



ASSOCIATION INTERNATIONALE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE | AISS

PROGRAMME

15^e Conférence internationale de l'AISS sur les technologies de l'information et de la communication dans le domaine de la sécurité sociale

ICT2018

Casablanca, Maroc
18-20 avril 2018

A l'invitation de la
Caisse nationale de sécurité sociale du Maroc



الضمان الاجتماعي
التأمين الاجتماعي
CNSS

Le devoir de vous protéger

www.issa.int/ICT2018

#ISSAICT2018

Cet événement est organisé à Casablanca par la Caisse nationale de sécurité sociale en collaboration avec les institutions membres de l'AISS du Maroc:

- Agence nationale de l'assurance maladie
- Caisse de dépôt et de gestion
- Caisse interprofessionnelle marocaine de retraites
- Caisse marocaine des retraites
- Régime collectif d'allocation de retraite

15^e Conférence internationale de l'AISS sur les technologies de l'information et de la communication dans le domaine de la sécurité sociale

Casablanca, Maroc, 18-20 avril 2018

MARDI 17 AVRIL 2018

16h00 - 20h00 ENREGISTREMENT DES PARTICIPANTS

MERCREDI 18 AVRIL 2018

08h00 - 09h00 ENREGISTREMENT DES PARTICIPANTS

09h15 - 10h00 CÉRÉMONIE D'OUVERTURE

10h00 - 10h30 PRÉSENTATION NATIONALE – LES TIC: UN LEVIER ESSENTIEL POUR LA SÉCURITÉ SOCIALE MAROCAINE

10h30 - 11h00 PAUSE-CAFÉ

11h00 - 12h30 FAÇONNER L'AVENIR DE LA SÉCURITÉ SOCIALE: LE RÔLE CLÉ DES TIC

La concrétisation de l'engagement politique à développer et étendre les systèmes de sécurité sociale est souvent rendue possible par des progrès sans précédent dans les processus administratifs. Aujourd'hui, les technologies de l'information et de la communication (TIC) déterminent souvent ce qui peut ou non être fait en matière de politiques et de services. Cette séance mettra en lumière, en les abordant d'un point de vue politique et stratégique, les principaux défis sociétaux à relever par les institutions de sécurité sociale, ainsi que les solutions fondées sur les TIC qu'elles pourraient envisager pour s'adapter à l'évolution des caractéristiques des politiques sociales et des programmes de sécurité sociale.

Modérateur

Faiçal Tadlaoui

Journaliste et modérateur professionnel, Maroc

Orateurs

Dominique La Salle

Directeur, Développement de la sécurité sociale, Association internationale de la sécurité sociale

Sergio Velasco

Spécialiste principal de la protection sociale, Bureau international du Travail

Robert Palacios

Spécialiste en chef des retraites et de l'assurance sociale, Division mondiale pour la protection sociale et le travail, Banque mondiale

12h30 - 14h30 DÉJEUNER

A l'invitation de la Caisse de dépôt et de gestion et du Régime collectif d'allocation de retraite du Maroc

14h30 - 15h30 **GOVERNANCE DES TIC: LE RÔLE FONDAMENTAL DES DIRECTEURS GÉNÉRAUX ET DU LEADERSHIP**

Une bonne gouvernance des TIC garantit que les investissements dans les TIC seront utilisés avec efficacité et efficience afin de réaliser les objectifs de la sécurité sociale. Cette séance permettra d'aborder des questions essentielles liées à la gouvernance des TIC dans les institutions de sécurité sociale, notamment l'importance du leadership, et reposera sur l'expérience des institutions de sécurité sociale. Le rôle crucial des dirigeants d'institutions de sécurité sociale dans la promotion de l'innovation et la bonne application des TIC fera l'objet d'une discussion dans le cadre d'une table ronde de dirigeants.

Modérateur

Said Ahmidouch

Directeur général, Caisse nationale de sécurité sociale, Maroc

Orateurs

Rodrigo Ortiz D'Avila Assumpção

Expert indépendant, Brésil

Benoît Long

Sous-ministre adjoint principal, Emploi et Développement social Canada, Canada

Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma

Directeur général adjoint, Institution d'assurance sociale, Finlande

15h30 - 16h00 **PAUSE-CAFÉ**

16h00 - 17h30 **GOVERNANCE DES TIC: TABLE RONDE DES DIRECTEURS GÉNÉRAUX ET DU LEADERSHIP**

Modérateur

Said Ahmidouch

Directeur général, Caisse nationale de sécurité sociale, Maroc

Panélistes

Huaibin Jia

Directeur général, Administration de l'assurance sociale, Ministère des Ressources humaines et de la Sécurité sociale, Chine

Matin Karimli

Ministre adjoint, Ministère du Travail et de la Protection sociale de la population de la République d'Azerbaïdjan, Azerbaïdjan

Benoît Long

Sous-ministre adjoint principal, Emploi et Développement social Canada, Canada

Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma

Directeur général adjoint, Institution d'assurance sociale, Finlande

Noël Alain Olivier Mekulu Mvondo Akame

Directeur général, Caisse nationale de prévoyance sociale, Cameroun

Paula María Roch Heredia

Directrice générale, Institut national de la sécurité sociale, Fédération des organismes gestionnaires de la sécurité sociale espagnole, Espagne

Francisco Paulo Soares Lopes

Président, Institut national de sécurité sociale, Brésil

Agus Susanto

Président directeur, Agence nationale de sécurité sociale pour l'emploi, Indonésie

19h00 DÉPART DES BUS POUR LE DÎNER DE GALA

20h00 DÎNER DE GALA

A l'invitation de l'Agence nationale de l'assurance maladie du Maroc

Palace Layali, Bouskoura

JEUDI 19 AVRIL 2018

Utilisation avancée des TIC: facteurs conditionnant la capacité à relever les défis prioritaires

Les TIC ont conduit à une transformation radicale des opérations et services, et ont permis aux institutions de sécurité sociale d'évoluer vers des systèmes complets, fonctionnant 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Cette séance portera sur le recours à des technologies de pointe ayant un fort impact sur la sécurité sociale, par exemple en matière d'analyse de données, d'e-services et de cybersécurité.

09h00 - 10h00 SÉANCE PLÉNIÈRE: TECHNOLOGIES DE POINTE AYANT UN IMPACT SUR LA SÉCURITÉ SOCIALE

Modérateur

Dewitt vonBallmoos

Directeur général, Institution nationale de sécurité sociale et d'assistance sociale, Libéria

Orateurs

Tendances techniques et de partenariat dans la gestion de l'identité numérique et la prestation des services publics

Morten Meyerhoff Nielsen

Chercheur, Service de la gouvernance électronique (UNU-EGOV) et Université de technologie de Tallinn, Université des Nations Unies, Portugal

Cybersécurité: protection des infrastructures contenant des informations critiques

Anders Norsker

Chef du département des services informatiques, Union internationale des télécommunications

Panélistes

Egon Veermäe

Directeur général, Office national d'assurance sociale d'Estonie, Estonie

Youssef Baz

Directeur du système d'information, Caisse interprofessionnelle marocaine de retraites, Maroc

10h00 - 10h30 PAUSE-CAFÉ

10h30 - 12h00 SÉANCES PARALLÈLES: EXPÉRIENCES CONCRÈTES

Séance parallèle 1 (multilingue):

Application de l'analyse de données pour améliorer la conformité et la qualité des services

Salle plénière Farah (2^e étage)

Modérateur

Khadija El Houdaigui

Conseillère, Pôle Organisation et systèmes d'information, Caisse marocaine des retraites, Maroc

Orateurs

Thèmes: qualité des services, allocations familiales, lutte contre la fraude

Annie Prévot

Directrice du système d'information, Caisse nationale des allocations familiales, France

Thèmes: qualité des services, santé, lutte contre la fraude

Pedro Valencia Santiago

Directeur, Innovation et développement technologique, Institut mexicain d'assurance sociale, Mexique

Thème: assurance sociale

Alya Weni Al-Weheibi

Cheffe, Programmation et développement, Autorité publique d'assurance sociale, Oman

Séance parallèle 2 (anglais):

Les services électroniques, une passerelle vers des systèmes complets de sécurité sociale

Salle Ménara (2^e étage)

Modérateur

Ali Moayeri

Directeur général, Département informatique, Organisation de la sécurité sociale d'Iran, République islamique d'Iran

Orateurs

Thèmes: paiement mobile, assurance accident

Agus Susanto

Président directeur, Agence nationale de sécurité sociale pour l'emploi, Indonésie

Thèmes: interinstitutionnel, santé, protection sociale

Orkhan Salahov

Chef du service du centre d'appels, Département des technologies de l'information, Fonds national de protection sociale auprès du ministère du Travail et de la Protection sociale de la population de la République d'Azerbaïdjan, Azerbaïdjan

Thèmes: cartes à puce à double interface, interinstitutionnel

Zhifei Wang

Ingénieur principal, Ministère des Ressources humaines et de la Sécurité sociale, Chine

Séance parallèle 3 (anglais):

Approches de cybersécurité pour protéger les données et les services de sécurité sociale

Salle Koutoubia (2^e étage)

Modérateur

Kwabena Osei-Boaten

Directeur, Institut de sécurité sociale et d'assurance nationale, Ghana

Orateurs

Thème: stratégie institutionnelle

Il Ho Joung

Directeur général; et

Jung Soo Byun

Directeur, Office national des pensions, République de Corée

Thème: approche *Core to Mantle*

Mike Brett

Directeur de la technologie, Ministère pour les Services aux personnes, Australie

Suite à la page suivante

Thème: stratégie institutionnelle

Egon Veermäe

Directeur général, Office national d'assurance sociale d'Estonie, Estonie

Séance parallèle 4 (français):

La dématérialisation de processus incluant l'assurance santé et les e-services

Salle Oudayas (2^e étage)

Modérateur

Brahim Faqih

Directeur du système d'information, Agence nationale de l'assurance maladie, Maroc

Orateurs

Thèmes: e-services, transformation numérique

Omar Souabni

Directeur des études, de la communication et du développement, Caisse nationale de sécurité sociale, Maroc

Thèmes: e-services, assurance santé, service client, services au personnel de santé

Catherine Leroy

Responsable, Portail assuré et outils gestion des relations de clients multicanal; et

Catherine Duyck-Bagot

Responsable, Portail assuré et outils gestion des relations de clients multicanal; et

Jean-François Girod

Chef de projet, Portail assuré et outils gestion des relations de clients multicanal, Caisse nationale de l'assurance maladie des travailleurs salariés, France

Thèmes: cartes à puce, santé

Nadir Kouadria

Directeur informatique, Caisse nationale des assurances sociales des travailleurs salariés, Algérie

Thèmes: e-services, service client

Youssef Guessous

Directeur des systèmes d'information, Régime collectif d'allocation de retraite, Maroc

Thème: service client

Salah Eddine Bahji

Chef de projet, Digitalisation, Caisse marocaine des retraites, Maroc

12h00 - 14h00

DÉJEUNER

A l'invitation de la Caisse marocaine des retraites

14h00 - 16h30 TECHNOLOGIES ÉMERGENTES: EXPÉRIENCES ET DÉMONSTRATIONS

De nouvelles possibilités de prestation des services qui semblaient encore futuristes il y a quelques années sont désormais à portée de main. Le big data, l'analyse de données, l'informatique cognitive, l'intelligence artificielle et la technologie *blockchain* (chaîne de blocs) transforment le fonctionnement des institutions de sécurité sociale.

14h00 - 15h15 SÉANCE PLÉNIÈRE: TECHNOLOGIES ÉMERGENTES

Modératrice

Sandy Kyriakatos

Dirigeante principale des données, Emploi et Développement social Canada, Canada

Orateurs

Transformation numérique des services sociaux grâce aux technologies émergentes

Gaurav Gujral

Directeur de la gestion internationale, Conseil en entreprise, Services sociaux Accenture, Accenture, Royaume-Uni

Technologies émergentes permettant des politiques et pratiques fondées sur les données

Ryan van Leent

Responsable de solutions, Secteur public mondial, SAP Institut pour le gouvernement numérique, Australie

La sécurité sociale à l'ère de l'intelligence artificielle et de l'informatique cognitive

Hector Upegui

Directeur du développement du marché mondial, Directeur adjoint pour la santé, International Business Machines (IBM), Allemagne

Panélistes

Alexey Ivanov

Vice-président du Conseil d'administration, Fonds de pensions de la Fédération de Russie, Fédération de Russie

Armandina Lima do Rosário

Membre du Comité de direction, Institut national de prévoyance sociale, Cabo Verde

15h30 - 16h30 SÉANCES PARALLÈLES: EXPÉRIENCES CONCRÈTES ET DÉMONSTRATIONS

Séance parallèle 1 (multilingue):

Intelligence artificielle et informatique cognitive

Salle plénière Farah (2^e étage)

Modérateur

Annie Prévot

Directrice du système d'information, Caisse nationale des allocations familiales, France

Orateurs

Thèmes: agents conversationnels, support aux utilisateurs

Alreem A. Al-Muhrij

Architecte en intelligence artificielle, Organisation générale de l'assurance sociale, Arabie saoudite

Thèmes: informatique cognitive, protection sociale

Gleb Pavlov

Consultant, Service de la coopération internationale, Caisse d'assurance sociale de la Fédération de Russie, Fédération de Russie

Thèmes: IBM Watson, services sociaux, santé

Hector Upegui

Directeur du développement du marché mondial, Directeur adjoint pour la santé, International Business Machines (IBM), Allemagne

Séance parallèle 2 (anglais):

Big data et analyse de données

Salle Ménara (2^e étage)

Modératrice

Sandy Kyriakatos

Dirigeante principale des données, Emploi et Développement social Canada, Canada

Orateurs

Thèmes: analyse prédictive de données, prévention, santé

Young-ik Kim

Officier de liaison adjoint, Division de la coopération internationale, Institut de recherche sur les politiques, Service national d'assurance maladie, République de Corée

Thème: lutte contre la fraude

Paola Opice

Chef de projet, Direction pour l'organisation numérique, Bureau du développement des services numériques, Institut national d'assurance contre les accidents du travail, Italie

Thèmes: gouvernement axé sur les données, modèle de maturité

Ryan van Leent

Responsable de solutions, Secteur public mondial, SAP Institut pour le gouvernement numérique, Australie

Séance parallèle 3 (anglais):

Blockchain (Chaîne de blocs)

Salle Koutoubia (2^e étage)

Modérateur

Francisco Delgado Azuara

Chef de secteur, Centre informatique, Institut national de sécurité sociale, Espagne

Orateurs

Thème: introduction à la technologie *Blockchain* (chaîne de blocs)

Jonathan Lenchner

Directeur scientifique, IBM Recherche Afrique, International Business Machines (IBM), Etats-Unis

Thèmes: traitement des demandes, mise en vigueur des politiques

Adel S. Al-Jamhan

Architecte principal de processus métier, Organisation générale de l'assurance sociale, Arabie saoudite

Thèmes: santé, gestion des services

Jonathan Lenchner

Directeur scientifique, IBM Recherche Afrique, International Business Machines (IBM), Etats-Unis

16h30 - 17h00 PAUSE-CAFÉ

17h00 - 18h00 FORUM DU SECTEUR DES TIC – VERS UNE VISION STRATÉGIQUE COMMUNE?

Le Forum AISS du secteur des TIC permettra des échanges de vues sur les principaux défis liés à l'utilisation des TIC dans les institutions de sécurité sociale. Au cours de cette séance, des représentants des entreprises de pointe présentes sur le marché des TIC exposeront leur vision stratégique des produits et services adaptés à la sécurité sociale.

Modérateur

Mike Brett

Directeur de la technologie, Ministère pour les Services aux personnes, Australie

Panélistes

Brian Lee-Archer

Directeur général, Accenture, Royaume-Uni

Amy Wykoff

Directrice internationale de l'offre de gestion, International Business Machines (IBM), Etats-Unis

Wolfgang Nobeling

Chef, Centre de l'excellence du secteur public mondial pour le nuage et le gouvernement ERP, SAP, Suède

19h30

DÎNER

A l'invitation de la Caisse nationale de sécurité sociale du Maroc

Hôtel Farah Casablanca (lieu de la Conférence)

VENDREDI 20 AVRIL 2018

Innover pour définir des normes et des solutions communes pour la sécurité sociale

L'utilisation de solutions et spécifications standardisées et communes peut constituer une approche innovante permettant aux institutions de tirer parti des similitudes entre les modèles d'information et processus opérationnels fondamentaux. Il peut en résulter une amélioration de l'intégrité et de la conformité, un allègement de la charge de travail et une plus grande efficacité. Cette séance montrera que l'utilisation de solutions standardisées peut permettre de réaliser des économies d'échelle et d'améliorer la qualité grâce à la réutilisation d'éléments validés. Elle présentera également les premiers résultats des projets menés sous l'égide de la Commission technique des technologies de l'information et de la communication.

09h00 - 10h30 STANDARDS ET OUTILS POUR LES ÉCHANGES INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Modérateur

Gustavo Alejandro Roque Villamil Perez

Directeur des services informatiques, Banque d'assurance sociale, Uruguay

Orateurs

Dominique La Salle

Directeur, Développement de la sécurité sociale, Association internationale de la sécurité sociale

Michael Stegmann

Chef, Unité de reporting statistique et de sécurité de l'information, Assurance pension allemande – Agence fédérale, Allemagne

Francisco Delgado Azuara

Chef de secteur, Centre informatique, Institut national de sécurité sociale, Espagne

Panélistes

Nora Alicia Valido

Directrice des systèmes informatiques, Administration nationale de la sécurité sociale, Argentine

Taïb Bouhouche

Directeur des systèmes d'information, Caisse nationale de sécurité sociale, Maroc

10h30 - 11h00 PAUSE-CAFÉ

11h00 - 12h00 VERS UNE STANDARDISATION DES PROCESSUS OPÉRATIONNELS DE LA SÉCURITÉ SOCIALE: CONTRIBUTION AUX LIGNES DIRECTRICES SUR LES TIC

