



[التقرير السنوي 2010-2011]



نظرة سريعة على الجمعية

ترويج وتطوير الضمان الاجتماعي حول العالم

حيث توفر الجمعية لأعضائها المعلومات، والبحوث و الخبرات وتوفر قدرة الاستفادة والمشاركة في فعاليات و شبكات عمل رفيعة المستوى خاصة بالضمان الاجتماعي كما تروج لمفهوم الضمان الاجتماعي الحيوي على المستوى الدولي وتتوفر خدمات على مستوى عالٍ و تطبق البرامج على نحو فعال و حسب مبادئ الحاكمة الجيدة.

الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي هي المنظمة العالمية الرائدة في جمع إدارات ووكالات الضمان الاجتماعي الوطنية. تروج الجمعية لمفهوم الضمان الاجتماعي الحيوي على أنه بعد الاجتماعي في عالم تقوده العولمة وذلك من خلال دعم التميز في إدارة أنظمة الضمان الاجتماعي.

أسست الجمعية في عام 1927، وتوجد مكاتب الإدارة العامة للجمعية في مبني مكتب العمل الدولي في جنيف.

+32%

ارتفاع في عدد زيارات بوابة الجمعية الالكترونية (2010)

+41%

ارتفاع في عدد زيارات شبكة الاكتسانت الخاصة بأعضاء الجمعية (2010)



33,355

عدد مرات تحميل مقالات مجلة التأمينات الاجتماعية الدولية (2010)

اعرف المزيد: www.issa.int



الحاكمية والقيادة

تضم الجمعية 3 هيئات تشريعية رئيسية وهي الجمعية العمومية والمجلس والمكتب التنفيذي. المسئولون المنتخبون في الإيسا هم رئيس الجمعية، ايرول فرانك استوفيفه (هولندا) و نائب رئيس الجمعية، ميرلين بابيل مارتينز (بليز) وأمين الصندوق؛ فيليب كونس (سويسرا) والأمين العام، هانس هورست كونكولسكي (الدنمارك).



الجمعية العمومية (الهيئة التشريعية العليا)

المجلس (الهيئة الانتخابية)

المكتب التنفيذي (الهيئة الإدارية)

لجنة المراقبة

الأمانة العامة

مكتب الأمين العام

الهيئات الإقليمية

مرصد
الضمان
الاجتماعي

ترويج
الضمان
الاجتماعي

الموارد و
الخدمات

اللجان الفنية
اللجنة الخاصة بالوقاية

اللجان الفنية

تتألف اللجان الفنية في الجمعية من مختصين يعملون في الهيئات الأعضاء، واللجنة الخاصة بالوقاية وشبكة العمل التابعة لها الخاصة بأقسام الوقاية الدولية، جميعاً تدير مجموعة من اللقاءات والدراسات في إطار عمل برنامج الجمعية الثلاثي.

- سياسات التشغيل وتأمين البطالة
- الدراسات الإحصائية والاكتوارية ومالية
- المنافع العائلية
- اللجنة الخاصة بالوقاية
- التأمين ضد إصابات العمل والأمراض المهنية
- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- استثمار صناديق الضمان الاجتماعي
- تأمين الشيخوخة والعجز والوفاة
- الرعاية الطبية والتأمين ضد المرض
- جمعيات المنفعة المتبادلة
- التنظيم والإدارة والابتكار
- تحليل السياسات والبحوث



ترويج وتطوير الضمان الاجتماعي حول العالم

لأثار التغيرات السكانية على الضمان الاجتماعي التي قدمت نظرة غنية حول التحديات المشتركة التي نشأت بسبب شيخوخة السكان غير المسبوقة التي أثرت على جميع أقاليم العالم. إن مراقبة الجمعية لآثار الأزمة المالية على الضمان الاجتماعي ثبتت التأكيد على الدور الهام لأنظمة الحماية الاجتماعية في تحقيق التوازن الاجتماعي والاقتصادي كما وأنها أزاحت الستار عن القضايا الأساسية المتعلقة بالاستدامة المالية. وقد أسفرت دراسة حول توسيعة شمول الضمان الاجتماعي في صياغة إستراتيجية الجمعية التي تم إقرارها في المنتدى والتي سوف تعزز جهود الهيئات الأعضاء في الجمعية على توسيعة الشمول خلال الفترة القادمة بالتعاون مع شركائنا الأقرب وهم مكتب العمل الدولي.

