



issa

INTERNATIONALE VEREINIGUNG FÜR SOZIALE SICHERHEIT | IVSS

PROGRAMM

15. Internationale IVSS-Konferenz zur Informations- und Kommunikationstechnologie in der sozialen Sicherheit

ICT2018

Casablanca, Marokko
18.–20. April 2018

Auf Einladung der
Landeskasse für soziale Sicherheit von Marokko



الضمان الإجتماعي
+o.[]o+ +o.[]o+
CNS

Le devoir de vous protéger

www.issa.int/ICT2018

[#ISSAICT2018](https://twitter.com/ISSAICT2018)

Diese Veranstaltung wird in Casablanca, auf Einladung der Landeskasse für soziale Sicherheit und in Zusammenarbeit mit Mitgliedsinstitutionen der IVSS von Marokko, organisiert:

- Amt für Krankenversicherung
- Branchenübergreifende Rentenkasse
- Depot- und Verwaltungskasse
- Kollektivsystem für Altersbeihilfen
- Marokkanische Rentenkasse

15. Internationale IVSS-Konferenz zur Informations- und Kommunikationstechnologie in der sozialen Sicherheit Casablanca, Marokko, 18.–20. April 2018

DIENSTAG, 17. APRIL 2018

16:00–20:00 REGISTRIERUNG DER TEILNEHMER

MITTWOCH, 18. APRIL 2018

08:00–09:00 REGISTRIERUNG DER TEILNEHMER

09:15–10:00 ERÖFFNUNGSFEIER

10:00–10:30 NATIONALE PRÄSENTATION – IKT: EIN SCHLÜSSELEMENT FÜR DIE SOZIALE SICHERHEIT IN MAROKKO

10:30–11:00 KAFFEPAUSE

11:00–12:30 ZUKUNFTSGESTALTUNG DER SOZIALEN SICHERHEIT: DIE WICHTIGE ROLLE DER IKT

Die Umsetzung des politischen Auftrags für den Aufbau und die Ausweitung der Systeme der sozialen Sicherheit wird oft durch große Entwicklungsschritte bei den Verwaltungsprozessen ermöglicht. Die Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) kann entscheidende Entwicklungen anstoßen, dank denen neue Strategien und Dienstleistungen eingeführt werden können. Diese Sitzung beleuchtet aus politischer und strategischer Sicht die wichtigsten gesellschaftlichen Herausforderungen und das Potential von IKT-Maßnahmen in Institutionen der sozialen Sicherheit bei der Anpassung an sozialpolitische und programmspezifische Trends.

Moderator

Faiçal Tadlaoui

Journalist und professioneller Moderator, Marokko

Referenten

Dominique La Salle

Direktor, Abteilung für die Entwicklung der sozialen Sicherheit, Internationale Vereinigung für Soziale Sicherheit

Sergio Velasco

Experte für Sozialschutz, Internationales Arbeitsamt

Robert Palacios

Leitender Experte für Rente und Sozialversicherung, Globale Abteilung für Arbeit und Sozialschutz, Weltbank

12:30–14:30 MITTAGESSEN

Auf Einladung der Depot- und Verwaltungskasse und des Kollektivsystems für Altersbeihilfen von Marokko

14:30–15:30

IKT-GOVERNANCE: DIE ZENTRALE ROLLE VON CEOs UND FÜHRUNGSSPITZEN

Eine gute IKT-Governance sichert den wirksamen und effizienten Einsatz der IKT-Investitionen, damit die Ziele der sozialen Sicherheit erreicht werden können. Diese Sitzung befasst sich mit wichtigen Themen der IKT Governance in Institutionen der sozialen Sicherheit und konzentriert sich dabei auf die Wichtigkeit von Führung. In einer Diskussionsrunde für Führungskräfte wird es insbesondere um die Rolle von Geschäftsführern bei der Förderung eines innovativen und erfolgreichen IKT-Einsatzes gehen.

