issa | ASSOCIATION INTERNATIONALE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE | AISS

Rapport d'activités

2016/17

L'ANNÉE EN IMAGES

FORO MUNDIAL DE
LA SEGURIDAD SOCIAL

issa

issa
Excellence in social security

DATA ENABLES THE FUTURE
VIDEO SERVICE DELIVER
NEW TECHNOLOGIES
BETTER INFORMAT
SHA

issa
L'exc
issa

issa
Annual Review
2015/16

AVANT-PROPOS

BILAN DE L'ANNÉE

A l'heure où elle célèbre son 90e anniversaire, l'AISS continue de représenter et d'établir l'unique communauté mondiale d'administrateurs de la sécurité sociale existant à ce jour. Le groupe exceptionnel de dirigeants et de professionnels que forment ses membres a contribué à en faire un partenaire aussi précieux qu'incontournable pour les administrations de sécurité sociale du monde entier. Une autre étape importante a été franchie au cours de l'année écoulée, avec l'achèvement de la première phase du Centre pour l'excellence et le renforcement de l'influence de l'AISS auprès de groupes ou organisations tels que le G20, le groupe BRICS et l'OCDE. L'Association aborde l'avenir forte de projets prometteurs qui permettront d'élaborer des solutions innovantes pour relever les grands défis auxquels est confrontée la sécurité sociale.

L'AISS a parcouru un long chemin depuis 1927, date à laquelle 17 institutions mutualistes et caisses d'assurance-maladie se sont regroupées à l'initiative de l'Organisation internationale du Travail (OIT). Quatre-vingt dix ans plus tard, elle représente plus de 320 organisations membres couvrant au total plus de 3 milliards de personnes, gérant plus de 6 billions de dollars d'actifs et employant plus de 3 millions d'agents. Pour la première fois de son histoire, l'AISS compte des membres dans pas moins de 158 pays.

Le Forum mondial de la sécurité sociale (WSSF) organisé au Panama en novembre 2016 a constitué un moment fort de l'année. Cet événement important pour la sécurité sociale a accueilli plus d'un millier de professionnels du monde entier, qui se sont retrouvés pour analyser les grandes tendances et principaux défis que doit affronter la sécurité sociale. L'AISS y a dévoilé un nouveau rapport novateur intitulé *10 défis mondiaux pour la sécurité sociale* qui expose de manière synthétique les principaux défis mondiaux à relever par les administrations de sécurité sociale. L'Association a également présenté des projets visant à identifier, rassembler et évaluer des réponses innovantes aux défis qui s'annoncent.

L'AISS est la seule organisation offrant un accompagnement professionnel en matière d'administration de la sécurité sociale. Le WSSF en a clairement apporté la preuve: quatre nouvelles séries de Lignes directrices ont été publiées et des références, entièrement nouvelles ou actualisées, ont été associées aux séries de Lignes directrices existantes, si bien que le Centre pour l'excellence propose désormais 12 séries complètes portant sur des domaines clés de l'administration de la sécurité sociale. Toutes ces Lignes directrices sont disponibles dans plusieurs langues. Accessibles à partir de la nouvelle version de notre site Web et de notre nouvelle application, elles s'accompagnent de publications et de bonnes pratiques particulièrement adaptées.

Autre étape importante du développement du Centre pour l'excellence: les deux premières institutions qui ont participé au programme de reconnaissance de l'AISS ont reçu au Panama un Certificat d'excellence reconnaissant la bonne mise en œuvre

des Lignes directrices. Le lancement du programme de reconnaissance a conclu la première phase du Centre pour l'excellence, créé en 2014.

Le WSSF a aussi été marqué par l'élection d'un nouveau Président et d'un nouveau Trésorier, ainsi que des membres du Bureau. Les membres et le Président de la Commission de contrôle ont également été élus.

Invitée à des événements internationaux de premier plan tels que les réunions des ministres du travail et de l'emploi du G20 et du groupe BRICS, l'AISS continue de renforcer sa présence et son influence internationales. Elle étend également son réseau, à travers l'ouverture d'un Bureau de liaison pour les pays insulaires du Pacifique à Suva, aux Fidji, et le transfert du Cameroun au Gabon du Bureau de liaison pour l'Afrique centrale.

L'approbation du Programme et budget 2017-2019 va se traduire par la mise en œuvre de projets stimulants qui permettront à l'Association de se développer et de répondre aux besoins en mutation constante de ses membres.

Ces projets visent à renforcer encore le dialogue entre l'Association et ses membres, et à mettre au point des solutions pour aider ces derniers à relever les grands défis auxquels doit faire face la sécurité sociale et à affronter les transformations profondes induites par l'économie numérique. Le lancement d'un programme de l'AISS pour l'innovation venu renforcé la valeur du Centre pour l'excellence, et visant à identifier puis à diffuser des solutions innovantes et de nouvelles approches, permettra à la communauté des membres de l'AISS de mieux façonner l'avenir de la sécurité sociale.

Un autre axe de travail de l'Association consistera à encourager la coopération et la communication directe entre ses membres de manière à permettre des échanges de connaissances et d'expériences. Des outils en ligne et des stratégies plus traditionnelles seront mobilisés pour atteindre cet objectif et maximiser les possibilités d'échanges et de coopération au sein du réseau mondial unique en son genre que forme l'AISS.

Nous tenons à exprimer notre reconnaissance à tous les membres, partenaires et membres du personnel qui ont activement contribué à faire de 2016 une année hautement productive. Nous remercions tout particulièrement les dirigeants sortants pour leur leadership solide et leur soutien tout au long du triennium écoulé: M. Errol Frank Stoové, Président, M. Said Ahmidouch, Vice-président, et M. Philippe Conus, Trésorier. Nous nous réjouissons de voir l'Association aborder avec dynamisme une nouvelle période active et motivante.

