



issa

ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL | AISS

PROGRAMA

# 15ª Conferencia Internacional de la AISS sobre las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en la Seguridad Social

# ICT2018

Casablanca, Marruecos  
18-20 de abril de 2018

Por invitación de la  
Caja Nacional de Seguridad Social de Marruecos



الضمان الاجتماعي  
+05308+ +05308+  
CNS

Le devoir de vous protéger

[www.issa.int/ICT2018](http://www.issa.int/ICT2018)

#ISSAICT2018

Organizada en Casablanca por la Caja Nacional de Seguridad Social con la colaboración de las instituciones miembro de la AISS en Marruecos:

- Agencia Nacional del Seguro de Enfermedad
- Caja de Depósito y Gestión
- Caja Interprofesional de Jubilaciones
- Caja de Jubilaciones de Marruecos
- Régimen Colectivo de Asignaciones de Retiro

# 15ª Conferencia Internacional de la AISS sobre las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en la Seguridad Social

## Casablanca, Marruecos, 18-20 de abril de 2018

### MARTES, 17 DE ABRIL DE 2018

16:00 - 20:00 REGISTRO DE LOS PARTICIPANTES

### MIÉRCOLES, 18 DE ABRIL DE 2018

08:00 - 09:00 REGISTRO DE LOS PARTICIPANTES

09:15 - 10:00 CEREMONIA DE APERTURA

10:00 - 10:30 PRESENTACIÓN NACIONAL: LAS TIC: UN FACTOR ESENCIAL PARA LA SEGURIDAD SOCIAL DE MARRUECOS

10:30 - 11:00 PAUSA PARA EL CAFÉ

11:00 - 12:30 FORJANDO EL FUTURO DE LA SEGURIDAD SOCIAL: EL ROL CENTRAL DE LAS TIC

El compromiso político para desarrollar y extender los sistemas de seguridad social a menudo se basa en mejoras sin precedentes en los procesos administrativos. Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) marcan la diferencia a la hora de definir que políticas y servicios pueden llevarse adelante. Desde una perspectiva política y estratégica, durante esta sesión se destacarán los principales desafíos sociales y las posibles respuestas basadas en TIC para que las instituciones de seguridad social acompañen y se adapten a las tendencias de las políticas sociales y el diseño de programas.

#### **Moderador**

*Faiçal Tadlaoui*

Periodista y moderador profesional, Marruecos

#### **Oradores**

*Dominique La Salle*

Director, Desarrollo de la Seguridad Social, Asociación Internacional de la Seguridad Social

*Sergio Velasco*

Especialista senior en Protección Social, Oficina Internacional del Trabajo

*Robert Palacios*

Especialista Principal en Pensiones y Seguro Social, Departamento Global para la Protección Social y el Trabajo, Banco Mundial

12:30 - 14:30 ALMUERZO

*Por invitación de la Caja de Depósito y Gestión y del Régimen Colectivo de Asignaciones de Retiro de Marruecos*

14:30 - 15:30

## GOBERNANZA DE LAS TIC: EL PAPEL CRUCIAL DE LOS DIRECTORES EJECUTIVOS Y DEL LIDERAZGO

La buena gobernanza de las TIC garantiza el uso eficaz y eficiente de la inversión en TIC para alcanzar los objetivos de la seguridad social. En esta sesión se abordarán cuestiones clave sobre la gobernanza de las TIC en las instituciones de seguridad social, con énfasis en la importancia del liderazgo para las TIC, en base a experiencias de las instituciones de seguridad social. En particular, en una mesa redonda de directores se examinará el papel crucial del liderazgo en el fomento de la innovación y la aplicación exitosa de las TIC.

