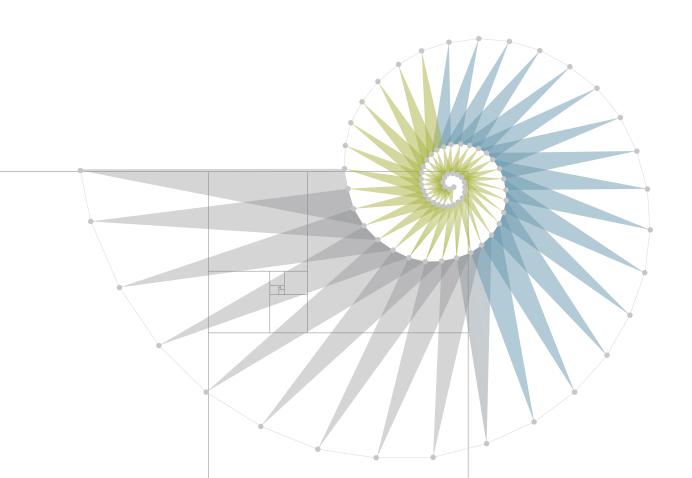


التقرير السنوي 2015/16



نظرة خاطفة على الإيسا

الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (الإيسا) هي المنظمة العالمية الرائدة عالمياً التي تجمع بين مؤسسات ووزارات ووكالات الضمان الاجتماعي. وتروّج الإيسا للتميّز في إدارة الضمان الاجتماعي من خلال المبادئ التوجيهية المهنية ومعارف الخبراء والخدمات والدعم بهدف محكين الأعضاء من تطوير نظم وسياسات ضمان اجتماعي حيوية في كافة أرجاء العالم. وتأسست الإيسا في 1927 برعاية منظمة العمل الدولية.



إنشاء الإيسا

322



منظمة عضومن 156 بلداً



مبدأتوجيهيا لإدارة الضمان الاجتماعي (2016)

جميع هذه الأرقام خاصة بالعام ٢٠١٥، ما لم تتم الإشارة خلاف ذ



تضع الإيسا المعايير المهنية وتجري البحوث وتحدد الممارسات الجيدة (المجتمع المجتمع

تدعم الإيسا مجموعة حصرية من الأعضاء وتعزز التعاون والتبادل من خلال الفعاليات وشبكات الخبراء

توفر الإيسا الخدمات العمل الضمان الاجتماعي

الخدم (🛱

546



ممارسة جيدة

في مجال الضمان الاجتماعي مدرجة في قاعدة بيانات الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي المنتدى العالمي الرابع للضمان الاجتماعي الثاني / نوفمبر 2016

42,000

1,642



مقالاتم تنزيلها

من المجلة الدولية للضمان الاجتماعي

مشارك في فعاليات الإيسا

1,883,487



150+



زيارة للبوابة الإلكترونية للإيسا.

منظمةعضو شاركت في فعاليات أكادعية الإيسا

الترويج

الابتكار البتكار

المخاطر وإدارة التغيرات



تسهل الإيسا النهج الابتكارية لتعزيز الإدارة وتوقع

تدعم الإيسا الدعوة العالمية لتعزيز ضمان اجتماعي شامل بة والدعم لمديري

دعم التميز في مجال الضمان الاجتماعي

السنة التي يغطيها التقرير

يعتبر هدف الإيسا المتمثل في تعزيز التميّز الإدارة أساساً لتوفير مستدام وناجح لخدمة الضمان الاجتماعي. وقد حظي الالتزام السياسي المعزز بالحماية الاجتماعية على المستويين الوطني والدولي مجدداً مكان بارز في أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، على الرغم من البلدان.

ويزداد الإقرار بأن مؤسسات الضمان الاجتماعي المدارة بشكل جيد وذات الأداء العالي والموثوقة مثل حجر الأساس لتوسيع نطاق تغطية الشعوب وحمايتهم في بيئة معقدة وسريعة التغير.

وتجتمع مؤسسات الضمان الاجتماعي من أكثر من 150 بلداً في الإيسا لوضع الاستراتيجيات الرامية لرفع التحديات المشتركة. وفي هذا الصدد، كانت آخر سنة في فترة الثلاث سنوات سنة مثمرة جداً بالنسبة للمنظمات الأعضاء. وتحقق خلالها تقدم ملحوظ في بناء قدرة الجمعية على دعم الأعضاء على العمل نحو تحقيق التميّز من خلال تنظيم مجموعة من الفعاليات الدولية الكبرى التي شكلت منصات قيّمة للتحليل وتكوين العلاقات في أوساط قادة الضمان الاجتماعي ومختصيه.

و تعززت المعرفة والخدمات التي يوفرها مركز الإيسا للتميّز للأعضاء بشكل كبير، من خلال تطوير أكاديمية الإيسا وإعداد مبادئ توجيهية في مجالات أساسية جديدة وأولى مراحل برامج الاعتراف والقياس المقارن.

وبعد المنتدى الإقليمي الذي انعقد في افريقيا في 2014، نُظمت ثلاثة منتديات اقليمية من أصل أربعة (إقليم آسيا والمحيط الهادئ وإقليم الأمريكيتين وإقليم أوروبا) خلال هذه الفترة والتي عرفت مشاركة قرابة 900 شخص من المسؤولين الكبار وكبار مديري مؤسسات الضمان الاجتماعي. وعلى الرغم من التنوع الإقليمي، كان القاسم المشترك المتمثل في النزعة الواقعية جلياً في كافة الاجتماعات، إذ تقر المؤسسات بأنه لا يمكن الحفاظ على التقدم على الأمد الطويل إلا بقدر أكبر من الابتكار في تسيير الخطط وإدارتها.

