



issa

ASSOCIAÇÃO INTERNACIONAL DE SEGURIDADE SOCIAL | AISS

Relatório Anual

2014/15



A AISS em destaque

A *Associação Internacional de Seguridade Social (AISS)* é a principal organização mundial para instituições, órgãos públicos e agências governamentais de seguridade social. A AISS promove a excelência na administração de seguridade social amparada por diretrizes profissionais, conhecimento especializado, serviços e assistência para possibilitar que seus membros desenvolvam políticas e sistemas de seguridade social dinâmicos no mundo inteiro. A AISS foi fundada em 1927 sob os auspícios da Organização Internacional do Trabalho (OIT).

800+
participantes em
eventos da AISS



32 366

artigos da *International Social Security Review* foram baixados



372

boas práticas em
seguridade social
de 85 países



Já fazem

88

anos que a AISS foi criada, em 1927



CENTRO PARA A EXCELÊNCIA DA AISS NA ADMINISTRAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL

Lançamento do Centro para a Excelência e das Diretrizes da AISS

Lançamento de Consultoria e Suporte Técnico

Criação da relação de peritos

Primeiro workshop da Academia

2013

Novembro

2014

Fevereiro

2014

Março

2014

Outubro

8

Diretrizes sobre
Administração de
Seguridade
Social



327

organizações membros em

157

países (Junho de 2015)



144 693

visitantes

1 155 377

visualizações de página
Portal da web da AISS



Primeiro programa de
diplomação da Academia

Lançamento do
programa de
reconhecimento

Lançamento das novas
Diretrizes da AISS

2015

Junho

2016

1º semestre

2016

Novembro

Retrospectiva do ano transcorrido

O ritmo das mudanças nas organizações de seguridade social continua acelerado, à medida que transformações sociais e econômicas impõem demandas novas às administrações de seguridade social. A resposta da AISS tem como base uma postura de inovação dinâmica e o redirecionamento de seu mandato básico de promoção da excelência no âmbito de seguridade social.

Enquanto muitos sistemas de seguridade social continuam enfrentando desafios de sustentabilidade relacionados aos crescimentos demográficos e às restrições fiscais, a extensão da seguridade social tem sido amparada por meio de compromissos políticos renovados e do prestígio reforçado da proteção social nas agendas internacionais de desenvolvimento em muitas regiões. Globalmente, a seguridade social está ampliando o seu reconhecimento como um investimento essencial, e não simplesmente como um ônus para a sociedade, e como um instrumento crucial para a justiça social e econômica.

Apesar de contextos diversos e complexos, as administrações de seguridade social estão unidas pelo seu compromisso em inovar e fortalecer a atuação. Depois da série pioneira das Diretrizes da AISS definindo as normas profissionais internacionais para áreas cruciais em administração, lançada em 2013, a AISS tomou medidas significativas para fortalecer seu apoio prático às instituições membros. A introdução e o incentivo ao conhecimento, aprendizado e serviços de intercâmbio por parte do Centro para a Excelência da AISS estiveram no cerne dessas iniciativas.

O serviço de Consultoria e Suporte Técnico da AISS foi inaugurado em janeiro de 2014 para garantir o acesso eficiente à consultoria e ao suporte técnico especializados para organizações membros. A Academia da AISS foi inaugurada em outubro de 2014 e oferece um calendário diversificado de workshops práticos voltados à implementação de projetos com a ajuda das Diretrizes da AISS. Em 2015, lançamos um programa de diplomação da Academia em parceria com institutos de ensino internacionalmente reconhecidos para oferecer formação especializada para as equipes de seguridade social sobre as

Diretrizes da AISS. Um novo programa para reconhecer as instituições membros da AISS por terem implementado as normas profissionais internacionais da AISS será testado em fins de 2015 e introduzido por etapas em 2016.

O ano passado foi marcado por um início empolgante do novo programa das atividades da AISS. O primeiro ciclo de fóruns regionais de seguridade social, realizado na África (Casablanca, dezembro de 2014), atraiu um número recorde de participantes e refletiu as perspectivas particularmente positivas da proteção social no continente. A Conferência Internacional de Pesquisa da AISS (Jerusalém, novembro de 2014) proporcionou uma plataforma para que especialistas e estrategistas políticos debatessem e analisassem algumas das questões atuais mais críticas enfrentadas pela seguridade social.

Com quase 4.000 participantes de 143 países, o sucesso sem precedentes do Congresso Mundial de Segurança e Saúde no Trabalho (Frankfurt, agosto de 2014), organizado em parceria entre a Organização Internacional do Trabalho e o Seguro Social de Acidentes Alemão (DGUV), reafirmou a força da rede de prevenção global e a visão inspiradora de meta zero no combate a acidentes de trabalho graves e fatais.

Este *Relatório Anual* apresenta estes e outros destaques do dinâmico programa de atividades da AISS nos últimos 12 meses. Com relação ao futuro, a inovação e o comprometimento para apoiar a excelência na administração da seguridade social continuam a caracterizar a nossa visão e o nosso programa, à medida que procuramos prover serviços cada vez melhores aos nossos membros.

Gostaríamos de expressar a nossa gratidão a todas as organizações membros, comissões técnicas, parceiros e colaboradores por sua contribuição fundamental a um programa notável no ano passado e que testemunham o alto nível de comprometimento e mobilização característicos da nossa Associação.



Errol Frank Stoové
Presidente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Errol Frank Stoové'.



Hans-Horst Konkolewsky
Secretário-geral

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hans-Horst Konkolewsky'.