### Moderador

*Said Ahmidouch*

Director General, Caja Nacional de Seguridad Social, Marruecos

### Oradores

*Rodrigo Ortiz D'Avila Assumpção*

Experto Independiente, Brasil

*Benoît Long*

Viceministro Adjunto Principal, Ministerio de Empleo y Desarrollo Social, Canadá

*Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma*

Subdirector General, Institución del Seguro Social, Finlandia

15:30 - 16:00

## PAUSA PARA EL CAFÉ

16:00 - 17:30

## GOBERNANZA DE LAS TIC: MESA REDONDA DE LOS DIRECTORES EJECUTIVOS Y DEL LIDERAZGO

### Moderador

*Said Ahmidouch*

Director General, Caja Nacional de Seguridad Social, Marruecos

### Panelistas

*Huaibin Jia*

Director General, Administración del Seguro Social, Ministerio de Recursos Humanos y Seguridad Social, China

*Matin Karimli*

Viceministro, Fondo Estatal de Protección Social del Ministerio de Trabajo y Protección Social de la Población de la República del Azerbaiyán, Azerbaiyán

*Benoît Long*

Viceministro Adjunto Principal, Ministerio de Empleo y Desarrollo Social, Canadá

*Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma*

Subdirector General, Institución del Seguro Social, Finlandia

*Noël Alain Olivier Mekulu Mvondo Akame*

Director General, Caja Nacional de Previsión Social, Camerún

*Paula María Roch Heredia*

Directora General, Instituto Nacional de la Seguridad Social, Federación de Entidades Gestoras de la Administración de la Seguridad Social Española, España

*Francisco Paulo Soares Lopes*

Presidente, Instituto Nacional de Seguridad Social, Brasil

*Agus Susanto*

Presidente y Director, Organización Nacional de Seguridad Social para el Empleo, Indonesia

19:00

PARTIDA DE LOS AUTOBUSES PARA LA CENA DE GALA

20:00

CENA DE GALA

*Por invitación de la Agencia Nacional del Seguro de Enfermedad de Marruecos*

*Palace Layali, Bouskoura*

JUEVES, 19 DE ABRIL DE 2018

## Aplicación avanzada de las TIC – Factores de éxito para superar los principales desafíos

Las TIC han llevado a una transformación completa de las operaciones y servicios, y han permitido a las instituciones de seguridad social avanzar hacia sistemas integrales que funcionan las 24 horas del día, todos los días. En esta sesión se abordará la aplicación de tecnologías de punta con alta incidencia en la seguridad social, tales como el análisis de datos, los servicios en-línea (*e-services*), y la seguridad informática (*cybersecurity*).

09:00 - 10:00 SESIÓN PLENARIA: TECNOLOGÍAS DE PUNTA QUE INCIDEN EN LA SEGURIDAD SOCIAL

### Moderador

*Dewitt vonBallmoos*

Director General, Institución Nacional de Seguridad y Bienestar Social, Liberia

### Oradores

Tendencias técnicas y de colaboración en la gestión de identidad digital y la prestación de servicios públicos

*Morten Meyerhoff Nielsen*

Investigador, Servicio de Gobernanza Electrónica (UNU-EGOV) y Universidad Técnica de Tallin, Universidad de las Naciones Unidas, Portugal

Ciberseguridad – Protegiendo infraestructuras de información críticas

*Anders Norsker*

Jefe del Departamento de Servicios Informáticos, Unión Internacional de Telecomunicaciones

### Panelistas

*Egon Veermäe*

Director General, Oficina Nacional del Seguro Social de Estonia, Estonia

*Youssef Baz*

Director de Sistemas de Información, Caja Interprofesional de Jubilaciones, Marruecos

10:00 - 10:30 PAUSA PARA EL CAFÉ

10:30 - 12:00 SESIONES PARALELAS: EXPERIENCIAS CONCRETAS

Sesión paralela 1 (multilingüe):

**Aplicando análisis de datos para mejorar el control y la calidad de los servicios**

*Sala plenaria Farah (2º piso)*

### Moderador

*Khadija El Houdaigui*

Consultora, Centro de Organización y Sistemas de Información, Caja de Jubilaciones de Marruecos, Marruecos

### Oradores

Temas: calidad de servicios, prestaciones familiares, lucha contra el fraude

*Annie Prévot*

Directora del Sistema de Información, Caja Nacional de Asignaciones Familiares, Francia

