

## Virtuelles Symposium der IVSS über Führung in der sozialen Sicherheit

Donnerstag, 28. Januar 2021/ Virtuell

### PROGRAMM

Donnerstag, 28. Januar 2021, 09:00 - 12:00 Uhr (UTC/GMT+1 oder CET)

*Bitte passen Sie die Uhrzeiten der Sitzungen an Ihre Zeitzone an. Diese Agenda gibt die Zeitangaben in Genf, Schweiz (UTC/GMT+1 oder CET) an.*

#### Sitzung 1: Führung im menschlich-digitalen Zeitalter

Die Herausforderungen, mit denen die soziale Sicherheit konfrontiert ist, machen es für die Verwalter zwingend erforderlich, innovative Antworten zu finden, die die Nachhaltigkeit des Programms sicherstellen, den sich entwickelnden Risiken und Anforderungen gerecht werden und der Öffentlichkeit besser dienen. Fortschritte in der Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) eröffnen neue Möglichkeiten und Lösungen, und menschlicher Einfallsreichtum und Einblicke aktivieren die transformative Kraft dieser Technologien.

Es findet ein grundlegender und tiefgreifender Wandel in der Denkweise der Sozialversicherungsinstitutionen statt, von der Führungsspitze bis hin zu den Nachwuchskräften. Administratoren erkennen schnell, dass Ideenfindung, Kreation und Innovation am Besten durch die Verbindung von Mitarbeiterfähigkeiten und –kompetenzen mit digitalen Technologien erreicht werden können. Die traditionelle Sichtweise, dass Mitarbeiter lediglich Teile von Fließbandprozessen sind, um Dienstleistungen zu erbringen, weicht nun einer neuen Denkweise, die die Mitarbeiter als wichtige Schaltstellen der Institution sehen, um diese agiler und widerstandsfähiger machen.

In der Sitzung werden Referenten von IVSS-Mitgliedsorganisationen über ihre aktuellen Erfahrungen berichten.

09:00–09:05

#### **Begrüßung**

*Marcelo Abi-Ramia Caetano*  
Generalsekretär  
Internationale Vereinigung für Soziale Sicherheit

*Mohammed Azman bin Aziz Mohammed*  
Hauptgeschäftsführer und Generaldirektor  
Anstalt für soziale Sicherheit, (PERKESO), Malaysia  
Vorsitzender des IVSS-Fachausschusses für Organisation, Verwaltung und Innovation

09:05–09:10 **Einführung von Sitzung 1 und Podiumsteilnehmern**

**Moderator**

*Raymond Ciriaco*

Experte

Ciriaco Consulting Services, Philippinen

09:10–09:55 **Präsentationen**

**Podiumsteilnehmer**

*T.B.J. Memela*

Generaldirektorin

Sozialversicherungsanstalt Südafrikas, Südafrika

*Fachmi Idris*

Geschäftsführender Direktor

Behörde für soziale Sicherheit im Gesundheitssektor (BPJS Kesehatan),  
Indonesien

Vorsitzender des IVSS-Fachausschusses für Gesundheitsleistungen und  
Krankenversicherung

*Egon Veermäe*

Generaldirektor

Estnischer Landesrat für Sozialversicherung, Estland

09:55–10:20 **Q&A – Fragen und Antworten**

10:20–10:25 **Abschluss der Sitzung 1**

10:25–10:30 **Pause**

**Sitzung 2: Verhaltenserkenntnisse und soziale Sicherheit**

Die Institutionen der sozialen Sicherheit nutzen Erkenntnisse aus der Psychologie, des Konsumentenverhaltens und den Sozialwissenschaften, um die Ergebnisse der sozialen Sicherheit zu verbessern. Verhaltenswissenschaftliche Erkenntnisse zeigen, dass die individuelle Entscheidungsfindung stark vom Kontext und den menschlichen Vorlieben für leicht, einfach und attraktiv zu erledigende Aufgaben beeinflusst wird.

In der Sitzung wird untersucht, wie Institutionen der sozialen Sicherheit verhaltenswissenschaftliche Erkenntnisse in die Gestaltung von Richtlinien, Strategien und Verfahren einbeziehen, um ihre Mitglieder und Leistungsempfänger zu optimaleren Entscheidungen zu bewegen. Künstliche Intelligenz, maschinelles Lernen und Big Data ermöglichen die Analyse von Informationen und die Vorhersage der Bedürfnisse und Reaktionen von Menschen. Verhaltenserkenntnisse auf der Grundlage datengesteuerter sozialer Sicherheit zeigen neue Wege zur Verbesserung der Ergebnisse bei der Ausweitung des Versicherungsschutzes, der Beitragstreue, der Verwaltung der Leistungen und des öffentlichen Vertrauens in die soziale Sicherheit auf.

10:30–10:35 **Einführung von Sitzung 2 und Podiumsteilnehmern**

**Moderatorin**

*Balqais Yusoff*  
Leiterin des Strategiemanagements  
Angestelltenvorsorgefonds, Malaysia

10:35–11:20 **Präsentationen**

*Maribel D. Ortiz*  
Senior Spezialistin für soziale Sicherheit  
Internationale Vereinigung für Soziale Sicherheit

**Podiumsteilnehmer**

*Tanya Thornton*  
Nationale Leiterin, Kundendienst-Design  
Dienstleistungen Australien, Australien

*Leila Naija*  
Stellvertretende Generaldirektorin  
Landeskasse für soziale Sicherheit, Tunesien  
Vorsitzende des IVSS-Fachausschuss für Forschung und Analyse der Politik  
der sozialen Sicherheit

11:25–11:50 **Q&A – Fragen und Antworten**

11:50–11:55 **Abschluss der Sitzung 2**

11:55–12:00 **Botschaft des IVSS-Präsidenten**

*Prof. Dr. Joachim Breuer*  
Präsident  
Internationale Vereinigung für Soziale Sicherheit

**Abschluss des virtuellen Symposiums**

*Marcelo Abi-Ramia Caetano*  
Generalsekretär  
Internationale Vereinigung für Soziale Sicherheit

***Bitte passen Sie die Uhrzeiten der Sitzungen an Ihre Zeitzone an. Diese Agenda gibt die Zeitangaben in Genf, Schweiz (UTC/GMT+1 oder CET) an.***