



issa

INTERNATIONALE VEREINIGUNG FÜR SOZIALE SICHERHEIT | IVSS

Der IVSS-Preis für gute Praxis Europa 2016

WETTBEWERBSERGEBNISSE

www.issa.int/goodpractices

Der IVSS-Preis für gute Praxis: Europa 2016

Einführung

Die Identifikation und der Austausch von Beispielen guter Praxis können Institutionen der sozialen Sicherheit dabei helfen, ihre operationelle und administrative Effizienz zu verbessern. Die IVSS hat eine Preisausschreibung ins Leben gerufen, um gute Praktiken in der Verwaltung der sozialen Sicherheit anzuerkennen.

Der IVSS-Preis für gute Praxis wird in einem Dreijahreszyklus auf regionaler Basis an jedem Regionalforum für Soziale Sicherheit verliehen. Die Gewinnerin und die Auszeichnungen für herausragende gute Praktiken werden von einer unabhängigen internationalen Jury bestimmt.

DIE JURY DES PREISES FÜR GUTE PRAXIS

Im Dreijahreszeitraum 2014-2016 setzt sich die Jury zusammen aus der Präsidentin des Redaktionsausschusses der International Social Security Review, einem ehemaligen IVSS-Präsidenten und einem Vertreter des Internationalen Arbeitsamtes.

VORRANGIGE TÄTIGKEITSBEREICHE FÜR DEN IVSS-PREIS FÜR GUTE PRAXIS 2014-2016

- Anlage von Vermögenswerten der sozialen Sicherheit
- Arbeitsplatzbezogene Prävention
- Ausweitung der Deckung auf schwer erreichbare Bevölkerungsgruppen
- Beitragseinzug und Einhaltung der Bestimmungen
- Dienstleistungsqualität
- Förderung der Gesundheit am Arbeitsplatz
- Gute Verwaltungsführung
- Informations- und Kommunikationstechnologie
- Kommunikation der Träger der sozialen Sicherheit
- Versicherungsmathematische Bewertungen
- Wiederherstellung der Beschäftigungsfähigkeit

ERGEBNISSE DES IVSS-PREISES FÜR GUTE PRAXIS – EUROPA 2016

Es gab 71 Einreichungen von 27 Organisationen aus 19 Ländern. Die Jury vergab den Preis an das Ministerium für Sozialschutz, Irland, für *Intreo: Zusammenlegung von Sozialhilfe- und Arbeitslosendienstleistungen*. Die Jury vergab ausserdem 51 Zertifikate, zwölf davon mit Auszeichnung.

GUTE PRAXIS AUF DER IVSS-WEBSITE

Die vollständige Beschreibung der Wettbewerbsergebnisse des IVSS-Preises für gute Praxis Europa und Zugang zur Datenbank für gute Praxis in der sozialen Sicherheit weltweit finden Sie auf der Website der IVSS unter:

www.issa.int/goodpractices.

HAUPTGEWINNER

IRLAND: LANDESAMT FÜR ARBEIT

Intreo: Zusammenlegung von Sozialhilfe- und Arbeitslosendienstleistungen

Tätigkeitsbereich: Dienstleistungsqualität

Zusammenfassung: Nach der Finanzkrise von 2008 stieg die Arbeitslosigkeit in Irland um 300 Prozent. Die fragmentierten Sozialhilfe- und Arbeitslosendienste waren ineffizient, was sich negativ auf die Beschäftigungsergebnisse der einzelnen auswirkte. Deshalb wurde eine klare Geschäftsstrategie entwickelt, um die drei für Arbeitslosenfragen zuständigen Behörden zu vereinigen, ihre Dienstleistungen und Mitarbeiterbestände zusammenzulegen sowie neue Dienstleistungsprozesse zu entwerfen und umzusetzen. Eine bemerkenswerte Innovation bestand darin, dass anhand von Fragebogen für Arbeitssuchende Kundenprofile eingeführt wurden, um die Wahrscheinlichkeit zu berechnen, dass die betreffende Person mehr als 12 Monate lang arbeitslos bleiben wird, und um risikobehafteten Kunden dauerhaft einen Sachbearbeiter zuzuweisen. Innovativ war außerdem, dass über 200 wichtige Arbeitgeber in einer Charta zur Aktivierung langzeitarbeitsloser und junger Personen eingebunden wurden. Das Ergebnis war, dass über 75 000 Langzeitarbeitslose wieder Arbeit fanden, die Übergangsrate von der Kurzzeit- in die Langzeitarbeitslosigkeit von 35 Prozent auf 26 Prozent sank und die Abgangsrate Langzeitarbeitsloser in eine Beschäftigung von 25 Prozent auf 44 Prozent stieg.