ولقد سلط مؤتمران دوليان بارزان الضوء على المنصة الهامة التي تتيحها الإيسا للمختصين في الضمان الاجتماعي. فالتغير الرقمي والتشويش الرقمي- كانا محل تركيز المؤتمر الدولي المعني بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مدينة أستانا الذي انعقد في أيلول / سبتمبر 2015. وتتوقف استدامة الخطط على الأمد الطويل على

مدينة أستانا، كازاخستان المؤمّر الدولى الرابع عشر لتك

المؤقر الدولي الرابع عشر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الضمان الاجتماعي

مدينة بودابست،هنغاريا المؤمّر الدولي الثامن عشر للإيسا بشأن الاكتواريين والإحصائيين في مجال الضمان الاجتماعي



العلامات الفارقة 2016/2016

العمل الإكتواري الأساسي وعُرضت لمحة عن الدور الحيوي والمتنامي للإكتواريين في المؤمّر الدولي للإكتواريين والاحصائيين الذي انعقد في بودابست في أيلول/سبتمبر 2015.

ووفقاً لنتائج الاستبيان الذي أجري في 2015، فقد حظى برنامج الإيسا بدعم أكبر من المنظمات الأعضاء. وأعرب ثمانية أعضاء من أصل عشرة عن دعمهم التام للتوجه الاستراتيجي الجديد للجمعية، وأعرب هؤلاء الأعضاء عن بالغ رضاهم عن أداء ووجاهة أنشطة الإيسا.

و تتطلع الإيسا إلى المضى قدماً، من خلالاعتماد برنامجها الجديد للفترة 2019-2017 الذي سيركز على تعزيز أكبر لدور الإيسا بوصفها الهيئة المسؤولة عن تحديد المعايير المهنية للضمان الاجتماعي. وستتاح خدمات مناسبة وعملية للأعضاء تسمح برفع التحديات وتدعم التحسينات الإدارية. وسوف تُعزّز قدرة الإيسا على البحث والابتكار لضمان أن تبقى الإيسا في واجهة التطورات الناشئة وأن تدعم الأعضاء في إدارة الابتكار.

وما أنّ الإيسا تستعد للاحتفال بذكرى تأسيسها التسعين في 2017، فإن رسالتها التاريخية المتمثلة في « ترويج الضمان الاجتماعي وتطويره /...(من خلال تحسنها على المستويين التقنى والإداري بغية المضى قدماً بالظروف الاجتماعية والاقتصادية للشعوب على أساس العدالة الاجتماعية «يظل أكثر وجاهة من أي وقت مضي.

ويعتبر المنتدى العالمي للصمان الاجتماعي الذي سيُعقد في بنما في تشرين الثاني / نوفمبر 2016 شُرة فترة مثيرة بالنسبة للإيسا دامت ثلاث سنوات أحرزت فيها الجمعية تقدماً حاسماً نحو تزويد أعضائها بخدمات قائمة على المعرفة. وسيوفر المنتدى العالمي منصة أساسية للنقاش والتبادل بين صانعي القرار في مجال الضمان الاجتماعي،

وسيتيح سياقاً حيوياً لتناول بعض المسائل الجوهرية التي تحدد مستقبل الضمان الاجتماعي في العالم.

ونعرب عن امتناننا وتقديرنا للأعضاء والشركاء والموظفين الذين شاركوا بكثرة وساهموا بنشاط في ضمان نجاح هذه السنة المثمرة ونتطلع إلى بدء مرحلة جديدة من التاريخ المميز للجمعية.



