



issa

国际社会保障协会

# 年度报告

2014/15



# 协会一览

国际社会保障协会是面向社会保障管理机构、政府主管部门和经办机构的全球领军国际组织。通过专业化指南、专业知识、服务和支持,协会促进卓越的社会管理,使其会员能够在全球发展充满活力的社会保障制度和政策。协会在国际劳工组织的支持下成立于1927年。



## 国际社会保障协会社会保障卓越管理中心



8

套《社会保障  
管理指南》



327

个会员机构分布于

157

个国家  
(2015年6月)



144,693

位访客

1,155,377

页次的访问量  
协会门户网站



首期学院证书培训

推出认可计划

推出新的  
《国际社会保障协会指南》

2015

年 6月

2016

年上半年

2016

年11月

除非另有说明,所有数据均为2014年度

# 年度回顾

随着社会和经济转型对社会保障管理机构部门提出各种新要求,社会保障机构变化的步伐不断加快。国际社会保障协会的回应是,作出富有活力的创新,同时进一步着重抓紧促进卓越社会保障的核心任务。

虽然许多社会保障制度继续面临与人口发展和财政制约相关的可持续性方面的诸多挑战,但许多地区业已通过作出新的政治承诺和加强社会保护在国际发展议程中的显著地位而推动了社会保障覆盖面的扩大。从全球来看,社会保障日益被视为一项必不可少的投资而不仅仅是一种社会成本,并被视为维护经济和社会公正的一个重要手段。

尽管背景多样且复杂,但诸多的社会保障管理机构通过承诺创新和加强业绩而团结一致。继2013年推出的先锋系列《国际社会保障协会指南》为核心管理领域制定国际专业标准之后,国际社会保障协会已采取重大步骤加强其对会员机构提供的实际支持。国际社会保障协会卓越中心介绍和推广有关知识以及促进学习和交流等服务便是这些努力的重要组成部分。

2014年1月开通的国际社会保障协会“技术咨询和支持”服务为会员机构便捷地获得专家咨询和支持提供了渠道。2014年10月成立的国际社会保障协会学院围绕运用《国际社会保障协会指南》实施项目的实用性讲习班,提出了多样化的课程安排时间表。2015年,我们与国际知名培训机构合作,推出了证书培训计划,为国际社会保障工作人员提供有关《国际社会保障指南》的专

家培训。2015年早些时候,我们将试点对实施协会国际专业标准的会员机构进行认可表彰,并在2016年期间逐步推广。

过去一年见证了国际社会保障协会新活动计划以令人兴奋的方式得以开始执行。首先是在非洲(2014年12月在卡萨布兰卡)举行的本三年度全球首次区域社会保障论坛,吸引了创纪录数量的人员与会,并反映了该大陆有关社会保护方面的各种特别正面的观点。(2014年11月在耶路撒冷举行的)国际社会保障协会国际研究会议为专家和决策者辩论和分析目前所面临的一些社会保障方面最急切的问题提供了平台。

2014年8月在法兰克福与国际劳工组织和德国工伤保险同业公会(DGUV)共同主办的世界职业安全与卫生大会取得了空前成功,有来自143个国家的近4000人与会,充分体现了全球预防网络的力量以及零严重和致命工伤事故这一鼓舞人心的愿景。

本《年度报告》展示了过去十二个月期间国际社会保障协会充满生机活动计划的这些和其它亮点。展望未来,创新和致力于支持卓越的社会保障管理继续是我们努力更好地为会员服务的愿景和计划的主要特点。

我们对所有会员机构、各技术委员会、各合作伙伴和全体工作人员在过去的一年为杰出的计划所作出的贡献以及所展示出的我们协会力量所在的高层次承诺和参与表示感谢。



埃罗尔·弗兰克·斯杜威  
国际社会保障协会会长

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Errol Frank Stuchlik".



