



Tätigkeitsprogramm 2017–2019

Angenommen an der 36. Tagung des Verwaltungsrats
18. November 2016

Die Internationale Vereinigung für Soziale Sicherheit (IVSS) ist die weltweit führende internationale Organisation für Institutionen, Regierungsstellen und Behörden, die sich mit der sozialen Sicherheit befassen. Die IVSS fördert Exzellenz in der sozialen Sicherheit durch Leitlinien, die international anerkannte Berufsstandards darstellen, Expertenwissen, Dienstleistungen und Unterstützung, die ihre Mitglieder weltweit befähigen, dynamische Systeme der sozialen Sicherheit und entsprechende Politik zu entwickeln.

Dieses Dokument ist verfügbar unter <<http://www.issa.int/the-issa/governance-and-management>>. Die Nutzungsbedingungen sind auf der Website aufgeführt.

Kapitel 1: Die IVSS – die für Exzellenz engagierte weltweite Gemeinschaft von Verwaltungen der sozialen Sicherheit

Die Internationale Vereinigung für Soziale Sicherheit

Der Zugang zu sozialer Sicherheit ist ein Menschenrecht und soziale Sicherheit ist wesentlich für den Einzelnen, die Gesellschaft und den wirtschaftlichen Fortschritt. Exzellenz in der Verwaltung der sozialen Sicherheit ist eine Voraussetzung für die erfolgreiche Umsetzung des Rechts auf soziale Sicherheit. Deckung und Schutz durch die soziale Sicherheit lässt sich nicht ohne gut geführte, leistungsstarke und glaubwürdige Verwaltungen der sozialen Sicherheit erreichen.

Die Internationale Vereinigung für soziale Sicherheit (IVSS) vereint als weltweite Organisation Institutionen der sozialen Sicherheit und Regierungsabteilungen. Sie wurde 1927 gegründet und ihr historischer Auftrag ist es, „durch Zusammenarbeit vor allem im fach- und verwaltungstechnischen Bereich bei der Förderung und Entwicklung der sozialen Sicherheit mitzuwirken, um die sozialen und wirtschaftlichen Verhältnisse der Bevölkerung auf der Grundlage der sozialen Gerechtigkeit zu verbessern“ (*Artikel 2 der IVSS-Satzung*).

Gemäß ihrem Auftrag ist die IVSS die anerkannte maßgebende Organisation, die Berufsstandards in der Verwaltung der sozialen Sicherheit herausgibt und ihren Mitgliedsinstitutionen Wissen, Dienstleistungen und Zugang zu Netzwerken bietet, die sie wirksam bei der Behandlung und Bewältigung von wichtigen Herausforderungen unterstützen. Die IVSS fördert soziale Sicherheit und die wichtige Rolle der Verwaltung der sozialen Sicherheit auf internationaler Ebene und leistet einen zentralen Beitrag zur Entwicklung gut geführter Systeme der sozialen Sicherheit für alle.

Zusammenarbeit bei der Bewältigung wichtiger Herausforderungen für Verwaltungen der sozialen Sicherheit

Bedeutende Fortschritte bei der Entwicklung der sozialen Sicherheit waren in den jüngsten Jahren in vielen Regionen der Welt zu beobachten und die soziale Sicherheit wird nun global als wichtige Investition anerkannt. Aber ein bedeutender Teil der Weltbevölkerung genießt noch keinen Schutz durch die soziale Sicherheit und die Tragfähigkeit bestehender Systeme der sozialen Sicherheit bleibt eine Herausforderung.

Demografische Veränderungen, Arbeitsmarktentwicklungen, wachsende Migration, technologische Innovationen, sich wandelnde Familienstrukturen, sich entwickelnde Gesundheitsrisikofaktoren und steigende Kundenerwartungen schaffen große Herausforderungen für bestehende Systeme der sozialen Sicherheit. Diese Herausforderungen wurden durch die anhaltenden wirtschaftlichen Unsicherheiten noch verschärft.

Mehr denn je sind verstärktes politisches Engagement und Exzellenz in der Verwaltung der sozialen Sicherheit unverzichtbare Voraussetzungen für die Ausweitung, den Erhalt und die Entwicklung von Systemen der sozialen Sicherheit.

In diesem Kontext müssen sich Institutionen der sozialen Sicherheit ständig verbessern und innovieren, um Reformen umzusetzen, Schutz, Good Governance und hohe Dienstleistungsniveaus zu gewährleisten sowie Prävention, frühzeitiges Eingreifen,

Gesundheit und Beschäftigungsfähigkeit zu unterstützen. Angesichts der administrativen, organisatorischen und technologischen Herausforderungen sowie der begrenzten Ressourcen erfordert die Arbeit an Exzellenz ständiges Lernen und Verbessern.

Mangels vergleichbarer Institutionen auf nationaler Ebene ist der Blick ins Ausland ein wesentliches Hilfsmittel für Institutionen der sozialen Sicherheit, um Innovationen zu sichten, sich über gute Praxis zu informieren und Erfahrungen auszutauschen. Institutionen der sozialen Sicherheit haben sich daher in der IVSS als ihrer weltweiten Gemeinschaft zusammengeschlossen, die eine wirksame Zusammenarbeit bei der Bewältigung gemeinsamer Herausforderungen im Sinne von Exzellenz ermöglicht.

Der strategische Rahmen der IVSS

Die Vereinigung lässt sich von der strategischen Vision leiten:

„die dynamische soziale Sicherheit durch die Unterstützung höchster Standards in der Verwaltung der sozialen Sicherheit zu fördern“

Dynamische soziale Sicherheit bezieht sich auf Systeme der sozialen Sicherheit, die allen zugänglich und tragfähig sind, angemessene Leistungen bereitstellen, in Prävention und frühes Eingreifen investieren und einen positiven Beitrag zur sozialen und wirtschaftlichen Entwicklung leisten.

IVSS-Mitgliedsinstitutionen engagieren sich, an Exzellenz in der Verwaltung der sozialen Sicherheit zu arbeiten, und werden von der IVSS mit geeignetem Wissen und Dienstleistungen unterstützt.

Von der Vereinigung wird daher das Erreichen des folgenden Ergebnisses erwartet:

„Exzellenz in der Verwaltung der sozialen Sicherheit als Basis für Systeme der sozialen Sicherheit, die tragfähig sind, angemessene Leistungen bereitstellen, in Prävention und frühes Eingreifen investieren und einen positiven Beitrag zur sozialen und wirtschaftlichen Entwicklung leisten.“

Die strategischen Ziele der IVSS

Als Organisation für wissensbasierte Dienstleistungen will die IVSS jeder ihrer Mitgliedsinstitutionen relevante Qualitätsprodukte und -dienstleistungen bieten, die deren Engagement für Exzellenz in der Verwaltung der sozialen Sicherheit wirksam unterstützen. Die IVSS setzt daher ein dreijähriges Tätigkeitsprogramm um, das folgende **vier strategische Ziele** verfolgt:

1. *Den Mitgliedsinstitutionen relevantes Wissen bereitstellen, insbesondere durch die Erstellung von Berufsstandards in der Verwaltung der sozialen Sicherheit, und praktische Dienstleistungen anbieten, die die effiziente Anwendung dieses Wissens unterstützen;*
2. *Relevante Netze und internationale Plattformen für den Gedankenaustausch unter Mitgliedern anbieten;*
3. *Dynamische soziale Sicherheit auf internationaler Ebene fördern;*

4. *Für die Mitgliedsorganisationen ein hohes Dienstleistungsniveau, eine effiziente Durchführung der Programme und gute Verwaltungsstrukturen der Vereinigung sicherstellen.*

Bei der Verfolgung der strategischen Ziele der IVSS und bei der Erbringung von Qualitätsdienstleistungen für die IVSS-Mitgliedsorganisationen verpflichtet sich das IVSS-Generalsekretariat den Werten Einfühlungsvermögen, Integrität, Aufgeschlossenheit für Wandel und Dienstleistungsqualität. Um die Rechenschaftspflicht, Transparenz und gute Verwaltungsstrukturen sicherzustellen, gewährleistet das IVSS-Generalsekretariat absolute Einhaltung der IVSS-Satzung, der Good-Governance-Charter, der Finanzordnung und Standards und es verpflichtet sich, seine bestehende Qualitätsstandardzertifizierung nach ISO 9001 fortzusetzen.

Die IVSS bietet Verwaltungen der sozialen Sicherheit Dienstleistungen unabhängig von Art der Leistung oder Zweig an und bietet sowohl allgemeine als auch spezifische Dienstleistungen für beitragspflichtige und nicht beitragspflichtige Systeme für Renten, Gesundheitsversorgung, Arbeitslosigkeit, Familienzulagen, Arbeitsunfälle, Prävention und verwandte Systeme.

Die IVSS arbeitet in Partnerschaft mit anderen im Bereich der sozialen Sicherheit tätigen internationalen Organisationen zusammen. Insbesondere hat sich die Vereinigung verpflichtet, die mit der Internationalen Arbeitsorganisation (IAO) im März 2012 unterzeichnete Absichtserklärung umzusetzen und in weiteren Bereichen wie Prävention und Beschäftigung zum Vorteil der IVSS- und der IAO-Mitglieder eine engere Zusammenarbeit anzustreben. Die IVSS unterstützt die Ziele der IAO und engagiert sich für die Förderung der Gesamtheit der legalen IAO-Instrumente, v.a. im Bereich der sozialen Sicherheit.

Kapitel 2: Prioritäten und Entwicklungsziele der IVSS für 2017-2019

Auf der Basis der Definition der langfristigen Vision von dynamischer sozialer Sicherheit im Jahr **2007** wurden im **Triennium 2008-2010** eine umfassende Modernisierung der IVSS-Produkte und Dienstleistungen in Einklang mit den von den Mitgliedsinstitutionen geäußerten Bedürfnissen sowie Maßnahmen zur Stärkung der Rechenschaftspflicht und Transparenz in der Vereinigung umgesetzt.