Moderator

Said Ahmidouch

Generaldirektor, Landeskasse für soziale Sicherheit, Marokko

Referenten

Rodrigo Ortiz D'Avila Assumpção

Unabhängiger Sachverständiger, Brasilien

Benoît Long

Verbeamteter Staatssekretär, Ministerium für Beschäftigung und soziale Entwicklung, Kanada

Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma

Stellvertretender Hauptgeschäftsführer, Sozialversicherungsanstalt, Finnland

15:30–16:00

KAFFEEPAUSE

16:00–17:30

IKT-GOVERNANCE: DISKUSSIONSRUNDE FÜR CEOs UND FÜHRUNGSSPITZEN

Moderator

Said Ahmidouch

Generaldirektor, Landeskasse für soziale Sicherheit, Marokko

Podiumsteilnehmer

Huaibin Jia

Generaldirektor, Verwaltung der Sozialversicherung, Ministerium für Humanressourcen und soziale Sicherheit, China

Matin Karimli

Stellvertretender Minister, Staatlicher Sozialschutzfonds beim Ministerium für Arbeit und Sozialschutz der Bevölkerung der Republik Aserbaidschan, Aserbaidschan

Benoît Long

Verbeamteter Staatssekretär, Ministerium für Beschäftigung und soziale Entwicklung, Kanada

Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma

Stellvertretender Hauptgeschäftsführer, Sozialversicherungsanstalt, Finnland

Noël Alain Olivier Mekulu Mvondo Akame

Generaldirektor, Landeskasse für Sozialversicherung, Kamerun

Paula María Roch Heredia

Generaldirektorin, Landesanstalt für soziale Sicherheit Verband der Verwaltungsträger der sozialen Sicherheit Spaniens Spanien

Francisco Paulo Soares Lopes

Präsident, Landesanstalt für soziale Sicherheit, Brasilien

Agus Susanto

Präsident und Direktor, Nationale Behörde für soziale Sicherheit und Beschäftigung, Indonesien

19:00 BUSABFAHRT ZUM GALADINER

20:00 GALADINER

*Auf Einladung des marokkanischen Amts für Krankenversicherung
Palace Layali, Bouskoura*

DONNERSTAG, 19. APRIL 2018

Fortgeschrittene Anwendungen der IKT – Erfolgsfaktoren für die Bewältigung prioritärer Herausforderungen

Die moderne IKT hat zu einer vollständigen Transformation der operativen Vorgänge und Dienstleistungen geführt und die Institutionen der sozialen Sicherheit in die Lage versetzt, umfassende, rund um die Uhr verfügbare Dienstleistungen anzubieten. Diese Sitzung befasst sich mit der Anwendung modernster Technologien, die in der sozialen Sicherheit eingesetzt werden, wie etwa Analytik, erweiterte elektronische Dienstleistungen und Cybersicherheit.

09:00–10:00 **PLENARSITZUNG: FORTGESCHRITTENE TECHNOLOGIEN MIT AUSWIRKUNGEN AUF DIE SOZIALE SICHERHEIT**

Moderator

Dewitt vonBallmoos

Generaldirektor, Landesanstalt für soziale Sicherheit und Fürsorge, Liberia

Referenten

Technische Trends und Entwicklung der Zusammenarbeit im Bereich des digitalen Identitätsmanagements und der Erbringung öffentlicher Dienstleistungen

Morten Meyerhoff Nielsen

Forscher, Abteilung für elektronische Steuerung (UNU-EGOV), Technische Universität Tallinn, Universität der Vereinten Nationen, Portugal

Cybersicherheit - Schutz wichtiger Informationsinfrastrukturen

Anders Norsker

Leiter der Abteilung für Informationsdienste, Internationale Fernmeldeunion

Podiumsteilnehmer

Egon Veermäe

Generaldirektor, Estnischer Landesrat für Sozialversicherung, Estland

Youssef Baz

Direktor Informations- und Kommunikationssysteme, Branchenübergreifende Rentenkasse, Marokko

10:00–10:30 **KAFFEPAUSE**

10:30–12:00 **PARALLELSITZUNGEN: FALLBEISPIELE**

Parallelsitzung 1 (Mehrsprachig):

Anwendung von Analytik zur Verbesserung der Compliance und Servicequalität

Plenarraum Farah (2. Etage)

Moderator

Khadija El Houdaigui

Beraterin, Bereich Organisation und Informationssysteme, Marokkanische Rentenkasse, Marokko