Joachim Breuer
Président de l'AISS

Hans-Horst Konkolewsky
Secrétaire général de l'AISS

L'AISS EN BREF

L'Association internationale de la sécurité sociale (AISS) est la principale organisation internationale à l'intention des institutions, ministères et agences publiques en charge de la sécurité sociale. Elle promeut l'excellence dans l'administration de la sécurité sociale à travers des lignes directrices professionnelles, des connaissances spécialisées, ainsi que la fourniture de services et de soutien afin de permettre à ses membres de développer des systèmes et politiques de sécurité sociale dynamiques à travers le monde. L'AISS a été fondée en 1927 sous l'égide de l'Organisation internationale du Travail.

Communauté

L'AISS fournit ses services à une communauté de membres exclusive, et promeut la coopération et l'échange à travers des événements et des réseaux d'experts.

Connaissances

L'AISS élabore des standards professionnels, conduit des travaux de recherche et d'analyse, et identifie des bonnes pratiques.

Services

L'AISS propose des services et un soutien pratiques aux administrations de la sécurité sociale.

Innovation

L'AISS facilite l'adoption d'approches innovantes qui renforcent l'administration, permettent d'anticiper les risques et de s'adapter au changement.

Promotion

L'AISS participe aux actions de sensibilisation menées à l'échelle mondiale pour promouvoir une sécurité sociale complète.

Membres de l'AISS

PRINCIPAUX ÉVÉNEMENTS DE L'AISS DE SEPTEMBRE 2016 À AOÛT 2017

FORUM MONDIAL DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

14-18 novembre 2016
Ville de Panama, Panama

11e FORUM DE L'AISS POUR LES COMMISSIONS TECHNIQUES

02-03 mars 2017
Genève, Suisse

TRANSFERT DU BUREAU DE LIAISON DE L'AISS POUR L'AFRIQUE CENTRALE

21-22 mars 2017
Libreville, Gabon

SÉMINAIRE TECHNIQUE SUR LA PRÉVENTION

12-13 avril 2017
Melaka, Malaisie

Toutes les données sont de 2016 sauf indication contraire.

1927
création de l'AISS

323
organisations membres dans 158 pays

12
Lignes directrices concernant l'administration de la sécurité sociale (2016)

1 883
participants aux événements de l'AISS

150+
organisations membres ont participé aux événements de l'Académie de l'AISS

4e
Forum mondial de la sécurité sociale, Panama, novembre 2016

546
bonnes pratiques en sécurité sociale répertoriées dans la base de données de l'AISS

49 900
téléchargements d'articles de l'*International Social Security Review*

1 596 828
pages consultées sur le portail Web

3 milliards
de personnes couvertes

6 billions
de dollars d'actifs

3 millions
d'employés

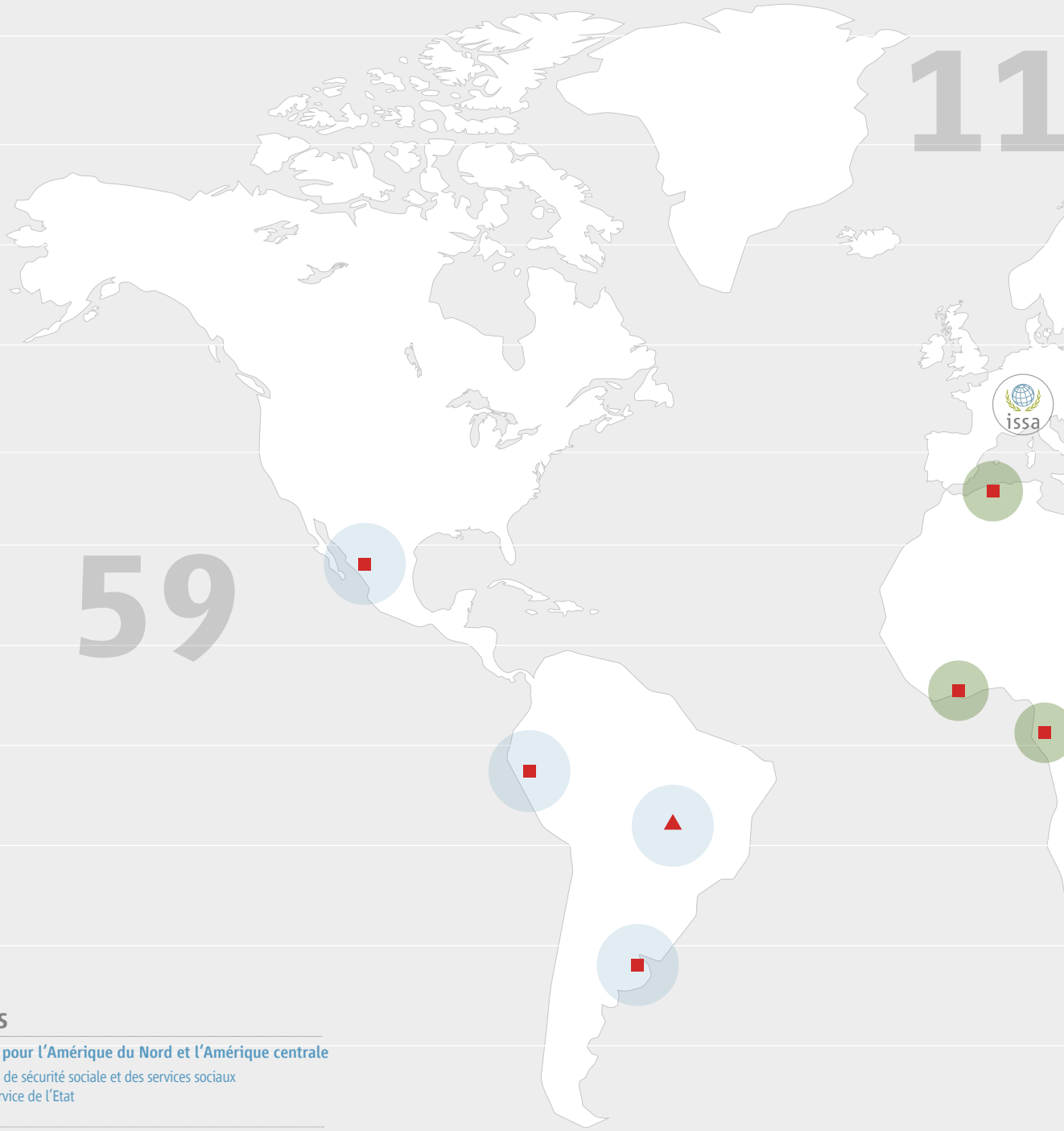
SÉMINAIRE TECHNIQUE SUR LES TIC
22-23 mai 2017
Casablanca, Maroc

