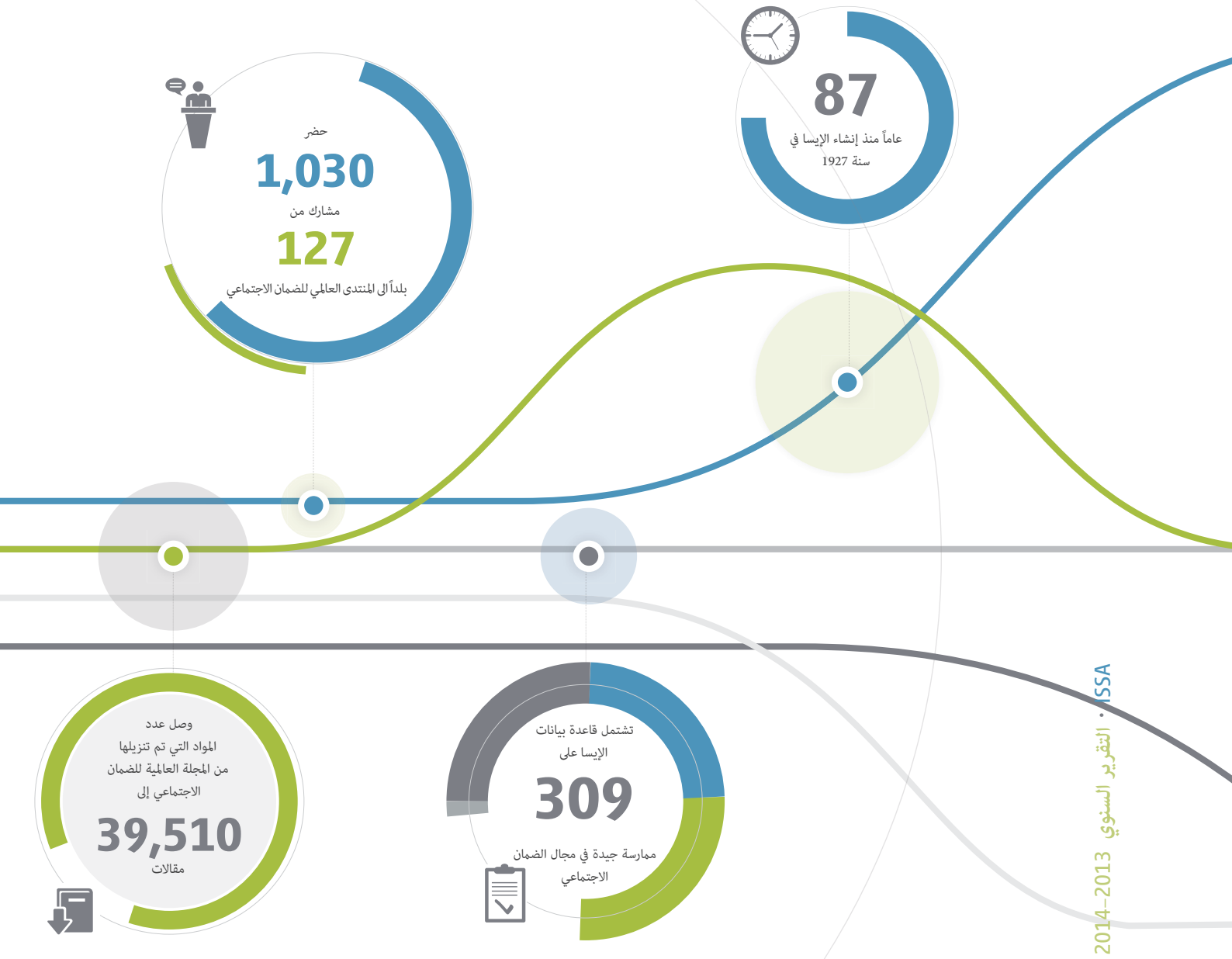
issa | الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي

التقرير السنوي

2014 | 2013

نظرة خاطفة على الجمعية الدولية للضمان االاجتماعي

الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي هي المنظمة الدولية الرائدة في العالم التي تجمع المؤسسات والدوائر الحكومية الناشطة في مجال الضمان الاجتماعي. تدعم الإيسا التميّز في إدارة الضمان الاجتماعي من خلال المبادئ التوجيهية المتخصصة والمعارف و الخبرة والخدمات و سائر أشكال الدعم لتمكين أعضائها من تطوير نُظُم وسياسات الضمان الاجتماعي الحيوي عبر العالم. يتكون أعضاء الجمعية، التي تأسست في العام 1927 تحت رعاية منظمة العمل الدولية، من 340 مؤسسة موزعة على أكثر من 160 دولة.



موظفي الإيسا السامين

الرئيس

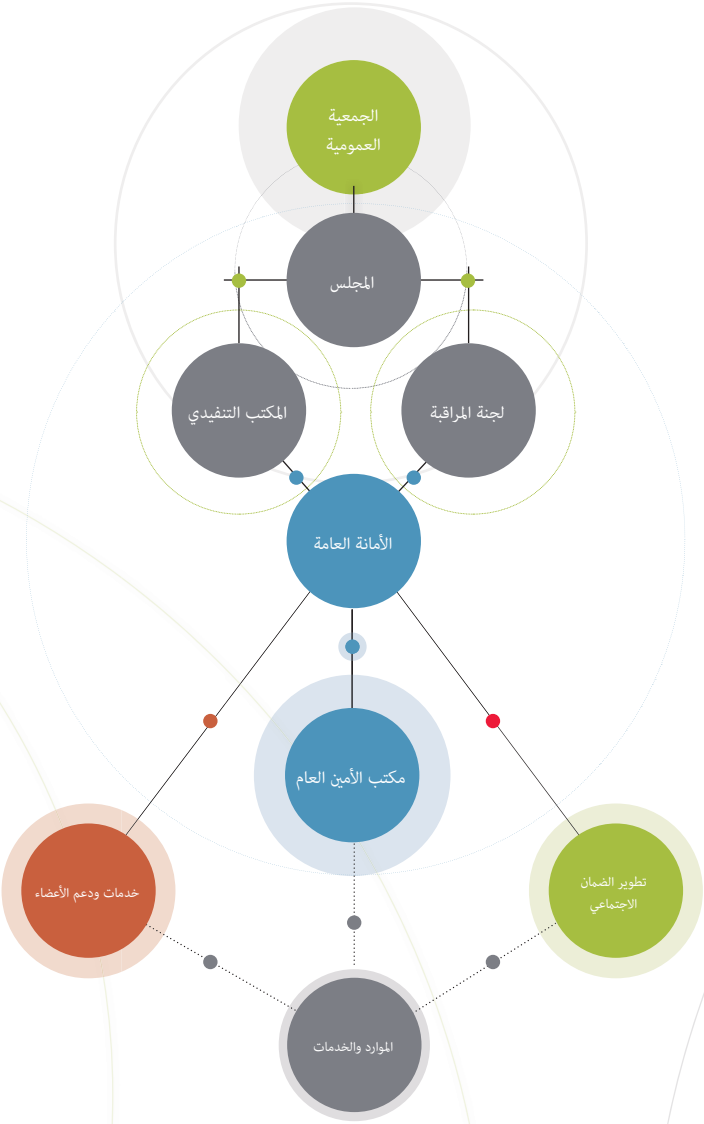
إيرول فرانك ستوفيه

أمين مال

فيليب كونوس

الأمين العام

هانس هورست كونكوليفسكي



دعم التميّز في الضمان الاجتماعي

السنة التي يغطّيها التقرير

مع إشهار مركز التميّز في الضمان الاجتماعي، دخلت الإيسا مرحلة جديدة حافلة في تاريخها إذ سيصبح المركز حجر الزاوية للبرامج والخدمات المستقبلية المقدّمة للمؤسسات الأعضاء.

