



issa

EXCELENCIA EN LA SEGURIDAD SOCIAL



FORO MUNDIAL DE
LA SEGURIDAD SOCIAL

BRUSELAS 2019

FORO MUNDIAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

P R O G R A M A

14-18 DE OCTUBRE DE 2019

BRUSELAS, BÉLGICA

*Protegiendo a la gente
en un mundo cambiante*

Anfitrión:



FORO MUNDIAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL MANTENTE CONECTADO



Encuentre toda la información y los documentos principales
www.issa.int/wssf2019



Reciba las últimas actualizaciones y conéctese con otros participantes
[WSSF 2019 App](#) disponible en Apple Store y Google Play



Únase a la conversación con sus colegas
[@ISSACOMM](#) [#ISSAWSSF](#) [#protectingyou2019](#)

[#protectingyou2019](#) – Comparta sus relatos

La campaña [#protectingyou2019](#) le permite compartir relatos sobre su trabajo en tanto que institución de seguridad social que ayuda a proteger a la gente en un mundo cambiante



Establezca conexiones duraderas y únase a nuestro grupo
[International Social Security Association](#)



Obtenga las mejores fotos
www.issa.int/flickr



Visite el puesto de la AISS

Consulte los últimos avances de la AISS: publicaciones, informes y datos

Visite el área de creación de contactos del WSSF

El [Lounge Magritte](#) ha sido reservado para la creación de contactos y la organización de reuniones entre miembros de la AISS

WSSF2019 PROGRAMA

Domingo		
16:00 - 17:00	119ª reunión de la Mesa Directiva de la AISS*	Copper Hall (N0)
Lundi		
DESAFÍOS Y RESPUESTAS INNOVADORAS PARA LA SEGURIDAD SOCIAL		
09:30 - 12:30	Ceremonia de apertura/Presentación nacional de Bélgica	Gold Hall (N0)
14:30 - 17:30	Sesión plenaria: Respuestas innovadoras a los grandes desafíos mundiales	Gold Hall (N0)
17:30 - 19:00	Cóctel de bienvenida	Grand Hall (N-2)
Martes		
FORJAR EL FUTURO DE LA SEGURIDAD SOCIAL		
09:30 - 10:30	33ª Asamblea General de la AISS	Gold Hall (N0)
11:00 - 12:30	Sesión plenaria: La seguridad social en la era digital	Gold Hall (N0)
14:30 - 15:45	Sesión paralela 1: La seguridad social y las nuevas formas de trabajo	Gold Hall (N0)
14:30 - 15:45	Sesión paralela 2: Suministro de servicios: Mantenerse a la par de las expectativas del público	Copper Hall (N0)
16:15 - 17:30	Sesión paralela 3: Apoyo al capital humano en la era digital	Gold Hall (N0)
16:15 - 17h30	Sesión paralela 4: Tecnologías emergentes: Aprovechar las oportunidades	Copper Hall (N0)
17:30-19:00	Lo mejor de Bélgica	Panoramic Hall (N+5)
17:30-22:00	Evento cultural	Museo Coudenberg
Miércoles		
EXCELENCIA E INNOVACIÓN EN LA SEGURIDAD SOCIAL		
09:00 - 10:00	Sesión plenaria: Promoviendo la excelencia: Seis años de Directrices de la AISS	Gold Hall (N0)
10:30 - 11:10	Turno I: Sesiones interactivas**	diversas salas
11:20 - 12:00	Turno II: Sesiones interactivas**	diversas salas
12:10 - 12:50	Turno III: Sesiones interactivas**	diversas salas
14:30 - 15:15	Sesión plenaria: El poder de transformación de la innovación	Gold Hall (N0)
15:45 - 16:30	Zona I de innovación de la AISS***	diversas salas
16:45 - 17:30	Zona II de innovación de la AISS***	diversas salas
17:30-19:00	Lo mejor de Bélgica	Panoramic Hall (N+5)
17:30-20:00	Evento cultural	Museo Magritte

Jueves		REFORZAR LA INCIDENCIA SOCIAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL
09:30 - 10:30	Sesión plenaria: Centenario de la OIT: Seguridad social para un futuro más brillante	Gold Hall (N0)
11:00 - 12:30	Sesión plenaria: La seguridad social para sociedades en transformación	Gold Hall (N0)
14:30 - 15:45	Sesión paralela 5: Satisfacer las necesidades cambiantes de una población que envejece	Gold Hall (N0)
14:30 - 15:45	Sesión paralela 6: Extenderse a los grupos difíciles de cubrir y protegerlos	Copper Hall (N0)
16:15 - 17:30	Sesión paralela 7: Reducir las desigualdades, construir la resiliencia	Gold Hall (N0)
16:15 - 17:30	Sesión paralela 8: Hacia la protección social universal: ¿Cuál es el papel de los sistemas contributivos?	Copper Hall (N0)
desde las 19:30	Cena de gala	Grand Hall (N-2)

Viernes		NO DEJAR A NADIE ATRÁS – PONER EN PRÁCTICA UN COMPROMISO MUNDIAL
09:30 - 12:00	Cumbre Mundial de la Seguridad Social	Gold Hall (N0)
12:00 - 12:30	Premio de la AISS a Logros Excepcionales en Seguridad Social	Gold Hall (N0)
12:30 - 13:00	Sesión de clausura	Gold Hall (N0)
14:30 - 17:00	38ª Sesión del Consejo de la AISS*	Gold Hall (N0)
17:00 - 17:30	120ª Reunión de la Mesa Directiva de la AISS*	Gold Hall (N0)

* Reuniones reservadas a los miembros de estos órganos.

** Diez sesiones simultáneas tendrán lugar en tres franjas horarias. Los delegados podrán elegir una sesión, en cada franja horaria, en el idioma de su elección.

*** La Zona de Innovación constará de dos turnos de 14 sesiones simultáneas. Los delegados podrán elegir una sesión, en cada franja horaria, en el idioma de su elección.

Válido a partir del 11 de octubre de 2019 – sujeto a cambios



FORO MUNDIAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

B R U S E L A S 2 0 1 9

PROTEGER A LAS PERSONAS EN UN MUNDO CAMBIANTE

BIENVENIDOS AL FORO MUNDIAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL DE 2019

El Foro Mundial de la Seguridad Social (WSSF) expondrá y debatirá el papel crucial que desempeñan las instituciones de seguridad social en la protección de las personas en un mundo cambiante mediante su labor para lograr la excelencia y su inversión en la innovación. El Foro ofrece una oportunidad única para aprender de prácticas nuevas e innovadoras, así como para establecer relaciones muy valiosas con homólogos de todo el mundo.



BIENVENIDA DEL PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Celebrar el Foro Mundial de la Seguridad Social de 2019 en Bruselas significa para la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS) una vuelta a sus orígenes. Fue en esta misma ciudad donde se creó la AISS, bajo los auspicios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en 1927.

Más de nueve décadas después, la AISS se ha convertido en la organización internacional líder para las instituciones de seguridad social. Nuestras 320 instituciones miembros de más de 150 países proporcionan seguridad social a 3 000 millones de personas cada día.

Si bien es cierto que se han hecho muchos progresos, no podemos relajarnos a la hora de “Proteger a las personas en un mundo cambiante”. Aún hoy, más de la mitad de la población mundial no está protegida por la seguridad social. Debemos trabajar para extender la seguridad social de acuerdo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Los cambios demográficos, la transformación del mercado laboral y la innovación tecnológica a una velocidad sin precedentes plantean desafíos importantes, pero también muchas oportunidades. En este contexto de continua evolución, no podemos perder más tiempo: tenemos que crear respuestas innovadoras.

Hagamos del Foro Mundial de la Seguridad Social de 2019 (WSSF2019) en Bruselas un hito para la seguridad social. Para hacer frente a estos desafíos podemos encontrar soluciones dentro de la comunidad internacional del ámbito de la seguridad social y en el programa de este evento.

La Asociación, 92 años después de su creación, es, más que nunca, una plataforma única para intercambiar, compartir experiencias y desarrollar estrategias para el futuro.



Prof. Dr. Joachim Breuer
Presidente
Asociación Internacional de la Seguridad Social



BIENVENIDA DEL PRESIDENTE DEL COMITÉ NACIONAL DE ORGANIZACIÓN

La seguridad social es uno de los logros más importantes del mundo moderno, y este año estamos celebrando en Bélgica el 75° aniversario de la seguridad social belga. El Foro Mundial de la Seguridad Social (WSSF) es una oportunidad única para recordarnos a nosotros mismos la fuerza protectora que ofrece la seguridad social en un mundo en constante evolución.

El tema del foro no se ha escogido al azar. “Proteger a las personas en un mundo cambiante” es algo más que una misión ambiciosa: es un enorme desafío. El envejecimiento de la población, la aparición de tecnologías revolucionarias, los flujos migratorios en todo el mundo, las incipientes y nuevas formas de trabajo... En estos tiempos que corren, en los que se producen cambios a nivel tecnológico, demográfico y económico, es necesario un enfoque innovador. Sólo así podremos enfrentarnos a los principales desafíos y mejorar el impacto positivo de la seguridad social.