بين نجاح المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي في كايب تاون عام 2010 الانجازات الهامة التي حققتها الجمعية خلال الخطة الثلاثية السابقة وهي: تجديد التركيز على تبادل المعلومات والممارسات الجيدة، وتعزيز التواجد على المستوى الدولي وتبني مناهج أكثر مهنية وترتبط في كيفية عمل الجمعية. أظهر المنتدى ديناميكيّة الجمعية التي تركز وتخدم حاجات أعضائها كما وأظهر الكرم المرموق لمضيفينا الجنوب إفريقيين الذي ساهم في جعل كايب تاون “عاصمة العالم للضمان الاجتماعي” النابضة بالحياة.

وقد تم مناقشة نتائج دراسات هامة للجمعية والتي تدور حول قضايا رئيسية حول مستقبل الضمان الاجتماعي خلال أعمال المنتدى. وقد تم وضع المشاركين في صورة نتائج التحليل المعمق



نيابةً عن أعضاء الجمعية، فإننا نعيد التعبير عن امتناننا لوزارة التنمية الاجتماعية في جمهورية جنوب إفريقيا، التي استضافت المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي، والى جميع مضيفي مؤتمرات الجمعية ومنتدياتها الإقليمية وورشاتها الفنية كما ونقدم شكرنا الخاص لأعضاء المكتب التنفيذي ورؤساء اللجان الفنية ونوابهم والى طاقم عمل الأمانة العامة. وأخيراً، فإننا نعبر عن تقديرنا الخاص وأعظم امتناننا لرئيسة الجمعية السابقة السيدة كرازون دي لا باز برناردو ونائبتها السيد فيدال فيرياس الونسو وأمين الصندوق ويم فرانسين على رؤيتهم وقيادتهم التي كانت أساسية في التطوير والتطبيق الناجح للايسا الجديدة.



هанс هورست كونكولفسكي
الأمين العام



فرانك استوفيه
الرئيس

فقد كان أحد ابرز مخرجات المنتدى هو إطلاق الإرشادات التوجيهية للحاكمية الجيدة لهيئات الضمان الاجتماعي. حيث ستتشكل هذه الإرشادات الشاملة حجر الارتكاز لسلسلة الأدوات العملية الهدافة لتأسيس معايير مهنية دولية لإدارة وتسير أعمال الضمان الاجتماعي وتعزيز القدرات الإدارية للهيئات الأعضاء، تلك الإرشادات سوف يتم صياغتها خلال الخطة الثلاثية 2013-2011. إن الالتزام بالتميز في الحاكمة والإدارة قد انعكس على الميثاق الخاص بالجمعية وعلى نجاحها بالحصول على شهادة الأيزو 9001 لتطبيق الأمانة العامة للجمعية لنظام إدارة الجودة.

وبالرغم من أن إدارات الضمان الاجتماعي قد أثبتت مرونتها خلال الأزمة الأخيرة، إلا أن الضغوطات المالية المستمرة تشير إلى إمكانية بقاء مواجهة أوقات مضطربة في المستقبل للكثير من الهيئات الأعضاء. إن هذا السياق يخدم بالتأكيد الأهمية التي توليها الهيئات الأعضاء في الجمعية لتبادل المعلومات والممارسات الفضلى والبدء بأخذ المبادرة عبر تبني سياسات وبرامج ضمان اجتماعي مبتكرة ومستجيبة.

