

Association internationale de la sécurité sociale

Rejoignez les leaders de l'administration de la sécurité sociale



Bienvenue au sein de la communauté de l'excellence dans l'administration de la sécurité sociale de l'AISS

Les institutions membres de l'Association internationale de la sécurité sociale (AISS) forment un groupe exceptionnel de dirigeants et de professionnels fermement convaincus de l'importance de la sécurité sociale pour nos sociétés, nos économies et pour les populations.

Pour les membres de l'AISS, l'excellence administrative joue un rôle crucial dans le développement et le maintien de systèmes de sécurité sociale dynamiques s'appuyant sur la bonne gouvernance, un haut niveau de performance et la qualité des services. Ce n'est qu'en échangeant des bonnes pratiques et en élaborant ensemble des solutions innovantes que nous pourrions mener à bien nos mandats, sur les plans individuel et collectif.

La sécurité sociale se trouve de plus en plus confrontée aux mêmes défis: en raison de la mondialisation, du vieillissement démographique, de l'évolution des marchés du travail et de l'émergence de l'économie numérique, le rôle de l'AISS est devenu plus important que jamais. Avec l'AISS – l'unique réseau mondial d'institutions de sécurité sociale engagées envers l'excellence –, vous disposerez d'un partenaire stratégique qui comprend parfaitement votre institution, les défis auxquels vous êtes confrontés et la façon dont vous pouvez les relever. Un partenaire sur lequel vous pouvez compter!

Depuis neuf décennies, l'AISS met un point d'honneur à promouvoir une sécurité sociale adéquate et viable pour tous, ainsi que le rôle fondamental des administrations. Ensemble, nous avons développé une vision claire de la façon dont l'AISS peut aider au mieux ses membres à atteindre l'excellence administrative: au niveau stratégique, par l'intermédiaire de standards professionnels, d'une collaboration à l'échelle internationale et d'un partage des connaissances; au niveau opérationnel, à travers des produits de connaissances pertinents et de grande qualité s'appuyant sur les bonnes pratiques, et des services de soutien adaptés aux besoins des membres.

Cette brochure livre un rapide aperçu de notre organisation unique ainsi que des avantages stratégiques et pratiques exclusifs qu'elle offre à ses membres.

Nous serons ravis de vous fournir de plus amples informations, et espérons vous accueillir en personne dans la communauté de l'excellence de l'AISS.



Joachim Breuer
Président de l'AISS



Marcelo Abi-Ramia Caetano
Secrétaire général de l'AISS

Bienvenue
dans la
communauté
de l'AISS

Standards professionnels, collaboration
internationale et partage des connaissances

L'AISS

Depuis quatre-vingt-dix ans, l'Association internationale de la sécurité sociale (AISS) est la principale organisation internationale à l'intention des institutions, ministères et organismes publics en charge de la sécurité sociale. L'AISS promeut l'excellence dans l'administration de la sécurité sociale à travers des Lignes directrices professionnelles, des connaissances spécialisées, ainsi que la fourniture de services et de soutien, afin de permettre à ses membres de développer des systèmes et politiques de sécurité sociale dynamiques à travers le monde. L'AISS, dont le siège est situé à Genève, Suisse, a été fondée en 1927 sous les auspices de l'Organisation internationale du Travail.

L'AISS en chiffres



1927
création
de l'AISS



320+
institutions
membres réparties
à travers 160 pays



150+
organisations membres ont
participé aux événements de
l'Académie de l'AISS en 2016



3 millions
d'administrateurs
et de spécialistes
employés par les
membres



6+ billions
d'USD de fonds investis
par les membres de l'AISS



600+
bonnes pratiques
en sécurité sociale
dans la base de
données de l'AISS



3 milliards
de personnes
couvertes par les
membres de l'AISS

5 avantages stratégiques à rejoindre le leader mondial en sécurité sociale

En tant qu'organisation axée sur ses membres, notre principal objectif est de veiller à ce que nos activités soient toujours pertinentes, de grande qualité et leur offrent une réelle valeur ajoutée.

Les avantages stratégiques et pratiques de l'adhésion à l'AISS sont nombreux; nous en avons sélectionné cinq de chaque pour illustrer ce potentiel.

