

Virtuelles Symposium der IVSS über Führung in der sozialen Sicherheit

Donnerstag, 28. Januar 2021/ Virtuell

PROGRAMM

Donnerstag, 28. Januar 2021, 09:00 - 12:00 Uhr (UTC/GMT+1 oder CET)

Bitte passen Sie die Uhrzeiten der Sitzungen an Ihre Zeitzone an. Diese Agenda gibt die Zeitangaben in Genf, Schweiz (UTC/GMT+1 oder CET) an.

Sitzung 1: Führung im menschlich-digitalen Zeitalter

Die Herausforderungen, mit denen die soziale Sicherheit konfrontiert ist, machen es für die Verwalter zwingend erforderlich, innovative Antworten zu finden, die die Nachhaltigkeit des Programms sicherstellen, den sich entwickelnden Risiken und Anforderungen gerecht werden und der Öffentlichkeit besser dienen. Fortschritte in der Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) eröffnen neue Möglichkeiten und Lösungen, und menschlicher Einfallsreichtum und Einblicke aktivieren die transformative Kraft dieser Technologien.

Es findet ein grundlegender und tiefgreifender Wandel in der Denkweise der Sozialversicherungsinstitutionen statt, von der Führungsspitze bis hin zu den Nachwuchskräften. Administratoren erkennen schnell, dass Ideenfindung, Kreation und Innovation am Besten durch die Verbindung von Mitarbeiterfähigkeiten und –kompetenzen mit digitalen Technologien erreicht werden können. Die traditionelle Sichtweise, dass Mitarbeiter lediglich Teile von Fließbandprozessen sind, um Dienstleistungen zu erbringen, weicht nun einer neuen Denkweise, die die Mitarbeiter als wichtige Schaltstellen der Institution sehen, um diese agiler und widerstandsfähiger machen.

In der Sitzung werden Referenten von IVSS-Mitgliedsorganisationen über ihre aktuellen Erfahrungen berichten.

09:00–09:05

Begrüßung

Marcelo Abi-Ramia Caetano
Generalsekretär
Internationale Vereinigung für Soziale Sicherheit

Mohammed Azman bin Aziz Mohammed
Hauptgeschäftsführer und Generaldirektor
Anstalt für soziale Sicherheit, (PERKESO), Malaysia
Vorsitzender des IVSS-Fachausschusses für Organisation, Verwaltung und Innovation

09:05–09:10 **Einführung von Sitzung 1 und Podiumsteilnehmern**

Moderator

Raymond Ciriaco

Experte

Ciriaco Consulting Services, Philippinen

09:10–09:55 **Präsentationen**

Podiumsteilnehmer

T.B.J. Memela

Generaldirektorin

Sozialversicherungsanstalt Südafrikas, Südafrika

Fachmi Idris

Geschäftsführender Direktor

Behörde für soziale Sicherheit im Gesundheitssektor (BPJS Kesehatan), Indonesien

Vorsitzender des IVSS-Fachausschusses für Gesundheitsleistungen und Krankenversicherung

Egon Veermäe

Generaldirektor

Estnischer Landesrat für Sozialversicherung, Estland

09:55–10:20 **Q&A – Fragen und Antworten**

10:20–10:25 **Abschluss der Sitzung 1**

10:25–10:30 **Pause**

Sitzung 2: Verhaltenserkenntnisse und soziale Sicherheit

Die Institutionen der sozialen Sicherheit nutzen Erkenntnisse aus der Psychologie, des Konsumentenverhaltens und den Sozialwissenschaften, um die Ergebnisse der sozialen Sicherheit zu verbessern. Verhaltenswissenschaftliche Erkenntnisse zeigen, dass die individuelle Entscheidungsfindung stark vom Kontext und den menschlichen Vorlieben für leicht, einfach und attraktiv zu erledigende Aufgaben beeinflusst wird.

In der Sitzung wird untersucht, wie Institutionen der sozialen Sicherheit verhaltenswissenschaftliche Erkenntnisse in die Gestaltung von Richtlinien, Strategien und Verfahren einbeziehen, um ihre Mitglieder und Leistungsempfänger zu optimaleren Entscheidungen zu bewegen. Künstliche Intelligenz, maschinelles Lernen und Big Data ermöglichen die Analyse von Informationen und die Vorhersage der Bedürfnisse und Reaktionen von Menschen. Verhaltenserkenntnisse auf der Grundlage datengesteuerter sozialer Sicherheit zeigen neue Wege zur Verbesserung der Ergebnisse bei der Ausweitung des Versicherungsschutzes, der Beitragstreue, der Verwaltung der Leistungen und des öffentlichen Vertrauens in die soziale Sicherheit auf.

10:30–10:35 **Einführung von Sitzung 2 und Podiumsteilnehmern**

Moderatorin

Balqais Yusoff
Leiterin des Strategiemanagements
Angestelltenvorsorgefonds, Malaysia

10:35–11:20 **Präsentationen**

Maribel D. Ortiz
Senior Spezialistin für soziale Sicherheit
Internationale Vereinigung für Soziale Sicherheit

Podiumsteilnehmer

Tanya Thornton
Nationale Leiterin, Kundendienst-Design
Dienstleistungen Australien, Australien

Leila Naija
Stellvertretende Generaldirektorin
Landeskasse für soziale Sicherheit, Tunesien
Vorsitzende des IVSS-Fachausschuss für Forschung und Analyse der Politik
der sozialen Sicherheit

11:25–11:50 **Q&A – Fragen und Antworten**

11:50–11:55 **Abschluss der Sitzung 2**

11:55–12:00 **Botschaft des IVSS-Präsidenten**

Prof. Dr. Joachim Breuer
Präsident
Internationale Vereinigung für Soziale Sicherheit

Abschluss des virtuellen Symposiums

Marcelo Abi-Ramia Caetano
Generalsekretär
Internationale Vereinigung für Soziale Sicherheit

Bitte passen Sie die Uhrzeiten der Sitzungen an Ihre Zeitzone an. Diese Agenda gibt die Zeitangaben in Genf, Schweiz (UTC/GMT+1 oder CET) an.