



issa

ASSOCIATION INTERNATIONALE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE | AISS

Programme

# Forum régional de la sécurité sociale pour l'Europe

2-3.5.2022  
Tallinn, Estonie



A l'invitation de l'  
Office national d'assurance sociale d'Estonie



REPUBLIC OF ESTONIA  
SOCIAL INSURANCE BOARD

[www.issa.int/rssf-europe2022](http://www.issa.int/rssf-europe2022)  
[#ISSARSSFEurope](https://twitter.com/ISSARSSFEurope)



## **Forum régional de la sécurité sociale de l'AISS pour l'Europe** Tallinn, Estonie, 2-3 mai 2022

### **PROGRAMME**

*Toutes les séances plénières et les séances parallèles multilingues seront présentées sur une plateforme événementielle en ligne. L'heure des séances est à adapter en fonction de votre fuseau horaire. Les heures mentionnées dans cet ordre du jour correspondent au fuseau horaire de Tallinn, Estonie (UTC/GMT+3 ou EEST).*

#### **Dimanche 1<sup>er</sup> mai 2022**

15h00 - 18h00      **Enregistrement des participants**

#### **Lundi 2 mai 2022**

### **FAÇONNER L'AVENIR DE LA SÉCURITÉ SOCIALE EN EUROPE**

L'objectif de la première journée du Forum sera d'identifier et de discuter des principaux défis de la sécurité sociale et des réponses stratégiques en Europe. Des thèmes clés tels que les effets à long terme de la pandémie, le vieillissement des sociétés et les transformations du marché du travail seront abordés au cours de séances plénières comprenant des présentations liminaires et de séances parallèles constituées de panels.

07h30 - 08h45      **Enregistrement des participants**

09h00 - 10h00      **Cérémonie d'ouverture**  
*Black Box*

Au cours de la cérémonie d'ouverture, de hauts dignitaires accueilleront les participants au nom du Gouvernement estonien, de l'Association internationale de la sécurité sociale (AISS) et de l'organisation hôte, l'Office national d'assurance sociale d'Estonie. Cette séance comprendra également une présentation de la sécurité sociale en Estonie, et donnera un aperçu du programme et des objectifs du Forum régional de la sécurité sociale pour l'Europe.

10h00 - 10h30      *Pause-café et pause-réseautage*

10h30 - 12h30      **Priorités pour la sécurité sociale en Europe: progrès, défis et solutions**  
*Black Box*

S'appuyant sur un nouveau rapport de l'AISS, cette séance fera le point sur les évolutions récentes de la sécurité sociale en Europe et identifiera des stratégies pour répondre aux priorités actuelles en matière de sécurité sociale. Ces stratégies incluront notamment l'adaptation de la sécurité sociale à un contexte de changements démographiques, de transformation du marché du travail et de

développements technologiques, mais également des mesures spécifiques à chaque régime, qu'il s'agisse de la santé, des pensions, du chômage, des accidents du travail ou de la famille. L'impact de la pandémie sur la sécurité sociale dans la région sera également mis en lumière lors de cette séance qui servira de point de départ aux échanges thématiques qui auront lieu durant le Forum.

### **Modérateur**

*Marcelo Abi-Ramia Caetano*  
Secrétaire général  
Association internationale de la sécurité sociale

### **Orateurs principaux**

*Marcelo Abi-Ramia Caetano*  
Secrétaire général  
Association internationale de la sécurité sociale

*Kenichi Hirose*  
Spécialiste principal de la protection sociale  
Organisation internationale du Travail

### **Panélistes – Panel 1**

*Monika Queisser*  
Chef, Division des politiques sociales  
Organisation de coopération et de développement économiques

*Valdis Zagorskis*  
Chef d'unité adjoint, Direction générale Emploi, Affaires sociales et Inclusion  
Commission européenne

### **Panélistes – Panel 2**

*Outi Antila*  
Directrice générale  
Institution d'assurance sociale  
Finlande

*Isabelle Sancerni*  
Présidente du Conseil d'administration  
Caisse nationale des allocations familiales  
France

