

16. Internationale IVSS-Konferenz über Informations- und Kommunikationstechnologie in der sozialen Sicherheit ***Digitaler Wandel für flexible und kundenorientierte soziale Sicherheit***

Tallinn, Estland, 4.–6. Mai 2022

VORLÄUFIGE TAGESORDNUNG

Alle Plenarsitzungen und eine Auswahl von Parallelsitzungen werden auch auf einer Online-Plattform übertragen, die außerdem den Austausch unter Teilnehmern erleichtert und weitere Funktionen bietet. Bitte rechnen Sie die Zeiten der Sitzungen in Ihre eigene Zeitzone um. Diese Tagesordnung gibt den Zeitplan für Tallinn, Estland, an (UTC/GMT+3 oder EEST).

Dienstag, 3. Mai 2022

16:00–20:00 **Registrierung der Teilnehmer**

Mittwoch, 4. Mai 2022

07:30–08:45 **Registrierung der Teilnehmer**

09:00–09:45 **Eröffnungsfeier**
Black Box

Auf der Eröffnungsfeier werden die Teilnehmer von wichtigen Persönlichkeiten im Namen der Regierung Estlands, der Internationalen Vereinigung für Soziale Sicherheit (IVSS) und der Gastgeberorganisation, des Estnischen Landesrats für Sozialversicherung, begrüßt, und die Ziele der Konferenz ICT 2022 werden vorgestellt.

09:45–10:30 **Nationale Präsentation**
IKT: Ein wichtiger Wegbereiter der sozialen Sicherheit in Estland
Black Box

Estland gehört zu den global führenden Ländern, was Innovationen zur digitalen Transformation öffentlicher und staatlicher Dienstleistungen betrifft, und zwar nicht nur im Bereich der sozialen Sicherheit und des Gesundheitswesens, sondern auch bei der elektronischen Personenidentifikation und der umfassenden Vernetzung seiner Institutionen. In dieser Sitzung berichten führende Vertreter des Estnischen Landesrats für Sozialversicherung und anderer staatlicher Stellen über ihren Weg der digitalen Transformation und die entsprechenden Strategien und Erfahrungen.

10:30–11:00 *Networking-Pause und Kaffeepause*

11:00–12:30

Plenarsitzung
Digitaler Wandel in Institutionen der sozialen Sicherheit
Black Box

Ohne politisches Engagement, angemessene Politikgestaltung und hohe Umsetzungskapazitäten ist es kaum möglich, die Ziele der sozialen Sicherheit zu erreichen und den öffentlichen Erwartungen und Bedürfnissen der Leistungsempfänger gerecht zu werden. Nach der beispiellosen Entwicklung digitaler IKT-Lösungen hat man erkannt, dass die IKT nicht mehr nur als Wegbereiter für die Erbringung der sozialen Sicherheit wirken, sondern vielmehr weltweit zu einem unentbehrlichen Instrument für das Erreichen der Ziele von Programmen der sozialen Sicherheit geworden sind. Will man IKT-Lösungen effizient und wirksam nutzen und mit dem neusten Stand der sich ständig schneller entwickelnden Innovationen Schritt halten, kommt man um langfristige und umfassende Strategien zur digitalen Transformation in den Institutionen nicht herum. Diese Sitzung beleuchtet die zentrale Rolle solcher Strategien, und es wird über Erfahrungen und Lehren aus ihrer Entwicklung und Umsetzung diskutiert.