汉斯·霍斯特·康克乐伍斯基  
国际社会保障协会秘书长

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Hans Horst Klauß".



事件

# 图示过去的一年

来自国际社会保障协会的视觉印象 2014/15





卓越中心

# 卓越社会保障的标兵

国际社会保障协会诸会员机构正在表明, 高绩效管理是可持续和有效社会保障的一个关键条件



国际社会保障协会卓越中心在活动首开之年便得到会员机构的热烈响应，许多首席执行官、经理和行政管理者积极使用一系列的新产品和服务，以便加强社会保障管理方面良好治理、优异绩效和提高服务质量。

卓越中心扩大了面向会员机构的创新服务范围。在推出国际社会保障协会学院讲习班之后的最初六个月就有来自55个国家的80多家机构参加，而会员的初步反馈表明学员对讲习班的内容、质量和相关性高度满意。2014年，一批世界一流的培训机构联手成立了国际社会保障协会培训联盟，以便为若干地区提供有关《国际社会保障协会指南》的高级证书培训课程。

基于国际社会保障协会秘书处的技术咨询和支持服务回应了会员机构有关知识、分析和专长的100多起求助。国际社会保障协会认可计划将于2015年晚些时候开始试点，该计划将使会员们能够评估其执行国际标准的情况。

初步反馈证实，每个地区的会员机构，其中一些机构是在董事会层面，采纳了一套或多套《国际社会保障协会指南》，并且很多机构已将这些国际专业标准纳入其战略规划和质量管理体系。会员们表达了对国际社会保障协会的这一战略重点的全力支持，并且预计将就(卓越)中心下一阶段发展的优先事项细化问题展开进一步的磋商。

卓越中心将通过有针对性的知识资源、实用性会员服务 and 推出新的指南继续扩大其规模，为所有社会保障机构，无论其任务、规模和地理位置如何，提供独特而综合的资源。

## 指南

处于卓越中心核心的《国际社会保障协会指南》代表着社会保障管理核心领域的国际公认专业标准。指南目前覆盖八个领域。

## 技术咨询和支持

协会技术咨询和支持团队满足会员机构在实施《国际社会保障协会指南》方面的额外技术和支持需要。

## 专家库

专家库汇聚了本协会会员机构的知识和人才，作为能力建设和会员与会员磋商资源。

## 学院讲习班

学院讲习班为社保专业人员提供机会用以交流经验和依据协会指南确定应对挑战的解决方案。

## 学院证书培训课程

与外部合格培训伙伴协作开办学院《国际社会保障协会指南》高级审读证书培训班，以协助管理人员在其机构内部建立专业能力。

## 认可

协会认可计划将向运用协会指南的机构提供正规的评估和认可。在对机构的指南合规水平作出评估后，机构将能获得卓越行政管理的认可。

## 新的《国际社会保障协会指南》

将在世界社会保障论坛上向会员机构推出更多涵盖管理新领域的指南或更新的现有指南。

2013 年11月

2014 年2月

2014 年3月

2014 年10月

2015 年6月

2016 年上半年

2016 年11月

卓越中心

# 国际社会保障专业标准

协会会员正在社会保障核心领域成功实施《国际社会保障协会指指》



作为卓越中心的基石,协会指南首次汇编了社会保障具体管理领域范围内何谓卓越的国际公认专业标准,并辅之以精选的案例研究、良好实践和其它参考资料。

各区域的实例证实,无论是否由于董事会决定而使用这些指南作为管理的基准,会员机构正在咨询和采纳这些指南。墨西哥、摩洛哥或菲律宾机构的理事机构已承诺实施这些指南。在澳大利亚、爱尔兰、约旦、荷兰和阿曼等国,高级管理人员已开始应用这些指南或已在其机构内对某一具体管理领域进行了自助评估。(中心)正在开发新的知识产品和服务领域,以协助会员实施这些指南。