1

Vous rejoignez la principale organisation mondiale en matière de sécurité sociale

Avec plus de 320 institutions membres réparties à travers plus de 160 pays, l'AISS est

2

Vous rejoignez une communauté exclusive de professionnels

L'AISS fournit un accès profitable à une **communauté exclusive** de dirigeants et de professionnels

3

Vous promouvez la sécurité sociale et le rôle des administrations

L'AISS agit en tant que leader dans la promotion de la sécurité sociale et du rôle des administrations à

4

Vous accédez à des standards reconnus en matière d'administration de la sécurité sociale

L'AISS est l'instance mondiale faisant autorité dans l'établissement de standards professionnels pour l'administration de

5

Vous répondez aux besoins de votre organisation

L'AISS est un **fournisseur de services attentif** qui adapte ses activités, produits



5

avantages
stratégiques

Cinq avantages stratégiques de l'adhésion à l'AISS

l'organisation internationale de référence pour les administrateurs de la sécurité sociale engagés envers l'excellence, et constitue une source de connaissances et d'expérience sans précédent. Les institutions membres de l'AISS protègent plus de **3 milliards de personnes** et couvrent toutes les branches de la sécurité sociale, notamment les pensions de vieillesse et d'invalidité, les soins de santé, les accidents du travail, le chômage et les prestations familiales.

qui comprennent et partagent vos défis prioritaires. Que ce soit pour trouver des **solutions** à des problèmes administratifs, de **nouvelles stratégies** pour répondre aux défis en matière de sécurité sociale ou pour **réaliser une analyse comparative** de votre institution, l'AISS offre une communauté unique de connaissances pratiques et de sources d'inspiration.

l'échelle internationale, notamment en collaborant avec des organisations comme l'**OIT**, l'**OCDE**, l'**OMS** et la **Banque mondiale**, et des groupements de pays tels que le **G20** et le **groupe BRICS**. En rejoignant la communauté de l'AISS, vous aurez la possibilité de façonner l'avenir de la sécurité sociale et de **faire entendre votre voix lors des principaux forums internationaux**.

la sécurité sociale. S'appuyant sur les bonnes pratiques de nos membres du monde entier, ces standards traduisent une **connaissance unique de l'administration de la sécurité sociale** et vous fournissent une orientation détaillée en matière de bonne gouvernance et de processus administratifs essentiels comme la qualité des services, les technologies de l'information et de la communication, ou la conformité.

et connaissances aux besoins de votre institution, en engageant le dialogue avec vous. Les avantages offerts par une adhésion à l'AISS et l'accès aux connaissances et services qu'elle propose s'adressent non seulement aux hauts dirigeants et aux membres de conseils d'administration, mais également aux responsables opérationnels et aux experts techniques.

5 avantages pratiques offerts par notre Centre pour l'excellence

1

Vous accédez à des Lignes directrices et des bonnes pratiques internationales

Notre Centre pour l'excellence vous offre un accès exclusif à des Lignes directrices professionnelles dans

2

Vous bénéficiez d'opportunités de renforcement des capacités et de développement du personnel

L'Académie de l'AISS offre des possibilités de renforcement des capacités et de développement

3

Vous disposez de solutions innovantes

L'AISS est votre partenaire pour répondre aux principaux défis de la sécurité sociale tels que l'évolution des marchés du travail,

4

Vous participez à des plateformes et à des événements de mise en réseau

Le programme des événements de l'AISS, un avantage exclusif réservé aux membres, offre des opportunités d'échange entre les membres, des connaissances de pointe émanant

5

Vous vous faites reconnaître – le Certificat d'excellence de l'AISS

La conformité des membres vis-à-vis des standards professionnels internationaux



5 avantages pratiques

Cinq avantages pratiques de l'adhésion à l'AISS

les domaines clés de l'administration de la sécurité sociale. Ces ressources uniques sont complétées par plus de 600 exemples de **bonnes pratiques**, ainsi que par des services d'assistance technique, qui fournissent des connaissances adaptées et favorisent les échanges entre membres en fonction de vos besoins spécifiques.

