

Symposium virtuel de l'AISS sur le leadership en sécurité sociale Jeudi 28 janvier 2021 / Virtuel

PROGRAMME

Jeudi 28 janvier 2021, 09h00 - 12h00 (UTC/GMT+1 ou CET)

Cet ordre du jour correspond à l'heure de Genève, Suisse (UTC/GMT +1 ou CET). Veuillez adapter le programme des séances à votre fuseau horaire.

Séance 1: Le leadership à l'ère de l'humain et du numérique

Les défis auxquels la sécurité sociale est confrontée rendent impératif pour les administrateurs d'apporter des réponses innovantes qui assurent la pérennité des programmes, répondent à l'évolution des risques et des demandes et servent mieux le public. Les progrès des technologies de l'information et de la communication (TIC) offrent de nouvelles possibilités et solutions, et la sagacité et l'ingéniosité humaines libèrent le pouvoir de transformation de ces technologies.

Un changement fondamental est en train de s'opérer dans toutes les institutions de sécurité sociale, depuis la direction jusqu'au personnel auxiliaire. Les autorités administratives se rendent rapidement compte que l'idéation, la création et l'innovation sont plus faciles à réaliser en combinant les talents et les capacités du personnel avec les technologies numériques. La vision traditionnelle selon laquelle le personnel ne serait qu'un élément d'une chaîne de processus visant à fournir des prestations et des services cède rapidement place à une nouvelle mentalité qui reconnaît la contribution essentielle du personnel à l'agilité et à la résilience de l'institution.

La séance sera animée par des intervenants des institutions membres de l'AISS qui partageront leurs expériences actuelles.

09h00 - 09h05 **Mot de bienvenue**

Marcelo Abi-Ramia Caetano
Secrétaire général
Association internationale de la sécurité sociale

Mohammed Azman bin Aziz Mohammed
Directeur exécutif et Directeur général
Organisation de la sécurité sociale (PERKESO), Malaisie
Président de la Commission technique Organisation, management et innovation de l'AISS

09h05 - 09h10 **Introduction de la séance 1 et de ses intervenants**

Modérateur

Raymond Ciriaco

Expert

Ciriaco Consulting Services, Philippines

09h10 - 09h55 **Présentations**

Panélistes

T.B.J. Memela

Directrice générale

Agence sud-africaine de sécurité sociale, Afrique du Sud

Fachmi Idris

Président-directeur, Institution de sécurité sociale pour le secteur de la santé (BPJS Kesehatan), Indonésie

Président de la Commission technique des prestations de santé et d'assurance maladie de l'AISS

Egon Veermäe

Directeur général

Office national d'assurance sociale d'Estonie, Estonie

09h55 - 10h20 **Q&R**

10h20 - 10h25 **Clôture de la séance 1**

10h25 - 10h30 **Pause**

Séance 2: Données comportementales et sécurité sociale

Les institutions de sécurité sociale utilisent les connaissances provenant de la psychologie, des sciences sociales et du comportement des consommateurs pour améliorer leurs prestations. Les études comportementales montrent que la prise de décision individuelle est fortement influencée par le contexte et les préférences humaines pour ce qui est aisé, simple et attrayant à faire.

La séance traitera de la manière dont les institutions de sécurité sociale intègrent les données comportementales dans la conception des politiques, des stratégies et des processus afin d'inciter leurs membres et leurs bénéficiaires à prendre des décisions optimales. L'intelligence artificielle, l'apprentissage automatique et le big data permettent d'analyser les informations et de prédire les besoins des personnes et les réponses à apporter. Les connaissances comportementales en matière de sécurité sociale fondées sur les données révèlent de nouvelles façons d'améliorer les résultats en matière d'extension de la couverture, du recouvrement des cotisations, d'administration des prestations et du niveau de confiance du public dans la sécurité sociale.

10h30 - 10h35 **Introduction de la séance 2 et de ses intervenants**

Modératrice

Balqais Yusoff
Cheffe de la Gestion stratégique
Fonds de prévoyance des salariés, Malaisie

10h35 - 11h20 **Présentations**

Maribel D. Ortiz
Spécialiste principale en sécurité sociale
Association internationale de la sécurité sociale

Panélistes

Tanya Thornton
Directrice nationale, Conception du service clientèle
Services Australie, Australie

Leila Naija
Directrice générale adjointe
Caisse nationale de sécurité sociale, Tunisie
Présidente de la Commission technique d'analyse des politiques et de
recherche en sécurité sociale de l'AISS

11h20 - 11h50 **Q&R**

11h50 - 11h55 **Clôture de la séance 2**

11h55 - 12h00 **Message du Président de l'AISS**

P^r D^r Joachim Breuer
Président
Association internationale de la sécurité sociale

Clôture du symposium virtuel

Marcelo Abi-Ramia Caetano
Secrétaire général
Association internationale de la sécurité sociale

Cet ordre du jour correspond à l'heure de Genève, Suisse (UTC/GMT +1 ou CET). Veuillez adapter le programme des séances à votre fuseau horaire.