

## **Cumbre Virtual de la Seguridad Social de la AISS para las Américas**

*Hacia una nueva normalidad: desafíos y oportunidades*

Jueves, 3 de diciembre de 2020 / Virtual

### **PROGRAMA**

**Jueves, 3 de diciembre de 2020, 16:00 - 21:00 (UTC/GMT+1 o CET)**

- 09:00 - 14:00 en Belmopán, Ciudad de Guatemala, Ciudad de México, Managua y San José (UTC -6)
- 10:00 - 15:00 en Bogotá, Ciudad de Panamá, Kingston, Ottawa y Washington D.C. (UTC -5)
- 11:00 - 16:00 en Hamilton, Kingstown y Santo Domingo (UTC -4)
- 12:00 - 17:00 en Buenos Aires, Brasilia, Montevideo y Santiago (UTC -3)

*Por favor, adapte el horario de las sesiones a su zona horaria. Esta orden del día indica la duración de las sesiones.*

00:00 - 00:15      **Sesión de apertura**

Durante la sesión de apertura, el Presidente de la AISS dará la bienvenida a todos los participantes a la primera Cumbre Virtual de la AISS para las Américas; y, tomando como base el monitor de la AISS sobre la crisis del coronavirus, así como el trabajo analítico realizado en los últimos meses, el Secretario General proporcionará un marco técnico para los principales temas que se tratarán en el evento.

00:15 - 01:15

**Sesión 1**

**COVID-19: ¿Crisis temporal o punto de inflexión para la seguridad social?**

La COVID-19 ha cambiado significativamente el contexto para la seguridad social en la región. Las medidas de la seguridad social, que han ocupado un lugar central en las estrategias nacionales para mitigar los efectos sanitarios, sociales y económicos de la crisis, han sido posibles gracias a las respuestas rápidas y ágiles de las instituciones.

Las enseñanzas obtenidas brindan oportunidades para mejorar la cobertura de la seguridad social y la prestación de servicios en el futuro. Sin embargo, abordar los desafíos a largo plazo, incluidos los cambios en el mundo del trabajo, las desigualdades y el envejecimiento demográfico, puede resultar tanto más urgente como complejo después de la pandemia. En relación a la amplia preocupación en relación a los efectos a largo plazo de la crisis, en esta sesión se abordará la siguiente cuestión clave:

*¿Qué repercusiones tiene la pandemia de la COVID-19 en nuestro objetivo a largo plazo de crear sistemas de seguridad social integrales y bien administrados en la región?*

**Moderador**

*Marcelo Abi-Ramia Caetano*, Secretario General  
Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS)

**Orador principal**

*Vinicius Carvalho Pinheiro*, Director  
Oficina Regional de la Organización Internacional del Trabajo para América Latina y el Caribe

**Panelistas**

*María Fernanda Raverta*, Directora Ejecutiva  
Administración Nacional de la Seguridad Social  
Argentina

*Román Macaya Hayes*, Presidente Ejecutivo  
Caja Costarricense de Seguro Social  
Costa Rica

*Stewart Haynes*, Director  
Servicio Nacional de Seguro  
San Vicente y las Granadinas

*Dr Margaret M. Kitt*, Directora Adjunta  
Instituto Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional  
Estados Unidos

01:15 - 01:30

*Pausa*

01:30 - 02:30

**Sesión 2**

**Ampliación de la cobertura: aprovechar las respuestas a las crisis y las nuevas oportunidades**

La crisis de COVID-19 ha demostrado una vez más la importancia de una amplia cobertura de seguridad social para las personas, las sociedades y para la recuperación económica. Como respuesta a la emergencia, y a los efectos de cubrir a los grupos de población vulnerables, los gobiernos de toda la región ampliaron rápidamente los beneficios existentes y crearon otros nuevos, tanto de pago único como mensual. La aplicación de estas medidas requirió, a menudo, el desarrollo de modelos administrativos innovadores para proveer prestaciones a hogares hasta entonces no cubiertos, facilitando también el acceso a los servicios en el difícil contexto de la pandemia.

Estas experiencias e innovaciones pueden ofrecer importantes oportunidades para mejorar los esfuerzos a largo plazo con el objetivo de ampliar la cobertura a los grupos vulnerables de la población. En este contexto, la sesión tiene por objeto mirar hacia adelante y responder a la siguiente pregunta:

*¿Cuáles son las enseñanzas extraídas de las respuestas a las crisis que podrían respaldar los esfuerzos de la región por ampliar la cobertura en el futuro?*

#### **Moderador**

*Mariano Brener*, Coordinador Regional para las Américas  
Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS)

#### **Oradora principal**

*Katja Hujo*, Coordinadora de investigación  
Instituto de Investigación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Social

#### **Panelistas**

*Leonardo José Rolim Guimarães*, Presidente  
Instituto Nacional de Seguridad Social  
Brasil