يتمثل هدف المركز في توجيه موارد الجمعية وأنشطتها لتنصبّ على المهمة الأساسية الذي فُوّضت إليها ألا وهي: دعم وتطوير الضمان الاجتماعي عبر العالم من خلال رفع المستوى الفنّي والإداري لدى الاعضاء.

جاءت النتيجة الأولى الباهرة التي حققها المركز على شكل سلسلة من المبادئ التوجيهية حول عدة مجالات أساسية في إدارة الضمان الاجتماعي. ولأول مرة تقدّم هذه المبادئ للمؤسسات الأعضاء المعايير المهنية المتخصصة والمراجع العملية المعترف بها عالمياً لإدارة برامجها.

إننا لعلى ثقة بأن المبادئ التوجيهية الصادرة عن الإيسا وطائفة خدمات الدعم الجديدة والعملية التي سوف تطرحها الإيسا تباعاً على مدى السنوات الثلاث القادمة سوف تمكّن المؤسسات الأعضاء من المضي قدماً في تحسين حاكميتها وأدائها وجودة خدماتها.

كان إطلاق مركز التميّز علامة مضيئة سطعت في أفق المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي الذي عقد في الدوحة – قطر في تشرين الثاني/نوفمبر 2013. التقى في المنتدى أكثر من 1,000 وفد قدموا من 131 دولة في ترتيب عالمي فريد من نوعه لتحليل الاتجاهات والتحدّيات الرئيسية التي تؤثّر في نُظُم الضمان الاجتماعي.

احتلّت النقاشات بشأن النُهُج الاستراتيجية للنهوض بالدور الإيجابي للضمان الاجتماعي في المجتمع إلى المستوى الأمثل موقعاً محورياً في المنتدى حيث ركّزت على التدابير اللازمة للضمان الاجتماعي الاستباقي والوقائي.

أظهر الحدث أيضاً الالتزام السياسي المتزايد لحماية نُظُم الضمان الاجتماعي والتوسع بها بناء على الاعتراف المتنامي بأن الضمان الاجتماعي استثمار منتِج تحتاجه المجتمعات.

أقرّ المنتدى بأن الحقبة الأخيرة قد شهدت توسّعاً غير مسبوق في الضمان الاجتماعي حيث تمكّن مئات الألوف من الأشخاص من الحصول على مؤونة التقاعد الأساسي والرعاية الصحيّة على الرغم من أن النقص المسجل على مستوى شمول الحماية الاجتماعية ما زال يشكّل تحدّياً رئيسياً في هذا المجال.

علاوة على كل ما تقدّم، شدد المنتدى على الحاجه الملحه لإدارات ذات أداءٍ عال كونها أساساً لإرساء ضمان اجتماعي فاعل ومستدام كوسيلة رئيسية لتحقيق التماسك الاجتماعي والتنمية الاقتصادية.

إيرول فرانك ستوفيه

رئيس الإيسا

هانس - هورست كونكولفسكي

أمين عام الإيسا

كما يتضح من هذا التقرير السنوي، بقيت الإيسا، إلى جانب بعث مركز التميّز، نشطة في نطاق واسع من المجالات: التغطية الإقليمية، تنسيق مشاريع البحث والتحليل العالمية، والترويج لثقافة الوقاية؛ وما هذا سوى غيض من فيض! تشهد جودة الأنشطة وتنوّعها والالتزام الحيوي لأعضاء جمعيتنا من مختلف المستويات على قوّة أسرة الإيسا التي هي مجتمع متفرّد من المدراء والمختصّين الملتزمين بتحقيق التميّز في الضمان الاجتماعي.

إننا نتطلع قدماً إلى ثلاث سنوات من البرامج الحيوية للإيسا (2014-2016) والتي نتوقّع أن نشهد خلالها إدخال ابتكارات وتحسينات ملحوظة في أنشطتنا وخدماتنا المقدّمة للأعضاء والرامية إلى دعم الضمان الاجتماعي في مختلف أرجاء العالم.

إننا نستغل هذه الفرصة للتعبير عن تقديرنا وشكرنا لجميع أولئك الذين ساهموا في إنجازاتنا خلال السنة الفائتة: اللجان الفنيّة، مضيفو الهياكل الإقليمية، وموظفو الأمانة العامة للإيسا وإدارتها. إننا ممتنّون على وجه الخصوص للهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية في دولة قطر لاستضافة المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي ما سيجعله ذكرى حقيقية تحفل بها نفوسنا دوماً.

مركز الإيسا للتميّز

تطلق الإيسا أدوات وخدمات ابتكارية لدعم التحسينات في إدارة الضمان الاجتماعي

يعتبر مركز الإيسا للتميّز مبادرة جديدة غير مسبوقة لدعم الحاكمية الجيدة والأداء الرفيع المستوى وجودة الخدمة في إدارة الضمان الاجتماعي.

بدأ مركز التميّز، الذي أُطلق خلال المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي في تشرين الثاني/نوفمبر 2013، مشواره بالاستناد إلى سلسلة من المبادئ التوجيهية الشاملة للمجالات الرئيسية في إدارة الضمان الاجتماعي والتي تمثّل المعايير المهنية المتخصصة المعترف بها عالمياً.

تحدد المبادئ التوجيهية العناصر التي يتشكّل منها التميّز في مجال محدد، وتُرفد بروابط مع دراسات الحالة والممارسات الجيدة وغيرها من المراجع. تغطّي المبادئ التوجيهية الصادرة عن الإيسا مبدئيّاً ثمانية مجالات، ويجري العمل حالياً على إعداد مبادئ أخرى تغطّي مجالات إضافية.

يصحب مركز التميّز المؤسسات الأعضاء عبر مختلف مراحل التطوير التي تمرّ بها موفّراً لها الأدوات والخدمات اللازمة للحصول على المعرفة وتحديد الأولويات وتنفيذ التحسينات المطلوبة. بالنسبة للأعضاء الذين ينفّذون المبادئ التوجيهية بنجاح، تخطط الإيسا لإطلاق برنامج خاص لتكريمهم والاحتفال بمنجزاتهم.

كما يوفر البرنامج الحصري من خلال الإنترنت لأعضاء الإيسا فرصة الوصول إلى مركز التميّز وإلى مركز دعم يقدّم للمؤسسات الأعضاء المعلومات والمشورة خلال تنفيذها للمبادئ التوجيهية.

