



issa

МЕЖДУНАРОДНАЯ АССОЦИАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

# Международная ассоциация социального обеспечения

Присоединяйтесь к лидерам администрирования социального обеспечения



# Добро пожаловать в сообщество МАСО, выступающее за повышение стандартов в администрировании социального обеспечения

Международная ассоциация социального обеспечения (МАСО) – это уникальное объединение лидеров и специалистов, которых связывает убежденность в важности социального обеспечения для общества, экономики и населения разных стран мира.

Они разделяют мнение о том, что высокие стандарты администрирования имеют фундаментальное значение для развития и устойчивого функционирования динамичных систем социального обеспечения в соответствии с принципами добросовестного управления, а также для высокой эффективности и качества обслуживания. Только путем совместной разработки инновационных решений и обмена передовой практикой мы можем вместе и по отдельности добиться прогресса и успехов в решении возложенных на нас задач.

Социальное обеспечение все чаще сталкивается с одними и теми же проблемами: вследствие глобализации, старения населения, трансформации рынков труда и развития цифровой экономики роль МАСО сегодня стала более значимой, чем когда-либо. МАСО является единственной глобальной сетью организаций социального обеспечения, приверженных соблюдению высоких стандартов. Это стратегический партнер, обладающий глубоким пониманием вашей сферы деятельности, стоящих перед вами проблем и способов их успешного разрешения. Партнер, на которого можно положиться!

Все девяносто лет своего существования МАСО последовательно выступает за развитие достаточного и устойчивого социального обеспечения для всех и подчеркивает огромное значение администрирования. Вместе мы достигли четкого понимания того, каким образом МАСО может эффективно помогать своим членам в достижении административного совершенства. На стратегическом уровне это означает разработку профессиональных стандартов, содействие международному сотрудничеству и обмену знаниями. На операционном уровне это предполагает предоставление актуальных, качественных, наукоемких продуктов, разработанных на основе передовой практики, и оказание услуг, соответствующих потребностям членских организаций Ассоциации.

Данная брошюра содержит краткие сведения о нашей уникальной Ассоциации и эксклюзивных стратегических и практических преимуществах, которые она предлагает своим членам.

Мы с радостью предоставим вам более подробную информацию. Добро пожаловать в сообщество высоких стандартов МАСО!



*J. Brojer*

Йоахим Бройер  
Президент МАСО



*Marcelo Abi-Ramiah Kaztano*

Марсело Аби-Рамаи Казтано  
Генеральный секретарь МАСО

## МАСО

В течение 90 лет Международная ассоциация социального обеспечения остается ведущей международной организацией для учреждений и государственных ведомств в области социальной защиты населения. МАСО выступает за повышение стандартов в администрировании социального обеспечения, предоставляя профессиональные рекомендации, экспертные знания, услуги и содействие, которые помогают членам Ассоциации во всем мире создавать динамичные системы социального обеспечения и разрабатывать меры в области политики. МАСО была основана в 1927 году под эгидой Международной организации труда. Ее штаб-квартира расположена в Женеве (Швейцария).

## МАСО в цифрах



1927 год – создание МАСО



Более 320

членских организаций в 160 странах мира



Более 150

членских организаций приняли участие в мероприятиях Академии МАСО в 2016 году



млн

администраторов и специалистов-сотрудников членских организаций МАСО



Более 6 трлн

долларов США инвестируют организации-члены МАСО



Свыше 600 примеров добросовестной практики в области социального обеспечения содержит база данных МАСО



3 млрд

человек охвачено услугами членов МАСО

Добро  
позаловать  
в МАСО

Профессиональные стандарты, международное  
сотрудничество и обмен знаниями

# 5 стратегических преимуществ присоединения к глобальному лидеру в области социального обеспечения

Главнейшая задача МАСО как организации, основанной на членстве, – обеспечивать актуальность и высокое качество своей деятельности и предоставлять членам Ассоциации действительно ценные и полезные услуги и продукты.

