

# **JAHRESBERICHT**

2021/22







Ein Jahr des intensiven Austauschs



# Förderung der sozialen Sicherheit weltweit

Die Internationale Vereinigung für Soziale Sicherheit (IVSS) ist die weltweit führende internationale Organisation für Institutionen und Regierungsstellen, die sich mit sozialer Sicherheit befassen. Die IVSS fördert Exzellenz in der sozialen Sicherheit, indem sie ihren Mitgliedsorganisationen im Rahmen ihres Exzellenzzentrums fachliche Leitlinien und Möglichkeiten zum Kapazitätsaufbau anbietet, innovative Lösungen für die wichtigsten Herausforderungen der sozialen Sicherheit vorschlägt, einzigartige internationale Daten bereitstellt und hochrangige regionale und globale Veranstaltungen organisiert.

Die IVSS wurde 1927 unter der Schirmherrschaft der Internationalen Arbeitsorganisation (IAO) gegründet und unterstützt ihre Mitgliedsorganisationen weltweit dabei, dynamische Systeme der sozialen Sicherheit und entsprechende Politik zu entwickeln.



# INHALT

04	MITTEILUNG DES PRÄSIDENTEN Prof. Dr. Joachim Breuer
06	INTERVIEW Marcelo Abi-Ramia Caetano, IVSS-Generalsekretär
08	VERANSTALTUNGEN Ein Jahr wichtiger Veranstaltungen
12	DIE IVSS RUND UM DIE WELT Regional- und Sprachgemeinschaften
14	WISSEN Mehr Wissen und besserer Zugang
16	INTERNATIONAL SOCIAL SECURITY REVIEW Prof. Dr. Krzysztof Hagemejer, Vorsitzender des Redaktionsausschusses
18	VERANSTALTUNGEN Mitgliederbindung und Wissensaufbau
20	VERHALTENSWISSENSCHAFTLICHE ERKENNTNISSE Innovationen der sozialen Sicherheit aus verhaltenswissenschaftlicher Sicht
22	EXZELLENZ Gewinner der Preise für gute Praxis
24	SPRACHGEMEINSCHAFTEN Verschiedene Länder, dieselbe Sprache
25	INTERNATIONALER FRAUENTAG Gleichstellung der Geschlechter in der sozialen Sicherheit
26	Soziale Inklusion Arbeitsmigranten und internationale Vereinbarungen
28	VISION ZERO Von der Kampagne zur Strategie
30	IVSS Struktur und Governance
32	ONLINE-GEMEINSCHAFT Meine IVSS – Meine Bereiche
33	WISSEN UND RESSOURCEN

# MITTEILUNG DES PRÄSIDENTEN

Das vergangene Jahr war eines der geschäftigsten und ereignisreichsten Jahre in der Geschichte der Internationalen Vereinigung für Soziale Sicherheit (IVSS). Wir haben sieben große themenbezogene und regionale Konferenzen organisiert, dazu Webinare, Diplomausbildungskurse, e-Workshops, Vorstandstagungen sowie das IVSS-Forum der Fachausschüsse. Insgesamt haben sich dieses Jahr wohl mehr als 10 000 Teilnehmer zu einer IVSS-Veranstaltung angemeldet.

# VERTIEFTER UND ERWEITERTER AUSTAUSCH

Dies zeigt, dass die IVSS innerhalb ihrer 320 Mitgliedsinstitutionen in 161 Ländern mehr Menschen erreicht hat. Die COVID-19-Pandemie hat uns gezwungen, die Art unseres Arbeitens quasi über Nacht umzustellen. Nachdem zuvor fast alle Sitzungen und Veranstaltungen im Präsenzbetrieb stattgefunden hatten, musste plötzlich alles online organisiert werden. So erhielten viel mehr Menschen in den Institutionen die Möglichkeit, sich an unseren Tätigkeiten zu beteiligen.

Unsere internationale Gemeinschaft von Institutionen der sozialen Sicherheit ist aus diesen Erfahrungen gestärkt hervorgegangen. Durch die Beteiligung von mehr Personal der Mitglieder auf unseren globalen und regionalen Veranstaltungen und durch den Austausch von Erfahrungen, guter Praxis und Perspektiven haben wir die Grundlage für eine starke Verwaltung der sozialen Sicherheit gelegt. So können wir eine höhere Qualität und Effizienz bei der Erbringung von Leistungen und Dienstleistungen der sozialen Sicherheit gewährleisten.

Wir freuten uns auch sehr, dass wir unsere Mitglieder im Mai 2022 zum ersten Mal nach mehr als zwei Jahren wieder zu einer Präsenzveranstaltung einladen konnten. Wir bedanken uns beim Estnischen Landesrat für Sozialversicherung (Estonian National Social Insurance Board) für die Ausrichtung sowohl der 16. Internationalen Konferenz über Informations- und Kommunikationstechnologie als auch des Regionalforums für soziale Sicherheit für Europa in der wunderschönen Stadt Tallinn. Dank dem hybriden Format waren wir trotz anhaltender internationaler Ungewissheiten in der Lage, mehr Teilnehmende für diese zwei wichtigen Veranstaltungen zu gewinnen als in den anderen lahren.

Ein internationaler Konflikt hat uns vor neue Herausforderungen gestellt. Menschen haben ihr Heim, ihre Arbeit, ihre Ausbildung, Angehörige,

Freunde, ihre Gesundheit oder gar ihr Leben verloren, und es liegt in diesen Krisenzeiten erneut an den Institutionen der sozialen Sicherheit, eine wichtige Unterstützung zu leisten. Die IVSS setzt alles daran, ihre Mitglieder durch die Vermittlung von Kontakten, den Aufbau von Wissen und den Erfahrungsaustausch zu unterstützen, um die Lage so erträglich wie nur möglich zu machen.

"Mehr Personen denn je beteiligen sich an Veranstaltungen und Tätigkeiten der IVSS." Gleichzeitig ist die Pandemie noch nicht vorbei, auch wenn sie in vielen Regionen nun besser unter Kontrolle zu sein scheint. Durch das Zusammenwirken einer impfungs- und einer infektionsinduzierten Immunität sind die Bevölkerungen und Gesellschaften mittlerweile resistenter geworden. Dennoch müssen wir wachsam bleiben. Die Impfstoffe wurden nicht überall auf dem Globus in gleichem Umfang verteilt, und neue, besorgniserregendere Varianten könnten auftauchen.

Was wir jedoch wissen, ist, dass die Institutionen der sozialen Sicherheit nun besser gewappnet sind denn je, falls es zu neuen Wellen von Herausforderungen kommen sollte. Die soziale Sicherheit hat während der gesamten Pandemie seit Anfang 2020 eine entscheidende Rolle dabei gespielt, die Menschen, die Arbeitgeber und die Gesellschaft zu unterstützen. Die Institutionen der sozialen Sicherheit haben sich dabei als unglaublich agil, entschlossen und innovationsfähig erwiesen.

Die IVSS konzentrierte sich in der Zeit der Krise darauf, Erfahrungen ihrer Mitglieder zu sammeln, zu analysieren und für andere aufzubereiten. Wir waren bestrebt, den Wissensaustausch unter den Institutionen der sozialen Sicherheit zu maximieren und unsere Mitglieder bei der Suche nach neuen Lösungen sowohl für ihre Nutzerinnen und Nutzer als auch für ihre Mitarbeitenden zu unterstützen. Wir haben dieses Wissen in Webinaren, Publikationen und Online-Analyseartikeln geteilt.

Demnächst werden alle diese Entwicklungen auf dem Weltforum für soziale Sicherheit, das vom 24. bis 28. Oktober 2022 auf Einladung der *CDG Prévoyance* in Marrakesch, Marokko, stattfinden wird, vorgestellt und erörtert. Das wird auch der Moment sein, an dem ich mich bei Ihnen für meine Jahre als Präsident bedanken kann. Diese Jahre sind ganz anders verlaufen, als viele sich vorgestellt haben, und ich bin wahrhaft stolz auf das, was wir in einer derart schwierigen Zeit gemeinsam erreicht haben.



Prof. Dr. Joachim Breuer Präsident der IVSS

To Parener

# INTERVIEW MIT DEM GENERALSEKRETÄR

In diesem Interview berichtet IVSS-Generalsekretär Marcelo Abi-Ramia Caetano, wie sich die Gespräche über soziale Sicherheit von der sehr starken Fokussierung auf Corona allmählich wieder auf andere Themen konzentrieren.

# BLICK ÜBER DIE PANDEMIE HINAUS

# Wie hat dieses letzte Jahr die IVSS geprägt?

Am Bemerkenswertesten war, dass wir innerhalb von nur siebeneinhalb Monaten sieben unserer größten Veranstaltungen durchgeführt haben. Von September 2021 bis Mai 2022 veranstalteten wir alle vier Regionalforen, den Weltkongress für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit sowie die internationalen Konferenzen ACT 2022 und ICT 2022. Hauptgrund dafür war die COVID-19-Pandemie, aufgrund derer mehrere Veranstaltungen verschoben werden mussten. So wurden fünf dieser Großveranstaltungen zum ersten Mal im Online-Format ausgerichtet, und für zwei Veranstaltungen fanden wir eine hybride Lösung mit Präsenzteilnahme und gleichzeitiger Online-Beteiligung. Die erarbeiteten Programme waren sehr zufriedenstellend, und wir haben uns sehr über die starke Beteiligung gefreut, die für alle sieben Veranstaltungen erreicht wurde

#### Wie hat sich die Welt der sozialen Sicherheit im vergangenen Jahr verändert?

Auffallend ist meiner Meinung nach, dass Corona nicht mehr das einzige Gesprächsthema ist. Von Anfang 2020 bis Ende 2021 drehten sich praktisch alle Gespräche nur um die Pandemie. Dies heißt aber nicht, dass wir uns nicht auch mit anderen Themen beschäftigt haben. Die Pandemie wurde in vielerlei Hinsicht zu einer Triebfeder für Innovationen und für eine beschleunigte Transformation in allen Bereichen der Verwaltung der sozialen Sicherheit. Uns ist es gelungen, Interesse zu wecken und so viel Wissen mit und unter unseren Mitgliedern auszutauschen wie noch nie zuvor. Wir sehen nun jedoch Mitte 2022, dass sich die Gespräche verlagert haben und dass nun

andere Themen im Vordergrund stehen. Gleichzeitig stellt uns ein internationaler Konflikt vor neue Herausforderungen, und die Institutionen der sozialen Sicherheit tun alles in ihrer Macht Stehende, um den betroffenen Bevölkerungsteilen zu helfen. Die IVSS wird wie bei jeder internationalen sozialen Krise den Mitgliedern in ihren Anstrengungen auf der Grundlage der Menschenrechte und den Grundsätzen der sozialen Gerechtigkeit beistehen.