EVENTOS

O ano em imagens

Impressões visuais do programa da AISS de 2014/15



XX. Weltkongress für
Sicherheit und Gesundheit
bei der Arbeit 2014

Globales Forum Prävention



Herzlich willkommen in Fran

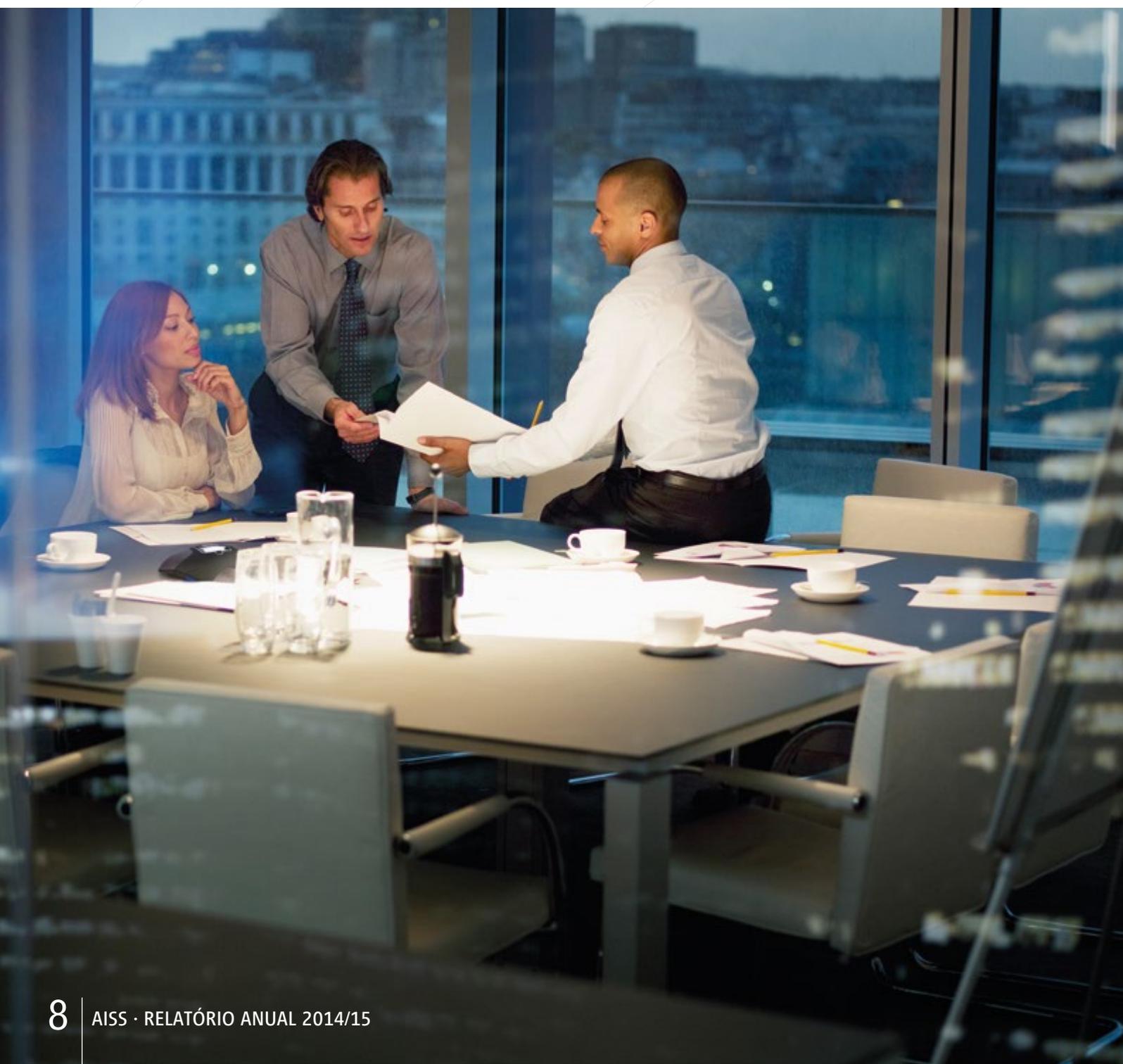




CENTRO PARA A EXCELÊNCIA

Estrelas de excelência em seguridade social

Os membros da AISS estão demonstrando que administrações com desempenho superior são condições fundamentais para uma seguridade social sustentável e eficaz



O primeiro ano de atividades do Centro para a Excelência da AISS teve uma recepção calorosa por parte das organizações membros, com CEOs, gerentes e administradores se comprometendo ativamente com a gama de novos produtos e serviços direcionados para o fortalecimento da boa governança, alto desempenho e maior qualidade dos serviços na administração de seguridade social.

O Centro para a Excelência expandiu sua gama inovadora de serviços às instituições membros. Mais de 80 organizações de 55 países participaram dos workshops da Academia da AISS nos primeiros seis meses após o seu lançamento e o retorno inicial dos membros indicou altos níveis de satisfação com o conteúdo, a qualidade e a relevância. Em 2014, um grupo de instituições de ensino de renome internacional uniu forças para estabelecer o Consórcio da AISS e oferecer cursos de formação com diplomação de alto nível sobre as Diretrizes da AISS em várias regiões.

O serviço de consultoria e suporte técnico, sediado na Secretaria da AISS, respondeu mais de 100 solicitações de organizações membros em busca de conhecimento, análise e especialização. O programa de reconhecimento da AISS, a ser testado em fins de 2015, permitirá que os membros avaliem sua implementação das normas internacionais.

