



INTERNATIONAL SOCIAL SECURITY ASSOCIATION
ASSOCIATION INTERNATIONALE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE
ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL
INTERNATIONALE VEREINIGUNG FÜR SOZIALE SICHERHEIT

Simposio Virtual de la AISS sobre Liderazgo en Seguridad Social

Jueves, 28 de enero de 2021 / Virtual

Programa

Jueves, 28 de enero de 2021, 09:00 - 12:00 (UTC/GMT+1 o CET)

Por favor, adapte el horario del simposio a su zona horaria. Este orden del día indica la hora en Ginebra, Suiza (UTC/GMT+1 o CET).

Sesión 1: Liderazgo en la era humana y digital

Los retos a los que se enfrenta la seguridad social hacen que sea imperativo que los administradores identifiquen respuestas innovadoras que garanticen la sostenibilidad de los programas, respondan a la constante evolución de los riesgos y las necesidades, y presten un mejor servicio al público. Los avances en las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) están abriendo nuevas oportunidades y soluciones, y el ingenio humano está dando rienda suelta al poder de transformación de estas tecnologías.

Se está produciendo un cambio profundo y generalizado en la mentalidad de las instituciones de seguridad social, desde los altos mandos hasta el personal de apoyo. Los administradores se están dando cuenta rápidamente que la generación de ideas, la creación y la innovación se logran mejor combinando las destrezas y competencias del personal con las tecnologías digitales. La opinión tradicional de que el personal es simplemente una parte de los procesos de la cadena de montaje para ofrecer prestaciones y servicios, está dando paso rápidamente a una nueva mentalidad que reconoce la contribución primordial del personal a la agilidad y la capacidad de adaptación de la institución.

La sesión contará con oradores de las instituciones miembros de la AISS, quienes compartirán sus experiencias.

09:00 - 09:05

Palabras de bienvenida

Marcelo Abi-Ramia Caetano
Secretario General
Asociación Internacional de la Seguridad Social

Mohammed Azman bin Aziz Mohammed
Director Ejecutivo y Director General
Organización de la Seguridad Social (PERKESO), Malasia
Presidente de la Comisión Técnica de Organización, Gestión e Innovación de la AISS

09:05 - 09:10 **Introducción de la sesión 1 y de los panelistas**

Moderador

Raymond Ciriaco

Experto

Ciriaco Consulting Services, Filipinas

09:15 - 09:55 **Presentaciones**

Panelistas

T.B.J. Memela

Directora General

Agencia Sudafricana de Seguridad Social, Sudáfrica

Fachmi Idris

Presidente y Director

Organización de Seguridad Social para la Salud (*BPJS Kesehatan*), Indonesia

Presidente de la Comisión Técnica de las Prestaciones Médicas y del Seguro de Enfermedad de la AISS

Egon Veermäe

Director General

Oficina Nacional del Seguro Social de Estonia, Estonia

09:55 - 10:20 **Q&A**

10:20 - 10:25 **Cierre de la sesión 1**

10:25 - 10:30 **Pausa**

Sesión 2: Reflexiones sobre el comportamiento y la seguridad social

Las instituciones de seguridad social están utilizando los conocimientos de psicología, de conducta y de las ciencias sociales para mejorar los resultados de la seguridad social. Los análisis del comportamiento muestran que la toma de decisiones individuales está fuertemente influenciada por el contexto y la tendencia humana hacia lo que es fácil, sencillo y atractivo de hacer.

En la sesión se examinará la forma en que las instituciones de seguridad social están incorporando los conocimientos del comportamiento en el diseño de políticas, estrategias y procedimientos para orientar a sus miembros y beneficiarios hacia el logro de una optimización de decisiones y resultados. La inteligencia artificial, el aprendizaje automático (*machine learning*) y el *Big Data* están permitiendo analizar información y predecir las necesidades y respuestas de las personas. Las consideraciones sobre el comportamiento a partir de los datos de la seguridad social están revelando nuevas formas de mejorar los resultados en la ampliación de la cobertura, el pago de las cotizaciones, la administración de las prestaciones y el nivel de confianza del público en la seguridad social.

10:30 - 10:35 **Introducción de la sesión 2 y de los panelistas**

Moderadora

Balqais Yusoff

Jefa de Gestión de Estrategia

Fondo de Previsión de los Asalariados, Malasia

10:35 - 11:20 **Presentaciones**

Maribel D. Ortiz

Especialista principal en Seguridad Social

Asociación Internacional de la Seguridad Social

Panelistas

Tanya Thornton

Directora Nacional, Diseño de Servicio al Cliente

Servicios Australia, Australia

Leila Naija

Directora General Adjunta

Caja Nacional de Seguridad, Túnez

Presidente de la Comisión Técnica de la Investigación y Análisis de Políticas en Seguridad Social de la AISS

11:20 - 11:50 **Q&A**

11:50 - 11:55 **Cierre de la sesión 2**

11:55 - 12:00 **Mensaje del Presidente de la AISS**

Prof. Dr. Joachim Breuer

Presidente

Asociación Internacional de la Seguridad Social

Clausura del Simposio Virtual

Marcelo Abi-Ramia Caetano

Secretario General

Asociación Internacional de la Seguridad Social

Por favor, adapte el horario de las sesiones a su zona horaria. Este orden del día indica la hora en Ginebra, Suiza (UTC/GMT+1 o CET).