



issa

ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL | AISS

El Premio de Buenas Prácticas de la AISS Américas 2016

RESULTADOS DEL CONCURSO

www.issa.int/goodpractices

El Premio de Buenas Prácticas de la AISS: Américas 2016

INTRODUCCIÓN

La identificación e intercambio de buenas prácticas ayuda a las organizaciones e instituciones de seguridad social a mejorar su eficiencia operativa y administrativa. A tal efecto, la AISS inició un programa de Premios de Buenas Práctica para reconocer las buenas prácticas en la administración de la seguridad social.

Los Premios de Buenas Prácticas de la AISS son concedidos por región en cada uno de los cuatro Foros Regionales de la Seguridad Social de la AISS llevados a cabo durante cada trienio. En cada Foro se concede un premio, así como certificados de mérito, en virtud de la decisión de un jurado.

EL JURADO DEL PREMIO DE BUENAS PRÁCTICAS

Para el trienio 2014-2016, el jurado está compuesto por la Presidenta del Comité de Redacción de la *International Social Security Review*, un expresidente de la AISS y un representante de la Oficina Internacional del Trabajo.

PRIORIDADES DE LOS PREMIOS DE BUENAS PRÁCTICAS PARA 2014-2016

- Buena Gobernanza
- Calidad de los Servicios
- Comunicación por las instituciones de seguridad social
- Evaluaciones actuariales
- Extensión de la cobertura de la seguridad social a los grupos difíciles de cubrir
- Inversión de los Fondos de la Seguridad Social
- Prevención de Riesgos Profesionales
- Promoción de la Salud en el Lugar de Trabajo
- Recaudación y Cobranza de Cotizaciones
- Regreso al Trabajo y Reintegración
- Tecnologías de la Información y de la Comunicación

EL PREMIO DE BUENAS PRÁCTICAS DE LA AISS - AMÉRICAS 2016

Se presentaron 53 proyectos de 17 organizaciones que representaron a 9 países. El Jurado decidió conceder el Premio a la Administración Federal de Ingresos Públicos, Argentina por la buena práctica intitulada *Registros especiales de seguridad social "Personal de Casas Particulares" (servicio doméstico)*. El Jurado otorgó también 39 Certificados de Mérito, ocho de las cuales recibieron una mención especial.

BUENAS PRÁCTICA EN EL PORTAL WEB DE LA AISS

La descripción completa de las candidaturas ganadoras del Premio de Buenas Prácticas de la AISS para las Américas y el acceso a la base de datos de los ejemplos de buenas prácticas de la seguridad social en todo el mundo se encuentran disponibles en: www.issa.int/goodpractices.

PREMIO

ARGENTINA: ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE INGRESOS PÚBLICOS

Registros especiales de seguridad social "Personal de Casas Particulares" (servicio doméstico)

Temas de la buena práctica: Calidad de los Servicios, Extensión de la cobertura de la seguridad social a los grupos difíciles de cubrir, Tecnologías de la Información y de la Comunicación

Resumen: Esta buena práctica documenta la implementación administrativa de la legislación que extiende a los trabajadores domésticos los mismos derechos en materia de seguridad social de los que disfrutaban otros empleados. Es una plataforma única, que ofrece un canal de comunicación con los diversos organismos gubernamentales implicados y que permite a los empleadores registrar y pagar las cotizaciones de sus empleados domésticos de manera rápida y fácil mediante el número de identificación fiscal. La nómina del trabajador doméstico se genera automáticamente a través del sitio Web, proporcionando al empleado un comprobante de ingresos. De este modo, se extiende la cobertura de la atención de salud al núcleo familiar más cercano del trabajador y se permite el acceso a las oportunidades de crédito oficial, lo que para algunas personas puede ser tan importante como los propios derechos laborales. La transparencia ha aumentado y han cobrado importancia los derechos y obligaciones de las partes con respecto al contrato de trabajo, especialmente el derecho a vacaciones pagadas y la licencia de maternidad y enfermedad de estos empleados.

Prueba de la facilidad de uso del nuevo registro en línea es el número de inscripciones de trabajadores domésticos: más de medio millón en dos años, hasta el mes de agosto de 2015. El cumplimiento del pago de las cotizaciones por los empleadores también alcanzó aproximadamente el 90 por ciento en el mismo periodo.

Comentario del Jurado: La extensión de los derechos en materia de seguridad social a este grupo de trabajadores en situación de vulnerabilidad, es encomiable y la sencillez de los medios para aplicar esta práctica es ejemplar. Es fundamental que el cumplimiento de la ley por parte de los empleadores y los empleados sea lo más fácil posible con el fin de alcanzar los objetivos de esta práctica. Claramente, la organización ha encontrado la buena vía y está bien encaminada hacia el logro de los resultados previstos.

Al conceder el premio a esta buena práctica, reconocemos también los amplios esfuerzos de diversas instituciones en Argentina para mejorar la seguridad social y sus prestaciones en muchas esferas diferentes.

CERTIFICADOS DE MÉRITO CON MENCIÓN ESPECIAL

ARGENTINA: ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE INGRESOS PÚBLICOS

Documentos digitales laborales y de la seguridad social – Ventanilla y fuente única de datos (libro de sueldos digital)

Temas de la buena práctica: Buena Gobernanza, Calidad de los Servicios, Comunicación por las instituciones de seguridad social, Recaudación y Cobranza de Cotizaciones, Tecnologías de la Información y de la Comunicación

Resumen: Este proyecto hace un uso excelente de las nuevas tecnologías para simplificar los procedimientos relativos a la presentación por parte de los empleadores de documentos en materia de trabajo y seguridad social. El resultado no sólo representa un ahorro de tiempo para los empleadores y para los diferentes organismos del Estado que necesitan esta información, sino también una reducción de la posibilidad de que se emitan documentos erróneos o falsificados. La normalización de los documentos sobre la trayectoria laboral a través de esta ventanilla única digital, facilita a los empleadores la tarea de aportar pruebas ante los tribunales del trabajo en caso necesario, aumentando la protección de los derechos de los trabajadores.

Mención especial del Jurado: Se trata de una solución que beneficia a todas las partes implicadas: los empleadores ahorran tiempo a la hora de presentar documentos, las autoridades mejoran los procesos administrativos y eliminan la duplicación de esfuerzos, y los empleados pueden acceder y verificar en línea su trayectoria laboral, garantizándose al mismo tiempo la seguridad de los datos. Es un ejemplo de buena gobernanza digital.

ARGENTINA: ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Asignación Universal por Hijo para Protección Social

Temas de la buena práctica: Extensión de la cobertura de la seguridad social a los grupos difíciles de cubrir, Inversión de los Fondos de la Seguridad Social

Resumen: Este programa ofrece una asignación no contributiva mensual por cada hijo, hasta un máximo de cinco hijos, a las familias que no perciben ninguna otra prestación, están desempleadas o incluyen a un trabajador que es el único cotizante o que trabaja en el sector informal o en el servicio doméstico y que percibe unos ingresos que se sitúan por debajo del salario mínimo. El derecho a la asignación por hijo depende de que cada niño con derecho tenga un documento nacional de identidad, fomentado así un registro correcto de los nacimientos, que es uno de los principales objetivos del programa junto con la reducción del número de trabajadores no registrados. La implementación generalizada de este programa a partir de la información contenida en las bases de datos de la ANSES y de otros organismos, así como los procedimientos sencillos que eliminan las decisiones discrecionales, han dado lugar a que más de 3,6 millones de niños perciban esta prestación hasta marzo de 2015.

Mención especial del Jurado: El objetivo encomiable del programa es mejorar la educación de los niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad, así como sus condiciones de vida. Los procedimientos sencillos, pero efectivos, también garantizan que se lleven a término los trámites fundamentales relativos al registro de los nacimientos y de todos los trabajadores. Esto es vital para el correcto funcionamiento del Estado y del sistema de seguridad social.