El WSSF nos invita a continuar avanzando de la mano y seguir haciendo pequeños progresos. Si queremos estar preparados de cara al futuro, desarrollar y reforzar la protección social de todas las personas del mundo, necesitamos más que nunca un enfoque, en el sentido más amplio de la palabra, que no entienda de fronteras.

Estamos orgullosos de darles la bienvenida al quinto Foro Mundial de la Seguridad Social, que en esta oportunidad se celebra en nuestro país. El sistema de seguridad social de Bélgica es considerado uno de los más progresistas de Europa y por eso es para nosotros un placer compartir nuestros conocimientos y experiencias con todos ustedes.

¡Bienvenidos!



Jean-Marc Vandenberghe
Administrador General
Caja Auxiliar de Prestaciones de Desempleo, Bélgica
Presidente del Comité Nacional de Organización – WSSF2019



MIEMBROS DE COMITÉ NACIONAL DE ORGANIZACIÓN (CNO)

Presidente

Jean-Marc Vandenberg
Administrador General
Caja Auxiliar de Prestaciones de Desempleo

Vicepresidentes

Alain Coheur
Director de Relaciones Europeas e Internacionales
Unión Nacional de Mutualidades Socialistas/Solidaris

Johan De Cock
Presidente de las Instituciones Públicas de Seguridad Social de Bélgica
Administrador General
Instituto Nacional del Seguro de Enfermedad e Invalidez

Johan Verstraeten
Presidente Honorario
Asociación Internacional de la Seguridad Social

Miembros

Michèle Baukens
Asesora General
Oficina Nacional de Empleo

Philippe Benoit
Asesor General
Oficina Nacional de la Seguridad Social

Georges Carlens
Administrador General
Oficina Nacional de Empleo

Nathalie De Wulf
Directora General, Red Europea contra el Fraude y la Corrupción en la Asistencia Sanitaria
Instituto Nacional del Seguro de Enfermedad e Invalidez

Joëlle Grünspan
Asesora de comunicación
Oficina Nacional de Empleo

Liesbet Hofman
Adjunta
Instituto Nacional de Seguros Sociales para Trabajadores Independientes



Inge Huyge

Responsable de la Comunicación Nacional
Caja Auxiliar de Prestaciones de Desempleo

Johan Janssens

Administrador General Adjunto
Servicio Federal de Pensiones

Marjorie Lestienne

Asesora, Dirección de Normativa del Desempleo
Oficina Nacional de Empleo

François Perl

Director General, Departamento de Indemnizaciones
Instituto Nacional del Seguro de Enfermedad e Invalidez

Sarah Scaillet

Administradora General
Servicio Federal de Pensiones

Koen Snyders

Administrador General
Oficina Nacional de Seguridad Social

Annelies Steeman

Asesora
Unidad estratégica de la Ministra de Asuntos Sociales

Anne Vanderstappen

Administradora General
Instituto Nacional de Seguros Sociales
para Trabajadores Independientes

Koen Vleminckx

Director de Investigación y de Cooperación Internacional
Servicio Público Federal de Seguridad Social

Tom Watthy

Asesor
Unidad estratégica del Ministro de Pensiones



ACTIVIDADES SOCIALES

Por invitación de las instituciones públicas de seguridad social de Bélgica, el Comité Nacional de Organización (CNO) se complace en invitarles a las siguientes actividades sociales:

Lunes, 14 de octubre de 2019

12:30 - 14:30	Almuerzo	Grand Hall (N-2)
17:30 - 19:00	Cóctel de bienvenida (vestimenta informal)	Grand Hall (N-2)

Martes, 15 de octubre de 2019*

17:30 - 19:00	Lo mejor de Bélgica Un lugar para contactarse con colegas y descubrir las especialidades belgas	Panoramic Hall (N+5)
17:30 - 22:00	Museo Coudenberg (acceso privado al museo) Ruinas del antiguo palacio donde residieron gobernantes como Carlos V entre los siglos XII y XVIII	

Miércoles, 16 de octubre de 2019*

17:30 - 19:00	Lo mejor de Bélgica Un lugar para contactarse con colegas y descubrir las especialidades belgas	Panoramic Hall (N+5)
17:30 - 20:00	Museo Magritte (acceso privado al museo con audio-guías) Museo de arte que presenta las obras del pintor René Magritte	

Jueves, 17 de octubre de 2019

desde las 19:30	Cena de gala (vestimenta formal)	Grand Hall (N-2)
-----------------	--	-------------------------

* Por favor, el día del evento, diríjase a los mostradores de los Participantes Nacionales (L-1) para cambiar el voucher que se le entregará en el momento de la registración, por el billete para la actividad de su elección. Las plazas son limitadas, por lo que la entrega de billetes se realizará en el orden de llegada y según disponibilidad.

Quisiéramos llamar su atención sobre el hecho de que sólo el almuerzo del lunes 14 de octubre es ofrecido por las instituciones públicas de seguridad social de Bélgica. Para los otros días, una multitud de opciones fuera de Square (sede del Foro) están disponibles. El stand "Visit Brussels", situado en la planta -2, está a su disposición con documentación. El personal del stand también estará presente el domingo y el lunes.



Domingo, 13 de octubre de 2019

119^a REUNIÓN DE LA MESA DIRECTIVA DE LA AISS*

16:00 - 17:00

Mesa Directiva de la AISS

Copper Hall
(NO)

La Mesa Directiva es el órgano rector de la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS). Está compuesta por el Presidente, el Tesorero, el Secretario General y los miembros electos en representación de las distintas regiones geográficas del mundo.

** Nótese que la participación está reservada a los miembros de la Mesa Directiva.*



CEREMONIA DE APERTURA

09:30 - 10:30

Sesión plenaria

Gold Hall
(NO)

Durante la ceremonia de apertura, los dignatarios darán la bienvenida a los participantes en nombre del Gobierno de Bélgica, de la AISS y de las organizaciones anfitrionas las instituciones públicas de seguridad social de Bélgica, y enunciarán los objetivos del Foro Mundial de la Seguridad Social.



PRESENTACIÓN NACIONAL BÉLGICA Y LA SEGURIDAD SOCIAL: PROTECCIÓN Y CAMBIOS

11:00 - 12:30

Sesión plenaria

Gold Hall
(NO)

En esta sesión, organizada por las instituciones públicas de seguridad social de Bélgica, se presentará una reseña del sistema de seguridad social belga y se describirán sus principales logros. Sobre la base de los diez desafíos mundiales más relevantes para Bélgica, se analizarán las principales perspectivas, reformas y estrategias para proteger a las personas en un contexto de cambios.

Oradores

Bea Cantillon

Directora, Fundación de Estudios Internacionales de la Seguridad Social, Universidad de Amberes, Bélgica

Johan De Cock

Administrador General
Instituto Nacional del Seguro de Enfermedad e Invalidez, Bélgica

François Pichault

Profesor Titular
Universidad de Lieja, Bélgica

Jean-Marc Vandenberg

Administrador General
Caja Auxiliar de Prestaciones de Desempleo
Bélgica

Pierre Vandervorst

Presidente
SMALS, Bélgica



RESPUESTAS INNOVADORAS A LOS GRANDES DESAFÍOS MUNDIALES

14:30 - 17:30

Sesión plenaria

Gold Hall
(NO)

Tres años después de la presentación del informe de la AISS sobre los diez desafíos mundiales para la seguridad social en el último Foro Mundial de la Seguridad Social de 2016, esta sesión ofrecerá un panorama general de los progresos realizados en todo el mundo para hacer frente a estos desafíos. Las soluciones innovadoras y las respuestas efectivas puestas en práctica por los miembros de la AISS y compiladas en un informe mundial enmarcarán las discusiones sobre las principales tendencias de la seguridad social en un contexto social, demográfico y económico en rápida evolución. A través de un análisis del desarrollo dinámico de la seguridad social, tanto desde una perspectiva integral como de regímenes de pensiones, de salud, de seguro de desempleo, los accidentes del trabajo y los regímenes de asignaciones familiares, la sesión no sólo presentará estrategias prometedoras de seguridad social, sino que sentará las bases para las posteriores discusiones temáticas del WSSF2019.