Kommentar der Jury: In einem herausfordernden Umfeld stellt es eine große Leistung dar, Personal und Dienstleistungen dreier großer Behörden zu vereinigen, die Ressourcennutzung zu optimieren und bedeutende administrative Effizienzgewinne zu sichern, während gleichzeitig die Dienstleistungen für benachteiligte Bevölkerungsteile ausgebaut wurden – all dies vor dem Hintergrund einer schweren Wirtschaftskrise. Die Ergebnisse der neuen Strategie und der neuen Prozesse sind bemerkenswert: eine Win-Win-Situation für die Verwaltung und ihre Kunden.

ZERTIFIKATE MIT AUSZEICHNUNG

BELGIEN: LANDESAMT FÜR ARBEIT

Mehr und bessere Ergebnisse mit weniger

Tätigkeitsbereich: Gute Verwaltungsführung

Zusammenfassung: Ziel dieser guten Praxis war es sicherzustellen, dass die Behörde weiter dasselbe oder ein größeres Volumen von Fällen bearbeiten, immer komplexere Bestimmungen einhalten und die Qualität der Kundendienstleistungen und der Arbeitsbedingungen für Mitarbeiter aufrechterhalten kann, während zugleich Finanzen und Mitarbeiterstab gekürzt wurden (der Haushalt der Behörde wurde 2015 um 20 Prozent gekürzt, der Mitarbeiterstamm um 5 Prozent). Durch den Einsatz verschiedener Instrumente und Techniken konnte die Behörde nicht nur ihre staatlichen Verpflichtungen erfüllen, sondern diese in einigen Bereichen sogar übertreffen. Die bei Kunden und Mitarbeitern erfasste Zufriedenheit ist ebenfalls gestiegen.

Auszeichnung der Jury: Dieses Projekt stellt einen umfassenden Ansatz zur Bewältigung der großen Herausforderung dar, mit weniger Finanz- und Humanressourcen gleiche oder bessere Dienstleistungen für Arbeitslose zu erbringen.

DEUTSCHLAND: BERUFGENOSSENSCHAFT NAHRUNGSMITTEL UND GASTGEWERBE, TEIL DER DEUTSCHEN GESETZLICHEN UNFALLVERSICHERUNG

Weller-System: Ein Modell zur Steuerung des Heilverfahrens durch den Unfallversicherungsträger

Tätigkeitsbereich: Wiederherstellung der Beschäftigungsfähigkeit

Zusammenfassung: Das Weller-System umfasst eine Anleitung mit den 170 häufigsten Diagnosen und über 450 Diagnosemustern sowie eine zentrale Datenbank mit Zeiten und Kosten der abgeschlossenen (anonymisierten) Fälle aller beteiligten Versicherer. Dies erlaubt einen aktiven Heilverfahrensansatz, mit dem die Anwender des Weller-Systems in Deutschland im Vergleich zu Ansätzen ohne Heilverfahrensunterstützung durchschnittlich eine um 25 Prozent verringerte Arbeitsunfähigkeitszeit erreichen konnten.

Auszeichnung der Jury: Dies ist ein wertvolles Modell für eine wirksame Heilverfahrensunterstützung, das zu beträchtlichen Effizienzgewinnen geführt hat. Es verfügt über ein großes Potential, auf andere Länder und andere Zweige der Unfallversicherung übertragen zu werden.

DEUTSCHLAND: DEUTSCHE GESETZLICHE UNFALLVERSICHERUNG

Reha 3.0 – Konzeption und Umsetzung der neuen Reha-Strategie

Tätigkeitsbereiche: Dienstleistungsqualität, Gute Verwaltungsführung, Wiederherstellung der Beschäftigungsfähigkeit

Zusammenfassung: Das Gesamtkonzept dieser Initiative besteht darin, die Rehabilitationsprozesse systematisch zu gestalten und umzusetzen, so dass sie den Zielen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über die Rechte von Menschen mit Behinderungen genügen. Verschiedene Projekte und Studien wurden eingeführt um sicherzustellen, dass bei allen Schritten und Tätigkeiten des Rehabilitationsprozesses die individuellen Bedürfnisse von Menschen mit Behinderungen berücksichtigt werden, so dass eine umfassende und tragfähige berufliche und soziale Wiedereingliederung erreicht werden kann.