عقب نشر المبادئ التوجيهية الصادرة عن الإيسا والتي هي متوفرة في ست لغات، عملت الإيسا على الإعلان عن برنامج ورش العمل التي تنظّمها أكاديميتها. توفر ورش العمل فرصاً للتدريب المكثّف والعملي للمدراء والخبراء العاملين على تنفيذ مبادئ توجيهية محددة تنظّم على المستوى الإقليمي. كما يجري العمل حالياً على إعداد دورة رفيعة المستوى تنتهي بشهادة الدبلوم.

شيئاً فشيئاً، سوف يصبح مركز التميّز حجر الزاوية لأنشطة الإيسا وخدماتها المقدّمة إلى الأعضاء بالإضافة إلى كونه مصدراً متميّزاً للمعرفة والممارسات الجيدة لمدراء الضمان الاجتماعي وإداريه في مختلف أنحاء العالم.

www.issa.int/excellence

المبادئ التوجيهية لإدارة الضمان الاجتماعي الصادرة عن الإيسا

تحصيل الاشتراكات والالتزام

الحاكمية الجيدة

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

استثمار أموال الضمان الاجتماعي

الوقاية من المخاطر المهنية

العودة إلى العمل وإعادة الدمج

جودة الخدمة

دعم الصحّة في مكان العمل

المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي

يلتزم أعضاء الإيسا بالتميّز الإداري كونه شرطاً رئيسياً لنُظُم الضمان الاجتماعي المستدامة والكفؤة والفاعلة

شكّل حدث المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي علامة فارقة بالنسبة للإيسا والضمان الاجتماعي إذ أنّه وفّر منصّة حصرية لأكثر من 1,000 مختصّ في مجال الضمان الاجتماعي وصانعي السياسات من 131 دولة للتشارك بالمعرفة وإقرار الممارسات الجيدة وتعريف الاستراتيجيات الناجحة للضمان الاجتماعي.

أقرّ المشاركون في المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي الذي عقد في الدوحة – قطر في الفترة 10 إلى 15 تشرين الثاني/نوفمبر 2013، بأن الضمان الاجتماعي يمرّ بفترة من التحول السريع والتزموا باسم مؤسساتهم برؤيا التميّز.

اشتمل البرنامج على 59 جلسة تحدّث فيها 152 متحدّثاً حول موضوعات متنوعة بدءاً بتوسعة الشمول وانتهاءا بطرح المبادئ التوجيهية الجديدة الصادرة عن الإيسا والتي تغطّي المجالات الأساسية في إدارة الضمان الاجتماعي. عقد المنتدى بدعوة من الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية في دولة قطر.

التطورات والاتجاهات في الضمان الاجتماعي

أوضح تقرير الإيسا حول التطورات والاتجاهات العالمية والذي قدّم في المنتدى كيف أن الأداء الإداري المحسّن والنُهُج الابتكارية تسمح لنُظُم الضمان الاجتماعي بأن تقدّم خدمات أفضل وتوسّع الشمول لمنفعة ملايين الأشخاص على الرغم من التعقيدات المتزايدة التي تشهدها السياقات الاقتصادية والاجتماعية والمالية العامة.

لفت التقرير الانتباه إلى أن الفترة الأخيرة قد حفلت بالتطور السريع الملحوظ في التوسع بالحصول على منافع الضمان الاجتماعي والرعاية الصحيّة على سبيل المثال في أفريقيا وأمريكا اللاتينية، وبشكل ملحوظ أكثر في آسيا وهو ما كان يهدف في أغلب الأحيان إلى بناء الحد الأدنى من الحماية الاجتماعية.

عبر جميع الأقاليم، يؤدّي ارتفاع مستوى الأداء الإداري، في السعي إلى تحقيق التميّز، إلى تيسير تحقيق الغايات المشتركة مثل معالجة أسوأ أشكال الفقر وإزالة الحواجز أمام الرعاية الصحية وتحسين نسب المشاركة في سوق العمل والانتقال إلى مستوى أفضل في إدارة التحدّيات المالية المرتبطة بشيخوخة السكان.

في التصدّي للتحدّيات الآنية وطويلة المدى، يشير التقرير إلى البرهان الذي يثبت أن إدارات الضمان الاجتماعي تشهد حالياً تحوّلاً في قدرتها إذ أصبح بإمكانها توفير خدمات عالية الجودة للمزيد من الأشخاص مقابل كلفة أقلّ.

الرحلة نحو التميّز

إحدى الوقائع المميّزة التي شهدها المنتدى كانت إطلاق مركز التميّز في إدارة الضمان الاجتماعي التابع للإيسّا والسلسلة التي يضمّها والتي تتكون من ثمانية مبادئ توجيهية متخصصة لإدارة الضمان الاجتماعي. تمثّل هذه ابتكاراً غير مسبوق للإيسا وموردا للترويج للتميّز في إدارة الضمان الاجتماعي.

افتتح المستكشف السويسري الرائد برنارد بيكار، المعروف بتحطيمه للرقم القياسي للتحليق بالمنطاد حول العالم وبطائرته العاملة بالطاقة الشمسية، الجلسة المخصصة لمركز التميّز حيث قدّم عرضاً شحذ فيه أفكار الحاضرين في المنتدى ودعاهم إلى أن يجرأوا على "التحرر من المفاهيم القديمة" والانفتاح – شخصياً ومؤسسياً – على آفاق جديدة.

يقدّم المركز، الذي طوّر بالاساس لتلبية الاحتياجات المهنية المتخصصة لكبار إداريي الضمان الاجتماعي، مجموعة قويّة من الأدوات لتوفير الدعم الفنّي وخدمات بناء القدرات للمؤسسات الأعضاء في الإيسا.

جائزة الإيسا للتفوق

خلال المنتدى، قامت الإيسا بتكريم حكومة البرازيل بمنحها أول "جائزة للتفوق في الضمان الاجتماعي" عن برنامجها الرائد للتخفيف من الفقر والمعروف باسم "بولصا فاميليا".

تقدّم قيادة الإيسا جائزة التفوق في الضمان الاجتماعي كل ثلاث سنوات لمؤسسة أو برنامج حقق مساهمة متفوّقة في الترويج للضمان الاجتماعي وتطويره سواء كان ذلك على المستوى الوطني أو العالمي.

المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي

النُهُج الاستباقية والوقائية، رسم المستقبل

شدّدت النقاشات خلال المنتدى على أن الضمان الاجتماعي قد توسّع في فلسفته وفي أدواته العملية وأصبح يقدّم وبشكل متزايد تدابير استباقية ووقائية. فالتدخلات المبكرة لتوقّع الخسائر والتخفيف منها تدعم التحسينات في الصحّة والحياة الكريمة والنشاط الاقتصادي وتعزيز استدامة برامج الضمان الاجتماعي.

تحوّل في نموذج الضمان الاجتماعي

أقرّ المنتدى أن مركز الجذب العالمي في تطوير الضمان الاجتماعي آخذ بالتحوّل، وأن العقدين الماضيين من الزمن قد شهدا تطورات رئيسية وتوسعاً ملحوظاً في الشمول في الاقتصادات الناشئة وبخاصة ما تمثّله دول (بريكس) في ريادتها لهذا الأمر في العديد من المجالات.