*Gundula Roßbach*  
Présidente  
Assurance pension allemande - Agence fédérale  
Allemagne

*Nursulu Kemel*  
Directrice générale  
Caisse publique d'assurance sociale  
Kazakhstan

12h30 - 14h00 *Déjeuner et pause-réseautage*  
*À l'invitation de l'Office national d'assurance sociale d'Estonie*

14h00 - 15h15 **COVID-19 et sécurité sociale en Europe: effets à long terme et transition vers une nouvelle normalité**  
*Black Box*

Les systèmes de sécurité sociale ont joué un rôle clé dans la réduction de l'impact sanitaire, social et économique de la pandémie en Europe. Au début de la crise, des mesures d'urgences ont dû être prises très rapidement. La mise en place de ces mesures spécifiques, élaborées dans un contexte d'incertitude et de situation de crise, a été suivie par une période d'adaptation marquée par une série d'ajustements, d'extensions et de changements qui s'est révélée plus longue que prévu. À l'heure où les sociétés cherchent à surmonter la pandémie, la séance analysera les stratégies qui permettraient de supprimer progressivement ces mesures spécifiques et mettra en avant les réponses aux défis posés par l'impact à long terme de la pandémie sur les attentes du public, la viabilité financière et le marché du travail.

### **Modérateur**

*Jens Schremmer*  
Chef, Bureau du Secrétaire général  
Association internationale de la sécurité sociale

### **Oratrice principale**

*Monika Queisser*  
Chef, Division des politiques sociales  
Organisation de coopération et de développement économiques

### **Panélistes**

*Alexander Burz*  
Directeur adjoint  
Fonds d'assurance sociale  
Autriche

*Benoit Collin*  
Administrateur général  
Institut national d'assurance maladie-invalidité  
Belgique

*Yolita Vlaevska-Kirova*

Chef du département de la coopération internationale, Direction de la communication publique et de la coopération internationale  
Institut national de sécurité sociale  
Bulgarie

*Gregor Kemper*

Directeur du département des relations internationales  
Assurance sociale allemande des accidents de travail et maladies professionnelles  
Allemagne

*John McKeon*

Secrétaire général  
Ministère de la Protection sociale  
Irlande

15h15 - 15h45 *Pause-café et pause-réseautage*

15h45 - 17h00 **La sécurité sociale pour une société vieillissante: viabilité, activité et nouveaux besoins**  
*Black Box*

Le vieillissement des populations reste l'un des principaux défis pour les systèmes de sécurité sociale en Europe, qui ne peut être résolu par une seule branche de la sécurité sociale. Promouvoir le vieillissement actif et l'allongement de la vie professionnelle, soutenir le financement des pensions et des soins de santé, et répondre aux besoins en matière de soins de longue durée sont des réponses stratégiques interconnectées qui nécessitent une approche holistique. Lors de cette séance, l'examen des résultats des réformes passées et l'analyse des mesures de sécurité sociale récentes permettra d'identifier des stratégies de sécurité sociale pour une population vieillissante.

### **Modérateur**

*Joachim Breuer*

Président  
Association internationale de la sécurité sociale

### **Orateur principal**

*Valdis Zagorskis*

Chef d'unité adjoint, Direction générale Emploi, Affaires sociales et Inclusion  
Commission européenne

### **Panélistes**

*Fabrice Gombert*

Président  
Caisse nationale de l'assurance maladie  
France

*Ádám Rézmovits*

Chef du département des solutions de gestion des actifs de données et de veille stratégique  
Trésor public hongrois  
Hongrie

*Gertruda Uścińska*

Présidente  
Institution d'assurance sociale  
Pologne

*Tiago Alexandre Freitas Mendes Preguiça*

Directeur général  
Direction générale de la sécurité sociale  
Portugal

19h30 - 23h00

**Remise du Prix AISS des bonnes pratiques pour l'Europe / uniquement en présentiel**

**Dîner de gala**

*À l'invitation de l'Office national d'assurance sociale d'Estonie  
Musée Seaplane Harbour, Tallinn, Estonie*

**Mardi 3 mai 2022**

## **L'ADMINISTRATION DE LA SÉCURITÉ SOCIALE DANS UN CONTEXTE DYNAMIQUE**

La deuxième journée du Forum sera consacrée aux adaptations, aux bonnes pratiques et aux innovations des institutions de sécurité sociale dans un contexte marqué par la pandémie, l'évolution des attentes du public et les changements technologiques. Une séance plénière introductive sera suivie de séances parallèles thématiques et pratiques comprenant 24 présentations de bonnes pratiques par des institutions membres de l'AISS de la région.

