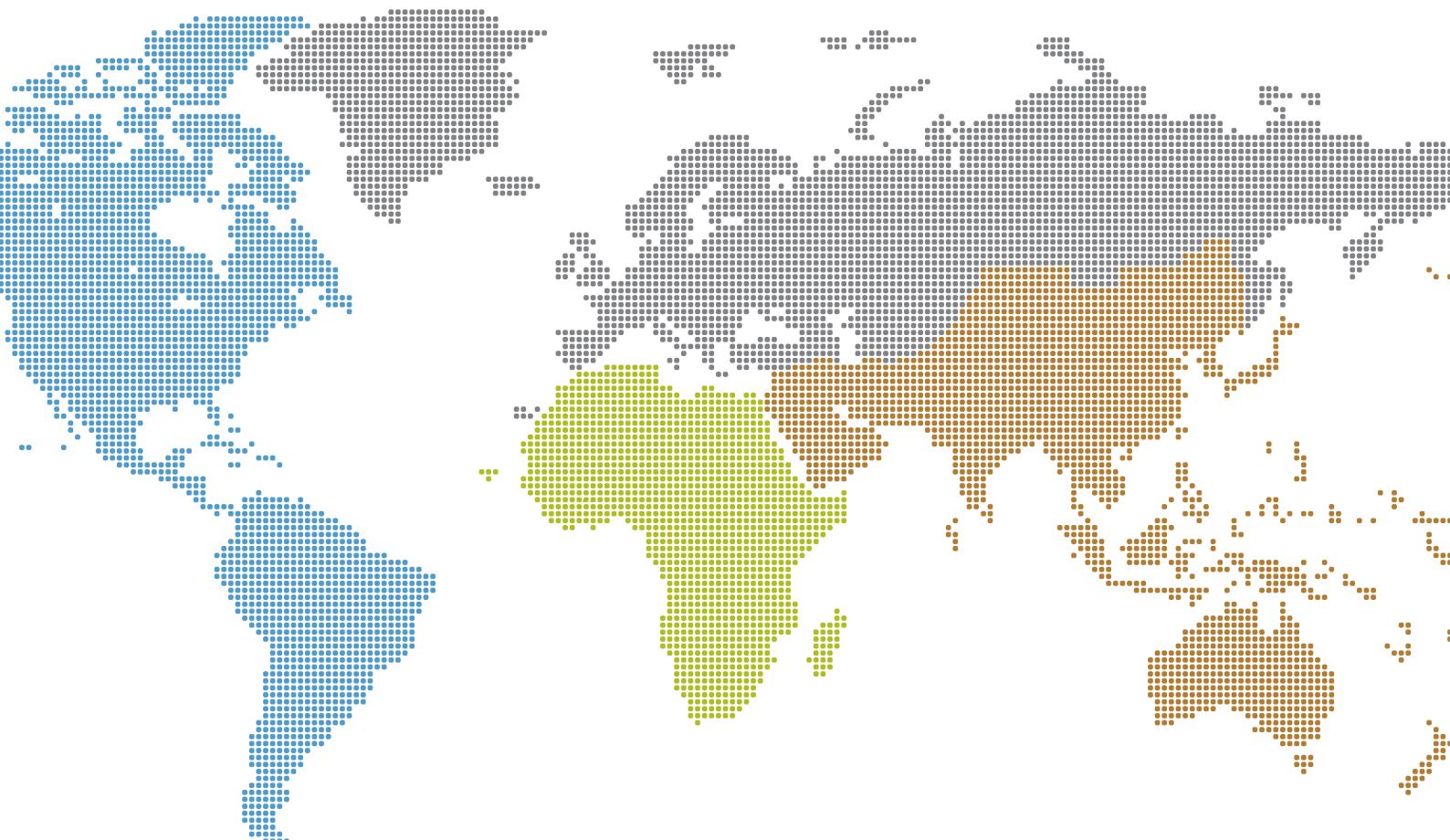


التقرير السنوي 2009-2010





الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي هي المنظمة العالمية الرائدة في جمع إدارات ووكالات الضمان الاجتماعي الوطنية. حيث توفر الإيسا المعلومات، والبحوث والخبرات وتعتبر ملتقى للأعضاء لبناء وترويج أنظمة وسياسات ضمان اجتماعي ديناميكية حول العالم.

www.issa.int



الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي في حراك 2009-2010

في أعقاب ورشة الخبراء الدولية والتي نظمتها الجمعية بالتعاون مع مكتب العمل الدولي حول تبعات الأزمة على الضمان الاجتماعي في ابريل 2009، كثفت الجمعية نشاطها في الرصد المنتظم والتحليل بالإضافة إلى إطلاقها لقسم مخصص متعدد اللغات في الموقع الالكتروني للجمعية حول الضمان الاجتماعي والأزمة الاقتصادية. دعت الجمعية في سلسلة من اللقاءات الدولية إلى اعتبار الضمان الاجتماعي كعنصر من حزم التعامل مع الأزمة.

توسيعة الشمول في الضمان الاجتماعي

تعتبر توسيعة شمول الضمان الاجتماعي دعامة مركزية في برنامج الجمعية في الخطة الثالثة الحالية، والذي يعتبر كذلك أولوية مت坦امية للكثير من أعضاء الجمعية. نشر فريق عمل الجمعية حول توسيعة شمول الضمان الاجتماعي، الذي يترأسه البروفيسور كارميلاو ميرا-لاجو Carmelo Mesa-Lago نتائج البحث الشامل مع الاستمرار بالعمل على إستراتيجية الجمعية لتطوير القدرة المؤسسية للأعضاء على توسيعة الشمول والتي سيتم عرضها في المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي في ديسمبر 2010.

توفر الدراسة نظرة عامة فريدة حول الاتجاهات العالمية والتحديات التي تواجه توسيعة شمول الضمان الاجتماعي ومراجعة المفاهيم الأساسية لقياس الأداء والتعریف بالدروس المستفادة والفحوصات في المعرفة ليتم تبنيها جماعاً كأساس للعمل المستقبلي.

ترويج ثقافة الوقاية

استمرت الجمعية بابلاط الأولوية للوقاية وصحة العمال، قيمة جوهرية للضمان الاجتماعي وكعامل لتحقيق الاقتصاديات المنتجة والتنمية الاجتماعية. تم تعيين سكرتارياً وإطلاق حملة لدعم إعلان سيؤول للسلامة والصحة في العمل بالشراكة مع منظمة العمل الدولية ووكالة الصحة والسلامة المهنية الكورية، حيث قامت الجمعية بترويج بشكل فعال لثقافة الوقاية في عدد من الفعاليات الدولية.

الحاكمية الجيدة والكفاءة الإدارية

يبقى موضوع الحكمية الجيدة مصدر قلق هام لجميع هيئات الضمان الاجتماعي وأولوية إستراتيجية للجمعية. وقد تم تحليل ومناقشة وجود متعددة للحاكمية الجيدة خلال الورشات الفنية والمؤتمرات التي تدور حول مواضيع تأدية وتحصيل الاشتراكات، والأداء المميز في الضمان الاجتماعي، ومبادرات الحكمية لمجالس الإدارة والإدارة واستثمارات مؤسسات الضمان الاجتماعي. قدمت نتائج تلك الاجتماعات مدخلات قيمة لإرشادات الجمعية الخاصة بالحاكمية الجيدة والتي ستعرض خلال المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي.

أفضت الأزمة المالية والاقتصادية إلى تحديات غير مسبوقة في أنظمة الضمان الاجتماعي خلال العام الماضي، حيث أن انكماش قيمة المحافظ الاستثمارية وازدياد نسب البطالة تسبباً في انخفاض عائدات الاشتراكات وارتفاع في النفقات على المنافع. اعتمد العديد من الحكومات على أنظمة الضمان الاجتماعي كأداة حيوية لسياسة محاربة آثار الأزمة.