Referenten

Themen: Servicequalität, Familienleistungen, Betrugsbekämpfung

Annie Prévot

Manager für Informationssysteme, Landeskasse für Familienzulagen, Frankreich

Themen: Servicequalität, Gesundheit

Pedro Valencia Santiago

Direktor, Abteilung für Innovation und technologische Entwicklung, Sozialversicherungsanstalt Mexikos, Mexiko

Thema: Sozialversicherung

Alya Weni Al-Weheibi

Leiter, Programmierung und Entwicklung, Staatliche Behörde für Sozialversicherung, Oman

Parallelsitzung 2 (Englisch):

Elektronische Dienstleistungen als Zugang zu umfassenden Systemen der sozialen Sicherheit

Saal Ménara (2. Etage)

Moderator

Ali Moayeri

Generaldirektor, Abteilung für Informations- und Kommunikationstechnologie, Iranische Organisation für soziale Sicherheit, Islamische Republik Iran

Referenten

Themen: Mobile Zahlungen, Unfallversicherung

Agus Susanto

Präsident und Direktor, Nationale Behörde für soziale Sicherheit und Beschäftigung, Indonesien

Themen: Inter-institutional, Gesundheit, Sozialschutz

Orkhan Salahov

Leiter des Callcenters, Abteilung für Informationstechnologie, Staatlicher Sozialschutzfonds beim Ministerium für Arbeit und Sozialschutz der Bevölkerung der Republik Aserbaidschan, Aserbaidschan

Themen: Duale Smartkarten, inter-institutional

Zhifei Wang

Leitender Ingenieur, Ministerium für Humanressourcen und soziale Sicherheit, China

Parallelsitzung 3 (Englisch):

Cybersecurity-Ansätze zum Schutz von Daten und Diensten der sozialen Sicherheit

Saal Koutoubia (2. Etage)

Moderator

Kwabena Osei-Boaten

Direktor, Anstalt für soziale Sicherheit und Landesversicherung, Ghana

Referenten

Thema: Institutionelle Strategie

Il Ho Joung

Generaldirektor; und

Jung Soo Byun

Direktor, Landesrentenamts, Republik Korea

Thema: Der Kern-Mantel Ansatz

Mike Brett

Abteilungsleiter Technologie, Ministerium für Sozialleistungen, Australien

Thema: Institutionelle Strategie

Egon Veermäe

Generaldirektor, Estnischer Landesrat für Sozialversicherung, Estland

Parallelsitzung 4 (Französisch):

IKT-basierte Prozesse der sozialen Sicherheit und elektronische Dienstleistungen für die Krankenversicherung

Saal Oudayas (2. Etage)

Moderator

Brahim Faqih

Direktor Informations- und Kommunikationssysteme, Amt für Krankenversicherung, Marokko

Referenten

Themen: Elektronische Dienstleistungen, digitale Transformation

Omar Souabni

Direktor Forschung, Kommunikation und Entwicklung, Landeskasse für soziale Sicherheit, Marokko

Themen: Elektronische Dienstleistungen, Krankenversicherung, Kundendienst, Dienstleistungen für das Gesundheitspersonal

Catherine Leroy

Direktorin, Abteilung für Digitales und Multichannel Customer Relations; und

Catherine Duyck-Bagot

Direktorin, Abteilung für Digitales und Multichannel Customer Relations; und

Jean-François Girod

Projektleiter, Abteilung für Digitales und Multichannel Customer Relations, Landeskasse für Krankenversicherung der Arbeitnehmer, Frankreich

Themen: Smart-cards, Gesundheit

Nadir Kouadria

Direktor für Informationssysteme, Landeskasse für Sozialversicherung der Arbeitnehmer, Algerien

Themen: Elektronische Dienstleistungen, Kundendienst

Youssef Guessous

Leiter Informationssysteme, Kollektivsystem für Altersbeihilfen, Marokko

Thema: Kundendienst

Salah Eddine Bahji

Projektmanager Digitalisierung, Marokkanische Rentenkasse, Marokko

12:00–14:00

MITTAGESSEN

Auf Einladung der marokkanischen Rentenkasse

14:00–16:30 **AUFKOMMENDE TECHNOLOGIEN: ERFAHRUNGEN UND VORFÜHRUNGEN**
Heute bieten sich neue Möglichkeiten der Dienstleistung, die noch vor wenigen Jahren futuristisch schienen. Die Anwendung von Big Data, Datenanalyseverfahren, kognitivem Computing, künstlicher Intelligenz und Blockchain-Technologien haben den Geschäftsbetrieb von Institutionen der sozialen Sicherheit grundlegend verändert.