ركّز المنتدى على "تحول النموذج" الذي نشهده الآن في شكل ونطاق الضمان الاجتماعي والذي يقترن بتوافق سياسي متنام بشأن ضرورة توفير الحماية الاجتماعية الكافية لجميع الأشخاص، والتحوّل إلى نظرة أكثر شمولية للضمان الاجتماعي والتي من شأنها أن تضمّ النُهُج الحمائية والاستباقية والوقائية، والإقرار بأن الضمان الاجتماعي عبارة عن استثمار وليس كلفة.

في القمّة العالمية للضمان الاجتماعي، اختتم الوزراء ومندوبو المؤسسات الدولية المنتدى بالتعبير عن تفاؤل لا يخلو من الحذر بأن الضمان الاجتماعي يتمتع بالتزام سياسي متزايد على الصعيد العالمي وأنه على الرغم من تدابير التقشّف في الكثير من الدول، ينظر إلى الضمان الاجتماعي على أنه عامل اساسي للتكافل الاجتماعي وشرط من شروط العدالة الاجتماعية.

www.issa.int/wssf2013

الضمان الاجتماعي والاتجاهات العالمية العظمى

يمكن لنُظُم الضمان الاجتماعي أن تتوقّع الاتجاهات العالمية التي تؤثر في المجتمعات والاقتصادات وأن تؤثّر فيها

نُظُم الضمان الاجتماعي موجودة للاستجابة إلى مخاطر دورة الحياة، غير أن طبيعة وحجم هذه المخاطر سوف يتغيّر بمرور الزمن بالاعتماد على تطوّر الاتجاهات الاقتصادية والاجتماعية والديموغرافية والبيئية. تعكف الإيسا حالياً على تحليل الكيفية التي ستؤثر بها هذه العوامل الخارجية – أو الاتجاهات العظمى – على نُظُم الضمان الاجتماعي على مدى العقود القادمة، وكيف يمكن للضمان الاجتماعي أن يتوقّع آثارها على المجتمع وأن يخفف منها.

يتأثر الضمان الاجتماعي مباشرة بسوق العمل السريع التغيير والذي أصبح يتّسم وبشكل متزايد بمهن العمل الأقصر مدّة وقطاعات واسعة غير منظّمة ووظائف هشّة. فالبطالة المتزايدة في أوساط الشباب وهجرة العمّال مقترنة بارتفاع مستويات التعليم والنسب المتطورة لمشاركة المرأة في القوة العاملة تمثّل جميعها تحدّيات طويلة المدى ومعقّدة للإدارات. في حين أن جميع الأقاليم تشترك في هذه التحدّيات، تعكس التباينات الإقليمية الفروقات الديموغرافية والاقتصادية والمجتمعية.

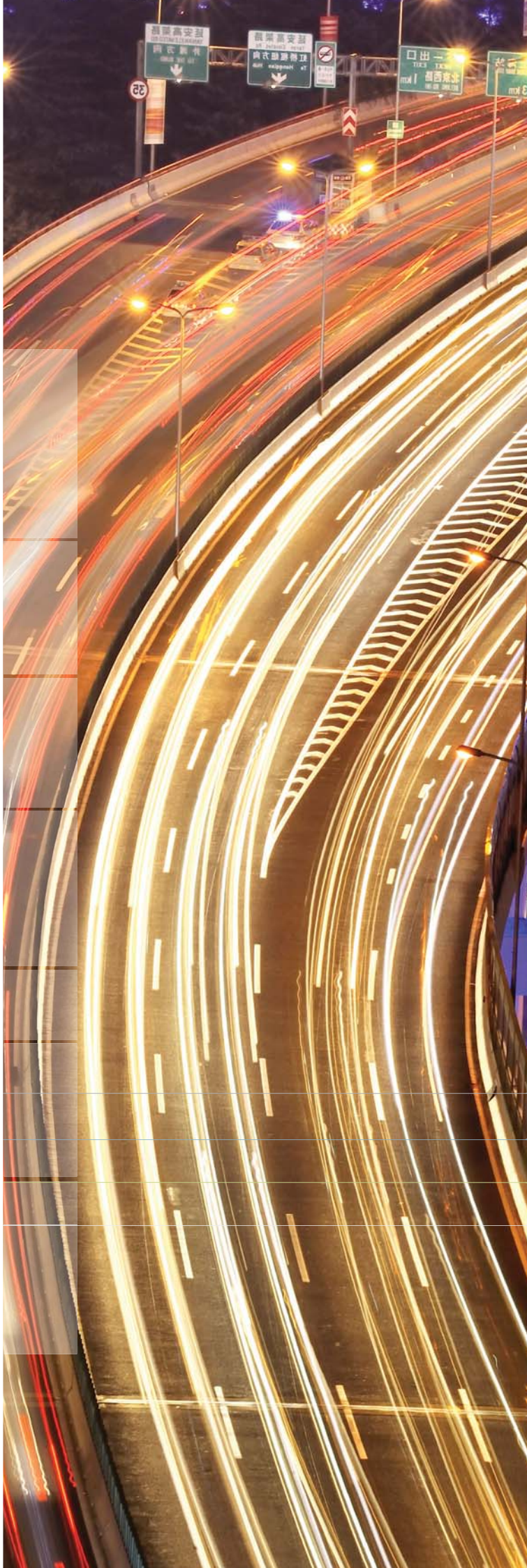
تم تعريف وحصر عدد من المجالات التي يمكن للضمان الاجتماعي أن يتناول فيها آثار هذه الاتجاهات. على سبيل المثال، الضغوطات على القوة العاملة بسبب شيخوخة السكان سوف تتطلب حوافز لدعم الاستقطاب (التشغيل)، والاحتفاظ بالعمّال الأكبر سنّاً وتدريبهم بالإضافة إلى إعادة تصميم نُظُم التقاعد للتأكّد من الشمول الكافي لفئات متنوّعة من السكان النشطين. تشتمل الاستجابات العملية للوصول إلى أعداد متزايدة من العمّال المهاجرين على المزيد من جهود الاتصال الموجّه وتكييف المنافع والخدمات المقدّمة للعمّال في الاقتصاد غير المنظّم.

من الاتجاهات العظمى الأخرى التي يجري العمل على دراستها، نذكر التغيّر المناخي والاتجاهات الديموغرافية والطريقة التي سوف تؤثر فيها التحولات المجتمعية على الضمان الاجتماعي على المدى البعيد، وهذه الموضوعات مشمولة في جدول أعمال مؤتمر الإيسا الدولي للبحوث الذي سيعقد في أواخر العام الحالي 2014. تهدف الإيسا من خلال برنامج السياسات والبحوث هذا إلى تعريف التدابير الديناميكية والاستباقية في مجال الضمان الاجتماعي والتي يمكن للمؤسسات الأعضاء اتخاذها للتخفيف من آثار هذه الاتجاهات التي ربما تكون آثاراً سلبية.