Im **Triennium 2011-2013** wurde dann der Fokus stärker auf die einmalige Nischenstellung der IVSS auf internationaler Ebene gelegt und die Grundlage für eine historische strategische Entwicklung der Rolle und des Mehrwerts der IVSS für die Mitgliedsorganisationen geschaffen.

Diese Entwicklung macht die IVSS von einem Anbieter allgemeinen Wissens und von Dienstleistungen zu einem Anbieter praktischen Wissens und wirkungsorientierter maßgeschneiderter Dienstleistungen mit direkter Relevanz für den Auftrag der Mitgliedsinstitutionen. Ziel dieser Entwicklung ist es, *den Wert der IVSS für alle Mitglieder deutlich zu erhöhen, die Vereinigung durch ein schwieriges Umfeld zu steuern und den Beitrag der IVSS zur Ausweitung und Verbesserung des Schutzes durch die soziale Sicherheit für Menschen auf der ganzen Welt zu stärken*. Zwei zentrale Maßnahmen spiegelten diesen Wandel der IVSS wider.

Erstens übernahm die IVSS eine neue Rolle als maßgebende internationale Organisation, die Berufsstandards (**IVSS-Leitlinien**) in der Verwaltung der sozialen Sicherheit festlegt. Diese neue Rolle erhielt starke Unterstützung durch die Mitgliedsinstitutionen und wird auf internationaler Ebene von der IAO im Rahmen der IVSS-IAO-Absichtserklärung von 2012 anerkannt. Acht Sammlungen von IVSS-Leitlinien, die unter der Schirmherrschaft der IVSS-Fachausschüsse entwickelt wurden und von denen jede praktisches Wissen über internationale beste Praxis in vorrangigen Verwaltungsbereichen zusammenstellt, wurden auf dem Weltforum für soziale Sicherheit 2013 lanciert.

Zugleich wurde als zweite wichtige Initiative das **IVSS-Zentrum für Exzellenz** eröffnet. Es soll die Mitgliedsinstitutionen wirksam bei der Arbeit an Verbesserungen unterstützen und bedeutet eine erhebliche Neupositionierung der IVSS als engerer und relevanterer Partner von Mitgliedsinstitutionen in deren Kerngeschäftsbereichen. Die schrittweise Einführung der neuen, ausschließlich den Mitgliedern angebotenen Dienstleistungen des IVSS-Zentrums für Exzellenz, darunter fachliche Beratung und Unterstützung, die Akademieausbildung und Bildung von Fähigkeiten, Benchmarking und Anerkennung, war die Hauptpriorität im **Triennium 2014-2016**.

Eine Ende 2014 durchgeführte Mitgliederkonsultation und die globale Mitgliederumfrage 2015 bestätigten die überwältigende Unterstützung der Mitgliedsinstitutionen für die neue strategische Ausrichtung der IVSS. Die Mitgliederbefragung deutete auch auf die konkrete Wirkung hin, die die neuen IVSS-Instrumente schon auf Mitgliederebene hatten, und somit auf das Verbesserungspotential in Bezug auf die Leistung, Dienstleistungsqualität und Governance, das eine IVSS-Mitgliedschaft Institutionen der sozialen Sicherheit bringen kann. Das Feedback der Mitglieder zeigte jedoch auch einige Bereiche für mögliche Verbesserungen und Anpassungen des Dienstleistungskatalogs des Zentrums für Exzellenz auf, der zusätzlich zu verschiedenen Evaluierungen wichtige Orientierungshilfen für die Feinabstimmung und Konsolidierung von Dienstleistungen im kommenden Dreijahreszeitraum bieten wird.

Wie zudem die Erfahrung zeigte, müssen die IVSS-Leitlinien und praktische Dienstleistungen des IVSS-Exzellenzzentrums durch eine dritte wichtige Entwicklung ergänzt werden, um das volle Potenzial der neuen strategischen Ausrichtung auszuschöpfen. Der traditionelle Ansatz der IVSS für Mitgliederinformation und -beziehungen muss weiterentwickelt werden, um sicherzustellen, dass sie die ihnen angebotenen neuen Dienste umfassend nutzen können. Regelmäßigere und individuellere Kontakte sind nötig, um es der IVSS zu ermöglichen, den richtigen Mitgliedern die richtigen Dienstleistungen zur rechten Zeit anzubieten.

Als dritte wichtige Maßnahme, die die IVSS-Leitlinien und die Dienstleistungen des Zentrums für Exzellenz ergänzt, muss die IVSS daher ihre Ansätze für **Mitgliederbeziehungen** stärken, die durch die Gewährleistung hoher Niveaus der Kenntnis von IVSS-Produkten unter den Mitgliedern und durch Ermöglichung der Bereitstellung von maßgeschneiderten Dienstleistungen die IVSS als wertvollen Partner für jede einzelne Mitgliedsinstitution positionieren.

Zudem ermöglichen es die IVSS-Leitlinien, das IVSS-Zentrum für Exzellenz und die Fähigkeit, maßgeschneiderte Dienste anzubieten, der IVSS, auf internationaler Ebene ein besser anerkannter Partner zu sein, und vereinfachen das strategische Ziel, die soziale Sicherheit auf internationaler Ebene zu fördern.

Vor diesem Hintergrund wird sich die strategische Entwicklung der IVSS im Triennium 2017-2019 auf folgende drei vorrangige Bereiche konzentrieren:

1. *Entwicklung der Fähigkeiten der IVSS, die Beziehungen mit Mitgliedsinstitutionen zu stärken und ihnen maßgeschneiderte Dienstleistungen anzubieten;*
2. *Feinabstimmung und Konsolidierung der vom IVSS-Exzellenzzentrum angebotenen Dienstleistungen;*
3. *Stärkung der Förderung von tragfähiger Ausweitung der Deckung durch die soziale Sicherheit und proaktiver und präventiver Maßnahmen der sozialen Sicherheit.*

Mit diesen Entwicklungen in der sozialen Sicherheit wird die IVSS ihre neue Rolle als Organisation für wissensbasierte Dienstleistungen von hoher Relevanz und hohem Wert für jede Mitgliedsorganisation umsetzen und so ihren Beitrag zum effektiven Schutz durch die soziale Sicherheit stärken. Zudem wird die IVSS auch besser positioniert sein, um sich stärker zu bemühen, ihre Mitgliederbasis auszuweiten, was für den Dreijahreszeitraum 2017-2019 ein sehr wichtiges Ziel sein wird.

1. Entwicklung der Fähigkeiten der IVSS, die Beziehungen mit Mitgliedsinstitutionen zu stärken und ihnen maßgeschneiderte Dienstleistungen anzubieten

Die IVSS-Leitlinien und das Zentrum für Exzellenz ermöglichen es der IVSS, ein geschätzter Partner für jede Mitgliedsinstitution bei deren Bestrebungen zur Bewältigung der Herausforderungen ihres Kerngeschäfts und bei deren Arbeit an Verbesserungen zu sein. Um diese Rolle der IVSS umzusetzen und so sicherzustellen, dass Mitglieder die von der IVSS bereitgestellte Wissensbasis und Dienstleistungen umfassend nutzen können, reicht allein das Angebot von Wissen und Dienstleistungen nicht aus.

Die IVSS muss zusätzlich ihre Fähigkeiten und Ressourcen in Kommunikation entwickeln und sich regelmäßig und angemessen die Beziehungen mit jeder Mitgliedsinstitution stärken. Ein individuellerer Ansatz bei Beziehungen mit Mitgliedsinstitutionen ist nötig, um Wissen über ihre laufenden Tätigkeiten, Bedürfnisse und Prioritäten zu erhalten und darauf zu reagieren. Um die Mitglieder zu erreichen, muss das Ziel der IVSS lauten, für Mitarbeiter aller Mitgliedsinstitutionen eine wertvolle Ressource darzustellen.

Die Definition einer neuen Mitgliederbetreuungs- und -beziehungsstrategie sowie die Entwicklung geeigneter Front- und Backoffice-Tools und -Ansätze zur Umsetzung dieser Strategie wird daher im Triennium 2017-2019 zu einer zentralen Priorität für die IVSS.

Die daraus resultierende Zunahme der Vertrautheit mit den Erfahrungen, Bedürfnissen und Prioritäten einzelner Mitgliedsinstitutionen wird nicht nur das IVSS-Dienstleistungsangebot effektiver und effizienter machen, sondern auch ihre Fähigkeit ausweiten, den Zugang zu relevanten Praxisbeispielen und Innovationen sowie Networking und Austausch unter Mitgliedsorganisationen zu ermöglichen.

2. Feinabstimmung und Konsolidierung der vom IVSS-Exzellenzzentrum angebotenen Dienstleistungen

Folgende Dienstleistungen des Zentrums für Exzellenz wurden im Triennium 2014-2016 ausgestaltet und schrittweise umgesetzt:

- Fachliche Beratung und Unterstützung durch die IVSS;
- IVSS-Akademie-Workshops;
- Diplomausbildungsprogramm der IVSS-Akademie;
- IVSS-Benchmarking;
- IVSS-Anerkennung.

Diese neuen Dienstleistungen bedeuten eine erhebliche Neudefinition der Rolle der IVSS als relevanterer und engerer Partner von Mitgliedsinstitutionen in ihren Kerngeschäftsbereichen und beruhen auf der einzigartigen Wissensbasis der Leitlinien, die das Zentrum anbietet. Angesichts der Neuheit und Wichtigkeit dieses Programms wird die IVSS das Wissen und die Dienstleistungen, die das IVSS-Exzellenzzentrum anbietet, auf vier Arten verfeinern und konsolidieren.