ايرول فرانك استوفيه

هانس-هورست کونکلوسکی الأمين العام





المنتدى الإقليمي للضمان الاجتماعي

مدينة مسقط، سلطنة عُمان

لإقليم آسيا والمحيط الهادئ

مدينةمكسيكو،المكسيك المنتدى الإقليمي للضمان الاجتماعي للأمريكتين

مدينة ستوكهولم، السويد المنتدى الإقليمي للضمان الاجتماعي

مدينة بنما، بنما المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي



















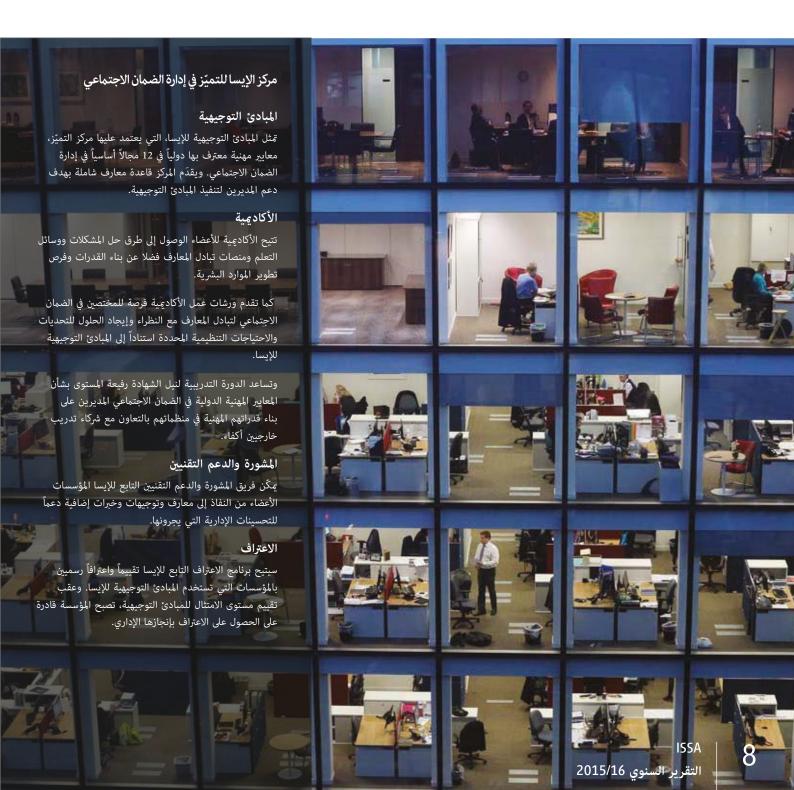


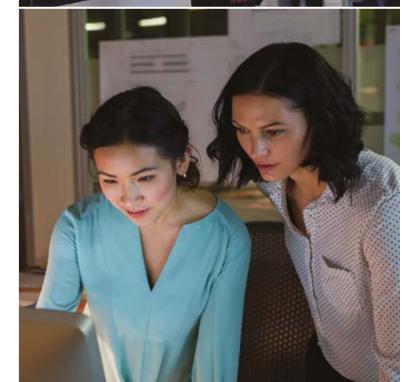




بناء التميّز في إدارة الضمان الاجتماعي

يقدم مركز الإيسا للتميّز المعارف والخدمات اللازمة لدعم الحوكمة الرشيدة والأداء الجيد وجودة الخدمات في مجال الضمان الاجتماعي.





وبلغ تطوير مركز التميز في الإيسا مستوى جديد في ٢٠١٦، إذ يشارك المشرفون والمديرون بمجموعة من المنتجات والخدمات الابتكارية التى تهدف إلى تعزيز إدارة الضمان الاجتماعي.

وبعد الترحيب الكبير الذي نالته المبادئ التوجيهية للإيسا، والتي صدرت للمرة الأولى في عام ٢٠١٣، عززت استراتيجية مركز التميز توفير التدريب وبناء القدرات. وشهد برنامج أكاديمية الإيسا تطوراً سريعاً، حيث نظم ائتلاف الإيسا المكون من مؤسسات ذات مستوى عالمي في عدة أقاليم من العالم أولى الدورات التدريبية الموجهة للمختصين في مجال الضمان الاجتماعي بهدف نيل شهادة الأكاديمية. وتقدم تلك الدورات للمشاركين معارف تطبيقية حول المعايير المهنية الدولية في مجال الإدارة، وتزودهم بمجموعة محددة من المعارف والموارد القيمة لمؤسساتهم.

وبالموازاة، نظمت الأكاديمية على مدار عامي ٢٠١٥ و٢٠١٦، في أكثر من ٢٠ بلدا، ورش عمل تركز على تقديم حلول للتحديات الخاصة التي تواجه الإدارات. وبحلول منتصف عام ٢٠١٦، شارك قرابة ٥٠٠ مدير وموظف من مؤسسات الضمان الاجتماعي في نشاط أكاديمية الاسا.

ونُفِذت المرحلة التجريبية لبرنامج الاعتراف التابع للإيسا في أواخر عام ٢٠١٥ وأوائل عام ٢٠١٦، ويهدف البرنامج إلى تمكين الأعضاء من تقييم مدى التزامهم بالمبادئ التوجيهية للإيسا، كما نُفِذ أيضا مشروع تجريبي في مجال تحصيل الاشتراكات والامتثال.

وردّ قسم الاستشارات التقنية وخدمات الدعم، ومقره أمانة الإيسا، على أكثر من ١٠٠ طلب من المنظمات الأعضاء للحصول على المعلومات والمعارف والتحليل والخبرة.

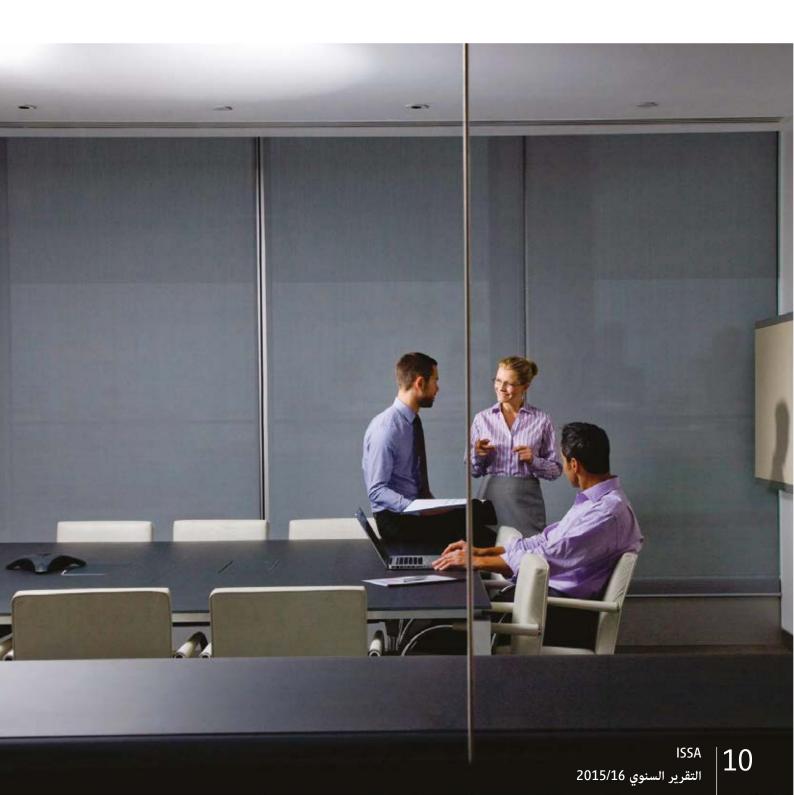
وأكدّ استطلاع آراء الأعضاء الذي أُجري في عام ٢٠١٥ على الدعم القوي من الأعضاء للركائز الاستراتيجية الجديدة للإيسا، كما ساهمت المشاورات مع مكتب الإيسا واللجان التقنية التابعة لها في تحديد أولويات تطوير المركز في المرحلة المقبلة.