الاتجاهات العظمى في سوق العمل

الاتجاهات العالمية العظمى في سوق العمل
واستجابات الضمان الاجتماعي

البطالة وبخاصة البطالة في أوساط الشباب	نُهُج استباقية وضعت خصّيصاً لمعالجة مسائل البطالة في أوساط الشباب والبطالة الطويلة الأمد العمل مع أصحاب العمل على خلق الحوافز الملائمة
اقتصاد غير منظّم واسع النطاق ومستفحل	نُهُج ابتكارية للمنافع وتقديمها اتصال/تواصل مصمّم خصيصاً لتحسين القيمة المدركة للضمان الاجتماعي
تدفقات أكبر للمهاجرين	التنسيق الإداري واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين الاتصال اتفاقيات متعددة وثنائية الأطراف
تشغيل متزايد في قطاع الخدمات	تدابير صحيّة استباقية ووقائية في مكان العمل تغيير في منافع العجز لتعكس الفرق في طبيعة المنتفعين
المهن المجزّأة (المتقطّعة)	منافع مرنة
قوة عمل شائخة	دعم حيوي للعمّال المتقدّمين بالسن تمكين العمل على سبيل الدوام الإضافي والمرن
تحسين نسب مشاركة المرأة	منافع وخدمات مرنة ومصمّمة خصيصاً لهذه الغاية تزويد أصحاب العمل بالمعلومات وتوفير الحوافز لهم



ضمان اجتماعي للجميع

توسعة الشمول بالضمان الاجتماعي

تركّز مبادرات الإيسا على توفير الضمان الاجتماعي للفئات المسضعفة بما فيها العاملون لحسابهم الخاص، والمهاجرون، والعمّال المحلّيون.

تتطلب توسعة الشمول الفاعلة بالضمان الاجتماعي تدابير للتصدّي للتحدّيات الإدارية وتحدّيات السياسات في شمول فئات معينة من السكان. تشمل هذه الفئات التي تصعب تغطيتها عمّال الزراعة الذين يعملون لحسابهم الخاص والمهاجرين وعمّال المنازل والموظفين في الزراعة وصيد الأسماك.

لقد سلّطت الإيسا الضوء وما زالت على مجموعة من التدابير لمعالجة الوضع والاحتياجات المحددة لهذه الفئات من العمّال.

يقدّر أن يصل عدد العمّال المهاجرين ضمن بلدانهم وعبر بلدان العالم إلى أكثر من بليون عامل بالإضافة إلى أن العدد المتنامي للاتفاقيات الثنائية ومتعددة الأطراف يؤكد على وجود العديد من المؤسسات التي تعكف حالياً على معالجة المضامين العملية لهذا التدفق المتزايد.

لدمج العمّال المهاجرين في نُظُم الضمان الاجتماعي، تشتمل النُهُج الفاعلة على مرونة أعظم في شروط الأهلية واحتساب الاشتراك والحصول على المعلومات بلغات عديدة والتنسيق بين مؤسسات الضمان الاجتماعي في البلد الأم وفي البلد المضيف وأيضاً المنافع المصممة خصيصاً لتناسب فئة أو فئات بعينها.

بالنسبة للعمّال العاملين لحسابهم الخاص والذين تكون مداخيلهم في أغلب الأحيان متغيّرة وتعظم الشكوك بشأن فرص تشغيلهم، يمكن أن تشمل النُهُج الإدارية تحسين الوصول وتوفير معلومات أكثر ملاءمة لهم وإعادة تعريف قاعدة احتساب المنافع والنُهُج الابتكارية لتمويل المنافع.

مصادر عملية لدعم الشمول

لتوفير مصدر عملي لإدارات الضمان الاجتماعي لدعم توسعة الشمول بالضمان الاجتماعي، وضعت الإيسا دليلين حول توسعة الشمول بالضمان الاجتماعي عرّفت فيهما الحواجز الرئيسية التي تعيق توسعة الشمول وتحسينه للعاملين لحسابهم الخاص والعمّال المهاجرين على التوالي بالإضافة إلى التدابير الكفيلة بإزالة هذه الحواجز.

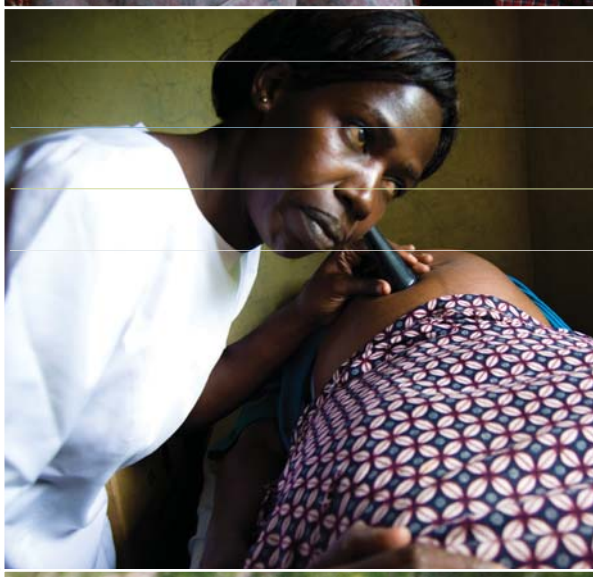
كما واصلت الإيسا تحليلها للتطورات في دول (بريكس) – البرازيل، الاتحاد الروسي، الهند، الصين، وجنوب أفريقيا. مجتمعة، تبقى هذه الدول رائدة في مجال توسعة الشمول بالضمان الاجتماعي. سوف يعمل المشروع في مراحله القادمة على تعزيز التبادل والتعاون في مجالات عديدة بما فيها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين الخطوط الأمامية ضمن شبكات الخدمة وتوسعة الشمول بالضمان الاجتماعي بحيث يشمل الفئات التي يصعب شمولها.

