



issa

ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL | AISS

Programa

Foro Regional de la Seguridad Social para Europa

2-3.05.2022
Tallin, Estonia



Por invitación de la
Oficina Nacional del Seguro Social de Estonia



REPUBLIC OF ESTONIA
SOCIAL INSURANCE BOARD

www.issa.int/rssf-europe2022
[#ISSARSSFEurope](https://twitter.com/ISSARSSFEurope)

Foro Regional de la Seguridad Social de la AISS para Europa

Tallin, Estonia, 2-3 de mayo de 2022

PROGRAMA

Todas las sesiones plenarias y las sesiones paralelas multilingüe se celebrarán en una plataforma de eventos en línea. Por favor, adapte el horario de las sesiones a su zona horaria. Este orden del día se indica el horario en Tallin, Estonia (UTC/GMT+3 o EEST).

Domingo, 1 de mayo de 2022

15:00 - 18:00 **Inscripción de los participantes**

Lunes, 2 de mayo de 2022

DEFINIR EL FUTURO DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN EUROPA

El objetivo del primer día del Foro será identificar y analizar los principales desafíos de la seguridad social y las respuestas estratégicas en Europa. Temas clave como los efectos a largo plazo de la pandemia, el envejecimiento de las sociedades y las transformaciones del mercado de trabajo se abordarán en sesiones plenarias que incluirán exposiciones magistrales, y en sesiones paralelas.

07:30 - 08:45 **Inscripción de los participantes**

09:00 - 10:00 **Ceremonia de apertura**

Black Box

Durante la ceremonia de inauguración, altos dignatarios darán la bienvenida a los participantes en nombre del Gobierno de Estonia, la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS) y la organización anfitriona, la Oficina Nacional del Seguro Social de Estonia. La sesión también incluirá una presentación de la seguridad social en Estonia y dará una visión general del programa y los objetivos del Foro Regional de la Seguridad Social para Europa.

10:00 - 10:30 *Pausa para el café y networking*

10:30 - 12:30 **Prioridades de la seguridad social en Europa: avances, desafíos y soluciones**

Black Box

Basada en un nuevo informe de la AISS, esta sesión hará un balance de los últimos avances de la seguridad social en Europa e identificará estrategias para abordar las prioridades actuales en materia de seguridad social. En particular, se tratarán las adaptaciones de la seguridad social en el contexto de los cambios demográficos, las transformaciones del mercado laboral y los avances tecnológicos, pero también se abordarán las medidas específicas del sector en materia de salud, pensiones, desempleo, accidentes laborales y regímenes familiares. El impacto de la pandemia sobre la seguridad social en la región

también se pondrá de relieve en esta sesión, que sentará las bases para los posteriores debates del Foro.

Moderador

Marcelo Abi-Ramia Caetano
Secretario General
Asociación Internacional de la Seguridad Social

Oradores principales

Marcelo Abi-Ramia Caetano
Secretario General
Asociación Internacional de la Seguridad Social

Kenichi Hirose
Especialista superior en protección social
Organización Internacional del Trabajo

Panelistas – Panel 1

Monika Queisser
Jefa de la División de Políticas Sociales
Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico

Valdis Zagorskis
Jefe de Unidad Adjunto, Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e
Inclusión
Comisión Europea

Panelistas – Panel 2

Outi Antila
Directora General
Institución del Seguro Social
Finlandia

Isabelle Sancerni
Presidenta
Caja Nacional de Asignaciones Familiares
Francia

Gundula Roßbach
Presidenta
Instituto Federal de Alemania del Seguro de Pensiones
Alemania

Nursulu Kemel
Directora General
Caja Estatal del Seguro Social
Kazajstán

12:30 - 14:00

Almuerzo y pausa networking
Por invitación de la Oficina Nacional del Seguro Social de Estonia

14:00 - 15:15

COVID-19 y la seguridad social en Europa: efectos a largo plazo y transición hacia una nueva normalidad
Black Box

Los sistemas de seguridad social han desempeñado un papel fundamental en la reducción del impacto sanitario, social y económico de la pandemia en Europa. Luego de una rápida serie de medidas de emergencia al inicio de la crisis, la siguiente fase se caracterizó por un período de adaptación marcado por una serie de ajustes, ampliaciones y cambios que se extendieron más de lo previsto. Ahora que las sociedades comienzan a mirar más allá de la pandemia, la sesión analizará las estrategias para la eliminación progresiva de estas medidas y se destacarán las respuestas a los desafíos planteados por el impacto a largo plazo de la pandemia en las expectativas de los ciudadanos, la sostenibilidad financiera y el mercado laboral.