O retorno inicial confirma que as instituições membros de todas as regiões adotaram uma ou mais Diretrizes da AISS, algumas no nível de diretoria, e muitas integraram essas normas profissionais internacionais nos seus sistemas de planejamento estratégico e de gestão de qualidade. Os membros expressaram seu apoio incondicional a esse foco estratégico da AISS e espera-se que consultas futuras afinem as prioridades da próxima etapa do desenvolvimento do Centro.

Por intermédio de recursos direcionados ao conhecimento, serviços práticos aos membros e a introdução de novas Diretrizes, o Centro para a Excelência continuará a desenvolver seu escopo e fornecer um recurso único e integrado para instituições de seguridade social, independentemente de mandato, porte ou localização geográfica.

2013 Novembro

2014 Fevereiro

2014 Março

2014 Outubro

2015 Junho

2016 Primeiro semestre

2016 Novembro

Diretrizes

No cerne do Centro para a Excelência, as Diretrizes da AISS representam normas profissionais internacionalmente reconhecidas em áreas essenciais da administração de seguridade social. Atualmente as Diretrizes abrangem oito áreas.

Consultoria e suporte técnico

A equipe de Consultoria e Suporte Técnico da AISS responde às demandas das instituições membros de consultoria e suporte técnico adicionais durante a implementação das Diretrizes da AISS.

Relação de peritos

A relação de peritos combina conhecimento e talento de organizações membros da AISS como um recurso de capacitação e consultas entre membros.

Workshops da Academia

Os workshops da Academia oferecem aos profissionais de seguridade social a oportunidade de trocar experiências e identificar soluções para as dificuldades organizacionais, com base nas Diretrizes da AISS.

Cursos de formação com diplomação da Academia

Cursos residenciais de formação com diplomação de alto nível sobre as Diretrizes da AISS são ministrados em colaboração com parceiros de ensino altamente qualificados para auxiliar gerentes a formarem competências profissionais em suas organizações.

Reconhecimento

O programa de reconhecimento da AISS oferecerá uma avaliação e um reconhecimento formais para as instituições que utilizam as Diretrizes da AISS. Depois de uma avaliação do nível de conformidade com as Diretrizes, uma instituição reunirá as condições para ser reconhecida por sua excelência administrativa.

Novas Diretrizes da AISS

Diretrizes adicionais que abordam novas áreas de administração ou atualizam Diretrizes existentes serão apresentadas às instituições membros durante o Fórum Mundial de Seguridade Social.

Normas profissionais internacionais em seguridade social

Membros da AISS estão aplicando com êxito as Diretrizes da AISS em áreas essenciais da administração de seguridade social

A close-up photograph of a person's hands in a dark blue suit jacket. The person is holding a blue pen and pointing at a document. The document features a pie chart and a bar chart. The background is blurred, showing what appears to be a laptop screen.

Como peça fundamental do Centro para a Excelência, as Diretrizes da AISS reúnem pela primeira vez normas profissionais reconhecidas internacionalmente que retratam a excelência em uma área administrativa específica de seguridade social. As Diretrizes são complementadas por estudos de caso selecionados, boas práticas e outras referências.

Exemplos de todas as regiões confirmam que as instituições associadas estão consultando e adotando as Diretrizes em resultado de uma decisão da Diretoria de usar as Diretrizes como um padrão administrativo. Os órgãos de gestão de instituições no México, Marrocos e nas Filipinas se comprometeram com a implementação das Diretrizes. Os quadros superiores começaram a aplicar as Diretrizes ou fizeram uma autoavaliação em uma área administrativa específica em organizações na Austrália, Irlanda, Jordânia, Holanda e Omã. Produtos e serviços de conhecimento estão sendo desenvolvidos em novas áreas para auxiliar os membros na implementação das Diretrizes.

O programa de reconhecimento da AISS, que permitirá que as organizações avaliem a implementação de uma ou mais Diretrizes por meio de um processo de avaliação externa, será testado em fins de 2015 e deverá estar disponível a todos os membros em 2016.



Diretrizes sobre administração de seguridade social

- Boa governança
- Cobrança e conformidade das contribuições
- Investimento de fundos de seguridade social
- Tecnologia de informação e comunicação
- Prevenção de riscos ocupacionais
- Retorno ao trabalho e reintegração
- Qualidade de serviço
- Promoção da saúde no local de trabalho



