



التقرير السنوي



www.issa.int



لمحة عامة عن الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي



الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (الإيسا) هي المنظمة العالمية الرائدة على صعيد العالم التي تجمع بين إدارات ووكالات الضمان الاجتماعي الوطنية. تروَّج الإيسا لنظام الضمان الاجتماعي الحيوي كونه البعد الاجتماعي في عالم تقوده العولمة من خلال دعم التميّز في إدارة أنظمة الضمان الاجتماعي. توفراالإيسا لأعضائها المعلومات، ومشورة الخبراء، ومعايير الضمان الاجتماعي، والإرشادات العملية، وفرص القياس المقارن، والممارسات الجيدة، والملتقيات للأعضاء لبناء نظم الضمان الاجتماعي الحيوية والترويج لها في مختلف أنحاء العالم.

الجمعية التي تأسست في 1927 تتخذ من مبنى منظمة العمل الدولية في جنيف مقرًا رئيسياً لها.

الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي: حقائق وأرقام جميع هذه الأرقام خاصة بالعام 2011 ، ما لم يذكر خلافاً لذلك





سيعقد المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي واجتماع الهيئة العامة الحادي والثلاثين للجمعية في الدوحة- قطر في الفترة 10 إلى 15 نوفمبر/تشرين الثاني 2013. سيوفر هذا المنتدى فرصة حصرية للتشارك في المعرفة، وعرض التوجيهات الجديدة

والأدوات العملية، ومناقشة الاستراتيجيات الابتكارية للتميّز في إدارة نظم الضمان الاجتماعي. سيعقد هذا المنتدى بضيافة كريّمة من الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية في قطر.

> لمزيد من المعلومات: www.issa.int/wssf2013

الحاكمية

تتكون الهيئات االتشريعية للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (الإيسا) من الجمعية العمومية، والمجلس، والمكتب التنفيذي، ولجنة المراقبة.

المسؤولون في الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي

الرئيس: إيرول فرانك ستوفيه (هولندا)

نائب الرئيس: سليمان س. الحميّد (سطيمان بن سعد الحميد)

أمين الصندوق: فيليب كونُس (سويسرا)

الأمين العام: هانس هورست كونكولفسكي (الدنمارك)

اللجانالفنية

تتألف اللجان الفنية في الجمعية من مختصين يعملون في الهيئات الأعضاء، واللجنة الخاصة بالوقاية وشبكة العمل التابعة لها الخاصة بأقسام الوقاية الدولية، جميعاً تدير مجموعة من اللقاءات والدراسات في إطار عمل برنامج الجمعية الثلاثي.

- سياسات التشغيل وتأمين البطالة
- الدراسات الإحصائية والاكتوارية والمالية
 - المنافع العائلية
 - اللجنة الخاصة بالوقاية
- التأمين ضد إصابات العمل والأمراض المهنية
 - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
 - استثمار صناديق الضمان الاجتماعي
 - تأمين الشيخوخة والعجز والوفاة
 - الرعاية الطبية والتأمين ضد المرض
 - جمعيات المنفعة المتبادلة
 - التنظيم والإدارة والابتكار
 - تحليل السياسات والبحوث

الجمعيةالعمومية (الهيئةالتشريعيةالعليا)

> المجلس (الهيئة الانتخابية)

المكتب التنفيذي (الهيئة الادارية)

لجنةالمراقبة

الأمانة العامة

مكتب الأمين العام

الهياكلالإقليمية

مرصد الضمان الاجتماعي ترويج الضمان الاجتماعي

الموارد و الخدمات

اللجان الفنية اللجنة الخاصة بالوقاية



مراجعة شاملة للسنة

تعززت قدرات الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي ووصولها الميداني للترويج للضمان الاجتماعي وتطويره في مختلف أنحاء العالم بشكل ملحوظ خلال السنة الماضية، وبخاصة نتيجة لمبادرتين حاسمتين ستؤديان إلى تعزيز دور الجمعية بشكل أكبر بالإضافة إلى رسم اتجاهاتها المستقبلية كونها المنظمة الدولية الرائدة عالمياً التي تجمع إدارات ووكالات الضمان الاجتماعي.

> حظى التزام الجمعية الدولية للضمان الاجتماعية بدعم التميّز وتغذيته في إدارة الضمان الاجتماعي بزخم جديد بفضل القرار المتخذ لإنتاج سلسلة من الأدوات والإرشادات العملية. وقد عملت أمانة (سكرتارية) الجمعية على إرسائ الأساس اللازم لمركز التميّز في إدارة نظم الضمان الاجتماعي بناء على توجيهات الحاكمية الرشيدة المقدمة إلى منتدى الضمان الاجتماعي في العام 2010.