Moderador

Jens Schremmer
Jefe, Oficina del Secretario General
Asociación Internacional de la Seguridad Social

Oradora principal

Monika Queisser
Jefa de la División de Políticas Sociales
Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico

Panelistas

Alexander Burz
Subdirector
Fondos de Seguros Sociales
Austria

Benoit Collin
Administrador General
Instituto Nacional del Seguro de Enfermedad e Invalidez
Bélgica

Yolita Vlaevska-Kirova
Jefa del Departamento de Cooperación Internacional, Dirección de Comunicación Pública y Cooperación Internacional
Instituto Nacional de Seguridad Social
Bulgaria

Gregor Kemper
 Director del Departamento de Relaciones Internacionales
 Seguro Social Alemán de Accidentes de Trabajo
 Alemania

John McKeon
 Secretario General
 Ministerio de Protección Social
 Irlanda

15:15 - 15:45 *Pausa para el café y networking*

15:45 - 17:00 **La seguridad social para una sociedad que envejece: sostenibilidad, actividad y nuevas necesidades**
Black Box

El envejecimiento de la población sigue siendo uno de los principales desafíos para los sistemas de seguridad social en Europa. Este desafío no puede ser resuelto por una sola rama de la seguridad social. La promoción de la actividad, el envejecimiento activo y la prolongación de la vida laboral, el mantenimiento de la financiación de las pensiones y la asistencia sanitaria y la satisfacción de las necesidades de asistencia a largo plazo son estrategias de respuesta interconectadas y requieren enfoques holísticos. Mediante el análisis de las reformas implementadas y de las recientes medidas, la sesión identificará estrategias de seguridad social para una población que envejece.

Moderador

Joachim Breuer
 Presidente
 Asociación Internacional de la Seguridad Social

Orador principal

Valdis Zagorskis
 Jefe de Unidad Adjunto, Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión
 Comisión Europea

Panelistas

Fabrice Gombert
 Presidente
 Caja Nacional del Seguro de Enfermedad
 Francia

Ádám Rézmovits
 Jefe del Departamento de Gestión de Activos de Datos y Soluciones de Inteligencia Empresarial
 Tesoro del Estado Húngaro
 Hungría

Gertruda Uścińska
 Presidenta
 Institución del Seguro Social
 Polonia

Tiago Alexandre Freitas Mendes Preguiça
 Director General
 Dirección General de Seguridad Social
 Portugal

19:30 - 23:00 **Presentación del Premio de la AISS de Buenas Prácticas para Europa & Cena de gala / solo presencial**
Por invitación de la Oficina Nacional del Seguro Social de Estonia
Museo Seaplane Harbour, Tallin, Estonia

Martes, 3 de mayo de 2022

LA ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN UN CONTEXTO DINÁMICO

El segundo día del Foro se centrará en las adaptaciones, las buenas prácticas y las innovaciones de las instituciones de seguridad social en un contexto marcado por la pandemia, la evolución de las expectativas del público y el cambio. A una sesión plenaria introductoria le seguirán sesiones paralelas, temáticas y prácticas, en las que se incluirán 24 presentaciones de buenas prácticas por parte de instituciones miembros de la AISS de la región.

09:00 - 10:30 **La transformación institucional y el futuro de la administración de la seguridad social**
Black Box

La innovación rápida, la automatización cada vez mayor, la evolución de las expectativas de los ciudadanos y los cambios en el mundo del trabajo exigen que las instituciones de seguridad social adopten estrategias integradas de transformación institucional. Un liderazgo adecuado, las estrategias de recursos humanos y la gobernanza desempeñan un papel decisivo para hacer posible esta transformación. En esta sesión plenaria se debatirán estos elementos desde el punto de vista de los líderes de las instituciones de seguridad social de la región.

Moderador y orador principal

Raul Ruggia-Frick
 Director, Desarrollo de la Seguridad Social
 Asociación Internacional de la Seguridad Social

Panelistas

Himalay Mamishov
 Presidente del Consejo de Administración
 Fondo Estatal de Protección Social del Ministerio de Trabajo y Protección Social
 de la Población de la República de Azerbaiyán

Jean-Marc Vandenberg
 Administrador General
 Oficina Nacional de Empleo
 Bélgica

Alexandros Varveris
 Primer Vicegobernador
 Fondo Nacional Electrónico de Seguridad Social
 Grecia

Julita Varanauskienė
 Directora
 Caja Estatal del Seguro Social de la República de Lituania del Ministerio de
 Seguridad Social y Trabajo
 Lituania

Thore Hansen
 Asesor Principal, Departamento de Análisis e Investigación
 NAV
 Noruega

10:30 - 11:00

Pausa para el café y networking

11:00 - 12:30

Sesiones paralelas: Enfoques innovadores para lograr la excelencia en la administración de la seguridad social

Dos rondas de sesiones paralelas, que se centrarán en los retos y las soluciones de las ramas específicas de la seguridad social y en los temas transversales prioritarios, ofrecerán oportunidades únicas para los intercambios y la creación de redes.