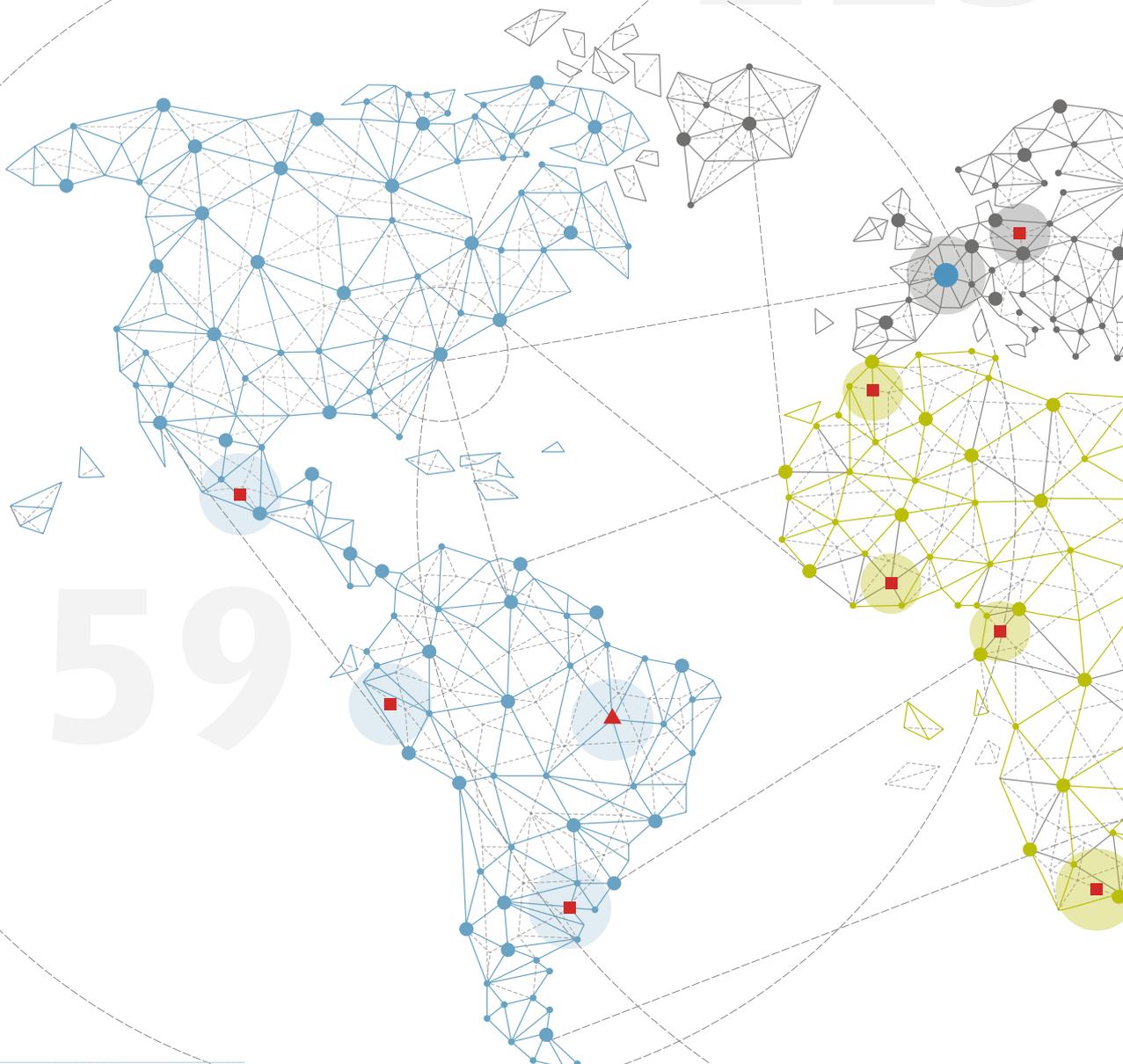
Diretrizes novas e atualizadas (disponível em fins de 2016)

- Trabalho atuarial (em parceria com a OIT)
- Comunicação por parte de instituições de seguridade social
- Ampliação da cobertura de seguridade social
- Tecnologia de informação e comunicação (conteúdo atualizado)
- Manutenção do emprego e retorno ao trabalho após período de desemprego
- Prevenção de doenças ocupacionais (conteúdo atualizado)



A AISS pelo mundo

115



Américas

Escritório de Ligação para América do Norte e Central
Sediado pela Seguridade Social Estatal de Funcionários e Instituto de Serviços Sociais

México, México

Escritório de Ligação para os Países Andinos

Sediado pelo Derrama Magisterial
Lima, Peru

Escritório de Ligação para o Cone Sul das Américas

Sediado pela Administração Nacional de Seguridade Social
Buenos Aires, Argentina

Ponto Focal para os países de língua portuguesa

Sediado pelo Instituto Nacional do Seguro Social
Brasília, Brasil

Europa

Rede da AISS na Europa

Comissão Diretora presidida pelo Instituto de Seguridade Social
Varsóvia, Polónia

Eurásia

Relocação pendente

Membros afiliados
42

Membros associados
17

Total
59

Membros afiliados
86

Membros associados
29

Total
115

Organizações membros da AISS

(Junho 2015)

327



Africa

Escritório de Ligação da África do Norte

Sediado no Caixa Nacional de Seguridade Social dos Trabalhadores Salarizados
Argel, Argélia

Escritório de Ligação para a África Ocidental

Sediado pelo Instituto de Seguridade Social – Fundo Nacional de Seguridade Social
Abidjan, Costa do Marfim

Escritório de Ligação para a África Central

Sediado pelo Fundo Nacional de Seguridade Social
Yaoundé, Camarões

Escritório de Ligação para o Sul da África

Sediado pelo Departamento de Desenvolvimento Social
Pretória, África do Sul

Ponto Focal da África Oriental

Nairóbi, Quênia

Ásia-Pacífico

Escritório de Ligação para os Países Árabes

Sediado pela Corporação de Seguridade Social
Amã, Jordânia

Escritório de Ligação para o Sul da Ásia

Sediado pela Corporação de Seguro Estatal de Funcionários
Nova Deli, Índia

Escritório de Ligação para o Sudeste Asiático

Sediado pela Organização de Seguridade Social
Kuala Lumpur, Malásia

Escritório de Ligação para o Leste da Ásia

Sediado no Serviço Nacional de Seguro Saúde
Seul, República da Coreia (Coreia do Sul)

Ponto Focal para os Membros Chineses

Sediado pela Administração de Seguro Social do Ministério de Recursos Humanos e Seguridade Social
Pequim, China