使机构能够通过外部评估流程评估其执行一套或多套《国际社会保障协会指南》的协会认可计划将于2015年晚些时候进行试点,预计2016年期间将对协会全体会员开放。



## 社会保障管理指南

- 良好治理
- 缴费征收与合规
- 社会保障基金投资
- 信息和通信技术
- 预防职业风险
- 重返工作和重新融入
- 服务质量
- 工作场所健康促进



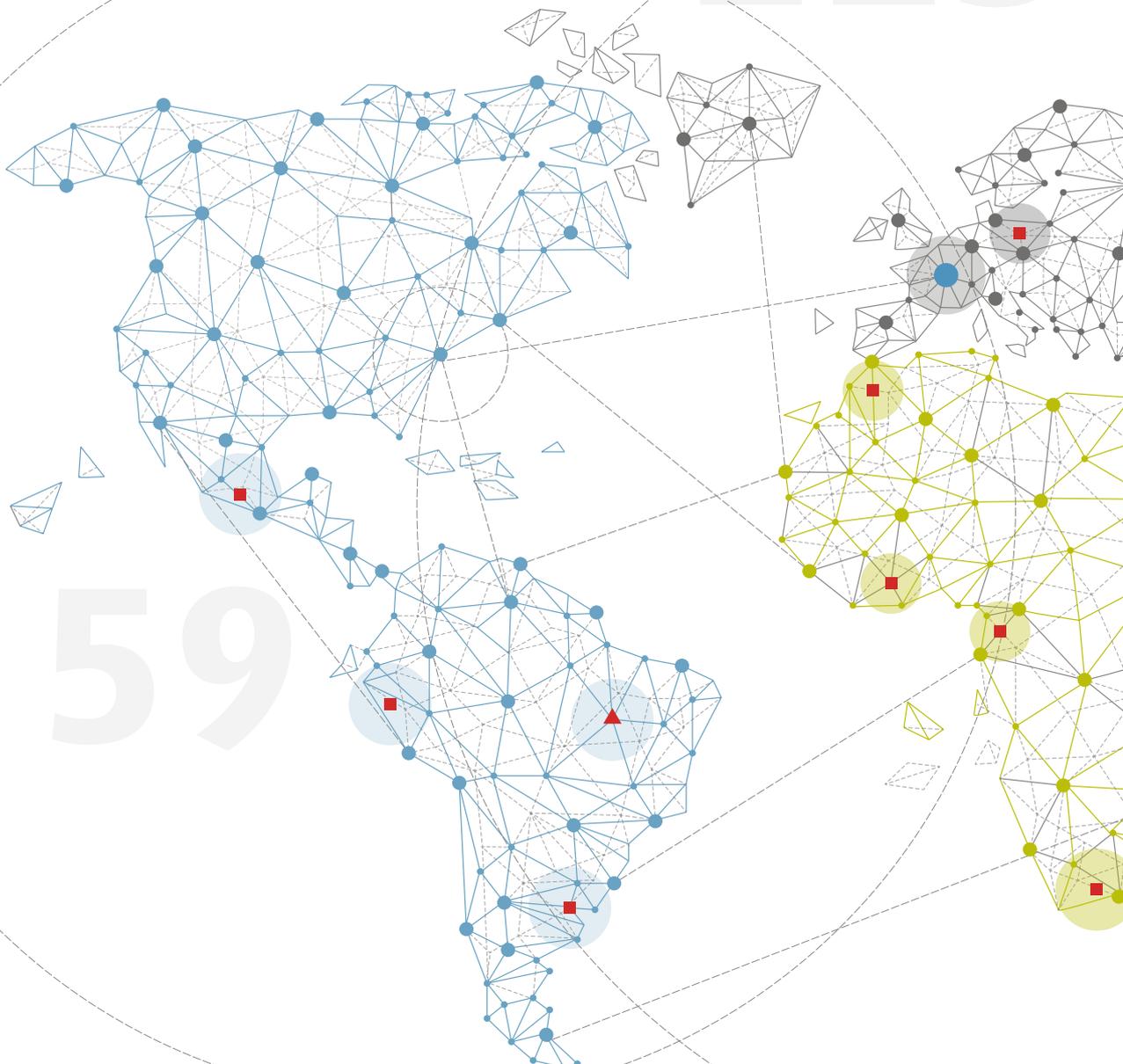
## 新的和更新过的指南(2016年晚些时候推出)

- 精算工作(与国际劳工组织合作)
- 社会保障机构通信工作
- 扩大社会保障覆盖面
- 信息和通信技术(更新的内容)
- 工作保留和由失业重返工作
- 职业病防范(更新的内容)



# 国际社会保障协会 遍布世界各地

115



## 美洲

### 北美中美洲联络处

由国家雇员社会保障和社会服务局 做东  
墨西哥, 墨西哥城

### 安第斯国家联络处

由秘鲁教师退休金协会 (the Derrama Magisterial) 做东  
秘鲁, 利马

### 美洲南锥体国家联络处

由全国社会保障管理局东  
阿根廷, 布宜诺斯艾利斯

### 葡萄牙语国家联络点

由全国社会保障局做东  
巴西, 巴西利亚

## 欧洲

国际社会保障协会欧洲网络  
指导委员会由社会保险署做东  
波兰, 华沙

### 欧亚

搬迁待定

正式会员

42

联系会员

17

总计

59

正式会员

86

联系会员

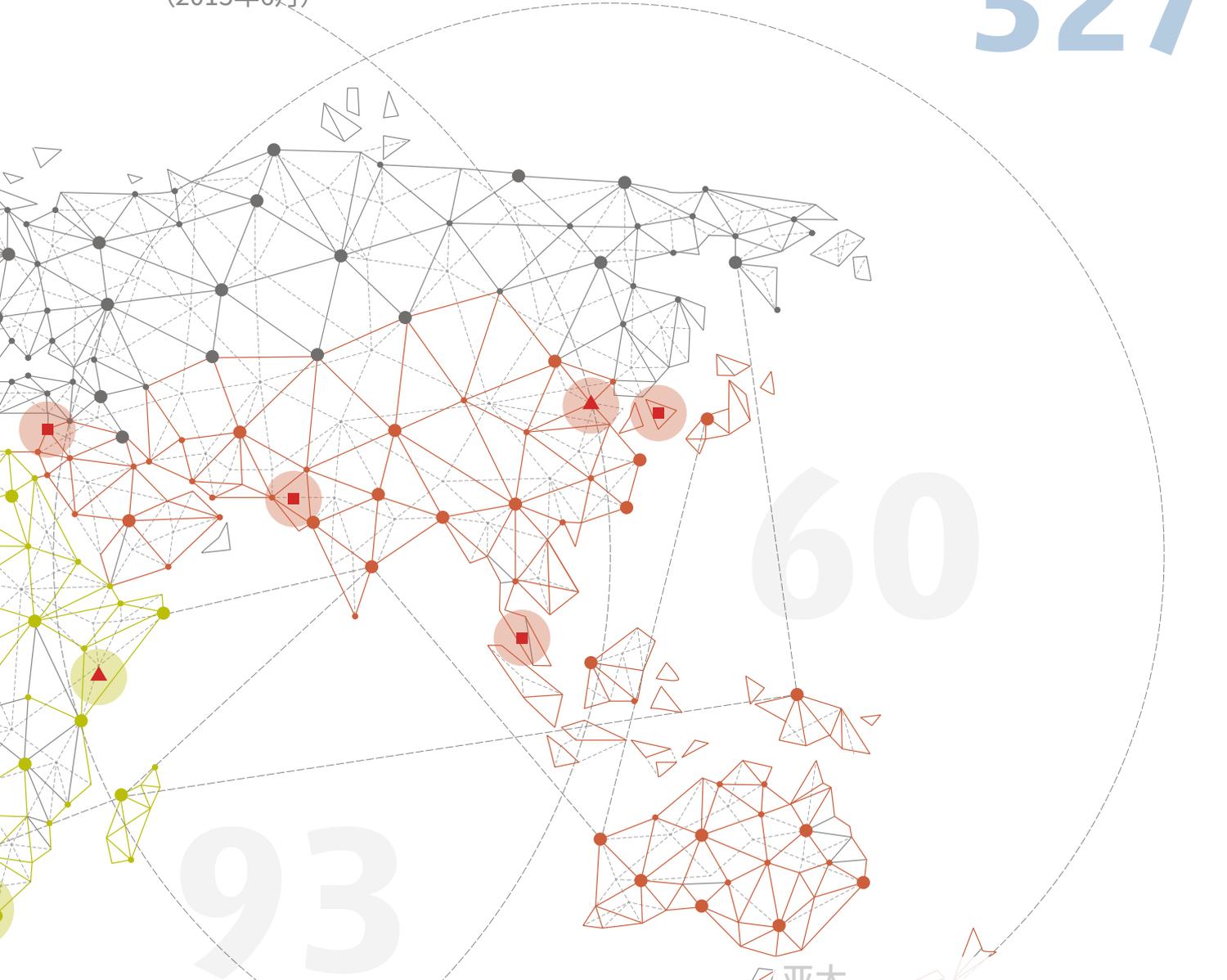
29

总计

115

国际社会保障协会会员机构  
(2015年6月)

327



非洲

北非联络处

由国家雇员社会保险基金做东  
阿尔及利亚, 阿尔及尔

西非联络处

由社会保险局—全国社会保险基金会做东  
科特迪瓦, 阿比让

中非联络处

由全国社会保险基金会做东  
喀麦隆, 雅温得

南部非洲联络处

由社会发展部做东  
南非, 比勒陀利亚

东非联络点

肯尼亚 内罗毕

正式会员

81

联系会员

12

总计

93

亚太

阿拉伯国家联络处

由社会保障公团做东  
约旦, 安曼

南亚联络处

由雇员国家保险局做东  
印度, 新德里

东南亚联络处

社会保障署做东  
马来西亚, 吉隆坡

国际社会保障协会东亚联络处

由国民健康保险公团做东  
大韩民国, 首尔

中国会员联络点

由人力资源和社会保障部社会保险管理中心做东  
中国, 北京

正式会员

46

联系会员

14

总计

60

预防

# 全球预防文化

取得突破性进展的第二十届世界职业安全与健康大会再次确认了建立全球预防文化的国际承诺，以顺应社会保障角色从“付费者”向“参与者”转变



致力于“零愿景” – 一个无致命或严重工伤的世界 – 和全球预防文化是2014年8月25至27日在德国法兰克福举办的第二十届世界职业安全与卫生大会的重要成果。

这次大会由国际社会保障协会和国际劳工组织联合举办并由德国工伤保险同业公会(DGUV)做东, 汇聚了来自143个国家的近4000位与会者, 是其55年历史上的最大盛会。

在快速变化的经济环境背景下, 劳动人口继续面临众多传统的和新的与工作有关的健康挑战, 给国家经济带来巨大的负担。

据代表国际劳工组织首次出席世界大会的国际劳工组织总干事盖·莱德(Guy Ryder)说, 每年有230多万人的工伤事故和职业病受害者, 依然高居“无法容忍”的水平。总干事承诺要在其组织的核心优先事项中加强职业安全工作。

大会重申了以人为本的预防理念, 作为以现代和全面的预防观中的关键战略要素, 确保工作场所安全, 同时还促进健康与福祉、就业能力及重返工作。

鉴于补偿、医保和康复的大部分费用均由社会保障系统来承担, 国际社会保障协会也呼吁社会保障计划由“付款者”向“参与者”转变, 并更加重视预防战略。

大会上介绍了与重要预防领域相关的国际社会保障协会国际指南。这些指南支持社会保障机构为全球预防文化作出贡献并确保机构计划的可持续性。

国际社会保障协会已采取多种举措, 包括与其它国际组织合作, 在全球供应链的各个环节上加强安全与卫生标准, 因为经济全球化的增强要求采取国际化和一体化的解决方案来管理各种职业风险。

[www.issa.int/prevention](http://www.issa.int/prevention)



知识

# 卓越社会保障的研究与发展

协会在影响社会保障管理机构的优先领域继续支持研究、分析和知识分享



国际社会保障协会已开展对影响社会保障管理部门的趋势和挑战的分析,并协调了针对会员机构若干优先事项重要领域的研究。

确保社会保障制度的充足性和可持续性列入了国际社会保障协会国际研究大会议程,此次大会由以色列全国社会保险署做东于2014年11月3至5日在耶路撒冷举行,会议吸引了来自35个国家的社会保障专家和学者。

与会者分析了社会保障的社会和经济影响以及有效的给付设计及其交付等问题。会议重申了通过确保政策基于实据来确保公众对社会保障的信心和信任的重要性。

社会保障覆盖面的扩大仍然是核心焦点,协会出版了一本有关确保覆盖移民工人的有效措施的手册,因为在许多地区移民工人在劳动力大军中占比很大,对社会保障政策和计划也是一种复杂的挑战。

协会继续分析外部因素 - 或大趋势 - 未来几十年将如何影响社会保障制度,以及社会保障管理机构如何可以预见和减轻它们对社会的影响。社会保障和大趋势系列中的第二份报告探讨了气候变化和自然资源匮乏对社会保障的一些潜在后果。

在其它领域,对社会保障储备基金新一期的分析业已完成。“国际社会保障协会储备基金监测”评估和分析了储备基金管理的各个方面,包括资产配置和绩效,它为会员机构提供了必要的信息从而协助会员运行其储备基金。

协会刊物《国际社会保障评论》一份双期特刊,通过协会充满生机的社会保障战略理念视镜,对国家社会保障制度为社会和经济目标作出贡献方面能够发挥的一些重要作用作了一些探讨。



非洲

## 非洲卓越的社会保障

协会非洲区域社会保障论坛对在非洲大陆上发展社会保障表示乐观。



2014年12月3至5日在摩洛哥卡萨布兰卡举行的非洲区域社会保障论坛的重点是：设计和管理社会保障制度的改善正在对数以百万计非洲人的生活产生积极的社会和经济影响。

在论坛上提交的有关发展和趋势的协会报告《非洲：改善社会保障的战略方法》承认，该地区在扩大和提供社会保障方面取得了显著进步。报告指出，在加强社会保护的政治承诺方面所采取的重大步骤使该地区社会保障计划取得了更大的创新、协调和效率。

根据协会副会长萨依德·艾赫米杜奇(Said Ahmidouch)的描述，非洲社会保障现正处于一个“十字路口”，因为社会保障在国家发展议程中正在获得中心的地位，而社会保障机构日益所表现出的特点是采纳创新方法和智能应用新技术。他说，机构需要不断地提高自身的效率和效益，以确保制度和扩面的长期可持续性。

## 协会非洲良好实践奖

非洲区域社会保障论坛期间，从破纪录数量的提交稿件中评选出两个并列获奖机构授予著名奖项。

毛里求斯社会保障、全国团结和机构改革部的获奖文章为：毛里求斯社会登记简介。

摩洛哥退休津贴集体计划的获奖文章为：充分灵活的多渠道客户关系管理。

特别成就提名奖颁发给了8个机构。竞赛吸引了22个国家中的29家机构的58份参赛投稿。

[www.issa.int/rssf-africa2014](http://www.issa.int/rssf-africa2014)