أظهرت أنظمة الضمان الاجتماعي على أنها عنصر حاسم في الانتعاش من خلال توفير معايير يمكنها المساعدة في إعادة الانتعاش الاقتصادي من خلال زيادة الطلب الإجمالي ودعم التماสک الاجتماعي ولا ننسى أثر توفير الحماية للفئات الأضعف. ومع هذا، فإن أثر الأزمة في كثير من الحالات قد أضعف القدرة المالية لأنظمة الضمان الاجتماعي العامة وأنظمة التقاعد الخاصة، جاذبًا الأنظار نحو كل من نقاط ضعف وقوة الضمان الاجتماعي.

إن التقرير السنوي 2009-2010 للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي يوفر لمحنة حول الانجازات المتعددة التي حققتها الجمعية وأعضاؤها خلال هذه الفترات العصيبة.

استجابات الضمان الاجتماعي نحو الأزمة

أولى عدد من المبادرات خلال العام الأولوية لتحليل ومشاركة المعرفة في التعامل مع الأزمة. حيث تم إجراء استقصاء يركز على أثر التوران المالي على مؤسسات الضمان الاجتماعي، خاصة فيما يخص الجانب الاستثماري مما أدى إلى الخروج بتجميع بيانات فريدة حول آثار الأزمة من أكثر من 60 منظمة عضو في جميع الأقاليم.



لما تاب الارتباط والفعاليات المتعددة التي عقدت خلال تلك الفترة وللموظفين المتفانين في الأمانة العامة للجمعية والشكر للجميع على دعمهم المتواصل. إننا نطلع قدمًا لقائمكم في المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي في كيب تاون!

استأثرت الحاكمة الجيدة والكفاءة الإدارية بدخلات العديد من المشاركات في جائزة الممارسات الفضلى في الجمعية التي عقدت في جميع الأقاليم. حيث جذبت المنافسة عدد مثير للإعجاب من المشاركات من قبل الهيئات الأعضاء في الجمعية والتي من الممكن التعرف عليها من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالجمعية.

توسيع شبكة العمل الإقليمية

تأسست مكاتب ارتباط الجمعية من خلال علاقة شراكة فريدة مع الهيئة المستضيفة كمرحلة متقدمة في إستراتيجية الجمعية نحو تعزيز تبادل الخبرات الفنية والتجارب الإدارية الناجحة والاستجابة لاحتياجات الأولويات المشتركة لهيئات الضمان الاجتماعي على المستوى الفرعي الإقليمي.

خلال العام الماضي، تضاعف عدد مكاتب ارتباط الجمعية تقريبًا. فقد افتتحت مكاتب جديدة لخدمة شمال إفريقيا وغرب إفريقيا وجنوب آسيا ودول الأنديز وأمريكا الشمالية والوسطى ودول جنوب المخروط الأمريكي. إن التغطية الإقليمية للجمعية اتسعت بقوة في جميع القارات وصاحب ذلك زيادة في عدد الفعاليات على المستوى الفرعي الإقليمي ليضيف بعدهاً جديداً وهاماً لأهمية العضوية العالمية للجمعية.

تعزيز الخدمات للأعضاء

يشهد هذا العام، استكمال تنفيذ أول برنامج ثلاثة طموح للفعاليات التي تقع ضمن إطار عمل الآيسا الجديدة. تعرفنا على مدار الأشهر الماضية على أولويات الخطة الثلاثية القادمة من خلال مشاورات مكثفة مع الأعضاء وتقدير للاشتراطات وتوقع مفصل للميزانية. كما قامت الأمانة العامة بمراجعة أسلوب إدارتها وأنظمتها الإدارية تمهيداً للحصول على شهادة الآيزو ISO التي تتوقع أن تساهم بشكل أكبر بفعالية ومسؤولية الجمعية ونوعية الخدمات المقدمة للأعضاء.

إلى جانب الفعاليات المبرمجة والتطورات الإدارية، قامت الأمانة العامة بمساعدة جهودها لتأمين استمرار الجمعية بذبذب أعضاء جدد وتعزيز صوت الضمان الاجتماعي حول العالم. وعززت الجمعية الوصول للجميع عبر توفير المزيد من المعلومات باللغات العربية والصينية والروسية بالإضافة إلى اللغات العاملة في الجمعية.

هذه الانجازات قد وضحت أهمية ما تقدمه الجمعية لمؤسسات الضمان الاجتماعي وتعزيز مكانة الجمعية باعتبارها منظمة الضمان الاجتماعي الدولية الرائدة. هذا كله قد تحقق بفضل التزام ومساهمة جميع شركائنا الإستراتيجيين وأعضائنا وخاصة تعاوننا المثمر والمستمر مع منظمة العمل الدولية.

نود هنا أن نعبر عن عظيم امتناننا لقيادات اللجان الفنية وأعضاء المكتب التنفيذي والهيئات المضيفة



كورازون دي لا باز برناردو
الرئيس



هانس هورست كونكولفسكي
الأمين العام

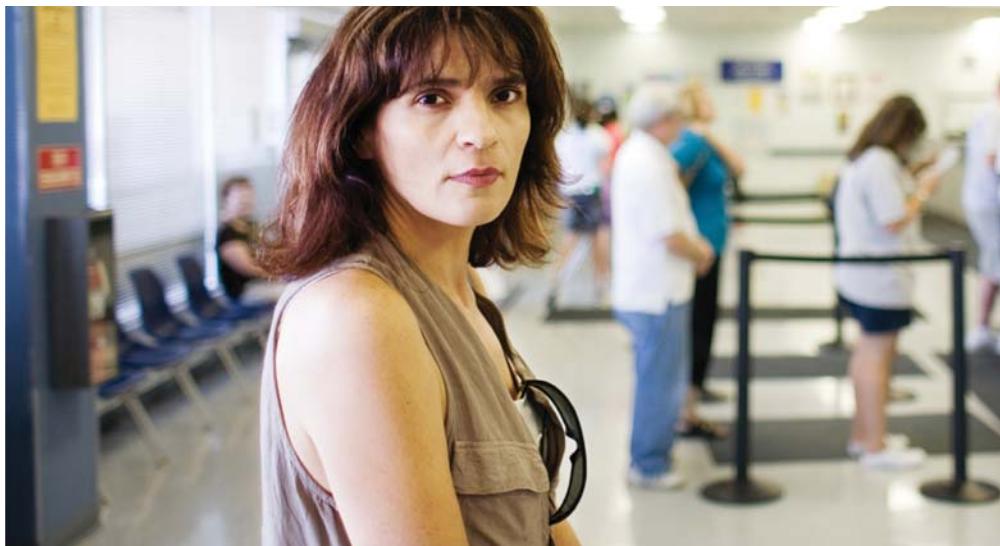
رصد الضمان الاجتماعي في أوقات الأزمات

عززت الجمعية رصدها لاستجابات الضمان الاجتماعي للأزمة المالية عبر مجموعة من المبادرات. حيث أخرجت سكرتاريا الجمعية مجموعة من المطبوعات المتعلقة بأثر الأزمة المالية، منها سلسلة من الدراسات القطرية حول الأزمة. كما أصدرت المجلة الدولية للتأمينات الاجتماعية عدد مخصص حول موضوع الضمان الاجتماعي والأزمة. كما و كان لأثر الأزمة على أنظمة الضمان الاجتماعي تركيزاً كبيراً في أجندة المنتديات الإقليمية للضمان الاجتماعي وغيرها من فعاليات الجمعية.

أما على المستوى الدولي، روجت الجمعية لتعزيز معايير الحماية الاجتماعية في عدد من الفعاليات الدولية. من بينها المؤتمرات التي عقدها كل من بنك التنمية الآسيوي، والمؤسسة الاقتصادية لآسيا والباسيفيك The Asia Pacific Economic Cooperation و European Commission و المفوضية الأوروبية منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية بحيث أظهرت تلك الفعاليات المساهمة الحيوية التي يقدمها الضمان الاجتماعي التماسك الاجتماعي والانتعاش الاقتصادي.

في حين أثبتت الأزمة المالية والاقتصادية الضوء على محورية وقوة أنظمة الضمان الاجتماعي، فقد أظهرت كذلك نقاط ضعفها المحتملة. حيث أن البطالة المتزايدة قد أثرت سلباً على عوائد الاشتراكات وأدت إلى زيادة المصروفات نتيجة لزيادة الطلب على المنافع. ومع هذا فإن العديد من الحكومات استخدمت أنظمة الضمان الاجتماعي كأداة لسياسات محاربة الأثار الاقتصادية والاجتماعية للازمة والعمل كمبنيات تلقائية للاضطرابات الناجمة عن تلك الأزمة.

تؤكد بحوث الجمعية أن العديد من أنظمة الضمان الاجتماعي قد شهدت انكمشا اقتصادياً حاداً في قيمة محافظها الاستثمارية نتيجة للأزمة. وعلى الرغم من ذلك، استجابت أنظمة الضمان الاجتماعي بفعالية من خلال السياسات التي حمت العامة وحدّت من أثر الأزمة. إن التحدي الحالي للضمان الاجتماعي هو الاستمرار بالتأقلم مع البطالة المتزايدة وعقب الدين المستقبلي.

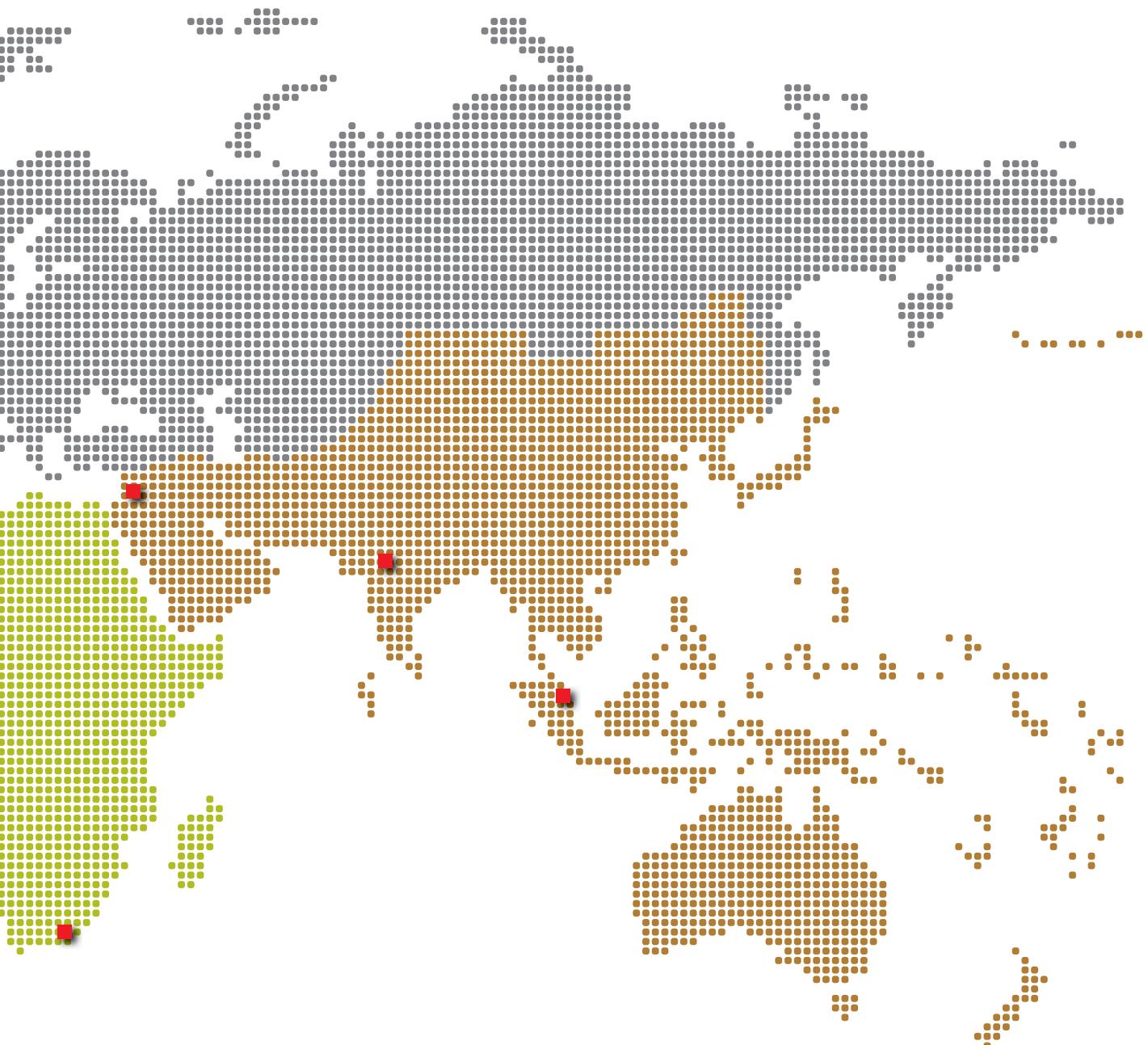


مواجهة التحدي الديمغرافي

تشهد جميع الأقاليم حول العالم حالياً ظاهرة تحول ديمغرافي غير مسبوقة، باستثناء إفريقيا جنوب الصحراء الكبرى والتي ما زالت تحافظ على معدلات خصوبة ووفيات مرتفعة. غير أن أقاليم آسيا وأمريكا اللاتينية تشهد أسرع ظاهرة شيخوخة سكان في العالم. فيحلول عام 2030 رباعي إجمالي سكان العالم الصناعي ستتفوق أعمارهم الـ 65 عاماً، ونصف سكان آسيا ستتفوق أعمارهم الـ 60 عاماً. أما أكبر فئة تشهد زيادة في الأعداد هم الذين تبلغ أعمارهم 80 عاماً فما فوق، لترتفع من 69 مليون نسمة لتصل لحوالي 379 مليون بحلول عام 2050. ولهذا يعتبر اثر التغيرات الديمغرافية أحد أكثر التحديات أهمية التي ستواجهها **مؤسسات الضمان الاجتماعي في المستقبل.**

فيما يخص الدول الصناعية، فإن ارتفاع تكاليف التقاعد والصحة تمثل تهديداً خطيراً على كل من الميزانيات العامة والاقتصاد. ففي المستقبل القريب، ستواجه العديد من الدول النامية زيادة ملحوظة في أعداد كبار السن في السكان بينما غالباً تبقى أنظمتها التقاعدية غير مهيئة للاستجابة للحاجات الناتجة عن تلك الظاهرة في مجتمعاتها. ووفقاً لخبراء، ترتكز الدروس المرتبطة بسياسات الرئيسية الخاصة

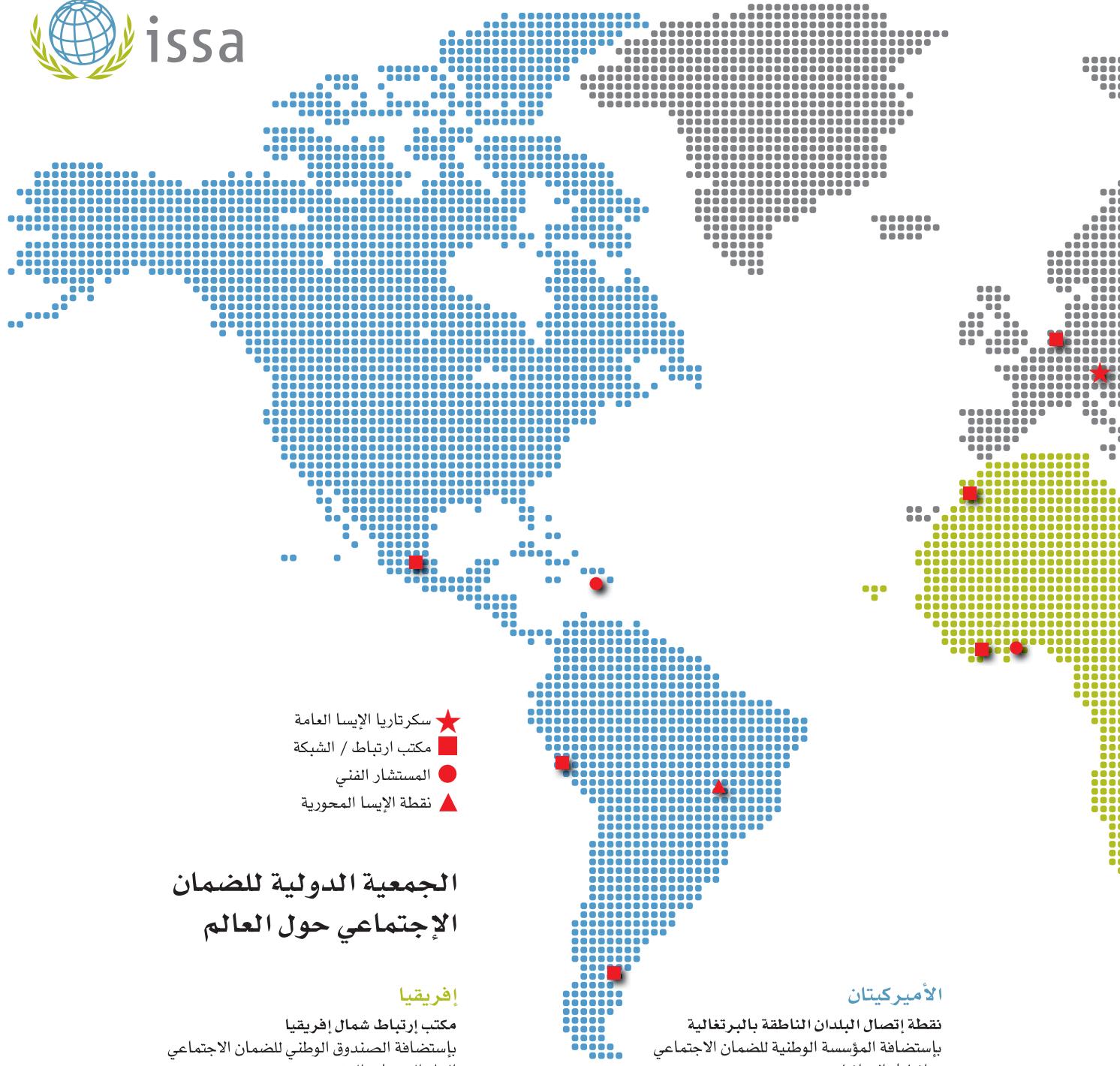




النوع	النوع	النوع	النوع
المجموع	المساندون	الفاعلون	الأعضاء
83	10	73	إفريقيا
53	11	42	الأميركيتان
62	18	44	آسيا والباسيفيك
141	37	104	أوروبا
339	76	263	المجموع



اعتباراً من 1 يوليو 2010. بلغ عدد المنظمات الأعضاء في الجمعية
منظمة من 151 دولة.



الجمعية الدولية للضمان الإجتماعي حول العالم

إفريقيا

مكتب ارتباط شمال إفريقيا
باستضافة الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي
الدار البيضاء، المغرب

مكتب ارتباط جنوب إفريقيا
باستضافة وزارة التنمية الاجتماعية
بريتوريا، جنوب إفريقيا

مكتب ارتباط غرب إفريقيا
باستضافة مؤسسة التأمين الاجتماعي - الصندوق الوطني للتأمين
الاجتماعي أبيدجان، ساحل العاج

المستشار الفني لإفريقيا أكرا، غانا

آسيا والباسيفيك

مكتب ارتباط الدول العربية
باستضافة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
عمان، الأردن

مكتب ارتباط جنوب آسيا
باستضافة مؤسسة تأمينات موظفي الدولة
نيودلهي، الهند

مكتب ارتباط جنوب شرق آسيا
باستضافة صندوق إدخار الموظفين
كوالا لمبور، ماليزيا

الأميركيات

نقطة اتصال البلدان الناطقة بالبرتغالية
باستضافة المؤسسة الوطنية للضمان الاجتماعي
برازيليا، البرازيل

مكتب ارتباط دول الأنديز
باستضافة Derrama Magisterial
ليما، بيرو

مكتب ارتباط أمريكا الشمالية والوسطى
باستضافة مؤسسة الضمان الاجتماعي لموظفي الدولة و الخدمات
الاجتماعية
المكسيك، المكسيك

مكتب ارتباط الجزء الجنوبي من الأمريكيةين
باستضافة الإدارة الوطنية للضمان الاجتماعي
بوينس آيرس، الأرجنتين

المستشار الفني لدول الكاريبي الناطقة باللغة الإنجليزية
كنيسة المسيح، البربادوس

أوروبا

الشبكة الأوروبية
اللجنة التوجيهية برئاسة بنك التأمين الاجتماعي
أمستيلفين، هولندا

بناء ثقافة الوقاية في جميع أنحاء العالم

تُعد السلامة والصحة المهنية أحد ركائز عمل الضمان الاجتماعي. فقد ركزت استراتيجيات الوقاية في أنظمة التأمين الاجتماعي تاريخياً على السلامة والصحة المهنية، حيث أدى الاستثمار في الوقاية إلى انخفاض كبير في الحوادث والأمراض المهنية.

في السنوات الأخيرة، تم توسيع نطاق عمل أنظمة الضمان الاجتماعي ليتعدى الدور التقليدي في حماية الناس من المخاطر ليشمل تدابير في مجالات أخرى، وعليه فقد أعطت الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي أولوية استراتيجية للنهج الاستباقي الوقائي في جميع فروع الضمان الاجتماعي.

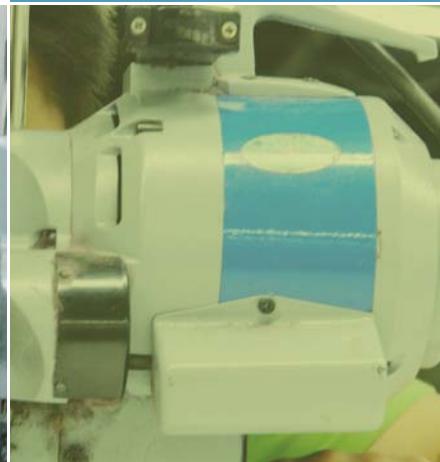
كشفت الدراسات أن حوادث العمل والفقدان المحتمل للقدرة على العمل بسبب المرض والتغيب عن العمل يمكن أن يصل إلى ما بين 1 و 10 في المائة من إجمالي الناتج المحلي الإجمالي. تؤكد الأبحاث أن التكاليف النسبية للاستثمار في مجال الوقاية منخفض، تعزيز الصحة المهنية في أماكن العمل يؤدي إلى تخفيض حالات المرض وزيادة الحافز للعمل والابتكار مما يؤثر بدوره إيجاباً بشكل مباشر على زيادة الإنتاجية والنمو الاقتصادي.

استمرت الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي في دعم الاستثمار في صحة العمال، من خلال توفير المعلومات حول الممارسات الجيدة، والأبحاث، والمشورة وملقيات الأعضاء وغيرهم من الشركاء الإستراتيجيين لتبادل الابتكارات في مجال تعزيز الصحة المهنية في أماكن العمل، وسياسات التشغيل النشطة وإعادة التأهيل وإعادة الإدماج. ومن خلال لجنتها الخاصة بالوقاية، والأحد عشر قسماً المتخصصة بالوقاية، تعمل الجمعية على تعزيز شبكتها الخاصة بالخبرة في مجال السلامة المهنية والصحة والعمل على تعزيز ثقافة عالمية للوقاية.

بعد إعلان سبول للسلامة والصحة المهنية أداة أخرى لتعزيز الثقافة العالمية في مجال الوقاية، كمبادرة من الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي، ومنظمة العمل الدولية والوكالة الكورية للصحة والسلامة المهنية. وقد اعتمد لأول مرة عام 2008، وقد أقر في وقت لاحق من قبل عدد من الحكومات والقطاعات المتعددة الجنسيات، ومؤسسات الضمان الاجتماعي وهيئات السلامة والصحة المهنية وأصحاب العمل والعمال.

شدد إعلان سبول على أن بيئة العمل الآمنة والصحية هي حق أساسي من حقوق الإنسان وأعترف بالدور الهام لمؤسسات الضمان الاجتماعي في سبيل تعزيز الوقاية وتوفير العلاج والدعم وخدمات إعادة التأهيل.

SEOUL DECLARATION on Safety and Health at Work



خلال هذا العام، عملت الأمانة العامة مع اللجنة الفنية الخاصة بالتنظيم والإدارة والتطوير واللجنة الخاصة باستثمار صناديق الضمان الاجتماعي، على وضع مجموعة من المبادئ التوجيهية للحاكمية الجيدة لتزويد مؤسسات الضمان الاجتماعي بمبادئ توجيهية وعملية تغطي أربعة مجالات للحاكمية هي:

- (1) الإستدامة المالية (2) الإستثمارات الحصيفة (3) الشمول وتأدية الإشتراكات وخدمات الأعضاء والمنافع (4) إدارة الموارد خاصة الموارد البشرية والموارد الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وستقدم هذه المبادئ التوجيهية في المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي في عام 2010.

كما طورت الجمعية أيضاً ميثاق الحاكمية الجيدة الخاص بها، والذي يتضمن الإطار الأخلاقي والقيم، ويحدد مهام ومسؤوليات وصلاحيات الهيئات التشريعية في الجمعية.

تعتبر الحاكمية الجيدة لمؤسسات الضمان الاجتماعي عنصراً أساسياً من عناصر الضمان الاجتماعي الحيوي، ومن أولويات عمل برنامج الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي. زاد تحسن المستوى التعليمي والتكنولوجيات الجديدة من توقعات المواطنين حول الحاكمية الخاضعة للمساءلة والشفافية، بما في ذلك إدخال تحسينات مستمرة في أداء وحاكمية مؤسسات الضمان الاجتماعي.

تعرف الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي، الحاكمية، في سياق إدارة الضمان الاجتماعي على أنها الطريقة التي تستخدم الإدارة من خلالها سلطتها لتحقيق الأهداف المؤسسية، بما في ذلك سلطتها في تصميم وتنفيذ وتطوير السياسات والقواعد والأنظمة والعمليات المؤسسية، وإشراك الشركاء الاستراتيجيين فيها. تعتمد منهجية عمل الجمعية فيما يخص حاكمية الضمان الاجتماعي على خمسة مبادئ أساسية هي: المساءلة، والشفافية، والمشاركة، والقدرة على التنبؤ، والديناميكية.

دعم الحاكمية الجيدة في مؤسسات الضمان الاجتماعي



تمكين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة لإدارة الاستراتيجية

تستجيب مؤسسات الضمان الاجتماعي في جميع أنحاء العالم لمطالب تحسين خدماتها والمنافسة بشكل فعال من خلال إدخال التكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصالات ذات الصلة بأدوات الإدارة. يمكن لتطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المساعدة في زيادة الكفاءة، وتحسين الخدمات المقدمة لمتلقى الخدمة، وتحسين إنتاجية الموظفين، وتوفير التواصل الأكثر فعالية مع الشركاء الإستراتيجيين.

شهدت معظم البلدان في العالم تطوراً سريعاً في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في نظم الضمان الاجتماعي لديها وغالباً ما يكون قطاع الضمان الاجتماعي رائداً في النهج الموجه إلى العمال، واستخدام التكنولوجيات الحديثة. وخاصةً عندما تطبق على أنظمة معقّدة وواسعة النطاق.

نظم الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي المؤتمر الدولي الذي يعقد كل ثلاث سنوات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات خلال الفترة من 5-8 يونيو 2009 في أشبيلية، إسبانيا، بدعوة من المعهد الوطني للضمان الاجتماعي. حيث ناقش أكثر من 300 من كبار المدراء والمتخصصين بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من 64 دولة موضوع المؤتمر "تكنولوجيا المعلومات

يرافق تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تحديات جديدة للضمان الاجتماعي. ويجب على الإستراتيجيات أن تأخذ بعين الاعتبار على سبيل المثال، القدرة على تحسين تبادل البيانات بين المؤسسات من أجل خدمة العملاء أو الحد من التحايل، وتنفيذ الخدمات باستخدام الوصول اللاسلكي في المناطق النائية وغير المتقدمة، وقياس الآثار على العاملاء والمجتمع جراء تطبيق وسائل جديدة لجمع الاشتراكات وتأدية المنافع، والطرق الجديدة لتوفير معلومات الضمان الاجتماعي للمواطنين. وكما أكدت الأزمة المالية الأخيرة، فإن مؤسسات الضمان الاجتماعي بحاجة متزايدة لإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في سياق من القدرة على التنبؤ حول الكثير من التغيرات الاجتماعية والتشريعية والاقتصادية.



الدول ذات الدخل المرتفع. تشمل الدراسة خمس أوراق عمل لبحث مجموعة من القضايا المشتركة. كالعاملين في الاقتصاد غير الرسمي وتوسيعة الشمول في الأنظمة التقاعدية والرعاية الصحية. والعامل المهاجرين وأهمية إحصاءات الضمان الاجتماعي.

تؤكد الدراسة بأن التأمين الاجتماعي وغيره من أنظمة الضمان الاجتماعي الشاملة تشكل بعض أقوى الأدوات للحد من الفقر. والمساهمة في الإنتاجية الاقتصادية والتماسك الاجتماعي. إلى جانب دورها في التنمية الاجتماعية والاقتصادية بشكل عام.

تعمل الجمعية حاليًّا من خلال التعاون الوثيق مع منظمة العمل الدولية على بناء إستراتيجية خاصة بالجمعية لتطوير القدرة المؤسسية للأعضاء فيما يخص توسيعة الشمول. وسوف تعطي تلك الإستراتيجية الأولوية لمجالات عمل رئيسية، بما في ذلك الحد من التغيرات فيما يتعلق بالالتزام بتأدية الاشتراكات وتحصيلها. وشمول العاملين في القطاع غير الرسمي. وتبادل الخبرات والتجارب، وبناء القدرات وأنشطة التدريب.

تعتبر توسيعة الشمول إحدى أكبر التحديات في مجال الضمان الاجتماعي اليوم. على الرغم من تواجد شكل من أشكال الضمان الاجتماعي في جميع الدول تقريباً، تقدر الدراسات أن ما بين 70 و 80 في المائة من سكان العالم يعيشون في حالة من "انعدام الأمان الاجتماعي". ومع ذلك، هناك اعتراف متزايد حول مساهمة أنظمة الضمان الاجتماعي في تحقيق الاستقرار الاجتماعي والحد من الفقر، والمساهمة التي يمكن أن تقدمها إدارات الضمان الاجتماعي لتوسيعة الشمول.

أكملت الجمعية عام 2009 دراسة شاملة تحت عنوان "شخص المعرفة القائمة حول توسيعة شمول الضمان الاجتماعي" (www.issa.int/extension)، وتتوفر نتائجها لمحة عامة عن الاتجاهات العالمية والتحديات التي تواجه توسيعة شمول الضمان الاجتماعي. وإعادة النظر في المفاهيم الرئيسية لقياس الأداء والتعرف على الدروس المستفادة وتحديد التغيرات في المعرفة ليتم تبنيها كأساس للعمل المستقبلي. تحلل الدراسة التطورات الهامة في إفريقيا، آسيا والباسيفيك، وأمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي، وتتضمن حالات دراسية حول جمهورية الصين الشعبية والسنغال وأوروغواي وكذلك مجموعة مختارة من

توسيعة الشمول في الضمان الاجتماعي



جوائز الممارسات الفُضلى في مجال الضمان الاجتماعي 2008-2010

إفريقيا (2008)

كينيا: الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي تطبيق عقود الأداء في إدارة الضمان الاجتماعي

المغرب: الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي البوابة الإلكترونية (ضمانكم)

الأمركيتين (2009)

البرازيل: المؤسسة الوطنية للضمان الاجتماعي عن المساهمة في نظام الافتاقات الدولية (SIACI)

المكسيك: مؤسسة الضمان الاجتماعي

نموذج التنافسية الخاص بتقييم وتعزيز المهارات التنفيذية

آسيا والباسيفيك (2009)

الأردن: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

مشروع الوصول للجميع : استراتيجية توسيع شمول الضمان الاجتماعي

المملكة العربية السعودية : المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية

المشروع المشترك : القانون الموحد لمد الحماية التأمينية دول مجلس التعاون الخليجي

أوروبا (2010)

فرنسا: الصندوق الوطني للمنح العائلية *mon-enfant.fr* الموقع الإلكتروني "طفل"

ألمانيا: (عضو تأمين الحوادث الاجتماعية الألماني) BGHW منتدى المعلومات والمعارف

يمكن تبادل الممارسات الفُضلى فيما بين مؤسسات الضمان الاجتماعي أو تلك المعنيون في الضمان الاجتماعي من بناء ثقافة تبادل المعرفة حول "ما يمكن عمله". وبينما القدر من الأهمية، نشر الفهم حول "الأسباب والكيفية والظروف المرتبطة بتطبيق المبادرات"، وبالتالي

تُعرف الممارسات الفُضلى بالنسبة للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي، على أنها أي نوع من الخبرة (على سبيل المثال أكانت إجراً، أو تدبير، أو عملية، أو برنامج أو مشروع، أو تقنية) نُفذت من خلال مؤسسات الضمان الاجتماعي بحيث تركز على تطوير القرارات الإدارية والقدرات والتنفيذية و / أو تؤدي لتحقيق الكفاءة والفعالية في تطبيق البرامج.

ووصلت الجمعية تعزيز تبادل الممارسات الفُضلى والخبرات الفنية والخبرات في مجموعة من الفعاليات على الصعيدين الإقليمي والعالمي. وبناءً على ذلك، أطلقت الجمعية عام 2008 قاعدة بيانات الممارسات الفُضلى في الضمان الاجتماعي بهدف توفير مصدراً فريداً للبيانات حول التطورات في ممارسات الضمان الاجتماعي. تحوي قاعدة البيانات إلى الآن أكثر من 100 مثال على الممارسات الفُضلى.

جوائز الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي للممارسات الفُضلى

عقب المنافسة في إفريقيا في عام 2008، ووصلت جوائز الجمعية للممارسات الفُضلى جذب الاهتمام الكبير في صفوف المؤسسات الأعضاء في الجمعية. وخلال فترة الثلاث سنوات الحالية، تم منح جوائز لثمانية مشاركات، كما ونسبة لجنة التحكيم بـ 68 شهادة استحقاق. وقد أظهرت الممارسات والابتكارات المتنوعة من مجموعة واسعة من المؤسسات في جميع المناطق قيمة هذا النهج المميز في تبادل المعرفة بين مؤسسات الضمان الاجتماعي.

تبادل الممارسات الفُضلى



كبار موظفي الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي



موظفو الأمانة العامة للجمعية

توفر الجمعية لأخواتها إمكانية الإطلاع على فعاليات الضمان الاجتماعي ذات المستوى العالمي إضافةً للمعلومات والتحليلات المتخصصة، وتقدم فرص التواصل المستهدفة، وتمكين كبار المدراء والخبراء وغيرهم من المختصين من التعاون في تطوير وتعزيز الضمان الاجتماعي.

واستجابةً للأولويات المحددة من قبل
أعضائها، تتيح الجمعية إمكانية الوصول إلى
قاعدة المعرفة التي لا مثيل لها في مجال
الضمان الاجتماعي.

الحكمة والقيادة في الجمعية

الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي هي منظمة تديرها ثلاثة هيئات تشريعية رئيسية هي الجمعية العمومية والمجلس والمكتب التنفيذي. كما وأنّ كبار موظفي الجمعية هم: الرئيس كورازون دي لا باز بيرناردو Corazon de la Paz-Bernardo (الفلبين)، نائب الرئيس فيدل فيريرا (إسبانيا). Fidel Ferreira Alonso الونسو أمين الصندوق. Wim فرانسين (هولندا)، والأمين العام، هانز Franssen هورست كونكولييفسكي Hans-Horst Konkolewsky (الدنمارك).

الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (يسا)
هي المنظمة الدولية الرائدة في جمع إدارات
ووكلات الضمان الاجتماعي معاً توفر
الجمعية المعلومات والبحوث والنص
والإرشاد والملتقيات للأعضاء من أجل بناء
ودعم سياسات وأنظمة الضمان الاجتماعي
الحيوية حول العالم.

ولأكثر من ثمانية عقود من الزمن، استفادت مؤسسات الضمان الاجتماعي في جميع أنحاء العالم من عضوية الجمعية. تدعم الجمعية التمييز في إدارة الضمان الاجتماعي، كما أنها ملتزمة بمبادئ الحاكمة الجيدة والأداء العالمي.

يأتي تشكيل الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي بصورة فريدة من نوعها في عالم المنظمات الدولية، حيث تمثل مجموعة واسعة من المؤسسات والوزارات والوكالات الحكومية. والليوم، تضم الجمعية في عضويتها 339 مؤسسة عضو من أكثر من 151 دولة. وتتبع الأمانة العامة للجمعية في مكتب العمل الدولي في جنيف، ولها شبكة من مكاتب الارتباط في جميع الأقاليم.

الهيكل التنظيمي للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي



اللجان الفنية في الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي

اللجان الفنية في الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي واللجنة الخاصة بالوقاية وشبكة عمل الأقسام الدولية الخاصة بالوقاية وتتشكل من قبل مختصين في الهيئات الأعضاء في الجمعية، تقوم بتنفيذ مجموعة من الاتجاهات والدراسات ضمن إطار عمل برنامج عمل الجمعية الثلاثي:

- 1. سياسات التشغيل وتأمين البطالة**
 - 2. الدراسات الإحصائية والاكتوارية والمالية**
 - 3. المنافع العائلية**
 - 4. اللجنة الخاصة بالوقاية**
 - 5. التأمين ضد إصابات العمل والأمراض المزمنة**
 - 6. تكتولوجيا المعلومات والاتصالات**
 - 7. استثمار صناديق الضمان الاجتماعي**
 - 8. تأمين الشييخوخة والعجز والوفاة**
 - 9. الرعاية الطبية والتأمين ضد المرض**
 - 10. جمعيات المنفعة المتبادلة**
 - 11. التنظيم والإدارة والابتكار**

تسلیط الضوء على برنامج الجمعية للفترة 2010-2009



لوزارة البولندية للعمل والسياسات
الإجتماعية، السيدة يولانتا فيداك تحبّي
لمنتدى



رئيسة الجمعية الكورازون دي لا باز بيرناردو
رحب بالسيد نولي دي كاسترو، نائب رئيس
جمهورية الفلبين



مستقبل النموذج الاجتماعي لأوروبا

تم بحث الاستراتيجيات الازمة
تأمين مستقبل "النموذج
الاجتماعي" الأوروبي في ضوء
لتأثير المشترك للأزمة الاقتصادية و
لتغيرات الديموغرافية العميقة في
الإقليم من قبل قادة الضمان
الاجتماعي، ورسمي السياسات
والخبراء خلال أعمال المنتدى
الإقليمي الأول للضمان الاجتماعي
الأوروبا. الذي انعقد في وارسو، بولندا
في الفترة من 03-05 مارس 2010.

