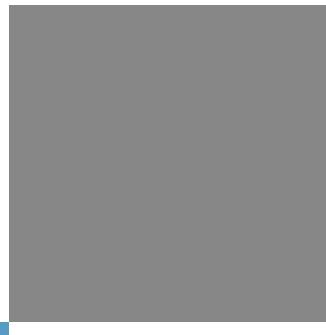




2018/19 年度报告



成就和过渡
**国际社会保障协会
新时代**



使命 国际社会保障协会

促进全球社会保障

国际社会保障协会（以下简称“协会”）是面向社会保障机构和政府部门的全球领军国际组织。

协会通过为会员机构提供专业化指南和能力建设等卓越中心服务、提出创新方案解决关键社会保障挑战、分享独特的国际数据以及组织高级别区域和全球活动，促进卓越社会保障。

协会于1927年在国际劳工组织的支持下成立，支持会员机构在全球发展充满活力的社会保障制度和政策。

国际社会保障协会总秘书处

地址：Route des Morillons 4
Case Postale 1
CH-1211 Geneva 22
电话：+41-22 799 6617
传真：+41-22 799 8509
电邮：issa@ilo.org

2018/19

图像设计与制作

Atelier Schnegg, Yves Portenier

印制于瑞士

图片：国际社会保障协会

© 国际社会保障协会，2019年



05

访谈

诸区域(联络)办事处的作用



12

良好实践奖

社会保障一站式服务



16

良好实践奖

社会保障的数字化和自动化



03

访谈

新任秘书长

马塞洛·阿比·拉米亚·卡埃塔诺



08

协会活动

主要活动和关键伙伴关系



13

ACT2018

精算师更加强大的作用



17

协会学院

能力建设与识别解决方案



主席寄语

成就和过渡

岳阿基姆·布罗伊尔
(Joachim Breuer) 教授
国际社会保障协会主席

社会保障改变生活并帮助塑造社会。我们面临着诸多挑战—社会挑战、经济挑战和技术挑战—社会保障比以往任何时候都更加重要。

今年对于协会而言是充满成就和过渡的一年。我们通过活动、出版物、产品和服务促进了卓越社会保障。我们与国际电信联盟、康复国际、国际农业发展基金、欧洲反医疗欺诈及腐败网络以及美洲间社会保障会议等国际合作伙伴签署了协议。我们通过参加阿根廷 G20 就业部长会、南非金砖国家劳工就业部长会等关键全球会议以及与国际劳工组织密切合作，提高了我们的国际知名度。

联合起来，我们可以发出强有力的声音，倡导社会保障在社会中的重要性。

就过渡而言，我们很高兴新任秘书长—来自巴西的马塞洛·阿比·拉米亚·卡埃塔诺先生 (Mr. Marcelo Abi-Ramia Caetano) 接受了协会会员赋予的强大使命。卡埃塔诺先生于 2019 年 2 月 1 日接替汉斯·霍斯特·康克乐伍斯基 (Hans-Horst Konkolewsky)。此前 2018 年 8 月，我们迎接了来自纳米比亚的米尔卡·蒙昆达女士 (Ms. Milka Mungunda) 成为副主席。

作为会员社区，协会将继续为 320 多个社会保障机构和政府部门的全球会员服务。联合起来，我们可以发出强有力的声音，倡导社会保障在社会中的重要性。通过覆盖本地和全球会员，我们相互学习、分享良好实践、促进卓越和创新，以应对当前和新兴挑战。

在快速变化的劳动力市场、技术和人口变化以及新的风险和挑战的背景下，协会为维持社会保障作出了重要贡献。协会也是帮助到 2030 年通过全民社会保护实现可持续发展目标的重要参与者。我们知道，世界上只有不足一半的人口拥有充足的社会保障保护。我们也知道必须加强努力以保护人民和可持续地扩大社会保障。■

访谈

新任秘书长

马塞洛 · 阿比 - 拉米亚 · 卡埃塔诺 (Marcelo Abi-Ramia Caetano)

2019 年 2 月 1 日，来自巴西的马塞洛 · 阿比 - 拉米亚 · 卡埃塔诺先生 (Mr. Marcelo Abi-Ramia Caetano) 就任协会秘书长。本次采访中，卡埃塔诺先生讲述了自己的背景情况以及对协会的构想。



2018 年 12 月 7 日，日内瓦 - 国际社会保障协会第 37 届理事会选举马塞洛 · 阿比 - 拉米亚 · 卡埃塔诺先生 (Mr Marcelo Abi-Ramia Caetano) 成为协会秘书长。

首先，您为什么想成为协会秘书长？

社会保障是社会凝聚力和经济发展的必要条件，对人们生活产生直接、积极的影响。为每天向 30 亿人提供社会保障保护的社会保障机构工作，是强大的激励，也是深深的荣幸。多年来我一直专注改善巴西社会保障的各个方面，现在我很高兴能够在国际层面利用我的经验。

您的背景是什么，与协会有过何种经历？

我的绝大部分职业生涯都致力于社会保障研究和政策。此前我曾任巴西负责社会保障事务（的国务）秘书。我与协会有过多次接触，包括参加会议和研讨会，这些经历都是积极的。

您最初的几个月感觉如何？

协会社区热情地欢迎我的到来。于阿塞拜疆举行的（欧洲）区域社会保障论坛已成为一个亮点，我们正在与比利时东道主密切合作，筹备将于今年晚些时候举行的世界社会保障论坛。我对这一开始感到非常高兴，我也对 2019 年余下的时间充满期待。

分享创新、有效的解决方案。任何国家都无法独立完成这一任务，我相信协会的国际作用在未来将日益凸显。■

您认为在您的领导下，协会将会如何变化？

首先，我们需要加强我们的产品和服务组合，并根据会员需求进行量身定制。其次，我们需要在快速变化的世界中为社会保障发出更强的声音。最后，我们需要加强和巩固我们的治理和融资。