Auszeichnung der Jury: Diese gute Praxis hat klare und umfassende Ziele und verfolgt einen rigorosen integrierten Managementansatz. Die Einrichtung einer Projektgruppe mit Rehabilitationsfachleuten, die Nutzung der entsprechenden Leitlinien der IVSS und das anfängliche Pilotprojekt zur Klärung und Verbesserung der Prozesse sind Eckpunkte eines Ansatzes, der auch für andere attraktiv sein kann.

FRANKREICH: LANDESKASSE FÜR FAMILIENZULAGEN

Anlaufstelle für Rechtsansprüche

Tätigkeitsbereiche: Ausweitung der Deckung auf schwer erreichbare Bevölkerungsgruppen, Dienstleistungsqualität, Gute Verwaltungsführung, Informations- und Kommunikationstechnologie

Zusammenfassung: Da die schwächsten und bedürftigsten Personen oft am schlechtesten über ihre Rechtsansprüche informiert sind, hat die Landeskasse dafür eine proaktive Methode eingeführt. Als Grundlage für die persönlichen Gespräche wurde ein standardisierter Gesprächsablauf entwickelt, der an die Bedürfnisse der Leistungsempfänger angepasst werden kann und in dem die Unterstützung ermittelt wird, auf den die Person Anspruch hat. In den fast 400 000 in den Jahren 2014 und 2015 durchgeführten Gesprächen wurde bei rund 40 Prozent ein Anspruch auf Leistungen der Landeskasse für Familienzulagen festgestellt.

Auszeichnung der Jury: Diese gute Praxis stellt einen proaktiven Ansatz dar, mit dem gefährdete Bevölkerungsgruppen die finanziellen Beihilfen, auf die sie Anspruch haben, besser verstehen und beantragen können, so dass mehr Menschen aus der Armut geführt werden können. Erhofft wird, dass diese Initiative zu einer allgemeinen Überarbeitung der Verfahren zum Erreichen der Bedürftigsten führen wird.

FRANKREICH: LANDESKASSE FÜR KRANKENVERSICHERUNG DER ARBEITNEHMER

PRADO – Begleitprogramme für die Rückkehr nach Hause nach Krankenhausaufenthalt

Tätigkeitsbereich: Dienstleistungsqualität

Zusammenfassung: Diese 2010 gestartete Initiative bietet Patienten nach einem Krankenhausaufenthalt eine häusliche Unterstützung an. Ziel ist es nicht nur, einen angemessenen Übergang der Pflege sicherzustellen, damit die Patienten nicht erneut im Krankenhaus behandelt werden müssen, sondern auch die Ressourcennutzung zu verbessern und die Patienten früher nach Hause zu entlassen. Das Angebot gilt gegenwärtig für Patienten der Entbindungsstation, der Orthopädie, für Patienten mit chronisch obstruktiver Lungenerkrankung und mit chronischen Wunden.

Auszeichnung der Jury: Der Ansatz konzentriert sich auf die Patienten und ihren Bedarf und gewährleistet eine koordinierte und wirksame Gesundheitsversorgung neben gleichzeitiger Verkürzung des Krankenhausaufenthalts. Die systematische und strenge Programmauswertung, die weiterempfohlen werden kann, zeigte eine hohe Zufriedenheit der Patienten mit der Initiative und keinerlei negative Auswirkungen auf die Zahl erneuter Krankenhausaufenthalte.