du personnel qui s'appuient sur nos Lignes directrices et viennent soutenir votre organisation afin de garantir la bonne gouvernance, de hauts niveaux de performance et la qualité des services. Les ateliers et les cours de formation de l'Académie de l'AISS sont facilement accessibles, étant proposés dans les langues principales par nos bureaux et nos partenaires régionaux dans le monde entier.

le vieillissement démographique, l'extension de la couverture ou l'émergence de l'économie numérique. Développés en collaboration avec des dirigeants et des organisations de référence telles que l'OCDE et l'OIT, notre **site Web**, nos **publications** et nos **événements** constituent autant de sources à l'échelle mondiale vous permettant de trouver de nouvelles approches et des solutions innovantes qui **façonneront l'avenir de la sécurité sociale**.

d'experts internationaux, ainsi que des possibilités uniques de travail en réseau. Le Forum mondial de la sécurité sociale et les Forums régionaux de la sécurité sociale de l'AISS constituent des occasions privilégiées d'échange et de rencontre pour les dirigeants de la sécurité sociale. L'AISS vous offre en outre de nombreuses possibilités de collaborer avec d'autres institutions membres au sein des **réseaux techniques et des structures régionales de l'AISS**.

en matière d'administration peut être **évaluée et reconnue de façon officielle** par l'AISS. Le Certificat d'excellence de l'AISS est la seule certification au monde dans le domaine de l'administration de la sécurité sociale, et seuls les membres de l'AISS peuvent le recevoir.

Faites partie des leaders, rejoignez notre communauté de l'excellence, et commencez à profiter de tous ces avantages!

Lancez-vous dès maintenant et rejoignez la communauté grandissante des responsables et professionnels de la sécurité sociale qui bénéficient des avantages offerts aux membres de l'AISS.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter notre site Web www.issa.int/fr/join

ou prendre contact avec notre équipe des services aux membres, à l'adresse issa@ilo.org ou au numéro de téléphone **+41 (0) 22 799 66 17**

Téléchargez l'application de l'AISS www.issa.int/fr/app

Promouvoir l'excellence dans la sécurité sociale



Secrétariat général de l'AISS

route des Morillons 4
Case postale 1
CH-1211 Genève 22
Suisse

T: +41 22 799 66 17
F: +41 22 799 85 09

www.issa.int

“L'AISS occupe une place unique et joue un rôle moteur dans la définition et l'échange de bonnes pratiques. Je pense qu'elle continuera dans cette voie pour que les membres puissent tirer pleinement parti de cette base de connaissances et de compétences, et soutenir ainsi le développement de la sécurité sociale dans le monde.”

Katrin Westling Palm | Directrice générale
Agence suédoise des pensions, Suède

“A Maurice, nous avons déjà adopté les Lignes directrices en matière de bonne gouvernance et les Lignes directrices en matière de qualité des services, que nous avons l'intention de mettre en œuvre en plusieurs étapes. Nous sommes heureux de participer aux activités de l'AISS, et de pouvoir utiliser les connaissances acquises et le soutien obtenu pour améliorer notre prestation de services.”

Fatadin Fatadin | Haut-Commissaire
Ministère de la Sécurité sociale, Maurice

“Je peux personnellement témoigner du fait que les Lignes directrices nous ont été d'une aide précieuse dans le cadre de notre travail. En tant que pays en développement, nous avons besoin de ce soutien afin de progresser encore et d'emmener notre organisation au niveau supérieur.”

Mohammed Azman Bin Aziz Mohammed | Directeur général
Organisation de la sécurité sociale, Malaisie

“J'encourage vivement les membres de l'AISS à participer au Programme de reconnaissance. Cette démarche nous a non seulement poussés à sortir de notre zone de confort, elle nous a aussi aidés à nous améliorer, garantissant le plus haut niveau d'efficacité et d'efficience dû à nos membres de la population couverts par la Caisse de retraites et de pensions des employés de banque, ainsi qu'à la société uruguayenne dans son ensemble.”

Gustavo Pedro Weare Colombo | Président
Caisse de retraites et de pensions des employés de banque,
Uruguay