SYMPOSIUM DU BUREAU SUR L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
28-29 juin 2017
Genève, Suisse

RÉUNION DES MINISTRES DU TRAVAIL ET DE L'EMPLOI DU GROUPE BRICS
26-27 juillet 2017
Chongqing, Chine

SÉMINAIRE TECHNIQUE SUR LE FINANCEMENT
22-23 août 2017
Yaoundé, Cameroun

L'AISS
À TRAVERS LE MONDE



Amériques

Bureau de liaison pour l'Amérique du Nord et l'Amérique centrale

Hébergé par l'Institut de sécurité sociale et des services sociaux des travailleurs au service de l'Etat
Mexico, Mexique

Bureau de liaison pour les pays andins

Hébergé par le Derrama Magisterial
Lima, Pérou

Bureau de liaison pour le Cône Sud des Amériques

Hébergé par l'Administration nationale de la sécurité sociale
Buenos Aires, Argentine

Point focal pour les pays de langue portugaise

Hébergé par l'Institut national de sécurité sociale
Brasilia, Brésil

Membres affiliés **43**

Membres associés **16**

Total **59**

Europe

Réseau européen de l'AISS

Comité directeur présidé par l'Institution d'assurance sociale
Varsovie, Pologne

Bureau de liaison pour l'Eurasie

Hébergé par le Fonds de pensions de la Fédération de Russie
Moscou, Fédération de Russie

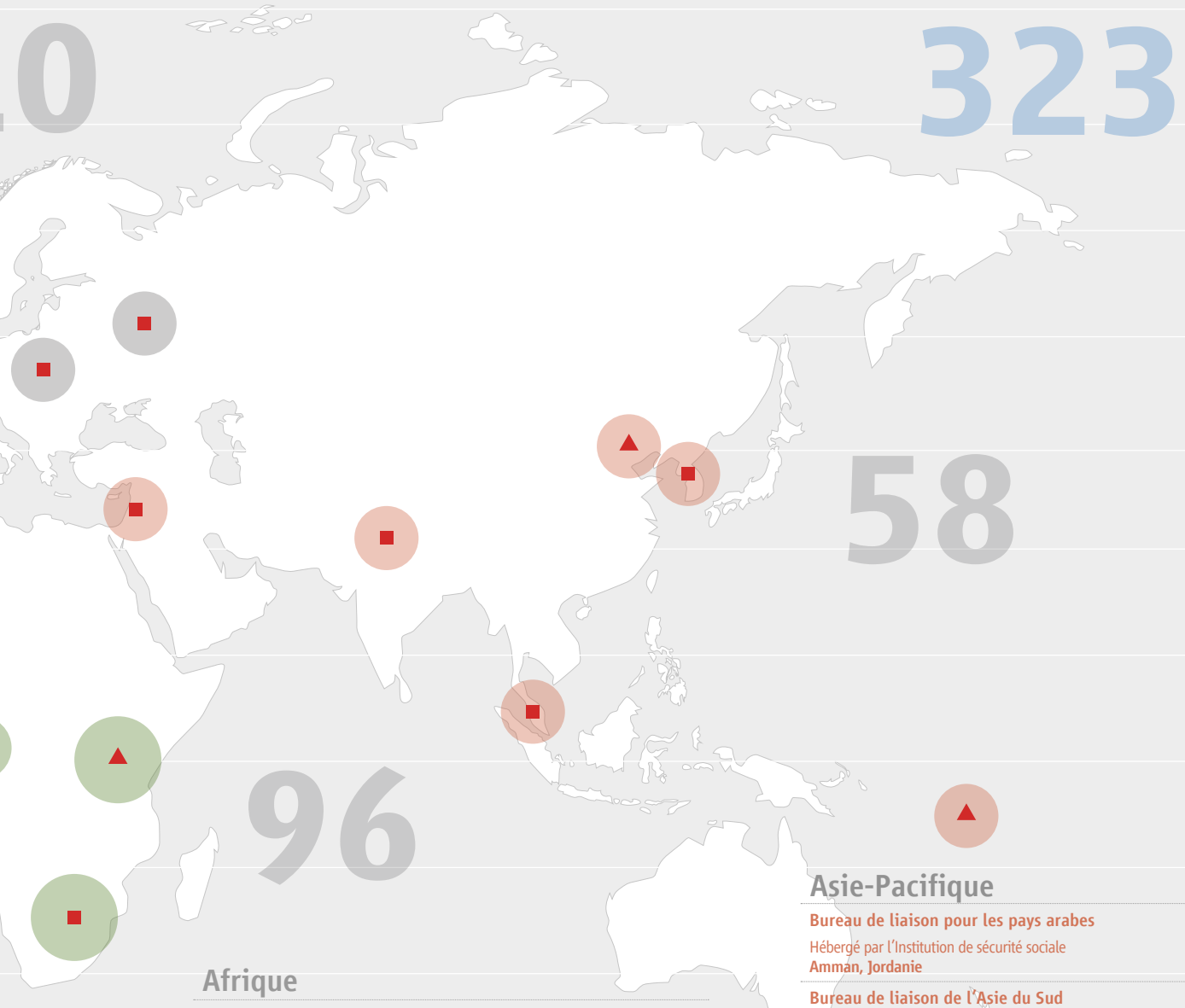
Membres affiliés **83**

Membres associés **27**

Total **110**

96	59	58	110
AFRIQUE	AMÉRIQUES	ASIE-PACIFIQUE	EUROPE

Membres affiliés: 255 dans 147 pays
Membres associés: 68 répartis dans 40 pays
Total: 323 organisations membres dans 158 pays
(juin 2017)



Afrique

Bureau de liaison pour l'Afrique du Nord
Hébergé par la Caisse nationale des assurances sociales des travailleurs salariés
Alger, Algérie

Bureau de liaison pour l'Afrique de l'Ouest
Hébergé par l'Institution de prévoyance sociale – Caisse nationale de prévoyance sociale
Abidjan, Côte d'Ivoire