Marcelo Abi-Ramia Caetano IVSS-Generalsekretär

# Welche neuen Produkte und Dienstleistungen kann die IVSS ihren Mitgliedern anbieten?

Wir blicken auf ein sehr starkes Jahr der Wissensproduktion zurück. Fast jede Woche verfassen wir Analyseartikel, die wir auf unserer Website veröffentlichen. Wir haben vier regionale Berichte über *Prioritäten für die soziale Sicherheit* sowie sieben Fachberichte produziert. Besonders hinweisen möchte ich auf den neuen *IVSS-Rahmen für verhaltenswissenschaftliche Erkenntnisse* und den Leitfaden über die *Ausweitung des Sozialschutzes auf Arbeitsmigranten, Flüchtlinge und ihre Familien*, der unter der Leitung der Internationalen Arbeitsorganisation (IAO) entstanden ist. All dies war möglich dank des Beitrags unserer Mitglieder, die uns weiterhin tatkräftig mit ihren Erfahrungen, ihrer guten Praxis und ihrer Zeit unterstützen. Dafür möchten wir uns ganz herzlich bedanken.

#### Was steht nun als Nächstes an?

Wir arbeiten derzeit mit Hochdruck am Höhepunkt jedes IVSS-Trienniums, dem Weltforum für soziale Sicherheit (WSSF), das im Oktober stattfinden wird. Dann werden wir auch einen Blick auf die letzten außergewöhnlichen Jahre zurückwerfen und uns überlegen, was wir daraus für die Zukunft lernen können. Das WSSF wird von der *CDG Prévoyance* in Marrakesch, Marokko, organisiert, und wir freuen uns sehr darauf, wertvolle Zeit mit unseren Mitgliedern zu verbringen, um uns mit ihnen auszutauschen, von ihnen zu lernen und uns mit ihnen zu vernetzen.



## **VERANSTALTUNGEN**

Noch nie zuvor hat die IVSS so viele Großveranstaltungen in derart kurzer Zeit organisiert. Alle Ausgaben unserer üblichen regionalen und internationalen Konferenzen fanden zwischen September 2021 und Mai 2022 statt. Mit dem Weltforum für soziale Sicherheit (WSSF) im Oktober 2022 wird das Konferenzprogramm des IVSS-Trienniums 2020-2022 dann seinen Abschluss und Höhepunkt finden.

# EIN JAHR WICHTIGER VERANSTALTUNGEN

#### Weltkongress für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit

Die erste internationale Konferenz war der XXII. Weltkongress für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit, der vom 20. bis 23. September 2021 stattfand. Das Motto *Prävention im vernetzten Zeitalter: Globale Lösungen für sicheres und gesundes Arbeiten für alle* war lange vor dem Ausbruch der Pandemie festgelegt worden und erhielt auf einmal eine zusätzliche Bedeutung, als der Weltkongress genau wegen Corona erstmals in virtueller Form organisiert werden musste.

Themen wie die Digitalisierung der Arbeitswelt, der Einsatz neuer Präventionstechnologien, der soziale Dialog, der Schutz psychischer Gesundheit und die Förderung einer globalen Präventionskultur standen im Mittelpunkt, und die digitale Streaming-Plattform ermöglichte interaktive Elemente wie *Brain Dates* und *Connection Rooms* über 2 000 Delegierte aus über 120 Ländern.

Die IVSS organisiert den Weltkongress seit 1955 gemeinsam mit der IAO, und Gastgeber der 22. Ausgabe waren das kanadische Institut für Arbeit und Gesundheit (*Institute for Work & Health* – IWH) und das Kanadische Zentrum für Arbeits- und Gesundheitsschutz (*Canadian Centre for Occupational Health & Safety* – CCOHS).

XXII. Weltkongress für

# Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz 2021



20.-23. September 2021 • Kanada



CEOs aus Belgien, Estland, Finnland, Kolumbien, Malaysia und Spanien mit Vertretern der IVSS an der ICT 2022.

# ACT 2022 – Versicherungsmathematiker, Statistiker und Anlagespezialisten

Die 20. Internationale IVSS-Konferenz für Versicherungsmathematiker, Statistiker und Anlagespezialisten der sozialen Sicherheit (ACT 2022) fand vom 28. bis 31. März 2022 zum ersten Mal in virtueller Form statt. Die Konferenz ist die wichtigste globale Veranstaltung für diese Berufszweige der sozialen Sicherheit.

Die ACT 2022 konzentrierte sich sowohl auf aktuelle Themen als auch auf langfristige Perspektiven, die für die Tragfähigkeit der sozialen Sicherheit ausschlaggebend sind. Die Auswirkungen der COVID-19-Pandemie auf die Programme der sozialen Sicherheit war angesichts der aktuellen Lage ein selbstverständliches Thema, aber die Auswirkungen und deren mögliche Eindämmung wurden mit einer langfristigen Perspektive angegangen.

Die rund 1 000 angemeldeten Teilnehmer aus 131 Ländern konnten verschiedene Sitzungen besuchen, in denen es um zentrale Themen wie Finanzierung der Langzeitpflege, Auswirkungen der Umstellung auf eine grüne Wirtschaft auf die Programme der sozialen Sicherheit und Überlegungen zur Festlegung von anlagebezogenen und versicherungsmathematischen Annahmen ging.

# ICT 2022 – Informations- und Kommunikationstechnologie

Die Auswirkungen der Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) auf die Verwaltung und die Programme der sozialen Sicherheit können gar nicht hoch genug eingeschätzt werden. Die Digitalisierung ist keineswegs ein neues Phänomen, doch die COVID-19-Pandemie hat die Innovationen und den Einsatz digitaler Technologien noch einmal deutlich beschleunigt.

Die 16. Internationale Konferenz über Informations- und Kommunikationstechnologie in der sozialen Sicherheit (ICT 2022) wurde auf Einladung des Estnischen Landesrats für Sozialversicherung (*Estonian National Social Insurance Board*) vom 4. bis 6. Mai 2022 in Tallinn, Estland, organisiert. Estland gilt weltweit als eines der am stärksten digitalisierten Länder und wird im Englischen oft als "*E-stonia*" tituliert.

Die ICT 2022 bot den über 650 angemeldeten Teilnehmern aus 105 Ländern eine Gelegenheit, Herausforderungen, Lösungen und gute Praxis zum Thema *Digitaler Wandel für flexible und kundenorientierte soziale Sicherheit* zu prüfen und darüber zu diskutieren. Besonders gut besucht war die Innovationszone mit Live-Demonstrationen: Sie bot den Teilnehmern eine Gelegenheit, zu lernen, zu diskutieren, sich einzubringen und sich inspirieren zu lassen.

## **EVENTS**

#### Virtuelles Forum für Afrika – eine vollkommen neue Veranstaltungsplattform

Das Virtuelle Forum für soziale Sicherheit für Afrika war das erste Regionalforum der IVSS, das in virtuellem Format organisiert wurde. Mit über 800 angemeldeten Teilnehmenden vom ganzen Kontinent war dies ein großer Erfolg für die neue interaktive Veranstaltungsplattform der IVSS. Das Forum, das vom 5. bis 7. Oktober 2021 durchgeführt wurde, bot einen reichhaltigen Erfahrungsaustausch dsowir Möglichkeiten des Lernens und des Sich-Vernetzens.

Das Virtuelle Forum für Afrika zeigte, dass bei den Institutionen der sozialen Sicherheit des afrikanischen Kontinents der technologische Wandel im Mittelpunkt steht. Neue digitale Lösungen haben entscheidend dazu beigetragen, die Geschäftskontinuität und die Dienstleistungserbringung während der Coronakrise aufrechtzuerhalten, und sie wurden auch strategisch eingesetzt, um die Deckung der sozialen Sicherheit auszuweiten und schwer zu deckende Gruppen zu erreichen.







#### Virtuelles Forum für Amerika – Rekordbeteiligung

Das Virtuelle Forum für soziale Sicherheit für Amerika erreichte mit einer Teilnehmerzahl von über 1 000 Personen einen neuen Rekord. Vom 1. bis 3. Dezember 2021 konnten diese den fruchtbaren Diskussionen über die Rolle der sozialen Sicherheit bei der Bewältigung der COVID-19-Krise folgen und an Sitzungen über Führung, Innovation, Renten, Krankenversicherungsdeckung, Geschlechterfragen, Prävention und andere Themen teilnehmen.

Einer der Höhepunkte des Forums war ein Gespräch mit Ángel Gurría, dem ehemaligen Generalsekretär der Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD). Er erklärte, wie wichtig es sei, den informellen Sektor abzudecken, insbesondere die informell Beschäftigten in der Digitalwirtschaft, und innovative Schritte zu unternehmen, um so viele Menschen wie möglich in die Programme der sozialen Sicherheit aufzunehmen.

#### Virtuelles Forum für Asien und den Pazifik – ein dynamischer Kontinent

Das Virtuelle Forum für Asien und den Pazifik, das vom 22. bis 24. Februar 2022 ausgerichtet wurde, zeigte, wie dynamisch diese Region in punkto Entwicklung der sozialen Sicherheit ist. Trotz großer Unterschiede im Reifegrad der Systeme der sozialen Sicherheit zeigen die Institutionen des ganzen Kontinents große Agilität und Innovationswillen, sowohl bei der Bewältigung der Pandemie als auch in anderen Bereichen.