ARGENTINA: SECRETARÍA DE SEGURIDAD SOCIAL - MTEYSS

Programa Intercosecha

Tema de la buena práctica: Extensión de la cobertura de la seguridad social a los grupos difíciles de cubrir

Resumen: Este programa tiene por objeto incentivar el registro de los trabajadores de temporada y reducir sus dificultades financieras durante los periodos en los que están desempleados. La ayuda financiera mensual que se les proporciona para apoyar los ingresos familiares durante los periodos entre cosechas, está condicionada a que el trabajador se haya registrado durante los periodos en los que sí trabaja. En 2013, casi 71.000 trabajadores de temporada en 14 provincias donde la agricultura es un motor económico importante, se habían registrado y habían tenido acceso a la ayuda financiera que ofrece el programa.

Mención especial del Jurado: Abordar la no inscripción de los trabajadores agrícolas de temporada es crucial para aumentar sus derechos en materia de empleo y de seguridad social. El vínculo entre el registro y la percepción de ayuda financiera y de otro tipo para mejorar la calidad de vida de estos trabajadores en situación de vulnerabilidad debería ayudar, de una manera u otra, a la erradicación de la pobreza rural.

CANADA: MINISTERIO DE EMPLEO Y DESARROLLO SOCIAL

Nuevo diseño del Calculador de Ingresos de Jubilación de Canadá

Temas de la buena práctica: Calidad de los Servicios, Comunicación por las instituciones de seguridad social, Tecnologías de la Información y de la Comunicación

Resumen: La calculadora canadiense de ingresos en concepto de jubilación, comenzó a funcionar en 2002. Fue rediseñada en 2014 a efectos de actualizarla desde el punto de vista tecnológico y para incorporar reformas recientes a los programas públicos de pensiones. Accesible en la Web y a través de dispositivos móviles, la calculadora permite a las personas calcular sus futuros ingresos en concepto de jubilación procedentes del sistema de pensiones y, de ese modo, planificar mejor su jubilación.

Mención especial del Jurado: Se trata de una herramienta esencial para garantizar que las personas tengan a su alcance la mayor cantidad posible de información sobre las pensiones, y para que se tomen las decisiones correctas en relación con la jubilación. El proyecto aprovecha los avances tecnológicos y brinda un servicio fácil de utilizar y accesible a través de las aplicaciones móviles.

MÉXICO: INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO

Eliminación de la vigencia de derechos presencial de la población pensionaria

Temas de la buena práctica: Calidad de los Servicios, Tecnologías de la Información y de la Comunicación

Resumen: Actualización de los procedimientos para verificar el derecho de las personas a una pensión y simplificación del servicio que se presta a más de un millón de pensionistas. Anteriormente, los pensionistas tenían que acudir en persona a una de las 365 oficinas del ISSSTE para demostrar su identidad y que seguían vivos. Esto representaba un inconveniente e implicaba costos, tanto para los pensionistas como para la institución, que tenía que apartar a sus empleados de sus tareas habituales para que se dedicaran a verificar la titularidad de las pensiones. Ahora, el Instituto contrasta la información de su base de datos con la base de datos de registro de la población de la RENAPO. Cuando se registra un certificado de defunción, se envía una alerta inmediata a la base de datos del ISSSTE y la pensión se bloquea automáticamente.

Mención especial del Jurado: Esta buena práctica demuestra cómo se puede llevar a cabo de manera eficiente y eficaz, tanto para la organización como para el pensionista, uno de los procesos fundamentales en una organización que gestiona las pensiones, confirmando la continuación del derecho al pago de una pensión. Es un ejemplo que deberían seguir otras organizaciones.