您如何看待未来社会保障的作用？

我认为在快速变化和新风险的背景下，社会保障对人民、社会和经济的重要性将进一步增加。不断变化的劳动力市场、非正规就业、老龄化社会、技术变革以及其他变化对现行制度提出了挑战。与此同时，我们需要采取更多努力扩大覆盖范围。我们知道面临的挑战是什么，我们的任务是加倍努力，确定和

新任副主席

米尔卡•蒙昆达女士（Ms Milka Mungunda）于2018年8月协会执行局第116次会议期间当选协会副主席。她现任纳米比亚社会保障委员会执行官。



访谈

诸区域（联络）办事处的作用

17个区域结构促进本区域协会会员之间的联系，组织和主办协会活动并在对外活动中代表协会。



西非区域官员
阿米德·班巴先生
(Mr Amed Bamba)。

西非区域联络官阿米德·班巴先生回答了三个问题。

您如何看待区域联络官的作用？

区域联络官在协会活动的实施和取得成功方面发挥着关键作用。协会西非联络处由社会保险署—科特迪瓦国家社会保险基金做东，我们与 15 个国家的约 30 家协会会员合作。我们促进并组织协会活动，推广协会产品和服务。

你们过去一年的主要活动是什么？

去年，我们在几内亚科纳克里组织了一次关于扩大覆盖范围的技术研讨会；两场学院讲

习班，其中一场在科特迪瓦阿比让举行，聚焦职业风险防范，另一场在冈比亚班珠尔举行，涵盖良好治理。活动使会员之间能够交流良好实践，并吸引新组织加入协会。我们也发起了非洲 Vision Zero（零伤亡愿景）运动，我还参加了区域会议，推广协会并与会员分享经验。

如何进一步完善协会在非洲的外联工作？

该地区大多数会员机构在发挥职能方面已经具备一定的成熟度，我们需要关注咨询和研究机制，进一步加强协会对会员的产品和服务。此外，我们需要了解如何吸引更多机构加入协会。■

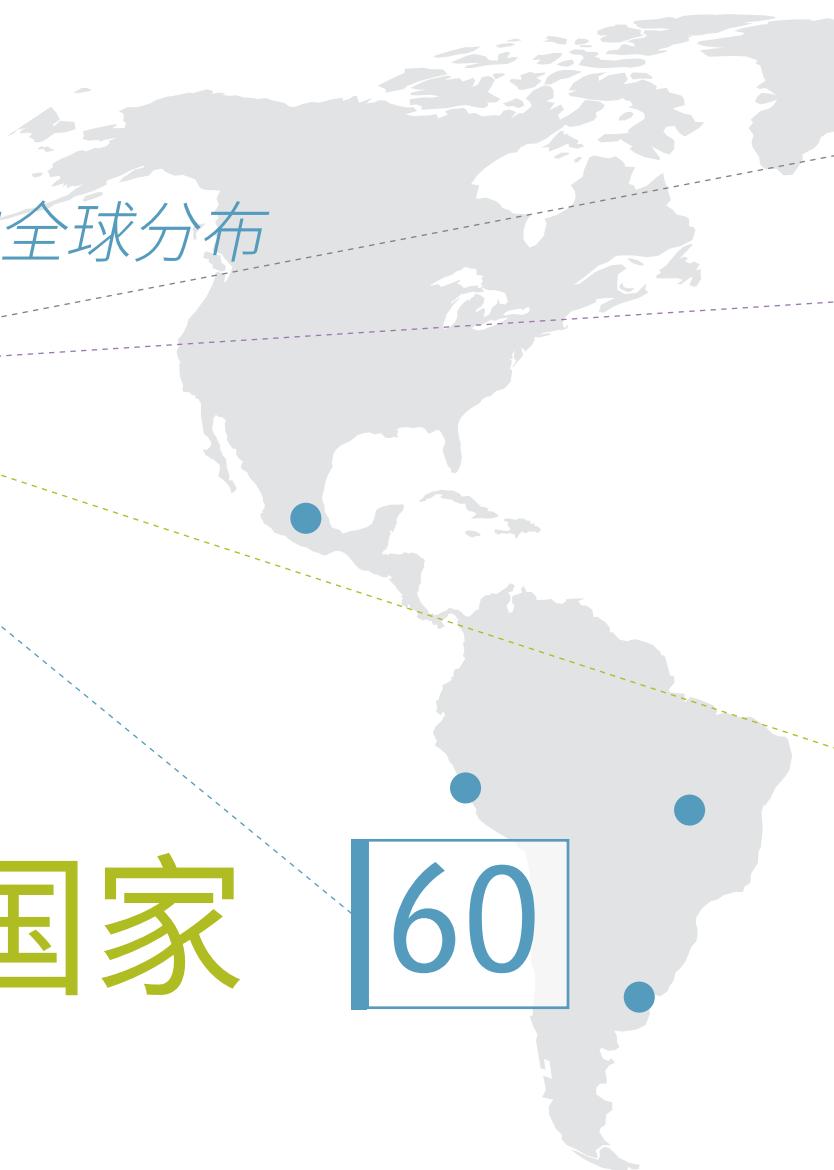
协会 2018 年新会员

- 孟加拉精算学会
- 贝宁国家养老基金
- 文莱达鲁萨兰国雇员信托基金
- 加拿大魁北克老年公民联合会
- 加拿大工作场所安全和保险董事会
- 刚果民主共和国国家社会保障基金
- 多米尼加共和国养老金监督局
- 法国瓦利斯和富图纳群岛社会福利基金
- 坦桑尼亚联合共和国工人赔偿基金
- 多哥国家疾病保险研究所
- 阿拉伯联合酋长国阿布扎比退休养老金和福利基金

国际社会保障协会的全球分布

321个
会员
机构分布
于156个国家

60



国际社会保障协会区域结构

国际社会保障协会在全球拥有 17 个区域结构，每个区域结构由协会会员机构做东，并配有一名专职区域官员。■

■ 覆盖 30 亿人

■ 6 万亿美元基金

■ 300 万雇员

美洲

北美中美洲联络处
由国家雇员社会保障和社会服务局做东
墨西哥，墨西哥城

安第斯国家联络处
由秘鲁教师退休金协会（Derrama Magisterial）做东
秘鲁，利马

美洲南锥体国家联络处
由全国社会保障管理局做东
阿根廷，布宜诺斯艾利斯

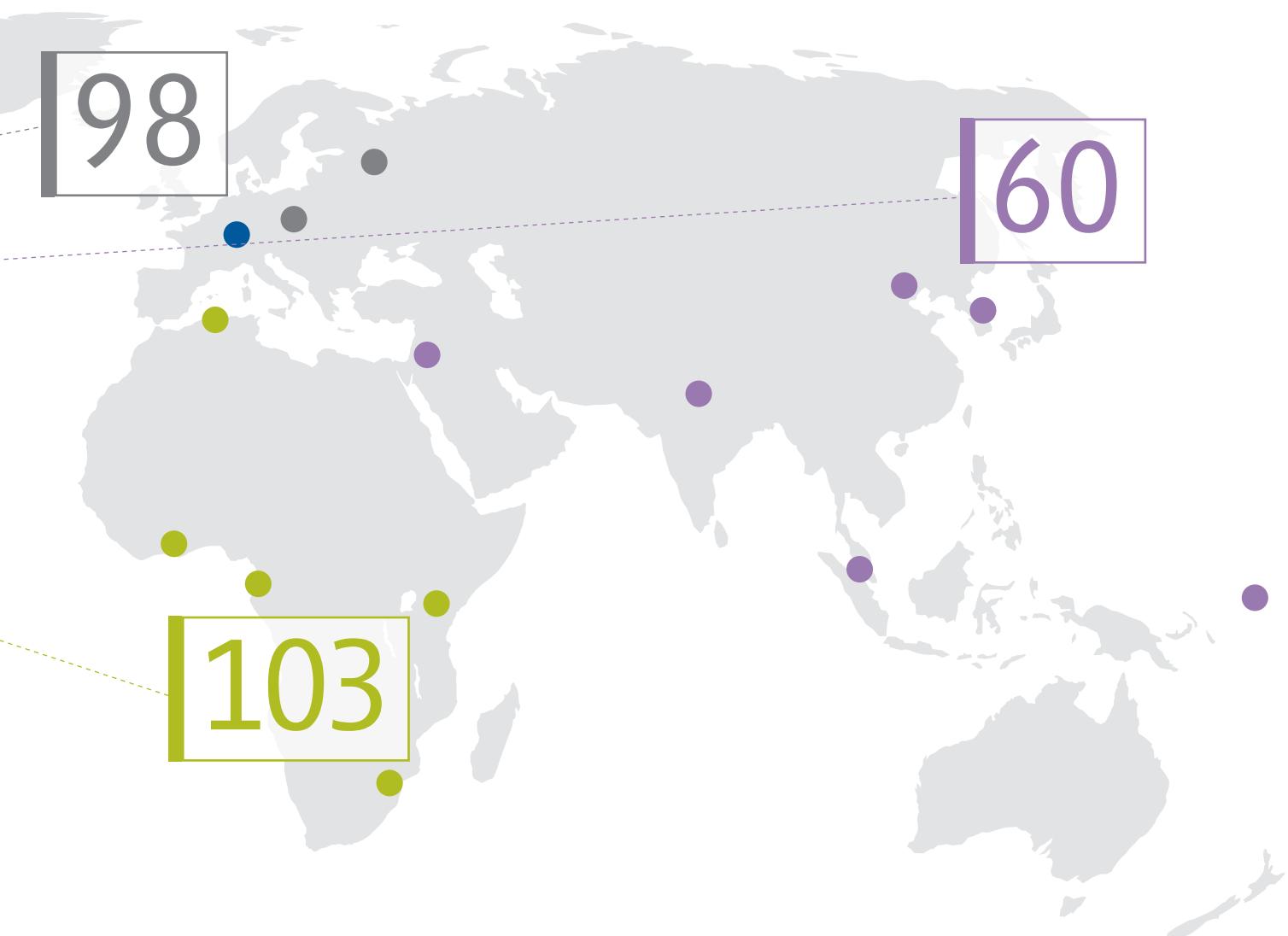
葡萄牙语国家联络站
由全国社会保障局做东
巴西，巴西利亚

欧洲

国际社会保障协会欧洲网络
指导委员会由社会保险署做东
波兰，华沙

欧亚大陆联络处
由俄罗斯联邦养老基金做东
俄罗斯联邦，莫斯科

国际社会保障协会总秘书处
瑞士，日内瓦



非洲

北非联络处

由国家雇员社会保险基金做东
阿尔及利亚，阿尔及尔

西非联络处

由社会保险局—全国社会保险基金会做东
科特迪瓦，阿比让

中非联络处

由全国社会保障基金会主办
加蓬，利伯维尔

南非联络处

由斯威士兰国家公积金主办
斯威士兰，曼齐尼

东非联络站

由东部和中部非洲社会保障协会
肯尼亚，内罗毕

亚太

阿拉伯国家联络处

由社会保障公团做东
约旦，安曼

南亚联络处

由雇员国家保险局做东
印度，新德里

东南亚联络处

社会保障署做东
马来西亚，吉隆坡

东亚联络处

由国民健康保险公团做东
韩国，首尔

中国会员联络站

由人力资源和社会保障部社会保险管理中心做东
中国，北京

太平洋联络站

由斐济国家公积金做东
斐济，苏瓦

协会活动

2018/19 年度，协会组织了 30 场活动，共计 237 个会员机构的 2224 名人员参加了活动。

关键伙伴关系

主要活动

技术委员会论坛 –
第 12 届国际社会保障协会技术委员会论坛，瑞士日内瓦，2019 年 8 月 27 日至 28 日。

亚太区域社会保障论坛 –
亚太区域社会保障论坛，马来西亚吉隆坡，2018 年 10 月 2 日至 4 日。

2018 年社会保障精算师、统计人员和投资专家国际会议 –
第 19 届国际社会保障协会社会保障精算师、统计人员和投资专家国际会议，科威特科威特市，2018 年 11 月 6 日至 8 日。

2018 年 8 月

2018 年 9 月

2018 年 10 月

2018 年 11 月

2018 年 12 月

2019 年

国际电信联盟 – 国际社会保障协会与国际电信联盟就信息通信技术和网络安全达成协议。

欧洲反医疗欺诈及腐败网络 – 国际社会保障协会与欧洲反医疗欺诈及腐败网络达成共识，协作打击错误、逃避和欺诈。

二十国集团 – 国际社会保障协会主席岳阿基姆·布罗伊尔 (Joachim Breuer) 教授为在阿根廷门多萨举行的劳动和就业未来 G20 就业部长会做出了贡献。

康复国际 – 国际社会保障协会与康复国际签署协议。

金砖国家 – 巴西、俄罗斯、印度、中国和南非（金砖国家）劳工就业部长批准设立虚拟联络办公室，由国际社会保障协会与国际劳工组织 (ILO) 共同负责。

国际劳工组织 – 国际劳工组织总干事盖·莱德先生 (Mr. Guy Ryder) 在国际社会保障协会执行局会议上讲话，强调了国际劳工组织与国际社会保障协会在努力实现社会正义和体面劳动方面的密切、历史性合作。



欧洲区域社会保障论坛 – 欧洲区域社会保障论坛，阿塞拜疆巴库，2019年5月14日至16日。

技术委员会论坛 – 第13届国际社会保障协会技术委员会论坛，瑞士日内瓦，2019年6月26日至27日。

2019年1月 2019年2月 2019年3月 2019年4月 2019年5月 2019年6月

美洲间社会保障会议 – 国际社会保障协会与美洲间社会保障会议签署协议，继续加强社会保障领域合作。

通过全民社会保护实现可持续发展目标 – 国际社会保障协会致力于通过全民社会保护实现可持续发展目标（USP2030）全球伙伴关系。

国际劳工组织百年 – 国际社会保障协会支持国际劳工组织2019年百年庆典。国际劳工组织将在全年倡导社会保护的重要性，并将于2019年11月24日至29日组办全球社会保护周活动。

国际农业发展基金 – 国际社会保障协会与国际农业发展基金于意大利罗马就农村地区社会保护签署协议。

世界银行 – 国际社会保障协会与世界银行在泰国曼谷晤谈以推进社会保障合作。

亚太区域社会保障论坛

创新扩大覆盖范围

马来西亚吉隆坡，2018年10月2日至4日

400 名
与会者

75 家
机构

35 个
国家

由马来西亚社会保
障组织 (Pertubuhan
Keselamatan Sosial –
PERKESO) 主办

进一步扩大社会保障、加强其社会影响的创新解决方案是国际社会保障协会亚太区域社会保障论坛 (RSSF) 期间讨论的关键问题。

联合国 2030 年可持续发展目标所反映的全民社会保护全球承诺在亚太地区正如火如荼地进行着。区域社会保障论坛提供了评估和分享有效措施的独特机会。其目的是确保覆盖率继续快速增长，目前该地区人口中可获得至少一项社会保护福利的比例已超过 39%。

论坛期间，协会发布了《社会保障 10 大全球挑战—亚太地区报告》。弥合覆盖鸿沟被列为最大的挑战，许多国家正在采取重大措

施提高覆盖率。印度尼西亚正在扩大医疗保健、工伤待遇和养老金覆盖面，而马来西亚正在加强对使用数字平台的出租车司机等自

雇工人的社会保障。越南和菲律宾也采取了类似措施。

**社会保障区域论
坛为记录与分享
实用方法提供了
独特机会。**

位列第二的挑战是健康和长期护理。重要的一点是，该地区必须应对扩大覆盖范围以及使

社会保障制度为快速老龄化社会做准备的双重挑战。



亚太区域社会保障论坛社会保障峰会期间，高层与会者讨论了如何在本地区实现全民社会保障保护。



协会会员可以通过一系列平行会议交流社会保障良好实践。

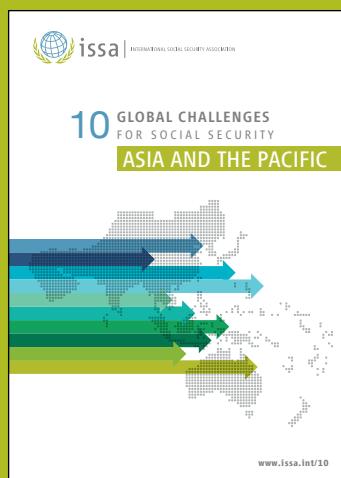
技术：挑战和解决方案

通过利用新型信息通信技术，社会保障机构可以帮助解决覆盖鸿沟、健康和长期护理需求以及其他挑战。

区域社会保障论坛是一次观摩协会会员实施良好实践的机会，例如伊朗伊斯兰共和国社会保障移动服务以及科威特流程和通信系统自动化。 ■

社会保障十大全球挑战 —亚太：

1. 弥合覆盖鸿沟
2. 健康和长期护理
3. 技术转型
4. 更高的公众期望
5. 人口老龄化
6. 劳动力市场和数字经济
7. 青年工人的就业
8. 整个生命历程中的不平等
9. 新风险、震荡和极端条件
10. 保护移民工人