09h00 - 10h30

**La transformation institutionnelle et l'avenir de la gestion de la sécurité sociale**

*Black Box*

L'innovation rapide, l'automatisation croissante, l'évolution des attentes du public et les changements dans le monde du travail obligent les institutions de sécurité sociale à adopter des stratégies intégrées de transformation institutionnelle. Un leadership approprié, des stratégies de ressources humaines et des mécanismes de gouvernance jouent un rôle essentiel pour permettre cette transformation. La séance plénière discutera de ces éléments du point de vue des dirigeants des institutions de sécurité sociale de la région.

**Modérateur et orateur principal**

*Raul Ruggia-Frick*

Directeur, Développement de la sécurité sociale  
Association internationale de la sécurité sociale

## **Panélistes**

*Himalay Mamishov*

Président du Conseil d'administration

Fonds national de protection sociale auprès du ministère du Travail et de la  
Protection sociale de la Population de la République d'Azerbaïdjan

Azerbaïdjan

*Jean-Marc Vandenberg*

Administrateur général

Office national de l'emploi

Belgique

*Alexandros Varveris*

Premier vice-gouverneur

Fonds national électronique de sécurité sociale

Grèce

*Julita Varanauskienė*

Directrice

Caisse publique d'assurance sociale de la République de Lituanie auprès du  
Ministère de la Sécurité sociale et du Travail

Lituanie

*Thore Hansen*

Conseiller principal

NAV

Norvège

10h30 - 11h00

*Pause-café et pause-réseautage*

11h00 - 12h30

**Séances parallèles: Approches innovantes pour atteindre l'excellence dans  
l'administration de la sécurité sociale**

En se concentrant sur les défis et les solutions pour des branches spécifiques de  
la sécurité sociale et sur des sujets transversaux prioritaires, deux séries de  
séances parallèles offriront des occasions uniques d'échanges ciblés et de mise  
en réseau.

**Séance parallèle 1 (multilingue)**

**Améliorer l'orientation client, l'automatisation et l'intégrité**

*Black Box*

**Modératrice**

*Elena Țîbîrnă*

Directrice générale

Office national d'assurance sociale

République de Moldova



## **Bonnes pratiques**

### ***Construction d'un réseau de médiateurs administratifs au sein du réseau des caisses d'allocations familiales***

*Olivier Corbobesse*

Directeur mission des relations européennes, internationales et de la coopération  
Caisse nationale des allocations familiales  
France

### ***E-assistant: une aide pour l'utilisation des services électroniques***

*Lauris Lenerts*

Chef de l'unité de développement des systèmes d'information  
Office public d'assurance sociale  
Lettonie

### ***Automatisation de la gestion de la pension de retraite (Alfa Premium)***

*César Luis Gómez Garcillán*

Directeur général adjoint pour la gestion des prestations, Institut national de la sécurité sociale  
Espagne

### ***Examen automatisé et fondé sur les risques des rapports d'activités***

*Andreas Malmgren*

Contrôleur des opérations, Unité de l'assurance chômage  
Agence nationale pour l'emploi  
Suède

## **Séance parallèle 2 (anglais) / uniquement en présentiel**

### **Renforcer les approches préventives et le vieillissement actif**

*Stalker*

## **Modérateur**

*Zoran Panovic*

Directeur de service par intérim  
Institut de l'assurance sociale  
Serbie

## **Bonnes pratiques**

### ***DOST: Protection sociale des 65 ans et plus***

*Farid Mammadov*

Président du Conseil d'administration  
Agence pour la sécurité sociale durable et opérationnelle (DOST)  
Azerbaïdjan