Erstens wird die IVSS als Antwort auf die in der Mitgliederbefragung 2015 erwähnten Herausforderungen und Bedürfnisse der IVSS-Wissensbasis und dem Exzellenzzentrum eine Dimension dynamischer Entwicklung beifügen. In einem sich rasch entwickelnden politischen, demografischen, sozialen, technologischen und Arbeitsmarktkontext müssen Verwaltungen der sozialen Sicherheit vorausdenken und innovieren, um ihre Leistungsfähigkeit sicherzustellen und erstklassige Dienstleistungen zu erbringen. Während die IVSS-Leitlinien praktisches Wissen über Standards in einem spezifischen Bereich bieten, müssen sie durch Gelegenheiten zum Lernen und Austausch über Innovationen ergänzt werden. Um die Mitgliedsinstitutionen wirksam zu unterstützen, wenn sie Veränderungen und Innovationen antizipieren, ermöglichen und umsetzen, wird die IVSS ihre verschiedenen Forschungs- und Studententätigkeiten in einer neuen Forschungs- und Innovationsfunktion bündeln. Die Ergebnisse von Forschung und Innovation werden auch genutzt um sicherzustellen, dass die

regelmäßige Überprüfung der Leitlinien wirksam ist, indem die neusten Entwicklungen eines bestimmten Bereichs einfließen.

Zweitens achtete die IVSS 2014-2016 in besonderem Maße darauf, die Mitglieder zu konsultieren und die verschiedenen Tätigkeiten zu evaluieren. Während sie die hohe Wertschätzung durch die Mitgliedsinstitutionen widerspiegeln, zeigten die Mitgliederfeedbacks und Bewertungsergebnisse auch die Möglichkeit, bestimmte Aspekte und Abläufe bestehender Dienstleistungen weiter zu verbessern.

Drittens werden bestimmte Dienstleistungen wie das IVSS-Benchmarking oder die IVSS-Anerkennung, die im Dreijahreszeitraum 2014-2016 entwickelt werden, weiter ausgebaut.

Schließlich ergab die Umfrage 2015 spezifische Bedürfnisse, Präferenzen und Prioritäten der Mitglieder, die in bestimmten Fällen eine Anpassung und Ausweitung der angebotenen Dienste erfordern. Dies gilt insbesondere in Bezug auf verbesserte Möglichkeiten für den Austausch unter Mitgliedern, für den die IVSS ihre Fähigkeit zur effizienten und wirksamen Erleichterung des Zugangs von Mitgliedern zu geeigneten Erfahrungen und Expertenwissen anderer Mitgliedsinstitutionen entwickeln muss.

3. Stärkung der Förderung von tragfähiger Ausweitung der Deckung durch die soziale Sicherheit und von proaktiven und präventiven Maßnahmen der sozialen Sicherheit

Die Förderung der sozialen Sicherheit mit Ausweitung der Deckung, der positiven Wirkung der sozialen Sicherheit und proaktiver und präventiver Maßnahmen der sozialen Sicherheit auf internationalen und nationalen Ebenen sind zentrale Rollen der Vereinigung.

Das in die IVSS-Leitlinien eingeflossene praktische Wissen und die vom Exzellenzzentrum angebotenen Dienstleistungen für Unterstützung und die Ausbildung von Fähigkeiten eröffnen der IVSS bedeutende Möglichkeiten, ihre diesbezügliche Wirkung zu verstärken. Insbesondere durch die Ergänzung ihrer traditionellen Rolle der Hervorhebung der positiven Rolle der sozialen Sicherheit und der Verwaltung der sozialen Sicherheit durch konkretes Wissen und Unterstützungsinstrumente, die praktisch die Ausweitung der Deckung, die Arbeit an proaktiven und präventiven Ansätzen oder verbesserter Governance ermöglichen, vermehrt die IVSS ihre Anerkennung und ihr Ansehen auf internationaler Ebene erheblich.

Eine bessere Nutzung dieses Potenzials, um zu einem relevanteren Partner auf internationalen Foren und für nationale Projekte zu werden, die von internationalen und nationalen Akteuren durchgeführt werden, wird daher im Trienniumsverlauf eine der Prioritäten sein. Diese Entwicklung wird eine Reihe wertvoller Vorteile für die Mitgliedsinstitutionen haben, da sie zur Stärkung des Engagements der Politik zugunsten der sozialen Sicherheit, zu vermehrter Anerkennung der Rolle der Verwaltungen der sozialen Sicherheit sowie zu angemessenen Investitionen in deren Fähigkeiten beiträgt und möglicherweise auch Gelegenheiten für die Mitgliedsorganisationen schafft, über die IVSS Zugang zu zusätzlichen Ressourcen und Expertenkenntnissen zu erhalten.

Kapitel 3: Vorschläge für das Tätigkeitsprogramm 2017-2019

Jede vorgeschlagene Programmtätigkeit wird in Einklang mit der von der IVSS beschlossenen ergebnisbezogenen Methode der Programm- und Haushaltserstellung dargestellt. Die Darstellung sieht vor:

- Titel der Tätigkeit;
- Kurzbeschreibung des Inhalts der Tätigkeit;
- Erwartete Outputs der Tätigkeit.

Der IVSS-Generalsekretär wird bei jeder IVSS-Vorstandstagung einen Bericht über die Verwirklichung der geplanten Programme und auf der IVSS-Vorstandstagung im Jahr 2018 einen Zwischenbericht über die Programmumsetzung vorlegen.

Um die Leistung der IVSS als Organisation zu messen, werden alle Mitgliedsinstitutionen 2018 befragt, um die Qualität und die Wirkung/mögliche Wirkung der IVSS-Produkte und -Dienstleistungen einzuschätzen und anzugeben, inwieweit sie ihnen bei ihrem Streben nach hohen Qualitätsstandards in der Verwaltung der sozialen Sicherheit helfen.

1. Exzellenzzentrum

Das Exzellenzzentrum wurde auf dem Weltforum für soziale Sicherheit 2013 lanciert und bietet Mitgliedsinstitutionen Zugang zu praktischem Wissen und Dienstleistungen, die ihnen wirksam bei der Bewältigung zentraler Herausforderungen und der Arbeit an Exzellenz helfen.

Die vorrangigen Themenbereiche des IVSS-Zentrums für Exzellenz entsprechen den von den IVSS-Leitlinien abgedeckten Themen, wie in Kasten 1 dargelegt. Folgende Haupttätigkeiten sind Teil des Zentrums für Exzellenz (unten ausführlich beschrieben):

- *IVSS-Leitlinien und Wissensbasis für Leitlinien*, die die IVSS-Rolle als die maßgebende Organisation verwirklichen, welche Berufsstandards für die Verwaltung der sozialen Sicherheit herausgibt, und internationale beste Praxis in einem Fachbereich widerspiegeln und verdeutlichen;
- *Dienstleistungen des IVSS-Zentrums für Exzellenz*, die Unterstützung, Austausch, Ausbildung von Fähigkeiten sowie Benchmarking- und Anerkennungsmöglichkeiten in von den IVSS-Leitlinien abgedeckten Fachbereichen bieten;
- *IVSS-Forschung und Innovation*, die die dynamische Dimension des Exzellenzzentrums gewährleisten und Mitgliedsinstitutionen unterstützen, sodass sie Veränderungen und Innovation in einem sich wandelnden politischen, demografischen, sozialen, technologischen und Arbeitsmarktkontext besser antizipieren, ermöglichen und umsetzen können;
- *Pflege der Mitgliederbeziehungen und Werbung*, die die Fähigkeit der IVSS gewährleistet, regelmäßig und angemessen die Beziehungen mit jeder Mitgliedsinstitution zu stärken, um die Reaktionsbereitschaft auf ihre Bedürfnisse und Prioritäten sowie eine effektive und effiziente Bereitstellung von Dienstleistungen sicherzustellen.

Kasten 1: *IVSS-Leitlinien und Themenbereiche für das Dienstleistungsangebot des IVSS-Zentrums für Exzellenz*

- Good Governance
- Verwaltungslösungen zur Ausweitung der Deckung auf schwer abzudeckende Bevölkerungsgruppen
- Qualität der Dienstleistungen
- Kommunikation von Trägern der sozialen Sicherheit
- Beitragseinzug und Einhaltung von Bestimmungen
- Informations- und Kommunikationstechnologie
- Versicherungsmathematische Bewertungen in der sozialen Sicherheit
- Anlage von Vermögenswerten der sozialen Sicherheit
- Förderung nachhaltiger Beschäftigung
- Wiederherstellung der Beschäftigungsfähigkeit
- Förderung der Gesundheit am Arbeitsplatz
- Arbeitsplatzbezogene Prävention

1.1 Leitlinien und Wissensbasis für Leitlinien

1.1.1 *IVSS-Leitlinien und Selbstbewertungsinstrumente*

Die IVSS-Leitlinien sind international anerkannte Berufsstandards in der Verwaltung der sozialen Sicherheit und bieten den Mitgliedern Zugang zu praktischem Wissen über internationale beste Praxis in einem bestimmten Themenbereich.

Ende des Trienniums 2014-2016 wird die IVSS 12 Leitlinien für Bereiche produziert haben, die die Mitglieder als prioritär ansehen und die im Kasten 1 aufgelistet sind. Jede Leitlinie ist ausschließlich IVSS-Mitgliedern in sieben Sprachen zugänglich und wird von einem Selbstbewertungs-Tool begleitet, mit dem sie ihre Situation in Bezug auf die Standards der Leitlinien vergleichen können. IVSS-Leitlinien werden unter der fachlichen Leitung der IVSS-Fachausschüsse in einem vom IVSS-Vorstand verabschiedeten Standardverfahren produziert. Die Einhaltung des Verfahrens wird vom Leitlinienausschuss des IVSS-Vorstands kontrolliert.