Ein sehr interessantes Gespräch wurde mit Armida Salsiah Alisjahbana geführt, der stellvertretenden Generalsekretärin der Vereinten Nationen (UN) und Leitenden Sekretärin der Wirtschafts- und Sozialkommission für Asien und den Pazifik der Vereinten Nationen (ESCAP). Darin betonte sie die entscheidende Rolle des Sozialschutzes bei der Deckung der Bedürfnisse der Bevölkerung in einer zunehmend komplexen Welt, die, wie die Pandemie jüngst gezeigt hat, immer wieder neue Risiken birgt.

# Regionalforum für Europa – endlich wieder ein persönliches Zusammenkommen

Das Regionalforum für soziale Sicherheit für Europa war nach mehr als zwei Jahren virtueller Veranstaltungen die erste Gelegenheit, wieder persönlich zusammenzufinden. Das Regionalforum, das vom 2. bis 3. Mai 2022 auf Einladung des Estnischen Landesrats für Sozialversicherung in Tallinn, Estland, ausgerichtet wurde, bot den Mitgliedern der Region eine großartige Gelegenheit, einen Überblick über die jüngsten Entwicklungen der sozialen Sicherheit zu gewinnen und Prioritäten für die kommenden Jahre zu erörtern.

Aufgrund der anhaltenden Reiseschwierigkeiten für einige Länder wurde eine hybride Lösung angeboten, so dass Vertreter auch online teilnehmen konnten. Zu den intensiv diskutierten Themen gehörten Managementpraktiken der sozialen Sicherheit, soziale Inklusion und die schnell voranschreitende Bevölkerungsalterung. Die Themen Digitalisierung und technologischer Wandel waren in den Gesprächen ebenfalls allgegenwärtig.



Verleihung des Preises für gute Praxis am Regionalforum für soziale Sicherheit für Europa.

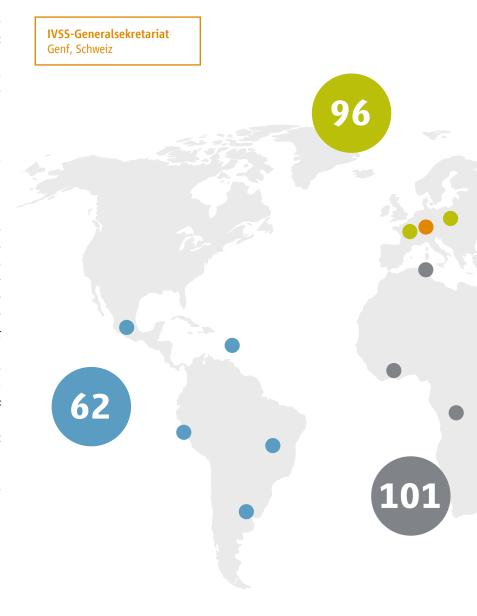
# **DIE IVSS RUND UM DIE WELT**

Die Vereinigung ist dank ihres Netzwerks von Anlaufstellen und Verbindungsbüros, die von IVSS-Mitgliedsinstitutionen beherbergt werden, auf der ganzen Welt präsent.

# 320 MITGLIEDSINSTITUTIONEN IN 161 LÄNDERN

Diese Strukturen tragen entscheidend dazu bei, die regionale oder sprachspezifische Zusammenarbeit im Bereich der sozialen Sicherheit zu verbessern. Die beherbergenden Institutionen ernennen jeweils eine Leitung, die eine Unterstützung durch die IVSS anbahnen kann und Tätigkeiten im Einklang mit den Programmschwerpunkten der IVSS fördert. Beliebt sind auch die vielen, von diesen Strukturen mitorganisierten IVSS-Webinare, die auf die spezifischen Bedürfnisse und Interessen der abgedeckten Institutionen eingehen.

In den vergangenen zwölf Monaten wurden eine Anlaufstelle für französischsprachige Länder sowie eine neue Anlaufstelle für portugiesischsprachige Länder eröffnet. Zudem ist die Anlaufstelle für arabische Länder von der jordanischen Anstalt für soziale Sicherheit (Social Security Corporation) zur Öffentlichen Anstalt für soziale Sicherheit (The Public Institution for Social Security) Kuwaits umgezogen, und das Verbindungsbüro für Nordafrika wurde von der algerischen Landeskasse für Sozialversicherung der Arbeitnehmer (Caisse nationale des assurances sociales des travailleurs salariés - CNAS) zur tunesischen Landeskasse für soziale Sicherheit (Caisse nationale de sécurité sociale – CNSS) verlegt. Wir bedanken uns sowohl bei den früheren als auch bei den neuen Gastgebern für ihre Dienste und ihr Engagement für die IVSS.



## **IVSS-Vertretungen**

#### **AFRIKA**

#### Verbindungsbüro für Zentralafrika

Beherbergt von der Landeskasse für soziale Sicherheit Kinshasa, Demokratische Republik Kongo

#### Anlaufstelle für Ostafrika

Beherbergt von der Ost- und Zentralafrikanischen Vereinigung für soziale Sicherheit Nairobi, Kenia

#### Verbindungsbüro für Nordafrika

Beherbergt von der Landeskasse für soziale Sicherheit Tunis. Tunesien

#### Verbindungsbüro für das südliche Afrika

Beherbergt vom Landesvorsorgefonds von Eswatini Manzini, Eswatini

#### Verbindungsbüro für Westafrika

Beherbergt von der Institution für soziale Vorsorge – Landeskasse für Sozialversicherung Abidjan, Côte d'Ivoire

# 61

#### **AMERIKA**

#### Verbindungsbüro für die Andenländer

Beherbergt von der Derrama Magisterial Lima, Peru

#### Anlaufstelle für die englischsprachige Karibik

Beherbergt von den Landesversicherungsdiensten Kingstown, Saint Vincent und Grenadinen

#### Verbindungsbüro für Nord- und Zentralamerika

Beherbergt von der Anstalt für soziale Sicherheit und Sozialdienste für Staatsbedienstete Mexiko-Stadt, Mexiko

#### Verbindungsbüro für die Länder der Südspitze Amerikas

Beherbergt von der Nationalen Verwaltung für soziale Sicherheit Buenos Aires, Argentinien

#### Anlaufstelle für portugiesischsprachige Länder

Beherbergt von der Landesanstalt für soziale Sicherheit Brasilia, Brasilien

#### **ASIEN UND PAZIFIK**

#### Verbindungsbüro für die arabischen Länder

Beherbergt von der Landesanstalt für soziale Sicherheit Kuwait-Stadt, Kuwait

#### Verbindungsbüro für Ostasien

Beherbergt vom Landesdienst für Krankenversicherung Seoul, Republik Korea

#### Verbindungsbüro für Südasien

Beherbergt von der Staatlichen Versicherungsanstalt für Arbeitnehmer Neu-Delhi, Indien

#### Verbindungsbüro für Südostasien

Beherbergt von der Anstalt für soziale Sicherheit Kuala Lumpur, Malaysia

#### Anlaufstelle für chinesische Mitglieder

Beherbergt von der Behörde für Sozialversicherung des Ministeriums für Arbeit und soziale Sicherheit Peking, China

#### Anlaufstelle für den Pazifik

Beherbergt vom Landesvorsorgefonds von Fidschi Suva, Fidschi

#### **EUROPA**

#### Europäisches Netzwerk der IVSS

Beherbergt von der Sozialversicherungsanstalt Warschau, Polen

#### Verbindungsbüro für Eurasien

Beherbergt von der Rentenkasse der Russischen Föderation Moskau, Russische Föderation

#### Anlaufstelle für französischsprachige Länder

Beherbergt von der Koordinationskommission der französischen IVSS-Mitgliedsinstitutionen Paris, Frankreich

## WISSEN

Die IVSS hat ihre Wissensproduktion stark ausgebaut. Im Berichtszeitraum wurden mehr Berichte und Analyseartikel veröffentlicht, die auf Erfahrungen und guter Praxis von IVSS-Mitgliedsinstitutionen beruhen. Zudem befinden sich neue und überarbeitete Leitliniensammlungen der IVSS in Vorbereitung. Und die neue Online-Bibliothek der IVSS wird den Zugang zu all diesen und anderen Dokumenten erleichtern.

# MEHR WISSEN UND BESSERER ZUGANG

Die IVSS hat sich seit dem Beginn des Trienniums im Jahr 2020 auf den Ausbau ihrer Wissensproduktion konzentriert. Die IVSS-Veranstaltungen, die Wettbewerbe um die Preise für gute Praxis und die Arbeit der Fachausschüsse und Regionalstrukturen waren schon immer eine Goldmine des Wissens. Ziel war es nun, dieses Wissen zu bündeln, es auszuwerten und den Zugang für alle Mitglieder zu verbessern.

Die Pandemie ist in vielerlei Hinsicht zu einem Motor für diese neue Wissensproduktion geworden. Die IVSS entwickelte schnell einen COVID-19-Monitor mit Analyseartikeln, Webinaren und einer Datenbank mit entsprechenden Ländermaßnahmen der sozialen Sicherheit. Der Monitor war während der Pandemie ein wertvolles Instrument für unsere Mitglieder, und seine Qualität erhielt internationale Anerkennung.

Die Maßnahmen der sozialen Sicherheit zur Bewältigung der Pandemie standen in der ersten Phase des Trienniums zwar im Vordergrund, aber die Wissensproduktion der IVSS war im vergangenen Jahr noch viel breiter aufgestellt. Unser neuer Analyse-Bereich auf der IVSS-Website enthält nun Artikel zu verschiedenen Themen wie verhaltenswissenschaftliche Erkenntnisse, Datenanalysen, Langzeitpflege, Dienstleistungsqualität, geschlechtsspezifische soziale Sicherheit und vieles mehr.