### ***RV Fit: le portail de prévention de l'Assurance pension allemande***

*Karin Klopsch*

Chef de division, Département de la réadaptation  
Assurance pension allemande - Agence fédérale  
Allemagne

***Informations sur les risques pour les télétravailleurs****Loredana Quaranta*

Chimiste professionnelle

*Barbara Manfredi*

Coordinatrice, Conseil technique pour l'évaluation et la prévention des risques professionnels

Institut national d'assurance contre les accidents sur le travail

Italie

***Programme de formation Vision Zero agréé: une collaboration entre l'AISS et l'IOSH****Alan Stevens*

Chef de l'engagement stratégique, Engagement mondial et des partenariats

Institution de la sécurité et de la santé au travail

Royaume-Uni

**Séance parallèle 3 (français) / uniquement en présentiel  
Améliorer l'offre de services et l'impact social (français)***Koridor Klubi***Modératrice***Claudina Mascetta*

Chef, Secteur des organisations internationales

Office fédéral des assurances sociales

Suisse

**Bonnes pratiques*****Assurer un service de qualité en temps de crise****Guy Durinck*

Directeur, Direction contrôle interne et gestion des processus

Office national de l'emploi

Belgique

***Automatiser le versement direct d'une aide massive et catégorielle en période de crise tout en assurant son évaluation continue par le décideur politique****Olivier Maillebau*

Secrétaire général

Conseil de la protection sociale des travailleurs indépendants

France

***La régulation d'une couverture maladie: corpus méthodologique et fiches techniques****Arnaud Emériaux*

Directeur de la stratégie internationale et Directeur de l'Institut des hautes études de protection sociale de l'EN3S

EN3S - Ecole nationale supérieure de sécurité sociale

France

***Instauration d'un régime de prestations familiales en faveur des travailleurs indépendants: mise en œuvre de la loi n° 1.493 du 8 juillet 2020 instituant un régime de prestations familiales en faveur des travailleurs indépendants***

*Bertrand Crovetto*

Directeur

Caisses sociales de Monaco

Principauté de Monaco

**Séance parallèle 4 (anglais) / uniquement en présentiel**

**Renforcer la communication et sensibiliser le public**

*Vaike Saal*

**Modérateur**

*Astrit Hado*

Directeur général

Institut d'assurance sociale

Albanie

**Bonnes pratiques**

***Une démarche commune de communication pour valoriser l'engagement de la sécurité sociale française dans la crise et transformer durablement son image***

*Virginie Mallard-Desgoutte*

Directrice, Innovation et Prospective

Union des caisses nationales de sécurité sociale

France

***Recommandations pour l'action par secteurs d'activité des organismes d'assurance-accident en Allemagne***

*Gregor Kemper*

Directeur du département des relations internationales

Assurance sociale allemande des accidents de travail et maladies professionnelles

Allemagne

***Réponses de l'Institut national d'assurances à la pandémie de coronavirus***

*Netanela Barkali*

Directrice du département de la gestion de l'information et des relations internationales, Division de la recherche et de la planification

Institut national d'assurances

Israël

***Réponses de la sécurité sociale au défi de la COVID-19 à Malte***

*Grazio Barbara*

Directeur général, Département de la sécurité sociale

Ministère de la Politique sociale et des Droits des Enfants

Malte

12h30 - 14h00

*Déjeuner et pause-réseautage*

*À l'invitation de l'Office national d'assurance sociale d'Estonie*

14h00 - 15h30

**Séances parallèles: Approches innovantes pour atteindre l'excellence dans l'administration de la sécurité sociale (suite)**

En se concentrant sur les défis et les solutions pour des branches spécifiques de la sécurité sociale et sur des sujets transversaux prioritaires, deux séries de séances parallèles offriront des occasions uniques d'échanges ciblés et de mise en réseau.

