

16ª Conferencia Internacional de la AISS sobre las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en la Seguridad Social

La transformación digital para promover una seguridad social adaptable y centrada en las personas

Tallin, Estonia, 4-6 de mayo de 2022

ORDEN DEL DÍA

Todas las sesiones plenarias y una selección de sesiones paralelas se celebrarán en una plataforma de eventos en línea, que también ofrece la posibilidad de establecer contactos y otras funcionalidades. Por favor, adapte el horario de las sesiones a su zona horaria. Este orden del día se indica el horario en Tallinn, Estonia (UTC/GMT+3 o EEST).

Martes, 3 de mayo de 2022

16:00 - 20:00 **Registro de los participantes**

Miércoles, 4 de mayo de 2022

07:30 - 08:45 **Registro de los participantes**

09:00 - 09:45 **Ceremonia de apertura**
Black Box

Durante la ceremonia de apertura, los dignatarios darán la bienvenida a los participantes en nombre del Gobierno de Estonia, la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS) y la organización anfitriona, la Oficina Nacional del Seguro Social de Estonia y expondrán los objetivos de la Conferencia ICT 2022.

09:45 - 10:30 **Presentación nacional**
Las TIC: Un factor clave de la seguridad social en Estonia
Black Box

Estonia ha estado a la vanguardia de la innovación en la transformación digital de los servicios públicos y gubernamentales, abarcando no sólo la seguridad social y la salud, sino también la identificación electrónica de las personas y una amplia interconexión interinstitucional. En esta sesión participarán altos directivos de la Oficina Nacional del Seguro Social de Estonia y otros organismos gubernamentales que compartirán su estrategia de transformación digital y su experiencia.

10:30 - 11:00 *Pausa para el café y networking*

11:00 - 12:30

Sesión plenaria**Transformación digital de las instituciones de seguridad social***Black Box*

El compromiso político junto con buenos diseños y capacidad de implementación de los programas sociales, son claves para satisfacer las expectativas del público y las necesidades de los beneficiarios. El desarrollo de las soluciones digitales de las TIC en la seguridad social ha sido sin precedentes y han demostrado que los proyectos de TIC han cambiado de ser un facilitador en la implementación de programas y servicios a ser un instrumento indispensable para satisfacer las necesidades y objetivos de los programas de seguridad social en todo el mundo. Dada la constante innovación tecnológica, las estrategias digitales deben considerar la dinámica de transformación para hacer frente a los desarrollos tecnológicos de hoy, evitando rezagos que puedan dejar a la institución con tecnología obsoleta mañana. Una estrategia de transformación digital es clave para que las instituciones de seguridad social puedan mantenerse al día con los nuevos desarrollos y adaptarse y estar listo para adoptar la tecnología para cumplir con su mandato. Esta sesión presentará la perspectiva estratégica en la transformación digital destacando los principales desafíos y experiencias de instituciones de Seguridad Social.

12:30 - 14:30

*Almuerzo y pausa networking**Por invitación de la Oficina Nacional del Seguro Social de Estonia*

14:30 - 16:15

Sesión plenaria**Mesa redonda de directivos: Estrategias de digitalización, retos y factores de éxito***Black Box*

Buenas estrategias en materia de TIC garantizan el uso eficaz y eficiente de la inversión en TIC. El papel de los directivos (CEO) es crucial para tomar decisiones bien informadas sobre los riesgos y alternativas en las estrategias de digitalización y la transformación digital de las instituciones a fin de proporcionar los servicios de seguridad social más inclusivos, eficaces y eficientes. En este sentido, el liderazgo institucional garantiza que las decisiones se basen en una valoración adecuada de los riesgos y en las alternativas de acción para mitigarlos, así como en las estrategias que respalden la aplicación práctica cotidiana de los recursos de las TIC y faciliten la innovación continua.

En esta mesa redonda con CEOs se debatirá diferentes estrategias digitales, los retos y los factores críticos de éxito de diferentes instituciones de seguridad social, centrándose en la importancia del liderazgo para las TIC.