Temas: calidad de servicios, salud, lucha contra el fraude

*Pedro Valencia Santiago*

Director, Innovación y Desarrollo Tecnológico, Instituto Mexicano del Seguro Social, México

Tema: seguro social

*Alya Weni Al-Weheibi*

Jefe, Programación y Desarrollo, Autoridad Pública del Seguro Social, Omán

Sesión paralela 2 (inglés):

**Los servicios en-línea (e-services) como puerta de ingreso a los sistemas integrales de seguridad social**

*Sala Ménara (2° piso)*

**Moderador**

*Ali Moayeri*

Director General, Departamento de las TIC, Organización de Seguridad Social de Irán, República Islámica del Irán

**Oradores**

Temas: pagos con móviles, seguro de accidentes

*Agus Susanto*

Presidente y Director, Organización Nacional de Seguridad Social para el Empleo, Indonesia

Temas: interinstitucional, salud, protección social

*Orkhan Salahov*

Jefe de Servicio del Centro de Atención, Departamento de las Tecnologías de la Información, Fondo Estatal de Protección Social del Ministerio de Trabajo y Protección Social de la Población de la República del Azerbaiyán, Azerbaiyán

Temas: tarjetas inteligentes duales, inter-institucional

*Zhifei Wang*

Ingeniero Sénior, Ministerio de Recursos Humanos y Seguridad Social, China

Sesión paralela 3 (inglés):

**Enfoques de ciberseguridad para proteger datos y servicios de la seguridad social**

*Sala Koutoubia (2° piso)*

**Moderador**

*Kwabena Osei-Boaten*

Gerente, Instituto de Seguridad Social y del Seguro Nacional, Ghana

**Oradores**

Tema: estrategia institucional

*Il Ho Jung*

Director General; y

*Jung Soo Byun*

Director, Oficina Nacional de Pensiones, República de Corea

Tema: enfoque del núcleo al manto

*Mike Brett*

Director Tecnológico, Departamento de Servicios Humanos, Australia

Tema: estrategia institucional

*Egon Veermäe*

Director General, Oficina Nacional del Seguro Social de Estonia, Estonia

*Continúa en la página siguiente*

Sesión paralela 4 (francés):

**Procesos de seguridad social basados en TIC y en servicios en-línea que cubren los seguros de salud**

*Sala Oudayas (4° piso)*

**Moderador**

*Brahim Faqih*

Director de Sistemas de Información, Agencia Nacional del Seguro de Enfermedad, Marruecos

**Oradores**

**Temas: e-services, transformación digital**

*Omar Souabni*

Director de Estudios, Comunicación y Desarrollo, Caja Nacional de Seguridad Social, Marruecos

**Temas: e-services, seguro de salud, servicios al usuario, servicios a profesionales de salud**

*Catherine Leroy*

Responsable, Portal de Asegurados y Herramientas de Gestión Multicanal de Relaciones con el Cliente; y

*Catherine Duyck-Bagot*

Responsable, Portal de Asegurados y Herramientas de Gestión Multicanal de Relaciones con el Cliente; y

*Jean-François Girod*

Jefe de Proyecto, Portal de asegurados y herramientas de gestión multicanal de relaciones con el cliente,

Caja Nacional del Seguro de Enfermedad de los Trabajadores Asalariados, Francia

**Temas: tarjetas inteligentes, salud**

*Nadir Kouadria*

Director, Sistemas de Información, Caja Nacional de los Seguros Sociales de los Trabajadores Asalariados, Argelia

**Temas: e-services, servicios al usuario**

*Youssef Guessous*

Gerente de Sistemas de Información, Régimen Colectivo de Asignaciones de Retiro, Marruecos

**Tema: servicios al usuario**

*Salah Eddine Bahji*

Responsable de Proyecto de Digitalización, Caja de Jubilaciones de Marruecos, Marruecos

**12:00 - 14:00**

**ALMUERZO**

*Por invitación de la Caja de Jubilaciones de Marruecos*



**14:00 - 16:30**    **TECNOLOGÍAS EMERGENTES: EXPERIENCIAS Y DEMOSTRACIONES**  
Hoy están al alcance nuevas posibilidades de suministro de servicios que hace sólo unos años parecían futuristas. La aplicación de *Big Data*, análisis de datos, informática cognitiva, inteligencia artificial y *Blockchain* está transformando la manera en que operan las instituciones de seguridad social.

