

**Symposium virtuel de l'AISS sur les technologies de l'information et de la communication dans le domaine de la sécurité sociale**  
**L'usage des TIC dans les réponses à la COVID-19**  
Mercredi 19 mai 2021 / Virtuel

**PROGRAMME**

Mercredi 19 mai 2021, 10h00 - 18h00 (UTC/GMT+2 ou CEST)

**Ouverture**

**Séance 1: 10h10 - 11h30**

**Séance 2: 14h30 - 16h00**

**Séance 3: 16h30 - 18h00**

*Cet ordre du jour correspond à l'heure de Genève, Suisse (UTC/GMT +2 ou CEST). Veuillez adapter le programme des séances à votre fuseau horaire.*

**10h00 - 10h10**

**Ouverture**

*Marcelo Abi-Ramia Caetano*

Secrétaire général

Association internationale de la sécurité sociale

*Indrek Holst*

Directeur général

Office national d'assurance sociale d'Estonie

**Séance 1: Les services aux usagers pendant la COVID-19**

**10h10 - 11h30 (UTC/GMT+2 ou CEST)**

La crise de la COVID-19 a obligé les institutions de sécurité sociale à innover rapidement, garantissant ainsi la continuité d'une fourniture de services de grande qualité pour remplir leurs obligations sans interruption. L'énorme pression causée par la crise n'a laissé aux institutions aucun autre choix que d'accélérer la conception d'une nouvelle génération de services électroniques et de mettre en œuvre sans délai des solutions numériques et mobiles avancées. De nouvelles fonctionnalités telles que les interfaces d'utilisateurs personnalisées, les agents conversationnels (*chatbots*) intelligents, le paiement électronique et l'identité numérique, ont été mises en œuvre rapidement et à grande échelle, afin d'atteindre les objectifs requis de qualité des services. Ces mises en œuvre ont nécessité de surmonter de nombreuses complexités sur le plan technologique et organisationnel, tout en tenant compte du besoin d'inclusion numérique.

Cette séance présentera des cas concrets des institutions membres de l'Association internationale de la sécurité sociale (AISS), qui partageront leurs expériences en cours, abordant lors d'un débat de haut niveau le chemin à suivre tout en tenant compte les leçons tirées de la crise de la COVID-19.

10h10 - 10h15      **Introduction de la séance 1 et de ses intervenants**

10h15 - 10h45      **Présentations**

**Modérateur**

*Raúl Ruggia-Frick*

Directeur, Branche Développement de la sécurité sociale  
Association internationale de la sécurité sociale

**Intervenants**

*Edmund Cheong Peck Huang*

Directeur de la stratégie et la transformation  
Organisation de la sécurité sociale (*Perkeso*), Malaisie

*Morten Meyerhoff Nielsen*

Conseiller, Groupe opérationnel pour la gouvernance électronique au service  
des politiques publiques (UNU-EGOV)  
Université des Nations Unies

*Tony Olang*

Chef des technologies de l'information et de la communication  
Fonds de pension des autorités locales (LAPTRUST), Kenya

10h45 - 11h20      **Q&R**

11h20 - 11h30      **Clôture de la séance 1**

**Séance 2: Services de santé pendant la COVID-19**

**14h30 - 16h00 (UTC/GMT+2 or CEST)**

Les services de santé ont été essentiels dans la réponse à la crise de la COVID-19, et les technologies de l'information et de la communication (TIC) ont été décisives dans la prestation de services médicaux, notamment en facilitant le traitement des populations touchées. Cette séance abordera l'utilisation des TIC dans le contexte des soins de santé et de la COVID-19, analysant les meilleures pratiques qui ont émergé lors de la réponse mondiale à la pandémie et qui relèvent en particulier de la numérisation des dossiers médicaux, l'amélioration de la prestation de services et la télémédecine.

Après les présentations d'expériences, un panel de haut niveau discutera de la manière dont les TIC peuvent renforcer les réponses médicales et institutionnelles à court terme à la COVID-19. Il examinera comment les TIC peuvent contribuer à la résilience institutionnelle à long terme face à la crise sanitaire sur la base des enseignements tirés de la COVID-19.