16:15 - 16:45

Pausa para el café y networking

16:45 - 18:00

Sesión plenaria**Foro de la Industria de las TIC – ¿Hacia una visión estratégica compartida?***Black Box*

Esta sesión reunirá a representantes de los principales proveedores mundiales de servicios de TIC, y destacará la visión de la industria sobre los próximos pasos para las TIC en la administración de la seguridad social. Ellos mostrarán su visión estratégica de los productos y servicios para la seguridad social, así como los últimos avances y lecciones aprendidas de la crisis de COVID-19. Se analizarán también los futuros retos en el ámbito de la seguridad social, tales como el trabajo en plataformas y las crecientes necesidades de una población que envejece.

18:15 - 20:00

Recepción de bienvenida / solo presencial

*Por invitación de la Oficina Nacional del Seguro Social de Estonia
Kultuurikatel (sede de la Conferencia)*

Jueves, 5 de mayo de 2022

09:00 - 10:30

Sesión plenaria**Servicios de seguridad social basados en datos: aprovechando el *Big Data*, la analítica y la inteligencia artificial***Black Box*

Los datos de las instituciones de la seguridad social constituyen uno de sus activos más valioso. Un enfoque orientado a los datos requiere una importante capacidad tecnológica que enriquezca la organización, la ayude a cumplir su mandato, a ampliar la cobertura, a mejorar los servicios, a ser más eficiente y a garantizar un uso adecuado de los recursos. En esta sesión plenaria se abordará el marco tecnológico y la estrategia para establecer herramientas de *Big Data*, análisis de datos e inteligencia artificial que empoderen y apoyen a las instituciones de la seguridad social en la automatización, procesamiento, análisis y extracción de datos, así como los retos en la implementación de la aplicación segura de la inteligencia artificial.

10:30 - 11:00

Pausa para el café y networking

11:00 - 12:30

Sesiones paralelas**Experiencias de casos y mejores prácticas en el aprovechamiento de la tecnología para mejorar servicios personalizados basados en datos**

Diferentes tecnologías clave proporcionan las bases para mejorar los servicios de las instituciones de seguridad social. En las sesiones paralelas se presentarán diversas herramientas tecnológicas que se han utilizado para marcar una diferencia significativa en los servicios, como lo son el análisis de datos y *Big Data*, la inteligencia artificial, los servicios y aplicaciones electrónicas (biometría, *DigID*, etc.), las aplicaciones móviles centradas en el cliente (pagos, etc.), servicios de salud digital y la inclusión digital para personas con necesidades especiales, por nombrar algunas. Cada sesión servirá para presentar la tecnología y exponer experiencias prácticas de su implementación.

Sesión paralela 1 (multilingüe)**Big Data & Analytics: fortalecimiento de la seguridad social mediante enfoques basados en datos***Black Box***Sesión paralela 2 (inglés)****Inteligencia artificial: mejorando procesos y estrategias para ampliar la cobertura***Väike Saal***Sesión paralela 3 (inglés) / solo presencial****Aplicaciones móviles centradas en el cliente: creando servicios electrónicos en torno a los beneficiarios***Katelde Saal***Sesión paralela 4 (inglés) / solo presencial****E-Salud y telemedicina: acercando los servicios de salud a los beneficiarios***Koridor Klubi***Sesión paralela 5 (inglés) / solo presencial****Inclusión digital y tecnología: facilitando los canales digitales para todos***Stalker*

12:30 - 14:30

*Almuerzo y pausa networking**Por invitación de la Oficina Nacional del Seguro Social de Estonia*

14:30 - 15:45

Sesión plenaria**Coordinación interinstitucional - *Blockchain* e intercambio de datos***Black Box*

Blockchain y el intercambio de datos están a la vanguardia de la innovación tecnológica al facilitar la coordinación digital interorganizacional, estableciendo relaciones de confianza entre organizaciones dentro de entornos seguros para fortalecer los objetivos estratégicos de la protección social. En esta sesión se mostrarán los más recientes proyectos de transformación digital, investigaciones y mejores prácticas que aprovechan el *blockchain* y el intercambio de datos aplicados específicamente al ámbito de la seguridad social.

15:45 - 16:15

Pausa para el café y networking

16:15 - 18:00

Zona de innovación / solo presencial *

En seguimiento de la aclamada zona de innovación del Foro Mundial de la Seguridad Social en Bruselas 2019, diferentes demostraciones y presentaciones de innovaciones ofrecerán una oportunidad única para aprender, debatir, interactuar e inspirarse con nuevos desarrollos tecnológicos. Las demostraciones de la Zona de Innovación de la AISS acercarán a los participantes al futuro de la seguridad social, generando una oportunidad única para conocer estos avances de primera mano.