FRANKREICH: SOZIALSYSTEM FÜR SELBSTSTÄNDIGE

Finanzhilfe für selbstständige Beitragszahler in Schwierigkeiten

Tätigkeitsbereiche: Ausweitung der Deckung auf schwer erreichbare Bevölkerungsgruppen, Beitragseinzug und Einhaltung der Bestimmungen

Zusammenfassung: Die Fähigkeit Selbstständiger, regelmäßig Beiträge zu entrichten, ist aufgrund ihres unvorhersehbaren Einkommens oft beeinträchtigt. Zur Sicherung kontinuierlicher Beitragszahlungen risikobehafteter Selbstständiger, die aus persönlichen oder sich ihrer Kontrolle entziehenden Gründen vor finanziellen Schwierigkeiten stehen, hat das System ein Finanzhilfeprogramm eingerichtet, das hauptsächlich bei der Zahlung von Krankenversicherungsbeiträgen, Sozialbeiträgen sowie anderen Schulden eine Unterstützung bietet. Eine interne Auswertung hat ergeben, dass 88 Prozent der Schuldner nur einmal alle fünf Jahre eine Unterstützung beantragten und 60 Prozent der Schuldner alle Schulden innerhalb von sechs Monaten beglichen hatten. Da 33 Prozent der unterstützten Beitragszahler Angestellte haben, hilft diese Maßnahme neben den Selbstständigen auch der Arbeitsplatzhalterhaltung dieser Beschäftigten.

Auszeichnung der Jury: Dies ist eine bedeutsame Initiative, welche es rentablen Unternehmen erlaubt, trotz finanzieller Schwierigkeiten weiterzubestehen, welche die Beschäftigung erhält und verhindert, dass Selbstständige mit niedrigen Einkommen in den informellen Sektor abrutschen und ihre Sozialversicherungsdeckung verlieren.

KROATIEN: KROATISCHE RENTENVERSICHERUNGSANSTALT

Elektronische Auszüge

Tätigkeitsbereiche: Dienstleistungsqualität, Gute Verwaltungsführung, Informations- und Kommunikationstechnologie

Zusammenfassung: Dank des schnellen und sicheren Zugriffs auf authentifizierte Dokumente zu ihrem in der Datenbank der Rentenversicherungsanstalt gespeicherten Beschäftigungsstatus können Versicherte sich frei auf dem Arbeitsmarkt der Europäischen Union bewegen. Jeder Auszug wird beim Ausdruck durch besondere Merkmale authentifiziert, so dass keine Beglaubigung durch externe Aussteller oder Notare mehr nötig ist.

Auszeichnung der Jury: Dieses Projekt setzt Technologie sinnvoll ein und bietet damit der Bevölkerung verbesserte und transparente Dienstleistungen. Die Bürger haben rund um die Uhr Zugang zu wichtigen Daten und müssen hierfür nicht mehr eine Geschäftsstelle der Rentenversicherungsanstalt aufsuchen.

MALTA: MINISTERIUM FÜR FAMILIE UND SOZIALE SOLIDARITÄT

Vereinfachung und Straffung der jährlichen Einkommensprüfung für Kindergeld und Zusatzleistungen

Tätigkeitsbereich: Informations- und Kommunikationstechnologie

Zusammenfassung: Die Prozesse für die Auszahlung des einkommensgeprüften Kindergelds und der einkommensgeprüften Zusatzleistung wurden als suboptimal und veränderungsbedürftig erkannt. Ein Projektteam mit Vertretern der wichtigsten Akteure wurde zusammengestellt, um die Prozesse neu zu gestalten und damit Zeit und Kosten für die Verwaltung zu sparen und gleichzeitig die Verfahren für die Leistungsempfänger zu vereinfachen. Mit der Finanzbehörde wurde eine Datenaustauschvereinbarung geschlossen, so dass die Anträge ausgehend von den der Finanzbehörde übermittelten Einkommensdaten bearbeitet werden konnten und die Leistungsträger nicht mehr jedes Jahr ein Überprüfungsformular einreichen mussten. Das Einkommen von 49 Prozent aller Kindergeld-Leistungsempfänger und von 12 Prozent der Zusatzleistungsempfänger fiel bedeutend höher aus als zuvor angegeben, so dass 4 Prozent der geschätzten Gesamtausgaben für diese beiden Leistungen eingespart werden konnten.

Auszeichnung der Jury: Die Rationalisierung der Prozesse und die Einführung eines e-Government haben in diesem Fall zu bedeutenden Verwaltungs- und Leistungseinsparungen geführt und zugleich die Verfahren für die Antragsteller vereinfacht.