14:00–15:15 **PLENARSITZUNG: AUFKOMMENDE TECHNOLOGIEN**

Moderator

Sandy Kyriakatos

Datenbeauftragte, Ministerium für Beschäftigung und soziale Entwicklung, Kanada

Referenten

Die digitale Veränderung sozialer Dienste durch neue Technologien

Gaurav Gujral

Globaler Direktor, Beratung der Industrie, Accenture Soziale Dienstleistungen, Accenture, Vereinigtes Königreich

Aufkommende Technologien erlauben datenbasierte Politik und Umsetzung

Ryan van Leent

Manager für lösungsorientierte Ansätze im globalen öffentlichen Dienst, SAP Institute for Digital Government, Australien

Soziale Sicherheit im Zeitalter künstlicher Intelligenz und kognitiven Computings

Hector Upegui

Leiter, weltweite Marktentwicklung, Gesundheitsbeauftragter, International Business Machines (IBM), Deutschland

Podiumsteilnehmer

Alexey Ivanov

Stellvertretender Vorstandsvorsitzender, Rentenkasse der Russischen Föderation, Russische Föderation

Armandina Lima do Rosário

Mitglied der Geschäftsführung, Landesanstalt für Sozialversicherung, Cabo Verde

15:30–16:30 **PARALLELSITZUNGEN: FALLBEISPIELE UND VORFÜHRUNGEN**

Parallelsitzung 1 (Mehrsprachig):

Künstliche Intelligenz und kognitives Computing

Plenarraum Farah (2. Etage)

Moderator

Annie Prévot

Manager für Informationssysteme, Landeskasse für Familienzulagen, Frankreich

Referenten

Themen: Konversationsagenten, Servicepflege

Alreem A. Al-Muhrij

Entwickler für künstliche Intelligenz, Allgemeine Anstalt für Sozialversicherung, Saudi-Arabien

Themen: Kognitives Computing, sozialer Schutz

Gleb Pavlov

Berater, Abteilung für internationale Zusammenarbeit, Sozialversicherungskasse der Russischen Föderation, Russische Föderation

Themen: IBM Watson, soziale Dienste, Gesundheit

Hector Upegui

Leiter, weltweite Marktentwicklung, Gesundheitsbeauftragter, International Business Machines (IBM), Deutschland

Parallelsitzung 2 (Englisch):

Big Data und Analytik

Saal Ménara (2. Etage)

Moderatorin

Sandy Kyriakatos

Datenbeauftragte, Ministerium für Beschäftigung und soziale Entwicklung, Kanada

Referenten

Themen: Prädiktive Analytik, Prävention, Gesundheit

Young-ik Kim

Stellvertretender Verbindungsbeamter, Abteilung für internationale Entwicklungszusammenarbeit, Institut für Politikforschung, Republik Korea

Thema: Betrugsbekämpfung

Paola Opice

Projektleiterin, Abteilung für digitale Organisation, Büro für die Entwicklung digitaler Dienstleistungen, Italien

Themen: Datenbasierte Regierungsführung, Reifemodell

Ryan van Leent

Manager für lösungsorientierte Ansätze im globalen öffentlichen Dienst, SAP Institute for Digital Government, Australien

Parallelsitzung 3 (Englisch):

Blockchain

Saal Koutoubia (2. Etage)

Moderator

Francisco Delgado Azuara

Leiter des Rechenzentrums, Landesanstalt für soziale Sicherheit, Spanien

Referenten

Thema: Einführung zu *Blockchain*

Jonathan Lenchner

Leitender Wissenschaftler, IBM Forschungsbereich Africa, International Business Machines (IBM), Vereinigte Staaten

Themen: Antragsbearbeitung, Umsetzung von Richtlinien

Adel S. Al-Jamhan

Senior Business-Architekt, Allgemeine Anstalt für Sozialversicherung, Saudi-Arabien

Themen: Gesundheit, Erbringen von Dienstleistungen

*Leitender Wissenschaftler, IBM Forschungsbereich Africa, International Business Machines (IBM),
Vereinigte Staaten*

16:30–17:00

KAFFEPAUSE

17:00–18:00

IKT-INDUSTRIEFORUM – AUF DEM WEG ZU EINER GEMEINSAMEN STRATEGISCHEN VISION?