**Moderador/
Orador**

Panelistas

Marcelo Abi-Ramia Caetano
Secretario General
Asociación Internacional de la Seguridad Social

Hamdah Al-Shamsi
Asesora del Presidente del Consejo de Administración
Autoridad Pública del Seguro Social, Omán

Georges Carlens
Administrador General
Oficina Nacional de Empleo, Bélgica

Alejandro Guillermo Chiti
Secretario de Seguridad Social
Secretaría de Seguridad Social,
Argentina

Fachmi Idris
Presidente y Director
Organización de Seguridad Social para la Salud, Indonesia

Thomas Köhler
Director General
Seguro Social Alemán de Accidentes de Trabajo para el
comercio de materias primas e industria química (BG RCI),
Alemania

Raj Kumar
Director General
Corporación Estatal del Seguro de los Empleados, India

Milka Mungunda
Directora General
Comisión de la Seguridad Social, Namibia

Isabelle Sancerni
Presidenta del Consejo
Caja Nacional de Asignaciones Familiares, Francia

Gertruda Uścińska
Presidenta
Institución del Seguro Social, Polonia



WSSF2019

APROVECHE
AL MÁXIMO SU
PARTICIPACIÓN



En línea



Descargue la aplicación WSSF



- . Establezca redes y póngase en contacto con otros participantes
- . Arme su programa personal
- . Manténgase informado
- . Comparta sus comentarios sobre el Foro

Disponible en Apple Store y Google Play



Visite el sitio web del WSSF

- . Consulte todos los documentos e información

www.issa.int/wssf2019



In situ



Visite el puesto de la AISS

- . Consulte los últimos avances de la AISS: publicaciones, informes y datos
- . Conozca a los expertos
- . Descubra los beneficios de la membresía de la AISS



Visite el área de creación de contactos del WSSF

- . El Lounge Magritte ha sido reservado para la creación de contactos y la organización de reuniones entre miembros de la AISS

33ª ASAMBLEA GENERAL DE LA AISS

09:30 - 10:30

Asamblea general

Gold Hall
(NO)

La Asamblea General es el órgano estatutario supremo de la Asociación en el que todos los miembros están representados.

Durante la Asamblea, el Secretario General presentará un informe sobre las actividades de la Asociación durante el periodo 2017-2019.



LA SEGURIDAD SOCIAL EN LA ERA DIGITAL

11:00 - 12:30

Sesión plenaria

Gold Hall
(NO)

La innovación tecnológica y la digitalización transforman las economías, los mercados laborales y las sociedades a una velocidad y a una escala sin precedentes. Estas transformaciones afectan a todos los sistemas de seguridad social del mundo ya que traen consigo grandes desafíos y oportunidades para la cobertura, la financiación, el diseño de las prestaciones y la provisión de servicios. Algunas de las palabras clave en este contexto son las formas de trabajo atípicas, las crecientes expectativas del público, las necesidades de aptitudes y las oportunidades de superar los obstáculos a la cobertura. Durante esta sesión, se presentará un panorama general de los principales desafíos y oportunidades, y se examinará cómo la seguridad social puede evolucionar para proteger y ayudar de modo adecuado a las personas en la era digital.



Moderador

Mohammed Azman bin Aziz Mohammed
Director Ejecutivo y Director General
Organización de la Seguridad Social, Malasia

Oradores

Dominique La Salle
Director, Unidad de Desarrollo de la Seguridad Social,
Asociación Internacional de la Seguridad Social

Mark Pearson
Director Adjunto de Empleo, Trabajo y Asuntos Sociales,
Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico

Frank Robben
Administrador General
Banco "Carrefour" de la Seguridad Social, Bélgica

Panelistas

Javier Aibar Bernad
Director General
Tesorería General de la Seguridad Social, Federación de
Entidades Gestoras de la Administración de la Seguridad
Social Española, España

Leila Naija
Directora General Adjunta
Caja Nacional de Seguridad Social, Túnez



LA SEGURIDAD SOCIAL Y LAS NUEVAS FORMAS DE TRABAJO

14:30 - 15:45

Sesión paralela 1

Gold Hall
(NO)

El crecimiento de la economía digital acarrea importantes cambios en el mundo del trabajo. La aparición de nuevas formas de trabajo caracterizadas por bajos niveles de formalización y una creciente prevalencia del empleo por cuenta propia afectan en particular a los sistemas de seguridad social basados en el empleo. A partir de una presentación sobre enfoques innovadores para cubrir a los trabajadores ocupados en nuevas formas de trabajo, tales como los trabajadores de plataformas digitales, se discutirán las estrategias mundiales de seguridad social para garantizar la cobertura efectiva de los trabajadores de la economía digital. Teniendo en consideración las medidas reglamentarias y administrativas desarrolladas, la sesión mostrará cómo los sistemas de seguridad social de todo el mundo se están adaptando a los rápidos cambios del mercado laboral.

Moderadora

Michèle BaukensAsesora General
Oficina Nacional de Empleo, Bélgica

Oradora

Irene MandlJefa, Unidad de Empleo,
Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones
de Vida y de Trabajo

Panelistas

Mark PearsonDirector Adjunto de Empleo, Trabajo y Asuntos Sociales,
Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico**Gundula Roßbach**Presidenta
Instituto Federal de Alemania del Seguro de Pensiones,
Alemania**Adebayo Somefun**Director General
Caja de Seguro Social de Nigeria, Nigeria**Agus Susanto**Presidente y Director
Organización Nacional de Seguridad Social para el Empleo,
Indonesia

SUMINISTRO DE SERVICIOS: MANTENERSE A LA PAR DE LAS EXPECTATIVAS DEL PÚBLICO

14:30 - 15:45

Sesión paralela 2

Copper Hall
(NO)

Las tecnologías móviles y las redes sociales brindan un acceso instantáneo a la información, en todo momento, así como una gama de servicios personalizados sin precedentes. No es sorprendente que el público espere cada vez más del gobierno y de los servicios de seguridad social. En este contexto, las instituciones de seguridad social de todo el mundo consideran que las mejoras en la prestación de servicios se encuentran entre sus principales prioridades. Si bien entre las estrategias adoptadas se encuentran la innovación tecnológica, los modelos de servicio centrados en las personas y los servicios de ventanilla única, la satisfacción de las expectativas del público es un desafío constante. Durante esta sesión paralela centrada en las estrategias exitosas, se debatirá sobre la manera en que las instituciones pueden mantenerse a la par de las expectativas gracias a una combinación efectiva de las últimas innovaciones tecnológicas con el toque humano que caracteriza a la seguridad social.

Moderador

Volker Schörghofer

Director General Adjunto
Federación de Instituciones de Seguros Sociales de Austria,
Austria

Orador

Rainer Binder

Director de Gestión Global, Servicios Sociales,
Accenture, Alemania

Panelistas

Yong-Ha Lee

Jefe, Instituto Nacional de Investigación de Pensiones,
Oficina Nacional de Pensiones, República de Corea

Debbie Mitchell

Gerente de la División Inclusión y Discapacidad,
Departamento de Servicios Humanos, Australia

Nina Nissilä

Directora
Institución del Seguro Social, Finlandia

Anthony Omerikwa

Administrador Fiduciario y Director General,
Caja Nacional de Seguridad Social, Kenya

Simon Sibma

Presidente de la Junta Directiva
Banco del Seguro Social, Países Bajos



APOYO AL CAPITAL HUMANO EN LA ERA DIGITAL

16:15 - 17:30

Sesión paralela 3

Gold Hall
(NO)

La seguridad social es por sí misma una inversión en las personas en todas las etapas de la vida. Las medidas para apoyar la empleabilidad, la salud y las transiciones durante el ciclo de vida son componentes importantes de los sistemas modernos de seguridad social. Las transformaciones del mercado laboral resultantes de la evolución de la economía digital exigirán que la seguridad social refuerce y adapte esta inversión. Si bien las necesidades de reconversión profesional serán particularmente manifiestas para los trabajadores de los sectores afectados por la automatización a gran escala, el aprendizaje durante toda la vida, la prevención, la rehabilitación y las medidas para mejorar la empleabilidad serán esenciales para todos los trabajadores. En esta sesión paralela se examinará cómo la seguridad social puede adaptarse a la creciente necesidad de medidas proactivas y el modo de acompañar a los trabajadores para que se adapten a las futuras necesidades del mercado laboral.

Moderador

Ian S. Smith

Presidente

Oficina de Seguridad Social, Islas Vírgenes británicas

Orador

Paul Comyn

Especialista Principal, Servicio de Conocimientos Teóricos y Prácticos y Empleabilidad,

Oficina Internacional del Trabajo

Panelistas

Felipe Bunster

Gerente General

Mutual de Seguridad CChC, Chile

Flora Carapellucci

Gerente, Grupo de enlaces principales del Plan Nacional de Seguro de Discapacidad (NDIS),

Ministerio de Servicios Sociales, Australia

Simon MacPherson

Director General Adjunto, Política Social,

Ministerio del Desarrollo Social, Nueva Zelanda

Mahieddine Ouaguenouni

Director General

Caja Nacional del Seguro de Desempleo, Algeria

Gibrán Ramírez Reyes

Secretario General

Conferencia Interamericana de Seguridad Social



TECNOLOGÍAS EMERGENTES: APROVECHAR LAS OPORTUNIDADES

16:15 - 17:30

Sesión paralela 4

Copper Hall
(NO)

Las tecnologías emergentes, en particular la inteligencia artificial y el análisis de *Big Data*, ofrecen a las instituciones de seguridad social nuevas oportunidades tecnológicas para ejecutar mejor su mandato y satisfacer las necesidades cambiantes de cobertura, acceso y servicios de calidad. Esta sesión brindará la oportunidad de descubrir directamente las experiencias de las instituciones de seguridad social que ya aprovechan el potencial de las tecnologías emergentes y de analizar los principales obstáculos y los factores de éxito en la implementación y gestión de estas nuevas herramientas. Se demostrará que muchas instituciones de seguridad social están a la vanguardia de la transformación digital.