وسيواصل مركز التميز تطوير نطاق عمله وتقديم موارد فريدة ومتكاملة لمؤسسات الضمان الاجتماعي بغض النظر عن اختصاصها أو حجمها أو موقعها الجغرافي وذلك من خلال موارد المعرفة المستهدفة، وخدمات الأعضاء العملية ووضع مبادئ توجيهية جديدة.

www.issa.int/excellence

المعايير المهنية للضمان الاجتماعي

تمثل المبادئ التوجيهية للإيسا المعايير المهنية الدولية الوحيدة لإدارة الضمان الاجتماعي



تَحكَن المبادئ التوجيهية للإيسا مديري الضمان الاجتماعي من النفاذ إلى المعرفة الدقيقة والعملية الخاصة بأفضل الممارسات الدولية في مجال من مجالات الإدارة. ولقيت المبادئ التوجيهية، المتوفرة بسبع لغات، المتماماً متنامياً من المنظمات الأعضاء في الإيسا.

وأكد استبيان آراء الأعضاء الذي أجري في ٢٠١٥ أن أكثر من ٦٠ في المائة من المؤسسات الأعضاء تستخدم، أو تنوي استخدام، أحد المبادئ التوجيهية أو عدداً منها. وتستخدم بعض هذه المؤسسات المبادئ التوجيهية على مستوى مجلس الإدارة وأدرجت مؤسسات أخرى هذه المعايير المهنية الدولية في نظمها الخاصة بالتخطيط الاستراتيجي وإدارة الجودة.

وأُعدت مبادئ توجيهية خاصة بأربعة مجالات إضافية في الإدارة، فضلا عن التعمق في محتوى مبدئين توجيهيين سابقين بالتعاون مع اللجان التقنية للإيسا وسوف تُنشر هذه المبادئ في تشرين الثاني / نوفمبر 2016.

المبادئ التوجيهية للإيسا بشأن إدارة الضمان الاجتماعي

- الحوكمة الرشيدة
- جودة الخدمات
- تحصيل الاشتراكات والامتثال
- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**
- استثمار صناديق الضمان الاجتماعي
- تعزيز القابلية المستدامة للتوظيف*
- تواصل إدارات الضمان الاجتماعي*
- ، العمل الإكتواري للضمان الاجتماعي (مع منظمة العمل الدولية)*
 - الحلول الإدارية لتوسيع نطاق التغطية*
 - العودة إلى العمل وإعادة الإدماج
 - الوقاية من المخاطر المهنية**
 - تعزيز الصحة في مكان العمل

*مبادئ توجيهية جديدة

**مبادئ توجيهية منقحة





www.issa.int/guidelines

الضمان الاجتماعي والتحول الرقمي

مؤةر الإيسا الدولي الرابع عشر بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الضمان الاجتماعي



تؤدي التكنولوجيات الجديدة وتكنولوجيات الهواتف النقالة دورًا هامًا في تغيير الطريقة التي يعيش بها الناس وكيفيةالقيامهم بأعمالهم و تواصلهم مع بعضهم البعض. وكان لهذا التوجه تأثير على أنظمة الضمان الاجتماعي التي تخدم مئات الملايين من الأفراد والتي تقود مسيرة الابتكار في توظيف المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات التي تتمحور حول المواطن.

وكان الدور الاستراتيجي الذي تضطلع به التكنولوجيات في تحسين مستوى أداء منظمات الضمان الاجتماعي وجودة خدماتها محلّ تركيز مؤتمر الإيسا الدولي الرابع عشر بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الضمان الاجتماعي الذي انعقد في مدينة أستانة، كزاخستان من 2 إلى 4 أيلول / سبتمبر 2015. واستقطب المؤتمر أكثر من 300 خبير وصانع قرار من أنحاء العالم واستضاف كلّ من وزارة الصحة والتنمية الاجتماعية وصندوق التأمين الاجتماعي الحكومي لجمهورية كازاخستان هذا المؤتمر.

وبما أن التكنولوجيات أصبحت متاحة أكثر لمؤسسات الضمان الاجتماعي فإنّ تنفيذ نظم ذات نطاق واسع وخاصة بالمهام الحرجة صار يشكل تحديًا كبيرًا للمؤسسات التي عليها إدارة النواحي التقنية والاقتصادية فضلا عن مواكبة التطور التقنى السريع.

ومن ضمن الأمثلة التي تناولها المؤتمر الخدمات الإلكترونية المحسّنة والاستخدام الابتكاري لتكنولوجيا الهواتف النقالة التي مكنت مؤسسات الضمان الاجتماعي من الوصول إلى فئات سكانية كان من الصعب الوصول إليها في السابق مثل :العمال الريفيون. ومن ضمن النتائج التي ترتبت على الاستخدام الابتكاري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: تحسين مستوى التغطية، والتمويل، والاستدامة .

وتطرق المؤتمر إلى مسائل مثل تحليل طريقة تعزيز التعاون الدولي وتحسين التنسيق بين المؤسسات الاجتماعية على المستوى الوطني وكيف تتطلب هذه المسائل تواجداً متزايداً لمؤسسات ضمان اجتماعي بهدف ضمان إمكانية التشغيل المتبادل وتبادل المعلومات الفعال وكذلك إدماج نظم المعلومات. وبالإضافة إلى سعي مؤسسات الضمان الاجتماعي إلى التصدي للتكاليف المتزايدة وتعقيد النظم، فهي تسعى أيضاً إلى التوصل إلى حلول وتطبيقات مشتركة.