MÉXICO: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Campaña "Chécate, Mídete, Muévete"

Temas de la buena práctica: Calidad de los Servicios, Comunicación por las instituciones de seguridad social

Resumen: Esta buena práctica tiene que ver con una campaña de divulgación para la prevención y el control de uno de los principales problemas de México en materia de salud: la obesidad. La estrategia de prevención incluye invitar a la gente a los centros de salud de la institución para una revisión anual, y realizar actividades de educación y formación sobre nutrición, prevención y detección temprana de enfermedades. Recurriendo a diversos medios de comunicación, fue posible llegar a más del 80 por ciento de la población destinataria, de entre 13 y 65 años, en los niveles socio-económicos entre D y C+ (casi 50 millones de personas) y obtener más de 119.250.000 visualizaciones de los mensajes de la campaña en YouTube.

Mención especial del Jurado: Dado que México tiene la mayor tasa de obesidad infantil del mundo, según la OMS, una estrategia de prevención exitosa y una campaña de concienciación de estas características representan un primer paso fundamental para lograr un impacto importante y positivo en la salud futura de la población del país.

PERÚ: ESSALUD - SEGURO SOCIAL DE SALUD

Plan Confianza: Más operaciones, menos esperas – Un modelo para la gestión de la oportunidad quirúrgica

Tema de la buena práctica: Calidad de los Servicios

Resumen: Esta buena práctica aborda el importante problema de la lista de espera para someterse a una intervención quirúrgica: en 2012 era de 432 días, una situación que era insostenible y que derivó en un índice de descontento del 50 por ciento. Los gestores del Seguro Social de Salud de todos los niveles, fueron reunidos para diseñar un nuevo modelo de gestión, que posteriormente fue institucionalizado mediante un marco legal. Se elaboró un plan de acción destinado a pacientes para quienes se había programado una intervención quirúrgica entre 2010 y 2012. La consecuencia fue que en abril de 2015, la lista de espera para cirugía se había reducido a 91 días. El número de quirófanos también aumentó: de 232 en 2013, a 254 en 2015.

Mención especial del Jurado: Se trata de una buena práctica, bien presentada, que ofrece pruebas tangibles de los resultados del desarrollo e introducción de un nuevo modelo y procedimientos de gestión para mejorar un área concreta de los servicios de atención de salud y aumentar el grado de satisfacción de los pacientes.

URUGUAY: BANCO DE PREVISIÓN SOCIAL

Programa de apoyo a madres adolescentes y jóvenes

Tema de la buena práctica: Extensión de la cobertura de la seguridad social a los grupos difíciles de cubrir

Resumen: El programa se desarrolló para mitigar el fenómeno demográfico de los embarazos de adolescentes, que se ha convertido en una preocupación social en el país en los últimos años. El programa ofrece prestaciones económicas, sociales y educativas con el objeto de ayudar a estas mujeres jóvenes y en situación de vulnerabilidad a continuar o reemprender su educación. Los resultados del programa se evaluaron en función de un grupo de control. La participación en el programa incrementó la probabilidad de que las madres adolescentes terminaran su educación y lograran acceder a empleos formales y mejor pagados: el 88 por ciento de las participantes estaban empleadas de una manera u otra, y el 80 por ciento tenían un empleo formal. Asimismo, todos los hijos de las participantes en el programa están escolarizados, lo que representa una esperanza de un futuro mejor para ellos y para sus madres.

Mención especial del Jurado: Se trata de un programa interesante destinado a un grupo altamente vulnerable, en el que las intervenciones tempranas y adecuadas pueden marcar una enorme diferencia para las futuras trayectorias vitales de las participantes y sus hijos. La metodología basada en la utilización de un grupo de control para evaluar los resultados del programa es encomiable.