**Séance parallèle 5 (multilingue)**  
**Améliorer l'offre de services et l'impact social**  
*Black Box*

**Modératrice**

*Karen De Sutter*  
 Administrateur général par intérim  
 Caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage  
 Belgique

**Bonnes pratiques**

***Les émissions sociales de l'Union nationale interprofessionnelle pour l'emploi dans l'industrie et le commerce (Unédic)***

*Florian Rabasse*  
 Trésorier front office  
 Union nationale interprofessionnelle pour l'emploi dans l'industrie et le commerce  
 France

***Prestation de services numériques destinés aux employeurs et aux demandeurs d'emploi dans la région de Dublin***

*Stephen Hanna*  
 Directeur général adjoint  
 Ministère de la Protection sociale  
 Irlande

***Pallier le manque de compétences en technologies de l'information grâce aux superutilisateurs***

*Julita Varanauskienė*  
 Directeur  
 Caisse publique d'assurance sociale de la République de Lituanie auprès du Ministère de la Sécurité sociale et du Travail  
 Lituanie

***Importass: le nouveau portail de la Trésorerie générale de la sécurité sociale***

*Andrés Harto Martínez*  
 Directeur général  
 Trésorerie générale de la Sécurité sociale  
 Espagne

**Séance parallèle 6 (anglais) / uniquement en présentiel**

**Améliorer la couverture et faciliter l'accès**

*Stalker*

**Modérateur**

*Janne Metsämäki*

Directeur général

Fonds pour l'emploi

Finlande

**Bonnes pratiques**

***Service aux employeurs: cotisations d'assurance sociale dans les situations internationales***

*Tiina Ahonen*

Conseillère spéciale

Centre finlandais des pensions

Finlande

***Services à la personne et emploi à domicile: vers une économie formelle et la protection sociale des travailleurs***

*Bruno Grégoire*

Sous-directeur relations européennes et internationales, Direction générale

Agence centrale des organismes de sécurité sociale

France

***Une application Web traitant des thèmes de la santé et de la sécurité au travail pour le personnel saisonnier***

*Arnd Spahn*

Président du Conseil d'administration

Assurance sociale pour les secteurs de l'Agriculture, des Forêts et de l'Horticulture

Allemagne

***Mise en œuvre du programme de passage à l'économie formelle (TFP)***

*Bariş Gencal*

Expert principal en sécurité sociale, Département de l'UE et des relations étrangères

Institution de sécurité sociale

Turquie

**Séance parallèle 7 / uniquement en présentiel**  
**Renforcer la sécurité sociale à travers la collaboration inter-institutionnelle**  
*Vaike Saal*

**Modératrice**

*Merilin Truuväärt*  
 Créatrice de services  
 Équipe chargée de l'innovation dans le secteur public d'Estonie  
 Estonie

**Bonnes pratiques**

***Suivre l'impact social de la crise de la COVID-19: une approche de réseau interagence***

*Michiel Segaert*  
 Directeur adjoint, Département des statistiques, du budget et des études  
 Office national de l'emploi  
 Belgique

***Mise en place de certificats de congé de maladie dématérialisés pendant la pandémie de COVID-19***

*František Boháček*  
 Directeur général  
 Administration tchèque de sécurité sociale  
 Tchéquie

***Aéroport de Hambourg – prévention et gestion de la santé en entreprise pour la manutention au sol: un projet pilote de collaboration des assurances sociales***

*Nadja Schilling*  
 Chef de la recherche et des projets  
 Assurance sociale allemande des accidents de travail et maladies professionnelles  
 Allemagne

***Le portail statistique de la ZUS, plateforme de partage universel des données***

*Zofia Czepulis-Rutkowska*  
 Directrice, Département de la coopération internationale  
 Institution d'assurance sociale  
 Pologne

15h30 - 16h00 *Pause-café et pause-réseautage*

16h00 - 16h45 **Célébrer les accomplissements et regarder vers l'avenir**  
*Black Box*

La séance comprendra une présentation technique de la bonne pratique lauréate du Prix AISS des bonnes pratiques pour l'Europe 2022, et mettra en lumière les accomplissements récents des institutions de sécurité sociale dans la région.

16h45 - 17h00 **Cérémonie de clôture**  
*Black Box*