12:30–14:30

Mittagessen und networking-Pause
Auf Einladung des Estnischen Landesrats für Sozialversicherung

14:30–16:15

Plenarsitzung
CEO-Rundtisch: Digitalisierungsstrategien, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
Black Box

Ziel von Digitalisierungsstrategien ist es, einen effizienten und wirksamen Einsatz von IKT-Investitionen sicherzustellen, damit die Ziele der Institutionen der sozialen Sicherheit und der gesamten sozialen Sicherheit erreicht werden können. Geschäftsführer (CEO) spielen dabei eine zentrale Rolle, da sie die für die Entwicklung und Umsetzung von IKT-Strategien in der ganzen Institution unerlässliche Führung übernehmen, damit inklusive, effiziente und wirksame Dienstleistungen der sozialen Sicherheit erbracht werden können. Die Führung innerhalb der Institutionen stellt sicher, dass die Entscheidungen auf einer gebührenden Abwägung von Risiken und Alternativen beruhen und die Strategien sowohl die tägliche Anwendung von IKT-Ressourcen als auch ständige Innovationen unterstützen.

Diese Sitzung mit Geschäftsführern von Institutionen der sozialen Sicherheit befasst sich vor dem Hintergrund der Rolle der Führung für die IKT mit unterschiedlichen Digitalisierungsstrategien, entsprechenden Verwaltungsherausforderungen und den für die Umsetzung dieser Strategien kritischen Erfolgsfaktoren.

16:15–16:45

Networking-Pause und kaffeepause

16:45–18:00 **Plenarsitzung**
IKT-Industrieforum – Auf dem Weg zu einer gemeinsamen strategischen Vision?
Black Box

In dieser Sitzung kommen Vertreter führender globaler Anbieter von IKT-Dienstleistungen zusammen, um die Sicht der Industrie auf die nächsten Schritte der IKT-Implementierung in der Verwaltung der sozialen Sicherheit darzulegen. Dabei wird über richtungsweisende Roadmaps für die Anwendung von Technologien in der sozialen Sicherheit diskutiert, und die strategische Sicht der Industrie auf Produkte und Dienstleistungen, mit denen sich aktuelle und aufkommende Herausforderungen und Bedürfnisse der sozialen Sicherheit bewältigen lassen, wird beschrieben. Die Hauptthemen dieser Sitzung sind die Auswirkungen und Lehren der COVID-19-Krise, da diese für die digitale Entwicklung vieler Institutionen der sozialen Sicherheit einen Wendepunkt bedeutete, die neuen Beschäftigungsformen und der wachsende Bedarf alternder Bevölkerungen.

18:15–20:00 **Willkommensempfang / Keine Übertragung**
Auf Einladung des Estnischen Landesrats für Sozialversicherung
Kultuurikatel (Veranstaltungsort)

Donnerstag, 5. Mai 2022

09:00–10:30 **Plenarsitzung**
Datenbasierte soziale Sicherheit: Nutzung von Big Data, Analyseverfahren und Künstlicher Intelligenz
Black Box

Daten sind eine wichtige und sehr wertvolle Ressource von Institutionen der sozialen Sicherheit. Datenbasierte Ansätze erfordern zwar bedeutende technologische Kapazitäten, aber sie stärken die Institution bei der Umsetzung ihres Mandats durch erleichterte Deckungsausweitung, verbesserte Dienstleistungen, gesteigerte Effizienz und einen angemessenen Ressourceneinsatz. In dieser Plenarsitzung geht es um technologische Rahmenstrukturen und Strategien zur Einführung von Big Data, Analyseverfahren und Künstlicher Intelligenz (KI), mit denen die Institutionen der sozialen Sicherheit in der Lage sind, ihre Automatisierungsprozesse auszubauen und die Verarbeitung, Analyse und Erhebung von Daten zu verbessern. Außerdem wird es darum gehen, wie die Herausforderungen bei der Umsetzung sicherer KI-Anwendungen bewältigt werden können.

10:30–11:00 *Networking-Pause und kaffeepause*

11:00–12:30

Parallelsitzungen**Fallpräsentationen und beste Praxis bei der Nutzung von Technologien zur verbesserten datenbasierten Dienstleistungserbringung**

Schlüsseltechnologien bieten große Chancen für die Verbesserung der Dienstleistungserbringung. In mehreren Parallelsitzungen werden verschiedene solcher Schlüsseltechnologien vorgestellt, darunter Analyseverfahren und Big Data, künstliche Intelligenz, fortgeschrittene elektronische Dienstleistungen und Apps (biometrische Verfahren, digitale Authentifizierung usw.), kundenzentrierte mobile Apps (zur Bezahlung usw.), elektronische Gesundheitsdienstleistungen und Instrumente zur digitalen Inklusion von Menschen mit besonderen Bedürfnissen. In den einzelnen Sitzungen werden die Technologien sowie praktische Umsetzungserfahrungen dargelegt.