Sesión paralela 1 (multilingüe)

Mejorar la orientación al cliente, la automatización y la integridad

Black Box

Moderadora

Elena Țîbîrnă
 Directora General
 Oficina Nacional del Seguro Social
 República de Moldova

Buenas practicas

Creación de una red de mediadores administrativos en la red de las Cajas de Asignaciones Familiares

Olivier Corbobesse

Director de Relaciones Europeas e Internacionales y Cooperación
 Caja Nacional de Asignaciones Familiares
 Francia

E-Asistente: Asistente electrónico en la recepción de servicios electrónicos*Lauris Lenerts*

Jefe de la Unidad de Desarrollo de Sistemas de Información
 Agencia Estatal del Seguro Social
 Letonia

Automatización del trámite de la pensión de jubilación (Alfa Premium)*César Luis Gómez Garcillán*

Subdirector General de Gestión de Prestaciones, Instituto Nacional de la
 Seguridad Social
 Federación de Entidades Gestoras de la Administración de la Seguridad Social
 Española
 España

Revisión automática basada en los riesgos de los informes de actividad*Andreas Malmgren*

Controlador de Operaciones, Unidad de Seguro de Desempleo
 Servicio Público de Empleo
 Suecia

Sesión paralela 2 (inglés) / solo presencial**Reforzar los enfoques preventivos y el envejecimiento activo***Stalker***Moderador***Zoran Panovic*

Director interino
 Instituto del Seguro Social
 Serbia

Buenas practicas***DOST: Protección social para mayores de 65****Farid Mammadov*

Presidente del Consejo de Administración
 Agencia para la Seguridad Social Sostenible y Operacional (DOST)
 Azerbaiyán

RV Fit: el portal de prevención del Instituto Federal de Alemania del Seguro de Pensiones*Karin Klopsch*

Jefa de División, Departamento de Rehabilitación
 Instituto Federal de Alemania del Seguro de Pensiones
 Alemania

Información sobre riesgos para las personas que trabajan desde casa*Loredana Quaranta*

Químico Profesional

Barbara Manfredi

Coordinador de la Consultoría Técnica de Evaluación y Prevención de Riesgos Laborales

Instituto Nacional para la Prevención de los Accidentes en el Trabajo

Italia

Programa de formación acreditada de Vision Zero: una colaboración entre la AISS y el IOSH*Alan Stevens*

Jefe de Compromiso Estratégico, Compromiso Global y Asociaciones

Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo

Reino Unido

Sesión paralela 3 (francés) / solo presencial**Mejorar la prestación de servicios y el impacto social***Koridor Klubi***Moderadora***Claudina Mascetta*

Jefa del Sector de Organizaciones Internacionales

Oficina Federal de Seguros Sociales

Suiza

Buenas practicas***Garantizar un servicio de calidad en tiempos de crisis****Guy Durinck*

Director de la Dirección de Control Interno y Gestión de Procesos

Oficina Nacional de Empleo

Bélgica

Automatizar el pago directo de una ayuda masiva y categorial en tiempos de crisis a la vez que se garantiza su evaluación continua por parte de los responsables de las políticas*Olivier Maillebauu*

Secretario General

Consejo de Protección Social de los Trabajadores Autónomos

Francia

La regulación de la cobertura sanitaria: corpus metodológico y fichas técnicas*Arnaud Emériaux*

Director de Estrategia Internacional y Director del Instituto EN3S de Estudios Avanzados en Protección Social

EN3S - Escuela nacional Superior de Seguridad Social

Francia

Introducción de un régimen de prestaciones familiares para los trabajadores por cuenta propia: aplicación de la Ley núm. 1.493 del 8 del julio de 2020 por la que se establece un régimen de prestaciones familiares para los trabajadores por cuenta propia.

Bertrand Crovetto

Director

Cajas Sociales de Mónaco

El Principado de Mónaco

**Sesión paralela 4 (inglés) / solo presencial
Reforzar la comunicación y la divulgación**

Vaike Saal

Moderador

Astrit Hado

Director General

Instituto del Seguro Social

Albania

Buenas practicas

Un proceso de comunicación común para poner de relieve el compromiso de la seguridad social francesa durante la crisis y garantizar una mejor imagen a largo plazo

Virginie Mallard-Desgoutte

Directora de Innovación y Prospectiva

Unión de Cajas Nacionales de Seguridad Social

Francia

Recomendaciones de acción por sectores de las entidades de seguros de accidentes en Alemania

Gregor Kemper

Director del Departamento de Relaciones Internacionales

Seguro Social Alemán de Accidentes de Trabajo

Alemania

La respuesta del Instituto Nacional de Seguros a la pandemia de coronavirus

Netanela Barkali

Directora del Departamento de la Información y Relaciones Internacionales,
División de Investigación y Planificación