Diese Tätigkeit bietet die Ressourcen für die Entwicklung neuer Leitlinien, die Überprüfung und Erweiterung bestehender Leitlinien sowie die entsprechende Entwicklung und Überprüfung des Selbstbewertungs-Tools. Die erste Überprüfung von Leitlinien wird in Einklang mit dem Standardverfahren für die acht im Triennium 2011-2013 ausgearbeiteten Leitlinien durchgeführt werden. Die Tätigkeit wird vom IVSS-Generalsekretariat in enger Zusammenarbeit mit den IVSS-Fachausschüssen umgesetzt und unterstützt auch den Vorstandsausschuss über Leitlinien bei der Umsetzung seines Auftrags.

Erwartete Outputs:

1. Überprüfung und Aktualisierung von acht Leitlinien, die im Dreijahreszeitraum 2011-2013 produziert wurden, in einem in Zusammenarbeit mit dem Vorstandsausschuss über Leitlinien zu entwickelnden Standardverfahren;
2. Je nach den für den erwarteten Output 1 oben benötigten Ressourcen bis zu drei neue Leitlinien und entsprechende Selbstbewertungs-Tools. Gemäß der Empfehlung des IVSS-Vorstands werden sich neue Leitlinien in der Reihenfolge ihrer Priorität

- konzentrieren auf (1) Integrität: Verhinderung und Bekämpfung von Betrug und Fehlern; (2) Verringerung von langfristiger Nichterwerbstätigkeit aus Gesundheitsgründen; und (3) Verwaltung von bedingten Geld- und Sachleistungen;
3. Drei Berichte an den Vorstandsausschuss über Leitlinien.

1.1.2 IVSS-Wissensbasis über Leitlinien

Diese Tätigkeit bietet IVSS-Mitgliedern relevantes komplementäres Wissen zu den IVSS-Leitlinien und insbesondere Fallstudien, gute Praxis und Illustrationsbeispiele.

Diese Tätigkeit gewährleistet die Entwicklung der nötigen Wissensbasis für die bestehenden IVSS-Leitlinien, die v.a. aus Leitlinienreferenzen und Beispielen guter Praxis sowie aus Wissens-Tools besteht, die die Basis für leitlinienbezogene Dienstleistungen sind.

Die Leitlinien halten eine Standardstruktur bestehend aus dem Leitliniengrundsatz sowie Mechanismen und Strukturen ein, die Institutionen in Betracht ziehen können, um den Grundsatz umzusetzen. Die Ergänzung der Leitlinien durch Fallstudien, konkrete Erfahrungen und gute Praxis, die verdeutlicht, wie eine oder mehrere Leitliniengrundsätze von Verwaltungen der sozialen Sicherheit verwirklicht wurden, ist nötiges und relevantes Wissen von hohem Wert.

Diese Tätigkeit strukturiert, sammelt und aktualisiert regelmäßig dieses Wissen als Ergänzung zu den IVSS-Leitlinien, die auf mehreren internen und externen Quellen beruhen, darunter die IVSS-Fachausschüsse und die IVSS-Datenbank für gute Praxis. Sie organisiert anlässlich jedes Regionalforums für soziale Sicherheit Wettbewerbe um den Preis für gute Praxis, die nun in Einklang mit den Themen der IVSS-Leitlinien stehen, und strebt weiter laufend neue Einträge über gute Praxis an.

Diese Tätigkeit stellt auch die Entwicklung angemessener Wissens-Tools für die Dienstleistungen sicher, die über das Exzellenzzentrum angeboten werden und die auf dem Inhalt der IVSS-Leitlinien aufbauen. Hierunter fallen insbesondere Standardschulungsinhalte für Ausbildungsprogramme zu Leitlinien, Indikatorentwicklung für das IVSS-Benchmarking und Beurteilungsvorgaben für die IVSS-Anerkennung.

Erwartete Outputs:

1. Relevante und regelmäßig aktualisierte Referenzen, Beispiele guter Praxis und Illustrationen für jede Sammlung von IVSS-Leitlinien sowie verbesserter Zugang zu leitlinienbezogenem Wissen;
2. IVSS-Datenbank für Gute Praxis in der Verwaltung der sozialen Sicherheit, strukturiert im Einklang mit den Themen der IVSS-Leitlinien;
3. Organisation von IVSS-Wettbewerben um Preise für gute Praxis anlässlich jedes Regionalforums für soziale Sicherheit;
4. Entwicklung der Wissens-Tools für die Dienstleistungen des Zentrums für Exzellenz, darunter Standardkursinhalte für das Ausbildungsprogramm der IVSS-Akademie, Leistungsindikatoren für das IVSS-Benchmarking und Beurteilungskriterien für das IVSS-Anerkennungsprogramm.

1.2 Dienstleistungen des Exzellenzzentrums

1.2.1 Fachliche Beratung und Unterstützung durch die IVSS

Dieser Dienst bietet Mitgliedsinstitutionen Zugang zu fachlicher Beratung und Unterstützung bei ihrer Arbeit an Verbesserungen, darunter durch das IVSS-Generalsekretariat, Wissensaustausch und gegenseitige Unterstützung unter Mitgliedern und externes Expertenwissen.

Die Beantwortung von Anfragen für fachliche Beratung und Unterstützung von Mitgliedsinstitutionen ist eine wichtige Dienstleistungsfunktion der IVSS und wird von einer Dienstleistungs-Charta geregelt, die den Geltungsbereich und die Grenzen der erbrachten Dienstleistungen regelt. Ein wichtiges Ziel wird die Verbesserung der Fähigkeit der IVSS sein, wirksam den Zugang zu relevanten Erfahrungen und Innovationen anderer Mitgliedsinstitutionen und zu externem Expertenwissen zu erleichtern. Eine verbesserte Wissensbasis für Leitlinien (siehe oben) wird dieses Ziel erheblich erleichtern. Außerdem wird diese Tätigkeit sich darauf konzentrieren, Zusammenarbeitsinitiativen zwischen Mitgliedern zu fördern, falls eine substantiellere Unterstützung nötig ist. Diese Tätigkeit wird vom IVSS-Generalsekretariat in Zusammenarbeit mit den IVSS-Fachausschüssen und externen Experten verwirklicht.

Erwarteter Output:

1. Fachliche Beratung und Unterstützung von IVSS-Mitgliedsinstitutionen in den von den IVSS-Leitlinien abgedeckten Bereichen, einschließlich Beantwortung von Anfragen für Fachinformationen, Zugang zu den Erfahrungen anderer Mitgliedsorganisationen und die Erleichterung von gegenseitiger Unterstützung unter den Mitgliedern.

1.2.2 IVSS-Akademie

Die IVSS-Akademie bietet Mitgliedern Zugang zu konkreten IVSS-Plattformen für Problemlösung, Lernen und Gedankenaustausch (IVSS-Workshops) sowie Gelegenheiten zur Ausbildung von Fähigkeiten und Entwicklung von Humanressourcen sowohl virtuell (IVSS-Internetportal) als auch physisch (IVSS-Ausbildungskurse).

Die Workshops der IVSS-Akademie für 12 bis 18 Teilnehmer mit Fokus auf einem von einer IVSS-Leitlinie abgedeckten Themenbereich ermöglichen das Eingehen auf spezifische Herausforderungen und Bedürfnisse jeder vertretenen Mitgliedsinstitution und werden von IVSS-akkreditierten Experten geleitet. Das Programm der IVSS-Workshops wird basierend auf von den Mitgliedsinstitutionen in der Mitgliederumfrage 2015 geäußerten Themeninteressen und Prioritäten entwickelt. Die Evaluierungen der ersten Workshops im Dreijahreszeitraum 2014-2016 werden genutzt, um die Methodik zu verfeinern und anzupassen, sodass die Mitgliederbedürfnisse optimal befriedigt werden.

Das Ausbildungsprogramm der IVSS-Akademie soll die Mitgliedsinstitutionen bei der Verbesserung der Fähigkeiten ihrer Mitarbeiter, Entwicklung der Humanressourcen und Ausbildung künftiger Managementfähigkeiten durch Zugang zu Qualitätsausbildungen über internationale Berufsstandards in der Verwaltung der sozialen Sicherheit unterstützen. Die Ausbildungskurse über IVSS-Leitlinien werden vom IVSS-Ausbildungskonsortium, einer ausgesuchten Gruppe spezialisierter von der IVSS akkreditierter Ausbildungseinrichtungen in verschiedenen Regionen, durchgeführt, stützen sich dabei auf einen standardisierten Inhalt, der von der IVSS entwickelt wurde, und passen sich an die geografische und sprachliche Vielfalt

der IVSS-Mitglieder an. Auf Anfrage können Ausbildungskurse auch für individuelle Mitgliedsinstitutionen oder mehrere Mitgliedsorganisationen in einem Staat oder in einer Gruppe von Ländern organisiert werden. Das Programm der Ausbildungskurse wird vom jeweiligen Mitglied des IVSS-Ausbildungskonsortiums entwickelt und die Teilnahme erfolgt auf Basis der Kostenerstattung.

Zusätzlich wird die IVSS-Akademie eine zunehmend anspruchsvolle Lernumgebung für jede Leitlinie auf dem IVSS-Webportal anbieten. Sie wird relevantes Hintergrundmaterial umfassen und es den Mitarbeitern von Mitgliedsinstitutionen ermöglichen, sich wirksam Kenntnisse über internationale Berufsstandards anzueignen, ohne reisen zu müssen.

Die IVSS-Akademie wird vom IVSS-Generalsekretariat in Zusammenarbeit mit externen Experten und professionellen Ausbildungseinrichtungen verwirklicht.