良好实践奖 社会保障一站式服务

韩国国民年金公团（NPS）凭借一站式服务系统获得国际社会保障协会亚太地区良好实践奖。

“因一站式服务赢得国际社会保障协会良好实践奖是一种莫大的荣誉，表明我们为客户提供精简和便利化服务取得了成功”

— 金圣柱 * (Kim Sung-joo)



在没有明确接入点的情况下，公民可能会感觉了解如何以及在何处访问不同的社会保障机构和服务十分复杂。

4 合 1

韩国成立了社会保险信息中心以应对这一挑战。公民访问三个管理组织的任一网站或办

事处均可获取四个福利计划——养老金、医疗、就业和工人赔偿计划的信息。

作为表彰，韩国国民年金公团于 2018 年 10 月在马来西亚吉隆坡举行的亚太区域社会保障论坛上获得了国际社会保障协会良好实践奖。■

* 韩国国民年金公团主席兼首席执行官。

76 个参赛作品之最佳

韩国国民年金公团的作品从来自 15 个国家 20 家会员机构的 76 个参赛作品中脱颖而出，摘得 2018 年该奖项。以下会员机构收到了特别表扬优异证书：

中国

人力资源和社会保障部

印尼

卫生部门的社会保障管理机构

阿曼

社会保险公共管理局

韩国

韩国职业安全卫生机构；韩国工人赔偿和福利服务机构；国民健康保险公团；国民年金公团

沙特阿拉伯

社会保险总局

新加坡

人力部

泰国

社会保障办公室

越南

越南社保总公司

ACT2018 国际会议

变革中的世界： 加强社会保障体系 科威特科威特市，2018年11月6日至8日

250
与会者

90 家
机构

57 个
国家

由科威特社会保障
公共机构主办

在一个快速变化的世界中，精算师在制定假设、分析潜在后果以及寻找解决方案以确保社会保障计划可持续性方面发挥着关键作用。

技术变革和数字革命升级推动了新的非标准工作形式的发展。这可能为缴费型社会保障的融资基础带来问题。此外，人口老龄化和不断变化的医疗保健需求对社会保障财政产生了重大影响。社会保障融资面临压力。

这些问题在科威特举行的第 19 届国际社会保障协会社会保障精算师、统计人员和投资专家国际会议（ACT2018）上备受关注。

“技术变化和数字经济为劳动力市场带来的深刻变革有可能限制社会保障计划过渡性收入来源，并可能影响计划可持续性”

— 让-克洛德·梅纳尔* (Jean-Claude Ménard)

预计社会保障精算职业将在应对这些挑战以及确保社会保障计划长期财务可行性和抗冲击稳健性方面发挥日益重要的作用。

在 2018ACT 会议上，发言人员强调了精算师在体系评估以及风险管理、投资和制度设计及融资方面的重要工作。

协会如何提供帮助？

协会通过指南、学院讲习班以及卓越中心提供的其他资源，为会员机构在精算工作和投资方面提供支持。



国际社会保障评论 (ISSR)

国际社会保障评论特刊（第 71 卷第 3 期）

探讨了社会保障义务的精算和财务报告。通过“我的协会”界面可免费获取本期评论。■

* 加拿大政府前首席精算师以及国际社会保障协会统计、精算与财务研究技术委员会前主席。

欧洲区域社会保障论坛

社会保障需要创新

阿塞拜疆巴库，2019年5月14日至16日

280 名
与会者

55 家
机构

35 个
国家

由阿塞拜疆共和国劳动和人口社会保护部主办

卓越社会保障取决于机构的创新能力。这是此次国际社会保障协会欧洲区域社会保障论坛最主要的关键点。

欧洲拥有一些最全面、最稳健的社会保障制度。然而，随着欧洲社会的快速变化，现在比以往任何时候都更加需要创新。

国际社会保障协会《社会保障 10 大挑战—欧洲》报告表明，该地区的社会保障供给受到了人口、劳动力市场和技术转变的挑战。报告在 2019 年 5 月于巴库举行的欧洲区域社会保障论坛上进行展示并获得广泛讨论。

论坛重点讨论了制定连贯战略以应对不断增长的健康和长期护理需求。社会保障必须继续适应老龄化人口不断变化的需求，提高对生命周期和以公民为中心的视角重视程度。

欧洲国家正在解决这些挑战，应对措施包括提高退休年龄、鼓励老年工人保持活跃、定制家庭福利以及更灵活高效的医疗服务。

人口变化

人口老龄化对社会保障构成了巨大挑战。尽管财务可持续性仍将是重要的优先事项，但

社会保障十大全球挑战 —欧洲：

1. 劳动力市场和数字经济
2. 人口老龄化
3. 技术转型
4. 健康和长期护理
5. 整个生命历程中的不平等
6. 更高的公众期望
7. 弥合覆盖鸿沟
8. 青年工人的就业
9. 保护移民工人
10. 新风险、震荡和极端事件





安纳尔·卡里莫夫副部长代表主办欧洲社会保障论坛的阿塞拜疆共和国劳动和人口社会保护部领取了国际社会保障协会银盘。

技术变革、工作和社会保障

区域社会保障论坛还涉及技术变革和新兴数字经济，以及这些发展对劳动力市场和社会保障带来的挑战。

一方面，数字经济和不断增长的数字化为充足、可持续的社会保障覆盖面提出了挑战。

“应对全球挑战，欧洲社会保障需要继续重视创新。对于这项任务，欧洲早有充分准备。”

— 马塞洛·阿比·拉米亚·卡埃塔诺 *
(Marcelo Abi-Ramia Caetano)

* 国际社会保障协会
秘书长。

越来越多的非标准工作形式可能会削弱社会保障的有效覆盖。

另一方面，新技术为提高效率和生产力，甚至新工作形式提供了机会。也使社会保障管理和范围改善成为可能。因此，社会保障机构是信息技术最大用户之一。 ■

数字经济和社会保障观察站

国际社会保障协会在线观察站让会员更好地了解数字经济给社会保障管理部门带来的机遇和挑战。

数字化和服务质量

2019年2月，协会欧洲区域网络在阿姆斯特丹和莫斯科组织了关于社会保障创新、数字化和服务质量技术研讨会。

良好实践奖 社会保障的数字化和自动化

失业保障附属基金代表比利时诸公共社会保障机构荣获 2019 年欧洲良好实践奖。

尽管比利时社会保障体系十分稳健，仍有人对其复杂性和次优效率表示担忧。为了应对这些挑战，比利时决定从战略角度出发，实现更高水平的数字化和自动化。

显著节约

在新设置中，社会福利自动发放，220 个电子流程取代了 800 种电子表格。公民的行政负担大幅减轻，雇主每年可节省 10 亿欧元成本。社会保障参与方之间的协调现已自动化和数字化，超过 10 亿张纸质交流被电子信息取代。

该项目涉及 3000 多家社会保障参与方，既重要又复杂。作为对其服务质量提升的认可，



失业保障附属基金代表比利时诸公共社会保障机构提交的一项良好实践在 2019 年 5 月于阿塞拜疆巴库举行的欧洲区域社会保障论坛期间荣获良好实践奖。■

76 个参赛作品之最佳

代表比利时诸公共社会保障机构的失业保障附属基金从 20 个国家 26 家会员机构提交的 76 个参赛作品中脱颖而出，获得良好实践奖。以下会员收到了特别表扬优异证书：

奥地利

工伤事故和职业病保险总署

阿塞拜疆

阿塞拜疆共和国劳动和人口社会保护部国家社会保护基金

比利时

国家就业局

芬兰

社会保险局

法国

国家家庭津贴基金

德国

德国联邦养老金保险；德国社会事故保险

爱尔兰

就业事务和社会保护部

马耳他

家庭与社会团结部

波兰

社会保险局

瑞典

瑞典养老金管理局

土耳其

社会保障局

国际社会保障协会学院 能力建设和确定解决方案

今年对于协会学院而言是忙碌的一年，共举办了 33 次证书培训课程和学院讲习班。

协会学院提供两种类型的活动，一种是能力建设，另一种是针对具体挑战确定解决方案。

证书培训课程

“协会证书培训课程对我来说非常有用。特别是我学习了很多方法来避免欺诈，并找到了策略帮助我发现欺诈”

— 普雷舍丝·西瓦娅 * (Precious Sihwaya)

* 来自赞比亚公共服务养老金基金，曾参加缴费征收与合规证书培训课程。

证书培训课程系与认证的培训机构合作提供。在这些课程中，协会会员机构工作人员持续学习协会指南及其实际应用。协会与美洲间社会保障研究中心（西班牙语）、法国国家社会保障高等学院（法语）、国际劳工组织国际培训中心（英语）和穆哈纳基金会（阿拉伯语）合作提供针对语言偏好定制的课程。

学院讲习班

学院讲习班允许讨论和处理具体问题。围绕协会指南进行讨论，告知社会保障管理部门如何使用指南处理面临的挑战。学院讲习班通常与协会区域机构合作举办。

2018 年 7 月至 2019 年 7 月，与协会合作伙伴和会员机构合作举办了 23 次证书培训课程和 10 次学院讲习班。■



赞比亚卢萨卡关于扩面管理解决方案的学院讲习班。

VISION ZERO 零伤亡愿景

预防：社会保障核心原则

4000 多个组织、公司和培训师签名支持 Vision Zero（零伤亡愿景）运动，促进预防。

Vision Zero 运动由协会预防特别委员会开发，其信条是工作中每一次事故、伤害和疾病都是可以预防的。运动旨在促进工作场所中的安全、健康和福祉。

Vision Zero（零伤亡愿景） 全世界平均每天 7500 人死于工作，
以简单的指南和工具提 100 万人在工作中受伤
供了全面的预防方法。
每年有 278 万人死于工作，3.74 亿人遭遇非致命性工作场所事故，
投资预防的重要性不言自明。据估计，工伤造成的损失达世界国内生产总值的 4%。

行动蓝图

通过促进工作安全、健康和福祉，通过投资预防，社会保障机构可以为其计划的可持续

性作出贡献。Vision Zero 通过简便的指南和工具提供了全面的预防方法。另外，协

会《职业风险防范指南》、《工作场所健康促进指南》和《重返工作岗位和重新融入指南》通过积极预防和各种康复服务而为机构发展自身能力并对充足保护加以补充提供了蓝图。■

VISION ZERO

Safety. Health. Wellbeing.

#VisionZeroGlobal

Vision Zero国际奖

在第 18 届职业风险预防国际会议上，协会 Vision Zero 运动获得了职业风险预防国际奖，正是在 2018 年 9 月哥伦比亚卡塔赫纳德印地亚斯举办该会议期间，拉丁美洲发起了 Vision Zero 运动。

Vision Zero（零伤亡愿景）概览



“Vision Zero 提出了具体、适应性强、灵活的解决方案。管理层必须参与，但只有所有工人都参与进来才能确保成功”

— 丹尼·夏尔·库阿西先生

(Mr Denis Charles Kouassi)

科特迪瓦全国社会保险基金会 -
社会保险署主任。

卓越中心 国际社会保障协会 新一代指南

在技术委员会的监督下，协会正在制定新一代指南。



日内瓦第 12 届国际社会保障协会技术委员会论坛期间的讨论。

已邀请所有协会会员机构就更新的指南和新指南草案提出意见。更新和扩展的指南组合将于 2019 年 10 月比利时布鲁塞尔世界社会保障论坛期间发布。■

协会社会保障管理系列指南是协会卓越中心的基石。学院、良好实践和认可计划均以指南为基础。

“不可避免地需要面对社会保障中错误、逃避和欺诈带来的问题”

— 吉耶尔莫·阿尔贝托·拉米雷^{*}
(Guillermo Alberto Ramirez)

过去一年中，协会总秘书处与技术委员会密切合作，根据需要对指南进行评估和更新，确保其对社会保障机构的持续相关性。现有的 12 套指南中，已选中 8 套进行修订。

打击错误、逃避和欺诈

此外，正在制定一套新的《打击错误、逃避和欺诈指南》。应西班牙社会保障基金管理总局和国家社会保障局的邀请，2018 年 11 月在马德里举办了一次关于该主题的国际研讨会。

^{*} 协会缴费征收与合规技术委员会主席。

协会卓越中心



指南



学院



良好实践



认可

国际社会保障协会社会保障管理指南



协会认可计划

获得协会认可，需由一名独立专家评估贵机构在一系列协会指南方面的合规情况。

协会认可鼓励和激励员工，有助于支持贵机构在利益相关方中的合法性。

获得协会认可的机构

获得协会认可的机构	协会指南
比利时国家就业局	服务质量
喀麦隆国家社会保险基金	服务质量
智利建筑行业企业协会安全互助会	预防
马达加斯加国家社会保险基金	良好治理
马来西亚社会保障组织	缴费征收与合规
马来西亚社会保障组织	工作场所健康促进
摩洛哥养老金基金会	服务质量
秘鲁 Derrama Magisterial (公立学校教师社会保障 管理部门)	服务质量
乌拉圭银行雇员养老金基金会	缴费征收与合规
乌拉圭社会保险银行	缴费征收与合规

国际社会保障协会认可

增加对所在机构的信任

马达加斯加国家社会保险基金（Caisse nationale de prévoyance sociale – CNAPS）成为第一个获得协会良好治理指南实施认可的会员机构。



马达加斯加国家社会保险基金（CNAPS）获得协会良好治理认可证书。

国家社会保险基金主任拉乌尔·阿里扎卡·拉贝克托先生 (Mr Raoul Romain Arizaka Rabekoto) 回答了三个关于其自身经历的问题。

一个关键的好处是为马达加斯加国家社会保险基金

打开了国际视野 参与对贵机构产生了什么影响？

主要影响是信任。通过参与认可计划，我们在多个层面：用户与国家社会保险基金之间、不同的治理机构之间以及员工与管理层之间增加了信任。

您认为参与的主要好处是什么？

一个关键的好处是为国家社会保险基金打开了国际视角。马达加斯加是一个相对偏远的

岛屿。作为第一个在良好治理领域获得认可的社会保障机构，让世界注意到了马达加斯加，特别是国家社会保险基金的工作。

认可计划涉及哪些人？

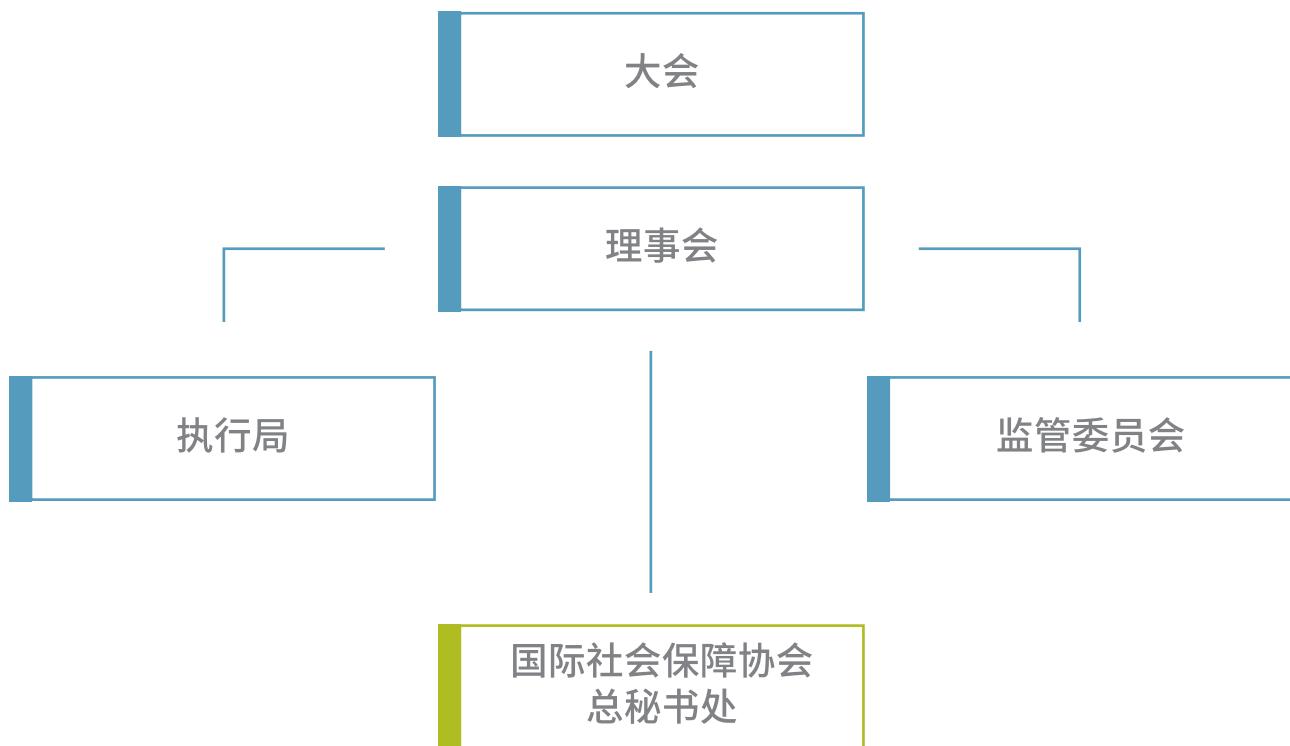
我想要感谢协会接受我们在良好治理领域获得认证的请求，感谢独立专家验证我们的工作，更要感谢为了获得认可而努力工作的国家社会保险基金全体员工。非常感谢大家。