Bureau de liaison pour l'Afrique centrale
Hébergé par la Caisse nationale de sécurité sociale
Libreville, Gabon

Bureau de liaison pour l'Afrique australe
Hébergé par le ministère du Développement social
Pretoria, Afrique du Sud

Point focal pour l'Afrique de l'Est
Hébergé par l'Association de sécurité sociale de l'Afrique centrale et de l'Est
Nairobi, Kenya

Membres affiliés 83 | Membres associés 13 | Total 96

Asie-Pacifique

Bureau de liaison pour les pays arabes
Hébergé par l'Institution de sécurité sociale
Amman, Jordanie

Bureau de liaison de l'Asie du Sud
Hébergé par l'Institution d'assurance sociale des travailleurs salariés
New Delhi, Inde

Bureau de liaison pour l'Asie du Sud-Est
Hébergé par l'Organisation de la sécurité sociale
Kuala Lumpur, Malaisie

Bureau de liaison pour l'Asie de l'Est
Hébergé par l'Institution nationale d'assurance maladie
Séoul, République de Corée

Point focal pour les membres chinois
Hébergé par l'Administration de la sécurité sociale du ministère des Ressources humaines et de la Sécurité sociale
Pékin, Chine

Point focal pour le Pacifique
Hébergé par le Fonds national de prévoyance de Fidji
Suva, Fidji

Membres affiliés 46 | Membres associés 12 | Total 58

LE WSSF EN CHIFFRES

1000
participants

125
pays

44
séances

130
intervenants

www.issa.int/wssf2016

TRANSFORMER DES VIES. FAÇONNER DES SOCIÉTÉS.

FORUM MONDIAL DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

Le Forum mondial de la sécurité sociale (WSSF) représente l'événement international le plus important pour les décideurs politiques et les professionnels du domaine de la sécurité sociale. Organisé par l'AISS, le WSSF a été accueilli par la Caisse d'assurance sociale du Panama, du 14 au 18 novembre 2016.

La sécurité sociale est un investissement

La sécurité sociale a des retombées à la fois importantes et durables sur les individus, les sociétés et les économies, et constitue un investissement essentiel dans le capital humain et la cohésion sociale.

L'instauration d'une couverture universelle pour tous à l'horizon 2030 est un objectif mondial

Le nombre de personnes bénéficiant de la sécurité sociale n'a jamais été aussi élevé, et il existe une volonté politique forte, incarnée par les Objectifs de développement durable des Nations Unies, de parvenir à offrir une protection sociale à l'ensemble de la population mondiale à l'horizon 2030.

La sécurité sociale est confrontée à des défis mondiaux complexes

Un nouveau rapport, intitulé *10 défis mondiaux pour la sécurité sociale* et lancé par l'AISS durant le Forum, montre que les systèmes de sécurité sociale sont confrontés à un ensemble de défis mondiaux complexes qui transforment les paramètres fondamentaux sur la base desquels les systèmes de sécurité sociale ont été construits, et qui nécessiteront des innovations administratives et des stratégies et réponses coordonnées des institutions de sécurité sociale.

L'innovation est essentielle pour l'avenir de la sécurité sociale

Devant les défis auxquels la sécurité sociale se trouve confrontée, les décideurs politiques et des administrateurs doivent identifier des solutions innovantes afin de garantir la viabilité et de répondre à l'évolution des risques et des demandes.

La sécurité sociale doit adopter des stratégies centrées sur la personne et tendre vers l'excellence

En réponse aux attentes croissantes de la population, les administrations de sécurité sociale cherchent à parvenir à l'excellence administrative en s'appuyant sur les innovations technologiques et en plaçant la personne au centre de la prestation des services.

L'AISS permet aux administrations de sécurité sociale de disposer d'une plateforme mondiale

L'AISS est une communauté mondiale unique en son genre qui permet aux administrateurs de la sécurité sociale d'échanger au sujet de leurs stratégies et de définir des solutions innovantes en matière de sécurité sociale.

Election des nouveaux dirigeants de l'AISS
Le Conseil de l'AISS a élu le nouveau Président de l'Association, Dr Joachim Breuer, Directeur général, Assurance sociale allemande des accidents du travail et maladies professionnelles, et son nouveau Trésorier, M. Nikolay Kozlov, Vice-président du Conseil, Fonds de pension de la Fédération de Russie. Les membres titulaires et le membre suppléant de la Commission de contrôle ont également été élus à cette occasion (M. Jean-Marc Vandenbergh, Belgique, Président; M. Pawel Jaroszek, Pologne; Mme Patricia Koizan, Côte d'Ivoire; et M Raoul Romain Arizaka Rabekoto, Madagascar).

Prix AISS pour une contribution exceptionnelle à la sécurité sociale
Le gouvernement chinois a reçu le prestigieux Prix AISS pour une contribution exceptionnelle à la sécurité sociale au titre de l'extension sans précédent de ses régimes de retraite, d'assurance-maladie et d'autres formes de protection sociale.

Sommet mondial de la sécurité sociale
Le Forum s'est terminé par le Sommet mondial de la sécurité sociale, auquel ont participé des ministres et de hauts responsables venus d'Argentine, du Burkina Faso, de la Chine, du Nigéria, de la Fédération de Russie et de l'Uruguay, ainsi que des représentants des Nations Unies, de l'OCDE, de l'OIT et de la Banque mondiale.

L'AISS: 90 ANNÉES D'EXCELLENCE DANS L'ADMINISTRATION DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

1927

4 octobre 1927

La Conférence internationale des Unions nationales de Sociétés mutuelles et de Caisses d'assurance-maladie est fondée à Bruxelles.
Son Secrétariat s'établit à Genève dans le nouveau bâtiment du Bureau international du Travail.

1938

Le Fonds national de sécurité sociale du Pérou devient le premier membre non européen à joindre la CIMAS.

1936

L'Association devient la Conférence internationale de la Mutualité et des Assurances sociales (CIMAS) et élargit les critères d'admissibilité aux institutions d'assurances sociales chargées de l'administration des assurances invalidité, vieillesse et survivants.