# THEMEN DER IVSS-FACHBERICHTE UND IVSS-PUBLIKATIONEN 2021-2022

- Arbeitsmigranten
- Betriebsstabilität digitaler Systeme
- Cybersicherheit
- Digitale Inklusion
- Internationale Vereinbarungen
- Langzeitpflege
- Personalmanagement
- Verhaltenswissenschaftliche Erkenntnisse



#### **Gute Praxis und Webinare**

Mit den insgesamt fast 500 eingereichten Bewerbungen zu den vier regionalen Wettbewerben um die IVSS-Preise für gute Praxis 2020-2022 hat die IVSS Einblick in einen reichen Erfahrungsschatz ihrer Mitglieder gewonnen. Außerdem dienen die Beispiele guter Praxis oft als Gesprächsgrundlage für die Webinare und anderen Veranstaltungen der IVSS. Hinzu kommt eine weitere Auswertung der guten Praxis als Ausgangspunkt für unsere Analysen.

Die Webinare sind zu einem erfolgreichen Vehikel der gemeinsamen Wissensbildung innerhalb der IVSS geworden. Seit 2020 wurden über 120 Webinare organisiert und dabei Hunderte praktischer Beispiele vorgestellt und diskutiert. Außerdem stehen die Videoaufzeichnungen aller Webinare auf der IVSS-Website zur Verfügung und bieten eine dauerhafte Wissensquelle für alle Mitgliedsinstitutionen der Vereinigung.

#### Berichte und Veröffentlichungen

Vergangenes Jahr wurden zu allen vier IVSS-Regionalforen wichtige Berichte über *Prioritäten für die soziale Sicherheit* verfasst. In diesen ging es um allgemeine Themen von Institutionen der sozialen Sicherheit wie Verwaltung,

Deckungsausweitung, Bevölkerungsalterung, soziale Inklusion und Maßnahmen der sozialen Sicherheit zur Bewältigung der COVID-19-Pandemie.

Die IVSS publizierte im letzten Jahr auch verschiedene Fachberichte und Anleitungen, wie im nebenstehenden Kasten ersichtlich ist. Zudem arbeiten verschiedene Fachausschüsse daran, neue Berichte und Leitlinien der IVSS zu entwickeln, die im Oktober 2022 auf dem Weltforum für soziale Sicherheit vorgestellt werden sollen.

#### **IVSS-Onlinebibliothek**

Die neue IVSS-Onlinebibliothek, bietet eine verbesserte Nutzererfahrung beim Zugang zu IVSS-Wissensprodukten. Dank einer einfachen Stichwortsuche oder einer vertieften Suche können IVSS-Mitglieder Analysen, Publikationen, Beispiele guter Praxis, Leitlinien der IVSS, Veranstaltungen und weitere Dokumente zu bestimmten Themenbereichen leichter finden.

#### INTERNATIONAL SOCIAL SECURITY REVIEW

Die *International Social Security Review* (ISSR), die wichtigste Forschungspublikation der IVSS, veröffentlicht kritische analytische Forschungsergebnisse und Vergleichsstudien von akademischer Qualität. Einige der Hefte sind Sondernummern, die sich mit Schwerpunktthemen der IVSS befassen. IVSS-Mitglieder haben freien Zugang zur ISSR.

# EINZIGARTIGER ZUGANG FÜR IVSS-MITGLIEDER ZU NEUSTEN FORSCHUNGSERGEBNISSEN

Interview mit **Krzysztof Hagemejer**, Vorsitzender dee Redaktionsausschusses der International Social Security Review und Honorarprofessor an der Hochschule Bonn-Rhein Sieg (H-BRS), Deutschland.

Welche Bedeutung haben Ihrer Auffassung nach die Forschungsarbeiten, die in der Review publiziert werden, insbesondere für die IVSS-Mitgliedsinstitutionen auf der ganzen Welt?

Die einzige zuverlässige Quelle von Erfahrungen und Wissen darüber, wie sich die Programme der sozialen Sicherheit von IVSS-Mitgliedsinstitutionen und anderen auf die Armutsverringerung, auf die Funktionsweise der Wirtschaft, auf die öffentlichen Finanzen und auf viele andere Aspekte des gesellschaftlichen Lebens auswirken, sind Forschungsarbeiten hoher wissenschaftlicher Qualität. Weder die politische Entscheidungsfindung noch die Umsetzung von Strategien der sozialen Sicherheit durch die IVSS-Mitglieder wären möglich ohne das Wissen, das diese hochwertigen Forschungsarbeiten liefern. Sie sind eine der wichtigsten Grundlagen für Good Governance in der sozialen Sicherheit.

Wie sehen Sie die weitere Entwicklung der Review im Hinblick auf diese wichtigen Ziele?

In einer Welt der Ungewissheit und wiederholter Krisen verschiedenster Art hat die Aufgabe der *Review*, neue Forschungsarbeiten zu publizieren, weiterhin größte Bedeutung.

Die IVSS-Mitglieder legen jedes Triennium die wichtigsten Schwerpunktthemen für Untersuchungen und Analysen fest, die meist in Sondernummern erscheinen. Die entsprechenden Forschungsarbeiten hoher Qualität werden erst nach einer strengen Begutachtung (*Peer Review*), geleitet vom redaktionellen Beirat (*Editorial Board*), veröffentlicht

und mit der Gemeinschaft der sozialen Sicherheit geteilt, bei der die Zeitschrift übrigens hohes Ansehen genießt. Es ist diese enge Verknüpfung zwischen den operativen Prioritäten der IVSS-Mitglieder und den veröffentlichten analytischen Artikeln, die die *Review* so interessant und relevant macht.



#### **ISSR-Redaktionsausschuss**

# Internationale Partnerschaft und Wissensaustausch

Die Redaktionsausschuss der International Social Security Review wird jedes Jahr durch den Generalsekretär ernannt und leitet die Auswahl der Artikel und den Peer-Review-Prozess. Sie kümmert sich um die Planung zukünftiger Ausgaben, wobei sie auch Themen für Sonder- und Themenhefte vorschlägt, und spielt eine aktive Rolle bei der Suche nach und der Bestellung von Artikeln und Beiträgen. Der Redaktionsausschuss wird durch einen Redaktionsbeirat international anerkannter und führender Wissenschaftler unterstützt, die im Fachgebiet der Politik und Verwaltung der sozialen Sicherheit tätig sind.

Den Vorsitz der Redaktionsausschusses hat Krzysztof Hagemejer inne, und die externen Mitglieder des Redaktionsausschusses sind Wouter van Ginneken (Stellvertretender Vorsitzender), Willem Adema (OECD), Christina Behrendt (IAO) und Katja Hujo (Forschungsinstitut der Vereinten Nationen für soziale Entwicklung, UNRISD).

#### Wie lauten die wichtigsten Herausforderungen der Systeme der sozialen Sicherheit – und also auch die wichtigsten Forschungsthemen – für die kommenden Jahre?

Mit Blick auf die Zukunft werden Good Governance in der sozialen Sicherheit und die Qualität der Institutionen der sozialen Sicherheit weiter eminent wichtig bleiben. Good Governance bildet Vertrauen und fördert den Willen der Gesellschaft, eine geeignete Politik und Haushaltsspielräume für die soziale Sicherheit zu schaffen. Nicht weniger wichtig sind wissenschaftliche Erkenntnisse, die zeigen, dass die soziale Sicherheit inklusives Wachstum und den gesellschaftlichen Zusammenhalt stützt. Eine weitere Herausforderung liegt in der veränderten Bevölkerungsstruktur: Wie wirkt sich die Bevölkerungsalterung auf die Finanzierung der Renten, der Gesundheitsversorgung und der Langzeitpflege aus und wie kann eine adäquate soziale Sicherheit für Migranten und Vertriebene sichergestellt werden?

Wir dürfen nicht vergessen, dass die niedergelassene Bevölkerung der meisten Länder nur über eine sehr beschränkte Deckung durch soziale Sicherheit verfügt. Untersuchungen zu Methoden, mit denen sich die verschiedenen Deckungslücken schließen lassen, werden weiterhin hohe Priorität haben. Hinzu kommen die Herausforderungen aufgrund der Digitalwirtschaft, neuer Arbeitsformen und der veränderten Beschäftigungsverhältnisse, auch in Ländern mit hoher Deckung. Die Globalisierung, der Klimawandel und die Notwendigkeit einer grünen Transformation haben die Nachfrage nach einer Sozialpolitik,

welche die negativen sozialen Auswirkungen dieser strukturellen Anpassungen abfedern kann, weiter steigen lassen. Die soziale Sicherheit muss Innovationen einführen, wenn sie diesen neuen Bedürfnissen gerecht werden will. Diese Innovationen müssen aber durch Ergebnisse von Forschungsarbeiten hoher Qualität gestützt werden. Die *Review* wird also auch in den nächsten Jahren weiterhin von zentraler Bedeutung sein.

www.issa.int/review

#### **DIE ISSR AUF EINEN BLICK**

- Die wichtigste internationale Zeitschrift auf den Gebiet der sozialen Sicherheit
- Die älteste Publikation der IVSS: 75 Jahre
- Erscheint vierteljährlich im Papierformat und in elektronischer Form bei Wiley
- 60 000 heruntergeladene Artikel pro Jahr
- Jährliche Sonderausgaben zu Schwerpunktthemen der IVSS und regionalen Themen
- Veröffentlicht auf Englisch, Zusammenfassungen auf Deutsch, Arabisch, Chinesisch, Englisch, Französisch, Portugiesisch, Russisch und Spanisch

## **IVSS-ONLINE-VERANSTALTUNGEN**

Die Webinare und Online-Veranstaltungen der IVSS sind nach wie vor wichtige Instrumente für die Bindung der Mitglieder und den Wissensaufbau. Noch nie gab es an unseren Veranstaltungen so viele Vertreter von Mitgliedsinstitutionen als Referenten, Podiumsteilnehmer und Beteiligte, wodurch auch der Austausch von Erfahrungen und guter Praxis einen deutlichen Schub erhalten hat.