**14:00 - 15:15**    **SESIÓN PLENARIA: TECNOLOGÍAS EMERGENTES**

**Moderadora**

*Sandy Kyriakatos*

Directora de Gestión de Datos, Ministerio de Empleo y Desarrollo Social, Canadá

**Oradores**

La transformación digital de servicios sociales a través de tecnologías emergentes

*Gaurav Gujral*

Global Managing Director, Industry Consulting, Servicios Sociales Accenture, Accenture, Reino Unido

Tecnologías emergentes que permiten desarrollar políticas basadas en datos

*Ryan van Leent*

Gerente de Soluciones, Sector Público Internacional, SAP Institute for Digital Government, Australia

La seguridad social en la era de la inteligencia artificial y la informática cognitiva

*Hector Upegui*

Ejecutivo Internacional de Desarrollo de Mercado, Director Asociado en Salud, International Business Machines (IBM), Alemania

**Panelistas**

*Alexey Ivanov*

Vicepresidente del Consejo, Fondo de Pensiones de la Federación de Rusia, Federación de Rusia

*Armandina Lima do Rosário*

Miembro del Consejo Ejecutivo, Instituto Nacional de Previsión Social, Cabo Verde

**15:30 - 16:30**    **SESIONES PARALELAS: EXPERIENCIAS CONCRETAS Y DEMOSTRACIONES**

Sesión paralela 1 (multilingüe):  
**Inteligencia artificial e informática cognitiva**  
*Sala plenaria Farah (2º piso)*

**Moderador**

*Annie Prévot*

Directora del Sistema de Información, Caja Nacional de Asignaciones Familiares, Francia

**Oradores**

Temas: agentes conversacionales, servicios de ayuda

*Alreem A. Al-Muhrij*

Arquitecto de Inteligencia Artificial, Organización General del Seguro Social, Arabia Saudita

Temas: informática cognitiva, protección social

*Gleb Pavlov*

Asesor, Departamento de Cooperación Internacional, Caja del Seguro Social de la Federación de Rusia, Federación de Rusia

*Continúa en la página siguiente*

**Temas:** IBM Watson, servicios sociales, salud

*Hector Upegui*

Ejecutivo Internacional de Desarrollo de Mercado, Director Asociado en Salud, International Business Machines (IBM), Alemania

**Sesión paralela 2 (inglés):**

**Big Data y análisis**

*Sala Ménara (2° piso)*

**Moderadora**

*Sandy Kyriakatos*

Directora de Gestión de Datos, Ministerio de Empleo y Desarrollo Social, Canadá

**Oradores**

**Temas:** analítica predictiva, prevención, salud

*Young-ik Kim*

Responsable Adjunto de Enlace, División de Cooperación Internacional, Instituto de Investigación sobre las Políticas, Servicio Nacional del Seguro de Enfermedad, República de Corea

**Temas:** lucha contra el fraude

*Paola Opice*

Gerente de Proyectos, Dirección de Digitalización de Servicios, Instituto Nacional del Seguro de Accidentes del Trabajo, Italia

**Temas:** gobierno basado en datos, modelo de madurez

*Ryan van Leent*

Gerente de Soluciones, Sector Público Internacional, SAP Institute for Digital Government, Australia

**Sesión paralela 3 (inglés):**

**Blockchain**

*Sala Koutoubia (2° piso)*

**Moderador**

*Francisco Delgado Azuara*

Jefe de Área, Dirección del Centro Informático, Instituto Nacional de Seguridad Social, España

**Oradores**

**Tema:** introducción al *Blockchain*

*Jonathan Lenchner*

Jefe Científico, IBM Research Africa, International Business Machines (IBM), Estados Unidos

**Temas:** gestión de reclamos, aplicación de políticas

*Adel S. Al-Jamhan*

Arquitecto Principal de Procesos de Negocio, Organización General del Seguro Social, Arabia Saudita