REPUBLIK MOLDAU: LANDESAMT FÜR SOZIALVERSICHERUNG

Mit Sozialversicherungsabkommen den Zugang von Arbeitsmigranten zu Leistungen der sozialen Sicherheit sicherstellen

Tätigkeitsbereich: Ausweitung der Deckung auf schwer erreichbare Bevölkerungsgruppen

Zusammenfassung: Da über 1 Million Beschäftigte der Republik Moldau im Ausland lebt, hauptsächlich in den Ländern der GUS und der EU, war es wichtig, Wege zu finden, wie eine Gleichbehandlung der im Ausland arbeitenden Bürger und ein Schutz ihrer Rechte der sozialen Sicherheit gewährleistet werden kann. Die nationale Gesetzgebung wurde angepasst und erlaubt über bilaterale Vereinbarungen mit den Aufenthaltsländern der Arbeitsmigranten eine Auszahlung von Leistungen ins Ausland. Neben den von 1995 bis 1997 geschlossenen Vereinbarungen mit der Russischen Föderation, Usbekistan, der Ukraine, Belarus und Aserbaidschan wurden seit 2008 auch mit 11 Staaten der Europäischen Union Vereinbarungen abgeschlossen.

Auszeichnung der Jury: Dies ist ein bedeutender und pragmatischer Schritt zur Ausweitung der Deckung der sozialen Sicherheit auf die große Zahl von Arbeitsmigranten des Landes. Durch den vorrangigen Abschluss von Vereinbarungen mit den häufigsten Aufenthaltsländern konnte mit einem minimalen Ressourcenaufwand ein maximaler Schutz erreicht werden.

POLEN: SOZIALVERSICHERUNGSANSTALT

Plattform für elektronische Dienstleistungen – ein moderner und bequemer Kommunikationskanal

Tätigkeitsbereiche: Dienstleistungsqualität, Informations- und Kommunikationstechnologie

Zusammenfassung: Die Sozialversicherungsanstalt hat eine moderne Infrastrukturplattform eingerichtet, die verschiedene Kommunikationskanäle wie Internet, Telefon und Selbstbedienungsautomaten sowie Schalterdienstleistungen in den Zweigstellen umfasst, so dass die Kunden ihre Art der Kommunikation wählen können und in der Bevölkerung keine digitale Kluft entsteht. Über das Internet können die Kunden anhand eines Profils auf dem Portal auf persönliche Informationen zugreifen, Termine mit der Sozialversicherungsanstalt vereinbaren und allgemeine Informationen abrufen. Seit der Lancierung des neuen Internetportals wurden 8,5 Millionen Anträge elektronisch gespeichert und 42 000 Kunden haben die Dienstleistungen der Selbstbedienungsautomaten genutzt.

Auszeichnung der Jury: Es handelt sich um eine umfassende und vielseitige Strategie, mit der versucht wird, allen Kunden einen angemessenen und bequemen Zugang zu den Dienstleistungen der Sozialversicherungsanstalt anzubieten. Die Prüfung der Benutzerfreundlichkeit für die Einhaltung der Standards für Internetseiten und mögliche Verbesserungen ist lobenswert.

SCHWEDEN: SCHWEDISCHES RENTENVERSICHERUNGSAMT

Der Standard für Rentenprognosen

Tätigkeitsbereiche: Dienstleistungsqualität, Gute Verwaltungsführung, Kommunikation der Träger der sozialen Sicherheit

Zusammenfassung: Das Schwedische Rentenversicherungsamt hat ein Instrument entwickelt, das in der gesamten Rentenindustrie für verschiedene Rentensystemtypen und Rentenprodukte eingesetzt werden kann und eine konsistente und genaue Projektion des zukünftigen Renteneinkommens liefert. Für die fast vierjährige Entwicklung des Standards mussten sich die Rentenanbieter darauf einigen, welche Annahmen verwendet werden und welche Leistungen als „Rente“ gelten. Dank dieses Standards können Versicherte nun fundierte Entscheidungen über Arbeit, Ansparungen und Rentenalter treffen.

Auszeichnung der Jury: Bei mehreren Möglichkeiten eines Renteneinkommens ist es entscheidend, dass die Anbieter für ihre Projektion dieselben Standardannahmen verwenden. Die Einbindung aller Rentenanbieter bei der Entwicklung und Festlegung des Standards ist ein Beispiel für Good Governance in der Regulierung dieses wichtigen Bereichs.