# MITGLIEDERBINDUNG UND WISSENSAUFBAU

Die IVSS startete ihr erstes Webinar im März 2020, als alle Tätigkeiten aufgrund der Coronamaßnahmen nur noch online durchgeführt werden konnten. Seither hat sie über 120 Webinare sowie verschiedene größere Online-Veranstaltungen organisiert. Wie auf den Seiten 8 bis 11 erwähnt, organisierte die IVSS zwischen Mitte 2021 und Mitte 2022 sieben Großveranstaltungen in virtuellem oder hybridem Format, und diese erreichten rekordhohe Teilnehmerzahlen.

Die "Online-Revolution" hat hinsichtlich der Beteiligung durch Vertreter von IVSS-Mitgliedern in vielerlei Hinsicht eine Wende eingeleitet. Die Möglichkeit, sich vom Arbeitsplatz oder aus dem Homeoffice einfach einzuloggen, hat den IVSS-Tätigkeiten sehr viel mehr Teilnehmer beschert. Seit 2020 eröffneten 9 200 Mitarbeitende von IVSS-Mitgliedsinstitutionen eigene Konten auf der IVSS-Website, hauptsächlich, um an Veranstaltungen teilzunehmen.

Dank der Dolmetscherdienste, die oft für drei oder vier Sprachen angeboten wurden, lockten diese virtuellen Veranstaltungen ein global interessiertes Publikum aus verschiedenen Regionen an. Gleichzeitig verbesserten die Webinare die Zusammenarbeit und den Austausch innerhalb der Regionalstrukturen und spezifischer Sprachgemeinschaften, wie in unserem Artikel auf Seite 24 beleuchtet wird.

#### **Beitrag zur Wissensbildung**

Die Webinare und Online-Veranstaltungen haben nicht nur den Wissensaustausch gefördert. Sie sind auf unterschiedliche Art auch zu einem Treiber der Wissensbildung geworden. Dank der Beteiligung von Referenten und Podiumsteilnehmern mit einzigartigen Erfahrungen und Standpunkten boten die Webinare eine hervorragende Gelegenheit, Ideen zu entwickeln und sich über Konzepte von allgemeinem Interesse auszutauschen. Die Webinare bildeten nicht nur eine Grundlage für die regelmäßige Produktion von Analyseartikeln auf der IVSS-Website, sondern sie wirkten auch als Labore, aus denen einige Publikationen höchster Qualität entstanden.



Ein Beispiel ist die Webinar-Reihe über Langzeitpflege, die im November 2020 gestartet wurde. In einigen der Webinare wurde eine regionale Sichtweise eingenommen, so aus Amerika, Ostasien, Europa und Eurasien, während sich andere auf internationale Strategien, Erfahrungen und gute Praxis konzentrierten. Mehrere Webinare waren stärker themenbezogen ausgerichtet, beispielsweise zur Gesundheit und zu den Erfahrungen von Vereinen auf Gegenseitigkeit. Alle diese Ergebnisse fanden Eingang in den IVSS-Bericht Langzeitpflege: Globale Anstrengungen und internationale Aufmerksamkeit aus Sicht des Gesundheitswesens, der im Oktober 2021 veröffentlicht wurde.

Ein weiteres Beispiel sind die Webinare über verhaltenswissenschaftliche Erkenntnisse, ein Thema, das die IVSS in den vergangenen Jahren mit ihren Mitgliedern vertieft diskutiert

#### **WEBINAR-REIHEN**

Die IVSS organisierte Webinar-Reihen zu Themen mit Bezug auf die Schwerpunktthemen für das Triennium 2020-2022.

- COVID-19
- Digitale Inklusion
- Langzeitpflege
- Krankenversicherungsdeckung
- Rehabilitation

#### **E-WORKSHOPS**

Die IVSS startete ihre eWorkshops mit großem Erfolg, und sie wurden in die Palette der Produkte und Dienstleistungen der IVSS aufgenommen. hat. Die Ergebnisse der entsprechenden IVSS-Webinare trugen auch zu dem neuen IVSS-Rahmen für verhaltenswissenschaftliche Erkenntnisse bei, der im November 2021 erschienen ist. Dieses Thema wird auf den Seiten 20 bis 21 eingehender behandelt. Schließlich lieferte eine spezifische Webinar-Reihe auch wesentliche Beiträge für die Vorbereitung des Berichts Digitale Inklusion: Verbesserung der Diensterbringung der sozialen Sicherheit, der im Juni 2022 veröffentlicht wurde.

#### **Hohe Teilnehmerzahl und starke Organisation**

Die Webinare und anderen virtuellen Veranstaltungen waren in allen Regionen der IVSS gleichermaßen gut frequentiert. Über alle Webinare gesehen stammten 27 Prozent der Teilnehmenden aus Afrika, 29 Prozent aus Amerika, 20 Prozent aus Asien und dem Pazifik und 24 Prozent aus Europa.

Die Webinare waren auch wichtig für verschiedene Unterregionen, und die IVSS-Anlaufstellen und IVSS-Verbindungsbüros haben entscheidend zur Organisation einzelner Webinare beigetragen.

In anderen Fällen waren es die IVSS-Fachausschüsse, die hauptsächlich an der Organisation der Webinare beteiligt waren und so ihre Agenda in bestimmten Bereichen der sozialen Sicherheit voranbrachten.

#### **WICHTIGSTE ZAHLEN – WEBINARE**

- 122 organisierte Webinare
- 435 Referenten von Mitglieds- und Partnerinstitutionen
- 19 200 angemeldete Teilnehmende insgesamt
- 157 im Durchschnitt angemeldete Teilnehmer
- 43 vertretene Institutionen im Durchschnitt
- 42 vertretene Länder im Durchschnitt

Umfasst alle Webinare von März 2020 bis Mai 2022

# AUFZEICHNUNGEN VON VERANSTALTUNGEN

Webinar oder Veranstaltung verpasst? Auf der Website finden Sie alle Aufzeichnungen und können sie sich noch einmal ansehen. Alle virtuellen Veranstaltungen werden aufgezeichnet und für Vertreter von IVSS-Mitgliedern auf der Website der Veranstaltung bereitgestellt.

## **VERHALTENSWISSENSCHAFTLICHE ERKENNTNISSE**

Der Ansatz der verhaltenswissenschaftliche Erkenntnisse bietet eine Reihe wirksamer neuer Instrumente, mit denen sich die nutzerzentrierte Sichtweise auf die soziale Sicherheit ausbauen und vertiefen lässt, um am Schluss die Strategien besser auf die gewünschten Ergebnisse der sozialen Sicherheit ausrichten zu können. Die IVSS hat einen Rahmen für verhaltenswissenschaftliche Erkenntnisse entwickelt, der den Mitgliedsinstitutionen hilft, diese Instrumente besser und breiter einzusetzen.

# INNOVATIONEN DER SOZIALEN SICHERHEIT AUS VERHALTENSWISSENSCHAFTLICHER SICHT

Die IVSS-Mitgliedsinstitutionen befinden sich hinsichtlich der Nutzung verhaltenswissenschaftlicher Erkenntnisse in verschiedenen Entwicklungsstadien, wenn es darum geht, Strategien, Programme und Dienstleistungen anzupassen. Sowohl Organisationen, die einsteigen, als auch erfahrene Nutzer können vom Ansatz der verhaltenswissenschaftlichen Erkenntnisse stark profitieren. Der Anwendung verhaltenswissenschaftlicher Erkenntnisse liegen robuste empirische Methoden zugrunde. In der Entdeckungsphase geht es hauptsächlich um analytische Methoden, die sich mit den verhaltenswissenschaftlichen Hintergründen der Herausforderung befassen, sowie um faktenbasierte verhaltenswissenschaftliche Maßnahmen, mit denen gewünschte Ergebnisse herbeigeführt werden können.

Die verhaltenswissenschaftliche Sichtweise als fortgeschrittenes Analyseinstrument liefert einen frischen Blick darauf, wie sich die Ergebnisse in Bereichen wie Deckungsausweitung, Einhaltung der Beitragspflicht, Bekämpfung von Betrug und Hinterziehung sowie Einsatz neuer Geschäftsmethoden einschließlich mobiler Anwendungen und Online-Lösungen für eine schnellere Reaktion auf Nutzerbedürfnisse verbessern lassen. Der im Dezember 2021 veröffentlichte *IVSS-Rahmen* für verhaltenswissenschaftliche Erkenntnisse ist das Ergebnis einer engen Zusammenarbeit mit dem IVSS-Fachausschuss für Organisation, Verwaltung und Innovation unter dem Vorsitz von Dr. Mohammed Azman bin Aziz Mohammed, CEO und Generaldirektor der Anstalt für soziale Sicherheit (*Social Security Organization* – PERKESO), Malaysia. Der Rahmen beruht auf sieben zentralen ethischen Überlegungen, die im Englischen das Akronym FORGOOD ergeben (Siehe Tabelle).

<b>F</b> airness	Hat die verhaltenswissenschaftlich begründete Strategie unerwünschte Umverteilungswirkungen?
Offenheit	Ist die verhaltenswissenschaftlich begründete Strategie offen oder vielmehr verdeckt und manipulativ?
<b>R</b> espekt	Werden in der verhaltenswissenschaftlich begründeten Strategie Selbstbestimmung, Würde, Wahlfreiheit und Privatsphäre respektiert?
Ziele ( <i><b>G</b>oals</i> )	Dient die verhaltenswissenschaftlich begründete Strategie guten und berechtigten Zielen?
Meinungen ( <i>Opinions</i> )	Akzeptieren die Menschen Mittel und Zweck der verhaltenswissenschaftlich begründeten Strategie?
<b>O</b> ptionen	Gibt es bessere Strategien und sind deren Ergebnisse gewährleistet?
Ermächtigung ( <b>D</b> elegation)	Haben die strategischen Entscheidungsträger kraft der ihnen übertragenen Ermächtigung das Recht und die Fähigkeit, Verhaltensänderungen anzustoßen?



