

# VISION ZERO

Mejorar la seguridad, la salud y el bienestar en el lugar de trabajo en las cadenas mundiales de suministro con Vision Zero



## Antecedentes de Vision Zero

La AISS, fundada en 1927, es un organismo vinculado con las Naciones Unidas, que reúne a 320 instituciones de seguridad social de 160 países. Presentó su nueva estrategia de prevención, denominada Vision Zero, en el marco del Congreso Mundial de Seguridad y Salud en el Trabajo, celebrado en Singapur en 2017.

Vision Zero es una estrategia abierta, que pone a disposición de todo aquel que se adhiera sus conceptos y herramientas. Empresas y organizaciones de todos los tamaños y sectores de actividad pueden utilizar las 7 reglas de oro de esta iniciativa. La estrategia Vision Zero ofrece recursos fáciles de utilizar en forma de guías, publicaciones y materiales de comunicación. Sin embargo, su éxito se debe a la participación de más de 16 000 empresas, personas y asociados, comprometidos a hacer todo lo posible por conseguir un mundo del trabajo más seguro y más saludable.

La iniciativa no ha dejado de ampliarse desde su puesta en marcha en Singapur en 2017, y el número de asociados y adherentes sigue aumentando. Un gran número de países ha organizado campañas para promover su aplicación. Vision Zero también ha sido objeto de debate al más alto nivel político y económico, por ejemplo en reuniones del G20 y el G7. Además, se ha constituido un Fondo Visión Zero, administrado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Visión Zero también fue un elemento clave en la elaboración del nuevo Marco estratégico de la Unión Europea en materia de salud y seguridad en el trabajo 2021-2027, titulado “La salud y la seguridad en el trabajo en un mundo laboral en plena transformación”.

Una de las grandes ventajas de Vision Zero es su compatibilidad con la legislación laboral y las normas nacionales, y que puede utilizarse como estrategia general para apoyar una mejor aplicación de la ley. Todas las iniciativas existentes pueden integrarse en Vision Zero, lo que favorece una aplicación sostenible y una aceptación cada vez mayor.

### Guías Vision Zero

La AISS ha elaborado un conjunto de guías y herramientas para respaldar su estrategia Vision Zero:

- Las 7 reglas de oro – para un trabajo saludable y sin accidentes: Guía para empleados y directores
- Las 7 reglas de oro para pequeñas empresas
- Los indicadores proactivos: Guía para evaluar la gestión de la seguridad, la salud y el bienestar en el trabajo
- Las 7 reglas de oro – para proteger el medioambiente y nuestro futuro: Guía para la industria, los empleadores y los directivos
- La guía Vision Zero para los inspectores de trabajo (publicación prevista para 2023)
- Cómo crear un entorno de trabajo saludable y promover el bienestar en el trabajo mediante Vision Zero

Las guías están disponibles en <https://visionzero.global/guides>

# Índice

<b>Prólogo</b>	<b>4</b>
<b>Vision Zero para las cadenas de suministro</b>	<b>6</b>
<b>Presentación de los conceptos fundamentales</b>	<b>10</b>
<b>Mejora de la SSB+ en las cadenas de suministro</b>	<b>15</b>
<b>Lista de verificación A: Las 7 reglas de oro para las cadenas de suministro</b>	<b>26</b>
<b>Lista de verificación B: Evaluación de la SSB+ para los asociados de la cadena de suministro</b>	<b>34</b>
<b>Modelo 1: Resumen de los diferentes aspectos de la SSB+ para uso de la empresa iniciadora</b>	<b>49</b>
<b>Referencias</b>	<b>51</b>

# Prólogo

La presente guía ha sido elaborada por iniciativa del Comité Internacional de la Asociación Internacional de la Seguridad Social (ISSA) para la Prevención en el Comercio, la Logística de las Mercancías y la Manipulación Portuaria, encargado de la seguridad, la salud y el bienestar en el trabajo en las cadenas mundiales de suministro.