Instituto Nacional de Seguros

Israel

Respuesta de la seguridad social de Malta al desafío de la COVID-19

Grazio Barbara

Director General, Departamento de la Seguridad Social

Ministerio de Política Social y Derechos de los Niños

Malta

12:30 - 14:00

Almuerzo y pausa networking

Por invitación de la Oficina Nacional del Seguro Social de Estonia

14:00 - 15:30

Sesiones paralelas: Enfoques innovadores para lograr la excelencia en la administración de la seguridad social (continuación)

Dos rondas de sesiones paralelas, que se centrarán en los retos y las soluciones de las ramas específicas de la seguridad social y en los temas transversales prioritarios, ofrecerán oportunidades únicas para los intercambios y la creación de redes.

Sesión paralela 5 (multilingüe)

Mejorar la prestación de servicios y el impacto social

Black Box

Moderadora

Karen De Sutter

Administradora General ad interim

Caja Auxiliar de Prestaciones de Desempleo

Belgica

Buenas practicas

La emisión de deuda social de la Unión Nacional Interprofesional para el Empleo en la Industria y el Comercio (Unédic)

Florian Rabasse

Tesorero del Front Office, DFC

Unión Nacional Interprofesional para el Empleo en la Industria y el Comercio

Francia

Prestación de servicios de empleo digitales a empleadores y solicitantes de empleo en toda la región de Dublín

Stephen Hanna

Oficial Principal Adjunto

Ministerio de Protección Social

Irlanda

Remediar la escasez de competencias informáticas gracias a los superusuarios

Julita Varanauskienė

Directora

Caja Estatal del Seguro Social de la República de Lituania del Ministerio de Seguridad Social y Trabajo

Lituania

Importass: el nuevo portal de la Tesorería General de la Seguridad Social

Andrés Harto Martínez

Director General

Tesorería General de la Seguridad Social

España

Sesión paralela 6 (inglés) / solo presencial
Mejorar la cobertura y facilitar el acceso
Stalker

Moderador

Janne Metsämäki
Director Ejecutivo
Fondo de Empleo
Finlandia

Buenas practicas

Servicio para empleadores: cotizaciones a la seguridad social en situaciones internacionales

Tiina Ahonen
Asesora Especial
Centro Finlandés de Pensiones
Finlandia

Servicios personales y empleo doméstico: fomento de una economía formal y de la protección social de los trabajadores

Bruno Grégoire
Director Adjunto de Relaciones Europeas e Internacionales, Dirección General
Agencia Central de Organismos de Seguridad Social
Francia

Aplicación web para cuestiones relacionadas con la seguridad y la salud de los trabajadores temporeros

Arnd Spahn
Presidente del Consejo de Administración
Seguro Social para la Agricultura, Bosques y Horticultura
Alemania

Implementación del Programa de Transición a la Formalidad (TFP)

Bariş Gencal
Experto en Seguridad Social, Departamento de la UE y Relaciones Exteriores
Instituto del Seguro Social
Turquía

Sesión paralela 7 (inglés) / solo presencial
Reforzar la seguridad social mediante la colaboración interinstitucional
Vaike Saal

Moderadora

Merilin Truuväart
Diseñadora de Servicios
Equipo de Innovación del Sector Público de Estonia
Estonia

Buenas practicas

Seguimiento del impacto social de la crisis de la COVID-19: un enfoque de red interinstitucional

Michiel Segaert

Director Adjunto del Departamento de Estadística, Presupuesto y Estudios
Oficina Nacional de Empleo
Belgica

Introducción de la licencia de enfermedad electrónica y su uso durante la pandemia de COVID-19

František Boháček

Director General
Administración de la Seguridad Social de la República Checa
Chequia

Aeropuerto de Hamburgo – prevención y gestión de la salud en el trabajo en la asistencia en tierra: un proyecto piloto de colaboración entre seguros sociales

Nadja Schilling

Jefa de Investigación y Proyectos
Seguro Social Alemán de Accidentes de Trabajo
Alemania

El portal estadístico de la ZUS: una plataforma para el intercambio universal de datos

Zofia Czepulis-Rutkowska

Directora, Departamento de Cooperación Internacional
Institución del Seguro Social
Polonia

15:30 - 16:00 *Pausa para el café y networking*

16:00 - 16:45 **Celebración de los logros, mirando hacia el futuro**

Black Box

La sesión incluirá la presentación de la buena práctica ganadora del Premio de Buenas Prácticas de la AISS para Europa 2022, y destacará los logros recientes de las instituciones de seguridad social en la región.

16:45 - 17:00 **Ceremonia de clausura**

Black Box