وبالنظر للمستقبل، ستركز البرامج الجديدة للجمعية على تطوير الخدمات المقدمة حصرياً للأعضاء، وبشكل رئيسي من خلال تطوير إرشادات توجيهية عملية وغيرها من أدوات العمل. إن الخطة الطموحة للأعوام 2013-2011 سوف تركز على أربعة أولويات: الكفاءة والفعالية الإدارية والتتشغيلية؛ توسيعة شمول الضمان الاجتماعي؛ المناهج الإستباقية والوقائية في الضمان الاجتماعي وجودة وكفاية منافع وخدمات الضمان الاجتماعي، بالإضافة إلى عزم الجمعية على البناء على عمل اللجان الفنية وشبكات الخبراء الخاصة بها، مع إيلاء دور أكبر للهيكل غير المركزي الجديد لمكاتب الارتباط ونقاط الاتصال وشبكات الاتصال التي أنشأتها الجمعية في جميع الأقاليم.



المجتمعى العالمى للضمان

ناقش المنتدى كيف يمكن لأنظمة الضمان الاجتماعي ضمان الاستدامة في سياق التغير الاجتماعي غير المسبوق وبيئة عدم الاستقرار الاقتصادي. وقد دار الحوار حول بعض القضايا الهامة التي تواجه أنظمة الضمان الاجتماعي الوطنية بما في ذلك اثر التغيرات السكانية ودور الحكومية الجيدة وتوسيعة شمول الضمان الاجتماعي. تم تخصيص جلسة خاصة لتحليل دور الضمان الاجتماعي في إفريقيا كمحفز لتحقيق أهداف الألفية للتنمية. وقد اختتم المنتدى أعماله بعقد قمة ضمت ممثلين عن المنظمات الدولية لتدارس آثار السياسات طويلة الأمد الخاصة بالأزمة الاقتصادية لتطوير أنظمة الضمان الاجتماعي حول العالم.

ضمان الاستقرار الاجتماعي والتطوير الاقتصادي

عقد المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي والجمعية العمومية للثلاثين في كايب تاون، جنوب إفريقيا خلال الفترة ما بين 29 نوفمبر - 4 ديسمبر 2010. فقد اجتمع في هذا الحدث العالمي الفريد ما يفوق الألف من القادة والإداريين في هيئات الضمان الاجتماعي وصانعي السياسات وممثلي عن المنظمات الدولية وخبراء في السياسات الاجتماعية ينتمون لما يتجاوز الـ 120 دولة. وقد عُقد المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي باستضافة من وزارة التنمية الاجتماعية في جمهورية جنوب إفريقيا.



وبالرغم من الاعتراف بالتحديات الأساسية التي تتطلب المزيد من التأقلم والابتكار من الهيئات، فقد اختتم المنتدى أعماله بناءً واثقٍ لـ“ثقافة” مستقبلية خاصة بالضمان الاجتماعي تستطيع المساهمة في ضمان أهليته المالية والاجتماعية والسياسية.



تم انتخاب مسؤولين جدد لشغل مناصب رئيس الجمعية وأمين الصندوق خلال انعقاد الجمعية العمومية الثلاثين، وتم تبني برنامج عمل طموح للأعوام 2013-2011. ووافق المندوبون على إنجازات الجمعية خلال الخطة الثلاثية السابقة والتي شهدت تغيرات هامة في نطاق الخدمات الموجهة لأعضاء الجمعية وتوسيع في فعالياتها، كما ورحبوا بدعوة الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية في قطر لاستضافة المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي القادم في 2013.

الاستجابة للتغيرات الديموغرافية

شيخوخة السكان هي إحدى أهم التحديات التي تواجه الضمان الاجتماعي اليوم

يؤثّر تسارع التغيرات الديموغرافية على جميع الأقاليم، وهو أحد أهم التحديات التي تواجه الضمان الاجتماعي. تشير تقديرات الأمم المتحدة بأنه بحلول عام 2030 سيرتفع عمر ربع مجموع السكان في العالم الصناعي الغني ليصبح أكبر من 65 عاماً ونصف سكان آسيا سيتجاوزون سن الـ 60. كيف سيتمكن الضمان الاجتماعي من التكيف مواجهة تحدي الشيخوخة وحماية الناس بطريقة تحقق الكفاية والإستدامة؟