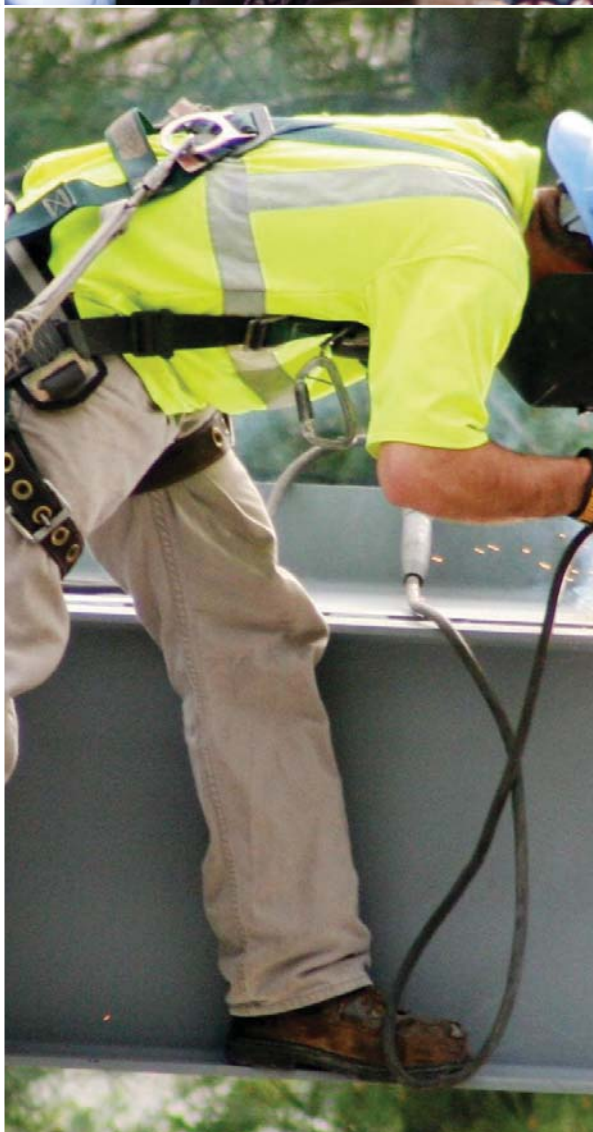
www.issa.int/extension

الوقاية

السلامة والصحة والحياة الكريمة في العمل

تعمل الإيسا على الترويج لثقافة شاملة في مجال الوقاية





لقد كانت السلامة والصحة مبعث انشغال وما زالت لفترة طويلة بالنسبة لنُظُم الضمان الاجتماعي. ففي كل سنة يموت ما يقدّر بـ 2.3 مليون شخص في العمل وتسجّل 160 مليون حالة جديدة من الأمراض المهنية.

في سياق العولمة وبيئة العمل المتغيرة، تواجه الفئات العاملة مجموعة من التحديّات الصحية سواء كانت متصلة بالعمل أو بغيره. تقترن العولمة بنموّ في التشغيل غير المنظّم وتدفقات الهجرة المتزايدة وتعرّض العديد من العمّال إلى مخاطر أعلى. فالمسائل النفسية وتلك المتعلّقة بهندسة الطاقات البشرية بالإضافة إلى المخاطر المرتبطة بالتقنيات الجديدة تشكل جميعها مصدراً لقلق من نوع خاص حيث أنها تعتبر سبباً لتنامي نسبة التغيب عن العمل دون سبب وجيه والعجز الطويل الأمد.

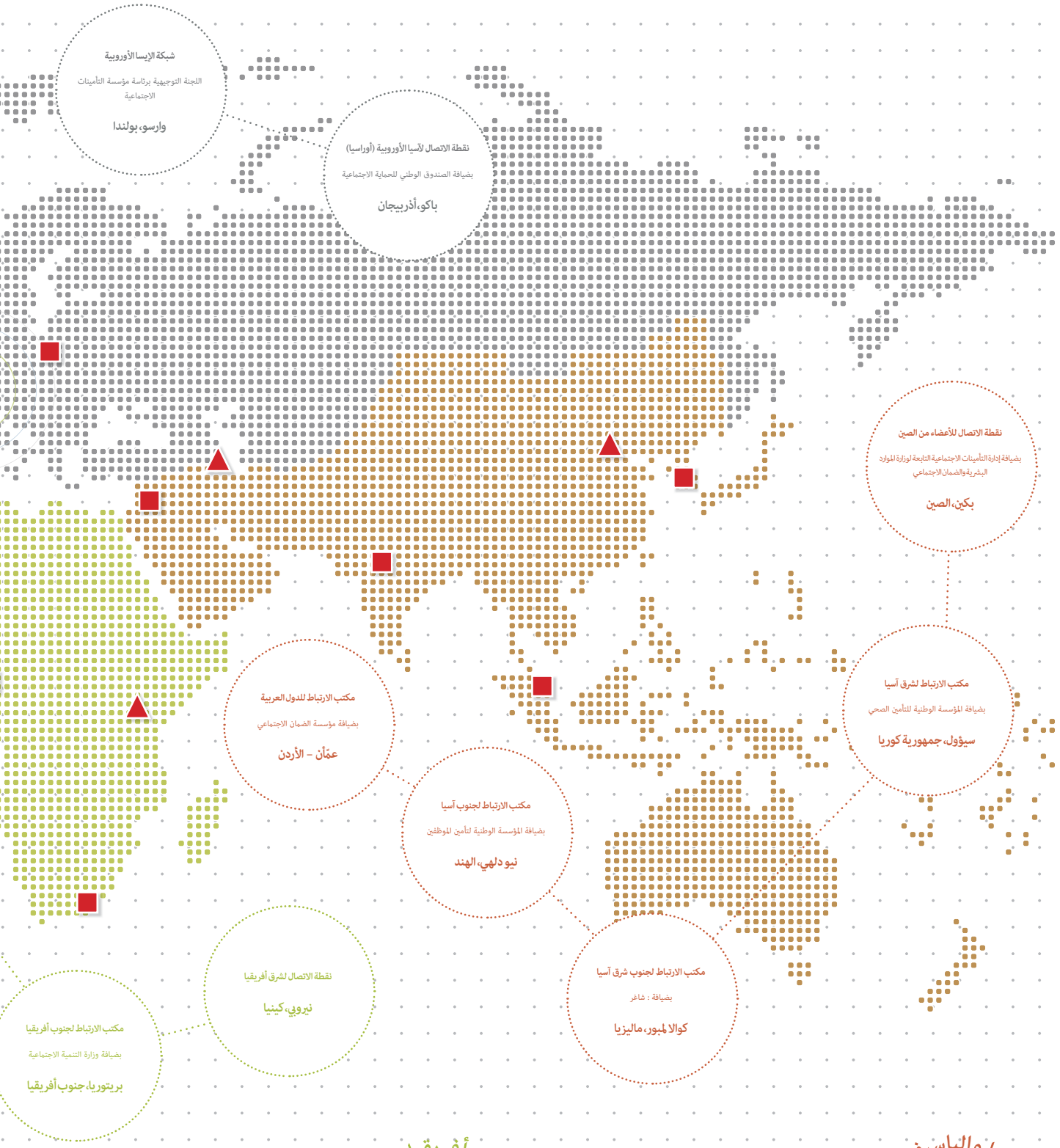
يجب أن تركّز استراتيجيات الضمان الاجتماعي، وبشكل متزايد، على نهج شمولي لصحة الفرد وحياته الكريمة حيث يصبح الفصل بين حياة العمل والحياة الخاصة أمراً أكثر صعوبة. لا يمكن بعد الآن فهم الوقاية على أنها الوقاية من المخاطر وحسب، بل هي دعم الصحة وإعادة الدمج. لا يمكن لهذه النُهُج الجديدة أن تنجح إلا عند دعم وتطوير ثقافة شاملة للوقاية يؤدّي فيها جميع اللاعبين المجتمعيين دوراً لحماية صحة العامل أو الحفاظ عليها أو استردادها.