Erwartete Outputs:

1. Ein Programm von IVSS-Akademie-Workshops in verschiedenen Regionen und Sprachen gemäß den geäußerten Bedürfnissen und Prioritäten der Mitgliedsinstitutionen;
2. Ein Programm von Ausbildungskursen der IVSS-Akademie über IVSS-Leitlinien, das vom IVSS-Ausbildungskonsortium angeboten wird, und die Organisation von maßgeschneiderten Kursen auf Anfrage;
3. Eine E-Learning-Umgebung für jede Sammlung von IVSS-Leitlinien mit geeigneten Informationen und Lernmitteln als Teil des IVSS-Internetportals.

1.2.3 IVSS-Benchmarking

Das IVSS-Benchmarkingprogramm bietet Mitgliedsorganisationen eine einzigartige Gelegenheit, ihre Niveaus der Verwaltungsleistung im Vergleich zu ausgewählten Peer-Institutionen zu beurteilen und mögliche Bereiche für Verbesserungen zu identifizieren.

Angesichts der Entwicklung der IVSS-Leitlinien und des Zentrums für Exzellenz wurde der zweigspezifische Ansatz, der bei der ersten Umsetzung des Benchmarking 2012 verwendet wurde, im Triennium 2014-2016 durch einen Fokus auf zentrale Leistungsindikatoren mit Bezug zu den IVSS-Leitlinien ersetzt. Die Mitglieder werden daher das gesamte Spektrum von Wissen und Dienstleistungen des IVSS-Exzellenzzentrums nutzen können, falls sie ihre Leistung in Bezug auf bestimmte Indikatoren für unzureichend halten und Verbesserungsinitiativen starten wollen. Der 2015 entwickelte neue Ansatz wird 2016 getestet.

Diese Dienstleistung, die von den Mitgliedsinstitutionen hohe Priorität erhielt, aber auch von der aktiven Beteiligung vieler Mitglieder abhängt, wird konsolidiert. Die IVSS wird Benchmarking für jene Leitlinien entwickeln, für die die höchste Relevanz für IVSS-Mitglieder festgestellt wird, um ausreichend Teilnehmer dafür zu interessieren. Dazu gehört die Entwicklung von zentralen Leistungsindikatoren, die Umsetzung von Benchmarking-Umfragen und die Erstellung von Benchmarking-Berichten. Aufbauend auf die Umfrage zur IVSS-Reservefondsüberwachung wird in Zusammenarbeit mit einem externen Berater ein besonderes Benchmarking im Bereich der Anlage von Vermögenswerten der sozialen Sicherheit durchgeführt.

Erwartete Outputs:

1. Benchmarking-Umfragen, um Benchmarking-Daten von Mitgliedsinstitutionen zu sammeln;
2. Benchmarking-Berichte für teilnehmende Mitgliedsinstitutionen.

1.2.4 IVSS-Anerkennung

Das IVSS-Programm für Anerkennung bietet den Mitgliedsinstitutionen die Gelegenheit, eine IVSS-Anerkennung ihrer Einhaltung einer oder mehreren IVSS-Leitliniensammlungen zu erhalten.

Die IVSS-Anerkennung ist ein freiwilliges Programm, das ein Anreiz für Verbesserungen sein und eine Dienstleistung anbieten soll, welche die Bemühungen von Institutionen der sozialen Sicherheit zur Stärkung ihrer Legitimität gegenüber ihren internen und externen Interessengruppen unterstützt. Der Anerkennungsprozess beruht auf standardisierten Beurteilungskriterien und die Beurteilung wird von unabhängigen Experten vorgenommen. Während der IVSS-Haushalt alle Kosten für die Programmentwicklung und -umsetzung deckt, wird Mitgliedsinstitutionen, die eine Anerkennung wünschen, eine Gebühr berechnet, die die Kosten des externen Beurteilungsverfahrens deckt.

Nach Pilotläufen im Dreijahreszeitraum 2014-2016 wird das IVSS-Anerkennungsprogramm im Triennium 2017-2019 für mehr Leitlinien umgesetzt. Darunter fallen die Produktion von Beurteilungskriterien und Leitfäden für Mitgliedsinstitutionen sowie die Suche und Ausbildung von Beurteilungsexperten in verschiedenen Sprachen. Diese Tätigkeit, die vom IVSS-Generalsekretariat in Zusammenarbeit mit externen Experten umgesetzt wird, umfasst auch die Verwaltung des Anerkennungsverfahrens in Zusammenarbeit mit teilnehmenden Mitgliedsinstitutionen und den Beurteilungsexperten.

Erwartete Outputs:

1. Ein IVSS-Anerkennungssystem für Mitgliedsinstitutionen für jede vom Anerkennungsprogramm abgedeckte Leitliniensammlung;
2. Ein Beurteilungsbericht für jede am IVSS-Anerkennungsprogramm teilnehmende Mitgliedsinstitution.

1.3 Forschung und Innovation

Forschung und Innovation bietet den Mitgliedern Gelegenheiten, innovative Ansätze zu identifizieren und sich darüber auszutauschen, um sie zu unterstützen, damit sie Veränderungen in einem sich wandelnden Kontext besser antizipieren, ermöglichen und umsetzen können. Ferner wird das Programm dem IVSS-Exzellenzzentrum vorausschauenden Input für seine Produkte und Dienstleistungen bieten.

Diese Tätigkeit bündelt die Analysekapazitäten der IVSS und gewährleistet Wissensprodukte und Gelegenheiten zum Austausch über vorrangige politische und administrative Innovationen. Sie erarbeitet Grundlagen für die Entwicklung des IVSS-Leitlinienprogramms, indem sie auf die relevantesten Bereiche für neue Leitlinien hinweist und über Entwicklungen informiert, die die Überprüfung und Aktualisierung bestehender Leitlinien erfordern. Sie wird in enger Zusammenarbeit mit den IVSS-Fachausschüssen umgesetzt.

Tätigkeiten, die vom IVSS-Programm Forschung und Innovation ausgeführt werden, konzentrieren sich auf die Beobachtung von zentralen politischen, demografischen, sozialen, technologischen und administrativen Entwicklungen zusammen mit der Analyse ihrer Auswirkungen auf Verwaltungen der sozialen Sicherheit. Es identifiziert Faktoren, die Innovationen durch Verwaltungen der sozialen Sicherheit ermöglichen, sowie neue Antworten auf sich wandelnde vorrangige Trends und Herausforderungen und unterstützt so wirksam und effizient Mitglieder bei der Antizipation und Steuerung von Innovation und Veränderungen.

Zu den Tätigkeiten werden des Weiteren auch vorbereitende Studien für mögliche Leitlinienthemen im Triennium 2020-2022 und die Entwicklung von Vorschlägen für die Überprüfung und Aktualisierung bestehender Leitlinien zählen.

Forschung und Innovation wird auch für die Produktion der *International Social Security Review* (ISSR) sorgen, die wichtigste internationale vierteljährliche Zeitschrift mit externer Fachprüfung (*Peer Review*) im Bereich der Politik und Verwaltung der sozialen Sicherheit. Ein Redaktionsstab stellt die Qualität sicher und orientiert die Entwicklung dieser wichtigen IVSS-Veröffentlichung, die im Rahmen eines Vertrags mit einem Verlag von Weltruf hergestellt wird. Bemühungen zur Ausweitung der abgedeckten Themen der ISSR auf Forschung über Management und Verwaltung der sozialen Sicherheit werden gemacht.

Erwartete Outputs:

1. Gelegenheiten für den Austausch und Wissen für Leiter und Experten von Mitgliedsinstitutionen, um sie bei der Antizipation, Ermöglichung und Umsetzung von Veränderungen und Innovation zu unterstützen;
2. Vier Berichte und Webinhalte über Innovationen in der Politik und Verwaltung der sozialen Sicherheit, die anlässlich der IVSS-Regionalforen für soziale Sicherheit veröffentlicht werden;
3. Ein Bericht und Webinhalte über Innovationen in der Politik und Verwaltung der sozialen Sicherheit, der anlässlich des IVSS-Weltforums für soziale Sicherheit veröffentlicht wird;
4. Bis zu neun reguläre Ausgaben der *International Social Security Review*(ISSR) und drei besondere Ausgaben mit Fokus auf vorrangigen Herausforderungen in der Verwaltung der sozialen Sicherheit;
5. Fachbeiträge zu internationalen IVSS-Fachkonferenzen und zum Weltforum für soziale Sicherheit, in Zusammenarbeit mit den IVSS-Fachausschüssen;
6. Vorbereitende Untersuchungen für mögliche Leitlinienthemen im Triennium 2020-2022 und Vorschläge für die Überprüfung und Aktualisierung bestehender Leitlinien.

1.4 Stärkung der Mitgliederbeziehungen

Die Stärkung der Mitgliederbeziehungen gewährleistet, dass alle Mitgliedsinstitutionen basierend auf der Bereitstellung von Dienstleistungen durch das IVSS-Generalsekretariat umfassend vom Zentrum für Exzellenz profitieren können.

Diese Tätigkeit entwickelt und gewährleistet die Fähigkeit der IVSS, die Beziehungen mit jeder Mitgliedsinstitution zu pflegen, um die Reaktionsbereitschaft für Bedürfnisse und Prioritäten der Mitglieder sowie eine effektive und effiziente Bereitstellung von Dienstleistungen sicherzustellen. Das Ziel ist es, Mitgliedsinstitutionen durch maßgeschneiderte Dienstleistungsangebote zu unterstützen, die ihren optimalen Einsatz des Spektrums von Wissen und Dienstleistungen des IVSS-Zentrums für Exzellenz ermöglichen. Vermehrtes

Wissen über die zentralen Erfahrungen, Maßnahmen und Innovationen der Mitglieder werden auch zu der Fähigkeit der IVSS beitragen, den Austausch und die gegenseitige Unterstützung unter Mitgliedern zu ermöglichen.