Parallelsitzung 1 (Mehrsprachig)**Big Data und Analytik: Die soziale Sicherheit durch datengestützte Ansätze stärken***Black Box***Parallelsitzung 2 (Englisch)****Künstliche Intelligenz: Klügere Prozesse und Strategien für eine Verbesserung der Deckung***Vaïke Saal***Parallelsitzung 3 (Englisch) / Keine Übertragung****Kundenzentrierte mobile Anwendungen: Elektronische Dienste um die Leistungsempfänger aufbauen***Katelde Saal***Parallelsitzung 4 (Englisch) / Keine Übertragung****E-Health and Telemedizin: Die medizinische Versorgung näher zum Patienten bringen***Koridor Klubi***Parallelsitzung 5 (Englisch) / Keine Übertragung****Überwinden der digitalen Kluft: Digitale Kanäle für alle bereitstellen***Stalker*

12:30–14:30

*Mittagessen und networking-Pause**Auf Einladung des Estnischen Landesrats für Sozialversicherung*

14:30–15:45

Plenarsitzung**Interinstitutionelle Koordination – Blockchain und Datenaustausch***Black Box*

Blockchain und Datenaustauschverfahren stehen bei technologischen Innovationen mittels des Aufbaus von Vertrauensbeziehungen zwischen den Parteien in einem sicheren Umfeld bei der digitalen interinstitutionellen Koordination an vorderster Front.

Diese Sitzung präsentiert die jüngsten Projekte für digitale Transformation, wissenschaftliche Untersuchungen und gute Praxis, die auf Blockchain und Datenaustauschverfahren im Bereich der sozialen Sicherheit beruhen.

15:45–16:45 *Networking-Pause und Kaffeepause*

16:45–18:00 **Innovation Zone / Keine Übertragung ***

Nach dem Vorbild der sehr gut angenommenen Innovationszone des Weltforums für soziale Sicherheit 2019 in Brüssel bieten Vorführungen und Präsentationen innovativer Lösungen in verschiedenen Sprachen eine einzigartige Gelegenheit, Neues zu lernen, sich auszutauschen, mitzumachen und sich inspirieren zu lassen. Die Vorführungen im Rahmen der IVSS-Innovationszone rücken die Teilnehmenden näher an die Zukunft der sozialen Sicherheit heran und sind eine interessante Erfahrung.

** Es finden mehrere Parallelsitzungen gleichzeitig statt. Die Delegierten können eine Sitzung in ihrer bevorzugten Sprache wählen.*

19:30–23:00 **Galadiner / Keine Übertragung**
*Auf Einladung des Estnischen Landesrats für Sozialversicherung
Seaplane Harbour Museum*

Freitag, 6. Mai 2022

09:00–10:30 **Plenarsitzung**
Cybersicherheit und Resilienz
Black Box

Im Zentrum aller digitalen Strategien von Institutionen der sozialen Sicherheit muss stets die Sicherheit stehen. Die Sicherung von Daten und digitalen Ressourcen ist entscheidend, um die Integrität und die Einhaltung gesetzlicher und umsetzungsbezogener Bestimmungen zu gewährleisten, und sie ist eine wichtige Grundlage für das öffentliche Vertrauen in die soziale Sicherheit. Diese Sitzung dreht sich um die Themen Cybersicherheit und Resilienz. Diskutiert wird dabei über die Konzepte „kritische Informationsinfrastrukturen“ und „digitale operative Resilienz“ sowie über Lösungsansätze für die größten Bedrohungen und Risiken.

