

16^e Conférence internationale de l'AISS sur les technologies de l'information et de la communication dans le domaine de la sécurité sociale

La transformation numérique pour une sécurité sociale adaptable et centrée sur les personnes

Tallinn, Estonie, 4-6 mai 2022

ORDRE DU JOUR

Toutes les séances plénières et une sélection de séances parallèles seront présentées sur une plateforme événementielle en ligne, qui offre également des possibilités de mise en réseau et d'autres fonctionnalités. L'heure des séances est à adapter en fonction de votre fuseau horaire. Les heures mentionnées dans cet ordre du jour correspondent au fuseau horaire de Tallinn, Estonie (UTC/GMT+3 ou EEST).

Mardi 3 mai 2022

16h00 - 20h00 **Enregistrement des participants**

Mercredi 4 mai 2022

07h30 - 08h45 **Enregistrement des participants**

09h00 - 09h45 **Cérémonie d'ouverture**

Black Box

Lors de la cérémonie d'ouverture, de hauts dignitaires accueilleront les participants au nom du Gouvernement estonien, de l'Association internationale de la sécurité sociale (AISS) et de l'institution hôte, l'Office national d'assurance sociale d'Estonie, et ils présenteront les objectifs de la Conférence internationale sur les TIC 2022.

09h45 - 10h30

Présentation nationale

Les TIC, un élément clé de la sécurité sociale en Estonie

Black Box

L'Estonie a fait figure de leader en ce qui concerne les innovations qui sous-tendent la transformation numérique des services publics et gouvernementaux, tant dans les domaines de la sécurité sociale et de la santé qu'au niveau de l'identification numérique individuelle et de la communication interinstitutionnelle globale. Lors de cette séance, de hauts représentants de l'Office national d'assurance sociale d'Estonie et d'autres organismes publics présenteront leurs avancées en matière de transformation numérique, ainsi que leurs stratégies et expériences en la matière.

10h30 - 11h00 *Pause-café et pause-réseautage*

11h00 - 12h30 **Séance plénière**
La transformation numérique des institutions de sécurité sociale
Black Box

L'engagement politique, des politiques bien conçues et des capacités de mise en œuvre s'avèrent nécessaires pour atteindre les objectifs en matière de sécurité sociale, concrétiser les attentes du public et répondre aux besoins des bénéficiaires. Grâce aux avancées sans précédent qu'ont connues les solutions numériques fondées sur les TIC, ces dernières ne sont plus considérées uniquement comme un facteur favorable à la fourniture de services de sécurité sociale, mais bien comme un outil indispensable pour atteindre les objectifs des programmes de sécurité sociale du monde entier. Afin d'utiliser les solutions fondées sur les TIC de manière efficace et efficiente et de rester au courant des innovations qui émergent de plus en plus vite, il est primordial d'adopter des stratégies globales et à long terme en matière de transformation numérique au sein des institutions. Cette séance mettra en avant le rôle de ces stratégies et permettra d'échanger sur les expériences et enseignements tirés pendant leur développement et leur mise en œuvre.

12h30 - 14h30 *Déjeuner et pause-réseautage*
À l'invitation de l'Office national d'assurance sociale d'Estonie

14h30 - 16h15 **Séance plénière**
Table ronde de dirigeants: stratégies de numérisation, défis et facteurs de réussite
Black Box

Les stratégies de numérisation ont pour but de garantir une utilisation efficace et efficiente des investissements dans les TIC en vue d'atteindre les objectifs des institutions et de la sécurité sociale. Les dirigeants jouent un rôle central dans la prise d'initiatives qui s'avèrent indispensables afin de rédiger et d'adopter des stratégies TIC applicables à toute l'institution et garantissant des services de sécurité sociale inclusifs, efficaces et efficients. À cet égard, la direction des institutions veille à ce que les décisions soient prises en tenant dûment compte des risques et des autres solutions disponibles, et s'assure que les stratégies favorisent à la fois l'application pratique des ressources TIC au quotidien et l'innovation continue.

Cette table ronde de dirigeants d'institutions de sécurité sociale, axée sur le rôle de la direction dans les TIC, présentera différentes stratégies de numérisation, les défis qui en découlent au niveau de la gestion et les facteurs de réussite nécessaires à la mise en œuvre de ces stratégies.

16h15 - 16h45 *Pause-café et pause-réseautage*

16h45 - 18h00

Séance plénière**Forum du secteur des TIC – vers une vision stratégique commune?***Black Box*

Rassemblant des représentants de prestataires de services TIC de premier plan, cette séance mettra en lumière les perspectives du secteur quant à l'avenir des TIC dans l'administration de la sécurité sociale. Elle se penchera sur des feuilles de route de haut niveau portant sur l'application des technologies dans le domaine de la sécurité sociale et exposera la vision stratégique du secteur pour les produits et services qui répondent aux défis actuels et futurs de la sécurité sociale ainsi qu'aux besoins présents et à venir en la matière. Les conséquences et les enseignements tirés de la crise de la COVID-19, qui a représenté un tournant décisif pour la transformation numérique de nombreuses institutions de sécurité sociale, les nouvelles formes de travail et les besoins grandissants d'une population vieillissante posent d'importantes difficultés à ce sujet.

18h15 – 20h00

Cocktail de bienvenue / uniquement en présentiel*À l'invitation de l'Office national d'assurance sociale d'Estonie**Kultuurikatel (lieu de la conférence)***Jeudi 5 mai 2022**

09h00 - 10h30

Séance plénière**La sécurité sociale fondée sur les données: tirer parti du big data, de l'analytique et de l'intelligence artificielle***Black Box*

Les institutions de sécurité sociale disposent d'un atout précieux à haute valeur ajoutée: les données. Bien que les approches fondées sur les données impliquent des connaissances poussées sur les technologies, elles assurent l'autonomisation de l'institution et l'aident à remplir son mandat en favorisant l'extension de la couverture, en améliorant les services, en renforçant l'efficacité et en encourageant l'usage judicieux des ressources. Cette séance plénière s'attardera sur les cadres et stratégies qui s'intéressent aux technologies et notamment au big data, à l'analytique et aux outils d'intelligence artificielle qui assistent et soutiennent les institutions de sécurité sociale dans leur automatisation et dans le traitement, l'analyse et l'extraction des données. Elle se penchera par ailleurs sur la possibilité de relever les défis inhérents à la mise en œuvre d'applications sécurisées d'intelligence artificielle.

10h30 - 11h00

Pause-café et pause-réseautage

11h00 - 12h30

Séances parallèles**Expériences concrètes et bonnes pratiques en matière d'exploitation des technologies pour améliorer la fourniture des services fondés sur les données**

Différentes technologies clés offrent d'excellentes possibilités pour améliorer la fourniture des services. Plusieurs séances parallèles présenteront ces technologies, qui englobent: les analyses de données et le big data; l'intelligence artificielle; les applications et services en ligne avancés (données biométriques, identification numérique, etc.); les applications mobiles centrées sur l'utilisateur (paiements, etc.); l'e-santé; et les outils d'inclusion numérique destinés aux personnes ayant des besoins spéciaux. Chaque séance décrira ces technologies et comprendra des exemples de mise en pratique.

Séance parallèle 1 (multilingue)**Big data et analytique: renforcer la sécurité sociale grâce à des approches fondées sur les données***Black Box***Séance parallèle 2 (anglais)****Intelligence artificielle: améliorer les processus et stratégies pour l'extension de la couverture***Väike Saal***Séance parallèle 3 (anglais) / uniquement en présentiel****Applications mobiles centrées sur l'utilisateur: construire des services électroniques autour des bénéficiaires***Katelde Saal***Séance parallèle 4 (anglais) / uniquement en présentiel****E-santé et télémédecine: rapprocher les services de santé des bénéficiaires***Koridor Klubi***Séance parallèle 5 (anglais) / uniquement en présentiel****Inclusion numérique et technologie: faciliter l'accès aux canaux numériques***Stalker*

12h30 - 14h30

*Déjeuner et pause-réseautage**À l'invitation de l'Office national d'assurance sociale d'Estonie*

14h30 - 15h45

Séance plénière**Coordination interorganisationnelle – technologie *blockchain* et échange de données***Black Box*

La technologie *blockchain* et l'échange de données sont à l'avant-garde des innovations technologiques garantissant la coordination interorganisationnelle au niveau numérique, en ce qu'ils permettent de nouer des relations de confiance entre les parties au sein d'environnements sécurisés.

Cette séance présentera les projets, recherches et bonnes pratiques les plus récents en matière de transformation numérique qui prévoient le recours à la technologie *blockchain* et à l'échange de données dans le domaine de la sécurité sociale.

15h45 - 16h15 *Pause-café et pause-réseautage*

16h15 - 18h00 **Zone pour l'innovation / uniquement en présentiel ***

Sur le modèle de la Zone pour l'innovation qui a rencontré un vif succès lors du Forum mondial de la sécurité sociale 2019 à Bruxelles, différentes démonstrations et présentations d'innovations en plusieurs langues constitueront une occasion unique d'apprendre, de dialoguer, de s'impliquer et d'être inspiré. Les démonstrations de la Zone de l'AISS pour l'innovation propulseront les participants dans l'avenir de la sécurité sociale et sont une expérience à ne pas manquer.

** Des séances auront lieu en parallèle sur ce créneau horaire. Les délégués pourront assister à plusieurs démonstrations d'innovations dans la langue de leur choix.*

19h30 - 23h00 **Dîner de gala / uniquement en présentiel**
*À l'invitation de l'Office national d'assurance sociale d'Estonie
 Musée de l'hydroaéroport*

Vendredi 6 mai 2022

09h00 - 10h30 **Séance plénière**
Cybersécurité et résilience
Black Box

La sécurité doit résider au cœur des stratégies numériques des institutions de sécurité sociale. Il est essentiel de protéger les données et les actifs numériques afin de veiller à l'intégrité ainsi qu'au respect des politiques et des règles de mise en œuvre. Cet aspect influence par ailleurs fortement la confiance du grand public envers la sécurité sociale. Cette séance, qui se focalise sur la cybersécurité et la résilience, abordera les concepts d'infrastructures d'information critiques et de résilience opérationnelle numérique, et décrira des solutions en vue de faire face aux menaces et risques majeurs.

10h30 - 11h00 *Pause-café et pause-réseautage*

11h00 - 12h30 **Séances parallèles**
Expériences concrètes et bonnes pratiques en matière d'exploitation des technologies pour renforcer la capacité et la résilience des institutions

Différentes technologies clés peuvent renforcer la capacité des institutions à améliorer l'efficacité, à développer des services interinstitutionnels et à accroître la résilience.

Plusieurs séances parallèles présenteront des technologies qui sous-tendent les capacités des institutions, y compris en matière de cybersécurité, de résilience institutionnelle (mesures d'urgence et continuité des services), d'interopérabilité, de développement rapide d'application et d'adaptation aux nouveaux modes de travail comme le télétravail.

Séance parallèle 1 (multilingue)

La cybersécurité: protéger les données relatives à la sécurité sociale et les actifs numériques

Black Box

Séance parallèle 2 (anglais) / uniquement en présentiel

Résilience institutionnelle: établir des plans de résilience et de continuité des opérations dans les institutions de sécurité sociale

Stalker

Séance parallèle 3 (anglais)

Interopérabilité: la technologie au service de la coordination interinstitutionnelle

Vaike Saal

Séance parallèle 4 (anglais) / uniquement en présentiel

E-services avancés et transformation numérique: développer des services numériques centrés sur l'utilisateur et des méthodologies agiles

Katelde Saal

Séance parallèle 5 (anglais) / uniquement en présentiel

Environnements de travail informatisés: transformation des capacités et services numériques organisationnels

Koridor Klubi

12h30 - 14h30

Déjeuner et pause-réseautage

À l'invitation de l'Office national d'assurance sociale d'Estonie

14h30 - 16h00

Séance plénière

Pour aller plus loin: les TIC et l'avenir de la gestion de la sécurité sociale

Black Box

Les stratégies numériques ont transformé les services publics et les processus internes, et constituent un vecteur clé pour une gestion de la sécurité sociale plus efficace et efficiente. Il va sans dire que cette transformation numérique se poursuivra et offrira de nouvelles opportunités d'améliorations et d'innovations au sein des institutions. De plus en plus, les institutions de sécurité sociale devront se fonder sur les données et, grâce à leurs ressources humaines formées aux technologies qui utilisent des outils numériques spécialisés, fournir à la fois des services automatisés et personnalisés à leurs bénéficiaires. Les institutions devront à l'avenir échanger davantage des informations avec d'autres organisations, tant au sein des différentes instances qu'entre ces dernières.

À mesure que les institutions adoptent de nouvelles technologies, il s'avérera crucial de pouvoir compter sur des structures institutionnelles résilientes et de faire preuve de flexibilité en vue d'apporter des solutions innovantes visant à répondre aux nouveaux besoins, à relever les défis et à faire face aux situations de crise.

Cette dernière séance plénière de la Conférence ICT 2022 s'intéressera à l'avenir de la gestion de la sécurité sociale en tenant compte des développements technologiques, du mandat des institutions et des besoins des membres.

16h00 - 16h30	<i>Pause-café et pause-réseautage</i>
16h30 - 17h30	Observations finales de la Commission technique des technologies de l'information et de la communication <i>Black Box</i>
17h30 - 18h00	Cérémonie de clôture <i>Black Box</i>