Am IKT-Industrieforum der IVSS werden die wichtigsten Herausforderungen für Institutionen der sozialen Sicherheit beim IKT-Einsatz diskutiert. In dieser Sitzung kommen Vertreter führender IKT-Unternehmen zu Wort, die über ihre strategische Sicht auf Produkte und Dienstleistungen für die soziale Sicherheit sprechen werden.

Moderator

Mike Brett

Abteilungsleiter Technologie, Ministerium für Sozialleistungen, Australien

Podiumsteilnehmer

Brian Lee-Archer

Geschäftsführer, Accenture, Vereinigtes Königreich

Amy Wykoff

Globale Direktorin für Offering Management für Offering Management, weltweit, International Business Machines (IBM), Vereinigte Staaten

Wolfgang Nobeling

Leiter, Globales Exzellenzzentrum des öffentlichen Dienstes für Cloud- und staatliche Ressourcenplanung (ERP), SAP, Schweden

19:30

ABENDESSEN

*Auf Einladung der marokkanischen Landeskasse für soziale Sicherheit
Hotel Farah Casablanca (Veranstaltungsort)*

FREITAG, 20. APRIL 2018

Innovationen für IKT-Standards und gemeinsame Lösungen für die soziale Sicherheit

Der Einsatz standardisierter und gemeinsamer Spezifikationen und Lösungen kann ein innovativer Ansatz sein, damit die Institutionen der sozialen Sicherheit die vielen Ähnlichkeiten wichtiger Kernprozesse und Informationsmodelle nutzen können. Dies kann zu erhöhter Integrität, verbesserter Einhaltung der Bestimmungen, geringerer Arbeitslast und gesteigerter Effizienz führen. In dieser Sitzung wird aufgezeigt, wie durch standardisierte Lösungen Skaleneffekte entstehen und wie die Qualität dank der Wiederverwendung validierter Ergebnisse erhöht werden kann. Außerdem werden die vorläufigen Ergebnisse der vom Fachausschuss für Informations- und Kommunikationstechnologie geleiteten IVSS-Projekte diskutiert.

09:00–10:30 STANDARDS UND WERKZEUGE FÜR DEN INTERNATIONALEN DATENAUSTAUSCH

Moderator

Gustavo Alejandro Roque Villamil Perez

Manager für Informations- und Technologiedienstleistungen, Bank für Sozialversicherung, Uruguay

Referenten

Dominique La Salle

Direktor, Abteilung für die Entwicklung der sozialen Sicherheit, Internationale Vereinigung für Soziale Sicherheit

Michael Stegmann

Stabsbereich statistische Berichterstattung und Dateninformationssicherheit, Deutsche Rentenversicherung Bund, Deutschland

Francisco Delgado Azuara

Leiter des Rechenzentrums, Landesanstalt für soziale Sicherheit, Spanien

Podiumsteilnehmer

Nora Alicia Valido

Manager für Informations- und Technologiesysteme, Nationale Verwaltung für soziale Sicherheit, Argentinien

Taïb Bouhouche

Geschäftsführer Informationssysteme, Landeskasse für soziale Sicherheit, Marokko

10:30–11:00 KAFFEPAUSE

11:00–12:00 GESCHÄFTSPROZESSE DER SOZIALEN SICHERHEIT - AUSWEITUNG DER IVSS-LEITLINIEN FÜR IKT

Moderator

Gustavo Alejandro Roque Villamil Perez

Manager für Informations- und Technologiedienstleistungen, Bank für Sozialversicherung, Uruguay

Referenten

Taïb Bouhouche

Geschäftsführer Informationssysteme, Landeskasse für soziale Sicherheit, Marokko

Nora Alicia Valido

Manager für Informations- und Technologiesysteme, Nationale Verwaltung für soziale Sicherheit, Argentinien