Moderadora

María Gloria Redondo Rincón

Directora General
Instituto Nacional de la Seguridad Social,
Federación de Entidades Gestoras de la Administración
de la Seguridad Social Española, España

Oradores

Abdulwahab A. Almorebah

Jefe de Proyecto, Unidad de Análisis Avanzado,
Centro de Excelencia Digital,
Organización General del Seguro Social, Arabia Saudita

Helena Maria Borges da Silva Mendonça

Directora Ejecutiva
Instituto Nacional de Previsión Social, Cabo Verde

Rodrigo Ortiz D'Ávila Assumpção

Experto Independiente
Brasil

Panelistas

Huaibin Jia

Director General
Ministerio de Recursos Humanos y Seguridad Social, China

Gustavo Darío Morón

Superintendente de Riesgos del Trabajo
Superintendencia de Riesgos del Trabajo, Argentina

Sigrun Vågeng

Directora General
Administración Noruega del Trabajo y Bienestar Social,
Noruega



PROMOVIENDO LA EXCELENCIA: SEIS AÑOS DE DIRECTRICES DE LA AISS

09:00 - 10:00

Sesión plenaria

Gold Hall
(NO)

Presentadas en ocasión del Foro Mundial de la Seguridad Social de 2013, las Directrices de la AISS han contribuido de modo significativo a fortalecer la administración de la seguridad social en todo el mundo. Combinadas con los servicios del Centro de la AISS para la Excelencia, estas normas profesionales constituyen hoy una herramienta reconocida a nivel mundial para desarrollar y evaluar capacidades institucionales. Durante la sesión se hará un repaso de la incidencia de las Directrices de la AISS. Altos representantes de las instituciones miembros expondrán cómo las Directrices aportaron un valor estratégico en el camino hacia la excelencia de su organización. La sesión, como un reflejo de la naturaleza dinámica del programa de Directrices de la AISS, incluirá la presentación de una nueva serie de Directrices sobre la lucha contra los errores, la evasión y el fraude en los sistemas de seguridad social.

Moderadora

Julita Varanauskienė

Directora

Caja Estatal del Seguro Social de la República de Lituania del
Ministerio de Seguridad Social y Trabajo, Lituania

Panelistas

John McKeon

Secretario General

Ministerio de Empleo y de Protección Social, Irlanda

Noël Alain Oliver Mekulu Mvondo Akame

Director General

Caja Nacional de Previsión Social, Camerún

Niala Persad-Poliah

Directora Ejecutiva

Consejo del Seguro Nacional, Trinidad y Tabago

Guillermo Alberto Ramírez

Director General de los Recursos de la Seguridad Social,
Administración Federal de Ingresos Públicos, Argentina

Jean-Eudes Tesson

Presidente del Consejo

Agencia Central de Organismos de Seguridad Social, Francia



SOLUCIONES PARA LA EXCELENCIA: SESIONES DE GRUPO SOBRE LAS DIRECTRICES Y LOS PROYECTOS DE LAS COMISIONES TÉCNICAS DE LA AISS

10h30 - 11h10 Turno I

11h20 - 12h00 Turno II

12h10 - 12h50 Turno III

Sesiones interactivas

varias salas

Las sesiones interactivas, diseñadas para poder debatir cuestiones en profundidad e interactuar en grupos más pequeños, ofrecerán a los participantes una oportunidad única para intercambiar y analizar soluciones prácticas en las esferas cubiertas por las Directrices de la AISS y conocer cómo las Directrices revisadas y las nuevas pueden apoyar de manera concreta las mejoras institucionales. En algunas sesiones se abordarán las siguientes Directrices:

- . Errores, evasión y fraude en los sistemas de seguridad social (nueva serie);
- . Buena gobernanza;
- . Calidad de los servicios;
- . Tecnologías de la información y de la comunicación;
- . Inversión de los fondos de la seguridad social;
- . Recaudación y cobranza de cotizaciones;
- . Prevención, regreso al trabajo y promoción de la salud en el lugar de trabajo.

Además, en otras sesiones se presentarán los resultados de determinados proyectos técnicos de la AISS en las siguientes áreas principales:

- . Investigación y análisis de políticas sobre la cobertura de seguridad social y efectos de la naturaleza cambiante del trabajo en la cobertura de las pensiones públicas;
- . Bases de datos de la seguridad social: descripciones de los regímenes y datos administrativos;
- . Discapacidad y rehabilitación;
- . Aplicación de los acuerdos internacionales de seguridad social.

Las sesiones interactivas tendrán lugar en tres turnos diferentes y en diez salas para que los participantes puedan configurar su propio programa de acuerdo con sus intereses específicos y sus preferencias lingüísticas.



TURNO I

SESIONES DE GRUPO

10:30 - 11:10

DÓNDE	TEMA	ORADORES	IDIOMA
211 (N+2)	Calidad de los servicios (Directrices)	Jean-Marc Vandenberg Administrador General Caja Auxiliar de Prestaciones de Desempleo, Bélgica	Inglés
212 (N+2)	Buena Gobernanza (Directrices)	Timothy Hodge Director de la Seguridad Social Oficina de Seguridad Social de Anguila, Anguila	Inglés
213-215 (N+2)	Tecnologías de la Información y de la Comunicación (Directrices)	Egon Veermäe Director General Oficina Nacional del Seguro Social de Estonia, Estonia	Inglés
214-216 (N+2)	Inversión de los Fondos de la Seguridad Social (Directrices)	Dewitt vonBallmoos Director General Institución Nacional de Seguridad y Bienestar Social, Liberia	Inglés



Diez sesiones simultáneas tendrán lugar en tres franjas horarias. Los delegados podrán elegir una sesión, en cada franja horaria, en el idioma de su elección.

DÓNDE	TEMA	ORADORES	IDIOMA
311 (N+3)	Buena Gobernanza (Directrices)	Carlos Francisco Antonio Contreras Solórzano Presidente de la Junta Directiva Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, Guatemala	Español
312 (N+3)	Recaudación y Cobranza de Cotizaciones (Directrices)	Luis Diego Calderón Villalobos Director de Cobros Caja Costarricense de Seguro Social, Costa Rica	Español
313-315 (N+3)	Buena Gobernanza (Directrices)	Apollinaire Ahlonko Cadete Tchintchin Director General Interino Caja Nacional de Seguridad Social, Benin	Francés
314-316 (N+3)	Recaudación y Cobranza de Cotizaciones (Directrices)	Abdellatif Mortaki Director General Interino Caja Nacional de Seguridad Social, Marruecos	Francés



TURNO I

SESIONES DE GRUPO

10:30 - 11:10

10:30 - 11:10

Multilingüe

Gold Hall
(NO)

Errores, Evasión y Fraude en los Sistemas de Seguridad Social (Directrices)

La prevención, la detección y la disuasión de los errores, la evasión y el fraude son elementos fundamentales para garantizar la integridad y sostenibilidad de los regímenes de seguridad social y para aumentar la confianza de la población en las instituciones de seguridad social. En esta sesión se ofrece una visión general de las nuevas *Directrices de la AISS sobre los Errores, la Evasión y el Fraude en los Sistemas de Seguridad Social*. Estas Directrices contienen una amplia gama de medidas para prevenir y detectar los errores, la evasión y el fraude, y abarcan las principales funciones de la seguridad social. La sesión brinda también a los participantes la oportunidad de debatir sus experiencias en la materia.

Moderador

Andrey Kigim

Presidente

Caja del Seguro Social de la Federación de Rusia,
Federación de Rusia

Orador

François HiebelDirector Regional, URSSAF Champagne-Ardennes,
Agencia Central de Organismos de seguridad Social, Francia

Panelistas

Abderrahmane Lahfaya

Director General

Caja Nacional de los Seguros Sociales de los Trabajadores
Asalariados, Algeria**Zeying Wang**

Director General Adjunto

Instituto de Seguridad Social,
Ministerio de Recursos Humanos y Seguridad Social, China

Diez sesiones simultáneas tendrán lugar en tres franjas horarias. Los delegados podrán elegir una sesión, en cada franja horaria, en el idioma de su elección.