Membros afiliados
81

Membros associados
12

Total
93

Membros afiliados
46

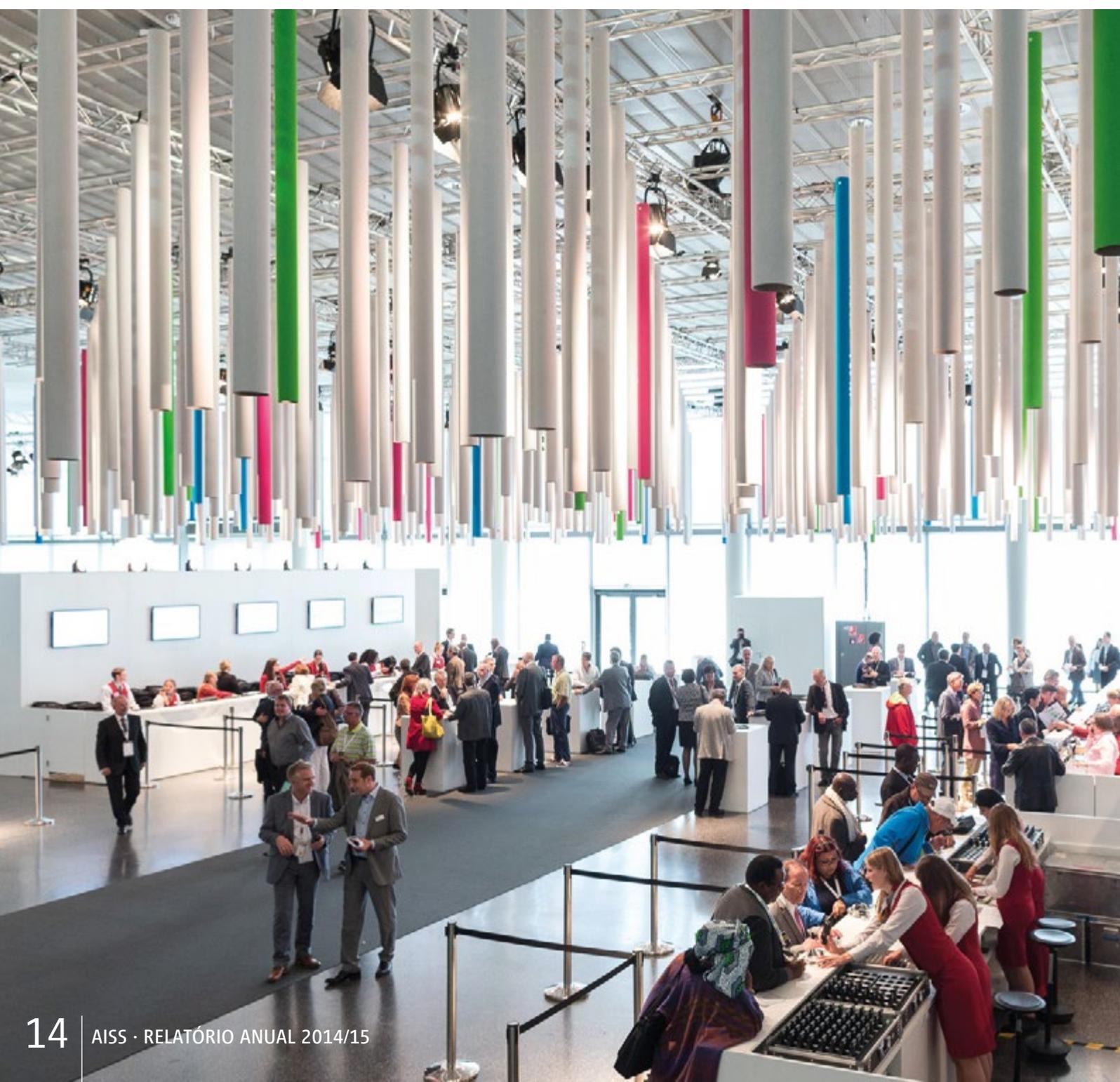
Membros associados
14

Total
60

PREVENÇÃO

Uma cultura global de prevenção

O inovador XX Congresso Mundial de Segurança e Saúde no Trabalho reafirmou o compromisso internacional de estabelecer uma cultura global de prevenção, à medida que a seguridade social muda o seu papel de "pagador" para "ator"



O comprometimento com a “Visão Zero” - um mundo sem acidentes de trabalho graves ou fatais - e uma cultura global de prevenção foram os principais resultados do XX Congresso Mundial de Segurança e Saúde, realizado de 25 a 27 de agosto de 2014, em Frankfurt, Alemanha.

Organizado em parceria entre a AISS e a OIT (Organização Internacional do Trabalho) e realizado sob os auspícios do Seguro Social de Acidentes Alemão (DGUV), o evento reuniu 4.000 participantes de 143 países, e foi o maior em 55 anos de história do Congresso.

No contexto de uma ambiente econômico de rápidas mudanças, a população economicamente ativa continua enfrentando uma infinidade de desafios à sua saúde, tanto tradicionais e novos, devidos ao trabalho, o que resulta em um ônus considerável às economias nacionais.

Segundo a OIT, representada pela primeira vez no Congresso Mundial pelo seu diretor-geral Guy Ryder, os níveis de acidentes e doenças ocupacionais continuam “intoleráveis”, pois atingem mais de 2,3 milhões de vítimas por ano. O diretor-geral assumiu o compromisso de colocar a segurança ocupacional entre as prioridades da Organização.