CERTIFICADOS DE MÉRITO

ARGENTINA: ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE INGRESOS PÚBLICOS

Certificado Digital de Ingresos Laborales

Temas de la buena práctica: Calidad de los Servicios, Tecnologías de la Información y de la Comunicación

ARGENTINA: ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE INGRESOS PÚBLICOS

Indicadores Mínimos de Trabajadores para Fiscalización - Una nueva herramienta de generación de percepción de riesgo

Temas de la buena práctica: Buena Gobernanza, Extensión de la cobertura de la seguridad social a los grupos difíciles de cubrir, Recaudación y Cobranza de Cotizaciones

ARGENTINA: ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE INGRESOS PÚBLICOS

Sistema de Cálculo de Obligaciones de la Seguridad Social – Módulo Actas de Inspección

Temas de la buena práctica: Buena Gobernanza, Recaudación y Cobranza de Cotizaciones, Tecnologías de la Información y de la Comunicación

ARGENTINA: ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE INGRESOS PÚBLICOS

Sistema de consulta de información de seguridad social para trabajadores

Temas de la buena práctica: Buena Gobernanza, Calidad de los Servicios, Recaudación y Cobranza de Cotizaciones, Tecnologías de la Información y de la Comunicación

ARGENTINA: ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE INGRESOS PÚBLICOS

Sistema de Sentencias y Acuerdos Homologados en Juicios Laborales

Temas de la buena práctica: Buena Gobernanza, Calidad de los Servicios, Comunicación por las instituciones de seguridad social, Recaudación y Cobranza de Cotizaciones, Tecnologías de la Información y de la Comunicación

ARGENTINA: ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE INGRESOS PÚBLICOS

Sistema "Trabajo Registrado en Línea" - Fiscalización digital

Temas de la buena práctica: Buena Gobernanza, Recaudación y Cobranza de Cotizaciones, Tecnologías de la Información y de la Comunicación

ARGENTINA: ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Mi ANSES móvil

Tema de la buena práctica: Tecnologías de la Información y de la Comunicación

ARGENTINA: ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Segunda etapa del Plan de Inclusión Previsional

Tema de la buena práctica: Extensión de la cobertura de la seguridad social a los grupos difíciles de cubrir

ARGENTINA: ASOCIACIÓN MUTUAL DE PROTECCIÓN FAMILIAR

Estrategia de transparencia y rendición de cuentas: Desarrollo del Balance Social

Tema de la buena práctica: Buena Gobernanza

ARGENTINA: SECRETARÍA DE SEGURIDAD SOCIAL - MTEYSS

Plan de Inclusión Previsional

Temas de la buena práctica: Extensión de la cobertura de la seguridad social a los grupos difíciles de cubrir, Regreso al Trabajo y Reintegración

ARGENTINA: SECRETARÍA DE SEGURIDAD SOCIAL - MTEYSS

Programa de Recuperación Productiva

Tema de la buena práctica: Extensión de la cobertura de la seguridad social a los grupos difíciles de cubrir

ARGENTINA: SUPERINTENDENCIA DE RIESGOS DEL TRABAJO

Programa Nacional de Trabajadores Saludables

Tema de la buena práctica: Promoción de la Salud en el Lugar de Trabajo

CANADÁ: OFICINA DEL ACTUARIO JEFE, OFICINA DEL SUPERINTENDENTE DE INSTITUCIONES FINANCIERAS

Elaboración de supuestos actuariales – mejora de los conocimientos técnicos y fortalecimiento de la independencia del Actuario Jefe

Tema de la buena práctica: Evaluaciones actuariales

COLOMBIA: COMPENSAR - CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR

Centro de Experiencia de Cliente

Tema de la buena práctica: Calidad de los Servicios

COLOMBIA: COMPENSAR - CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR

Modelo de Desarrollo Social en Vivienda: abriendo las puertas a la construcción de comunidad

Tema de la buena práctica: Extensión de la cobertura de la seguridad social a los grupos difíciles de cubrir

MÉXICO: INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO

Centro de Atención de Préstamos Personales

Temas de la buena práctica: Calidad de los Servicios, Tecnologías de la Información y de la Comunicación

MÉXICO: INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO

Cita médica telefónica e Internet

Temas de la buena práctica: Calidad de los Servicios, Tecnologías de la Información y de la Comunicación