1947

La CIMAS prend officiellement le nouveau nom d'Association internationale de la sécurité sociale (AISS).

1951

L'AISS met l'accent sur le développement de ses activités techniques et de recherche en établissant les premières commissions permanentes et en organisant des conférences internationales.

1958

La décision de développer les activités régionales est suivie par l'augmentation rapide du nombre d'organisations membres de l'AISS et l'ouverture de nouveaux bureaux régionaux.

1962

Les premières conférences régionales d'Afrique et d'Asie sont respectivement organisées à Tunis et à Tokyo.

1967

Le bulletin devient la *R international sociale,* con sa position trimestrielle autorité dan de la reche sociale.

de l'Association
Revue
ale de sécurité
solidant ainsi
de publication
e faisant
ns le domaine
rche en sécurité

1977
L'AISS fête son 50e anniversaire et dépasse pour la première fois les 100 pays affiliés.

1980
L'AISS établit une Unité d'information publique afin de contrôler et de diffuser les informations en matière d'administration de la sécurité sociale.

1996
L'AISS organise avec succès l'Initiative de Stockholm. Ce processus de consultation d'experts nationaux et internationaux permet de dégager un large consensus sur la nécessité de concilier les objectifs sociaux et les exigences macro-économiques.

1998
Lancement du premier site Web et des bases de données en ligne de l'AISS, regroupées sous l'appellation *Sécurité sociale dans le monde.*

1999
L'Initiative de l'AISS est lancée afin d'éclairer et de promouvoir le dialogue international sur le rôle fondamental de la sécurité sociale dans le développement social et économique.

2007
L'AISS organise le premier Forum mondial de la sécurité sociale à Moscou, qui réunit plus de 1 150 ministres, décideurs et administrateurs de 129 pays.

2012
Un Protocole d'entente est signé entre l'OIT et l'AISS afin de renforcer leur collaboration, ainsi que de soutenir l'extension et la promotion de la sécurité sociale à l'échelle mondiale.

2013
L'AISS lance son Centre pour l'excellence en matière d'administration de la sécurité sociale et une série de Lignes directrices professionnelles à l'échelle internationale.

2017
L'AISS annonce un nouveau projet visant à analyser les conséquences de l'économie numérique sur la sécurité sociale.

2017

LE CENTRE POUR L'EXCELLENCE

Votre plateforme d'accès à la bonne gouvernance, la haute performance et la qualité des services en matière d'administration de la sécurité sociale.

Le Centre pour l'excellence de l'AISS est au cœur de la communauté mondiale de l'excellence en matière de sécurité sociale. Son édification s'est achevée en 2016, avec le lancement du programme de reconnaissance de l'Association.

L'offre de services du Centre repose sur quatre piliers:

Lignes directrices

Au cœur même du Centre pour l'excellence, les Lignes directrices de l'AISS énoncent des standards professionnels reconnus au niveau international et portant sur 12 domaines essentiels de l'administration de la sécurité sociale. Une base de connaissances complète est également à la disposition des gestionnaires pour les aider dans la mise en œuvre des Lignes directrices.

Académie

L'Académie offre aux membres de l'AISS des plateformes d'échange, d'apprentissage et de résolution des problèmes, ainsi que des possibilités de renforcement des capacités et de développement des ressources humaines.

Conseil technique et soutien

L'équipe du service de conseil technique et de soutien de l'AISS permet aux institutions membres d'accéder à des connaissances, des recommandations et une expertise supplémentaires à l'appui de leurs efforts en matière d'améliorations administratives.

Reconnaissance

Le Programme de reconnaissance permet à l'AISS d'évaluer et de reconnaître formellement la bonne application par ses membres de ses standards professionnels internationaux en matière d'administration. Le Certificat d'excellence de l'AISS est la seule certification mondiale spécialement conçue pour les administrations de sécurité sociale.

A travers des connaissances ciblées et l'offre de services pratiques aux membres, le Centre pour l'excellence continue d'étendre son champ d'activités et fournit un ensemble de ressources sans équivalent aux institutions de sécurité sociale, quels que soient leur mandat, leur taille ou leur localisation géographique.

www.issa.int/excellence

LIGNES DIRECTRICES INTERNATIONALES POUR LA SÉCURITÉ SOCIALE

Les Lignes directrices de l'AISS constituent les seuls standards professionnels internationaux existant en matière d'administration de la sécurité sociale.

Les Lignes directrices offrent aux gestionnaires des institutions de sécurité sociale l'accès à des connaissances concrètes et concises en matière de bonnes pratiques internationales dans des domaines clés de l'administration de la sécurité sociale.

Chaque ensemble de Lignes directrices est complété par des ressources supplémentaires, des références et des exemples de bonnes pratiques, afin d'offrir des informations connexes et des exemples concrets de mise en œuvre.

Des Lignes directrices portant sur quatre domaines d'administration supplémentaires, ainsi que des compléments apportés à deux Lignes directrices existantes, ont été préparés en collaboration avec les commissions techniques de l'AISS et publiés en novembre 2016.

LIGNES DIRECTRICES DE L'AISS EN MATIÈRE D'ADMINISTRATION DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

- Bonne gouvernance
- Qualité des services
- Recouvrement des cotisations et conformité
- Technologies de l'information et de la communication**
- Investissement des fonds de sécurité sociale
- Promotion de l'emploi durable*
- Communication des administrations de sécurité sociale*
- Travail actuariel dans le domaine de la sécurité sociale (en partenariat avec l'OIT)*
- Solutions administratives pour l'extension de la couverture sociale*
- Retour au travail et réintégration professionnelle
- Prévention des risques professionnels**
- Promotion de la santé sur le lieu de travail