Das Potenzial und die organisatorischen Methoden des Rahmens stehen in Verbindung mit den Leitlinien der IVSS über Good Governance, den Leitlinien der IVSS zur Dienstleistungsqualität, den Leitlinien der IVSS über Beitragseinzug und Einhaltung der Bestimmungen, den Leitlinien der IVSS über Kommunikation von Verwaltungen der sozialen Sicherheit und den Leitlinien der IVSS über Informations- und Kommunikationstechnologie. Zahlreiche IVSS-Mitglieder haben ihre Erfahrungen mit der Anwendung verhaltenswissenschaftlicher Erkenntnisse bereits auf virtuellen Veranstaltungen geteilt. Die IVSS-Datenbank für gute Praxis ist eine weitere Wissensquelle mit vielen praktischen Beispielen.

# Einige Beispiele aus der IVSS-Datenbank für gute Praxis

**Finnland**: Die finnische Sozialversicherungsanstalt (*Kansaneläkelaitos* – KELA) setzt verhaltenswissenschaftliche Erkenntnisse im Rahmen einer Kommunikationsstrategie ein, um einzelne Bevölkerungsgruppen dazu zu bringen, Programmleistungen zu beantragen.

**Kenia**: Die kenianische Rentenkasse der Gemeinden (*Local Authorities Pension Trust* – LAPTRUST) nutzt Technologien, um den Menschen einen Impuls für die Altersvorsorge zu geben.

**Singapur**: Der Zentrale Vorsorgefonds (*Central Provident Fund Board* — CPFB) Singapurs betrieb eine Instagram-Kampagne mit dem Hashtag #ICanAdult, um Millennials zu ermutigen, über ihre Zukunft nachzudenken und dafür vorzusorgen.



# **EXZELLENZ**

Alle regionalen Wettbewerbe um die IVSS-Preise für gute Praxis im Triennium 2020-2022 verzeichneten Rekordbeteiligungen. Wir freuen uns deshalb sehr, hier die vier Gewinnerinstitutionen vorstellen zu können.

# GEWINNER DER IVSS-PREISE FÜR GUTE PRAXIS

Europa 2022
Gewinner:
Schwedisches
Rentenversicherungsamt
Gute Praxis:
Entnahmeplaner

Das Schwedische Rentenversicherungsamt (Pensionsmyndigheten) gewann den IVSS-Preis für gute Praxis für Europa für seinen Rentenentnahme-Planer (Uttagsplaneraren). Es handelt sich um ein digitales Instrument, das dabei hilft, Renten aus verschiedenen Töpfen zu planen und zu entnehmen, sowohl für staatliche als auch für private Rentenansparungen. Ziel ist es, dass Personen kurz vor oder bei ihrem Ruhestand ihre Renten vertraulich und einfach planen und sich auszahlen lassen können. Neben der Möglichkeit, Projektionen durchzuführen, können Nutzer ihre eigenen personenbezogenen Werte sowie personenbezogene Informationen in eine To-Do-Liste einfügen. Insgesamt 96 Bewerbungen von 32 Institutionen aus 20 Ländern wurden zum Wettbewerb eingereicht.

Asien und den Pazifik 2021 Gewinner: Behörde für soziale Sicherheit im Gesundheitssektor, Indonesien Gute Praxis:

Nationales Gesundheitsprogramm der Sozialversicherung

Die Behörde für soziale Sicherheit im Gesundheitssektor (*BPJS Kesehatan*) aus Indonesien wurde für die Umsetzung des weltweit größten Einheitssystems für Krankenversicherung mit dem IVSS-Preis für gute Praxis für Asien und den Pazifik ausgezeichnet. Die *BPJS Kesehatan* schaffte es, die Deckung durch die Gesundheitsversorgung von 133,4 Millionen Mitgliedern im Jahr 2014 auf 222,4 Millionen Mitglieder im Jahr 2020 auszuweiten. Im gleichen Zeitraum verbesserte sich die Nutzerzufriedenheit von 78,6 Prozent auf 81,5 Prozent. Diese gute Praxis siegte in einem Wettbewerb mit der Rekordzahl von 168 eingereichten Bewerbungen von 30 Institutionen der sozialen Sicherheit aus 19 Ländern.

#### Afrika 2020

#### **Gewinner:**

Institution für soziale Vorsorge – Landeskasse für soziale Sicherheit, Côte d'Ivoire Gute Praxis:

#### App für elektronische Beitragserklärung

Die Institution für soziale Vorsorge – Landeskasse für soziale Sicherheit (*Institution de prévoyance sociale - Caisse nationale de prévoyance sociale -* IPS-CNPS) von Côte d'Ivoire gewann im Wettbewerb für Afrika dank der Automatisierung der Arbeitgeberbeitragserklärungen der sozialen Sicherheit durch eine App für elektronische Beiträge (*e-Cotisations*). Die App wurde im Rahmen der neuen Internetplattform e-CNPS entwickelt. Sie erlaubt es Arbeitgebern, Beiträge der sozialen Sicherheit elektronisch zu deklarieren, und zeigt gleichzeitig die Namen aller Beschäftigten und Vergütungen an, für die Beiträge gezahlt wurden. Zum Wettbewerb wurden 97 Bewerbungen von 36 Organisationen aus 27 Ländern eingereicht.



Das Schwedische Rentenversicherungsamt gewann den Preis für gute Praxis für Europa 2022.

#### Amerika 2020 Gewinner: Ministerium für Beschäftigung und soziale Entwicklung, Kanada Gute Praxis:

**Acceleration Hub** 

Das kanadische Ministerium für Beschäftigung und soziale Entwicklung (*Employment and Social Development Canada* – ESDC) setzte sich im amerikanischen Wettbewerb mit der guten Praxis *Dienstleistungstransformation: Design Thinking und der Acceleration Hub* durch. Die bahnbrechende Initiative zielt auf eine Verbesserung der Dienstleistungserbringung nach einem ganzheitlichen Ansatz. Dieser beruht auf immersiven, gestaltungsorientierten Prozessen und agilen, reproduzierbaren Entwurfsmethoden, mit denen innovative Ideen von Arbeitgebern, Kunden und Partnern gesammelt werden. Die besten Ideen wurden dann als kundenzentrierte Servicelösungen realisiert. Das Ministerium ging mit der Initiative sogar noch einen Schritt weiter und richtete den Acceleration Hub, einen physischen Innovationsraum, ein. Zum Wettbewerb wurden 138 Beiträge von 30 Organisationen aus 18 Ländern eingereicht.

"Neben den Gewinnerbeiträgen haben wir viele weitere exzellente Beispiele guter Praxis von IVSS-Mitgliedern aus allen Regionen erhalten."

Marcelo Abi-Ramia Caetano, IVSS-Generalsekretär

# 1 300 BEISPIELE GUTER PRAXIS

Die IVSS-Datenbank für gute Praxis enthält über 1 300 Beispiele guter Praxis von IVSS-Mitgliedsinstitutionen.

www.issa.int/gp

# **IVSS-SPRACHGEMEINSCHAFTEN**

Die IVSS ist zwar eine mehrsprachige globale Gemeinschaft; wir haben aber auch unsere Unterstützung für Institutionen ausgebaut, die innerhalb ihrer eigenen Sprache und Kultur enger miteinander zusammenarbeiten möchten.

# VERSCHIEDENE LÄNDER, DIESELBE SPRACHE

#### **Arabische Sprache**

Im Februar 2022 übernahm die Öffentliche Anstalt für soziale Sicherheit Kuwaits das Verbindungsbüro für arabische Länder. Nach den vielen Jahren, in denen die Anstalt für soziale Sicherheit Jordaniens wertvolle Dienste leistete, hat die neue Gastgeberinstitution nun den Ehrgeiz, die Zusammenarbeit zwischen den arabischsprachigen Institutionen im Nahen Osten weiter auszubauen.

#### Französische Sprache

Die Anlaufstelle für französischsprachige Länder wurde im März 2022 eröffnet. Die Anlaufstelle, die von der Koordinationskommission der französischen IVSS-Mitgliedsinstitutionen beherbergt wird, bietet einen einzigartigen Raum für Dialog und Zusammenarbeit unter den französischsprachigen Institutionen der sozialen Sicherheit aus der ganzen Welt. Sie deckt über 30 Länder ab, hauptsächlich aus Afrika und Europa, aber auch Kanada.

#### **Portugiesische Sprache**

Im September 2021 organisierte die IVSS einen "Neustart" der Anlaufstelle für portugiesischsprachige Länder. Interessanterweise verfügen die

portugiesischsprachigen Länder auch über eine multilaterale Vereinbarung der sozialen Sicherheit, was die internationale Zusammenarbeit noch konkreter macht. Beherbergt wird die Anlaufstelle nun von der brasilianischen Landesanstalt für soziale Sicherheit (Instituto Nacional do Seguro Social – INSS), und sie deckt unter anderem Institutionen in Afrika und Europa ab.

#### **WELTWEIT**

Die IVSS verfügt weltweit insgesamt über 19 Anlaufstellen und Verbindungsbüros, die nach sprachlichen oder geografischen Gemeinsamkeiten organisiert sind.

#### Weitere Sprachgemeinschaften

Die Anlaufstelle für die englischsprachige Karibik wurde im März 2021 eröffnet, und die Anlaufstelle für chinesische Mitglieder fördert seit vielen Jahren die Zusammenarbeit und Vernetzung von Mitgliedern in Festlandchina und in den zwei Sonderverwaltungszonen Hongkong und Macau.

# **INTERNATIONALER FRAUENTAG**

In Sachen Geschlechtergleichstellung wurden zwar viele Fortschritte erzielt, aber noch viel mehr muss getan werden, um in der sozialen Sicherheit eine echte Gleichberechtigung zu erreichen. Die IVSS interviewte zum Internationalen Frauentag am 8. März 2022 vier weibliche Führungskräfte der sozialen Sicherheit. Lesen Sie hier einige ausgewählte Zitate aus diesen Interviews.

# GLEICHSTELLUNG DER GESCHLECHTER IN DER SOZIALEN SICHERHEIT

"Während die soziale Sicherheit Unterstützung, Schutz und Gleichheit bietet, muss die Gesellschaft noch Barrieren abbauen, um die Gleichstellung der Geschlechter zu verwirklichen und Frauen die gleichen Chancen zu bieten."