سيشتمل مركز التميّز على سلسلة من معايير الاحتراف الدولية في إدارة نظم الضمان الاجتماعي، وأدوات التقييم الذاتي، والممارسات الجيدة، وفرص القياس المقارن بالإضافة إلى عنصر تكريم المؤسسات التي تصل إلى مستوى عال من الأداء.

إننا على قناعة بأن هذه المبادرة تحمل الإمكانات اللازمة لدعم خدمات الضمان الاجتماعي ونهوضها بشكل كبير بالإضافة إلى القيمة المضافة التي توفرها الجمعية لأعضائها في السنوات القادمة بما يتماشى مع الهدف الاستراتيجي لتيسير عملية بناء القدرات لدى أعضاء الجمعية في مختلف أقطار العالم.

ثانياً، عقب إطلاق استراتيجية الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي حول توسعة الشمول، ساهمت الجمعية مساهمة حبوية في مناقشة الحماية الاجتماعية خلال مؤتمر العمل الدولي المائة في العام 2011 والذي حضره مندوبو الدول المائة والثلاثة والثمانين (183) الاعضاء في منظمة العمل الدولية. وكان من ثمار هذا المؤتمر التوقيع



على مذكرة التفاهم بين الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي ومنظمة العمل الدولية، وهي الأولى من نوعها على مدى الخمسة وثمانين عاماً التي هي عمر الشراكة بين الجمعية والمنظمة. تقرّ هذه الاتفاقية التاريخية المواد التكميلية وإمكانات تعزيز التنسيق بين قدرات الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي ومنظمة العمل الدولية وبخاصة بالنسبة لتوسعة الشمول، وتلزم الجمعية والمنظمة بالسعي

عملت الجمعية مرة أخرى على تقديم مجموعة واسعة من الفرص الحصرية للأعضاء لتبادل الخبرات حول المسائل ذات الأولية وذلك بهدف توفير قيمة عالية المستوى لهؤلاء الأعضاء.

إلى تعاون برامجي واستراتيجي وثيق.

امتازت السنة (موضوع هذا التقرير) بسلسلة من الأحداث والأنشطة الرئيسية استجابة إلى احتياجات الأعضاء وأولوياتهم وبخاصة المؤقر الدولي حول السلامة والصحة المهنية، و المنتدى الإقليمي للضمان الاجتماعي الخاص بأفريقيا حيث يشتمل هذا التقرير السنوي على ملخص لهما. بالإضافة إلى ذلك، ومن خلال تعزيز استخدام الأدوات العملية المتوافرة من خلال الإنترنت

والتغطية الإعلامية للأنشطة الرئيسية، استطاعت الجمعية أن تضع معرفتها وخدماتها في متناول أيدي أعضائها حيثما وجدوا في مختلف الأقاليم.

بدأت الاستعدادات والتحضيرات للمنتدى العالمي للضمان الاجتماعي الذي سيتوج هذا الاجتماعي الذي سيتوج هذا المنتدى برنامج الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي الذي لثلاث سنوات وسيكون بمثابة منصّة مرموقة لتبادل الآراء والنقاشات فيما بين قادة الضمان الاجتماعي من حول العالم.

بين قادة الصهان الاجمهاعي من حول العام. نود أن نغتنم هذه المناسبة لنتقدم بالشكر إلى العديد من المؤسسات الأعضاء التي غمرتنا بكرم استضافتها للأنشطة والمكاتب الإقليمية خلال السنة الماضية. فهذا الدعم والالتزام من جانب الأعضاء في الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي لهو تأكيد آخر على قوّة جمعيتنا وحيويتها. نعبر عن أمتناننا أيضاً إلى موظفي الجمعية سواء كانوا في أمانتها أو في الأقاليم لما يبذلونه من جهود جبّارة وما يحققونه من إنجازات متميّزة.



أيرول فرانك استوفيه رئيس الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (الإيسا)

£1---'



هانس هورست كونكولفسكي الأمين العام للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (الإيسا)

Car. Ca Cecan





التميز في إدارة الضمان الاجتماعي

يشكل الأداء الإداري والعملي الأمثل هدفاً أساسياً من أهداف برامج إدارة نظم الضمان الاجتماعي

إرشادات لإدارة الضمان الاجتماعي

تسعى الإيسا إلى مساعدة أعضائها في تحقيق تقدّم في التقدّم نحو التميّز الإداري من خلال تزويدهم بالمنتجات والخدمات الملائمة ذات الجودة العالية.