Jamal Chentouf

Unabhängiger Sachverständiger, Marokko

Podiumsteilnehmer

Oleksiy Sluchynsky
Leitender Ökonom, Weltbank

12:00–14:00

MITTAGESSEN

Auf Einladung der branchenübergreifenden Rentenkasse von Marokko

14:00–16:00

INNOVATIONEN IN EINER DATENBASIERTEN SOZIALEN SICHERHEIT

In vielen Institutionen der sozialen Sicherheit von heute kann der rasche Wandel oft nur durch gezielte Innovationen bewältigt werden. Das IVSS Innovationsprogramm bietet den Mitgliedern die Gelegenheit, innovative Ansätze zu bestimmen und sich darüber auszutauschen, um Veränderungen in einem sich wandelnden Kontext besser antizipieren, vorbereiten und umsetzen zu können. In dieser Sitzung geht es um Chancen durch IKT-Innovationen wie etwa durch eine datenbasierte soziale Sicherheit sowie um die Frage, wie der Schritt von Pilotprojekten zu voll operativen Systemen bewältigt werden kann.

Moderator

Dominique La Salle
Direktor, Abteilung für die Entwicklung der sozialen Sicherheit, Internationale Vereinigung für Soziale Sicherheit

Referent

Rodrigo Ortiz D'Avila Assumpção
Unabhängiger Sachverständiger, Brasilien

Podiumsteilnehmer

Benoît Long
Verbeamteter Staatssekretär, Ministerium für Beschäftigung und soziale Entwicklung, Kanada

Mohd Rosdeen Hassan
Chief Transformation Officer, Anstalt für soziale Sicherheit (PERKESO), Malaysia

Gaurav Gujral
Globaler Direktor, Beratung der Industrie, Accenture Soziale Dienstleistungen, Accenture, Vereinigtes Königreich

Brenton Caffin
Direktor für Innovationskompetenz, Nesta, Vereinigtes Königreich

16:00–16:30

KAFFEPAUSE

16:30–17:30

SCHLUSSBEMERKUNGEN

Moderator und Hauptredner

Hans-Horst Konkolewsky
Generalsekretär, Internationale Vereinigung für Soziale Sicherheit

Podiumsteilnehmer

Taïb Bouhouche
Geschäftsführer Informationssysteme, Landeskasse für soziale Sicherheit, Marokko

Francisco Delgado Azuara
Leiter des Rechenzentrums, Landesanstalt für soziale Sicherheit, Spanien

Adam Hassan Mayingu

Generaldirektor, Rentenkasse für Staatsbedienstete, Vereinigte Republik Tansania

Orkhan Salahov

Leiter des Callcenters, Abteilung für Informationstechnologie, Staatlicher Sozialschutzfonds beim Ministerium für Arbeit und Sozialschutz der Bevölkerung der Republik Aserbaidshan, Aserbaidshan

Pedro Valencia Santiago

Direktor, Abteilung für Innovation und technologische Entwicklung, Sozialversicherungsanstalt Mexikos, Mexiko

17:30–18:00 **ABSCHLUSSFEIER**

SAMSTAG, 21. APRIL 2018

09:30–12:00 **AUSFLUG**

Auf Einladung der marokkanischen Rentenkasse

Promoting excellence in social security
Promouvoir l'excellence dans la sécurité sociale
Promoviendo la excelencia en la seguridad social
Förderung von Exzellenz in der sozialen Sicherheit
За повышение стандартов в социальном обеспечении
促进卓越的社会保障
دعم التميّز في الضمان الاجتماعي

Generalsekretariat der IVSS

4 route des Morillons

Case postale 1

CH-1211 Genf 22

T: +41 22 799 66 17

F: +41 22 799 85 09

E: issa@ilo.org

www.issa.int



Die Internationale Vereinigung für Soziale Sicherheit (IVSS) ist die weltweit führende internationale Organisation für Institutionen, Regierungsstellen und Behörden, die sich mit der sozialen Sicherheit befassen. Die IVSS fördert Exzellenz in der sozialen Sicherheit durch Leitlinien, die international anerkannte Berufsstandards darstellen, Expertenwissen, Dienstleistungen und Unterstützung, die ihre Mitglieder weltweit befähigen, dynamische Systeme der sozialen Sicherheit und entsprechende Politik zu entwickeln. Die IVSS wurde 1927 unter Federführung der Internationalen Arbeitsorganisation gegründet und zählt heute über 330 Mitgliedsinstitutionen in mehr als 160 Ländern.