*Carlos Torres Chacha*, Director Nacional de Afiliación y Cobertura  
Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social  
Ecuador

*María del Carmen Armesto González-Rosón*, Directora General  
Instituto Nacional de la Seguridad Social  
España

*Niala Persad-Poliah*, Directora Ejecutivo  
Consejo del Seguro Nacional  
Trinidad y Tobago

02:30 - 02:45

*Pausa*

02:45 - 03:45

#### **Sesión 3**

#### **Acceso, suficiencia y brecha de género: mejorar la función de la seguridad social para hacer frente a las desigualdades**

La inequidad es un reto a largo plazo en las Américas, y la seguridad social ha contribuido en gran medida a hacer frente a este desafío. Sin embargo, las repercusiones sociales y económicas de la COVID-19 han ampliado la brecha existente y han puesto en primer plano una amplia gama de desigualdades y vulnerabilidades. Dado que las estrategias de seguridad social para reducir las desigualdades deben recalibrarse en este contexto, también deberán tener en cuenta las nuevas fuentes de desigualdades vinculadas a los cambios en el mercado laboral, las nuevas necesidades de cuidados y la alfabetización digital.

En la sesión se analizarán los patrones de evolución de las desigualdades en la región, centrándose específicamente en las desigualdades de género, y se tratará de responder a la siguiente pregunta:

*¿Cómo pueden los sistemas de seguridad social contribuir mejor a abordar las desigualdades, cerrar la brecha entre los géneros y garantizar la igualdad de acceso a las prestaciones y los servicios?*

**Moderadora**

*Monika Queisser*, Directora, División de Política Social  
Departamento de Empleo, Trabajo y Asuntos Sociales  
Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico

**Orador principal**

*Shahrashoub Razavi*, Directora  
Departamento de Protección Social, Oficina Internacional del Trabajo

**Panelistas**

*Nancy Milroy-Swainson*, Directora General  
Secretaría de Política de Mayores y Pensiones, Subdivisión de Seguridad de los Ingresos y Desarrollo Social  
Ministerio de Empleo y Desarrollo Social  
Canadá

*Juan Miguel Villa*, Presidente  
Administradora Colombiana de Pensiones (Colpensiones)  
Colombia

*Ana Marilyn Ortiz Ruiz de Juárez*, Gerente General  
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social  
Guatemala

*Zoé Alejandro Robledo Aburto*, Director General  
Dirección General del IMSS  
Instituto Mexicano del Seguro Social  
México

03:45 - 04:00

*Pausa*

04:00 - 04:55

**Sesión 4****COVID-19 y las TIC: un cambio de paradigma acelerado en la prestación de servicios de seguridad social**

La informatización de servicios ha sido fundamental para garantizar la continuidad de los servicios de la seguridad social, así como para brindar, en plazos muy cortos, respuestas de emergencia a la COVID-19 en el contexto de confinamiento.

Como consecuencia de las innovaciones introducidas por las instituciones de seguridad social durante la crisis, así como del rápido desarrollo de las tecnologías y de la mayor demanda de servicios digitales por parte de la población, se puede prever que la prestación de servicios de seguridad social después de la pandemia será muy diferente.

En ese contexto, se deberán tener en cuenta tanto las oportunidades prometedoras de mejorar la calidad del servicio, la eficiencia y el valor agregado del personal de las instituciones de seguridad social, como también los desafíos relacionados con las nuevas tecnologías. A partir de estos aspectos, esta sesión tiene por objeto responder a una pregunta fundamental:

*¿Cuáles son las oportunidades para mejorar la prestación de los servicios de seguridad social en el largo plazo a partir de los desarrollos recientes, y cómo pueden gestionarse los desafíos conexos?*

**Moderador**

*Raúl Ruggia Frick*, Jefe de Conocimientos del Centro para la Excelencia  
Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS)

**Orador principal**

*Morten Meyerhoff Nielsen*, Asesor EGOV  
Servicio de la Gobernanza Electrónica orientada por Políticas (UNU-EGOV)  
Universidad de las Naciones Unidas

**Panelistas**

*Felipe Bunster*, Gerente General  
Mutual de Seguridad CChC  
Chile

*Enrique Lau Cortés*, Director General  
Caja de Seguro Social  
Panamá

*Fiorella Giannina Molinelli Aristondo*, Presidenta Ejecutiva  
EsSalud - Seguro Social de Salud  
Peru

*Hugo Odizzio*, Presidente  
Banco de Previsión Social  
Uruguay

04:55 - 05:00

**Palabras de cierre**

La sesión de clausura será la ocasión para examinar los mensajes clave de la Cumbre Virtual, que guiarán la labor regional de la AISS en las Américas hasta el Foro Regional de Seguridad Social que se celebrará del 1° al 3 de diciembre de 2021.