O Congresso reafirmou o conceito da prevenção centrada na pessoa como um elemento estratégico fundamental na visão moderna e holística da prevenção para assegurar ambientes de trabalho seguros, ao mesmo tempo em que promove saúde e bem-estar, empregabilidade e retorno ao trabalho.

Como a maioria dos custos da compensação, assistência médica e reabilitação recaem sobre os sistemas de seguridade social, a AISS chamou também os programas de seguridade social a deixarem de ser apenas “pagadores” e a se tornarem “atores”, colocando maior ênfase nas estratégias de prevenção.

Diretrizes internacionais da AISS, relevantes para áreas-chave de prevenção, foram apresentadas no Congresso. As diretrizes apoiam as organizações de seguridade social, contribuindo para uma cultura global de prevenção e garantindo a sustentabilidade de seus regimes.

Entre outras iniciativas, a AISS é também parceira de outras organizações internacionais para fortalecer as normas de segurança e de saúde em todas as fases das cadeias globais de suprimentos, à medida que o aumento da globalização econômica exige soluções internacionais e integradas para gerenciar riscos ocupacionais.

www.issa.int/prevention



CONHECIMENTO

Pesquisa e desenvolvimento para a excelência em seguridade social

A AISS continuou apoiando a pesquisa, a análise e o compartilhamento de conhecimento em áreas prioritárias que influenciam as administrações de seguridade social



A AISS desenvolveu a sua análise das tendências e dificuldades que influenciam as administrações de seguridade social e coordenou a pesquisa em várias áreas-chave para as organizações membros.

A garantia da adequação e da sustentabilidade dos sistemas de seguridade social constava da pauta da Conferência Internacional de Pesquisa da AISS, sob os auspícios do Instituto Nacional de Seguros de Israel, em Jerusalém, nos dias 3 a 5 de novembro de 2014. A conferência atraiu especialistas e acadêmicos da seguridade social de mais de 35 países.

Os participantes analisaram os impactos sociais e econômicos da seguridade social e a estruturação eficaz das prestações e seu fornecimento. A conferência reafirmou a importância de garantir a confiança pública na seguridade social, assegurando que as políticas são fundamentadas em dados comprobatórios.

A extensão da cobertura de seguridade social se manteve como foco central, e a AISS publicou um manual prático sobre medidas administrativas para garantir a cobertura efetiva de trabalhadores migrantes, que representam uma parte significativa da força de trabalho em muitas regiões e um desafio complexo para as políticas e regimes de seguridade social.

A AISS continuou a analisar como os fatores externos, ou megatendências, vão impactar os sistemas de seguridade social nas próximas décadas, e como as administrações de seguridade social podem antecipar e mitigar seus impactos na sociedade. O segundo relatório da série *Social security and megatrends* (Seguridade social e megatendências) considerou algumas das potenciais consequências da mudança climática e da escassez de recursos naturais para a seguridade social.

Em outras áreas, foi concluída uma nova fase de análise dos fundos de reserva da seguridade social. O Monitor dos Fundos de Reserva da AISS avalia e analisa os diversos aspectos da gestão dos fundos de reserva, entre os quais a alocação de ativos e o desempenho; ele forneceu informações essenciais às organizações membros para ajudá-las na operação de seus fundos de reserva.

Uma edição dupla especial da revista da AISS, o *International Social Security Review*, explorou algumas das funções essenciais que os sistemas nacionais de seguridade social desempenham na contribuição para os objetivos sociais e econômicos, através da lente do conceito estratégico da Seguridade Social Dinâmica da AISS.

www.issa.int/megatrends



ÁFRICA

Excelência em seguridade social na África

O Fórum Regional de Seguridade Social para a África da AISS expressou otimismo para o desenvolvimento da seguridade social no continente



Melhorias na concepção e na administração dos sistemas de seguridade social que estão exercendo um impacto social e econômico positivo na vida de milhões de africanos foram o foco do Fórum Regional de Seguridade Social para a África, realizado em Casablanca, Marrocos, nos dias 3 a 5 de dezembro de 2014.

O relatório da AISS sobre desenvolvimentos e tendências, apresentado no fórum, *África: Strategic approaches to improve social security* (África, abordagens estratégicas para aprimorar a seguridade social), reconheceu que a região tem observado um progresso importante na extensão e no fornecimento da seguridade social. Maiores níveis de inovação, coordenação e eficiência dos programas de proteção social foram seguidos de etapas significativas no compromisso político para reforçar a proteção social na região, observou o relatório.

O vice-presidente da AISS, Said Ahmidouch, descreveu a seguridade social na África como “estando numa encruzilhada”, na medida em que a proteção social vem ganhando destaque central nos programas de desenvolvimento nacional, e as instituições de seguridade social caracterizam-se cada vez mais pelas abordagens inovadoras e pela aplicação inteligente de novas tecnologias. As instituições precisarão melhorar cada vez mais a sua eficiência e eficácia, afirmou, para garantir a extensão da cobertura e sistemas sustentáveis a longo prazo.

Prêmio de Boas Práticas da AISS para África

Selecionados a partir de um número recorde de inscrições, o prestigioso prêmio foi apresentado ex aequo a duas instituições durante o Fórum Regional de Seguridade Social para a África da AISS.

O Ministério da Seguridade Social, Instituições de Reforma e Solidariedade Nacional ganhou reconhecimento por sua participação com a Introdução do Registro Social da República de Maurício (Introduction of the Social Register of Mauritius)..