# 促进和发展卓越社会保障的知识

## 国际社会保障协会门户网站

协会门户网站就全球社会保障的管理提供全面的信息、新闻、数据和分析。专属服务只向协会会员提供,包括个性化的我的协会空间和对协会卓越中心、协会指南和其它重要资源的全面准入。



[www.issa.int](http://www.issa.int)

## 国际社会保障评论



首刊于1948年的《国际社会保障评论》是世界上社会保障领域的主要季刊。由领军社会保障专家撰写的文章提供关于热门问题的国际对比和深度探讨,以及关于社会保障政策和制度的对比分析研究。此外,该刊物还发表特刊和专刊,探讨协会会员机构尤其感兴趣的政策和管理专题问题。

在线准入:自1967年以来出版的英文版文章;2008-2013年出版的法语、德语和西班牙语版的文章。

协会会员可以通过我的协会免费准入《评论》。《评论》现以英文版出版。所有新文章都有阿拉伯文、中文、英文、法文、德文、葡萄牙文、俄文和西班牙文的文章摘要。

[www.issa.int/review](http://www.issa.int/review)

## 全球社会保障计划



这一系列的综合研究成果包括亚太卷、非洲卷、美洲卷和欧洲卷，在两年期间内每隔6个月出版一卷。每一卷均概要介绍该特定区域社会保障计划的特点。全球社会保障计划是美国社会保障署与国际社会保障协会之间合作努力的产物。

有英文版

[www.issa.int/SSPTW](http://www.issa.int/SSPTW)



## 社会保障发展和趋势

从非洲开始，该系列报告辨识、综合和分析了在全球和区域层次最为重要的社会保障近期发展与趋势。这些报告使用协会秘书处收集的大量数据和具体范例，确认了社会保障在每个区域所面临的重大挑战。

有英文版本。其他语言版本根据地区而有所不同。

[www.issa.int/DT](http://www.issa.int/DT)

## 社会保障和大趋势报告



### 气候变化和自然资源匮乏

该报告探讨气候变化和自然资源匮乏对社会保障制度的- 直接和间接的 - 影响，并强调政策和管理方面的对策。

有英文版本。提要有：阿拉伯文、中文、英文、法文、德文、俄文和西班牙文。

### 劳动力市场大趋势与社会保障

该报告探讨社会保障管理部门如何能够减缓和影响劳动力市场中的大趋势的影响。

有英文版本。其他语言版本根据地区而有所不同。

## 关于扩大社会保障覆盖面手册



对于社会保障机构而言，覆盖某些人口群体过程中的诸多行政挑战可能会构成严重的障碍。国际社会保障协会的各类手册为参与社会保障管理的决策者、管理者 and 专家提供了实用资源和扩面措施。