10:30 - 11:10

Multilingüe

Copper Hall
(NO)

Investigación y análisis de políticas en seguridad social

En esta sesión se presentan los resultados de dos proyectos de investigación sobre la cobertura de seguridad social dirigidos por la Administración de la Seguridad Social de los Estados Unidos. El primero está centrado en la eficacia de la cobertura de seguridad social en China, la India y México, y el segundo analiza los efectos de la naturaleza cambiante del trabajo en la cobertura de las pensiones públicas en los Estados Unidos y Europa. La sesión brinda la oportunidad a los participantes de examinar los resultados con los investigadores y con un grupo compuesto de miembros de la AISS.

**Moderadora/
oradora**

Natalie Lu
Comisionada Adjunta, Oficina de Investigación,
Evaluación y Estadística,
Administración de la Seguridad Social, Estados Unidos

Oradores

Carl Emmerson
Director Adjunto
Instituto de Estudios Fiscales, Reino Unido

Francisco Perez-Arce
Economista
Universidad del Sur de California, Estados Unidos

Panelistas

Joslina Fridoline Tsaboto
Directora General Interina
Caja Nacional de Previsión Social, Madagascar



TURNO II

SESIONES DE GRUPO

11:20 - 12:00

DÓNDE	TEMA	ORADORES	IDIOMA
211 (N+2)	Gobernanza digital (Directrices)	Hussein Alasmari Gobernador Adjunto, División de Tecnología de la Información Oficina de Pensiones Públicas, Arabia Saudita	Inglés
212 (N+2)	Análisis comparativo de los datos de seguridad social y seguimiento de los objetivos de desarrollo sostenible: una iniciativa de la OIT y la AISS	Fabio Durán Valverde Jefe, Unidad de Finanzas Públicas, Actuario y Estadística, Oficina Internacional del Trabajo	Inglés
213-215 (N+2)	Errores, evasión y fraude en los sistemas de seguridad social en el área de la salud (Directrices)	Nathalie De Wulf Directora General, Red Europea contra el Fraude y la Corrupción en la Asistencia Sanitaria Instituto Nacional del Seguro de Enfermedad e Invalidez, Bélgica	Inglés
214-216 (N+2)	Calidad de los servicios (Directrices)	Athifa Ali Presidenta del Consejo Administración de las Pensiones de Maldivas, Maldivas	Inglés



Diez sesiones simultáneas tendrán lugar en tres franjas horarias. Los delegados podrán elegir una sesión, en cada franja horaria, en el idioma de su elección.

DÓNDE	TEMA	ORADORES	IDIOMA
311 (N+3)	Tecnologías de la Información y de la Comunicación (Directrices)	Francisco Delgado Azuara Jefe de Area, Dirección del Centro Informático Instituto Nacional de la Seguridad Social, Federación de Entidades Gestoras de la Administración de la Seguridad Social Española, España	Español
312 (N+3)	Calidad de los servicios (Directrices)	Fernando Oscar Pazos Cherres Gerente de Administración y Finanzas Derrama Magisterial, Perú	Español
313-315 (N+3)	Tecnologías de la Información y de la Comunicación (Directrices)	Taib Bouhouche Asesor experto del Ministro del Trabajo y de la inserción profesional Dirección de protección social de los trabajadores – Ministerio del Trabajo y de la Inserción Profesional, Marruecos	Francés
314-316 (N+3)	Calidad de los servicios (Directrices)	Gérard Rivière Presidente del Consejo Caja Nacional del Seguro de Vejez, Francia	Francés



TURNO II

SESIONES DE GRUPO

11:20 - 12:00

11:20 - 12:00

Multilingüe

Gold Hall
(NO)

Vision Zero, prevención, regreso al trabajo y promoción de la salud en el lugar de trabajo (Directrices)

La prevención de riesgos profesionales, la promoción de la salud en el trabajo y la facilitación del regreso al trabajo constituyen los tres pilares de la prevención. En esta sesión se presenta una versión actualizada de las *Directrices de la AISS sobre la Prevención de Riesgos Profesionales*, las *Directrices de la AISS sobre el Regreso al Trabajo y la Reintegración*, las *Directrices de la AISS sobre la Promoción de la Salud en el Lugar de Trabajo*, así como la estrategia Vision Zero, que ha resultado ser todo un éxito. Esta estrategia, puesta en marcha por la AISS, favorece la aplicación de medidas de prevención específicas en el lugar de trabajo.

Moderadora

Martina Hesse-Spötter

Presidenta del Comité Internacional de la AISS para la Electricidad, Gas y Agua, y Presidenta de la Comisión Especial sobre la Prevención, Instituto Alemán del Seguro Social de Accidentes para los sectores de la energía, textil, eléctrico y de los medios de comunicación (BG ETEM), Alemania

Oradora

Margaret M. Kitt

Directora adjunta, Servicio de Salud Pública de los Estados Unidos, Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, Estados Unidos

Panelistas

Richard Orton

Director Estrategia y desarrollo de negocio, Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, Reino Unido

Assane Soumaré

Director General
Caja de Seguridad Social, Senegal



Diez sesiones simultáneas tendrán lugar en tres franjas horarias. Los delegados podrán elegir una sesión, en cada franja horaria, en el idioma de su elección.

11:20 - 12:00

Multilingüe

Copper Hall
(NO)

Implementación de acuerdos internacionales de seguridad social para la protección de trabajadores migrantes

Los acuerdos internacionales de seguridad social son un elemento fundamental para coordinar los sistemas de seguridad social de los diferentes países y garantizar una cobertura social ininterrumpida a los trabajadores. En un contexto en el que la movilidad internacional es cada vez mayor, un número creciente de países establece acuerdos de este tipo. Sin embargo, queda mucho por hacer para proteger de manera más eficaz a los trabajadores migrantes. En esta sesión se presenta una visión general de la situación en que se encuentran estos acuerdos, basada en la nueva base de datos de perfiles nacionales de la AISS, y se ofrece a los participantes la oportunidad de intercambiar opiniones sobre las diversas perspectivas bilaterales, regionales y mundiales.

Moderador

José Nuno Rangel Cid Proença
Director General
Dirección General de Seguridad Social, Portugal

Oradora

Claudina Mascetta
Jefa, Departamento de Organizaciones Internacionales,
Oficina Federal de Seguros Sociales, Suiza

Panelistas

Andrés Manuel Gubetich Mojoli
Presidente del Consejo de Administración,
Instituto de Previsión Social, Paraguay

Almas Muhametkarimovich Kurmanov
Presidente
Caja Estatal del Seguro Social, Kazajstán



TURNO III

SESIONES DE GRUPO

12:10 - 12:50

DÓNDE	TEMA	ORADORES	IDIOMA
211 (N+2)	Discapacidad y Rehabilitación	François Perl Director General, Departamento de Indemnizaciones, Instituto Nacional del Seguro de Enfermedad e Invalidez, Bélgica	Inglés
212 (N+2)	Proyecto sobre datos administrativos e iniciativas de servicios	Shoji Arahira Director del Grupo de Relaciones Internacionales Oficina Japonesa de Pensiones, Japón	Inglés
213-215 (N+2)	Errores, Evasión y Fraude en los Sistemas de Seguridad Social (Directrices)	Richard Patrick Byarugaba Director General Caja Nacional de Seguridad Social, Uganda	Inglés
214-216 (PN+2)	Recaudación y Cobranza de Cotizaciones (Directrices)	John Ofori-Tenkorang Director General Instituto de Seguridad Social y del Seguro Nacional, Ghana	Inglés



Diez sesiones simultáneas tendrán lugar en tres franjas horarias. Los delegados podrán elegir una sesión, en cada franja horaria, en el idioma de su elección.

DÓNDE	TEMA	ORADORES	IDIOMA
311 (N+3)	Errores, Evasión y Fraude en los Sistemas de Seguridad Social (Directrices)	María Elena Crespo González Subdirectora, Subdirección General de Recaudación en Período Voluntario, Tesorería General de la Seguridad Social, Federación de Entidades Gestoras de la Administración de la Seguridad Social Española, España	Español
312 (N+3)	Inversión de los Fondos de la Seguridad Social (Directrices)	Gustavo Pedro Weare Colombo Presidente Caja de Jubilaciones y Pensiones Bancarias, Uruguay	Español
313-315 (N+3)	Errores, Evasión y Fraude en los Sistemas de Seguridad Social (Directrices)	Gilles Kounowski Director, Relaciones Europeas, Internacionales y Cooperación, Caja Nacional de Asignaciones Familiares, Francia	Francés
314-316 (N+3)	Inversión de los Fondos de la Seguridad Social (Directrices)	Mohamed Ali Bensouda Director Régimen Colectivo de Asignaciones de Retiro, Marruecos	Francés



TURNO III

SESIONES DE GRUPO

12:10 - 12:50

12:10 - 12:50

Multilingüe

Gold Hall
(NO)

Buena Gobernanza (Directrices)

Las *Directrices de la AISS sobre la Buena Gobernanza* se basan en los principios de transparencia, responsabilidad, previsibilidad, participación y dinamismo en la administración de los programas de seguridad social. La buena gobernanza permite garantizar que el mandato de la institución se cumpla de forma responsable y eficiente. En esta sesión se presenta la nueva versión de las *Directrices de la AISS sobre la Buena Gobernanza* y se ofrece a los miembros la oportunidad de intercambiar opiniones sobre la aplicación de esta serie de Directrices.