كان وضع الإيسا للمبادئ التوجيهية الدولية الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال الضمان الاجتماعي بنداً محورياً في جدول الأعمال، كما قدمت مبادئ توجيهية لمجالين جديدين هما: اتفاقيات الضمان الاجتماعي، وإدارة البيانات الرئيسية وذلك لتزويد مؤسسات الضمان الاجتماعي بالمعرفة الكافية في هذا المجال المعقد.





www.issa.int/ICT2015

العمل الاكتواري والضمان الاجتماعي: التنبؤ بالمخاطر وضمان الاستدامة

المؤتمر الدولي الثامن عشر للاكتواريين والإحصائيين المختصين في مجال الضمان الاجتماعي



لم يسبق وأن كانت مسألة دور الاكتواريين وخبرتهم في تقييم أثر الضمان الاجتماعي وضمان ملاءمة النظم واستدامتها بهذه الأهمية، وكانت هذه المسألة في صميم المناقشات التي جرت خلال المؤقر الدولي للاكتواريين والإحصائيين (ACT2015)، الذي انعقد في بودابست، هنغاريا في الفترة 16-18 أيلول / سبتمبر 2015، بدعوة من الإدارة المركزية للتأمين الوطني على

وشهد المؤتمر مشاركة أكثر من 300 خبير من كافة أرجاء العالم وتناول مجموعة من المسائل الرئيسية التي تواجه وضع السياسات في مجال الضمان الاجتماعي وتصميم المنافع وتجويلها وإدارتها والمساهمة التي تقدمها المهنة الاكتوارية لضمان استدامة برامج الضمان الاجتماعي.

وتعتبر الإدارة الفعالة لصناديق احتياط الضمان الاجتماعي مساهمة هامة من أجل استدامة النظم. وفي الوقت ذاته، يعكس التدقيق المتزايد لأداء الاستثمار والمخاطر الأكثر تعقيدا، التي يتعين التعامل معها والتحدي المتمثل في توليد عائدات ملائحة، أهمية المساهمة الاكتوارية.

وتعتبر صناديق احتياط الضمان الاجتماعي وخطط المعاشات من ضمن أكبر المؤسسات المستثمرة، وحلل المشاركون في المؤقر استراتيجيات وتوجهات الاستثمار، بما في ذلك الاهتمام المتزايد بالاستثمار الذي يراعي المسؤولية الاجتماعية.

واتفق المشاركون على تنامي الإقرار بكون الضمان الاجتماعي استثماراً في التنمية الاجتماعية والاقتصادية في البلد وليس كلفة، وللحفاظ على استدامة نظم الضمان الاجتماعي ينبغي أن يكون تصميمها وتجويلها على قدر كاف من القوة والمرونة بغية التكيف مع البيئة الخارجية التي تتغير بسرعة كبيرة.

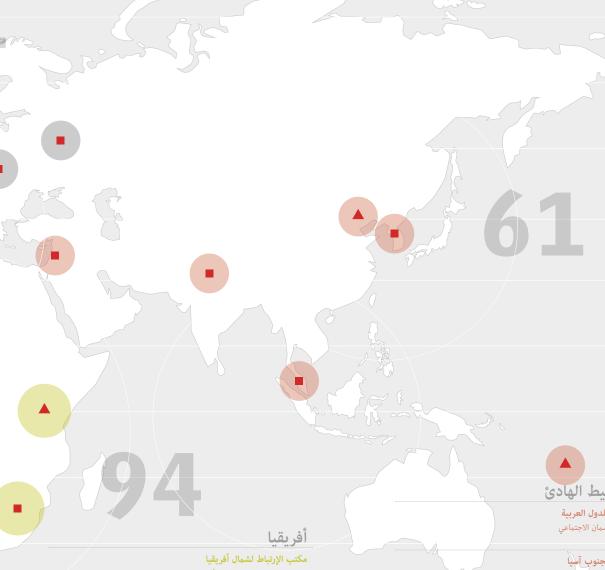
كما شهد المؤقر عرض مبادئ توجيهية جديدة خاصة بالعمل الاكتواري وضعتها الإيسا بالشراكة مع منظمة العمل الدولية. وحددت المبادئ التوجيهية الممارسات الاكتوارية الجيدة في مجالات معينة مثل تكلفة البرامج الجديدة وتقييم النظم ووضع أطر تنظيمية وتقديم النتائج وعمليات استعراض النظراء.

وسيواصل اكتواريو الضمان الاجتماعي الاضطلاع بدور هام في ضمان تنفيذ استراتيجيات مناسبة للاستثمار ورصد نجاحها في فترة تشهد تغيراتً اقتصاديةً واجتماعية سريعةً.









آسبا والمحيط الهادئ

مكتب الارتباط للدول العربية بضيافة مؤسسة الضمان الاجتماعي الأردن–عمّأن

مكتب الارتباط لجنوب آسيا بضيافة المؤسسة الوطنية لتأمين الموظفين نيو دلهي، الهند

مكتب الارتباط لجنوب شرق أسيا تستضيفه الهيئة الوطنية للتأمين الصحّي سيؤول، جمهورية كوريا

مكتب إرتباط شرق آسيا تستضيفه الهيئة الوطنية للتأمين الصحّي سيؤول، جمهورية كوريا

نقطة الاتصال للأعضاء من الصين

بضيافة إدارة التأمينات الاجتماعية التابعة لوزارة الموارد البشرية والضمان الاجتماعي بكين، الصين

نقطة الاتصال لخدمة المحيط الهادئ باستضافة من صندوق الادخار الوطني الفيجي سوفا، فيجي

* الافتتاح في 2016









الجزائر العاصمة، الجزائر

مكتب الارتباط لغرب أفريقيا

الصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية -بضيافة مؤسسة التأمينات الاجتماعية أبيدجان، ساحل العاج