Karen De Sutter, Generaldirektorin ad interim, Hilfszahlstelle für Arbeitslosenunterstützungen (*Caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage* – CAPAC), Belgien

"Ich bin fest davon überzeugt, dass die Förderung der Geschlechtergerechtigkeit in allen Dimensionen und die Stärkung der Rechte von Frauen und Mädchen das wirksamste Mittel sind, um eine Welt mit mehr Frieden, Inklusion und Wohlstand zu schaffen. Organisationen der sozialen Sicherheit sind zentrale Player für Fortschritte bei der Geschlechtergerechtigkeit."

Kristen Underwood, Generaldirektorin, Sekretariat für Senioren und Rentenpolitik, Ministerium für Beschäftigung und soziale Entwicklung (*Employment and Social Development Canada*), Kanada

"Wir brauchen eine Gesellschaft der Gleichheit mit menschenwürdiger Arbeit für Frauen, um das Renten- und Lohngefälle zu verringern. Familien müssen sich als Ganzes um Ältere, Kinder und Menschen mit Behinderungen kümmern, damit diese Aufgabe nicht nur Frauen zufällt."

Ana Marilyn Ortíz Ruíz, Generaldirektorin, Anstalt für soziale Sicherheit Guatemalas (*Instituto Guatemalteco de Seguridad Social* – IGSS), Guatemala

"Es ist zwingend erforderlich, dass die Geschlechterdimension bei der Gestaltung der sozialen Sicherungssysteme berücksichtigt wird. Leistungen dürfen nicht auf Inhaber formeller Arbeitsverhältnisse beschränkt sein, sondern müssen für Frauen in allen Sektoren zugänglich sein."

Leila Naija, Präsidentin-Generaldirektorin, Landeskasse für Krankenversicherung (*Caisse nationale d'assurance maladie* – CNAM), Tunesien

#### **SOZIALE INKLUSION**

Ungefähr 281 Millionen Menschen leben in einem anderen Land als in ihrem eigenen. Viele von ihnen sind aus Arbeitsgründen weggezogen, einige begleiten Familienmitglieder, andere mussten aus der Heimat fliehen. Die IVSS konzentriert sich auf institutionelle Ansätze, um diesen Menschen eine Deckung der sozialen Sicherheit anzubieten.

# ARBEITSMIGRANTEN UND INTERNATIONALE VEREINBARUNGEN

Wir haben uns bereits an eine globalisierte Wirtschaft gewöhnt, in der die Menschen die Möglichkeit haben, ihren Lebensunterhalt im Ausland zu verdienen und dort ihre Familie zu ernähren. Gleichzeitig sehen wir aber, wie Pandemien, Naturkatastrophen und Konflikte die Lebenssituation der Menschen sehr schnell verändern können. Migranten sind durch diese Ereignisse oft noch stärker gefährdet als andere. Es ist deshalb von zentraler Bedeutung sicherzustellen, dass Arbeitsmigranten, Flüchtlinge und ihre Familien Zugang zu einem adäquaten Sozialschutz haben.

Im November 2021 veröffentlichten die IVSS zusammen mit dem Internationalen Ausbildungszentrum der IAO (ITC-ILO) den Bericht Extending social protection to migrant workers, refugees, and their families: Guide for policymakers and practitioners (Ausweitung des Sozialschutzes auf Arbeitsmigranten, Flüchtlinge und ihre Familien: Anleitung für politische Entscheidungsträger und

Fachleute aus der Praxis). Der Bericht ist das Ergebnis einer langjährigen Zusammenarbeit der beiden Organisationen zu diesen Themen, und im März 2022 wurde ein Webinar organisiert, um die Anleitung vorzustellen und über folgende Punkte zu diskutieren:

- Abbau von Hindernissen beim Zugang zu Sozialschutz;
- Ansätze für die Ausweitung des Sozialschutzes auf Arbeitsmigranten und ihre Familien;
- politische Optionen in Abhängigkeit der nationalen und institutionellen Praxis;
- Sichtweisen von Arbeitnehmern und von Arbeitgebern.

Die Anleitung und eine Videoaufzeichnung des Webinars finden Sie auf der IVSS-Website.



#### **Internationale Vereinbarungen**

Eines der wichtigsten Mittel zur Sicherstellung eines adäquaten Zugangs zu Sozialschutzleistungen aller Menschen sind internationale Vereinbarungen der sozialen Sicherheit. Die IVSS hat solche Vereinbarungen deshalb genauer untersucht, und zwar sowohl multilaterale als auch bilaterale Vereinbarungen. Der Bericht Globale Übersicht über internationale Vereinbarungen der sozialen Sicherheit vom Januar 2022 kommt zu folgenden Kernaussagen:

- Ungefähr 645 bilaterale und 10 multilaterale Vereinbarungen sind in Kraft.
- Die Zahl bilateraler und multilateraler Vereinbarungen hat schnell zugenommen.
- Europäische Staaten verfügen über die meisten Vereinbarungen der sozialen Sicherheit, aber andere Regionen holen schnell auf.

Der Bericht soll durch eine umfassende Online-Datenbank über internationale Vereinbarungen der sozialen Sicherheit sowie durch neue Leitlinien der IVSS ergänzt werden. Dadurch verbessert sich der Zugang der IVSS-Mitgliedsinstitutionen zu wertvollen Informationen und Instrumenten, mit denen sie ihre

Ansätze zum Sozialschutz von Arbeitsmigranten weiter verfolgen können. Die IVSS leistet auch einen Beitrag zu den Anstrengungen der BRICS-Staaten für eine engere Zusammenarbeit und bessere Koordination im Bereich der sozialen Sicherheit.

# Andere IVSS-Instrumente und weitere Unterstützung

2014 gab die IVSS das Handbuch zur Ausweitung der Deckung der sozialen Sicherheit auf Arbeitsmigranten heraus. Außerdem bieten viele Leitliniensammlungen der IVSS eine große Hilfe, beispielsweise die Leitlinien der IVSS über Informations- und Kommunikationstechnologie, die eine Orientierung dafür geben, wie sich ein Datenaustausch zwischen Ländern und Institutionen realisieren lässt. Gerade für internationale Vereinbarungen und Arbeitsmigranten ist der Datenaustausch von zentraler Bedeutung.

# **VISION ZERO**

Fast fünf Jahre nach der Lancierung der Kampagne Vision Zero für Sicherheit, Gesundheit und Wohlbefinden am Arbeitsplatz lässt sich nun sagen, dass die Strategie zu einem allseits anerkannten Instrument für Sicherheits- und Gesundheitsfachleute, Unternehmen und Institutionen der sozialen Sicherheit sowie internationale Organisationen geworden ist.

# VON DER KAMPAGNE ZUR STRATEGIE

Die 7 Goldenen Regeln von Vision Zero waren von Beginn an einfach zu vermitteln. Nach der Lancierung auf dem XXI. Weltkongress für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit im September 2017 in Singapur gewann die Kampagne ständig neue Unterstützer und ist heute auf über 16 000 Unternehmen, Organisationen und Sicherheits- und Gesundheitsexperten angewachsen.

Es geht jedoch nicht mehr so sehr um Zahlen als um den strategischen Einsatz des Vision Zero-Ansatzes und seiner Hilfsmittel. IVSS und IAO arbeiten eng zusammen, um Vision Zero mit den strategischen Zielen der globalen Koalition für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz, dem IAO-Fonds

für Vision Zero und der Europäischen Kommission, die den Vision Zero-Ansatz in ihren Strategischen Rahmen der EU für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz (2021-2027) aufgenommen hat, zusammenzuführen.

#### 7 GOLDENE REGELN

- 1. Leben Sie Führung zeigen Sie Flagge!
- 2. Gefahr erkannt Gefahr gebannt!
- 3. Ziele definieren Programm
- 4. Gut organisiert mit System!
- 5. Maschinen, Technik, Anlagen — sicher und gesund!
- 6. Wissen schafft Sicherheit!
- 7. In Menschen investieren motivieren durch Beteiligung!

Auf dem XXII. Weltkongress für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit im September 2021 forderten die 2 000 Teilnehmenden einen globalen Vision Zero-Ansatz, um Arbeitsunfälle und Berufskrankheiten zu reduzieren und Sicherheit, Gesundheit und Wohlbefinden bei der Arbeit zu fördern. Der Weltkongress wurde vom Institut für Arbeit und Gesundheit (Institute for Work & Health - IWH) und dem Kanadischen Zentrum für Arbeits- und Gesundheitsschutz (Canadian Centre for Occupational Health & Safety - CCOHS) ausgerichtet. Im Mai 2022 fand der zweite Vision Zero-Gipfel ebenfalls in virtueller Form statt, und dieses Mal war Japan das Gastgeberland ein weiterer Beleg für die globale

Anziehungskraft der Kampagne.

www.visionzero.global

## VISION ZEROOO

Safety. Health. Wellbeing.

Im August 2021 verkündete der Besondere Ausschuss für Prävention der IVSS ein neues akkreditiertes Schulungsprogramm für Vision Zero. Damit wurden die Vision Zero-Schulungen und die Verwendung der 7 Goldenen Regeln auf ein neues Niveau gehoben und sind strategisch wichtiger geworden.

# **AKKREDITIERTE SCHULUNGEN**

Schulungsleiter waren von Beginn an Partner der Vision Zero-Kampagne, da sie entscheidend dazu beitragen, dass mehr Unterstützer erreicht werden können und Wissen und Kompetenzen in diesem Bereich aufgebaut werden. Arbeitsschutzexperten waren aufgerufen, sich auf der Website von Vision Zero als Schulungsleiter zu registrieren und das kostenlose Schulungsmaterial zu nutzen.

In Zusammenarbeit mit der Anstalt für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit (*Institution of Occupational Safety and Health* – IOSH) wurden die Vision Zero-Schulungen zu einem strategischen Instrument mit zwei Zielen:

**Akkreditierte Basisschulung für Vision Zero:** Schulungskurse für die Leitung eigener, nicht zertifizierter Vision Zero-Schulungen.