Die nötige Definition einer neuen Strategie für Mitgliederbeziehungen wird sowohl von der Entwicklung der geeigneten Backoffice-Instrumente, die effiziente Kundenbeziehungen und Wissensmanagement erlauben, als auch von der Zuweisung der erforderlichen Mitarbeiterzeit für die Beziehungspflege mit jeder Mitgliedsinstitution abhängen. Diese Tätigkeit wird vom IVSS-Generalsekretariat in Zusammenarbeit mit den IVSS-Regionalstrukturen umgesetzt.

Erwartete Outputs:

1. Umsetzung einer Strategie für die Pflege der Mitgliederbeziehungen mit den nötigen Instrumenten und Fähigkeiten, um eine regelmäßige und angemessene Kommunikation mit jeder Mitgliedsinstitution sicherzustellen;
2. Ein geeignetes Backoffice-System für Kundenbeziehungen und Wissensmanagement;
3. Ein Managementsystem, das nachhaltige Kontakte mit jeder Mitgliedsinstitution sicherstellt, um das Engagement für das Exzellenzzentrum und für andere IVSS-Produkte und -Dienstleistungen zu ermöglichen.

2. IVSS-Länderprofile

Die IVSS-Länderprofile bieten den Mitgliedern Zugang zu einzigartigen Informationen über die Systeme der sozialen Sicherheit in 177 Ländern, darunter ausführliche Beschreibungen der Systeme für Alters-, Hinterbliebenen- und Invalidenrenten, Krankenversicherung und Mutterschaft, Arbeitslosenversicherung, Arbeitsunfallversicherung und Familienleistungen.

Die IVSS-Länderprofile sind eine einzigartige Datenquelle für Mitglieder, wenn sie ihre eigenen Systeme im regionalen und globalen Kontext vergleichen, ihre internationalen Tätigkeiten erleichtern und sie als Basis für Verhandlung, Vorbereitung und Umsetzung von bilateralen und multilateralen Sozialabkommen verwenden wollen. Für europäische Länder gibt es zwar auch andere Datenquellen, aber die Informationen, die in Zusammenarbeit mit der Verwaltung für soziale Sicherheit der Vereinigten Staaten produziert werden, sind für die übrigen Länder der Welt einmalig und mit zentralen Länderindikatoren und Übersichtstabellen versehen. Die Daten sind auf dem IVSS-Internetportal leicht zugänglich.

Neben den anhaltenden Bemühungen zur Ausweitung der Zahl der erfassten Länder sowie zur Einbeziehung neuer Arten von Systemen werden für die Länderprofile zwei zentrale Entwicklungsziele verfolgt. Das erste bezieht sich auf die Sammlung von Daten über bilaterale Abkommen, was der wachsenden Priorität und Arbeitslast der Mitglieder betreffend länderübergreifende Arbeitnehmer und Zahlungen entspricht. Zweitens wird die IVSS beginnen, wichtige institutionelle Daten über die Verwaltungen der sozialen Sicherheit zu sammeln, darunter Zahl der Mitarbeiter und Büros und wichtige Punkte des Verwaltungssystems. Da die IVSS nun auf diese Mitgliederprioritäten eingeht, wird sie die Arbeit an den Datenbanken über Bibliografie und Reformen allmählich ausklingen lassen.

Erwartete Outputs:

1. Regelmäßig aktualisierte auf dem IVSS-Internetportal zugängliche und voll durchsuchbare Länderprofile der sozialen Sicherheit;
2. Sammlung und Veröffentlichung von Informationen über bilaterale Abkommen sowie über wichtige institutionelle Daten von Institutionen der sozialen Sicherheit.

3. Internationale IVSS-Konferenzen und -Plattformen

3.1 IVSS-Weltforum für soziale Sicherheit

Das IVSS-Weltforum für soziale Sicherheit bietet IVSS-Mitgliedern Zugang zur wichtigsten globalen Versammlung von Geschäftsführern und verantwortlichen Verwaltungsfachleuten der sozialen Sicherheit, Sozialministern und politischen Entscheidungsträgern sowie Vertretern von internationalen Organisationen.

Das IVSS-Weltforum für soziale Sicherheit ist die wichtigste Veranstaltung im Zyklus der IVSS-Tätigkeiten und besteht aus fünf Tagen mit höchst relevanten Vorträgen und Diskussionen über globale wichtige und vorrangige Trends und Probleme in der Politik und Verwaltung der sozialen Sicherheit. Mit Plenar- und interaktiven Sitzungen sowie den Tagungen der IVSS-Generalversammlung und des Verwaltungsrats bietet das Weltforum für soziale Sicherheit 2019 einzigartige Gelegenheiten für hochrangiges Networking und wird zu einer besonderen Veranstaltung für alle Mitgliedsinstitutionen.

Das Weltforum für soziale Sicherheit wird vom Generalsekretariat in Zusammenarbeit mit der Gastgeberorganisation organisiert, und die IVSS-Fachausschüsse leisten einen zentralen Input für die Agenda und die Fachdiskussionen. Zu den Programmhöhepunkten zählen eine Sitzung über Entwicklungen und Trends, Fach- und interaktive Sitzungen über Exzellenz in der Verwaltung der sozialen Sicherheit und Innovation sowie über vorrangige Herausforderungen der sozialen Sicherheit, und der Weltgipfel für soziale Sicherheit.

Erwarteter Output:

1. Das in der zweiten Jahreshälfte 2019 stattfindende Weltforum für soziale Sicherheit.

3.2 IVSS-Regionalforen für soziale Sicherheit

Die IVSS-Regionalforen für soziale Sicherheit bieten Mitgliedern Zugang zur wichtigsten regionalen Versammlung von Geschäftsführern und verantwortlichen Verwaltungsfachleuten der sozialen Sicherheit, Sozialministern und politischen Entscheidungsträgern sowie Vertretern von internationalen Organisationen.

Die Regionalforen bieten nicht nur einzigartige Gelegenheiten für hochrangiges Networking und Fachaustausch über wichtige regionale Herausforderungen für die Politik und Verwaltung der sozialen Sicherheit, sondern sie stellen auch die wichtige Rolle der sozialen Sicherheit für die wirtschaftliche und soziale Entwicklung in verschiedenen regionalen Kontexten heraus. Regionalforen für soziale Sicherheit werden im Triennium in Afrika, Nord-, Mittel- und Südamerika, Europa und Asien und Pazifik veranstaltet. Alle Foren werden vom Generalsekretariat in Zusammenarbeit mit der Gastgeberorganisation und den IVSS-Regionalstrukturen organisiert. Zu den Programmhöhepunkten zählen eine Sitzung über Entwicklungen und Trends, Fach- und interaktive Sitzungen über Exzellenz in der Verwaltung der sozialen Sicherheit sowie über vorrangige Herausforderungen der sozialen Sicherheit, und der Regionalgipfel für soziale Sicherheit.

Erwartete Outputs:

1. Das in der zweiten Jahreshälfte 2017 stattfindende Regionalforum für soziale Sicherheit für Afrika;
2. Das 2018 stattfindende Regionalforum für soziale Sicherheit für Nord-, Mittel- und Südamerika;

3. Das 2018 stattfindende Regionalforum für soziale Sicherheit für Asien und den Pazifik;
4. Das 2019 stattfindende Regionalforum für soziale Sicherheit für Europa.

3.3 Internationale IVSS-Konferenzen für Experten der sozialen Sicherheit

Als weltweiter Pol für Wissen über die Verwaltung der sozialen Sicherheit bietet die IVSS Mitgliedsinstitutionen Zugang zu einer Reihe von einzigartigen internationalen Konferenzen für Experten der sozialen Sicherheit.

Mit hochrangigen Fachdiskussionen über die jüngsten Entwicklungen und Innovationen in zentralen Bereichen bieten die IVSS-Konferenzen für Experten der sozialen Sicherheit einzigartige Gelegenheiten für Bildung, Erfahrungsaustausch und Networking unter leitenden Verwaltungs- und Fachkräften der Mitgliedsinstitutionen. Durch die Integration externen Fachwissens in die Konferenzen erlauben sie es Mitgliedervertretern, intensiven Austausch z.B. mit Spezialisten in Versicherungsmathematik, Vertretern der IKT-Branche oder Experten in Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit zu pflegen. Angesichts des positiven Feedbacks von Mitgliedsinstitutionen zu IVSS-Fachkonferenzen wird vorgeschlagen, den Themenbereich dieser Veranstaltungen auszuweiten.

Die internationalen IVSS-Konferenzen für Fachkräfte der sozialen Sicherheit werden vom Generalsekretariat in enger Zusammenarbeit mit den betreffenden IVSS-Fachausschüssen organisiert.

Erwartete Outputs:

1. Der 2017 stattfindende Weltkongress für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit, der gemeinsam mit dem IAA organisiert wird;
2. Die 2018 stattfindende Internationale Konferenz über Informations- und Kommunikationstechnologie in der sozialen Sicherheit;
3. Die 2018 stattfindende Internationale Konferenz für Versicherungsmathematiker, Statistiker und Anlagespezialisten;
4. Die 2018 stattfindende Internationale Konferenz über Forschung und Innovation in der sozialen Sicherheit.

4. Entwicklung von Partnerschaften

Die Entwicklung von Partnerschaften wird den Ruf und die Fähigkeit der IVSS stärken, soziale Sicherheit zu fördern, und so den Mitgliedern Unterstützung bei ihren Bestrebungen zur Verbesserung ihrer institutionellen Entwicklung und ihrer Systeme der sozialen Sicherheit bieten.