Orador

Ibrahim E. MuhannaPresidente del Consejo de Administración
Fundación Muhanna, Líbano

Panelista

Lotfi BoujendarDirector General
Caja de Jubilaciones de Marruecos, Marruecos

Diez sesiones simultáneas tendrán lugar en tres franjas horarias. Los delegados podrán elegir una sesión, en cada franja horaria, en el idioma de su elección.

12:10 - 12:50

Multilingüe

Copper Hall
(NO)

Estándares de la AISS para el Intercambio Internacional de Datos

El intercambio internacional de datos es indispensable para la aplicación de los acuerdos de seguridad social y la supervisión de las prestaciones concedidas en el extranjero. Sin embargo, la falta de estándares al respecto conduce a la proliferación de sistemas específicos. La AISS aborda esta cuestión mediante los Estándares de la AISS para el Intercambio Internacional de Datos así como herramientas de apoyo basadas en un software genérico y modular. Esta sesión ofrece una visión general de este innovador nuevo producto de la AISS y propicia el intercambio de experiencias relacionadas con su puesta en práctica.

Moderador

Gustavo Alejandro Roque Villamil Pérez
Gerente de Servicios Informáticos,
Banco de Previsión Social, Uruguay

Orador

Francisco Delgado Azuara
Jefe de Area, Dirección del Centro Informático,
Instituto Nacional de la Seguridad Social, Federación de
Entidades Gestoras de la Administración de la Seguridad
Social Española, España

Panelista

Frederic Dos Santos
Jefe, Oficina de estudios estratégicos, actuariales y de
relaciones internacionales
Instituto Nacional de Previsión Social, Cabo Verde



EL PODER DE TRANSFORMACIÓN DE LA INNOVACIÓN

14:30 - 15:15

Sesión plenaria

Gold Hall
(NO)

La innovación es una herramienta poderosa para transformar a las instituciones, sus programas y sus servicios. Sin embargo, las iniciativas de innovación pueden toparse con diversos obstáculos. Como parte de esta sesión, expertos de alto nivel que han transformado sus organizaciones gracias a la innovación compartirán sus experiencias, sus aprendizajes y factores del éxito, tales como el liderazgo, la buena gobernanza y otras estrategias para aplicar con eficacia enfoques innovadores en las instituciones de seguridad social.

Moderador

Rodrigo Ortiz D'Ávila Assumpção
Experto Independiente
Brasil

Panelistas

Benoît Long
Viceministro Adjunto Principal
Ministerio de Empleo y Desarrollo Social, Canadá

Nina Nissilä
Directora
Institución del Seguro Social, Finlandia

Tunku Alizakri Raja Muhammad Alias
Director General
Fondo de Previsión de los Asalariados, Malasia



ZONA DE INNOVACIÓN DE LA AISS

15:45 - 16:05

16:10 - 16:30

16:45 - 17:05

17:10 - 17:30

Zona de innovación

varias salas

El ingreso a la Zona de innovación de la AISS acercará a los participantes al futuro de la administración de la seguridad social. La demostración y la presentación de innovaciones en varios idiomas brindarán una oportunidad única para aprender, dialogar, participar e inspirarse. La Zona de innovación de la AISS es una experiencia que no debe perderse.

La Zona de Innovación constará de dos turnos de 14 sesiones simultáneas:

- . En las salas superiores, los participantes podrán elegir entre 12 demostraciones de innovación en su idioma de elección (inglés, francés, español). Durante cada período la demostración —de 20 minutos— se realizará dos veces, con una pausa de cinco minutos, lo que permitirá a los participantes asistir a varias demostraciones.
- . En las salas Gold y Copper se presentarán experiencias prácticas innovadoras en vídeo, en sesiones de 20 minutos, con traducción multilingüe. Estas presentaciones no se repetirán.



TURNO I

ZONA DE INNOVACIÓN

15:45 - 16:05

16:10 - 16:30

varias salas

DÓNDE	INNOVACIÓN	ORADORES	IDIOMA
211 (N+2)	¡Levántame! Experimente un exoesqueleto	Organización de la Seguridad Social, Malasia	Inglés
212 (P+2)	El navegador social y el abogado digital en el área de prevención.	Caja del Seguro Social de la Federación de Rusia, Federación de Rusia	Inglés
213 (N+2)	Una aplicación de prueba de vida con reconocimiento de vídeo y audio	Banco del Seguro Social, Países Bajos	Inglés
214 (N+2)	Solución basada en inteligencia artificial para desarrollar nueva fuerza laboral	Accenture	Inglés
215 (N+2)	Intérprete móvil de lenguaje de signos para usuarios con limitaciones auditivas	Oficina Nacional del Seguro Social de Estonia, Estonia	Inglés
216 (N+2)	Mejorar el compromiso con el cliente usando sistemas con conciencia emocional basada en Machine Learning	SAP	Inglés



En las salas superiores, los participantes podrán elegir entre 12 demostraciones de innovación en su idioma de elección (inglés, francés, español). Durante cada período la demostración –de 20 minutos– se realizará dos veces, con una pausa de cinco minutos, lo que permitirá a los participantes asistir a varias demostraciones.

DÓNDE	INNOVACIÓN	ORADORES	IDIOMA
311 (N+3)	Herramientas de IA desarrolladas internamente para apoyar la prestación de servicios	Ministerio de Empleo y Desarrollo Social, Canadá	Inglés
312 (N+3)	Data Mining para detectar fraude y no-recepción de beneficios	Caja Nacional de Asignaciones Familiares, Francia	Francés
313 (N+3)	Herramienta en línea que simplifica el registro de empresas	Agencia Central de Organismos de seguridad Social, Francia	Francés
314 (N+3)	Licencia paternal 100% digitalizada	Oficina Nacional de Empleo, Bélgica	Francés
315 (N+3)	Acceso móvil a servicios médicos utilizando el Expediente Digital Único en Salud	Caja Costarricense de Seguro Social, Costa Rica	Español
316 (N+3)	Blockchain para intercambio internacional de datos	IBM e Instituto Nacional de la Seguridad social, España	Español



TURNO I

ZONA DE INNOVACIÓN

15:45 - 16:05 > Tema 1
16:10 - 16:30 > Tema 2

Multilingüe

Gold Hall
(N0)

INNOVACIÓN

ORADORES

Tema 1:
Laboratorio de innovación del EDSC-
Metodología y Enfoque

Ministerio de Empleo y Desarrollo Social,
Canadá

Tema 2:
Anuncios de televisión para todos:
campañas de prevención y retorno al
trabajo en los medios de comunicación

SUVA,
Suiza



En las salas Gold y Copper se presentarán experiencias prácticas innovadoras en vídeo, en sesiones de 20 minutos, con traducción multilingüe. Estas presentaciones no se repetirán.

15:45 - 16:05 > Tema 1
16:10 - 16:30 > Tema 2

Multilingüe

Copper Hall
(NO)

INNOVACIÓN

ORADORES

Tema 1:
Tecnologías para la inclusión y el
desarrollo: Casos de la India y Kenya

Unión Internacional
de Telecomunicaciones

Tema 2:
Servicio de cirugía oftalmológica itinerante

Mutua General de Personal de las
Administraciones Públicas,
Marruecos



TURNO II

ZONA DE INNOVACIÓN

16:45 - 17:05

17:10 - 17:30

varias salas

DÓNDE	INNOVACIÓN	ORADORES	IDIOMA
211 (N+2)	Sistema de respuesta robotizada automática de SOCSO	Organización de la Seguridad Social, Malasia	Inglés
212 (N+2)	Hacia un triaje de precisión basado en información objetiva de síntomas utilizando IA para tratar enfermedades de larga duración	IBM	Inglés
213 (N+2)	Blockchain para intercambio internacional de datos	IBM e Instituto Nacional de la Seguridad social, España	Inglés
214 (N+2)	AVeNueS: Solución basada en realidad virtual para capacitar asistentes sociales	Accenture	Inglés
215 (N+2)	Servicios móviles con validación biométrica	Caja Nacional de Seguridad Social, Kenia	Inglés
216 (N+2)	Gestión de reclamaciones a través de la prestación integrada de beneficios	SAP	Inglés



En las salas superiores, los participantes podrán elegir entre 12 demostraciones de innovación en su idioma de elección (inglés, francés, español). Durante cada período la demostración –de 20 minutos– se realizará dos veces, con una pausa de cinco minutos, lo que permitirá a los participantes asistir a varias demostraciones.