يتمثل أحد العناصر التي يقوم عليها برنامج الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي في إعداد الأدوات العملية لمدراء الضمان الاجتماعي وإدارييه. عقب إطلاق التوجيهات الخاصة بالحاكمية الرشيدة لمؤسسات الضمان الاجتماعي في العام 2010 ، واصلت أمانة الجمعية إعطاء الأولوية لتطوير وبلورة التوجيهات اللازمة للمجالات الرئيسية الأخرى ضمن إدارة الضمان الاجتماعي. تهدف

هذه التوجيهات إلى تزويد مؤسسات الضمان الاجتماعي بالمعايير الاحترافية، وأدوات التقييم الذاتي، وحلول الممارسات الجيدة بالإضافة إلى كونها جزءاً من استراتيجية الإيسا الرامية إلى تطوير قدرات مؤسسات الضمان الاجتماعي.

ستغطى التوجيهات التي تعمل الإيسا على إعدادها حالياً على مجموعة من المجالات ما فيها استثمار أموال الضمان الاجتماعي، وجودة الخدمة، وتوظيف تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في الضمان الاجتماعي، والامتثال وتحصيل المساهمات، والوقاية والعودة إلى العمل.

الباروميتر الدولي لمؤسسات الضمان الاجتماعي



هذا الباروميتر عبارة عن أداة فريدة من نوعها متوفرة من خلال الإنترنت وتمكّن مدراء الضمان الاجتماعي من مقارنة الأداء الإداري لمؤسساتهم مع المعدلات العالمية، والممارسات الفضلي بناء على مؤشرات الأداء الرئيسية.

ISSA Good Governance Guidelines for Social Security

www.issa.int/goodgovernance

سوف تساعد المعلومات المستخلصة من أداة القياس المقارن المؤسسات على تقييم وضعها الحالي بالإضافة إلى تعريف استراتيجيات تعزيز الأداء مع التركيز على ضمان الاعتراف بالأداء على المستوى الوطني.





ترويج الضمان الاجتماعي على المستوى العالمي

عملت الإيسا على الخروج بصيغة نهائية لشراكة استراتيجية مع منظمة العمل الدولية.

المهمة الرئيسية التي أنشئت من أجلها الإيسا هو الترويج لتطوير الضمان الاجتماعي في مختلف أنحاء العالم ما يدعوها إلى بذل كل الجهود لدعم وإدامة الضمان الاجتماعي عالمياً. وقد ساهمت الإيسا مساهمة نشطة في النقاشات حول توسعة الشمول من خلال مبادرة الأمم المتحدة المعروفة ب« أرضية الحماية الاجتماعية »Social Protection Floor خلال

كان من ثمار هذه النقاشات خلال مؤتمر العمل الدولي أن تمكّنت الإيسا من الخروج بصيغة نهائية للاتفاقية مع منظمة العمل الدولية بهدف تعزيز التعاون في مجال الضمان الاجتماعي. تبيّن هذه الاتفاقية إمكانية دعم وتعزيز تنسيق القدرات بين منظمة العمل الدولية والإيسا، كما تلزمهما بالتعاون بشكل أكبر في البرامج والاستراتيجيات التي تحكم عدداً من مجالات عملها الرئيسية. ويجدر بالذكر أن هذه هي الاتفاقية الأولى من نوعها التي تتعلق بالشراكة في البرامج منذ تأسيس

الدورة المائة لمؤتمر العمل الدولي في جنيف في حزيران من العام

2011 ؛ ورفعت من مستوى استراتيجية الإيسا الرامية

إلى توسعة الشمول.

عزرت الإيسا أيضاً تعاونها وشراكاتها الاستراتيجية مع عدد من المنظمات الأخرى على المستويين الإقليمي والعالمي بهدف التشجيع على مؤازرة المنظمات لبعضها البعض وتبادل الخبرات في هذا المجال.

الإيسا تحت رعاية منظمة العمل الدولية قبل 85 عاماً مضت.





منظمة العمل الدولية

مذكرة التفاهم التي أمضيت من طرف أسان ديوب, المدير التنفيدي لقطاع الحماية الإجتماعية لمكتب العمل الدولي (على اليسار) و هانس هورست كونكولفسكي , الأمين العام للإيسا



ثقافة عالمية تركّز على الوقاية

أكد المؤتمر الدولي حول السلامة والصحة المهنية على دور الضمان الاجتماعي في ضمان السلامة والصحة المهنية



شاركت الإيسا في تنظيم المؤتمر التاسع عشر حول السلامة والصحة المهنية في إسطنبول، تركيا في الفترة بين 11-15 أيلول 2011 والذي شهد أكبر حشد لخبراء الصحة والسلامة على مدى تاريخه كله. حدد المشاركون في المؤتمر الاتجاهات والعوامل التي تؤثر على السلامة والصحة في مكان العمل بما فيها أثر الأزمة الاقتصادية، والمخاطر المحتملة للتقنيات الجديدة مثل تكنولوجيا النانو (التكنولوجيا الدقيقة)، والتغير المناخي، وآثار العولمة بالإضافة إلى الهجرة المتزايدة وتنامي قطاع الاقتصاد غير المنظم (غير الرسمي). وقد خلص المشاركون إلى أنه، ومن أجل معالجة تحديات السلامة والصحة الآخذة بالتعقيد أكثر فأكثر، لا بدّ من وجود نهج أكثر تكاملية وشمولية للوقاية، وإدخال سياسات الوقاية من المخاطر، والترويج للسياسات الصحية، والعودة إلى العمل.

أنهت الوفود المجتمعة أعمالها في المؤتمر بدعوة إلى أن يكون العمل الكريم عملاً آمناً بالإضافة إلى مناشدتها تجديد الالتزام ببناء وإدامة ثقافة الوقاية عالمياً.

عرضت الإيسا خلال المؤتمر نتائج الدراسة حول العائد على الوقاية والتي تقيس التكاليف الاقتصادية للسلامة والصحة والمهنية ومنافع الاستثمار فيها. قارنت الدراسة البيانات المتعلقة بالتدخلات واشتملت على تحليل للممارسات المتبعة في

300 شركة من 15 بلدا؛ بيّنت النتائج أن العائد على الاستثمارات في الوقاية قد يكون قوياً ويصل إلى 2:2:1 أو حتى أعلى بالنسبة للتدخلات المباشرة. على سبيل المثال، الاستثمار في الفحوص الطبية الوقائية والتدريب على أسس السلامة

وممارساتها. ستنشر الإيسا التقرير النهائي حول الدراسة في 2012 .

يمكن الاطلاع على الوثائق، وأفلام الفيديو، والصور من خلال الموقع الإلكتروني:

www.issa.int/worldcongress2011

المهرجان العالمي الثامن للأفلام والوسائط المتعددة

من الأنشطة البارزة التي للمؤتمر كان المهرجان العالمي للأفلام والوسائط المتعددة والذي عرض 232 عملاً من 30 بلداً. وفي الحفل الختامي للمؤتمر، قامت لجنة التحكيم الدولية منح الجوائز الأولى لأفلام من البرازيل، وسويسرا، والمملكة المتحددة. أما في قطاع الوسائط المتعددة، فقد منحت الجائزة الأولى عمل من إنتاج السويد.

نظم المؤمّر الدولي بالاشتراك بين الإيسا ومنظمة العمل الدولي واستضافته وزارة العمل والضمان الاجتماعي في تركيا.

شاهد الأفلام الفائزة :

www.issa.int/8thIFMF

- ★ الأمانة العامة
- مكتب ارتباط/شبكة العمل
 - ▲ نقطة الاتصال

أفريقيا

مكتب الارتباط لأفريقيا الوسطى . بضيافة الصندوق الوطنى للتأمينات الاجتماعية ياونديه، الكاميرون

مكتب ارتباط شمال أفريقيا بضيافة الصندوق الوطنى للضمان الاجتماعي كازابلانكا، المغرب

> مكتب الارتباط لجنوب أفريقيا بضيافة وزارة التنمية الاجتماعية بريتوريا، جنوب أفريقيا

مكتب الارتباط لغرب أفريقيا بضيافة مؤسسة التأمينات الاجتماعية - الصندوق الوطنى للتأمينات أبيدجان، ساحل العاج نقطة الاتصال لشرق أفريقيا

نیروبی، آینیا

مكتب ارتباط دول الآنديز Derrama Magisterial بضيافة

مكتب ارتباط أمريكا الشمالية وأمريكا الوسطى بضيافة مؤسسة الضمان الاجتماعي والخدمات الاجتماعية لموظفي الدولة المكسيك، المكسيك

> مكتب الارتباط للقرن الجنوبي للأمريكيتين بضيافة الإدارة الوطنية للضمان الاجتماعي بيونس آيرس، الأرجنتين

نقطة الاتصال للدول الناطقة بالبرتغالية بضيافة المؤسسة الوطنية للضمان الاجتماعي برازيليا، البرازيل



آسيا والباسيفيك

مكتب الارتباط للدول العربية بضيافة مؤسسة الضمان الاجتماعي عمَّان – الأردن

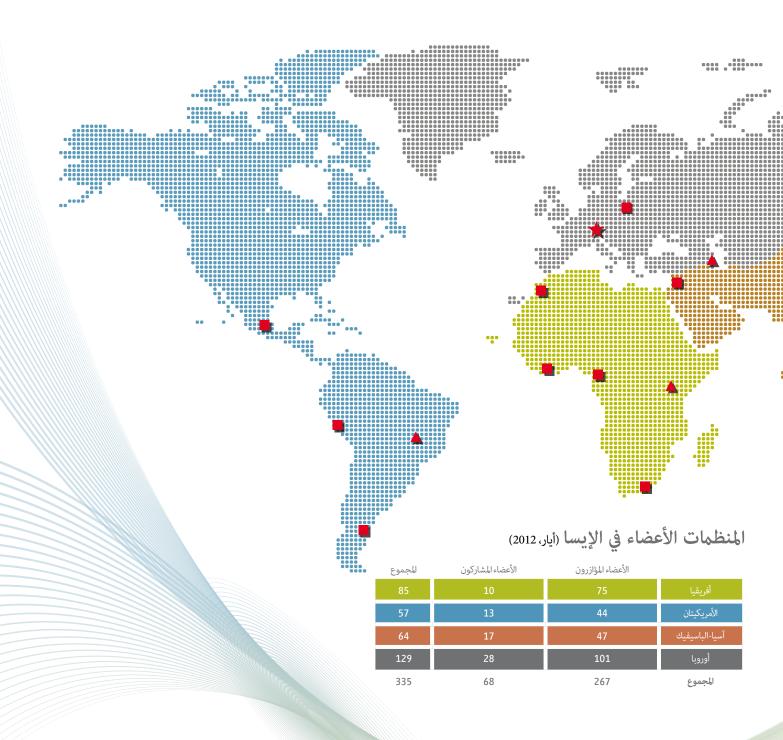
مكتب الارتباط لشرق آسيا بضيافة المؤسسة الوطنية للتأمين الصحى سيؤول، جمهورية كوريا

مكتب الارتباط لجنوب آسيا بضيافة المؤسسة الوطنية لتأمين الموظفين نيو دلهي، الهند

> مكتب الارتباط لجنوب شرق آسيا بضيافة صندوق تأمين الموظفين كوالا لمبور، ماليزيا

نقطة الاتصال للأعضاء من الصن بضيافة إدارة التأمينات الاجتماعية التابعة لوزارة الموارد البشرية والضمان الاجتماعي بكين، الصين





اللجنة التوجيهية برئاسة مؤسسة التأمينات الاجتماعية

نقطة الاتصال لآسيا الأوروبية (أوراسيا) بضيافة الصندوق الوطني للحماية الاجتماعية باكو،أذربيجان



سلّط المنتدى الإقليمي للضمان الاجتماعي في أفريقيا الضوء على مساهمة الحماية الاجتماعية في التنمية المستدامة في المنطقة

أصبحت الحكومات الأفريقية أكثر إقبالاً على اعتماد الحماية الاجتماعية وسيلة لمكافحة الفقر وعدم المساواة والتشجيع على الحجماعية والحياة الكريمة لمواطنيها. كانت المساهمة الأساسية للضمان الاجتماعي في التنيمة الاقتصادية والاجتماعية في المنطقة هي محور المنتدى الإقليمي للضمان الاجتماعي في أفريقيا والذي عقد في آروشا- جمهورية تنزانيا المتحدة في الفترة 5 إلى 7 ديسمبر/كانون الأول 2011.

ضمّ المنتدى حوالي 250 مشاركاً على مستوى الوزراء، والمدراء التنفيذيين، وكبار المدراء في مؤسسات الضمان الاجتماعي من 35 دولة أفريقية عملوا على تحليل التطورات في توسعة الشمول، وكفاية المزايا والابتكار في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ففي حين أن برامج الضمان الاجتماعي تتواجد في جميع الدول الأفريقية تقريباً، والعديد منها يعمل على توسعة الشمول، إلا أن العديد من المواطنين لم يحصلوا على الحماية الاجتماعية بعد.