لقد كانت نتائج التغيرات الديموغرافية بالنسبة للضمان الاجتماعي محور تركيز المشروع المتكامل الذي تولته العديد من الجان الفنية المبنية عن الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي. وخلصت استنتاجات الدراسة التي عُرِضت في المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي مقدمة الأدلة التي تشير إلى أنه لا ينبغي النظر إلى التغيرات الديموغرافية كعبث، بل ينبغي اعتبارها فرصة للمجتمعات. ستلعب مواجهة الشيخوخة السكانية، وسياسات وأدوات الضمان الاجتماعي دوراً متزايداً من ضمن عوامل التغييرات وليس مجرد أدوات رد الفعل.

التعامل مع الأزمة، وإدارة المخاطر



لقد أكدت الأزمة المالية العالمية على أهمية دور الضمان الاجتماعي، ولكن لا يزال هناك تحديات خطيرة

أعادت الأزمة المالية العالمية التأكيد على الدور الرئيس لأنظمة الضمان الاجتماعي كمثبتات اجتماعية واقتصادية، وعززت الاعتراف بدور أنظمة الضمان الاجتماعي في التخفيف من المخاطر المرتبطة بالعولمة.

خططت الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي لتطوير المبادئ الإرشادية الخاصة بالاستثمار لديها، جنباً إلى جنب مع المبادرات الأخرى، لاعتمادها كأداة مرجعية لصناديق الضمان الاجتماعي، مع الأخذ بعين الاعتبار الخبرة التي مارستها مؤسسات الضمان الاجتماعي خلال الأزمة.

وواصلت الأمانة العامة للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي العمل الاستباقي من خلال أعضائها لتمكين مؤسسات الضمان الاجتماعي وصانعي السياسات من تحليل تأثير الأزمة المالية والاقتصادية، وتحديد الاستراتيجيات التي تخفف من حدة الآثار السلبية الاجتماعية والاقتصادية ومشاركتها في التدابير المعتمدة و الدروس المستفادة. وقد أتيحت المعلومات والتحليلات على مرصد الأزمة المباشر على بوابة الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي الالكترونية، كما تم نشر سلسلة من الدراسات والتجارب الوطنية بالتشاور الوثيق مع مؤسسات الضمان الاجتماعي.

توسيعة الشمول في الضمان الاجتماعي

إستراتيجية جديدة للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي
تُحدد فرص خاصة لمؤسسات الضمان الاجتماعي

ساهمت الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي جنباً إلى جنب مع المنظمات الدولية الأخرى، بما في ذلك البنك الدولي ومنظمة الصحة العالمية واليونيسيف في النقاش حول الحماية الاجتماعية في مؤتمر العمل الدولي الـ 100 في يونيو 2011. وقد رحّبت الجمعية بالمقترنات الخاصة بوضع ضمانات "أفقية" توفر حد أدنى من الحماية الاجتماعية لجميع السكان، وأكّدت على ضرورة أن ترافق هذه التوصية التعزيز "العمودي" لضمان الحصول على مستويات أعلى من الدخل والحماية الصحية من خلال التغطية القائمة على الاشتراكات.

إن توسيعة الشمول هي واحدة من أكبر التحديات في الضمان الاجتماعي اليوم. وتقدر الدراسات بأن هناك نسبة ما بين 70 و 80 في المائة من سكان العالم يعيشون في حالة من "انعدام الأمان الاجتماعي". ومع هذا، فهناك اعتراف متزايد بمساهمة أنظمة الضمان الاجتماعي في تحقيق الاستقرار الاجتماعي والحد من الفقر وال الحاجة إلى وجود الحد الأدنى من الضمانات التي تُقدم للجميع.

تم عرض إستراتيجية الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي الجديدة في المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي والتي حددت التحديات ذات الأولوية الخاصة بتتوسيعة الشمول، وتحديد الفرص الخاصة لمؤسسات الضمان الاجتماعي والخطوط العريضة المرتبطة بتعاون الجمعية مع هيئات التأمينات الأعضاء لتمكين مؤسسات الضمان الاجتماعي من توسيعة الشمول.