10:30–11:00 *Networking-Pause und Kaffeepause*

11:00–12:30 **Parallelsitzungen**
Fallpräsentationen und beste Praxis bei der Nutzung von Technologien zur Stärkung von institutionellen Kapazitäten und Resilienz *

Die institutionellen Kapazitäten zur Effizienzverbesserung, zur Entwicklung interinstitutioneller Dienstleistungen und zur Stärkung der Resilienz können durch verschiedene Schlüsseltechnologien verbessert werden. In mehreren Parallelsitzungen werden Technologien zur Verbesserung der institutionellen Kapazitäten vorgestellt, darunter Cybersicherheit, Krisenreaktion und

Geschäftskontinuität, Interoperabilität, agile Anwendungsentwicklung und Anpassung an neue Arbeitsumgebungen wie Telearbeit.

Parallelsitzung 1 (Mehrsprachig)

Cybersicherheit: Die Daten der sozialen Sicherheit schützen

Black Box

Parallelsitzung 2 (Englisch) / Keine Übertragung

Institutionelle Widerstandsfähigkeit: Resilienz und Pläne zur Betriebskontinuität stärken

Stalker

Parallelsitzung 3 (Englisch)

Interoperabilität: Technologien für die Zusammenarbeit zwischen Institutionen nutzen

Väike Saal

Parallelsitzung 4 (Englisch) / Keine Übertragung

Fortgeschrittene elektronische Dienste und digitale Transformation: Kundenorientierte digitale Dienste und agile Methoden entwickeln

Katelde Saal

Parallelsitzung 5 (Englisch) / Keine Übertragung

Digitale Arbeitsumgebungen: Die digitalen Kompetenzen und Dienste von Organisationen ausbauen

Koridor Klubi

12:30–14:30

Mittagessen und networking-Pause

Auf Einladung des Estnischen Landesrats für Sozialversicherung

14:30–16:00

Plenarsitzung

Ausblick: IKT und die Zukunft der Verwaltung der sozialen Sicherheit

Black Box

Digitale Strategien haben den öffentlichen Dienst und die internen Prozesse von Institutionen der sozialen Sicherheit transformiert, und sie waren wichtige Wegbereiter, die eine effizientere und wirksamere Verwaltung der sozialen Sicherheit möglich gemacht haben. Kaum jemand zweifelt daran, dass der Trend zur Digitalisierung weiter anhalten wird und neue Chancen für institutionelle Verbesserungen und Innovationen bietet. Die Institutionen der sozialen Sicherheit werden verstärkt als datenbasierte Organisationen agieren, die über digital kompetente Personalressourcen und fortgeschrittene digitale Instrumente verfügen müssen, um ihren Leistungsempfängern automatisierte und personalisierte Dienstleistungen anzubieten. Die Institutionen werden in Zukunft auch den Informationsaustausch mit anderen Institutionen sowohl innerhalb als auch außerhalb ihres jeweiligen Rechtssystems intensivieren. Beim Einsatz neuer Technologien durch die Institutionen wird es vor allem darum gehen, inwieweit sie auf sichere und resiliente institutionelle Strukturen zurückgreifen können und gleichzeitig ausreichend flexibel bleiben, um Innovationen zur Deckung neuer Bedürfnisse, zur Bewältigung von Herausforderungen und zur Beantwortung von Krisensituationen einzuführen.

In dieser letzten Plenarsitzung der Konferenz ICT 2022 wagen wir einen Blick in die Zukunft der Verwaltung der sozialen Sicherheit, ausgehend von technologischen Entwicklungen, Visionen des institutionellen Mandats und den Bedürfnissen der Mitglieder.

16:00–16:30 *Networking-Pause und kaffeepause*

16:30–17:30 **Abschlussbemerkungen gemeinsam mit dem IVSS-Fachausschuss für Informations- und Kommunikationstechnologie**
Black Box

17:30–18:00 **Abschlussfeier**
Black Box