في تقرير تم الإعلان عنه خلال المنتدى بعنوان: أفريقيا، رصيد جديد للضمان الاجتماعي، قدمت الإيسا تحليلاً لبعض التطورات والاتجاهات الأخيرة في الضمان الاجتماعي في القارة الأفريقية. يشير التقرير إلى أمثلة وممارسات جيدة ضمن برامج الضمان الاجتماعي التي نجحت في توسعة الشمول ليغطّي العمال الذين لم تتوفر لهم الحماية من قبل، الأشخاص في سن الشيخوخة، والعائلات. أقرّ المشاركون في المنتدى أن مؤسسات الضمان الاجتماعي تواجه عقبات مستمرة تعترض سبيل نجاحها في توسعة الشمول وبخاصة عندما يتعلق الأمر بشمول القطاع غير المنظم وسكان المناطق

ناشد المشاركون في المنتدى مؤسسات الضمان الاجتماعي ودعوها إلى زياة التعاون والشراكات للانتقال إلى ما هو أبعد من مجرد المهام التقليدية بحيث تتمكن من المساهمة بتوسعة الشمول، والتركيز بشكل أكبر على النهج الوقائية وكفاية المزايا.

الوثائق، أفلام الفيديو، والصور:

www.issa.int/rssf-africa11





منح جائزة الإيسا للممارسات الجيدة في أفريقيا



تسلّم الصندوق الوطني للتأمين الصحي في جمهورية تنزانيا المتحدة أثناء المنتدى جائزة الإيسا للمارسات الجيدة في أفريقيا مكافأة له على نهجه الاستراتيجي لتحسين حزمة المزايا الطبية ومرافق الرعاية الصحية والتي تمخضت عن إتاحة الخدمات الطبية على نطاق أوسع وزيادة عدد السكان الذين يشملهم التأمين الصحي في البلد.

كما قامت لجنة التحكيم الدولية التي اختارت العمل الفائز مَنح ثلاث شهادات تكريم أبرزت بشكل خاص الممارسات الجيدة في الضمان الاجتماعي في الكاميرون، والكيب فيرد (الرأس الأخضر)، وراوندا. كما منحت اللجنة شهادات تكريم لعدد من مبادرات الضمان الاجتماعي الأخرى في مختلف أنحاء المنطقة.

الممارسات الجيدة للإيسا في قاعدة البيانات الخاصة بالضمان الاجتماعي:

www.issa.int/goodpractices

الـورشـة الـدوليـة للإيـسـا أبـوظبـي 2012 ISSA International Seminar Abu Dhabi 2012





صندوق معاشات ومكافآت التقاعد لإمارة أبوظبي

Abu Dhabi Retirement Pensions & Benefits Fund





يجب على مؤسسات الضمان الاجتماعي ابتكار الوسائل اللازمة لضمان الاستدامة على المدى الطويل

التغييرات الديموغرافية، وغياب الاستقرار الاقتصادي، والمطالب الاجتماعية كلها تفرض ضغوطات على استدامة العديد من برامج التقاعد وصناديف الضمان الاجتماعي، والنهج الابتكارية المبادرة التي تعتمدها بعض البرامج، كانت جميعها محور النقاشات التي دارت خلال التجمّع العالمي للمدراء والخبراء في أبو ظبي في آذار 2012.

قام المتحدثون والمشاركون في لجان الخبراء خلال التجمّع بمراجعة وتحليل الطريقة التي تعالج فيها مؤسسات الضمان الاجتماعي تحديات الاستدامة بما فيها سياسات وممارسات الاستثمار وإدارة المخاطر بالإضافة إلى برامج التقاعد المرنة.

تدير صناديق الضمان الاجتماعي في مختلف أنحاء العالم محافظ استثمارية رئيسية، وقد اشتمل برنامج الندوة على مراجعة لمجموعة الإرشادات الجديدة الصادرة عن الإيسا فيما يتعلق بالاستثمار والتي صممت لتحديد المبادئ العامة لاستثمارات صناديق الضمان الاجتماعي. كما اشتمل البرنامج على تبادل الخبرات للمساعدة في طرح وتطبيق النهج المرنة للتقاعد، وإدارة الأصول والخصوم (الموجودات والمطلوبات) ضمن البرامج التقاعدية.

لمعرفة المزيد:

www.issa.int/abudhabi2012



تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الضمان الاجتماعي

مكن لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن تساهم في تنفيذ برامج الضمان الاجتماعي واسعة النطاق بالإضافة إلى تطوير خدمات متكاملة موجّهة إلى المواطن

لمعرفة المزيد: www.issa.int/ICT2012

مؤسسات الضمان الاجتماعي مطالبة باستمرار بالتوسع ببرامج واسعة الشمول وتوفير التغطية الشاملة للفئات السكانية المستضعفة (الواقعة تحت الخطر) والتي تتطلب في أغلب الأحيان أدوات إدارية معقدة.

تناول المؤتمر الدولي الثالث عشر حول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الضمان الاجتماعي الذي انعقد في برازيليا- البرازيل في الفترة بين 17 إلى 20 نيسان 2012 المساهمة الرئيسية لهذه التكنولوجيا في تنفيذ برامج الضمان الاجتماعي واسعة النطاق وتطوير نظم الضمان الاجتماعي المتكاملة والموجهة إلى المواطن.