### 《关于扩大社会保障覆盖以惠及移民工人手册》

有英文、法文、德文、西班牙文和俄文版本

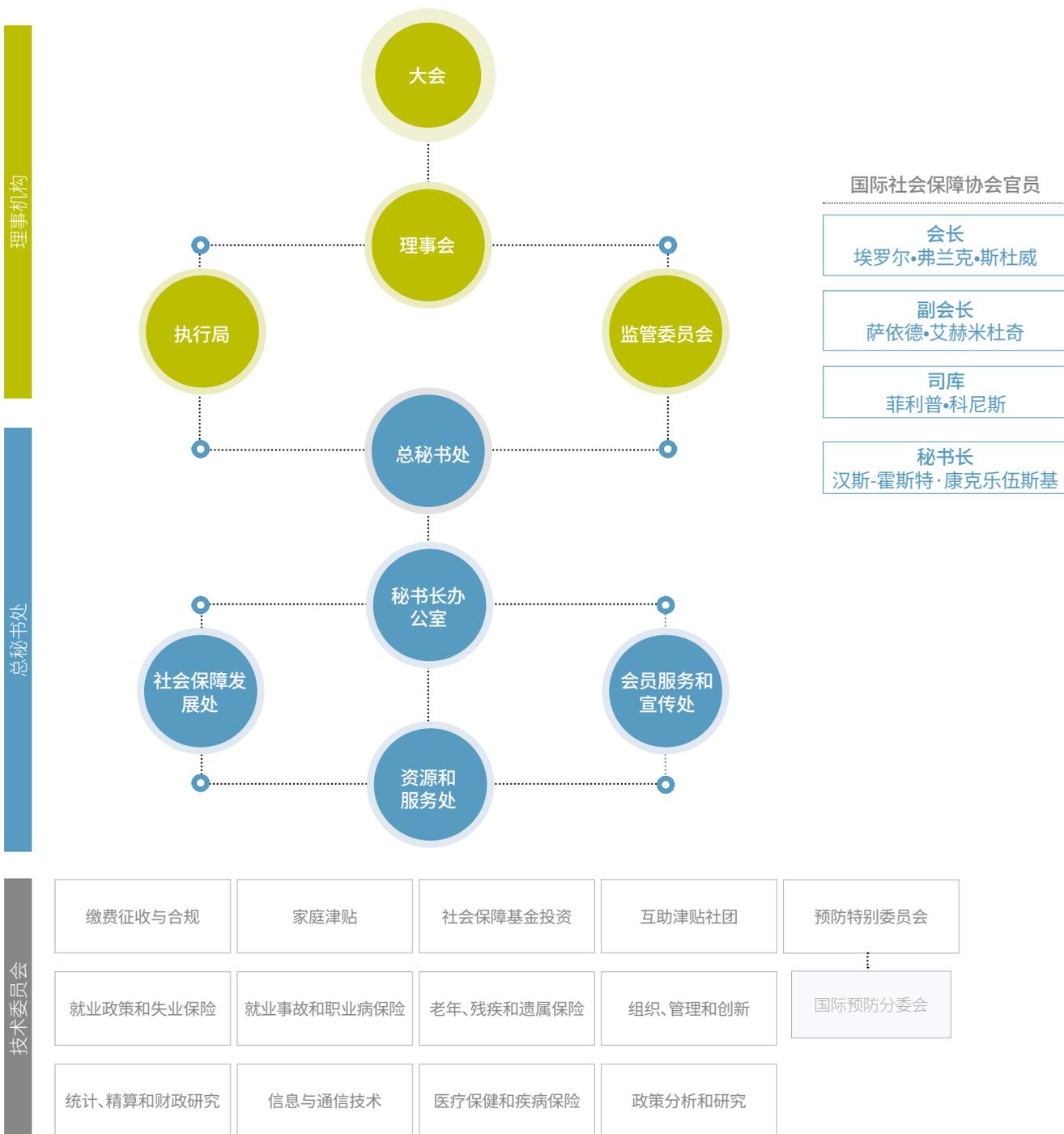
### 关于扩大社会保障覆盖以惠及自雇人员手册

有英文、法文、德文、西班牙文版本

[www.issa.int/megatrends](http://www.issa.int/megatrends)

[www.issa.int/handbooks](http://www.issa.int/handbooks)

# 协会治理和组织机构





Promoting excellence in social security  
Promouvoir l'excellence dans la sécurité sociale  
Promoviendo la excelencia en la seguridad social  
Förderung von Exzellenz in der sozialen Sicherheit  
За повышение стандартов в социальном обеспечении  
促进卓越的社会保障  
دعم التميّز في الضمان الاجتماعي

国际社会保障协会秘书处

4 route des Morillons

Case postale 1

CH-1211 Geneva 22

T: +41 22 799 66 17

F: +41 22 799 85 09

E: [issa@ilo.org](mailto:issa@ilo.org)

[www.issa.int](http://www.issa.int)

欲了解关于加入国际社会保障协会的:

[www.issa.int/join](http://www.issa.int/join)

