

Simposio Virtual de la AISS sobre las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en la Seguridad Social

Respuestas de TIC a la COVID-19

Miércoles, 19 de mayo de 2021 / Virtual

PROGRAMA

Miércoles, 19 de mayo de 2021, 10:00 - 18:00 (UTC/GMT+2 o CEST)

Apertura

Sesión 1: 10:10 - 11:30

Sesión 2: 14:30 - 16:00

Sesión 3: 16:30 - 18:00

Por favor, adapte el horario del simposio a su zona horaria. Este orden del día indica la hora en Ginebra, Suiza (UTC/GMT+2 o CEST).

10:00–10:10

Apertura

Marcelo Abi-Ramia Caetano

Secretario General

Asociación Internacional de la Seguridad Social

Indrek Holst

Director General

Oficina Nacional del Seguro Social de Estonia

Sesión 1: La atención al usuario durante la COVID-19

10:10 - 11:30 (UTC/GMT +2 o CEST)

La crisis de la COVID-19 ha obligado a las instituciones de seguridad social a innovar rápidamente, asegurando la continuidad de la prestación de servicios de alta calidad para cumplir con sus obligaciones sin interrupción. La enorme presión causada por la crisis no ha dejado a las instituciones más remedio que acelerar el diseño de una nueva generación de servicios electrónicos y aplicar sin demora soluciones digitales y móviles avanzadas. Las nuevas funcionalidades, como las interfaces de usuario personalizadas, los *chatbots* inteligentes, el pago electrónico y la identidad digital, se han implantado rápidamente y a gran escala para cumplir los objetivos de calidad de servicio exigidos. Estas implantaciones han requerido superar muchas complejidades tecnológicas y organizacionales, además de tener en cuenta la necesidad de la inclusión digital.

En esta sesión se presentarán casos concretos de instituciones miembros de la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS), que compartirán sus experiencias vigentes, abordando en un debate de alto nivel el camino a seguir teniendo en cuenta las lecciones aprendidas de la crisis de la COVID-19.

10:10 - 10:15 **Introducción de la sesión 1 y de los panelistas**

10:15 - 10:45 **Presentaciones**

Moderador

Raúl Ruggia-Frick

Director, Departamento de Desarrollo de la Seguridad Social
Asociación Internacional de la Seguridad Social

Oradores

Edmund Cheong Peck Huang

Director de Estrategia y Transformación
Organización de la Seguridad Social (*Perkeso*), Malasia

Morten Meyerhoff Nielsen

Asesor, Servicio de la Gobernanza Electrónica orientada por Políticas
(UNU-EGOV)

Universidad de las Naciones Unidas

Tony Olang

Jefe de las tecnologías de la información y de la comunicación
Fondo de Pensiones de las Autoridades Locales (LAPTRUST), Kenia

10:45 - 11:20 **Q&A – Panel de discusión**

10:20 - 11:30 **Cierre de la sesión 1**

Sesión 2: Servicios de salud durante la COVID-19

14:30 - 16:00 (UTC/GMT+2 o CEST)

Los servicios sanitarios han sido fundamentales en la respuesta a la crisis de COVID-19, y las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) han sido decisivas para la prestación de servicios médicos, incluso para facilitar el tratamiento de las poblaciones afectadas. En esta sesión se abordará el uso de las TIC en el contexto de la atención sanitaria y de la COVID-19, analizando las mejores prácticas que han surgido en la respuesta mundial a la pandemia, especialmente en las áreas de digitalización de los historiales médicos, la mejora de la prestación de servicios y la telemedicina.

Tras la presentación de las experiencias, un grupo de alto nivel debatirá sobre la forma en que las TIC pueden reforzar las respuestas médicas e institucionales a corto plazo a la COVID-19. Se examinará cómo las TIC pueden contribuir a la resiliencia institucional a largo plazo frente a la crisis sanitaria, basándose en las lecciones aprendidas de la COVID-19.

14:30 - 14:40 **Introducción de la sesión 2 y de los panelistas**

14:40 - 15:10 **Presentaciones**

Moderador

Raúl Ruggia-Frick

Director, Departamento de Desarrollo de la Seguridad Social
Asociación Internacional de la Seguridad Social

Oradores

Sang-Baek Chris Kang

Director General, Departamento de la Cooperación internacional
Servicio Nacional del Seguro de Enfermedad (NHIS), República de Corea

Ali Ghufron Mukti

Presidente Director

Organización de Seguridad Social para la Salud (*BPJS Kesehatan*), Indonesia
Presidente de la Comisión Técnica de las Prestaciones Médicas y del Seguro de Enfermedad de la AISS

Philippe Naty-Daouin

Asesor del Presidente

Caja Nacional del Seguro de Enfermedad (CNAM), Francia

Tom Verdonck

Presidente

Red Europea contra el Fraude y la Corrupción en la Asistencia Sanitaria
(*European Healthcare Fraud and Corruption Network – EHFCN*)

15:10 - 15:50 **Q&A**

15:50 - 16:00 **Cierre de la sesión 2**

Sesión 3: Mesa redonda de directivos sobre las lecciones aprendidas, mejorar la capacidad institucional y preparación para el futuro

16:30 - 18:00 (UTC/GMT+2 o CEST)

La crisis de la COVID-19 ha puesto de manifiesto el papel vital de las instituciones de la seguridad social en tiempos de crisis, obligándolas a adaptarse en un instante para implementar nuevos servicios al usuario y la prestación de asistencia sanitaria en un entorno digital. Más que nunca, las TIC han demostrado ser cruciales para las instituciones de seguridad social en sus respuestas urgentes a la COVID-19, acelerando la digitalización de múltiples maneras.

Aunque la crisis actual no ha terminado, las instituciones de seguridad social deben pensar en el futuro. ¿Qué influencia pueden tener las TIC en su capacidad de adaptación y preparación para futuras crisis? ¿Cómo deben evolucionar las TIC en el ámbito de la seguridad social para que las instituciones estén mejor preparadas?

La Mesa redonda de directivos será uno de los aspectos más destacados de este simposio virtual sobre las TIC. En ella se compartirán estrategias y perspectivas sobre el papel clave de las TIC en la construcción de un futuro mejor para la seguridad social, la mejora de la capacidad institucional para adaptarse y prepararse para futuras crisis, y la creación de organizaciones más resilientes.

16:30 - 16:40 **Introducción de la sesión 3 y de los panelistas**

16:40 - 17:25 **Mesa redonda**

Moderador

Raúl Ruggia-Frick

Director, Departamento de Desarrollo de la Seguridad Social
Asociación Internacional de la Seguridad Social

Panelistas

T.B.J. Memela

Directora General
Agencia Sudafricana de Seguridad Social (SASSA), Sudáfrica

Francisco De Argila Lefler

Asesor
Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS), España

Héctor Jaramillo Gutiérrez

Gerente Corporativo de Seguridad y Salud en el Trabajo
Mutual de Seguridad CChC, Chile

Indrek Holst

Director General
Oficina Nacional del Seguro Social de Estonia

17:25 - 17:50 **Q&A**

17:50 - 17:55 **Cierre de la sesión 3**

17:55 - 18:00 **Clausura del Simposio Virtual**

Indrek Holst

Director General
Oficina Nacional del Seguro Social de Estonia

Marcelo Abi-Ramia Caetano

Secretario General
Asociación Internacional de la Seguridad Social

Por favor, adapte el horario de las sesiones a su zona horaria. Este orden del día indica la hora en Ginebra, Suiza (UTC/GMT+2 o CEST).