Partnerschaften mit internationalen und regionalen Organisationen und anderen Akteuren, einschließlich Akteuren aus der Industrie, sind eine wichtige Basis, um der IVSS zu erlauben, ihr Ziel der Förderung der sozialen Sicherheit auf internationaler und nationaler Ebene zu erreichen, und insbesondere auch die Ausweitung und Erhaltung der Deckung durch die soziale Sicherheit. Gestärktes politisches Engagement und wachsende Anerkennung der Notwendigkeit angemessener Investitionen in Verwaltungs- und Umsetzungsfähigkeiten sind wichtige Vorteile für die Mitglieder, die sich aus dieser IVSS-Tätigkeit ergeben.

Die nun von der IVSS erbrachten praktischen und wirkungsorientierten Dienstleistungen ermöglichen verbesserte Interaktionen mit Akteuren, da sie den besonderen Wert einer

Beziehung mit der IVSS deutlicher machen. Diese Tätigkeit wird auf dieses gestiegene Potenzial für die IVSS aufbauen, um ihre Rolle in internationalen Foren und als Teil nationaler, von internationalen und nationalen Akteuren durchgeführter Projekte zu stärken. In einigen Fällen könnte dies zu einer Vermehrung der extrabudgetären Ressourcen für von der IVSS oder Mitgliedern betriebene Projekte führen. Die Anerkennung von IVSS-Leitlinien durch nationale und internationale Akteure wird in diesem Kontext zu einem wichtigen Ziel.

Ein besonderer Fokus wird auf die weitere Stärkung der programmatischen Beziehungen mit dem Internationalen Arbeitsamt (IAA) und auf die Entwicklung engerer Beziehungen mit der Weltbank, der EU und regionalen Institutionen gerichtet sein. Die Zusammenarbeit zwischen der IVSS und dem IAA bringt Wissen und Dienstleistungen zusammen, die sich ideal ergänzen. So ergibt sich ein bedeutendes Potenzial für das Erreichen echter Fortschritte zur Ausweitung und Aufrechterhaltung der sozialen Sicherheit.

Erwartete Outputs:

1. Entwicklung und Umsetzung eines Partnerschaftsprogramms mit internationalen und nationalen Akteuren, um eine breite Anerkennung der IVSS-Leitlinien zu gewährleisten und wertvolle Tätigkeiten für die IVSS-Mitglieder festzulegen;
2. Gemeinsame Aktionen mit dem IAA und anderen wichtigen internationalen Akteuren, um die Umsetzung von Programmen der sozialen Sicherheit zu fördern und zu erleichtern.

5. IVSS-Kommunikation, Veröffentlichungen und Internetportal

5.1 Koordination der IVSS-Kommunikation

Die Koordination der IVSS-Kommunikation gewährleistet die Fähigkeit, die es der IVSS erlaubt, Mitgliedern wirksame Information und Kommunikation anzubieten sowie die soziale Sicherheit auf internationaler Ebene zu fördern.

Eine starke Kommunikations- und Werbefähigkeit ist für die IVSS unverzichtbar, wenn sie wirkungsvoll mit den Mitgliedern kommunizieren und die zentrale Rolle der sozialen Sicherheit hervorheben will. Die Modernisierung der Kommunikations- und Werbefähigkeit der IVSS war in den letzten Jahren ein wichtiger Schwerpunkt. Deutlich wird dies z.B. an der vollen Umsetzung von E-Alerts und einer integrierten Webumgebung für „Meine IVSS“, die die Kommunikation zwischen der IVSS und Mitgliedsinstitutionen im Triennium 2014-2016 verbesserte.

Tätigkeiten zur Mitgliederinformation und Werbung für IVSS-Produkte, Dienstleistungen und Veranstaltungen bleiben eine wichtige Aufgabe für die IVSS-Kommunikation, einschließlich der Erstellung von Werbematerial, der Koordination des IVSS-Markenbilds und der Produktion des *Jahresberichts* der IVSS. Überdies werden die in den letzten Jahren entwickelten Fähigkeiten weiter ausgeweitet, um die nötige Kommunikationsunterstützung für eine proaktive Strategie zur Stärkung der Beziehungen mit den Mitgliedern zu gewährleisten. In diesem Zusammenhang wird die Entwicklung von stärker zielgruppenorientierten Kommunikationsansätzen in Einklang mit den von jedem Benutzer und jeder Mitgliedsorganisation angegebenen Präferenzen und Bedürfnissen einer der vorrangigen Entwicklungsbereiche sein.

Schließlich wird ein wichtiger Entwicklungsfokus auf die Stärkung der Fähigkeit der IVSS zum Aufbau von Mitgliederaustausch gelegt durch die Ermöglichung, aktuelle Informationen und Nachrichten z.B. über Reformen der Politik, Verwaltungsänderungen usw. unter Mitgliedsinstitutionen zu teilen. Das Ziel dieser neuen Entwicklung wird die Vorteile vermehren, die Mitglieder nutzen können, wenn sie an dem Netzwerk der IVSS teilnehmen.

Erwartete Outputs:

1. Koordination des Markenbilds der IVSS und Festlegung und Umsetzung der IVSS-Kommunikationsstandards und -regeln;
2. Kommunikations- und Werbetätigkeiten für IVSS-Produkte, -Veranstaltungen und -Dienstleistungen;
3. Integriertes IVSS-Nachrichtensystem, das die Leiter und Mitarbeiter von Mitgliedsinstitutionen über die Tätigkeiten des IVSS-Generalsekretariats, der Fachausschüsse und Regionalstrukturen sowie über Nachrichten von anderen Mitgliedsorganisationen informiert;
4. Erleichterte Kommunikation unter Mitgliedern und Austausch von Erfahrungen durch wirksame Tools;
5. Drei *Jahresberichte* in sieben Sprachen.

5.2 Koordination der IVSS-Veröffentlichungen

Die Koordination von IVSS-Veröffentlichungen gewährleistet die Fähigkeit der IVSS, ihren Mitgliedern Zugang zu relevanten und erstklassigen Publikationen zu bieten.

Diese Tätigkeit koordiniert das Editieren, Übersetzen und die Produktion von IVSS-Veröffentlichungen, und insbesondere auch die verschiedenen Web-Versionen der IVSS-Leitlinien und die damit verbundenen Quellen und Ausbildungsprodukte. Durch die Entwicklung von Wissensbasen und Dienstleistungen gemäß den Interessen jeder Mitgliedsinstitution anstatt von standardisierten Publikationen wird die Koordination der IVSS-Veröffentlichungen ferner gewährleisten, dass IVSS-Publikationen die Basis für die Entwicklung von kurzen und leicht zugänglichen Outputs mit Fokus auf spezifischen Prioritäten der IVSS-Mitgliedsinstitution bilden können.

Erwarteter Output:

1. Koordination, Editieren und Herstellung von allen IVSS-Veröffentlichungen.

5.3 IVSS-Internetportal

Das auf dem Weltforum für soziale Sicherheit 2013 lancierte IVSS-Internetportal ist eine integrierte Informationsplattform, die den Mitgliedern Zugang zu IVSS-Wissen und -Dienstleistungen in mehreren Sprachen bietet und Exklusivität und Mitgliedsbeziehungen durch einen Mitgliedern vorbehaltenen Bereich unterstützt.

Diese Tätigkeit bietet die erforderlichen Ressourcen für die Pflege und Weiterentwicklung des IVSS-Internetportals, das die Online-Umgebung des IVSS-Zentrums für Exzellenz ist und Zugang zu den IVSS-Länderprofilen der sozialen Sicherheit sowie zu Produkten der IVSS-Forschung und Innovation und damit verbundenen Mikrosites gibt. Dank der mit dem *Customer Relations Management* Datenbank (CRM) der IVSS und dem persönlichen Bereich „Meine IVSS“ integrierten Alert-Systems bildet das Internetportal auch einen erstrangigen Kommunikationskanal zu den Mitgliedsinstitutionen. Zudem wird über das Portal die Verwaltung von und Anmeldung zu Veranstaltungen implementiert.

Zusätzlich zur weiteren Konsolidierung und Pflege des Internetportals werden seine Inhalte überprüft, um den Zugang zum erweiterten Inhalt und zu Dienstleistungen des Exzellenzzentrums zu erleichtern, u.a. mit Verbesserungen bei der Navigation und selektivem Zugang zu leitlinienbezogenem Wissen, und die neue Strategie zur Stärkung der Mitgliederbeziehungen und Kommunikation zu unterstützen. Zentrale Entwicklungen in dieser Hinsicht beziehen sich auf die Strukturierung von Informationen je nach Prioritäten und Interessen der Mitglieder, auf den Aufbau von Online-Fähigkeiten für eine verbesserte zielgruppenorientierte und benutzergetriebene Kommunikation zwischen der IVSS und ihren Mitgliedern sowie auf die Zusammenarbeit unter den Mitgliedern. Sie ermöglichen ferner die Implementierung einer geeigneten E-Learning-Umgebung für die IVSS-Leitlinien.

Erwartete Outputs:

1. IVSS-Internetportal in sieben Sprachen mit einem öffentlichen Bereich und einem exklusiven Mitgliederbereich „Meine IVSS“;
2. Koordination der Inhalte des Internetportals, die aus verschiedenen IVSS-Tätigkeiten stammen;
3. Unterstützung der Benutzer des Internetportals, darunter auch Benutzer des Bereichs „Meine IVSS“.

6. Allgemeine Verwaltung, Programmentwicklung und offizielle Beziehungen

6.1 Gesamtmanagement

Das Gesamtmanagement gewährleistet den Mitgliedern, dass der Generalsekretär in der Lage ist, sein Amt wahrzunehmen, und insbesondere eine Führungsrolle bei der effektiven und effizienten Umsetzung von Programm und Haushalt übernimmt.