Modérateur

Gustavo Alejandro Roque Villamil Perez

Directeur des services informatiques, Banque d'assurance sociale, Uruguay

Orateurs

Taïb Bouhouche

Directeur des systèmes d'information, Caisse nationale de sécurité sociale, Maroc

Nora Alicia Valido

Directrice des systèmes informatiques, Administration nationale de la sécurité sociale, Argentine

Jamal Chentouf

Expert indépendant, Maroc

Panéliste

Oleksiy Sluchynsky

Economiste en chef, Banque mondiale

12h00 - 14h00 **DÉJEUNER**

A l'invitation de la Caisse interprofessionnelle marocaine de retraites

14h00 - 16h00 **L'INNOVATION DANS LE CONTEXTE D'UNE SÉCURITÉ SOCIALE FONDÉE SUR LES DONNÉES**

L'innovation est devenue un levier essentiel face aux changements rapides auxquels sont confrontées les institutions de sécurité sociale. A travers son programme sur l'innovation, l'AISS veut offrir à ses membres des opportunités pour identifier et partager des approches innovantes, et les aider ainsi à mieux anticiper, mener à bien et gérer le changement dans un contexte en constante évolution. Cette séance portera sur les principales possibilités d'innovation offertes par les TIC, notamment une sécurité sociale globale fondée sur les données, ou encore sur la façon de gérer la transition d'initiatives expérimentales à des dispositifs opérationnels.

Modérateur

Dominique La Salle

Directeur, Développement de la sécurité sociale, Association internationale de la sécurité sociale

Orateur

Rodrigo Ortiz D'Avila Assumpção

Expert indépendant, Brésil

Panélistes

Benoît Long

Sous-ministre adjoint principal, Emploi et Développement social Canada, Canada

Mohd Rosdeen Hassan

Directeur du service dédié à la transformation, Organisation de la sécurité sociale (PERKESO), Malaisie

Gaurav Gujral

Directeur de la gestion internationale, Conseil en entreprise, Services sociaux Accenture, Accenture, Royaume-Uni

Brenton Caffin

Directeur des compétences en innovation, Nesta, Royaume-Uni

16h00 - 16h30 **PAUSE-CAFÉ**

16h30 - 17h30 **OBSERVATIONS FINALES**

Modérateur et intervenant principal

Hans-Horst Konkolewsky

Secrétaire général, Association internationale de la sécurité sociale

Panélistes

Taïb Bouhouche

Directeur des systèmes d'information, Caisse nationale de sécurité sociale, Maroc

Francisco Delgado Azuara

Chef de secteur, Centre informatique, Institut national de sécurité sociale, Espagne

Suite à la page suivante

Adam Hassan Mayingu

Directeur général, Caisse de pensions du service public, République-Unie de Tanzanie

Orkhan Salahov

Chef du service du centre d'appels, Département des technologies de l'information, Fonds national de protection sociale auprès du ministère du Travail et de la Protection sociale de la population de la République d'Azerbaïdjan, Azerbaïdjan

Pedro Valencia Santiago

Directeur, Innovation et développement technologique, Institut mexicain d'assurance sociale, Mexique

17h30 - 18h00 CÉRÉMONIE DE CLÔTURE

SAMEDI 21 AVRIL 2018

09h30 - 12h00 EXCURSION

A l'invitation de la Caisse marocaine des retraites

Promoting excellence in social security
Promouvoir l'excellence dans la sécurité sociale
Promoviendo la excelencia en la seguridad social
Förderung von Exzellenz in der sozialen Sicherheit
За повышение стандартов в социальном обеспечении
促进卓越的社会保障
دعم التميّز في الضمان الاجتماعي

Secrétariat général de l'AISS

4 route des Morillons
Case postale 1
CH-1211 Genève 22
T: +41 22 799 66 17
F: +41 22 799 85 09
E: issa@ilo.org
www.issa.int



L'Association internationale de la sécurité sociale (AISS) est la principale organisation internationale à l'intention des institutions, ministères et agences publiques en charge de la sécurité sociale. L'AISS promeut l'excellence dans l'administration de la sécurité sociale à travers des lignes directrices professionnelles, des connaissances spécialisées, ainsi que la fourniture de services et de soutien afin de permettre à ses membres de développer des systèmes et politiques de sécurité sociale dynamique à travers le monde. Fondée en 1927 sous les auspices de l'Organisation internationale du Travail, l'AISS compte plus de 330 organisations membres dans environ 160 pays.