MÉXICO: INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO

Curso de apoyo para cuidadores informales de personas envejecidas

Temas de la buena práctica: Calidad de los Servicios, Extensión de la cobertura de la seguridad social a los grupos difíciles de cubrir,

MÉXICO: INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO

Formato de Pagos de Individuales Electrónico

Temas de la buena práctica: Calidad de los Servicios, Tecnologías de la Información y de la Comunicación

MÉXICO: INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO

Programa de Prevención y Regresión del Sobrepeso y Obesidad para Adultos

Temas de la buena práctica: Calidad de los Servicios, Tecnologías de la Información y de la Comunicación

MÉXICO: INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO

Programa de Receta Resurtible

Temas de la buena práctica: Calidad de los Servicios, Tecnologías de la Información y de la Comunicación

MÉXICO: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Estrategia nacional para el fortalecimiento del buen trato personal

Tema de la buena práctica: Calidad de los Servicios

MÉXICO: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

IMSS Digital

Temas de la buena práctica: Calidad de los Servicios, Tecnologías de la Información y de la Comunicación

MÉXICO: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Modelo para realizar la valuación actuarial de la cobertura de gastos médicos de pensionados del seguro de enfermedades y maternidad

Tema de la buena práctica: Evaluaciones actuariales

MÉXICO: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Modelo para realizar la valuación actuarial del seguro de invalidez y vida

Tema de la buena práctica: Evaluaciones actuariales

PERÚ: ESSALUD - SEGURO SOCIAL DE SALUD

Pago automatizado del subsidio de lactancia

Tema de la buena práctica: Calidad de los Servicios

PERÚ: ESSALUD - SEGURO SOCIAL DE SALUD

Mejora de la calidad de atención de enfermería mediante la implementación de un registro estandarizado en las unidades de cuidados críticos cardiovasculares

Tema de la buena práctica: Calidad de los Servicios

PERÚ: ESSALUD - SEGURO SOCIAL DE SALUD

Mejoras en la gestión de sistemas de información para la selección de personal

Tema de la buena práctica: Buena Gobernanza

URUGUAY: BANCO DE PREVISIÓN SOCIAL

Espacios amigos de la lactancia materna en el ambiente labor

Tema de la buena práctica: Promoción de la Salud en el Lugar de Trabajo

URUGUAY: BANCO DE PREVISIÓN SOCIAL

Solución integrada de selección de casos para la fiscalización de las contribuciones de seguridad social usando modelado predictivo

Temas de la buena práctica: Extensión de la cobertura de la seguridad social a los grupos difíciles de cubrir, Recaudación y Cobranza de Cotizaciones

URUGUAY: CÍRCULO CATÓLICO DE OBREROS DEL URUGUAY MUTUALISTA

Comisión de Salud y Seguridad Laboral como herramienta en la prevención de riesgos profesionales

Temas de la buena práctica: Prevención de Riesgos Profesionales, Promoción de la Salud en el Lugar de Trabajo, Regreso al Trabajo y Reintegración

Promoting excellence in social security
Promouvoir l'excellence dans la sécurité sociale
Promoviendo la excelencia en la seguridad social
Förderung von Exzellenz in der sozialen Sicherheit
За повышение стандартов в социальном обеспечении
促进卓越的社会保障
دعم التميّز في الضمان الاجتماعي

Secretaría General de la AISS

4 route des Morillons

Case postale 1

CH-1211 Ginebra 22

T: +41 22 799 66 17

F: +41 22 799 85 09

E: issa@ilo.org

www.issa.int



La Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS) es la organización internacional líder a nivel mundial que reúne organismos e instituciones de seguridad social. La AISS promueve la excelencia en la administración de la seguridad social a través de directrices profesionales, conocimientos expertos, servicios y apoyo para que sus miembros construyan políticas y sistemas de seguridad social dinámicos en todo el mundo. Creada en 1927 bajo los auspicios de la Organización Internacional del Trabajo, la AISS agrupa en la actualidad alrededor de 320 organizaciones de más de 150 países.