**Temas:** salud, gestión de servicios

*Jonathan Lenchner*

Jefe Científico, IBM Research Africa, International Business Machines (IBM), Estados Unidos

16:30 - 17:00

PAUSA PARA EL CAFÉ

17:00 - 18:00

**FORO DE LA INDUSTRIA DE LAS TIC – ¿HACIA UNA VISIÓN ESTRATÉGICA COMPARTIDA?**

La finalidad del Foro de la Industria de las TIC de la AISS es intercambiar visiones sobre los principales desafíos a los que se enfrentan las instituciones de seguridad social en la aplicación de las TIC. Esta sesión contará con la presencia de representantes de empresas de TIC de nivel internacional que expondrán su visión estratégica de los productos y servicios para la seguridad social.

**Moderador**

*Mike Brett*

Director Tecnológico, Departamento de Servicios Humanos, Australia

**Panelistas**

*Brian Lee-Archer*

Director, Accenture, Reino Unido

*Amy Wykoff*

Directora Internacional de Gestión de Propuestas, International Business Machines (IBM), Estados Unidos

*Wolfgang Nobeling*

Director, Centro de Excelencia sobre Cloud y ERP en Gobierno para el Sector Público Internacional, SAP, Suecia

19:30

**CENA**

*Por invitación de la Caja Nacional de Seguridad Social de Marruecos  
Hotel Farah Casablanca (sede de la Conferencia)*

VIERNES, 20 DE ABRIL DE 2018

## La innovación hacia estándares y soluciones comunes para la seguridad social

El uso de especificaciones y soluciones comunes estandarizadas puede representar un enfoque innovador para que las instituciones de seguridad social aprovechen las similitudes entre los procesos centrales y los modelos de información. Esto puede mejorar la integridad, el cumplimiento y la eficiencia y reducir la carga de trabajo. En esta sesión se describirá la manera en que las soluciones estándar pueden generar economías de escala y mejorar la calidad mediante la reutilización de objetos validados y se discutirá sobre resultados preliminares de proyectos de la AISS dirigidos por la Comisión Técnica sobre las TIC.

09:00 - 10:30 ESTÁNDARES Y HERRAMIENTAS PARA EL INTERCAMBIO DE DATOS INTERNACIONAL

### Moderador

*Gustavo Alejandro Roque Villamil Perez*

Gerente de Servicios Informáticos, Banco de Previsión Social, Uruguay

### Oradores

*Dominique La Salle*

Director, Desarrollo de la Seguridad Social, Asociación Internacional de la Seguridad Social

*Michael Stegmann*

Gerente, Unidad de Información Estadística y Seguridad de la Información, Instituto Federal de Alemania del Seguro de Pensiones, Alemania

*Francisco Delgado Azuara*

Jefe de Área, Dirección del Centro Informático, Instituto Nacional de Seguridad Social, España

### Panelistas

*Nora Alicia Valido*

Directora de Sistemas, Administración Nacional de la Seguridad Social, Argentina

*Taïb Bouhouche*

Director de Sistemas de Información, Caja Nacional de Seguridad Social, Marruecos

10:30 - 11:00 PAUSA PARA EL CAFÉ

11:00 - 12:00 PROCESOS OPERATIVOS DE SEGURIDAD SOCIAL – EXTENDIENDO LAS DIRECTRICES DE LAS AISS SOBRE LAS TIC

### Moderador

*Gustavo Alejandro Roque Villamil Perez*

Gerente de Servicios Informáticos, Banco de Previsión Social, Uruguay

### Oradores

*Taïb Bouhouche*

Director de Sistemas de Información, Caja Nacional de Seguridad Social, Marruecos