وقد تم دراسة كيفية تأثير الأزمة
المالية على سوق العمل وعواقبها
على أنظمة الحماية الاجتماعية في
أوروبا خلال الثلاث أيام الخاصة
بالمنتدى كما تم الاستماع إلى كيفية
قيام مؤسسات الضمان الاجتماعي
باعتراض استجابات السياسات
المبتكرة لمواجهة تحديات جديدة
غير مسبوقة. كما وناقش المشاركون
يضاً تأثير التغيرات الديموغرافية
الجذرية في الإقليم على مستقبل
الأنظمة التقاعدية وأنظمة الرعاية
الصحية، والدور الرئيسي للحاكمية
الجيدة في الاستجابة الفعالة للبيئة

قد تمت استضافة المنتدى الإقليمي
لضمان الاجتماعي لأوروبا من قبل
مؤسسة التأمينات الاجتماعية
(ZUS) في برلين

www.issa.int/rssf-europe10

توسيعة شمول الضمان الاجتماعي في إقليم آسيا والباسيفيك

خاص الخبراء المتحدثون خلال أعمال المنتدى الإقليمي للضمان الاجتماعي لآسيا والباسيفيك والذي عقد في مانيلا، الفلبين في الفترة من 21-23 أكتوبر 2009 حول إمكانية منظمات الضمان الاجتماعي في الإقليم من الاستفادة من الفرص الناشئة عن الأزمة الاقتصادية لتحقيق المزيد من توسيعة الشمول في الضمان الاجتماعي ولكن تبقى الإرادة السياسية شرط مسبق لتوسيعة الشمول الفعال على المدى البعيد.

دارت أحداث المنتدى في سياق تقوده العولمة، والهجرة، ونمو الاقتصاديات غير الرسمية، والتغيرات في الهياكل الأسرية. وتأثير الأزمة المالية. ناقش المشاركون 250 أهمية التطورات والاتجاهات السائدة في الضمان الاجتماعي لإقليم آسيا والباسيفيك. بما في ذلك الحكمة وعمليات صلاح الضمان الاجتماعي والرعاية الصحية والأنظمة التقاعدية، والشخصنة السكانية.

قامت المؤسسات الأعضاء في
الجمعية الفلبينية للضمان
الاجتماعي باستضافة المنتدى
الإقليمي للضمان الاجتماعي لإقليم
أسيا والباسيفيك.

[www.issa.int/rssf-
asiapacific09](http://www.issa.int/rssf-asiapacific09)

استدامة تمويل الضمان
الاجتماعي

استدامة الأنظمة التقاعدية والنتائج المترتبة على الأزمة المالية فيما يخص تمويل الضمان الاجتماعي وكانت في صلب المناقشات التي دارت في المؤتمر الدولي لـ 16 الخاص باكتواري وإحصائي الضمان الاجتماعي. الذي عقد في أوتاوا. كندا في الفترة من 16-18 سبتمبر 2009. حيث تبادل المشاركون المعرفة والممارسات الفضلى في مجال الإدارة المالية لأنظمة الضمان الاجتماعي وتدارسو بعض التنبؤات الخاصة بتأمين الشيخوخة في جميع أنحاء العالم. تم عقد المؤتمر بدعوة من مكتب مراقبة المؤسسات المالية (OSFI) وزارة تنمية الموارد البشرية والمهارات في كندا.

www.issa.int/ottawa09

تكنولوجييا المعلومات
والاتصالات كأداة للإدارة
الاستراتيجية

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة للإدارة الإستراتيجية: الأساس لبناء الضمان الاجتماعي الديناميكي. كان الموضوع الرئيسي للمؤتمر الدولي الـ 12 حول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) الذي عقد في إشبيلية (إسبانيا). في الفترة من 5-3 يونيو 2009. استقطب المؤتمر أكثر من 300 من المديرين التنفيذيين وكبار مدريدي مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من جميع الأقاليم، وركز على القضية الرئيسية للقيمة المضافة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال الضمان الاجتماعي. استمع المشاركون لموضوع التكنولوجيات الحديثة التي تقوم بتغيير المؤسسات العامة وأدائها وأسلوب تقديم خدماتهم في جميع الأقاليم. ولكن قد يصاحب هذه التطورات مجموعة من المخاطر الجديدة. تمت استضافة المؤتمر من قبل المؤسسة الوطنية للضمان الاجتماعي . فـ إسبانيا.

www.issa.int/seville09



WORLD SOCIAL
SECURITY FORUM
CAPE TOWN 2010



كبار موظفي الجمعية مع وزير التأمينات الاجتماعية البرازيلي، السيد كارلوس إدواردو الجباس

بدأ العد التنازلي للمجتمع العالمي للضمان الاجتماعي

بدأ العد التنازلي للمجتمع العالمي للضمان الاجتماعي، المنوي عقده في مدينة كيب تاون، جنوب إفريقيا. في الفترة من 29 نوفمبر - 4 ديسمبر 2010. سيعمل هذا الحدث العالمي الفريد أكثر من ألف مشارك من قادة وكتاب إداري مؤسسات الضمان الاجتماعي، وصانعي السياسات وممثلي المنظمات الدولية والخبراء في السياسة الاجتماعية من أكثر من 100 دولة. سيكون استضافة كل من المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي والاجتماعي 30 للجمعية العمومية من قبل وزارة التنمية الاجتماعية في جمهورية جنوب إفريقيا. كما ستتوفر للمشاركين فرصة حصرية لتبادل المعرفة والتعرف على الممارسات الفضلى ومناقشة التحديات الرئيسية والاستراتيجيات المبتكرة للضمان الاجتماعي الديناميكى.

www.issa.int/wssf2010

الاجتماع الـ 100 للمكتب التنفيذي للأيسا

عقد الاجتماع الـ 100 للمكتب التنفيذي للجمعية في ديسمبر 2009. لقد تطور المكتب التنفيذي في حجمه وتشكيكه منذ اجتماعه الأول في عام 1951. ليصبح الهيئة الرئيسية في حاكيمه الجمعية. ناقش المكتب أولويات البرنامج والميزانية المقبلة للجمعية. وتمت دراسة تطوير إستراتيجية الجمعية حول توسيعة شمول الضمان الاجتماعي. واستعراض التحضيرات للمنتدى العالمي للضمان الاجتماعي المنوي عقده عام 2010. ونظرًا لتأسيسها في عام 1927، تعتبر الجمعية واحدة من أقدم المنظمات الدولية.

الجمعية في الأقاليم

جزء من إستراتيجيتها الخدمية أفضل للاحتياجات والأولويات المتنوعة التي تحصل عليها المؤسسات الأعضاء، واصلت الجمعية بتطوير شبكة من الهياكل لضمان استهداف وتقديم برنامجها وتيسير التعاون ما بين مؤسسات الضمان الاجتماعي على الصعيد الفرعي الإقليمي.

فتحت مكاتب ارتباط جديدة للجمعية في كل من شمال إفريقيا، واستعراض التحضيرات للمنتدى العالمي للضمان الاجتماعي المنوي عقده عام 2010. ونظرًا لتأسيسها في عام 1927، تعتبر الجمعية واحدة من أقدم المنظمات الدولية. وجنوب آسيا. كما تم إنشاء نقطة اتصال لمنظمات الضمان الاجتماعي في الدول الناطقة باللغة البرتغالية في البرازيل. هذا ومن المخطط افتتاح مكاتب إضافية في أقاليم أخرى في المستقبل.

www.issa.int/liaison-offices

تركيز المنتدى الإقليمي للأمريكتين على إصلاح أنظمة الضمان الاجتماعي

عقد المنتدى الإقليمي الأول للضمان الاجتماعي للأمريكتين في برازيليا، البرازيل في الفترة من 24 إلى 27 مايو 2010، وقد وفر المنتدى ملتقى هام لتبادل المعلومات وأهم الاتجاهات الإقليمية للضمان الاجتماعي والقضايا ذات الأولوية في الإقليم. وشهدت الأمريكتان بعض الإصلاحات الرائدة والأكثر تنوعا في الضمان الاجتماعي خلال العقود الأخيرة، والتي أسهمت في تحسين الشمول وأداء الأنظمة.