Существует много стратегических и практических преимуществ быть членом МАСО. Мы выбрали пять из них, чтобы показать потенциал МАСО

5  
Стратегические преимущества

5 стратегических преимуществ членства МАСО

1

Участие в деятельности ведущей глобальной ассоциации в области социального обеспечения

Объединяющая свыше 320 членских организаций в более чем 160 странах мира, МАСО является ведущей

международной ассоциацией администраторов социального обеспечения, приверженных соблюдению высоких стандартов, и признается как уникальный источник знаний и опыта. Деятельность членов МАСО охватывает все отрасли социального обеспечения – от социальной защиты пенсионеров и инвалидов и охраны здоровья до страхования от производственных травм и безработицы и предоставления семейных пособий. Услугами организаций-членов МАСО пользуются свыше 3 миллиардов человек.

2

Вступление в уникальное сообщество специалистов

МАСО предоставляет эффективный и экономичный доступ к уникальному сообществу лидеров

и специалистов, которые понимают и разделяют ваши проблемы и приоритеты. **Способы решения** административных вопросов, **новые подходы** к решению проблем социального обеспечения, **сравнение и бенчмаркинг** деятельности вашей организации: МАСО предлагает вам помощь единственного в своем роде действующего сообщества, которое является источником вдохновения и энтузиазма.

3

Содействие развитию социального обеспечения и повышению роли организаций

МАСО является глобальным лидером в вопросах развития социального обеспечения и

повышения роли организаций на международном уровне. Она взаимодействует с **МОТ, ОЭСР, ВОЗ, Всемирным банком** и различными объединениями стран, включая **Группу двадцати и страны БРИКС**. Становясь частью сообщества МАСО, вы получаете возможность внести свой вклад в формирование будущего социального обеспечения, и **ваш голос будет звучать на ключевых международных форумах**.

4

Доступ к признанным стандартам администрирования социального обеспечения

МАСО – это авторитетный глобальный орган, устанавливающий **профессиональные стандарты**

**администрирования социального обеспечения**. Основанные на передовой практике членских организаций всего мира, эти стандарты отражают **уникальное понимание и знание особенностей администрирования социального обеспечения** и содержат подробные рекомендации, касающиеся практики добросовестного управления и ключевых операционных процессов, таких как качественное обслуживание, информационно-коммуникационные технологии, сбор и обеспечение дисциплины уплаты взносов.

5

Реагирование на потребности вашей организации

МАСО – **чуткий и отзывчивый поставщик услуг**, который адаптирует свою деятельность,

продукты и знания к потребностям вашей организации, основываясь на результатах заинтересованного диалога. Преимущества членства в МАСО и доступ к информации и услугам распространяются не только на руководителей организаций, но и на менеджеров среднего звена и технических специалистов.

# 5 практических преимуществ, предоставляемых Центром MASO по повышению стандартов



5  
Практические преимущества

5 практических преимуществ членства MASO

**1** Доступ к международным рекомендациям и примерам добросовестной практики

Центр MASO по повышению стандартов предоставляет вам **эксклюзивный доступ** к профессиональным **руководствам**

**в ключевых сферах администрирования социального обеспечения.** В дополнение к этим уникальным ресурсам мы предлагаем свыше 600 примеров **добросовестной практики**, а также услуги технической поддержки, которые позволяют адаптировать знания и содействуют обмену между членами MASO с учетом конкретных потребностей вашей организации.

**2** Содействие развитию потенциала и повышению квалификации персонала

Академия MASO открывает возможности для **развития потенциала и повышения квалификации сотрудников,**

которые помогут вашей организации в осуществлении добросовестного управления и достижении высокого уровня эффективности и качества услуг на основе наших руководств. Семинары и учебные курсы Академии MASO проводятся нашими региональными отделениями и партнерами в различных странах на основных языках мира.