SCHWEIZ: SUVA

Sumex DRG Expert ermöglicht eine innovative Leistungskontrolle

Tätigkeitsbereiche: Dienstleistungsqualität, Informations- und Kommunikationstechnologie

Zusammenfassung: Sumex DRG Expert ist eine moderne Internetlösung mit integrierter Entscheidungsunterstützung, welches das 2012 eingeführte Tarifsysteem (*Swiss Diagnosis Related Groups*) für die Fallabrechnung stationärer Krankenhausbehandlungen ergänzt. Neben einer besseren Antragskontrolle erlaubt dieses System auch, bei den eingereichten Leistungsabrechnungen die Genauigkeit der Fallcodes durch Wahrscheinlichkeitsrechnung automatisch zu ermitteln. Stellt das System unwahrscheinliche Codes fest, werden bei Spezialisten medizinische Berichte und Gutachten in Auftrag gegeben, die zu einer Fallabrechnung mit neuen Codes und geringeren Kosten geführt haben. So konnte die SUVA im Jahr 2015 Abrechnungsbeträge in Höhe von 50 Millionen Schweizer Franken – 10 Prozent aller Behandlungskosten – als ungerechtfertigt zurückweisen.

Auszeichnung der Jury: Dies ist eine innovative IT-Lösung für das Problem überhöhter Abrechnungen von Gesundheitsdienstleistern. Die bisherigen Ergebnisse bei der Kontrolle der Gesundheitskosten – eine große Sorge in allen Ländern – sind beeindruckend. Dieses Projekt ist zusammen mit den anderen Beispielen guter Praxis der SUVA Teil eines umfassenden Ansatzes zur Verbesserung der Verwaltung der Unfallversicherung.

ZERTIFIKATE

ASERBAIDSCHAN: STAATLICHER SOZIALSCHUTZFONDS BEIM MINISTERIUM FÜR ARBEIT UND SOZIALSCHUTZ DER BEVÖLKERUNG

Automatische Rentenberechnung über ein Callcenter

Tätigkeitsbereiche: Dienstleistungsqualität, Informations- und Kommunikationstechnologie,

BELGIEN: LANDESAMT FÜR ARBEIT

Management Cockpit: Steuerung der Leistung im belgischen Landesamt für Arbeit

Tätigkeitsbereich: Gute Verwaltungsführung

BELGIEN: LANDESANSTALT FÜR KRANKEN- UND INVALIDENVERSICHERUNG

„Back-to-Work“-Plan: Berufliche Wiedereingliederung der Empfänger von Invalidenleistungen

Tätigkeitsbereich: Wiederherstellung der Beschäftigungsfähigkeit

BULGARIEN: LANDESANSTALT FÜR SOZIALE SICHERHEIT

Elektronischer Dokumenten- und Datenaustausch für die Zuweisung und Auszahlung von Kurzeitleistungen

Tätigkeitsbereich: Informations- und Kommunikationstechnologie

DEUTSCHLAND: DEUTSCHE GESETZLICHE UNFALLVERSICHERUNG

Träger der sozialen Sicherheit beachten Menschenrechte

Tätigkeitsbereiche: Arbeitsplatzbezogene Prävention, Dienstleistungsqualität, Gute Verwaltungsführung, Wiederherstellung der Beschäftigungsfähigkeit

DEUTSCHLAND: DEUTSCHE RENTENVERSICHERUNG BUND

Starker Service. Starke Firma. Der Firmenservice der Deutschen Rentenversicherung

Tätigkeitsbereiche: Arbeitsplatzbezogene Prävention, Dienstleistungsqualität, Förderung der Gesundheit am Arbeitsplatz, Wiederherstellung der Beschäftigungsfähigkeit

FINNLAND: SOZIALVERSICHERUNGSANSTALT

Einreichung elektronischer Belege zu online gestellten Anträgen

Tätigkeitsbereiche: Dienstleistungsqualität, Gute Verwaltungsführung

FRANKREICH: LANDESKASSE FÜR FAMILIENZULAGEN

„100% digital, 100% persönlich“

Tätigkeitsbereiche: Dienstleistungsqualität, Gute Verwaltungsführung, Informations- und Kommunikationstechnologie,