ترويج الثقافة العالمية حول الوقاية

المنهاج الوقائي للسلامة والصحة في العمل يقع في
صميم عمل الضمان الاجتماعي

على مجموعة واسعة من الأطراف لاستكمال ودعم جهود الوقاية من قبل أخصائي السلامة المهنية والصحة. يُعتبر المؤتمر العالمي التاسع عشر حول السلامة والصحة في العمل، والذي شارك في تنظيمه كل من الجمعية و منظمة العمل الدولية واستضافته وزارة العمل والضمان الاجتماعي في تركيا في أسطنبول في أيلول 2011، علامة على مرحلة جديدة في بناء ثقافة عالمية في مجال الوقاية .

عقد أسبوع الريادة في الضمان الاجتماعي للأمريكتين في مكسيكو سيتي في مايو 2011، وتم الكشف عن أهمية تعزيز ثقافة الضمان الاجتماعي من خلال التعليم والتدريب والمعرفة، باعتبارها عاملاً أساسياً في السياسات الاجتماعية الفعالة والتغيير الاجتماعي.

تكمّن السلامة والصحة في العمل في صميم الضمان الاجتماعي. وقد أدى الاستثمار في الوقاية إلى انخفاض كبير في الحوادث والأمراض المهنية. كما وحافظ على ملايين الأرواح وأدى إلى تجنب المعاناة البشرية الهائلة. وتؤكد الأبحاث التي أجرتها الجمعية بأن الاستثمار في الوقاية له إيجابيات اقتصادية ويوفر أيضاً العوائد للشركات والمجتمعات ككل.

تمّت مواصلة الترويج لإعلان سيؤل حول السلامة والصحة في العمل، والذي جاء نتيجة لمبادرة الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي مع مكتب العمل الدولي والوكالة الكورية للصحة والسلامة المهنية عام 2008، من أجل تشجيع الوعي حول دور السلامة والصحة في العمل كمسؤولية مجتمعية تنتهي



الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي حول العالم

- سكرتاريا الإيسا العامة
- مكتب ارتباط الشبكة
- ▲ نقطة الإيسا المخورية

إفريقيا

مكتب إرتباط إفريقيا الوسطى
باستضافة الصندوق الوطني للتأمين الاجتماعي
يابوندي، الكاميرون

مكتب إرتباط شمال إفريقيا
باستضافة الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي
الدار البيضاء، المغرب

مكتب إرتباط جنوب إفريقيا
بريتوريا، جنوب إفريقيا

مكتب إرتباط غرب إفريقيا
باستضافة مؤسسة التأمين الاجتماعي - الصندوق الوطني للتأمين الاجتماعي
أيدجان، ساحل العاج

آسيا والباسيفيك

مكتب إرتباط الدول العربية
باستضافة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
عمان، الأردن

مكتب إرتباط شرق آسيا
باستضافة المؤسسة الوطنية للتأمين الصحي لجمهورية كوريا
سيول، جمهورية كوريا

مكتب إرتباط جنوب آسيا
باستضافة مؤسسة تأمينات موظفي الدولة
نيودلهي، الهند

مكتب إرتباط جنوب شرق آسيا
باستضافة مندوب ادخار الموظفين
كوالالمبور، ماليزيا

نقطة اتصال الصين *
باستضافة إدارة التأمين الاجتماعي في وزارة الموارد البشرية والضمان الاجتماعي
بكين، جمهورية الصين الشعبية

الأمريكتان

مكتب إرتباط دول الأنديز
Derrama Magisterial
ليما، بيرو

مكتب إرتباط أمريكا الشمالية والوسطى
باستضافة مؤسسة الضمان الاجتماعي لموظفي الدولة و الخدمات الاجتماعية
المكسيك، المكسيك

مكتب إرتباط الجزء الجنوبي من الأمريكتين
باستضافة الادارة الوطنية للضمان الاجتماعي
بوينس آيرس، الأرجنتين

نقطة اتصال البلدان الناطقة بالبرتغالية
باستضافة المؤسسة الوطنية للضمان الاجتماعي
برازيليا، البرازيل



إحصائيات الأعضاء: يونيو 2011

المجموع	الأعضاء المساندون	الأعضاء الفاعلون	
80	10	70	إفريقيا
57	14	43	آسيا والباسيفيك
63	18	45	الأمريكيين
133	33	100	أوروبا
333	75	258	المجموع

أوروبا

الشبكة الأوروبية
اللجنة التوجيهية برئاسة بنك التأمين الاجتماعي
وارسو، بولندا

نقطة اتصال إقليم أوراسيا*
باستضافة الصندوق الحكومي للحماية الاجتماعية
باكو، جمهورية أذربيجان

* الافتتاح في 2011



تعزيز الضمان الاجتماعي في الإقاليم

الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي تواصل توسيع شبكتها من الهيئات الإقليمية

عقدت سلسلة من الورشات الفنية من خلال الهيئات الإقليمية في الفترة غطت موضوعات متعددة ما بين إصلاح أنظمة الضمان الاجتماعي، وتوسيع شمول الضمان الاجتماعي وكفاية وجودة المنافع المقدمة، والتأمين ضد المرض، (عدم) القدرة على العمل وإعادة الإندماج في سوق العمل. وسيتم التأثير وتعزيز الخبرات الإقليمية والأولويات وعمل اللجان الفنية التابعة للجمعية خلال فترة الثلاث سنوات الجديدة.

واصلت الجمعية الدولية تطوير شبكتها العالمية من الهيئات الإقليمية بهدف توسيع نطاق الخدمات والأنشطة وبما يتواافق واحتياجات وأولويات مؤسسات الضمان الاجتماعي الأعضاء، وتيسير التعاون وتبادل المعرفة ونقل الخبرات بين تلك المؤسسات في المنطقة الجغرافية الواحدة.

تم إنشاء مكاتب إرتباط ونقاط إتصال تابعة للجمعية في جميع أنحاء إفريقيا والأمريكتين، وgmt موافقة على خطط توسيع الشبكة الحالية من المكاتب في إقليم آسيا والباسيفيك. وفي أوروبا، قامت الشبكة الأوروبية التابعة للجمعية بأنشطة ذات مواضيع مستهدفة، كما وأنشئت نقطة إتصال في أوراسيا.



توثيق التعاون

اللجان الفنية التابعة للجمعية تسعي لتمكين التعاون وتبادل الآراء بشأن المواقف الرئيسية لمؤسسات الضمان الاجتماعي

وخلال فترة الثلاث سنوات 2013-2011، سيتم دعم المواقف الأربع ذات الأولوية والتي تم تحديدها من قبل الجمعية من خلال مشاريع اللجان الفنية. وسيتم التركيز بشكل خاص على موضوع المناهج الوقائية والاستباقية في جميع المخاطر. وستسهم اللجان الفنية أيضاً في سلسلة جديدة من المبادئ الإرشادية للجمعية بخصوص جودة الخدمات التي تغطي مجموعة من القطاعات في إدارة وتسيير شؤون الضمان الاجتماعي.

تم تشكيل لجنة فنية جديدة لتغطية وتحليل السياسات والبحوث، ليصل العدد الإجمالي للجان الفنية إلى اثنى عشر. وسيتم تطوير شبكات الخبراء ذات الصلة بكل لجنة فنية بهدف تعزيز المشاركة والتعاون بين المؤسسات.



الحاكمية الجيدة وإدارة الضمان الاجتماعي

المبادئ المشتركة تستطيع ضمان الشفافية وفعالية تقديم الخدمات

خلال برنامج فترة الثلاث سنوات 2013-2011، ستطور الجمعية المبادئ التوجيهية في مجالات أخرى من مجالات الإدارة، بما في ذلك استثمار صناديق الضمان الاجتماعي، والإلتزام بتأندية الاشتراكات، والممارسات الاكتوارية الموحدة والواقية. سوف تزود الجمعية أيضاً الأعضاء بآليات الدعم بهدف تعزيز التنفيذ الفعال للمبادئ التوجيهية.