* *Las sesiones simultáneas tendrán lugar en este horario. Los delegados podrán ver varias innovaciones en su idioma de preferencia.*

19:30 - 23:00 **Cena de gala / solo presencial**
Por invitación de la Oficina Nacional del Seguro Social de Estonia

Viernes, 6 de mayo de 2022

09:00 - 10:30 **Sesión plenaria**
Ciberseguridad y resiliencia
Black Box

La seguridad está en el corazón de las instituciones de la seguridad social para salvaguardar los datos y los activos electrónicos, y de esta forma proporcionar seguridad y garantizar la integridad y el cumplimiento de la política y reglas operativas. Esta sesión presentará no solo las amenazas, sino también los conceptos de infraestructuras críticas de información y resiliencia operativa digital, y los enfoques y estrategias para su solución.

10:30 - 11:00 *Pausa para el café y networking*

11:00 - 12:30 **Sesiones paralelas**
Experiencias de casos y mejores prácticas en el aprovechamiento de la tecnología para fortalecer la capacidad y resiliencia institucional

Diferentes tecnologías clave proporcionan las bases para mejorar la capacidad institucional que permite mejorar la eficiencia, desarrollar servicios y la resiliencia interinstitucional. En las sesiones paralelas se presentarán diferentes herramientas tecnológicas que se han utilizado para hacer una diferencia significativa en la capacidad institucional tales como la ciberseguridad, la resiliencia institucional (respuesta a la crisis y continuidad de negocio), la interoperabilidad, el desarrollo ágil de aplicaciones y el nuevo entorno de trabajo (por ejemplo, el teletrabajo), por nombrar algunas.

Sesión paralela 1 (multilingüe)
Ciberseguridad: protegiendo los datos y activos digitales de la seguridad social
Black Box

Sesión paralela 2 (inglés) / solo presencial
Resiliencia institucional: construyendo resiliencia y planes de continuidad de negocios en las instituciones de seguridad social
Stalker

Sesión paralela 3 (inglés)
Interoperabilidad: aprovechando la tecnología para facilitar la coordinación interinstitucional
Väike Saal

Sesión paralela 4 (inglés) / solo presencial
Servicios electrónicos avanzados y transformación digital: desarrollando servicios digitales centrados en el cliente y metodologías ágiles
Katelde Saal

Sesión paralela 5 (inglés) / solo presencial
Ambiente de trabajo cambiante: transformando capacidades y servicios digitales de las organizaciones de seguridad social
Koridor Klubi

12:30 - 14:30 *Almuerzo y pausa networking*
Por invitación de la Oficina Nacional del Seguro Social de Estonia

14:30 - 16:00 **Sesión plenaria**
Una visión del futuro: las TIC y el futuro de la gestión de la seguridad social
Black Box

Las estrategias digitales han transformado los servicios públicos y los procesos internos, de esta manera han sido clave para lograr una gestión de la seguridad social más eficiente y eficaz. No hay duda que la tendencia a la digitalización continuará y ofrecerá nuevas oportunidades para las mejoras institucionales y la innovación. Las instituciones de seguridad social necesitarán cada vez más ser organizaciones con un enfoque en datos que, sobre la base de recursos humanos capacitados digitalmente y respaldados por herramientas digitales avanzadas, brinden mejores servicios automatizados y personalizados a sus beneficiarios. Las instituciones del futuro aumentarán el intercambio de información, tanto internamente como entre jurisdicciones, y contarán con estructuras institucionales seguras y resilientes, a la vez que seguirán siendo flexibles para afrontar nuevos y diferentes retos y crisis en un entorno de seguridad social fortalecido.

Esta última sesión plenaria de la Conferencia ICT 2022 presentará la visión estratégica sobre la tecnología, con la perspectiva de cómo ésta puede influenciar la gestión e impacto en las instituciones de Seguridad Social durante próximos años.

16:00 - 16:30 *Pausa para el café y networking*

16:30 - -17:30 **Conclusiones de la Comisión Técnica de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación**
Black Box

17:30 - 18:00 **Ceremonia de clausura**
Black Box