FRANKREICH: LANDESKASSE FÜR FAMILIENZULAGEN

Mediation im Familienzweig der sozialen Sicherheit

Tätigkeitsbereiche: Dienstleistungsqualität, Gute Verwaltungsführung

FRANKREICH: LANDESKASSE FÜR FAMILIENZULAGEN

Umfassendes Unterstützungsangebot für getrennt lebende Eltern

Tätigkeitsbereiche: Gute Verwaltungsführung, Dienstleistungsqualität

IRLAND: MINISTERIUM FÜR SOZIALSCHUTZ

Internetdienstleistung der Studierendenförderungsstelle

Tätigkeitsbereich: Dienstleistungsqualität

IRLAND: MINISTERIUM FÜR SOZIALSCHUTZ

Leitlinien für befristete Krankenbescheinigungen durch Hausärzte

Tätigkeitsbereich: Wiederherstellung der Beschäftigungsfähigkeit

ITALIEN: LANDESANSTALT FÜR ARBEITSUNFALLVERSICHERUNG

Die semantische Maschine ESAW-IRIDE: Analyse von Unfällen zur Präventionsunterstützung

Tätigkeitsbereich: Informations- und Kommunikationstechnologie

ITALIEN: LANDESANSTALT FÜR ARBEITSUNFALLVERSICHERUNG

Erfassung des Mitarbeiterwohlbefindens zur Verbesserung der Good Governance

Tätigkeitsbereiche: Dienstleistungsqualität, Gute Verwaltungsführung

ITALIEN: LANDESANSTALT FÜR ARBEITSUNFALLVERSICHERUNG

Präventions- und Schutzmaßnahmen zur Verringerung der Belastung mit kristallinem Siliziumdioxidstaub

Tätigkeitsbereich: Arbeitsplatzbezogene Prävention

ITALIEN: LANDESANSTALT FÜR ARBEITSUNFALLVERSICHERUNG

Schaffung der ERA-Software-Suite für die ergonomische Analyse von Arbeitstätigkeiten

Tätigkeitsbereich: Informations- und Kommunikationstechnologie

ITALIEN: LANDESANSTALT FÜR ARBEITSUNFALLVERSICHERUNG

Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit: Netzwerk zur Förderung der Risikoprävention und einer Kultur der Sicherheit am Arbeitsplatz

Tätigkeitsbereiche: Arbeitsplatzbezogene Prävention, Förderung der Gesundheit am Arbeitsplatz

JERSEY: MINISTERIUM FÜR SOZIALE SICHERHEIT

Initiative JobsFest

Tätigkeitsbereich: Wiederherstellung der Beschäftigungsfähigkeit

KROATIEN: KROATISCHE RENTENVERSICHERUNGSANSTALT

Elektronische Rentenanträge

Tätigkeitsbereiche: Dienstleistungsqualität, Gute Verwaltungsführung, Informations- und Kommunikationstechnologie

KROATIEN: KROATISCHE RENTENVERSICHERUNGSANSTALT

Elektronischer Austausch von Sterbedaten

Tätigkeitsbereiche: Dienstleistungsqualität, Gute Verwaltungsführung, Informations- und Kommunikationstechnologie

LITAUEN: STAATLICHES SOZIALVERSICHERUNGSAMT DER REPUBLIK LITAUEN BEIM MINISTERIUM FÜR SOZIALE SICHERHEIT UND ARBEIT

Elektronische Krankschreibungen und Mutterschaftsurlaubsscheine

Tätigkeitsbereich: Informations- und Kommunikationstechnologie

POLEN: SOZIALVERSICHERUNGSANSTALT

Innovatives Fortbildungsmodell für Ärzte der sozialen Sicherheit

Tätigkeitsbereich: Gute Verwaltungsführung

POLEN: SOZIALVERSICHERUNGSANSTALT

Kundendienststandards

Tätigkeitsbereiche: Dienstleistungsqualität, Gute Verwaltungsführung, Informations- und Kommunikationstechnologie

POLEN: SOZIALVERSICHERUNGSANSTALT

Unterricht mit der Sozialversicherungsanstalt

Tätigkeitsbereich: Kommunikation der Träger der sozialen Sicherheit

RUSSISCHE FÖDERATION: RENTENKASSE DER RUSSISCHEN FÖDERATION

Versicherungsmathematische Bewertungen

Tätigkeitsbereich: Versicherungsmathematische Bewertungen

SCHWEDEN: ARBEITSAMT

„Bedömningsstödet“ – Beurteilungswerkzeug

Tätigkeitsbereiche: Gute Verwaltungsführung, Informations- und Kommunikationstechnologie, Wiederherstellung der Beschäftigungsfähigkeit