**Nouvelles Lignes directrices.*
***Version révisée de Lignes directrices existantes.*

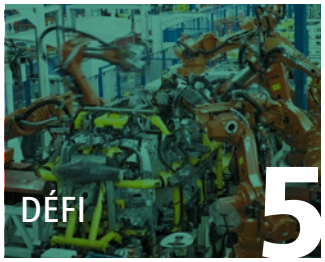
www.issa.int/guidelines

Combler les lacunes de la couverture

Les inégalités aux différentes étapes du parcours de vie

Le vieillissement de la population

L'emploi des jeunes



Les marchés du travail et l'économie numérique

La santé et les soins de longue durée

Les nouveaux risques, chocs et événements extrêmes

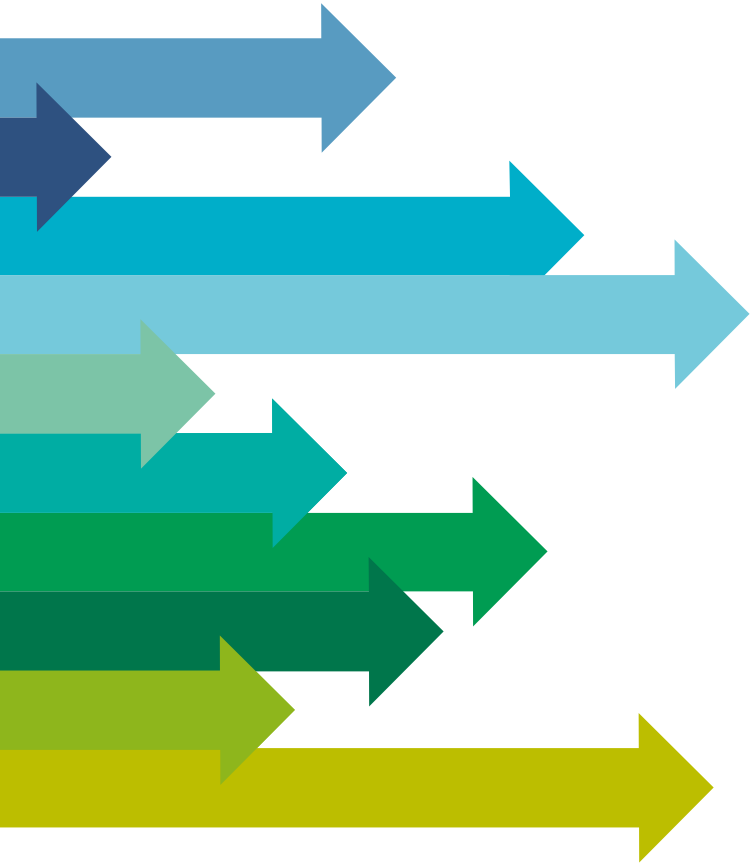
La protection des travailleurs migrants

La transition technologique

Les attentes croissantes de la population

«La capacité des administrateurs de la sécurité sociale à anticiper, analyser, et finalement maîtriser les risques déterminera l'avenir durable et positif de la sécurité sociale»

Hans-Horst Konkolewsky
Secrétaire général



10 DÉFIS MONDIAUX

La couverture de la sécurité sociale a atteint un niveau sans précédent à l'échelle mondiale et continue de progresser. Grâce à une volonté politique forte et à la détermination des membres de l'AISS à parvenir à l'excellence administrative, la sécurité sociale transforme les vies et façonnent les sociétés dans toutes les régions du monde.

La communauté mondiale est déterminée à pérenniser et à poursuivre l'extension de couverture, conformément aux Objectifs de développement durable (ODD) pour 2030 adoptés par les Nations Unies. Pour atteindre cet objectif ambitieux, il lui faut mieux comprendre les défis auxquels elle est confrontée et mettre au point des réponses adaptées pour les relever.

C'est la raison pour laquelle l'AISS a rédigé un rapport qui met en lumière dix des principaux défis auxquels les systèmes de sécurité sociale doivent faire face.

Rapport sur 10 défis mondiaux

En 2016, à l'occasion du Forum mondial de la sécurité sociale, à Panama, l'AISS a lancé un rapport inédit intitulé *10 défis mondiaux pour la sécurité sociale*. Les conclusions présentées dans ce rapport, qui décrit les dix principaux défis auxquels les administrations de sécurité sociale doivent faire face, reposent à la fois sur des travaux de recherche et sur une consultation lancée auprès de plus de 280 ministères et institutions de sécurité sociale du monde entier.

Outre le fait qu'il permet de mieux appréhender le contexte en mutation rapide dans lequel la sécurité sociale remplit sa mission, il présente des exemples intéressants de mesures innovantes mises en œuvre par les institutions membres de l'Association pour s'adapter aux difficultés identifiées.

Sur la base de ce rapport, l'AISS entretient un dialogue avec ses membres dans chacune des régions qu'elle couvre afin d'établir un classement régional des défis mondiaux par ordre de priorité. Les rapports réalisés à partir de ce classement seront dévoilés à l'occasion de chacun des Forums régionaux de la sécurité sociale que l'AISS organisera au cours des trois ans à venir.

www.issa.int/10

INNOVATION

L'AISS a fait de l'innovation un volet important de son programme d'activités 2017-2019.

Le Programme pour l'innovation est conçu comme une dimension dynamique complémentaire du Centre pour l'excellence, particulièrement apprécié:

> Aller au-delà des principes évalués dans les Lignes directrices et les bonnes pratiques

> Partager des solutions innovantes pour relever les défis prioritaires

> Mettre au point ensemble des innovations pour faire face à des problèmes totalement inédits

Le programme a été officiellement lancé lors du Symposium du Bureau au mois de juin dernier, en présence d'invités éminents parmi lesquels des délégations des Nations Unies et de l'Organisation internationale du Travail, des anciens dirigeants de l'Association, et des représentants d'institutions membres de l'AISS et d'organisations régionales de sécurité sociale. Le Symposium a également constitué le premier événement célébrant le 90e anniversaire de l'AISS.

Le Programme pour l'innovation comportera deux axes de travail étroitement liés l'un à l'autre. Le premier a trait aux solutions innovantes destinées à répondre aux dix défis mondiaux pour la sécurité sociale. Le second portera sur les effets, risques et opportunités liés l'économie numérique. Ces deux axes seront pris en compte dans toutes les activités de l'AISS, en d'autres termes dans les projets des commissions techniques, des structures régionales et du Secrétariat général.

Les principaux résultats du programme revêtiront la forme de réseaux pour l'innovation et d'échanges lors des Forums régionaux de la sécurité sociale, de conférences professionnelles et de séminaires techniques régionaux. Par ailleurs, l'innovation sera encouragée à travers la remise d'un Prix AISS de l'innovation et le lancement d'une série de publications sur le thème du leadership pour l'innovation, qui abordera plus particulièrement le rôle des dirigeants d'institutions de sécurité sociale. Enfin, des projets de coopération en matière d'innovation seront lancés à travers le laboratoire de l'AISS pour l'innovation.

www.issa.int/observatory

ÉCONOMIE NUMÉRIQUE

L'économie numérique va profondément transformer notre vie quotidienne, notre façon de travailler et notre mode de vie.

Pour comprendre ces transformations et y répondre, l'AISS a lancé Observatoire de l'économie numérique et de la sécurité sociale.

Rassemblant de nombreux thèmes liés à l'économie numérique et à son impact sur la sécurité sociale, et intégré à toutes les activités de l'AISS, l'Observatoire permettra aux membres de l'AISS de mieux appréhender les opportunités et les défis qu'un tel changement représente pour les administrations de la sécurité sociale.

Il abordera cette transformation sous deux aspects:

> Comment l'économie numérique changera-t-elle l'environnement de la sécurité sociale

> Quels seront les impacts de l'économie numérique sur les administrations de la sécurité sociale

De nouveaux outils seront proposés aux institutions membres de l'AISS dans le cadre de cette initiative, notamment un mur consacré aux médias offrant du contenu en temps réel, qu'il s'agisse de données ou de vidéos.

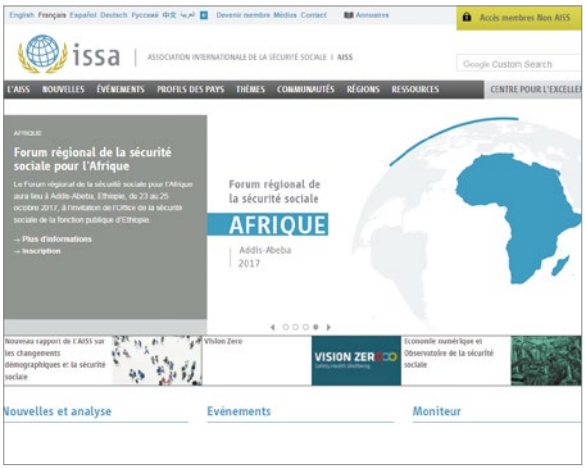
Ce «regard vers l'avenir» est soutenu par les commissions techniques de l'AISS, les résultats des conférences et des événements de l'AISS, les enquêtes menées auprès des membres, les bonnes pratiques, l'analyse de la littérature existante, les recherches et les contributions d'experts externes.

www.issa.int/observatory

CONNAISSANCES POUR L'EXCELLENCE DANS LA SÉCURITÉ SOCIALE

Portail Web et application de l'AISS

Le portail Web de l'AISS fournit des informations, de l'actualité, des données et des analyses détaillées sur l'administration de la sécurité sociale dans le monde. Des services exclusifs, notamment l'espace personnalisé Mon AISS et un accès illimité au Centre pour l'excellence de l'AISS, aux Lignes directrices de l'AISS ainsi qu'à d'autres ressources essentielles, sont réservés aux membres de l'AISS.



www.issa.int

International Social Security Review

Publiée depuis 1948, la revue *International Social Security Review* est la plus importante publication trimestrielle en matière de sécurité sociale dans le monde. Des articles rédigés par d'éminents spécialistes de la sécurité sociale du monde entier y présentent des comparaisons internationales, des analyses approfondies de questions spécifiques, des études comparatives des politiques de sécurité sociale et des régimes en place dans différents pays. La revue publie en outre des numéros spéciaux dédiés à des thèmes spécifiques liés aux politiques et à l'administration qui se trouvent au cœur des préoccupations des organisations membres de l'AISS.

Accès en ligne: en anglais, ensemble des articles publiés depuis 1967: en français, allemand et espagnol, ensemble des articles publiés entre 2007 et 2013. Les membres de l'AISS bénéficient d'un accès gratuit à la revue via Mon AISS.

La revue est publiée en anglais. Des résumés des nouveaux articles sont disponibles en français, allemand, anglais, arabe, chinois, espagnol, portugais et russe.

www.issa.int/review

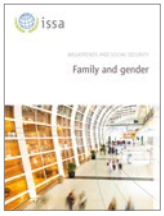
Adéquation en matière de sécurité sociale

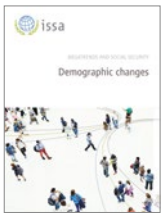
Qu'est-ce qu'une prestation ou un service adéquat ? Quels indicateurs peut-on retenir pour définir voire mesurer l'adéquation des prestations et services ? Cette série analyse l'adéquation des prestations en matière de retraite et de chômage, et propose un modèle quantitatif qui définit et évalue un indicateur à variables multiples de cette adéquation.

Fourniture des prestations de retraite: *disponible en anglais.* Fourniture des prestations de chômage: *disponible en français, anglais et espagnol.*

www.issa.int/adequacy

Mégatendances et sécurité sociale





L'AISS analyse l'impact potentiel que des facteurs externes déterminants – mégatendances – pourraient avoir sur les systèmes de sécurité sociale et comment les administrations peuvent anticiper et atténuer ces effets sur la société. L'AISS a ainsi préparé des rapports dans quatre domaines clés où les mégatendances auront une influence sur le contexte et les attentes envers les systèmes de sécurité sociale: Marchés du travail – Changement climatique – Changements démographiques – Famille et genre.

Disponible en anglais.

www.issa.int/megatrends

Pays du groupe BRICS

En 2011, l'AISS a lancé son projet sur la sécurité sociale dans les pays du groupe BRICS. Ce nouveau rapport, préparé en collaboration avec des membres de l'AISS issus des pays BRICS, identifie les défis auxquels ces pays sont confrontés sur le plan de la viabilité de leurs systèmes de sécurité sociale.