وقد عُزّز نظام الحاكمية الجيدة الخاص بالجمعية عن طريق اعتماد ميثاق الحاكمية الجيدة. يُحدد هذا الميثاق القيم والمعايير التي يسترشد بها كل من الأمانة العامة، والهيئات التشريعية والعاملين بالجمعية، ويسرد الحقوق والواجبات والمنافع المستحقة للمؤسسات الأعضاء في الجمعية.

يظهر التزام الأمانة العامة في الجمعية بتقديم خدمات نوعية لأعضائها جلباً من خلال حصولها على شهادة الايزو 9001:2008 لنظام إدارة الجودة فيها، وتنفيذ البرامج على أساس النتائج ومنهجية اعتماد الميزانيات.



تعتبر الحاكمية الجيدة أمر أساسى للإصال الفعال لخدمات ضمان الاجتماعي، من جهة، ومن جهة أخرى فهي تُشكل أولوية للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي التي تتمثل مهمتها في تعزيز وتطوير الضمان الاجتماعي في جميع أنحاء العالم من خلال التحسينات الفنية والإدارية.

أطلقت في المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي، المبادئ التوجيهية للجمعية الخاصة بالحاكمية الجيدة مؤسسات الضمان الاجتماعي بهدف تزويد المؤسسات الأعضاء بمرجعية عملية وشاملة في الحاكمية الجيدة. تقدم النشرة إطاراً للحاكمية الجيدة التي تغطي مجموعة من القضايا الداخلية التي تشارك في إدارة برامج الضمان الاجتماعي. تطرح المبادئ التوجيهية الدور الهام للمساءلة والشفافية والقدرة على التنبؤ والمشاركة باعتبارها مبادئ للحاكمية الجيدة، وتعرض الديناميكية كعنصر إضافي مميز ومهم.



المصادر المعرفية للجمعية حول الضمان الاجتماعي

المطبوعات والدوريات



إضاءات على السياسات الاجتماعية

تقدم المطبوعة المنتظمة للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي الخاصة بالسياسات تحليل دقيق حول موضوع جوهري وتطورات هامة في عالم الضمان الاجتماعي، تغطي من خلالها سلسلة من المواضيع الرئيسية بشكل يسهل فهمه.

متوفرة باللغة العربية والصينية والإنجليزية والفرنسية والألمانية والروسية والاسبانية.

www.issa.int/SPH



المجلة الدولية للتأمينات الاجتماعية

نشرت المجلة الدولية للتأمينات الاجتماعية للمرة الأولى في عام 1948. وتعتبر المنشورة الربيعية الأكاديمية الدولية الوحيدة التي تُعنى في مجال التأمينات الاجتماعية. تضم المجلة مقالات لأفضل الخبراء يقدمون من خلالها مقارنات دولية ومناقشات متعمقة في أسئلة تخص مواضيع معينة، بما في ذلك قضية الضمان الاجتماعي والأزمة المالية العالمية (أبريل - يونيو 2010)، كما تقدم دراسات حول أنظمة الضمان الاجتماعي في عدة دول.

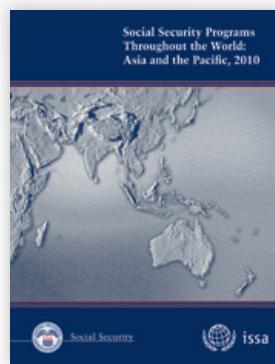
متوفرة للمشترين باللغات الانجليزية والفرنسية والألمانية والاسبانية.

www.issa.int/review

بوابة الضمان الاجتماعي الإلكترونية وقواعد البيانات الخاصة بالجمعية

توفر بوابة الضمان الاجتماعي الإلكترونية الخاصة بالجمعية فرصة الحصول على معلومات فريدة وشاملة. تتبع تلك المصادر ما بين معلومات الدول التي تشمل كذلك بيانات حول الأنظمة والإصلاحات. كما ويتوفر الموقع الإلكتروني معلومات متكاملة وأخبار وبيانات وتحليل حول تطورات الضمان الاجتماعي حول العالم.