SCHWEDEN: SCHWEDISCHES RENTENVERSICHERUNGSAMT

Das Rückvergütungsmodell des Systems der schwedischen *Premium Pension*

Tätigkeitsbereiche: Dienstleistungsqualität, Gute Verwaltungsführung

SCHWEDEN: SCHWEDISCHES RENTENVERSICHERUNGSAMT

Der orange Umschlag

Tätigkeitsbereiche: Dienstleistungsqualität, Gute Verwaltungsführung, Kommunikation der Träger der sozialen Sicherheit

SCHWEDEN: SCHWEDISCHES RENTENVERSICHERUNGSAMT

Kommunikation zu Lebensetappen

Tätigkeitsbereiche: Dienstleistungsqualität, Gute Verwaltungsführung, Kommunikation der Träger der sozialen Sicherheit

SCHWEIZ: SUVA

CT-Screeningprogramm Asbest zur Früherkennung von Lungenkrebs

Tätigkeitsbereiche: Dienstleistungsqualität, Wiederherstellung der Beschäftigungsfähigkeit

SCHWEIZ: SUVA

Das Case Management "ParaSuva"

Tätigkeitsbereiche: Dienstleistungsqualität, Kommunikation der Träger der sozialen Sicherheit, Wiederherstellung der Beschäftigungsfähigkeit

SCHWEIZ: SUVA

Optimierter ökonomischer Nutzen der Rehabilitation

Tätigkeitsbereich: Wiederherstellung der Beschäftigungsfähigkeit

SCHWEIZ: SUVA

Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen der Arbeitslosenkasse, regionaler Arbeitsvermittlung und der Schweizerischen Unfallversicherung

Tätigkeitsbereiche: Dienstleistungsqualität, Kommunikation der Träger der sozialen Sicherheit, Wiederherstellung der Beschäftigungsfähigkeit

SCHWEIZ: SUVA

Videotoskopie im Audiomobil

Tätigkeitsbereiche: Arbeitsplatzbezogene Prävention, Dienstleistungsqualität

SPANIEN: LANDESANSTALT FÜR SOZIALE SICHERHEIT, TEIL DES VERBANDES DER VERWALTUNGSTRÄGER DER SOZIALEN SICHERHEIT SPANIENS

Portal "Deine soziale Sicherheit"

Tätigkeitsbereiche: Dienstleistungsqualität, Informations- und Kommunikationstechnologie

TÜRKEI: SOZIALVERSICHERUNGSANSTALT

Automatische Zahlung (E-Payment) von Beihilfen nach elektronischen Zeugnissen über vorübergehende Erwerbsunfähigkeit für Selbstständige

Tätigkeitsbereiche: Dienstleistungsqualität, Informations- und Kommunikationstechnologie

TÜRKEI: SOZIALVERSICHERUNGSANSTALT

Integration der Studentenausweise in das Programm für Ansprüche auf Gesundheitsleistungen

Tätigkeitsbereiche: Dienstleistungsqualität, Informations- und Kommunikationstechnologie

TÜRKEI: SOZIALVERSICHERUNGSANSTALT

System für die elektronische Zahlungsabfrage und die Erfassung von Bankkonten

Tätigkeitsbereiche: Dienstleistungsqualität, Informations- und Kommunikationstechnologie

TÜRKEI: SOZIALVERSICHERUNGSANSTALT

Unterstützung der deklarierten Beschäftigung von Frauen durch häusliche Kinderbetreuung

Tätigkeitsbereiche: Ausweitung der Deckung auf schwer erreichbare Bevölkerungsgruppen, Beitragseinzug und Einhaltung der Bestimmungen, Informations- und Kommunikationstechnologie

Promoting and developing social security worldwide
Promouvoir et développer la sécurité sociale à travers le monde
Promover y desarrollar la seguridad social en el mundo
Soziale Sicherheit weltweit fördern und entwickeln
Развиваем и поддерживаем социальное обеспечение во всем мире
دعم و تطوير الضمان الإجتماعي عبر العالم
促进和发展全球社会保障