



issa

ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL | AISS

# Asociación Internacional de la Seguridad Social

Únase a los líderes en la administración de la seguridad social



# Bienvenido a la comunidad de la excelencia de la AISS en la administración de la seguridad social

El grupo excepcional de profesionales y dirigentes que forman parte de la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS) creen firmemente en la importancia de la seguridad social para nuestras sociedades, economías y poblaciones.

Comparten la opinión de que la excelencia en la administración es esencial para desarrollar y mantener sistemas de seguridad social dinámicos que se basen en la buena gobernanza, el alto rendimiento y la calidad de los servicios. Solo si compartimos las mejores prácticas y desarrollamos conjuntamente soluciones innovadoras podremos progresar y cumplir satisfactoriamente nuestro mandato tanto a nivel individual como colectivo.

La seguridad social se enfrenta cada vez más a los mismos desafíos a causa de la globalización: el envejecimiento de la población, la transformación de los mercados de trabajo y la nueva economía digital. El papel de la AISS es ahora más importante que nunca. Con la AISS, única red mundial de organizaciones de seguridad social comprometidas con la excelencia, contará con un socio estratégico con un profundo conocimiento, de los problemas que afronta y del modo de solucionarlos con éxito. ¡Un socio con el que puede contar!

Desde hace nueve décadas, la AISS está comprometida con el fomento de una seguridad social adecuada y sostenible para todos y del papel fundamental de las administraciones. Juntos hemos conformado una visión clara del modo en que la AISS puede contribuir mejor a que sus miembros logren la excelencia administrativa: a nivel estratégico, mediante los estándares profesionales, la cooperación internacional y el intercambio de conocimientos, y a nivel operacional, mediante los productos del conocimiento pertinentes y de alta calidad basados en las mejores prácticas y los servicios de apoyo adaptados a las necesidades de los miembros.

Este folleto nos ofrece una breve visión sobre nuestra organización y sobre las ventajas estratégicas y prácticas exclusivas que ofrece a sus miembros.

Será un placer para nosotros facilitarle información más detallada y darle la bienvenida personalmente a la comunidad de la excelencia de la AISS.



Joachim Breuer  
Presidente de la AISS



Marcelo Abi-Ramia Caetano  
Secretario General de la AISS

Bienvenido  
a la  
comunidad  
de la AISS

Estándares profesionales, colaboración  
internacional y intercambio de conocimientos

## La AISS

Desde hace 90 años, la Asociación Internacional de la Seguridad Social es la principal organización internacional a nivel mundial para las instituciones, los departamentos y las entidades gubernamentales responsables de la seguridad social. La AISS fomenta la excelencia en la administración de la seguridad social mediante directrices profesionales, conocimientos especializados, servicios y ayuda, con el objetivo de que sus miembros puedan desarrollar sistemas y políticas de seguridad social dinámicos en todo el mundo. Se fundó en 1927 bajo los auspicios de la Organización Internacional del Trabajo y tiene su sede en Ginebra, Suiza.

### La AISS en cifras



Fundación  
de la AISS



**320+**

instituciones miembros  
en 160 países



**150+**

organizaciones miembros  
participaron en  
actividades de la Academia  
de la AISS en 2016



**millones**

de administradores y  
expertos empleados  
por los miembros



**6+ billones**

de USD en fondos en fondos  
invertidos por los miembros  
de la AISS



buenas prácticas de  
seguridad social en  
la base de datos de  
la AISS



**3 mil millones**

de personas reciben  
cobertura de los  
miembros de la AISS

# 5 ventajas estratégicas de unirse al líder mundial en seguridad social

Como organización basada en sus miembros, el objetivo más importante de la AISS es velar por que sus actividades sean siempre pertinentes, de alta calidad y ofrezcan un verdadero valor añadido a los miembros de la AISS.

Los beneficios estratégicos y prácticos de la membresía de la AISS son múltiples; hemos seleccionado cinco de cada para ilustrar este potencial.

1

Participación en la principal organización mundial de seguridad social

La AISS, que cuenta con más de 320 instituciones miembros en más de 160 países, es la

2

Formar parte de una comunidad exclusiva de profesionales

La AISS proporciona acceso eficaz en relación con el costo a una **comunidad exclusiva** de dirigentes

3

Promoción de la seguridad social y del papel de las administraciones

La AISS es un líder mundial en el fomento de la seguridad social y del papel que desempeñan

4

Acceso a las normas reconocidas en materia de administración de la seguridad social

La AISS es el mundial con autoridad para establecer **normas profesionales** en materia de seguridad

5

Respuesta a las necesidades de su organización

La AISS es un **proveedor de servicios receptivo** que adapta sus actividades, productos





# 5

ventajas  
estratégicas

Cinco ventajas estratégicas clave de la membresía de la AISS

principal organización internacional para los administradores de la seguridad social comprometida con la excelencia, así como una fuente inigualable de conocimientos y experiencia. Los miembros de la AISS protegen a más de **tres mil millones de personas** y abarcan todas las ramas de la seguridad social, desde la vejez, la discapacidad y la salud, hasta los accidentes de trabajo, el desempleo y la familia.

y profesionales que comprenden y comparten sus retos prioritarios. Ya sea para **solucionar** problemas administrativos, para plantear **nuevos enfoques** para hacer frente a los retos a los que se enfrenta la seguridad social o para **realizar una evaluación comparativa** de su institución, la AISS ofrece una comunidad de prácticas y una fuente de inspiración excepcionales.

las administraciones a nivel internacional, gracias a su colaboración con organizaciones como la **OIT**, la **OCDE**, la **OMS** y el **Banco Mundial**, y con grupos de países como el **G20** y el **grupo BRICS**. Formar parte de la comunidad de la AISS le brinda la oportunidad de contribuir a configurar el futuro de la seguridad social y de que **su opinión sea tomada en cuenta en los principales foros internacionales**.

**social**. Sobre la base de las mejores prácticas de nuestros miembros de todo el mundo, estas normas reflejan un **conocimiento inigualable de la administración de la seguridad social** y le ofrecen una orientación detallada en relación con la buena gobernanza y con los principales procesos operativos, como la calidad de los servicios, las tecnologías de la información y de la comunicación o el cumplimiento de las obligaciones.

y conocimientos a las necesidades de su institución sobre la base de un diálogo constructivo. Las ventajas de ser miembro de la AISS y de acceder a sus conocimientos y servicios no solo se ponen a disposición de la alta dirección y de los consejos de administración, sino también de los responsables directos y de los expertos técnicos.

# 5 ventajas prácticas que ofrece nuestro Centro para la Excelencia

1

Acceso a directrices internacionales y a buenas prácticas

Nuestro Centro para la Excelencia le ofrece un acceso exclusivo a directrices profesionales en

2

Facilitación de la creación de capacidad y del perfeccionamiento del personal

La Academia de la AISS ofrece oportunidades de creación de capacidad y de perfeccionamiento

3

Oferta de soluciones innovadoras

La AISS es su socio para abordar los principales desafíos de la seguridad social, como la evolución de los mercados de trabajo, el

4

Participación a través de eventos y plataformas de redes

El extenso programa de actividades de la AISS es una ventaja exclusiva para los miembros que ofrece intercambios entre los miembros, conocimientos punteros de expertos

5

Reconocimiento – el Certificado de Excelencia de la AISS

La AISS puede evaluar y reconocer de manera formal que los miembros cumplen las normas internacionales



# 5

ventajas  
prácticas

Cinco ventajas prácticas clave de la membresía de la AISS

**ámbitos clave de la administración de la seguridad social.** Estos recursos únicos se complementan con más de 600 ejemplos de **buenas prácticas**, así como con servicios de ayuda técnica que adaptan el conocimiento y facilitan los intercambios entre los miembros en función de sus necesidades específicas.