تطوّر الإيسا استراتيجيتها من خلال اللجنة الخاصة لديها حول الوقاية وفروع الوقاية الدولية الثلاثة عشرة التابعة لها والتي تمثّل شبكة خبراء فريدة من نوعها في مجال الوقاية من الحوادث والمشاكل الصحية المتصلة بالعمل في جميع قطاعات العمل وتخصصاته. في شهر آب/أغسطس 2014، ستقوم الإيسا، بالتعاون مع منظمة العمل الدولية والمؤسسة الألمانية للتأمين ضد الحوادث الاجتماعية، بتنظيم المؤتمر العالمي العشرين للسلامة والصحة في العمل في فرانكفورت، ألمانيا وسوف تدعم هذا المفهوم الاستراتيجي الجديد حيث يؤدّي الضمان الاجتماعي دوراً حاسماً.

www.issa.int/prevention

الإيسا

حول العالم



آسيا والباسيفيك

المجموع	الأعضاء المعاضدون	الأعضاء المشاركون
63	16	47

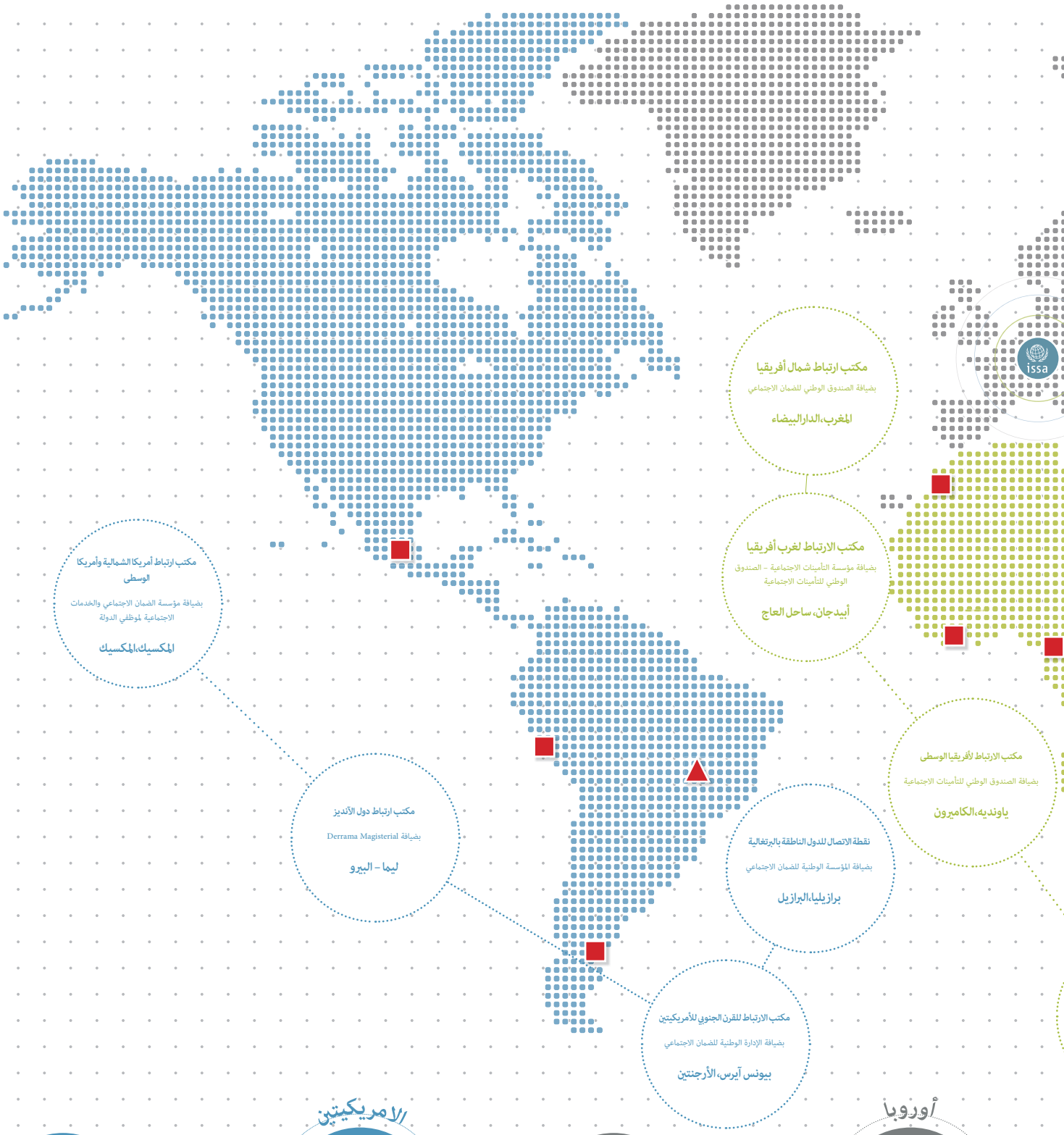
أفريقيا

المجموع	الأعضاء المعاضدون	الأعضاء المشاركون
92	12	80

أوروبا	آسيا والباسيفيك	الامريكيتين	أفريقيا
125	63	60	92

340 المؤسسات الأعضاء في الإيسا

ديسمبر 2013



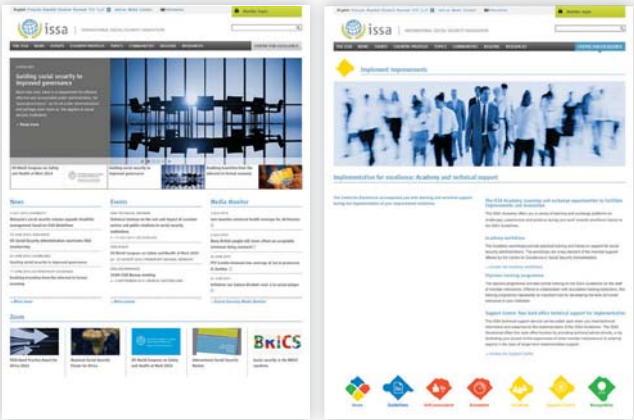
أوروبا

المجموع	الأعضاء المعاضدون	الأعضاء المشاركون
125	27	98

الامريكيتين

المجموع	الأعضاء المعاضدون	الأعضاء المشاركون
60	16	44

المعرفة لغايات التميّز في الضمان الاجتماعي



البوابة الإلكترونية للإيسا

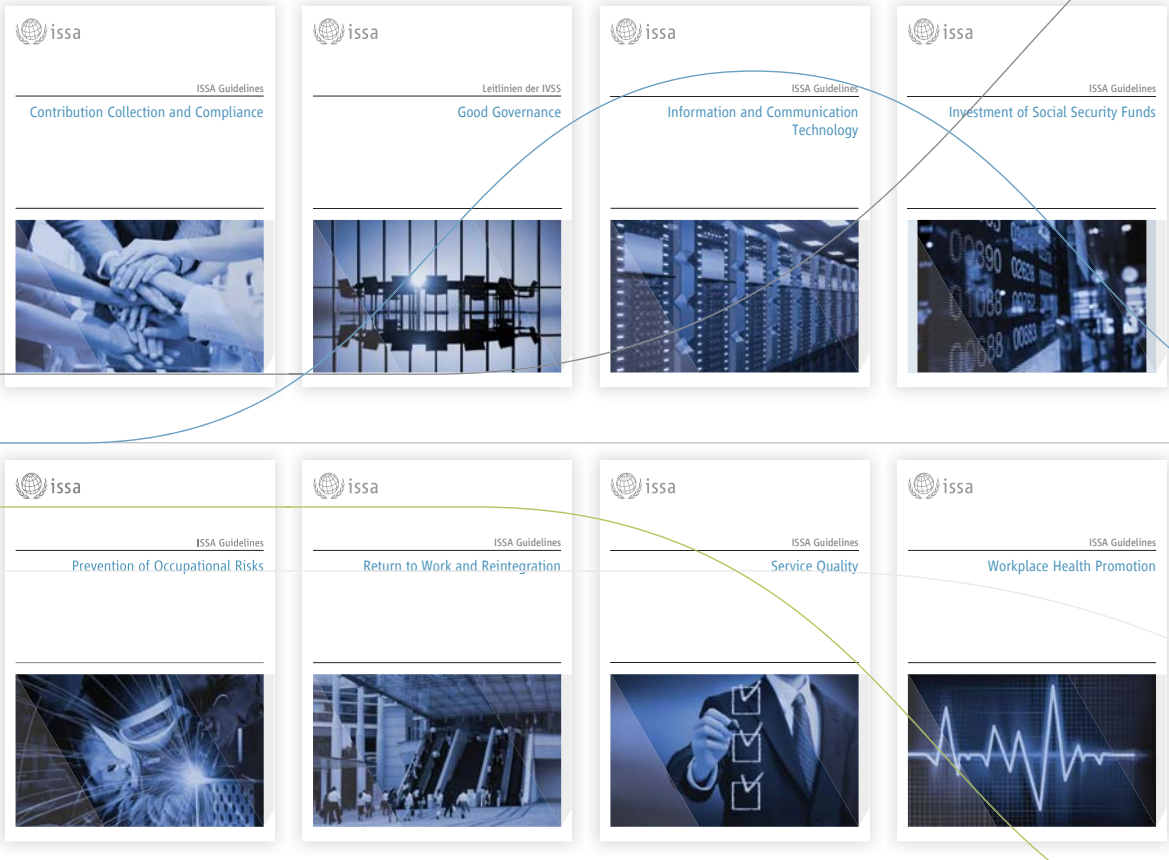
توفّر البوابة الإلكترونية الجديدة للإيسا التي أطلقت في كانون الأول/ديسمبر 2013 معلومات شاملة وأخباراً وبيانات وتحليلاً لتطورات الضمان الاجتماعي في مختلف أنحاء العالم. فالخدمات الحصرية متاحة لأعضاء الإيسا فقط بما فيها المساحة الشخصية My ISSA بالإضافة إلى الوصول التام لمركز الإيسّا للتميّز والمبادئ التوجيهية الصادرة عن الإيسا وغيرها من المصادر الرئيسية.

www.issa.int

المبادئ التوجيهية الصادرة عن الإيسا في إدارة الضمان الاجتماعي

تجمع المبادئ التوجيهية الصادرة عن الإيسا المعايير الاحترافية المتخصصة المعترف بها عالمياً لتعكس ما يشكّل التميّز في مجال إداري محدد. وتغطّي المبادئ التوجيهية المجالات ذات الأولوية في إدارة الضمان الاجتماعي.

متاحة باللغات الإنجليزية والفرنسية والألمانية والإسبانية والعربية والروسية

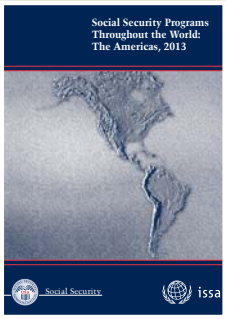


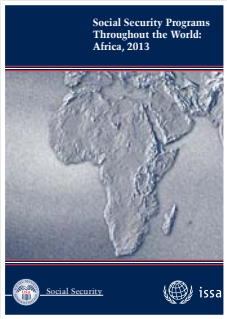
www.issa.int/excellence

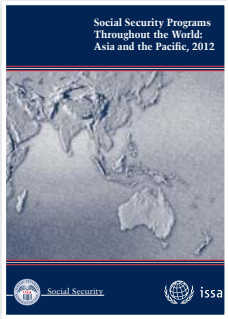
برامج الضمان الاجتماعي عبر العالم