**3** Предоставление инновационных решений

MASO – это ваш партнер в **решении ключевых проблем социального обеспечения,** таких как преобразование рынков труда,

старение населения, расширение охвата и развитие цифровой экономики. Мы ведем совместную работу с такими признанными и авторитетными экспертами, как ОЭСР и МОТ, а наш **веб-сайт, публикации и мероприятия** служат глобальными источниками информации о новых подходах и инновационных решениях, **формирующих будущее социального обеспечения.**

**4** Установление связей и контактов путем участия в работе форумов и платформ

Исключительным преимуществом членов Ассоциации является насыщенная программа мероприятий MASO, на которых происходит обмен опытом и знаниями между членскими организациями, предоставляется

самая последняя и актуальная информация со стороны международных экспертов и обеспечиваются уникальные возможности по установлению связей и контактов. Организуемые MASO **Всемирный форум социального обеспечения и Региональные форумы социального обеспечения** являются эксклюзивными платформами для общения и диалога лидеров в области социального обеспечения. Кроме того, MASO открывает широкий спектр возможностей для взаимодействия с другими членами MASO в рамках **технических сетей и региональных структур MASO.**

**5** Получение признания – сертификат соответствия высоким стандартам MASO

Члены MASO могут пройти **аттестацию** и получить **официальное подтверждение**

соблюдения установленных MASO международных профессиональных стандартов администрирования. Аттестация MASO – это единственная глобальная программа сертификации в области администрирования социального обеспечения. Участвовать в программе могут только члены MASO.

# Присоединяйтесь к лидерам, вступайте в наше сообщество высоких стандартов и используйте его преимущества!

Прямо сейчас станьте частью растущего сообщества руководителей и специалистов социального обеспечения и воспользуйтесь всеми преимуществами членства в MACO.

Чтобы получить более подробную информацию, посетите наш веб-сайт [www.issa.int/join](http://www.issa.int/join)

Или свяжитесь с сотрудниками нашего отдела по работе с членами MACO по электронной почте [issa@ilo.org](mailto:issa@ilo.org) или по телефону **+41 22 799 66 17**

Вы можете загрузить приложение ISSA app по адресу [www.issa.int/app](http://www.issa.int/app)

## Продвигаем высокие стандарты управления в социальном обеспечении



### Генеральный секретариат MACO

4 route des Morillons  
Case postale 1  
CH-1211 Geneva 22  
Switzerland

T: +41 22 799 66 17  
F: +41 22 799 85 09

[www.issa.int](http://www.issa.int)

---

*«Положение и роль MACO в выявлении и распространении примеров добросовестной практики уникальны. Надеюсь, что MACO будет и дальше двигаться в этом направлении, чтобы ее члены могли в полном объеме использовать ее базу знаний и компетенций и содействовать развитию социального обеспечения в мире.»*

Катрин Вестлинг Палм (Katrin Westling Palm),  
генеральный директор Пенсионного агентства Швеции

---

*«На Маврикии мы уже начали применять Руководство по добросовестному управлению и Руководство по качеству обслуживания, которые мы намерены реализовывать поэтапно. Мы с удовольствием принимаем участие в деятельности MACO и используем поддержку и знания, которые мы получаем, для повышения качества предоставляемых нами услуг.»*

Фатадин Фатадин (Fatadin Fatadin).  
Полномочный представитель Министерства социального обеспечения Маврикия

---

*«Хотел бы лично засвидетельствовать, что руководства очень помогают нам в нашей работе. Как развивающейся стране, нам такое содействие необходимо для того, чтобы наша организация смогла добиться дальнейшего прогресса и перейти на следующий уровень.»*

Мохаммед Азман Бин Азиз Мохаммед (Mohammed Azman Bin Aziz Mohammed), Главный исполнительный директор Организации социального обеспечения Малайзии (PERKESO)

---

*«От всего сердца приглашаю членов MACO принять участие в Программе аттестации. Она не только подвигла нас отказаться от комфортного существования, но и помогла нам стать лучше, гарантируя высочайший уровень эффективности и результативности, которого требуют от нас лица, застрахованные в Пенсионном фонде банковских служащих, равно как и все население Уругвая.»*

Густаво Педро Веаре Коломбо (Gustavo Pedro Weare Colombo),  
Президент Пенсионного фонда банковских служащих