*Nora Alicia Valido*

Directora de Sistemas, Administración Nacional de la Seguridad Social, Argentina

*Jamal Chentouf*

Experto Independiente, Marruecos

## **Panelista**

*Oleksiy Sluchynsky*  
Economista Sénior, Banco Mundial

12:00 - 14:00

## **ALMUERZO**

*Por invitación de la Caja Interprofesional de Jubilaciones de Marruecos*

14:00 - 16:00

## **INNOVACIÓN EN UNA SEGURIDAD SOCIAL BASADA EN DATOS**

La innovación se ha convertido en un medio crucial para abordar los rápidos cambios a los que se enfrentan las instituciones de seguridad social. El objetivo del programa de innovación de la AISS consiste en ofrecer a los miembros oportunidades para descubrir e intercambiar enfoques innovadores que los ayuden a anticipar, acompañar y gestionar mejor los cambios en un contexto evolutivo. En esta sesión se abordarán las principales oportunidades de innovación basadas en las TIC, en una administración de seguridad social cada vez más basada en datos, así como la cuestión de cómo gestionar la transición de las iniciativas experimentales hacia sistemas operativos.

## **Moderador**

*Dominique La Salle*  
Director, Desarrollo de la Seguridad Social, Asociación Internacional de la Seguridad Social

## **Orador**

*Rodrigo Ortiz D'Avila Assumpção*  
Experto Independiente, Brasil

## **Panelistas**

*Benoît Long*  
Viceministro Adjunto Principal, Ministerio de Empleo y Desarrollo Social, Canadá

*Mohd Rosdeen Hassan*  
Director de Transformaciones, Organización de la Seguridad Social (PERKESO), Malasia

*Gaurav Gujral*  
Global Managing Director, Industry Consulting, Servicios Sociales Accenture, Accenture, Reino Unido

*Brenton Caffin*  
Director de Capacidades de Innovación, Nesta, Reino Unido

16:00 - 16:30

## **PAUSA PARA EL CAFÉ**

16:30 - 17:30

## **CONCLUSIONES FINALES**

### **Moderador y orador principal**

*Hans-Horst Konkolewsky*  
Secretario General, Asociación Internacional de la Seguridad Social

## **Panelistas**

*Taïb Bouhouche*  
Director de Sistemas de Información, Caja Nacional de Seguridad Social, Marruecos

*Francisco Delgado Azuara*  
Jefe de Área, Dirección del Centro Informático, Instituto Nacional de Seguridad Social, España

*Adam Hassan Mayingu*  
Director General, Fondo de Pensiones de la Administración Pública, República Unida de Tanzania

*Continúa en la página siguiente*

*Orkhan Salahov*

Jefe de Servicio del Centro de Atención, Departamento de las Tecnologías de la Información, Fondo Estatal de Protección Social del Ministerio de Trabajo y Protección Social de la Población de la República del Azerbaiyán, Azerbaiyán

*Pedro Valencia Santiago*

Director, Innovación y Desarrollo Tecnológico, Instituto Mexicano del Seguro Social, México

17:30 - 18:00 CEREMONIA DE CLAUSURA

## SÁBADO, 21 DE ABRIL DE 2018

09:30 - 12:00 EXCURSIÓN

*Por invitación de la Caja de Jubilaciones de Marruecos*



Promoting excellence in social security  
Promouvoir l'excellence dans la sécurité sociale  
Promoviendo la excelencia en la seguridad social  
Förderung von Exzellenz in der sozialen Sicherheit  
За повышение стандартов в социальном обеспечении  
促进卓越的社会保障  
دعم التميّز في الضمان الاجتماعي

**Secretaría General de la AISS**

4 route des Morillons

Case postale 1

CH-1211 Ginebra 22

T: +41 22 799 66 17

F: +41 22 799 85 09

E: [issa@ilo.org](mailto:issa@ilo.org)

[www.issa.int](http://www.issa.int)



La Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS) es la organización internacional líder a nivel mundial que reúne organismos e instituciones de seguridad social. La AISS promueve la excelencia en la administración de la seguridad social a través de directrices profesionales, conocimientos expertos, servicios y apoyo para que sus miembros construyan políticas y sistemas de seguridad social dinámicos en todo el mundo. Creada en 1927 bajo los auspicios de la Organización Internacional del Trabajo, la AISS agrupa en la actualidad alrededor de 330 organizaciones de más de 160 países.