> مكتب الارتباط لأفريقيا الوسطى ياونديه، الكاميرون

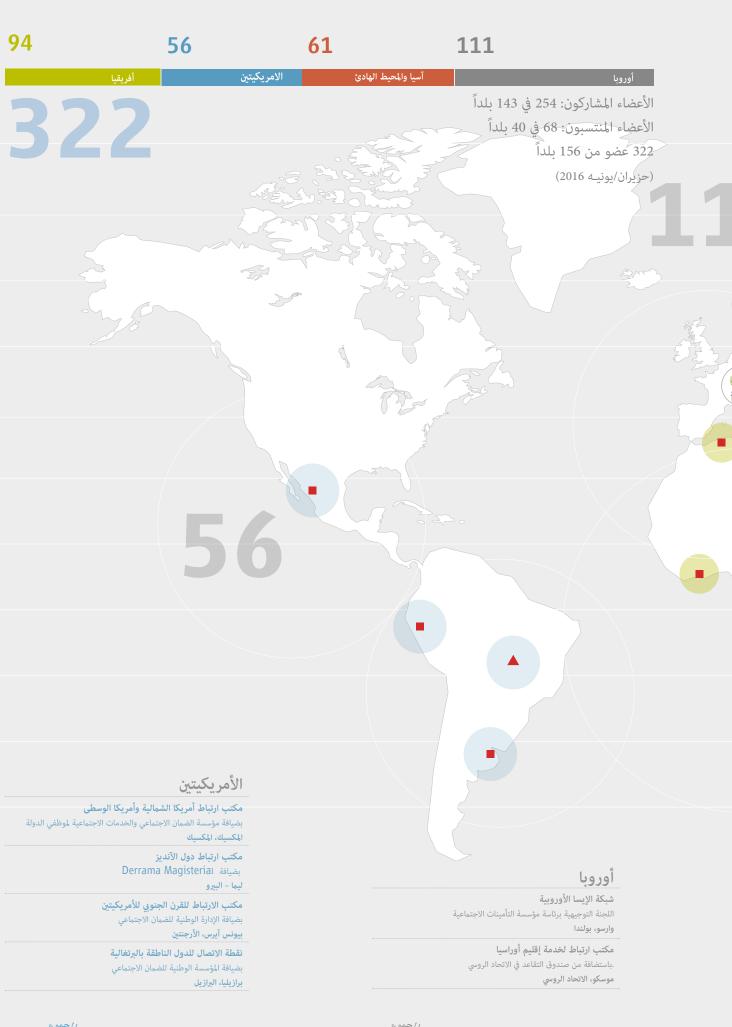
> > مكتب الارتباط لجنوب أفريقيا

بضيافة وزارة التنمية الاجتماعية جنوب أفريقيا،بريتوريا

نقطة الاتصال لشرق أفريقيا بضيافة جمعية أفريقيا الشرقية والوسطى للضمان الاجتماعي کینیا،نیروبی



















عقد من الفرص للضمان الاجتماعي في آسيا والمحيط الهادئ

المنتدى الإقليمي للضمان الاجتماعي لإقليم آسيا والمحيط الهادئ



أكد المشاركون في المنتدى الإقليمي للضمان الاجتماعي لإقليم آسيا و المحيط الهادئ أن الضمان الاجتماعي في إقليم آسيا والمحيط الهادئ يستفيد حالياً من إطار ملائم لتحقيق تقدّم غير مسبوق في توسيع نطاق الحماية. ولكن ذلك لا يجب أن يمنع نظم الضمان الاجتماعي من الاستعداد لتحدّيات جديدة في حال توحيد التغطية الشاملة واستدامتها.

وكان المنتدى، الذي عرف مشاركة أكثر من 300 شخص، قد انعقد في مسقط، عُمان في الفترة 2-4 تشرين الثاني / نوفمبر 2015 بدعوة من الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية في سلطنة عُمان.

ويشهد اقليم آسيا والمحيط الهادئ تغيرات اجتماعية واقتصادية وديموغرافية سريعة، مما يطرح تحديات هائلة يواجهها المديرون وصناع القرار في مجال الضمان الاجتماعي.

وحلل المؤتمر كيفية مساهمة المواءمة المحبّذة، بين النمو الاقتصادي الحيوي والإرادة السياسية الإيجابية و»النمو الديوغرافي»، في تحقيق التطورات الأخيرة الهامّة والمتعلقة بتصميم الضمان الاجتماعي وتمويله وتقديمه في أنحاء واسعة من الإقليم.

وخلُص المنتدى إلى أنّ العقد القادم سيكون حاسما لإدارات الضمان الاجتماعي في الإقليم. وسيتطلب تحقيق نتائج اجتماعية واقتصادية إيجابية نهجاً متماسكاً ومتكاملاً يستند إلى التزام سياسي متواصل وضمان اجتماعي شامل بالإضافة إلى مجموعة موسّعة من السياسات الاجتماعية وسياسات سوق العمل بهدف الاستفادة من الزخم الحالي لتوسيع نطاق التغطية المستدامة لفائدة السكان.

جائزة الإيسا للمهارسة الجيدة لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ 2015

سُلّمت جائزة الإيسا للمهارسات الجيدة إلى ممثلي إدارة الخدمات البشرية (أستراليا) والدائرة الوطنية للمعاشات التقاعدية (جمهورية كوريا). وشاركت 48 مؤسسة من 16 بلداً في هذه المسابقة الإقليمية التي تُنظّم كل ثلاث سنوات.



www.issa.int/rssf-asiapacific2015

الضمان الاجتماعي - محرك أساسي للتغيير المجتمعي في الأمريكيتين

المنتدى الإقليمي للضمان الاجتماعي للأمريكتين



أيد المشاركون في المنتدى الإقليمي للضمان الاجتماعي للأمريكيتين أن النهج الابتكارية والإرادة السياسية القوية هما عاملان أساسيان في توسيع نطاق التغطية بالضمان الاجتماعي في المنطقة، وأكدوا التزامهم المشترك بالتعاون في المستقبل من أجل تطوير الضمان الاجتماعي.