DÓNDE	INNOVACIÓN	ORADORES	IDIOMA
311 (N+3)	Piloto de automatización robotizada de procesos	Ministerio de Empleo y Desarrollo Social, Canadá	Inglés
312 (N+3)	FILOUE: simulando necesidades sociales en una región	Caja Nacional de Asignaciones Familiares, Francia	Francés
313 (N+3)	Extensión de la cobertura de la seguridad social: herramientas en línea para trabajadores del hogar	Agencia Central de Organismos de seguridad Social, Francia	Francés
315 (N+3)	Recolección móvil de datos de atención domiciliar interactuando con el Expediente Digital Único en Salud	Caja Costarricense de Seguro Social, Costa Rica	Español
316 (N+3)	Julieta: chatbot inteligente basado en AI	Superintendencia de Riesgos del Trabajo, Argentina	Español



TURNO II

ZONA DE INNOVACIÓN

16:45 - 17:05 > Tema 1
17:10 - 17:30 > Tema 2

Multilingüe

Gold Hall
(NO)

INNOVACIÓN

ORADORES

Tema 1:
Centro de servicio canadiense
emblemático, Toronto

Ministerio de Empleo y Desarrollo Social,
Canadá

Tema 2:
Casos de innovación y aplicación
de las TIC en la protección social

Ministerio del Trabajo y de la inserción
profesional,
Marruecos



En las salas Gold y Copper se presentarán experiencias prácticas innovadoras en vídeo, en sesiones de 20 minutos, con traducción multilingüe. Estas presentaciones no se repetirán.

16:45 - 17:05 > Tema 1
17:10 - 17:30 > Tema 2

Multilingüe

Copper Hall
(NO)

INNOVACIÓN

ORADORES

Tema 1:
Seguridad. Salud. Bienestar –
Herramientas de Vision Zero para una
campaña nacional de prevención

Fondo del Seguro Social Agrícola,
Polonia
Consejo de Control de la Caja de
Indemnización de Accidentes del Trabajo,
Zambia

Tema 2:
El brazalete de datos de rehabilitación

Caja del Seguro Social de la Federación
de Rusia,
Federación de Rusia

El jueves 17 de octubre, se llevará a cabo una reunión inicial del Foro Global del Seguro de Accidentes Laborales de 08:00 a 09:15 en la sala 210 (en inglés).



CENTENARIO DE LA OIT: SEGURIDAD SOCIAL PARA UN FUTURO MÁS BRILLANTE

09:30 - 10:30

Sesión plenaria

Gold Hall
(NO)

El Centenario de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) es una ocasión tanto para celebrar los logros alcanzados, como para discutir estrategias para el futuro. Desde su fundación, la OIT ha desempeñado un papel fundamental en el desarrollo de la seguridad social en todo el mundo, entre otras cosas al alentar el establecimiento de la AISS bajo sus auspicios en Bruselas en 1927. En vista de las transformaciones sociales y del mercado laboral, así como del compromiso mundial para alcanzar la protección social universal para 2030, la sesión permitirá exponer las estrategias de la OIT y la AISS y su colaboración para proteger a las personas en un mundo de cambios.



JUSTICIA SOCIAL
TRABAJO DECENTE



LA SEGURIDAD SOCIAL PARA SOCIEDADES EN TRANSFORMACIÓN

11:00 - 12:30

Sesión plenaria

Gold Hall
(NO)

La seguridad social desempeña un papel fundamental al ofrecer oportunidades y atenuar los riesgos, contribuyendo así de manera fundamental a la cohesión social y al crecimiento inclusivo. Las grandes tendencias sociales, económicas y demográficas exigen que la seguridad social se adapte para mantener y fortalecer este papel en el futuro: la cobertura de la seguridad social sigue siendo insuficiente en algunos países, el aumento de las desigualdades está poniendo a prueba la cohesión social, el envejecimiento de la población exige estrategias para satisfacer las crecientes demandas de servicios y cuidados de larga duración. En este contexto, la sesión será una ocasión para presentar las principales tendencias sociales y analizar de qué manera la seguridad social puede responder para brindar una protección adecuada y sostenible a las sociedades en transformación.

Moderador

Marcelo Abi-Ramia Caetano

Secretario General
Asociación Internacional de la Seguridad Social

Oradores

Laís Abramo

Directora, División de Desarrollo Social,
Comisión Económica de las Naciones Unidas para América
Latina y el Caribe

Patrik Andersson

Jefe, Sección de Transformación Socioeconómica Sostenible,
División de Desarrollo Social,
Comisión Económica y Social de las Naciones Unidas para Asia
y el Pacífico

Cécile Gernique Bouba

Secretaria Ejecutiva
Conferencia Interafricana de Previsión Social

Katarina Ivanković-Knežević

Directora, Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e
Inclusión, Comisión Europea

Maria-Francesca Spatolisano

Subsecretaria General de Coordinación de Políticas
y Asuntos Interinstitucionales,
Departamento de Asuntos Económicos y Sociales
de las Naciones Unidas



SATISFACER LAS NECESIDADES CAMBIANTES DE UNA POBLACIÓN QUE ENVEJECE

14:30 - 15:45

Sesión paralela 5

Gold Hall
(NO)

Desde hace más de dos décadas, el envejecimiento de la población ha originado reformas motivadas, en gran medida por preocupaciones acerca de la suficiencia y la sostenibilidad. Además, los desafíos de satisfacer las necesidades de servicios de salud y cuidados de larga duración para una población que envejece están creciendo rápidamente. En esta sesión paralela, se examinará la evolución de las necesidades de prestaciones y servicios de seguridad social en sociedades en proceso de envejecimiento y se analizarán las estrategias de respuesta adecuadas. Se prestará especial atención a las medidas para mejorar la continuidad de los cuidados, los modelos de servicio centrados en la persona mayor, como la asistencia a domicilio, los mecanismos de financiación, los proveedores de cuidados y el papel de la tecnología.

Moderadora/ oradora

Panelistas

Assia Billig

Actuaria Jefe

Oficina del Actuario Jefe-Oficina del Superintendente
de Instituciones Financieras, Canadá

Anton Viktorovich Drozdov

Presidente del Consejo

Fondo de Pensiones de la Federación de Rusia,
Federación de Rusia

Stewart Haynes

Director

Servicio Nacional de Seguro, San Vicente y las Granadinas

Yong-gab Lee

Jefe, Instituto de Investigación de Seguros de Salud,
Servicio Nacional del Seguro de Enfermedad,
República de Corea

Dominique Libault

Director

EN3S - Escuela nacional Superior de Seguridad Social, Francia

María Cecilia López Collazo

Presidenta

Círculo Católico de Obreros del Uruguay Mutualista, Uruguay

József Mészáros

Presidente

Tesoro del Estado húngaro, Hungría



EXTENDERSE A LOS GRUPOS DIFÍCILES DE CUBRIR Y PROTEGERLOS

14:30 - 15:45

Sesión paralela 6

Copper Hall
(NO)

A pesar de los importantes avances realizados en varios países, colmar las brechas en la cobertura sigue siendo una de las altas prioridades. Ahora que gran parte de los trabajadores del sector formal están cubiertos y que se han introducido transferencias monetarias y subsidios para reducir la pobreza, la atención se ha desplazado hacia los trabajadores difíciles de cubrir debido a las características específicas de su trabajo y de sus ingresos. Varias instituciones de seguridad social están diseñando o adoptando iniciativas para extender la cobertura a los grupos difíciles de cubrir, entre ellos distintos tipos de trabajadores por cuenta propia. En esta sesión paralela se presentarán ejemplos exitosos y soluciones relacionadas con la comunicación, el acceso facilitado gracias a la tecnología, la flexibilidad administrativa y la cobertura contributiva subsidiada.

Moderadora

Azlaily Abd Rahman
Directora General Adjunta
Organización de la Seguridad Social, Malasia

Oradora

Andrea Claudia Chirino
Directora, Departamento de Operaciones con Instituciones de la Seguridad Social,
Administración Federal de Ingresos Públicos, Argentina

Panelistas

Yollard Kachinda
Director General
Autoridad Nacional del Régimen de Pensiones, Zambia

Jaoji Koro
Director General, Fondo Nacional de Previsión de Fiji, Fiji

Denis Charles Kouassi
Director General, Institución de Previsión Social - Caja Nacional de Previsión Social, Côte d'Ivoire

Mostafa Salari
Director General
Organización de Seguridad Social de Iran,
República Islámica del Irán

Ahmet Hilmi Sezer
Experto Senior en Seguridad Social - Coordinador
Instituto del Seguro Social, Turquía

Alvaro Velarca Hernández
Coordinador de Seguimiento Institucional e Internacional
Instituto Mexicano del Seguro Social, México



REDUCIR LAS DESIGUALDADES, CONSTRUIR LA RESILIENCIA

16:15 - 17:30

Sesión paralela 7

Gold Hall
(NO)

Una incidencia social importante de la seguridad social se halla en su contribución a la reducción de las desigualdades, la mejora de la cohesión social y la creación de resiliencia. En un contexto de cambios, las instituciones de seguridad social deben reflexionar sobre la manera en que sus programas y prácticas pueden prevenir o reducir las desigualdades existentes y emergentes. Esta sesión paralela permitirá examinar ejemplos de estrategias de seguridad social que refuerzan la incidencia social y reducen las desigualdades sociales. Se prestará especial atención a la aplicación práctica de programas como la licencia parental, que reduce de manera proactiva las desigualdades de género, así como las medidas de rehabilitación y de regreso al trabajo.