Disponible en anglais.

www.issa.int/BRICS

10 défis mondiaux pour la sécurité sociale

Le rapport *10 défis mondiaux pour la sécurité sociale* met en lumière dix des principaux défis auxquels les systèmes de sécurité sociale du monde entier doivent faire face. Outre le fait qu'il permet de mieux appréhender le contexte en mutation rapide dans lequel les institutions de sécurité sociale remplissent leur mission, ce rapport présente des exemples intéressants de mesures innovantes mises en œuvre par les membres de l'AISS pour s'adapter aux défis identifiés. Des rapports à venir donneront de ces défis une perspective axée sur les différentes régions dont sont issues les institutions membres de l'AISS.

Disponible en anglais. Autres langues disponibles selon la région traitée.

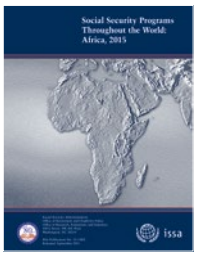
www.issa.int/10

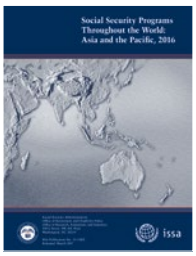
Social Security Programs Throughout the World

Les mises à jour de ces tableaux nationaux, qui comprennent des volumes sur l'Asie et le Pacifique, l'Afrique, les Amériques et l'Europe, sont publiées tous les six mois sur une période de deux ans. Chaque volume présente un aperçu général des caractéristiques des programmes de sécurité sociale dans une région en particulier. *Social Security Programs Throughout the World* est le fruit d'une collaboration entre l'Administration de la sécurité sociale des Etats-Unis et l'AISS.

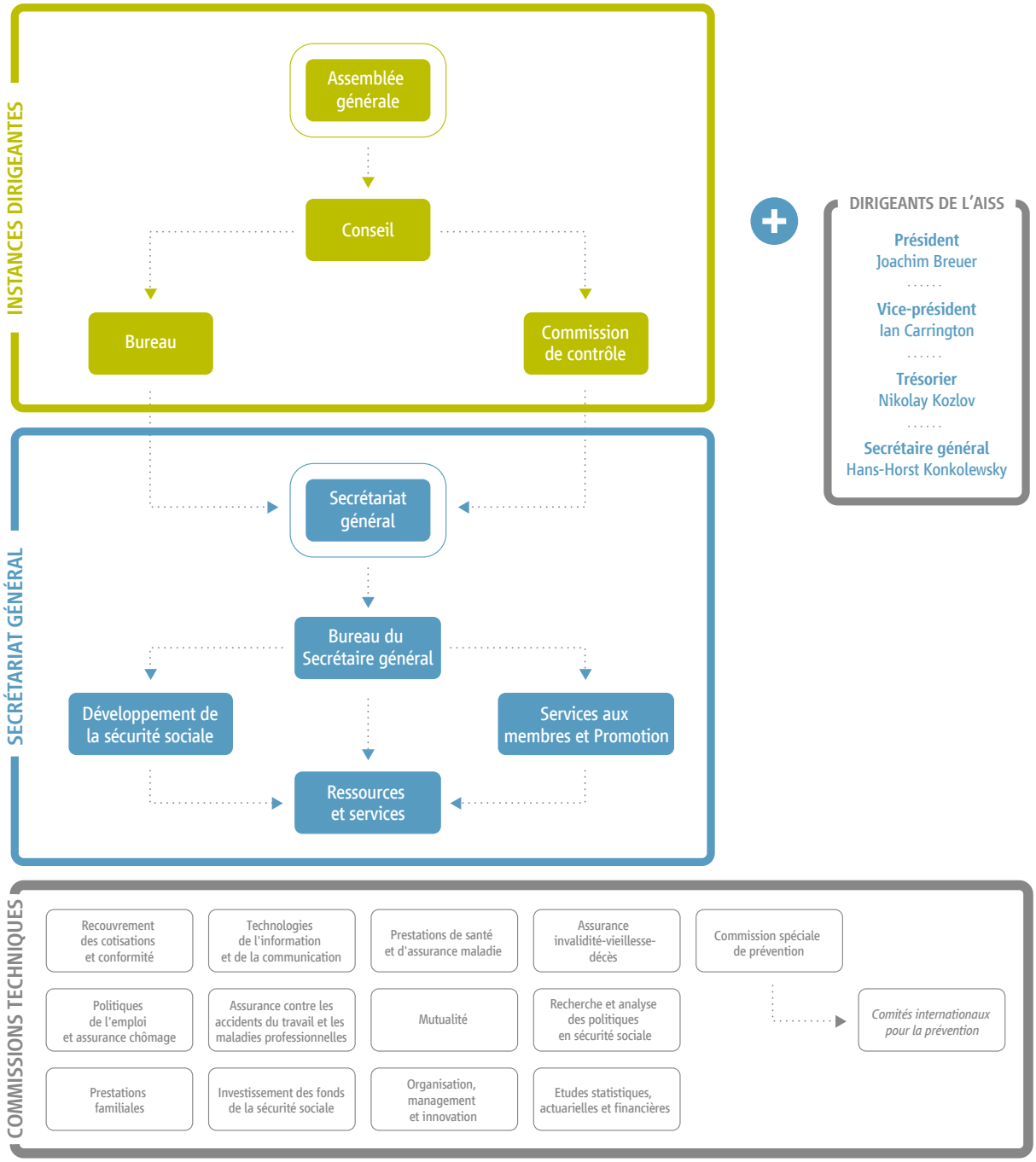
Disponible en anglais.

www.issa.int/SSPTW





GOUVERNANCE ET STRUCTURE ORGANISATIONNELLE DE L'AISS



© AISS 2017
ISBN 978-92-843-1229-0
Photos: AISS; iStockphoto.

Promoting excellence in social security
Promouvoir l'excellence dans la sécurité sociale
Promoviendo la excelencia en la seguridad social
Förderung von Exzellenz in der sozialen Sicherheit
За повышение стандартов в социальном обеспечении
促进卓越的社会保障
دعم التميّز في الضمان الاجتماعي

Secrétariat général de l'AISS

4 route des Morillons
Case postale 1
CH-1211 Genève 22

T: +41 22 799 66 17
F: +41 22 799 85 09
E: issa@ilo.org

www.issa.int