ومثّل المنتدى، الذي انعقد في مدينة مكسيكو بين 11 و13 نيسان / أبريل 2016، فرصة ثمينة لقادة ومديري الضمان الاجتماعي البالغ عددهم 340 والقادمين من 28 بلداً لتشاطر التجارب والممارسات الجيدة والحلول وتعزيزها. وقد عُقد المنتدى باستضافة من مؤسسة الضمان الاجتماعي لموظفي الدولة والخدمات الاجتماعية (ISSSTE).

وحقق اقليم الأمريكيتين نجاحات كبيرة في توسيع نطاق التغطية بالضمان الاجتماعي خلال العقد الماضي نتيجة للالتزام السياسي المعزّز والسياسات المنسقة والمكاسب في الكفاءة في مجال الإدارة. كما مكنت التحسينات على مستوى تصميم الضمان الاجتماعي وقويله وتوفير خدماته برامج الضمان الاجتماعي من أن تصبح محركات أساسية للتغيير الاجتماعي والاقتصادي الإيجابي في الإقليم، على الرغم من بيئة سياساتية غالباً ما تكون معقدة.

واختتم المنتدى في جو من التفاؤل على الرغم من التحديات الكبرى وأشار إلى أهمية القدرة على الابتكار والالتزام بتحسين إدارة الضمان الاجتماعي بوصفهما شرطان للتطور الايجابي المستقبلي للضمان الاجتماعي في الإقليم.

جائزة الإيسا للمهارسات الجيدة للأمريكيتن 2016

قدّمت جائزة الإيسا للممارسات الجيدة للأمريكيتين إلى الإدارة الفدرالية للموارد العامة في الأرجنتين عن مشروع يمكن من خلاله إدخال تحسينات ملحوظة على الحماية الاجتماعية لعمّال المنازل. واستقطبت المسابقة 53 مشاركة من 17 مؤسسة من 9 بلدان.

e la Seguridad s Américas al 13 de abril de 2016 ial Security Americas 11-13 2016 sa.int

الابتكار في الضمان الاجتماعي من أجل إدارة التغيير المعقد في أوروبا

المنتدى الإقليمي للضمان الاجتماعي لأوروبا



اتفق المشاركون في المنتدى الإقليمي للضمان الاجتماعي على أن التغيرات المستمرة التي تشهدها أسواق العمل وحالات التفاوت المتزايدة وتنامي العمالة غير الاعتيادية، بالإضافة إلى التوجهات الديموغرافية تفضي إلى مطالب جديدة إزاء نظم الضمان الاجتماعي في أوروبا، ممًا يفرض على الإدارات إجراء تغييرات جوهرية وتعزيز الابتكار.

واستقطب المنتدى الإقليمي عدداً قياسياً من صناع السياسات والإداريين (مشارك 33) إلى ستوكهولم، السويد، من 18 إلى 20 نيسان / ابريل 2016. وانعقد المنتدى باستضافة من مؤسسة التقاعد السويدية.

وعلى الرغم من سياق مشحون بالتغيرات الاجتماعية الكبرى والقيود الضريبية والشكوك الاقتصادية، تتكيف نظم الضهان الاجتماعي في أوروبا بفعالية مع بيئة لا تنفك تزداد تعقيداً وصعوبة. وأظهرت أمثلة كثيرة عُرضت في إطار المنتدى الطريقة التي تتجدّد بها أنظمة الضهان الاجتماعي لتستجيب لهذه البيئة بشكل استباقي أو على سبيل رد الفعل على حدّ السواء للتخفيف من المخاطر والمحافظة على تغطية شاملة.

وخلُص المنتدى إلى أن نظم الضمان الاجتماعي في أوروبا يمكنها مواصلة إتاحة نظم ضمان اجتماعي شاملة ومستدامة على الرغم من المشاكل الكبرى والمعقدة التي سوف تشوب البيئة التشغيلية على الأمد الطويل، وذلك من خلال مواصلة التركيز الاستراتيجي على توفير الخدمات التي تتمحور حول المواطن وتوفير منافع وخدمات ملائمة طيلة الحياة. واتفق المشاركون على ضرورة الاستناد إلى قدر أكبر من التعاون والتكامل وتواصل أكبر مع العامة لزيادة فعالية الإدارة.

جائزة الإيسا للمهارسات الجيدة لأوروبا 2016

مُنحت جائزة الإيسا للممارسات الجيدة لأوروبا لإدارة الحماية الاجتماعية، إيرلندا، تكريماً لها على إنجازاتها في دمج الرعاية الوطنية وخدمات التوظيف. وتلقت المسابقة 71 مشاركة من 27 منظمة من 19 بلداً.



www.issa.int/rssf-europe2016

المعرفة من أجل تحقيق التميّز في الضمان الاجتماعي

بوابة الضمان الاجتماعى الإلكترونية الخاصة بالإيسا

توفر بوابة الضمان الاجتماعي الالكترونية الخاصة بالإيسا معلومات شاملة وأخبار وبيانات وتحليلات بخصوص تطورات الضمان الاجتماعي حول العالم. ويحظى أعضاء الإيسا، دون سواهم، بخدمات حصرية بما فيها حساب شخصي على موقع الإيسا ونفاذ كامل لمركز الإيسا للتميّز والمبادئ التوجيهية وغيرها من الموارد الأساسية.





www.issa.int

المجلة الدولية للضمان الاجتماعي



نُشرت المجلة الدولية للضمان الاجتماعي للمرة الأولى في 1948.وتعتبر المنشورة الربعية الأكاديمية الدولية الوحيدة التي تُعنى بهجال الضمان الاجتماعي. وتضم المجلة مقالات لأفضل الخبراء يقدمون من خلالها مقارنات دولية ومناقشات متعمقة في مسائل موضوعية ودراسات تحليلية مقارنة لسياسات الضمان الاجتماعي ونظمه. بالإضافة إلى ذلك، تنشر المجلة المشاكل الخاصة والمواضيعية المتعلقة بالمسائل الإدارية والسياساتية لفائدة المنظمات الأعضاء في الإيسا.