ومن بين المواضيع الأخرى، ناقش المنتدى على مدار ثلاثة أيام، الحاكمة الجيدة، إصلاح الأنظمة التقاعدية وتوسيعة الشمول في الضمان الاجتماعي. وأشار المشاركون بالتقدير الكبير الذي تم إحرازه في توسيعة شمول الضمان الاجتماعي، فضلا عن تحسين الأداء وحاكمية المؤسسات في الأمريكتين.

تمت استضافة المنتدى الإقليمي للضمان الاجتماعي للأمريكتين من قبل وزارة التأمينات الاجتماعية في البرازيل.

www.issa.int/rssf-americas10

المزيد من الفعاليات عبر: www.issa.int/events

مقدمة: تبادل المعرفة في مجال الضمان الاجتماعي

VOLUME 62 | NUMBER 2

APRIL-JUNE 2009

International Social Security Review

Themed Issue: Pension system reform

- Reforming pensions: Principles, analytical errors and policy directions
- The "X Generation" in Shanghai's social security reform
- Determining factors leading of states to transfer from an individual account pension scheme to a pay-as-you-go pension scheme: Evidence from Argentina
- The gender impact of National Pension reforms in Korea
- Pension system generosity and reform in Algeria, Morocco and Tunisia

إضاءات على السياسات الاجتماعية
(Social Security Highlight)

تقديم مطبوعة الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي الخاصة بسياسات تحليل دقيق حول مواضيع جوهرية وتطورات هامة في عالم الضمان الاجتماعي، تغطي من خلالها سلسلة من المواضيع الرئيسية بشكل يسهل فهمها.

متوفرة باللغة العربية والصينية والإنجليزية
والفرنسية والألمانية والروسية والاسبانية

www.issa.int/SPH

لنشرة الالكترونية مرصد الضمان
Social Security (Observer e-newsletter)
لاجتماعي

تركز النشرة الالكترونية للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي، مرصد الضمان الاجتماعي، على تطورات التأمينات الاجتماعية حول العالم. وتحتوي النشرة على تحليلات لدراسات رئيسية ومواضيع سياسات الضمان الاجتماعي وملخص للإصلاحات المهمة ومحطات من المطبوعات الحديثة بالإضافة إلى لمحه عامة حول أخبار الجمعية والأحداث الهامة. متوفرة باللغة الانجليزية والفرنسية والألمانية والاسبانية

www.issa.int/observer

المجلة الدولية للتأمينات الاجتماعية
International Social (Security Review)

نشرت المجلة الدولية للتأمينات الاجتماعية للمرة الأولى في عام 1948. تعتبر المجلة المنشورة الأكاديمية الدولية الوحيدة التي تعنى في مجال التأمينات الاجتماعية. تضم المجلة مقالات لأفضل الخبراء يقدمون من خلالها مقارنات دولية ومناقشات متعمقة في أسلمة تخص مواضيع معينة، بما في ذلك موضوع العدد حول الضمان الاجتماعي والأزمة المالية العالمية (أبريل - يونيو 2010)، كما وتقدم دراسات حول أنظمة الضمان الاجتماعي في عدة دول متوفرة باللغات الإنجليزية والفرنسية والألمانية والاسبانية.

www.issa.int/review



بوابة الضمان الاجتماعي الالكترونية

تتوفر بوابة الضمان الاجتماعي الالكترونية الخاصة بالجمعية معلومات شاملة وأخبار وبيانات وتحليل حول تطورات الضمان الاجتماعي حول العالم. تتضمن الإضافات التالية:



حمل أعلام إيسا لموقعك على إنترنت:
www.ics.int/webhappens

[المزيد من المنشورات على موقع: www.issa.int/resources](http://www.issa.int/resources)

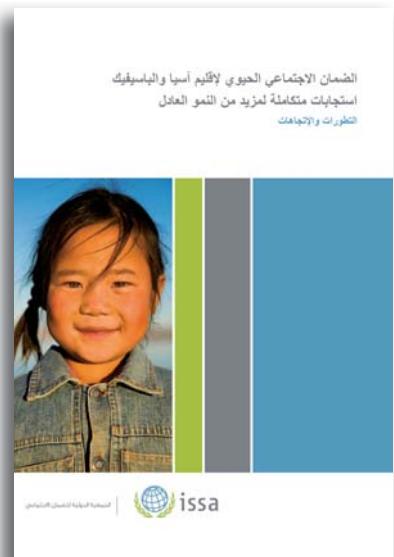
التقارير الإقليمية: التطورات والاتجاهات في مجال الضمان الاجتماعي

Regional reports: Developments (and trends in social security)

التقارير الإقليمية في هذه السلسلة تحدد وتجمع وتحلل أهم التطورات الأخيرة والاتجاهات في مجال الضمان الاجتماعي في إفريقيا، وأسيا والباسيفيك، وأوروبا والأمريكتين، كما تحدد التحديات الرئيسية التي تواجه الضمان الاجتماعي في كل إقليم، وذلك باستخدام بيانات واسعة وأمثلة ملموسة تم حمعها من خلال الأمانة العامة للجمعيّة.

متوفرة باللغات الإنجليزية. ولغات أخرى
مختلفة بحسب الإقليم

www.issa.int/DT



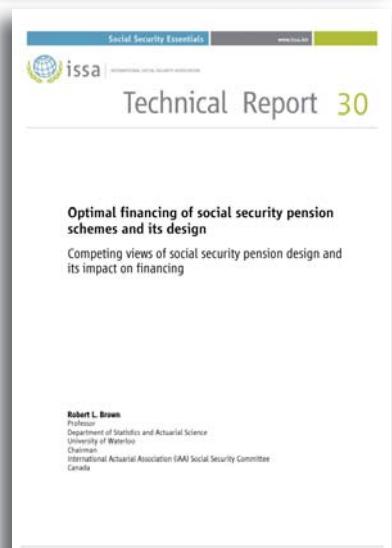
التقارير الفنية (Technical Report)

تعتبر التقارير الفنية من الوثائق الأساسية المسئولة عنها اللجان الفنية في الجماعة الدولية للضمان الاجتماعي، ويتم إعداد التقارير التحليلية من قبل خبراء وتحطى سلسلة عريضة من مواضيع الضمان الاجتماعي الهامة.

التقارير الفنية هي جزء من سلسلة أساسيات الضمان الاجتماعي للجمعية. ويتم إضافة الجديد منها باستمرار.

متوفرة باللغات الانجليزية والفرنسية
والألمانية والإسبانية.

www.issa.int/technicalreports



برامج الضمان الاجتماعي حول العالم Social Security Programs) (Throughout the World

المعلومات المجتمعية في هذه السلسلة والتي تتألف من مجلدات مخصصة لأقاليم آسيا والباسيفيك، وإفريقيا، والأمريكتين وأوروبا. تنشر كل 6 أشهر على مدى سنتين. كل مجلد يلقي الضوء على سمات برامج الضمان الاجتماعي في إقليم معين. برامج الضمان الاجتماعي حول العالم هو نتاج جهود التعاون ما بين إدارة الضمان الاجتماعي Social Security Administration في الولايات المتحدة الأمريكية والجمعية الدولية للضمان الاجتماعي.

متوفرة باللغة الانجليزية.



Promoting and developing social security worldwide

Promouvoir et développer la sécurité sociale à travers le monde

Promover y desarrollar la seguridad social en el mundo

Soziale Sicherheit weltweit fördern und entwickeln

Развиваем и поддерживаем социальное обеспечение во всем мире

دعم و تطوير الضمان الاجتماعي عبر العالم

促进和发展全球社会保障

الأمانة العامة للجمعية

route des Morillons 4

Case postale 1

CH-1211 Geneva 22

T: +41 22 799 66 17

F: +41 22 799 85 09

E: issa@ilo.org

www.issa.int

المنظمات الأعضاء للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي

مكاتب ارتباط الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي

الشبكة الالكترونية: www-issanet.issa.int

ISBN 978-92-843-6192-2



9 789284 311927