Im Einklang mit der IVSS-Satzung leitet der IVSS-Generalsekretär das Generalsekretariat, um die kosteneffiziente Umsetzung des IVSS-Programms und -Haushalts und der Beschlüsse und Instruktionen der IVSS-Satzungsorgane zu gewährleisten. Er leitet die strategische Entwicklung der IVSS und die Entwicklung der Beziehungen mit den Mitgliedsinstitutionen, potenziellen Mitgliedern und Partnern und berät die anderen IVSS-Amtsträger. Laut ISO-Qualitätsmanagementsystem (Zertifizierung ISO 9001) gewährleistet der Generalsekretär auch die Gesamtrelevanz und -qualität der IVSS-Produkte und -Dienstleistungen und ist der Sprecher und Vertreter des IVSS-Generalsekretariats.

Erwartete Outputs:

1. Verwaltung und Leitung der Tätigkeiten der Vereinigung ganz allgemein und insbesondere des Betriebs des IVSS-Generalsekretariats (*Artikel 39* der IVSS-Satzung);
2. Effiziente Umsetzung von Programm und Haushalt zur Zufriedenheit der IVSS-Mitglieder;
3. Vorlage von Fortschrittsberichten über die Programmumsetzung bei jeder IVSS-Vorstandstagung;
4. Ein Zwischenbericht für den IVSS-Vorstand über die Programmumsetzung im Jahr 2018;
5. Ein Tätigkeitsbericht 2017-2019 für die IVSS-Generalversammlung anlässlich des Weltforums für soziale Sicherheit 2019;

6. Ausarbeitung von Programmvorschlügen und Unterstützung des Schatzmeisters bei der Ausarbeitung von Haushaltsvorschlügen für das Triennium 2020-2022. Ein Programm und Haushalt 2020-2022 zur Verabschiedung durch den IVSS-Verwaltungsrat anlässlich des Weltforums für soziale Sicherheit 2019.

6.2 Koordination von Programmen, Regionalstrukturen und Fachausschüssen

Diese Tätigkeit bietet den Mitgliedern einen kohärenten und integrierten Ansatz für die Entwicklung und Umsetzung des IVSS-Programms, und darunter insbesondere auch die Entwicklung der Regionalstrukturen und Fachausschüsse sowie deren integrierte Arbeitsplanung.

Diese Koordination deckt alle Erbringungsstrukturen der IVSS ab, darunter das Generalsekretariat, die Fachausschüsse und Regionalstrukturen. Sie sieht die Erstellung von Arbeitsplänen für diese Strukturen und geeignete Instrumente zur Überwachung der Umsetzung programmierter Tätigkeiten vor. Diese Tätigkeit unterstützt auch den Generalsekretär bei seiner Berichterstattung über die Programmumsetzung an den IVSS-Vorstand und die IVSS-Generalversammlung sowie bei der Erstellung eines Programms und Haushalts 2020-2022, u.a. über die Durchführung einer Mitgliederbefragung im Jahr 2018.

Die IVSS-Fachausschüsse üben die fachliche Aufsicht über den Inhalt der IVSS-Leitlinien aus und unterstützen die Dienstleistungen des Zentrums für Exzellenz mit Expertenwissen und Beratung. Die Überprüfung der acht 2013 lancierten Leitlinien sowie die Produktion weiterer Leitlinien werden wichtige Prioritäten für die Fachausschüsse sein. Einige Fachausschüsse werden auch zu den Tätigkeiten der IVSS-Forschung und Innovation beitragen, indem sie Studien in Verbindung mit zentralen vorrangigen Bereichen für Innovation in der Politik und Verwaltung der sozialen Sicherheit verwirklichen oder daran teilnehmen.

Die 17 IVSS-Regionalstrukturen sind Eckpfeiler für den Austausch unter Mitgliedern über praktische Erfahrungen und Innovationen auf regionaler Ebene und sie sind Gastgeber für das Workshop-Programm der IVSS-Akademie. Neben der Pflege und weiteren Entwicklung der Fähigkeiten dieser einzigartigen Networking-Plattformen wird ihr Beitrag zum IVSS-Exzellenzzentrum verstärkt durch eine bessere Koordination der regionalen Seminarthemen mit den Themenbereichen aktueller und künftiger IVSS-Leitlinien und verbesserte Integration des Wissens, das bei regionalen Tätigkeiten vorgestellt wird, in die Wissensbasis des Zentrums. Schließlich werden die Regionalstrukturen eine wichtige Rolle bei der Stärkung der Mitgliederbeziehungen und der Kommunikation spielen.

Erwartete Outputs:

1. Koordination der Programmentwicklung und -umsetzung;
2. Verwirklichung einer Mitgliederbefragung im Jahr 2018 zur Messung der Leistung der IVSS in Bezug auf die Bereitstellung von relevanten und erstklassigen Dienstleistungen sowie auf die Wirkung der IVSS-Tätigkeiten auf Mitglieberebene 2018;
3. Die Pflege und Entwicklung von IVSS-Regionalstrukturen und Koordination der Aufstellung von Arbeitsplänen für jede dieser Strukturen, einschließlich der Organisation einer Reihe von Fachseminaren;
4. Die Erstellung und Umsetzung eines Arbeitsplans für jeden der IVSS-Fachausschüsse.
5. Drei IVSS-Foren der Fachausschüsse in den Jahren 2017, 2018 bzw. 2019, die in Genf, Schweiz, stattfinden werden.

6.3 Satzungsorgane und institutionelle Beziehungen mit Mitgliedsinstitutionen

Diese Tätigkeit versichert den Mitgliedern, dass das IVSS-Generalsekretariat über die geeigneten Ressourcen verfügt, um die Tätigkeiten der IVSS-Satzungsorgane und der IVSS-Amtsträger zu unterstützen und Good Governance durch die volle Einhaltung anwendbarer IVSS-Regeln und -Vorschriften zu gewährleisten.

Im Streben nach Good Governance der Vereinigung unterstützt das IVSS-Generalsekretariat die Tätigkeiten der IVSS-Satzungsorgane, darunter die Generalversammlung, der Verwaltungsrat und der Vorstand mit seinen Ausschüssen, durch Organisation ihrer Tagungen und hilft den IVSS-Amtsträgern bei der Wahrnehmung ihrer Aufgaben. Ein nachhaltiger Schwerpunkt wird darauf gelegt, dass sichergestellt wird, dass alle IVSS-Regeln und Regulierungen einschließlich der IVSS-Satzung und der IVSS-Good-Governance-Charter eingehalten werden. Besondere Aufmerksamkeit gilt der fristgerechten Vorlage von Dokumenten für die Satzungsorgane.

Diese Tätigkeit gewährleistet auch die institutionellen Beziehungen mit IVSS-Mitgliedsinstitutionen betreffend ihre Verwaltungsbeziehung mit der IVSS, ihren Mitgliedschaftsstatus sowie ihre satzungsmäßigen Rollen in der IVSS-Governance. Damit stellt sie sicher, dass die IVSS-Mitgliedschaft und die satzungsmäßigen Kontaktdaten aktualisiert sind und dass die vorgeschriebenen satzungsmäßigen Rollen besetzt werden.

Erwartete Outputs:

1. Sechs IVSS-Vorstandstagungen;
2. Drei Tagungen der Nominierungskommission;
3. Eine IVSS-Verwaltungsratstagung anlässlich des Weltforums für soziale Sicherheit 2019;
4. Eine IVSS-Generalversammlung anlässlich des Weltforums für soziale Sicherheit 2019;
5. Veröffentlichung der überarbeiteten IVSS-Satzung gemäß Beschluss der IVSS-Generalversammlung anlässlich des Weltforums für soziale Sicherheit 2016;
6. Verwaltung von institutionellen Beziehungen zwischen der IVSS und Mitgliedsinstitutionen.

7. Ressourcen und interne Dienstleistungen

Diese Tätigkeit versichert den Mitgliedern, dass das IVSS-Generalsekretariat über angemessene Ressourcen verfügt, um Verwaltungs- und IT-Unterstützung sowie finanzielle Governance und Qualitätsmanagement (Zertifizierung ISO 9001) zu gewährleisten.

Ressourcen und interne Dienstleistungen bieten administrative unterstützende Dienstleistungen im Generalsekretariat, darunter Personalwesen und -entwicklung, IT-Anwendungen und -Unterstützung, Finanz- und Rechnungswesen, Korrespondenz und Vertrieb. Sie leisten einen entscheidenden Beitrag zur Umsetzung des Qualitätsmanagementsystems (Zertifizierung ISO 9001) und des Risikomanagements. Sie unterstützen den IVSS-Schatzmeister und den Kontrollrat bei der Wahrnehmung ihrer satzungsmäßigen Rollen und Verantwortlichkeiten. Die Bestrebungen zur Stärkung der Effizienz werden mit dem Ziel fortgesetzt, die allgemeinen Verwaltungskosten zu senken.

Erwartete Outputs:

1. Beibehaltung der Zertifizierung ISO 9001 der IVSS;
2. Verwaltung der Finanz- und Humanressourcen der Vereinigung;
3. Geprüfter jährlicher Geschäftsbericht und Unterstützung des Schatzmeisters bei der Erstellung der Finanzberichterstattung für den IVSS-Vorstand;
4. Unterstützung des IVSS-Kontrollrats.

Promoting excellence in social security
Promouvoir l'excellence dans la sécurité sociale
Promoviendo la excelencia en la seguridad social
Förderung von Exzellenz in der sozialen Sicherheit
За повышение стандартов в социальном обеспечении

促进卓越的社会保障

دعم التميّز في الضمان الاجتماعي