المبادئ التوجيهية للجمعية الخاصة بالحاكمية الجيدة لمؤسسات الضمان الاجتماعي

تشمل المبادئ التوجيهية
للحاجة الخاصة بالحاكمية
الجيدة لمؤسسات الضمان
الاجتماعي مجموعة من أدوات
التقييم الذاتي وهي الأولى من
سلسلة من المبادئ التوجيهية
الموجهة إلى مجالس الإدارة وكبار
المدراء والمسؤولين في المؤسسات
الأعضاء.

متوفّرة لأعضاء الجمعية فقط
باللغات الإنجليزية والفرنسية
والألمانية والإسبانية.

[www.issa.int/
goodgovernance](http://www.issa.int/goodgovernance)

برامج الضمان الاجتماعي حول العالم

إن المعلومات المجتمعية في
هذه السلسلة والتي تتألف
من مجلدات مخصصة لأقاليم
آسيا والباسيفيك، وإفريقيا،
والأمريكتين وأوروبا، تنشر كل
6 أشهر على مدى سنتين. وكل
مجلد يلقي الضوء على سمات
برامج الضمان الاجتماعي في
إقليم معين. برامج الضمان
الاجتماعي حول العالم هو نتاج
جهود التعاون ما بين إدارة
الضمان الاجتماعي في الولايات
المتحدة الأمريكية والجمعية
الدولية للضمان الاجتماعي.
متوفّر باللغة الانجليزية.

www.issa.int/SSPTW

التطورات والاتجاهات في الضمان الاجتماعي

التقارير الإقليمية في هذه
السلسلة تُحدد وتجمع
وتحلّل أهم التطورات الأخيرة
والاتجاهات في مجال الضمان
الاجتماعي في إفريقيا، وآسيا
والباسيفيك، وأوروبا والأمريكتين،
كما تُحدد التحديات الرئيسية
التي تواجه الضمان الاجتماعي
في كل إقليم، وذلك باستخدام
بيانات واسعة وأمثلة ملموسة
تم جمعها من خلال الأمانة
العامة للجمعية.

متوفّرة باللغات الإنجليزية. ولغات
أخرى مختلفة بحسب الإقليم

www.issa.int/DT

النشرة الالكترونية مرصد الضمان الاجتماعي

تُركّز النشرة الرباعية الالكترونية
للحاجة الخاصة بالحاكمية
الاجتماعي، مرصد الضمان
الاجتماعي، على تطويرات
التأمينات الاجتماعية حول العالم.
وتحتوي النشرة على تحليلات
لدراسات رئيسية ومواضيع
سياسات الضمان الاجتماعي
وملخص للإصلاحات المهمة
ومختارات من المطبوعات الحديثة
بالإضافة إلى ملحة عامة حول أخبار
الجمعية والأحداث الهامة.
متوفّرة باللغة الانجليزية
والفرنسية والألمانية والاسبانية.

www.issa.int/observer

للمزيد من المنشورات : www.issa.int/resources



Promoting and developing social security worldwide
Promouvoir et développer la sécurité sociale à travers le monde
Promover y desarrollar la seguridad social en el mundo
Soziale Sicherheit weltweit fördern und entwickeln
Развиваем и поддерживаем социальное обеспечение во всем мире
دعم و تطوير الضمان الاجتماعي عبر العالم
促进和发展全球社会保障

الأمانة العامة للجمعية

4 route des Morillons

Case postale 1

CH-1211 Geneva 22

T: +41 22 799 66 17

F: +41 22 799 85 09

E: issa@ilo.org

www.issa.int

الانضمام إلى الجمعية
www.issa.int/join



www.issa.int/youtube



www.issa.int/flickr



ISBN 978-92-843-6196-0