**del personal** basadas en las Directrices de la Asociación, que ayudan a su organización a garantizar la buena gobernanza, un alto nivel de rendimiento y la calidad de los servicios. Los seminarios y los cursos de formación de la Academia de la AISS son de fácil acceso, ya que los imparten nuestras oficinas y nuestros socios regionales de todo el mundo en los principales idiomas.

envejecimiento de la población, la extensión de la cobertura o la aparición de la economía digital. Nuestro **sitio web**, nuestras **publicaciones** y nuestras **actividades**, desarrollados en colaboración con intelectuales y organizaciones de referencia como la OCDE o la OIT, constituyen una fuente de nuevos planteamientos y soluciones innovadoras a nivel mundial que **contribuyen a configurar el futuro de la seguridad social**.

internacionales y oportunidades únicas de establecer redes de contactos. El **Foro Mundial de la Seguridad Social** y los **Foros Regionales de la Seguridad Social** de la AISS son ocasiones privilegiadas para que los dirigentes de la seguridad social se reúnan e intercambien opiniones. Además, la AISS ofrece un amplio abanico de oportunidades de colaboración con otras instituciones miembro en **las redes técnicas y las estructuras regionales de la Asociación**.

de la Asociación en materia de administración. El Certificado de Excelencia de la AISS es la única certificación mundial hecha a medida de la administración de la seguridad social, que solo pueden recibir los miembros de la AISS.

# ¡Únase a los líderes, únase a nuestra comunidad de la excelencia y empiece a beneficiarse de sus ventajas!

Empiece ahora y únase a la creciente comunidad de administradores y profesionales de la seguridad social que se benefician de su membresía a la AISS.

Para más información visite nuestra página web [www.issa.int/join](http://www.issa.int/join)

o póngase en contacto con nuestro equipo de servicio a los miembros en la dirección [issa@ilo.org](mailto:issa@ilo.org) o llamando al número **+41 22 799 66 17**

Descárguese la aplicación de la AISS [www.issa.int/app](http://www.issa.int/app)

## Promoviendo la excelencia en la seguridad social



### Secretaría General de la AISS

route des Morillons 4  
Case postale 1  
CH-1211 Ginebra 22  
Suiza

T: +41 22 799 66 17  
F: +41 22 799 85 09

[www.issa.int](http://www.issa.int)

---

“La AISS tiene una posición y función únicas como motor para la identificación y el intercambio de buenas prácticas. Creo que la AISS siga por este camino para que los miembros puedan aprovechar al máximo esta base de datos de conocimientos y aptitudes, y que siga apoyando el desarrollo de la seguridad social en el mundo.”

Katrin Westling Palm | Directora General  
Agencia de Pensiones, Suecia

---

“En Mauricio ya hemos adoptado las Directrices sobre la Buena Gobernanza y las Directrices sobre la Calidad de los Servicios, que tenemos previsto aplicar por fases. Estamos encantados de participar en las actividades de la AISS y de poder utilizar los conocimientos adquiridos y el apoyo que se nos ha ofrecido para mejorar la prestación de nuestros servicios.”

Fatadin Fatadin | Comisionado  
Ministerio de Seguridad Social, Mauricio

---

“Mi testimonio personal es que las Directrices nos han resultado de gran ayuda en nuestro trabajo. Como país en desarrollo, necesitamos esta ayuda para seguir progresando y para hacer avanzar nuestra organización hacia un nivel superior.”

Mohammed Azman Bin Aziz Mohammed | Director Ejecutivo  
Organización de la Seguridad Social, Malasia

---

“Invito cordialmente a los miembros de la AISS a participar en el Programa de Reconocimiento. El programa no sólo nos animó a salir de nuestra zona de confort sino que, también, nos ayudó a mejorar, garantizando el más alto nivel de eficiencia y eficacia requerida por nuestros miembros de la población asegurada por Caja de Jubilaciones y Pensiones Bancarias, así como el resto de la sociedad uruguayaya.”

Gustavo Pedro Weare Colombo | Presidente  
Caja de Jubilaciones y Pensiones Bancarias, Uruguay