14h30 - 14h40 **Introduction de la séance 2 et de ses intervenants**

14h40 - 15h10 **Présentations**

**Modérateur**

*Raúl Ruggia-Frick*

Directeur, Branche Développement de la sécurité sociale  
Association internationale de la sécurité sociale

**Intervenants**

*Sang-Baek Chris Kang*

Directeur général, Département de la Coopération internationale  
Service national d'assurance maladie (NHIS), République de Corée

*Ali Ghufron Mukti*

Président Directeur

Institution de sécurité sociale pour le secteur de la santé (*BPJS Kesehatan*),  
Indonésie

Président de la Commission technique des prestations de santé et d'assurance  
maladie de l'AISS

*Philippe Naty-Daufin*

Conseiller, Cabinet du Président

Caisse nationale de l'assurance maladie (CNAM), France

*Tom Verdonck*

Président

Réseau européen de lutte contre la corruption, la fraude et le gaspillage dans  
les soins de santé (*European Healthcare Fraud and Corruption Network –  
EHFCN*)

15h10 - 15h50 **Q&R**

15h50 - 16h00 **Clôture de la séance 2**

**Séance 3: Table ronde des dirigeants sur les enseignements tirés, et une meilleure anticipation et préparation pour l'avenir**

**16h30 - 18h00 (UTC/GMT+2 ou CEST)**

La crise de la COVID-19 a montré le rôle vital des institutions de sécurité sociale en temps de crise, les obligeant à s'adapter en un instant pour mettre en œuvre de nouveaux services aux usagers et de nouvelles prestations de soins de santé dans un environnement numérique. Plus que jamais, les TIC se sont révélées cruciales pour les institutions de sécurité sociale dans leurs réponses urgentes à la COVID-19, accélérant la numérisation de multiples façons.

Même si la crise actuelle n'est pas terminée, les institutions de sécurité sociale doivent penser à l'avenir. Quel effet de levier les TIC peuvent-elles avoir sur leurs capacités à s'adapter et à se

préparer aux crises futures? Comment les TIC devraient-elles évoluer dans le domaine de la sécurité sociale pour permettre aux institutions d'être mieux préparées?

La Table ronde des dirigeants sera l'un des temps forts de ce symposium virtuel sur les TIC. Elle permettra de partager des stratégies et des points de vue sur le rôle clé des TIC dans la construction d'un meilleur avenir pour la sécurité sociale, l'amélioration de la capacité institutionnelle à s'adapter et à se préparer aux crises futures, et la création d'organisations plus résilientes.

16h30 – 16h40      **Introduction de la séance 3 et de ses intervenants**

16h40 – 17h25      **Table ronde**

**Modérateur**

*Raúl Ruggia-Frick*

Directeur, Branche Développement de la sécurité sociale  
Association internationale de la sécurité sociale

**Panélistes**

*T.B.J. Memela*

Directrice générale  
Agence sud-africaine de sécurité sociale (SASSA), Afrique du Sud

*Francisco De Argila Lefler*

Conseiller  
Institut national de la sécurité sociale (INSS), Espagne

*Héctor Jaramillo Gutiérrez*

Directeur de la santé et de la sécurité au travail  
Mutuelle de la sécurité CChC, Chili

*Indrek Holst*

Directeur général  
Office national d'assurance sociale d'Estonie

17h25 – 17h50      **Q&R**

17h50 – 17h55      **Clôture de la séance 3**

17h55 – 18h00      **Clôture du symposium virtuel**

*Indrek Holst*

Directeur général  
Office national d'assurance sociale d'Estonie

*Marcelo Abi-Ramia Caetano*

Secrétaire général  
Association internationale de la sécurité sociale

***Cet ordre du jour correspond à l'heure de Genève, Suisse (UTC/GMT +2 ou CEST). Veuillez adapter le programme des séances à votre fuseau horaire.***