认可计划于 2016 年作为试点启动，越来越多的协会会员机构成功完成认可。■

国际社会保障协会

协会一览

协会治理和技术工作完全依赖于会员的参与和专业知识。协会总秘书处拥有 42 名员工，同时还有多名来自会员机构的借调员工协助工作。



协会官员

岳阿基姆·布罗伊尔
(Joachim Breuer)
主席

米尔卡·蒙昆达
(Milka Mungunda)
副主席

马塞洛·阿比·拉
米亚·卡埃塔诺
(Marcelo Abi-Ramia
Caetano)
秘书长

尼古拉·科兹洛夫
(Nikolay Kozlov)
司库

技术委员会

协会拥有 13 个技术委员会，其 111 位委员来自 96 家会员机构。

通过技术委员会，协会收集协会会员机构知识和专长，以便为社会保障管理领域高层管理人员和专业人士全球社区开发产品和服务。过去一年中，技术委员会在更新协会指南及制定打击错误、逃避和欺诈的新指南工作中发挥了关键作用。

- | | | |
|-------------|--------------|--------------|
| ■ 费用征缴与合规 | ■ 工伤与职业病保险 | ■ 组织、管理和创新 |
| ■ 就业政策与失业保险 | ■ 社会保障基金投资 | ■ 政策分析与研究 |
| ■ 家庭津贴 | ■ 医疗保健和疾病保险 | ■ 统计、精算和财务研究 |
| ■ 信息和通信技术 | ■ 互助津贴社团 | ■ 预防特别委员会 |
| | ■ 养老、残疾和遗属保险 | |

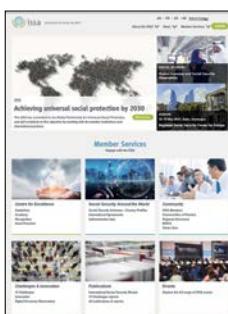
国际社会保障协会国际预防分委会

特别预防委员会由 13 个预防国际分委会组成，协调职业风险预防领域的联合活动。

- | | | |
|---------|-----------|--------|
| ■ 农业 | ■ 电、气和水 | ■ 矿业 |
| ■ 化工业 | ■ 保健服务 | ■ 研究 |
| ■ 建筑业 | ■ 信息 | ■ 交通运输 |
| ■ 预防文化 | ■ 铁与金属行业 | |
| ■ 教育与培训 | ■ 机器与系统安全 | |

知识和资源

新网站



国际社会保障协会推出了新网站页面，改善用户体验及协会产品和服务接入。协会会员的主要好处是：

- 便捷访问协会所有关键产品和服务
- 移动设备和平板兼容
- 根据兴趣和需求定制的登录内容
- 搜索引擎优化
- 获得和过滤协会关于每个主题的所有知识

www.issa.int



国际社会保障评论

首刊于 1948 年的《国际社会保障评论》（以下简称《评论》）是全球社会保障领域的主要季刊。2018 年发布的四期《评论》包括一期与协会计划优先事项相关的特刊和一期专题。

社会保障协会社会保障精算师、统计人员和投资专家国际会议（ACT2018）期间发布。专题刊（第 71 卷第 4 期）探讨了欧洲福利向工作过渡中的管理以及社会创新。

2018 年特刊（第 71 卷第 3 期）讨论了社会保障义务精算和财务报告，于第 19 届国际

协会会员可以通过我的协会账户免费获取《评论》。

www.issa.int/review

协会国家概况



协会网站提供了 182 个国家和地区社会保障体系和计划的结构化比较概况。数据是美国社会保障署和协会的合作成果。每六

个月轮流对亚太、非洲、美洲或欧洲进行区域更新，并发布某一特定区域社会保障计划特征概述报告。

www.issa.int/country-profiles

社会保障良好实践



协会良好实践数据库包括来自协会会员机构的 800 多项良好实践。确定和分享良好实践有助于社会保障机构改善运营和行政的效果和效率。对良好实践进行了分类，可按区域、

国家、主题和实施阶段进行筛选。该数据库是独特的知识和经验来源，可以为协会会员机构提供灵感和指导。

www.issa.int/good-practices

更多信息：www.issa.int

13

变革中的世界



14

网页门户与协会应用



18

VISION ZERO
(零伤亡愿景)



24

新网站



Excellence in social security
Excellence en sécurité sociale
Excelencia en la seguridad social
Exzellenz in der sozialen Sicherheit
Высокие стандарты управления в социальном обеспечении
التميز في الضمان الاجتماعي
卓越的社会保障

国际社会保障协会总秘书处

地址：Route des Morillons 4
Case postale 1
CH-1211 Geneva 22

电话：+41 22 799 66 17
传真：+41 22 799 85 09
电邮：issa@ilo.org

www.issa.int