احتلت مؤسسات الضمان الاجتماعي موقع الصدارة في النهج التي تتمحور حول الزبائن (المتعاملين مع الضمان الاجتماعي) والهادفةُ إلى استخدام التقنيات الجديدة وتكامل برامج محددة منها على سبيل المثال، التمكين من تبادل البيانات بين مختلف المؤسسات الوطنية بالإضافة إلى العمليات المنبثقة عن الاتفاقيات الدولية.







واصلت الإيسا تطوير الاستراتيجيات اللازمة لتوسعة الشمول بالضمان الاجتماعي

تبقى توسعة الشمول أحد أعظم التحديات التي تواجه الضمان الاجتماعي في يومنا هذا. فالدراسات تقدّر أن ما نستبه 70-80 بالمائة من سكان العالم لا يحصلون على الحماية الاجتماعية الشاملة.

عرضت الاستراتيجية الأولى التي وضعتها الإيسا لتوسعة الشمول بالضمان الاجتماعي خلال المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي في العام 2010. تعرّف الاستراتيجية التحديات ذات الأولوية التي تواجه توسعة الشمول، والفرص المحددة لمؤسسات الضمان الاجتماعي، والعملية التعاونية التي تقودها الإيسا لتحديد خطط العمل اللازمة لمؤسسات الضمان الاجتماعي للتقدم نحو توسعة الشمول. تدرك الاستراتيجية بأن التوسعة المستدامة تتطلب الحاكمية الرشيدة، والتمويل، وإدارة برامج الضمان الاجتماعي.

بدعوة من منظمة العمل الدولية، تقدّمت الإيسا ببيان حول الهدف الاستراتيجي للحماية الاجتماعية أثناء النقاشات التي عقدت في مؤتمر العمل الدولي في العام 2011. شدد بيان الإيسا على أهمية المساهمة المحددة لمؤسسات الضمان الاجتماعي في توسعة الشمول. كانت إحدى النتائج التي تمخض عنها المؤتمر توقيع الإيسا على مذكرة تفاهم مع منظمة العمل الدولية تلتزم بموجبها الإيسا والمنظمة بتوثيق الشراكة فيما بينهما في مجال الشمول بالضمان الاجتماعي.

لمعرفة المزيد: www.issa.int/extension



[ASSI - التقرير السنوي · 2012-2012]



لمعرفة المزيد: www.issa.int/BRICS

توسعة الشمول في دول BRICS

BRICS هي: البرازيل، اتحاد الدول الروسية، الهند، جمهورية الصين الشعبية، وجمهورية جنوب أفريقيا والتي تشكل في مجموعها أكثر من 04 بالمائة من سكان العالم و 20 بالمائة من الناتج المحلي الإجمالي للعالم أجمع. في السنوات الأخيرى، حظيت دول الـ BRICS باهتمام عالمي متزايد ليس فقط بسبب تحقيقها لمعدلات نمو اقتصادي سريع وما واكبه من نهضة في الوضع السياسي، بل أيضاً بسبب التزامها الجوهري بالحماية الاجتماعية وتوسعة الشمول الملحوظة لديها.

انطلاقاً من هذه الاتجاهات المهمة، قامت الإيسا بإطلاق مشروعها لرصد ومتابعة التطورات في الضمان الاجتماعي في دول الـ BRICS مع التركيز بشكل خاص على توسعة الشمول.

ركِّرت الإيسا أيضاً على بندين آخرين لهما الأولوية بالنسبة لتوسعة الشمول: مبادرة جديدة مع دول أوراسيا تعمل على تمكين تبادل الخبرات وتحديد المبادئ العامة للحماية الاجتماعية للعمال الوافدين. وفي مبادرة ذات صلة، نشرت الإيسا دليلاً عملياً حول توسعة الشمول بحيث يغطّي العاملين لحسابهم الخاص وهم الفئة السكانية التي تترك في أغلب الأحيان دون حماية.