O plano coletivo para pensões de aposentadoria de Marrocos ganhou reconhecimento pela sua Gestão do relacionamento com o cliente multicanal e totalmente flexível (Gestion relation client multicanal et totalement agile)..

Oito organizações também receberam uma menção especial em reconhecimento de suas realizações. A competição atraiu 58 inscrições de 29 organizações em 22 países.

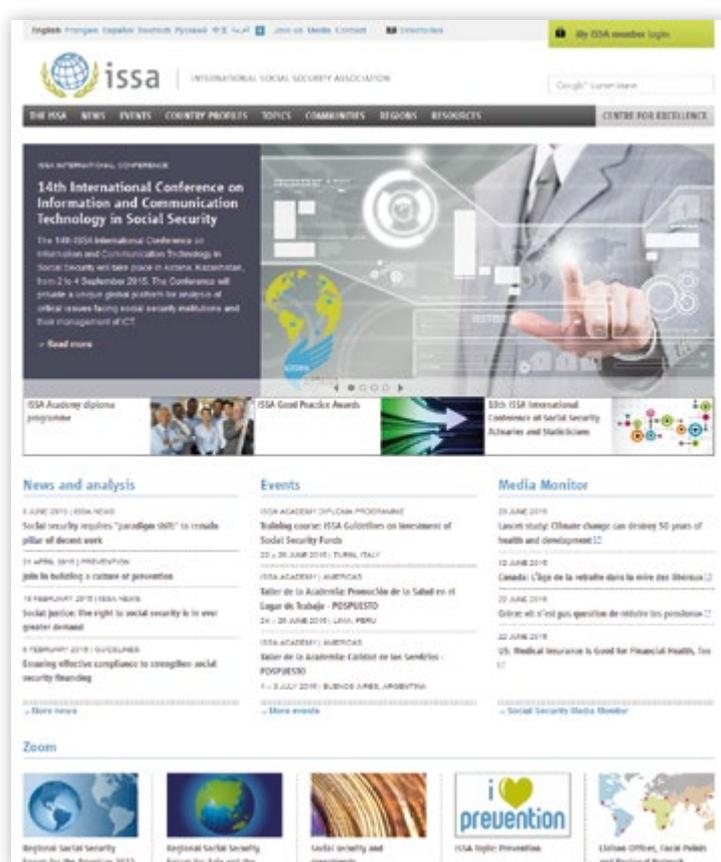
www.issa.int/rssf-africa2014



Promoção e desenvolvimento do conhecimento para a excelência em seguridade social

Portal da web da AISS

O portal da web da AISS oferece informações, notícias, dados e análises abrangentes sobre a administração de seguridade social no mundo inteiro. Serviços exclusivos, incluindo um espaço personalizado My ISSA e acesso completo ao Centro para a Excelência da AISS, às Diretrizes da AISS e a outros recursos importantes só estão disponíveis aos membros da AISS.



www.issa.int

International Social Security Review



Publicada pela primeira vez em 1948, a *International Social Security Review* é a principal publicação trimestral do mundo no campo da seguridade social. Artigos redigidos por principais especialistas em seguridade social apresentam comparações internacionais e discussões aprofundadas sobre questões atuais e estudos analíticos comparativos dos sistemas e políticas de seguridade social. Além disso, a revista publica edições especiais e temáticas abordando temas políticos e administrativos centrais para os interesses das organizações membros da AISS.

Acesso on-line: desde 1967 para artigos publicados em inglês; de 2008 a 2013 para artigos publicados em alemão, francês e espanhol. Os membros da ISSA têm acesso gratuito à revista através de My ISSA (Minha AISS).

A revista é publicada em inglês. Resumos de todos os artigos novos estão disponíveis em português, alemão, árabe, chinês, espanhol, francês, inglês e russo.

www.issa.int/review

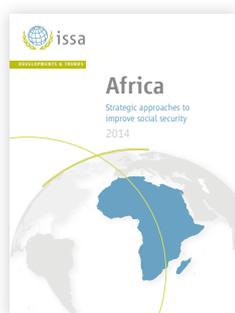
Social Security Programs Throughout the World



As conclusões conjuntas desta série, que inclui volumes sobre a Ásia e o Pacífico, a África, as Américas e a Europa, são publicadas em intervalos de seis meses, durante um período de dois anos. Cada volume apresenta uma visão geral das características dos programas de seguridade social na região específica. *Social Security Programs Throughout the World* (Programas de Seguridade Social no Mundo) é produto de um esforço cooperativo entre a administração da Seguridade Social dos Estados Unidos e a AISS.

Disponível em inglês

www.issa.int/SSPTW



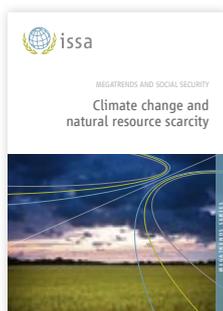
Desenvolvimentos e tendências em seguridade social

Começando com a África, os relatórios desta série identificam, sintetizam e analisam os desenvolvimentos e tendências recentes mais importantes em seguridade em nível regional e global. Os relatórios identificam os principais desafios enfrentados pela seguridade social em cada região, usando dados abrangentes e exemplos concretos reunidos pelo Secretariado da AISS.

Disponível em inglês. Outras versões idiomáticas variam de acordo com a região.

www.issa.int/DT

Relatórios de seguridade social e megatendências



Climate change and natural resource scarcity

O relatório considera os impactos das mudanças climáticas e da escassez de recursos naturais nos sistemas de seguridade social (diretos e indiretos) e destaca as respostas políticas e administrativas a eles.