Moderador

Peter SamynPresidente
Servicio Público Federal de Seguridad Social, Bélgica

Orador

Kenneth ApfelProfesor de la Práctica,
Universidad de Maryland, Facultad de Políticas Públicas,
Estados Unidos

Panelistas

Grazio BarbaraDirector General
Ministerio de la Familia, Derechos del Niño y Solidaridad
Social, Malta**T.B.J. Memela**Directora General
Agencia Sudafricana de Seguridad Social, Sudáfrica**María del Rosario Oiz Márquez**Directora
Banco de Previsión Social, Uruguay**Gina Magnolia Riaño Barón**Secretaria General
Organización Iberoamericana de Seguridad Social**Ole Settergren**Director, Investigación y Desarrollo,
Agencia de Pensiones Sueca, Suecia**Kyung-woo Shim**Presidente
Servicio de Compensación y Bienestar de los Trabajadores
de Corea, República de Corea

HACIA LA PROTECCIÓN SOCIAL UNIVERSAL: ¿CUÁL ES EL PAPEL DE LOS SISTEMAS CONTRIBUTIVOS?

16:15 - 17:30

Sesión paralela 8

Copper Hall
(NO)

Los regímenes contributivos ejercen un papel decisivo para alcanzar el objetivo de una cobertura universal para 2030. A medida que aumentan los esfuerzos por garantizar un nivel mínimo de protección a todos mediante prestaciones financiadas con los impuestos, el papel de los regímenes contributivos en el suministro de una protección más adecuada, la implementación de transferencias monetarias, la garantía de un financiamiento sostenible y la obtención de una mayor eficiencia se torna crucial para alcanzar los objetivos de cobertura a largo plazo. Esta sesión paralela permitirá analizar el papel de los sistemas contributivos en las estrategias integrales de protección social y de cobertura de salud universal, y destacar el papel fundamental que pueden desempeñar las instituciones de seguridad social para facilitar los progresos en la aplicación de dichas estrategias.

Moderadora

Nancy Milroy-Swainson

Directora General, Secretaría de Política de Mayores y Pensiones, Subdivisión de Seguridad de los Ingresos y Desarrollo Social, Ministerio de Empleo y Desarrollo Social, Canadá

Orador

Andras Walter Uthoff Botka

Miembro del Consejo, Consultor Independiente, Consejo Consultivo Previsional, Chile

Panelistas

Alain Coheur

Director de Relaciones Europeas e Internacionales, Unión Nacional de Mutualidades Socialistas/Solidaris, Bélgica

Gustavo Demarco

Director mundial en materia de pensiones y seguridad social, Banco Mundial

Fabio Durán Valverde

Jefe, Unidad de Finanzas Públicas, Actuariado y Estadística, Oficina Internacional del Trabajo

William Erio

Director General, Caja Nacional de Seguridad Social, República Unida de Tanzania

Tanit Loipimai

Director de la Sección de Asuntos Internacionales, División de Políticas y Planificación, Oficina para la Seguridad Social, Tailandia



CUMBRE MUNDIAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

09:30 - 12:00

Cumbre

Gold Hall
(NO)

Un punto culminante del Foro, la Cumbre Mundial de la Seguridad Social, reunirá a representantes de alto nivel de gobiernos y organizaciones internacionales para discutir sobre estrategias para proteger a las personas contra los riesgos cambiantes, en particular en el contexto de un mundo laboral en transformación y de las brechas en la cobertura que aún persisten. Durante la Cumbre se considerará el papel central del compromiso político y las capacidades institucionales para garantizar que la seguridad social no deje a nadie atrás, contribuya a la cohesión social y promueva las estrategias de crecimiento inclusivo.

Un programa dedicado específicamente a la Cumbre Mundial de la Seguridad Social, en el que figurará la lista completa de los participantes de alto nivel, se pondrá a disposición del público durante el Foro Mundial de la Seguridad Social.



PREMIO DE LA AISS A LOGROS EXCEPCIONALES EN SEGURIDAD SOCIAL

12:00 - 12:30

Premio

**Gold Hall
(NO)**

El ganador del Premio de la AISS a los Logros Destacados en Seguridad Social será galardonado en una ceremonia especial. El Premio de la AISS se creó para ofrecer un reconocimiento mundial al compromiso y los logros excepcionales en el ámbito de la seguridad social, en concordancia con la visión de la AISS de una seguridad social dinámica.

SESIÓN DE CLAUSURA

12:30 - 13:00

Sesión plenaria

**Gold Hall
(PO)**

En la sesión de clausura del Foro, la cúpula de la AISS resumirá los principales resultados y logros de este evento mundial y expresará la gratitud de la Asociación a las organizaciones anfitrionas del Foro.



38ª SESIÓN DEL CONSEJO DE LA AISS*

14:30 - 17:00

Consejo de la AISS

Gold Hall
(NO)

El Consejo de la AISS constituye el órgano electoral de la Asociación y está compuesto por los delegados titulares y suplentes designados. El Consejo de la AISS tomará decisiones sobre el Programa y Presupuesto para el trienio 2020-2022 y elegirá al Presidente de la AISS, al Tesorero y a los miembros de la Comisión de Control y de la Mesa Directiva para el mismo periodo.

** Nótese que la participación está reservada a los miembros del Consejo.*

120ª REUNIÓN DE LA MESA DIRECTIVA DE LA AISS*

17:00 - 17:30

Mesa Directiva de la AISS

Gold Hall
(NO)

La Mesa Directiva de la Asociación es el órgano rector de la AISS. Está compuesta por el Presidente, el Tesorero, el Secretario General y los miembros electos en representación de las diferentes regiones geográficas del mundo.

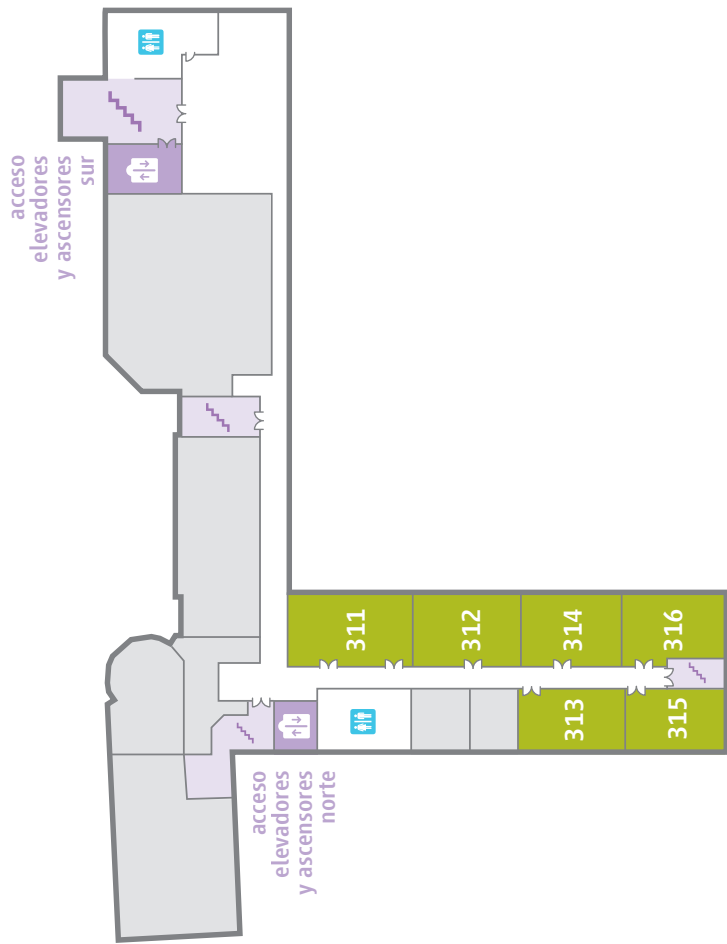
** Nótese que la participación está reservada a los miembros de la Mesa Directiva.*



Lined writing area with 20 horizontal lines.



NIVEL +3 > **Sesiones interactivas y zonas de innovación**





FORO MUNDIAL DE
LA SEGURIDAD SOCIAL

BRUSELAS 2019

WSSF2019 APROVECHE AL MÁXIMO SU PARTICIPACIÓN



Descargue
la aplicación
WSSF

- . Establezca redes y póngase en contacto con otros participantes
- . Siga y arme su programa personal
- . Manténgase informado
- . Comparta sus comentarios sobre el Foro

Disponible en Apple Store y Google Play



Sitio web

www.issa.int/WSSF2019

Redes sociales

#ISSAWSSF
#protectingyou2019
@ISSACOMM

Contacto

E: issa-wssf@ilo.org

Anfitrión:

