

## Foro Virtual de la Seguridad Social para las Américas 1-3 de diciembre de 2021

### ORDEN DEL DÍA PROVISIONAL

*Por favor, adapte el horario de las sesiones a su zona horaria. Este orden del día indica el horario en Ginebra, Suiza (UTC/GMT+1 o CET).*

*Indicaciones de zonas horarias (según la ciudad capital)*

- *En Belice, Costa Rica, Guatemala, México y Nicaragua (UTC -6)*
- *En Bahamas, Canadá, Colombia, Cuba, Ecuador, Islas Turcos y Caicos, Jamaica, Panamá, Perú y Estados Unidos de América (UTC -5)*
- *En Anguila, Antigua y Barbuda, Aruba, Barbados, Bermudas, Curazao, Dominica, Granada, Islas Vírgenes británicas, República Dominicana, Saint Kitts y Nevis, San Martín, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago (UTC -4)*
- *En Argentina, Brasil, Chile, Paraguay y Uruguay (UTC -3)*

**Miércoles, 1 de diciembre de 2021**

### SEGURIDAD SOCIAL EN LAS AMÉRICAS: AVANCES, DESAFÍOS Y SOLUCIONES

16:00 - 16:15      **Sesión de apertura**

Durante la sesión de apertura, el Presidente de la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS) dará la bienvenida a los participantes, presentará la plataforma de eventos y ofrecerá una visión general del programa y los objetivos del Foro Virtual de la Seguridad Social para las Américas.

16:15 - 17:30      **Seguridad social en las Américas: Avances, desafíos y soluciones**

La seguridad social ha realizado importantes avances para responder a los principales desafíos, como los cambios en el mercado laboral, el envejecimiento de la población y la evolución de las necesidades de protección social. La pandemia de la COVID-19 ha vuelto a poner de relieve la importancia clave de la seguridad social, pero también ha puesto de manifiesto las lagunas existentes en materia de protección.

Sobre la base de un nuevo informe de la AISS, la sesión debatirá los factores favorables y los obstáculos para el desarrollo de las distintas ramas de la seguridad social y los sistemas de financiación en las Américas.

Esta sesión sentará las bases para los posteriores intercambios temáticos durante el Foro, destacando las prioridades y perspectivas clave para seguir mejorando la cobertura, las prestaciones y los servicios de la seguridad social; y analizando el impacto a corto y largo plazo de la COVID-19.

17:30 - 18:30

**Pausa de *networking***

La plataforma virtual que acogerá el Foro ofrecerá a los participantes una serie de funcionalidades para el intercambio y la creación de redes.

18:30 - 19:30

**Sesiones paralelas destacadas: Prioridades de la seguridad social en las Américas**

Dos rondas de sesiones paralelas, que se centrarán en los retos y las soluciones de sectores específicos de la seguridad social y en los temas transversales prioritarios. Estas sesiones contarán con una mayor interacción con el público.

**Sesión paralela 1:**

COVID-19: Seguridad social para las poblaciones vulnerables

**Sesión paralela 2**

COVID-19, las instituciones de seguridad social y la resiliencia nacional

**Sesión paralela 3**

Liderazgo e innovación para enfrentar las crisis

**Sesión paralela 4**

COVID-19 y la sustentabilidad financiera

19:30 - 20:00

**Pausa de *networking***

20:00 - 21:00

**Sesiones paralelas destacadas: Prioridades de la seguridad social en las Américas (continuación)**

**Sesión paralela 5**

Reforzar la prevención, la compensación por accidentes de trabajo y la rehabilitación

**Sesión paralela 6**

Mejorar la cobertura y los servicios de salud

**Sesión paralela 7**

Afrontar los retos de los sistemas de pensiones

**Sesión paralela 8**

Consideraciones de género en la seguridad social

21:00 - 21:30 **Pausa de *networking***

21:30 - 22:15 **Seguridad social para un ciclo de vida que evoluciona: Estrategias y soluciones**

La seguridad social ha sido diseñada para ayudar a las personas a afrontar un conjunto de contingencias y transiciones definidos a lo largo de su vida. Como las estructuras familiares y las carreras profesionales son cada vez más flexibles, la seguridad social debe evolucionar para responder a esta diversidad. Además, las transiciones y los cambios cada vez más frecuentes a lo largo de la vida de las personas crean nuevos riesgos y vulnerabilidades que la seguridad social debe abordar.

En esta sesión se debatirá cómo deben reformarse las estrategias de seguridad social para responder adecuadamente a esta evolución, y se destacará la necesidad de complementar la protección de los ingresos con un enfoque centrado en la empleabilidad, la capacitación y el desarrollo de habilidades.

**Jueves, 2 de diciembre de 2021**

## **INNOVACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL**

16:00 - 17:30 **El futuro de la gestión de la seguridad social en las Américas**

Para responder a las crecientes expectativas de los ciudadanos y cumplir al mismo tiempo los objetivos de cobertura, sostenibilidad financiera y prestación de servicios de calidad, las instituciones de seguridad social de las Américas han adoptado nuevas estrategias y enfoques innovadores, que están basadas en el uso de tecnología, la inversión en recursos humanos y el aumento de la colaboración con las instituciones asociadas.

En este contexto, la pandemia de la COVID-19 ha dado lugar a una innovación sin precedentes en la administración de la seguridad social y, en particular, ha acelerado la tendencia a la transformación digital de las instituciones de seguridad social. La flexibilidad de las instituciones de seguridad social ha sido un factor clave que ha permitido las respuestas nacionales para mitigar el impacto de la pandemia, y colocándolas como pilares clave de la resiliencia nacional.

Teniendo en cuenta las tendencias a largo plazo y las lecciones aprendidas durante la pandemia, en esta sesión plenaria se debatirán los cambios en el papel del liderazgo, la tecnología, las personas y las asociaciones en un entorno dinámico, y también se señalarán las estrategias para reforzar la resiliencia de las administraciones de seguridad social en la región.

17:30 - 18:30 **Pausa de *networking***

18:30 - 19:30	<p><b>Sesiones paralelas de buenas prácticas: Enfoques prácticos para la excelencia en la administración de la seguridad social</b></p> <p>Las dos rondas de sesiones paralelas, en las que se presentarán buenas prácticas de instituciones de seguridad social de toda las Américas, ofrecerán oportunidades únicas para conocer soluciones eficaces a los principales retos administrativos y de gestión. Centradas en los aspectos prácticos y las lecciones que se pueden aprender de cada buena práctica, estas sesiones también permitirán una mayor interacción y un acercamiento a las normas profesionales internacionales en materia de administración de la seguridad social (Directrices de la AISS).</p> <p><b>Sesión paralela 1</b> Innovando en la gestión de servicios de salud</p> <p><b>Sesión paralela 2</b> Aumentando la calidad y eficacia de la recaudación y cobranza de cotizaciones</p> <p><b>Sesión paralela 3</b> Fortaleciendo la capacidad tecnológica institucional para mejorar los servicios</p> <p><b>Sesión paralela 4</b> Protegiendo a los grupos de población vulnerable</p>
19:30 - 20:00	<p><b>Pausa de <i>networking</i></b></p>
20:00 - 21:00	<p><b>Sesiones paralelas: Enfoques prácticos para la excelencia en la administración de la seguridad social (continuación)</b></p> <p><b>Sesión paralela 5</b> Comunicación y desarrollo de guías en tiempos de crisis</p> <p><b>Sesión paralela 6</b> <i>Chatbots</i>: Inteligencia artificial al servicio de la atención al público</p> <p><b>Sesión paralela 7</b> Mejorando la situación de las personas desempleadas</p> <p><b>Sesión paralela 8:</b> Asegurando la continuidad de servicios al público en tiempos de crisis</p>
21:00 - 21:30	<p><b>Pausa de <i>networking</i></b></p>

21:30 - 22:15 **Sesión especial: Celebrando la excelencia y los logros en la administración de la seguridad social**

Esta sesión especial destacará el compromiso con la excelencia de las instituciones de seguridad social de las Américas y celebrará sus logros recientes. Presentará los resultados detallados del concurso del Premio de la AISS de Buenas Prácticas para las Américas 2020, así como el anuncio de las instituciones que han completado con éxito el Programa de Reconocimiento y han obtenido el Certificado de Excelencia de la AISS durante el trienio.

**Viernes, 3 de diciembre de 2021**

**ESTRATEGIAS PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE SEGURIDAD SOCIAL EN LAS AMÉRICAS**

16:00 - 16:45 **Seguridad social para una vida mejor: Conversación con Ángel Gurría, ex Secretario General de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)**

Durante esta sesión, el Secretario General de la AISS entrevistará a un experto de alto nivel en el ámbito de la protección social y el desarrollo social para hablar de los riesgos y las vulnerabilidades de la población en las Américas y de las estrategias para satisfacer estas necesidades a través de la seguridad social. Los participantes tendrán la oportunidad de enviar sus preguntas y preocupaciones para que sean tenidas en cuenta en la conversación.

16:45 - 17:00 **Pausa de *networking***

17:00 - 18:00 **Satisfacer las necesidades de seguridad social: Estrategias de las organizaciones internacionales**

Las necesidades de seguridad social en las Américas son diversas y se requieren respuestas innovadoras para alcanzar el objetivo de una cobertura universal, sostenible y suficiente. Los cambios climáticos y demográficos, así como las transiciones socioeconómicas y tecnológicas, crean nuevas vulnerabilidades y necesidades de protección social. Con el telón de fondo de estos retos a largo plazo, la pandemia de la COVID-19 ha sido un acontecimiento decisivo. Puso de manifiesto la importancia clave de la seguridad social y de la capacidad de actuación institucional ante la población, las economías y la resiliencia. Sin embargo, la pandemia y su impacto a largo plazo en la cobertura de la seguridad social, el desarrollo institucional y la sostenibilidad financiera también requerirán la reformulación de las estrategias de seguridad social existentes.

A través de las voces de los representantes de las organizaciones internacionales y regionales, en esta sesión se debatirán las estrategias y

los enfoques para fortalecer la seguridad social como una inversión clave en el desarrollo social y la resiliencia en la región.

18:00 - 18:30 **Pausa de *networking***

18:30 - 19:30 **Sesión especial de alto nivel**

**Satisfacer las necesidades de seguridad social de la población en las Américas – Visiones y estrategias políticas**

La reforma y la adaptación de los regímenes de seguridad social para reforzar los niveles de protección, la sostenibilidad y la cobertura requieren un fuerte compromiso político y una estrategia holística que abarque diferentes ramas, tipos de regímenes y mecanismos de financiación. El papel de las instituciones de seguridad social en la aplicación de los nuevos enfoques, así como las oportunidades y los retos a largo plazo que conlleva la pandemia de la COVID-19 serán cuestiones a las que habrá que dar respuesta en el marco de la reconfiguración de las estrategias de protección social a largo plazo.

Esta sesión especial de alto nivel reunirá a los responsables políticos de las Américas para que expongan sus visiones y estrategias. Será un acontecimiento destacado del Foro Virtual y un llamamiento a las instituciones de seguridad social para que refuercen su papel en las estrategias nacionales con el fin de satisfacer las cambiantes necesidades de protección social de la población en las Américas.

19:30 - 20:00 **Clausura**