تنشر النتائج المجتمعة لهذه السلسلة والتي تشمل أعداداً حول آسيا والباسيفيكي وأفريقيا والأمريكيتين وأوروبا كل ستة أشهر على مدى سنتين من الزمان. ويقدّم كل عدد لمحة عامة عن خصائص برامج الضمان الاجتماعي في الإقليم المحدد. تعتبر برامج الضمان الاجتماعي عبر العالم منتجاً من منتجات جهود التعاون بين إدارة الضمان الاجتماعي الأمريكي والإيسّا.

متاحة بالإنجليزية





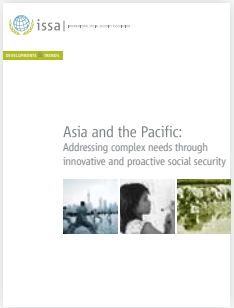


www.issa.int/SSPTW

التطورات والاتجاهات في الضمان الاجتماعي

تعرّف التقارير في هذه السلسلة وتجمع وتحلل التطورات والاتجاهات الحديثة الأكثر أهمية والتي يتصدّى لها الضمان الاجتماعي في كل إقليم. تعتمد هذه التقارير على بيانات موسّعة وأمثلة ملموسة تجمعها سكرتاريا الإيسا.

متاحة بالإنجليزية. تختلف النسخ باللغات الأخرى وفقاً للإقليم



www.issa.int/DT

المجلة الدولية للضمان الاجتماعي

نشرت المجلة الدوليةللضمان الاجتماعي لأول مرة في العام 1948 وهي تعتبر المنشور الرئيسي على مستوى العالم في مجال الضمان الاجتماعي الصادر كل ثلاث أشهر. تعرض المقالات التي يكتبها الروّاد من خبراء الضمان الاجتماعي المقارنات العالمية والنقاشات المعمّقة للقضايا المشمولة في مختلف الموضوعات والدراسات التحليلية المقارنة لسياسات ونُظُم الضمان الاجتماعي.

الإتاحة من خلال الإنترنت: منذ العام 1967 بالنسبة للمقالات المنشورة بالإنجليزية؛ للأعوام 2008 – 2013 بالنسبة للمقالات المنشورة بالفرنسية والألمانية والإسبانية. يستفيد أعضاء الإيسا من الدخول المجاني إلى المجلّة من خلال المساحة الشخصية My ISSA

المجلّة منشورة بالإنجليزية. كما أن ملخّصات جميع المقالات متاحة بالعربية والصينية والإنجليزية والفرنسية والألمانية والبرتغالية والروسية والإسبانية.

www.issa.int/review

Promoting excellence in social security
Promouvoir l'excellence dans la sécurité sociale
Promoviendo la excelencia en la seguridad social
Förderung von Exzellenz in der sozialen Sicherheit
За повышение стандартов в социальном обеспечении
促进卓越的社会保障
دعم التميّز في الضمان الاجتماعي

ISSA General Secretariat
4 route des Morillons
Case postale 1
CH-1211 Geneva 22

T: +41 22 799 66 17
F: +41 22 799 85 09
E: issa@ilo.org

www.issa.int

للمعلومات حول الانضمام إلى الإيسا:
www.issa.int/join

© ISSA 2014
ISBN 978-92-843-6211-0

Photos: ISSA; shutterstock; iStockphoto;
World Bank Photo Collection;
United Nations Development Programme