الوصول عبر الانترنت: امكانية النفاذ إلى المقالات المكتوبة باللغة الانجليزية منذ 1967، وإلى المقالات المكتوبة بالفرنسية والألمانية والإسبانية في الفترة 2007-2013. ويحظى أعضاء الإيسا بالوصول المجاني إلى المجلة على الحساب الشخصي في موقع الإيسا.

وتُنشر المجلة باللغة الإنجليزية. كما تُنشر ملخصات لكافة المقالات الجديدة باللغات الإنجليزية والعربية والصينية والفرنسية والألمانية والرتغالية والروسية والإسبانية

الملاءمة في الضمان الاجتماعي



كيف تكون المنافع أو الخدمات ملائمة؟ وما هي المعايير المرجعية التي تستخدم لتحديد المنافع والخدمات الملائمة وقياسها؟ تحلل هذه المجموعة الملاءمة في المعاشات والبطالة وتقترح نموذجاً كمياً يحدد ويقيم قياس الملاءمة متعدد

> نظام استحقاقات التقاعد: متوفر باللغة الانجليزية. نظام استحقاقات البطالة: متوفر باللغتين الانجليزية والفرنسية. متوفر باللغة الانجليزية.



برامج الضمان الاجتماعي حول العالم

إن المعلومات المجتمعة في هذه السلسلة والتي تتألف من مجلدات مخصصة لأقاليم آسيا والمحيط الهادئ، وأفريقيا، والأمريكتين وأوروبا، تنشر كل 6 أشهر على مدى سنتين. و يلقي كل مجلد الضوء على سمات برامج الضمان الاجتماعي في إقليم معين. وبرامج الضمان الاجتماعي حول العالم هي نتاج جهود التعاون ما بين إدارة الضمان الاجتماعي في الولايات المتحدة الأمريكية والجمعية الدولية للضمان الاجتماعي.

متوفر باللغة الانجليزية.

www.issa.int/SSPTW

www.issa.int/adequacy

التطورات والاتجاهات في الضمان الاجتماعي







التقارير في هذه السلسلة تُحدد وتجمع وتُحلل أهم التطورات الأخيرة والاتجاهات والتحديات الرئيسية التي تواجه الضمان الاجتماعي في كل إقليم، وذلك باستخدام بيانات واسعة وأمثلة ملموسة جمعتها الأمانة العامة للجمعية.

متوفرة بلغات عدة بحسب الإقليم.

www.issa.int/DT

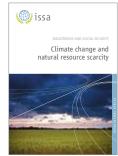
الاتجاهات الكبرى والضمان الاجتماعي

تعتمد الإيسا على تحليل كيفية تأثير العوامل الخارجية -أو الاتجاهات الكبرى - على نظم الضمان الاجتماعي في غضون العقود المقبلة وكيف مكن لإدارات الضمان الاجتماعي التنبؤ بالمخاطر والتخفيف من تأثيرها على المجتمع. وأعدت الإيسا تقارير بخصوص أربعة مجالات أساسية تؤثر فيها الاتجاهات الكبرى على السياق والطلب على نظم الضمان الاجتماعي:

أسواق العمل تغير المناخ وندرة الموارد البشرية التغيرات الديموغرافية العمل والأسرة ونوع الجنس متوفر باللغة الإنجليزية. أما الموجز التنفيذي فهو متوفر بلغات أخرى.

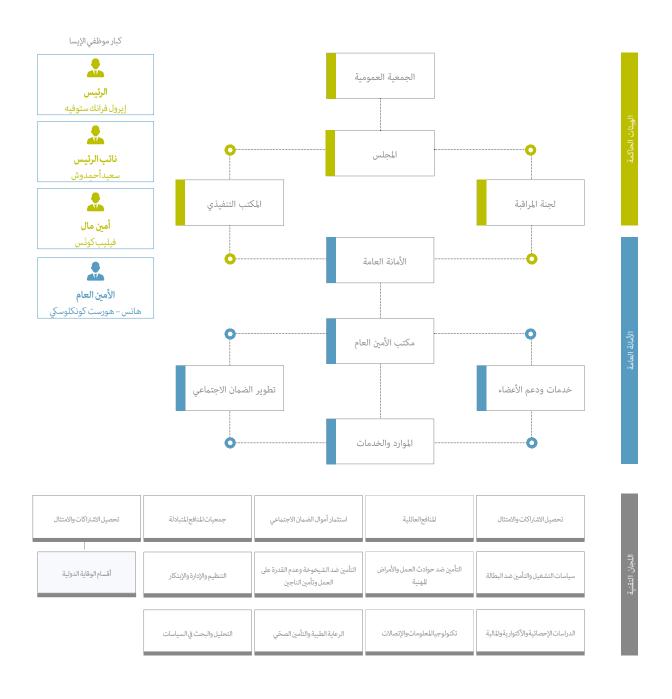








حوكمةالإيساوهيكلهاالتنظيمي





Promoting excellence in social security Promouvoir l'excellence dans la sécurité sociale Promoviendo la excelencia en la seguridad social Förderung von Exzellenz in der sozialen Sicherheit За повышение стандартов в социальном обеспечении

促进卓越的社会保障 دعم التميّز في الضمان الاجتماعي

ISSA General Secretariat

4 route des Morillons Case postale 1 CH-1211 Geneva 22

T: +41 22 799 66 17 F: +41 22 799 85 09 E: issa@ilo.org

www.issa.int