Disponível em inglês. Sumário executivo disponível em: alemão, árabe, chinês, espanhol, francês, inglês e russo.

Labour market megatrends and social security

O relatório considera como as administrações de seguridade social podem atenuar e influenciar o impacto das megatendências no mercado de trabalho.

Disponível em inglês

Manuais sobre a extensão da cobertura da seguridade social



Desafios administrativos na cobertura de certos grupos populacionais podem constituir sérios obstáculos para organismos de seguridade social. Os manuais da AISS fornecem um recurso prático para responsáveis políticos, gestores e especialistas envolvidos na administração da seguridade social e nas medidas de ampliação da cobertura da seguridade social.

Handbook on the extension of social security coverage to migrant workers

Disponível em alemão, espanhol, francês e inglês

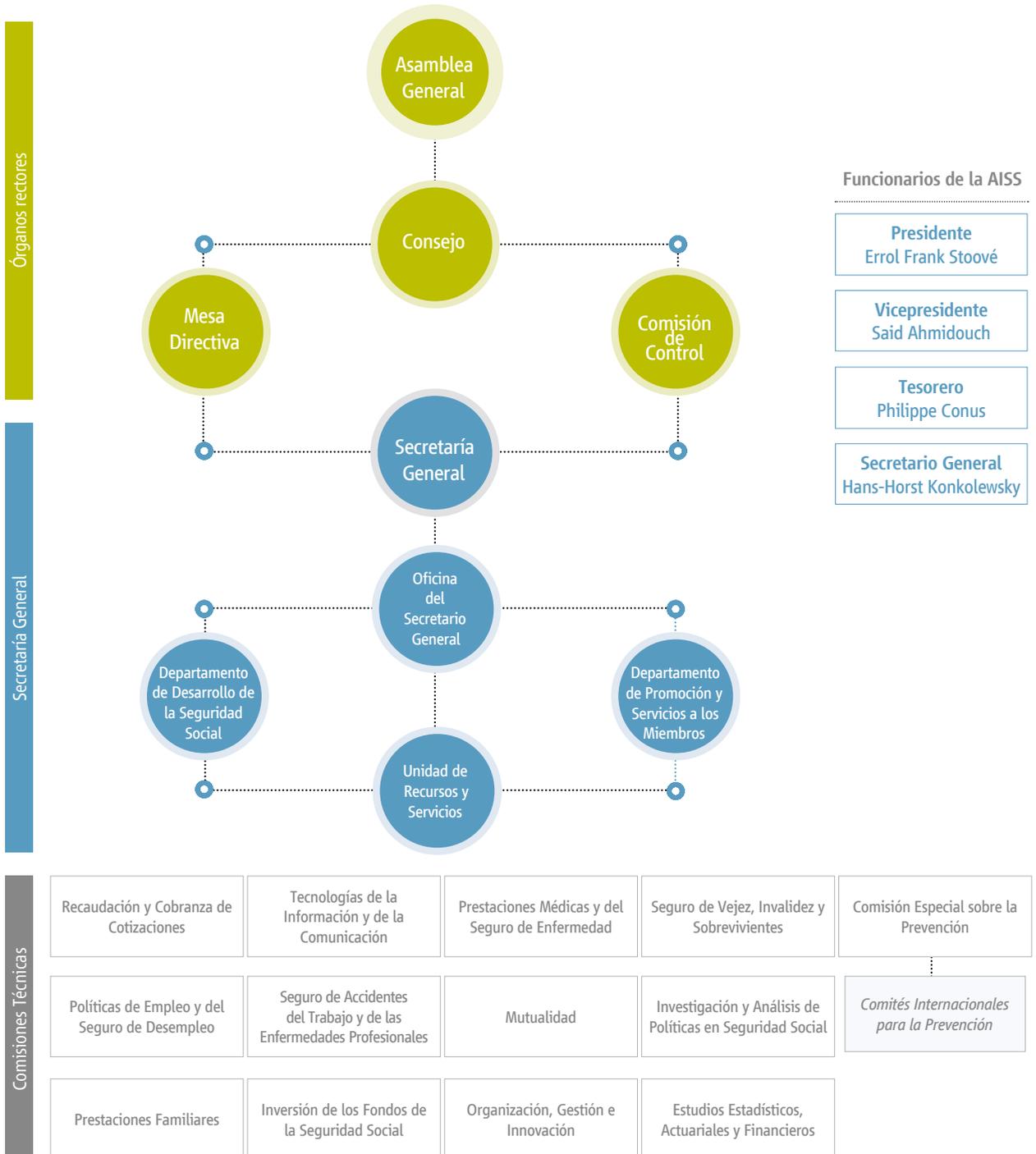
Handbook on the extension of social security coverage to the self-employed

Disponível em alemão, espanhol, francês e inglês

www.issa.int/megatrends

www.issa.int/handbooks

Gobernanza y estructura organizativa de la AISS





Promoting excellence in social security
Promouvoir l'excellence dans la sécurité sociale
Promoviendo la excelencia en la seguridad social
Förderung von Exzellenz in der sozialen Sicherheit
За повышение стандартов в социальном обеспечении
促进卓越的社会保障
دعم التميّز في الضمان الاجتماعي

ISSA Secretaria-Geral

4 route des Morillons
Case postale 1
CH-1211 Genebra 22

T: +41 22 799 66 17
F: +41 22 799 85 09
E: issa@ilo.org

www.issa.int

Para informações sobre a adesão à AISS:

www.issa.int/join