Akkreditierte professionelle Vision Zero-Schulung: Schulungskurse für die Leitung zertifizierter Vision Zero-Schulungen sowie Aufnahme in das globale Vision Zero-Netzwerk und Sichtbarkeit im Onlineverzeichnis für Schulungsleiter.

Seit Januar 2022 werden neue Vision Zero-Schulungsleiter nur noch über das akkreditierte Schulungsprogramm der IOSH aufgenommen.

www.visionzero.global/de/schulungs-leiter



"Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit werden dadurch weltweit gestärkt, und unsere Vision einer gesünderen und sichereren Arbeitswelt kommt ihrer Verwirklichung einen Schritt näher."

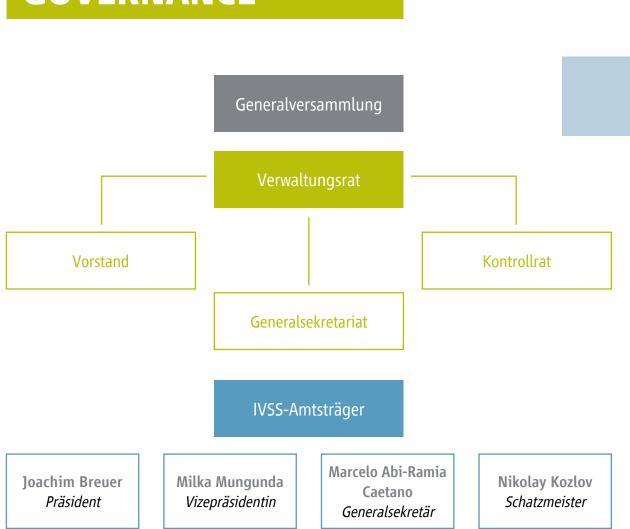
Alan Stevens, Leiter für strategische Beteiligung, IOSH

IVSS JAHRESBERICHT 2021/22

# **IVSS**

Die Governance und die fachliche Arbeit der IVSS beruhen vollkommen auf dem Einsatz und der Expertise ihrer Mitglieder. Im IVSS-Generalsekretariat arbeiten 42 Personen. Hinzu kommen entsandte Mitarbeiter von Mitgliedsorganisationen.

# STRUKTUR UND GOVERNANCE



#### **IVSS-Fachausschüsse**

Die IVSS-Fachausschüsse arbeiten eng mit dem IVSS-Generalsekretariat zusammen und entwickeln Produkte und Dienstleistungen hoher Qualität für Manager und Fachleute der Verwaltung der sozialen Sicherheit. Für das Weltforum für soziale Sicherheit im Oktober 2022 bereiten sie derzeit verschiedene Berichte sowie neue und überarbeitete Leitliniensammlungen vor.

# NEUE UND ÜBERARBEITETE LEITLINIEN DER IVSS

Die Fachausschüsse überarbeiten bis Ende 2022 folgende Leitlinien der IVSS:

- Administrative Lösungen für die Deckungsausweitung
- Förderung einer nachhaltigen Beschäftigung
- Kontinuität und Widerstandsfähigkeit von Sozialversicherungsdiensten und -systemen (*neu*)
- Informations- und Kommunikationstechnologie
- Kommunikation von Verwaltungen der sozialen Sicherheit
- Personalmanagement (*neu*)
- Versicherungsmathematische Arbeit für die soziale

#### **IVSS-FACHAUSSCHÜSSE**

- Alters-, Invaliden- und Hinterbliebenenversicherung
- Anlage von Vermögenswerten der sozialen Sicherhei
- Beitragseinzug und Einhaltung der Bestimmungen
- Beschäftigungspolitiken und Arbeitslosenversicherung
- Familienleistunger
- Forschung und Analyse der Politik der sozialen Sicherheit
- Gesundheitsleistungen und Krankenversicherung
- Hilfsvereine auf Gegenseitigkeit
- Informations- und Kommunikationstechnologie
- Organisation, Verwaltung und Innovation
- Statistische, finanzielleund versicherungsmathematische Studien
- Versicherung gegen Arbeitsunfälle und Berufskrankheiten
- Besonderer Ausschuss für Prävention

#### **BESONDERE ARBEITSGRUPPEN**

Neben den Fachausschüssen arbeiten zwei besondere Arbeitsgruppen an spezifischen Projekten:

- Rehabilitation
- Internationaler Datenaustausch

#### INTERNATIONALE SEKTIONEN DER IVSS FÜR PRÄVENTION

Der Besondere Ausschuss für Prävention besteht aus 14 Internationalen Sektionen für Prävention und koordiniert gemeinsame Tätigkeiten im Bereich der Prävention von Arbeitsrisiken.



- Arbeitsschutz im Gesundheitswesen
- Bauwirtschaft
- Bergbau
- Chemische Industrie
- Eisen- und Metallindustrie
- Elektrizität, Gas und Wasser
- Erziehung und Ausbildung
- Forschung
- Handel
- Information

- Landwirtschaft
- Maschinen- und Systemsicherheit
- Präventionskultur
- Transportwesen

# **ONLINE-GEMEINSCHAFT**

Die IVSS hat einen neuen Online-Mitgliederbereich aufgeschaltet, der personalisierte Inhalte bietet und den Austausch und die Vernetzung mit anderen IVSS-Mitgliedern erleichtert.

# **MEINE IVSS – MEINE BEREICHE**

Das neue Online-Umfeld umfasst zwei Teile:

#### Meine IVSS – Ihre persönliche Übersicht

Die neue Seite "Meine IVSS" ist Ihr persönlicher Bereich auf der IVSS-Website. Registrieren Sie sich und genießen Sie folgende Vorteile:

- Aktualisierungen zu Themen aus Ihren Interessensbereichen;
- erleichterter Zugang zu Veranstaltungen, zu denen Sie sich angemeldet und an denen Sie teilgenommen haben;
- leichtes Auffinden von Internetseiten, die Sie als Lesezeichen gespeichert haben;
- Ansicht der Beispiele guter Praxis Ihrer Institution.

# Meine Bereiche – Ihr Bereich für Austausch und Vernetzung

Diese Plattform bietet Ihnen je nach Mitwirkung innerhalb der IVSS Zugang zu einem oder mehr Online-Bereichen für den Austausch und die Vernetzung mit anderen Mitgliedern:

- Verbinden Sie sich mit Fachleuten der sozialen Sicherheit aus der ganzen Welt.
- Beteiligen Sie sich an einem gemeinschaftlichen Arbeitsumfeld für einzelne Veranstaltungen und Themen.
- Erhalten Sie exklusive Informationen über IVSS-Produkte und -Dienstleistungen.
- Wenden Sie sich mit Ihren Fragen an das IVSS-Generalsekretariat.



#### **Zugang**

Sie können sich stets über die IVSS-Website oder über folgende Links anmelden:

Website: www.issa.int

Meine IVSS: www.issa.int/myissa

Meine Bereiche: my.issa.int/directory/spaces

#### WISSEN UND RESSOURCEN

#### Website

Dank weiterer Verbesserungen der IVSS-Website konnten die Dienste für IVSS-Mitglieder ausgebaut werden. Insbesondere entwickelte die IVSS eine neue Online-Bibliothek und überarbeitete "Meine IVSS – Meine Bereiche", um den Online-Austausch und die Vernetzung zu erleichtern. Die Wissensproduktion der IVSS wurde erweitert, und zugleich wurde der Zugang zu den Diplomausbildungsseiten leichter gemacht, die nun auch Erfahrungsberichte, Interviews und Videos enthalten.

www.issa.int/de

#### Wissen

Dank der regelmäßigen Publikation von Analyseartikeln auf der IVSS-Website werden die Mitglieder ständig über wichtige Entwicklungen und Trends in der Verwaltung der sozialen Sicherheit auf dem Laufenden gehalten. Die Artikel beruhen auf Inputs der IVSS-Mitglieder aus Webinaren, Wettbewerbsbeiträgen mit guter Praxis und der laufenden Zusammenarbeit. Die IVSS veröffentlichte im vergangenen Jahr zudem neun Fachberichte und vier wichtige Regionalberichte.

www.issa.int/analysis / www.issa.int/publications

#### Leitlinien der IVSS

Die Leitlinien der IVSS sind international anerkannte Standards für die Verwaltung der sozialen Sicherheit. In enger Zusammenarbeit mit den IVSS-Fachausschüssen werden einige Leitliniensammlungen derzeit für das Weltforum für soziale Sicherheit im Oktober 2022 überarbeitet. Außerdem befinden sich neue Leitlinien der IVSS über Geschäftskontinuität und Resilienz sowie Leitlinien der IVSS über Personalmanagement in Vorbereitung.

www.issa.int/guidelines

#### **Gute Praxis**

Die IVSS-Datenbank für gute Praxis umfasst über 1 300 Beispiele guter Praxis. Dabei handelt es sich um eine einzigartige und exklusive Quelle von Wissen und Erfahrungen von IVSS-Mitgliedsinstitutionen. Alle vier regionalen Wettbewerbe um IVSS-Preise für gute Praxis erreichten im Triennium 2020-2022 Rekordbeteiligungen.

www.issa.int/gp

#### Länderprofile

Die IVSS-Länderprofile bieten einen Online-Zugang zu strukturierten und untereinander vergleichbaren Profilen von Systemen und Programmen der sozialen Sicherheit aus 184 Ländern und Territorien. Die IVSS arbeitet derzeit an weiteren Entwicklungen dieser Online-Datenbank, um den Zugang und die Nutzung dieser einzigartige Wissensquelle zu verbessern.

www.issa.int/country-profiles

#### International Social Security Review

Die International Social Security Review erschien erstmals 1948 und ist die weltweit bedeutendste Veröffentlichung für soziale Sicherheit. Im Frühjahr 2022 erreichte die vierteljährlich erscheinende Review ihre 75. Ausgabe. Mehr darüber erfahren Sie im Interview auf Seite 16. IVSS-Mitglieder haben freien Zugang zur Review.

www.issa.int/review