المصادر المعرفية حول الضمان الاجتماعي

بوابة إيسا الإلكترونية وقواعد بياناتها

تعمل بوابة الإيسا الإلكترونية على تيسير الوصول إلى قاعدة ومصادر المعرفة المتفرّدة الموجودة لدى الإيسا. توفر هذه البوابة معلومات شاملة، وأخباراً، وبيانات، وتحليلاً للتطورات التي يشهدها الضمان الاجتماعي في مختلف أنحاء العالم. الوصول إلى شبكة إيسا الإلكترونية الخارجية (الإكسترانت) متاح للمنظمات الأعضاء فقط.



www.issa.int

المطبوعات والدوريات



المجلة الدولية للتأمينات الاجتماعية

نشرت المجلة الدولية للتأمينات الاجتماعية للمرة الأولى في عام 1948. وتعتبر المنشورة الربعية الأكاديمية الدولية الوحيدة التي تُعنى في مجال التأمينات الاجتماعية. تضم المجلة مقالات لأفضل الخبراء يقدمون من خلالها مقارنات دولية ومناقشات متعمقة في أسئلة تخص مواضيع معينة، بما في ذلك الحاكمية الجيدة للإدارة في مجال الضمان الاجتماعي (أكتوبر - دجمبر 2011)، كما وتقدم دراسات حول أنظمة الضمان الاجتماعي في عدة دول.

> متوفرة للمشتركين باللغات الانجليزية والفرنسية والألمانية والاسبانية. تتفسر مسلويا مجموعة مقالات مترجمة الى اللغمة العربيسة

> > www.issa.int/review



إضاءة على السياسات الاجتماعية

تقدم منشورات الإيسا المنتظمة حول السياسات تحليلاً دقيقاً للمسائل الرئيسية والتطورات المهمة في عالم الضمان الاجتماعي وتغطي مجموعة من الموضوعات ضمن نماذج مبسّطة.

متوفرة باللغات العربية، والإنجليزية، والفرنسية، والألمانية، والروسية، والإسبانية

www.issa.int/SPH

النشرة الإلكترونية لمرصد الضمان الاجتماعي

النشرة الإلكترونية الفصلية الصادرة عن الإيسا والمعروفة بـ مرصد الضمان الاجتماعي على التطورات التي يشهدها الضمان الاجتماعي في مختلف أنحاء العالم. تشتمل النشرة على تحليل للمسائل البحثية والسياساتية الرئيسية في مجال التأمينات الاجتماعية، وملخص للإصلاحات المهمة، واختيار الملاحظات الحديثة المنشورة حول الضمان الاجتماعي بالإضافة إلى لمحة عامة عن أخبار الإيسا والأنشطة الرئيسية التي تنظمها. متاحة باللغات الإنجليزية، والفرنسية، والألمانية، والإسبانية

www.issa.int/observer



التطورات والاتجاهات في الضمان الاجتماعي

تعرّف التقارير الإقليمية ضمن هذه السلسلة، وتجمع، وتحلّل التطورات والاتجاهات الحديثة الأكثر أهميّة في الضمان الاجتماعي في أفريقيا، وآسيا، والباسيفيك، وأوروبا، والأمريكيتين. كما تسلط الضوء على التحديات الرئيسية التي تواجه الضمان الاجتماعي في كل منطقة مستخدمة البيانات الموسعة والأمثلة الملموسة التي عملت على جمعها الأمانة العامة

وهي متوفرة بالإنجليزية. وتختلف النسخ باللغات الأخرى حسب الإقليم أو المنطقة

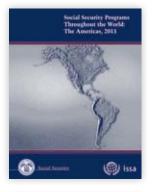
www.issa.int/DT



برامج الضمان الاجتماعي حول العالم

نتائج هذه السلسلة مجتمعة والتي تشتمل على مجلدات عن آسيا، الباسيفيكي، أفريقياً، الأمريكيتين وأوروبا كل ستة أشهر على مدى سنتين. يقدم كل مجلد لمحة عامة عن خصائص برامج الضمان الاجتماعي في إقليم معين. برامج الضمان الاجتماعي عبر العالم هي نتاج جهود التعاون بين إدارة نظم الضمان الاجتماعي في الولايات المتحدة والإيسا. متوفرة بالإنجليزية

www.issa.int/SSPTW



إرشادات الحاكمية الرشيدة لمُوِّسسات الضمانّ الاجتماعي

تشتمل هذه الإرشادات على مجموعة أدوات التقييم الذاتي وهي الأولى ضمن سلسلة من الإرشادات العملية الموجهة إلى أعضاء مجالس الإدارة، وكبار المدراء، والإداريين.

متوفرة فقط لأعضاء الإيسا بالإنجليزية، والفرنسية، والألمانية،

www.issa.int/goodgovernance



يوجد المزيد من المنشورات في: www.issa.int/resources



ISSA General Secretariat

4 route des Morillons Case postale 1 CH-1211 Geneva 22

T: +41 22 799 66 17 F: +41 22 799 85 09 E: issa@ilo.org

www.issa.int

للمعلومات حول الانضمام إلى الإيسا: www.issa.int/join









www.issa.int/twitter

ISBN 978-92-843-6199-1