La economía actual se caracteriza por la globalización, que puede describirse como la creciente interdependencia de las economías, las culturas y las poblaciones del mundo, como resultado del comercio transfronterizo de bienes y servicios, la tecnología, las corrientes de inversión y la circulación de personas y de información. Las empresas normalmente utilizan complejas cadenas mundiales de suministro para organizar las actividades necesarias para elaborar, producir y entregar bienes y servicios a los clientes de todo el mundo. La complejidad cada vez mayor de estas cadenas de suministro se debe a la internalización, al aumento de los intercambios y a los cambios en el comportamiento de los clientes a nivel mundial. En este contexto, cada una de las empresas que participan en la cadena de suministro debe cumplir diferentes funciones y obligaciones jurídicas. La seguridad, la salud y el bienestar en el trabajo son aspectos esenciales, entre otros muchos.

Es importante destacar los siguientes dos efectos de la globalización:

- Cuando las empresas encargan la producción de sus bienes a proveedores, independientemente de si actúan como empleadores o clientes, las normas sociales se pueden ver particularmente afectadas.
- Tanto las empresas como los empleados tienen que adaptarse a condiciones laborales heterogéneas y a normas jurídicas que varían de un país a otro.

En este contexto, uno de los principales retos es aprovechar las cadenas de suministro para mejorar la seguridad, la salud y el bienestar en el trabajo. La competencia feroz entre proveedores, unida a los elevados costos y las limitaciones de tiempo, pueden provocar la reducción de los salarios y el empeoramiento de las condiciones de trabajo, pues las partes implicadas intentan reducir los costos al máximo. Todos estos factores pueden dar lugar a violaciones de los derechos humanos fundamentales y de las normas de seguridad y salud en el trabajo.

Estas deficiencias provocan accidentes, enfermedades y muertes. Por lo tanto, resulta fundamental plantear la pregunta de si hay que aceptar esta situación como parte de la actividad económica o si es algo que habría que cambiar.

Es bien sabido que cuando las condiciones de seguridad, salud y bienestar son muy deficientes, muchas personas sufren accidentes o caen enfermas. Los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales suponen una interrupción imprevisible de la actividad de las empresas y repercuten directamente en sus beneficios y su reputación.

En vista de lo anterior, se insiste cada vez más en la necesidad de un modelo de comercio y de producción más sostenible, y en particular en que se preste la debida atención a la seguridad y la salud en el trabajo. La sostenibilidad conlleva tres aspectos principales, a saber, los aspectos ambientales, los económicos y los sociales. Los aspectos sociales se consideran, por lo tanto, componentes esenciales de la sostenibilidad. El Comité Internacional para la Prevención en el Comercio, la Logística de las Mercancías y la Manipulación Portuaria está convencido de que, para lograr el desarrollo sostenible, estos tres aspectos han de tratarse

simultáneamente y en el mismo sentido, pues interactúan entre sí. Para que las cadenas de suministro sean sostenibles desde un punto de vista social debe darse especial importancia a la prevención a lo largo de la vida activa de los empleados.

La pandemia de COVID-19 ha mostrado estos efectos de forma drástica y se ha tenido que reconocer lo mucho que la comunidad internacional depende de las cadenas mundiales de suministro y lo expuestas que están a riesgos y perturbaciones. ¿Cómo subsanar este problema? La clave del éxito está en Vision Zero, la estrategia mundial de prevención de la AISS en materia seguridad, salud y bienestar en el trabajo. El propósito de esta guía es describir cómo pueden adaptarse las cadenas mundiales de suministro y ofrecer herramientas accesibles a las empresas para poner en marcha procesos que tengan en cuenta y mejoren la seguridad, la salud y el bienestar en el trabajo.

## **Elaboración de la guía**

La presente guía fue elaborada entre 2021 y 2023 por el equipo de investigación del Instituto Finlandés de Salud en el Trabajo (*Finnish Institute of Occupational Health*) –integrado por Pia Perttula, Investigadora Principal; Tommi Alanko, Director; Riikka Ruotsala, Especialista Superior; y Timi Lannetta, Investigador– en colaboración con el Profesor Gerard Zwetsloot, de los Países Bajos. El equipo cuenta con experiencia académica y práctica en el ámbito de la seguridad, la salud y el bienestar en el trabajo. Sigrid Roth, Secretaria General del Comité Internacional de la AISS para la Prevención en el Comercio, la Logística de las Mercancías y la Manipulación Portuaria, y Helmut Ehnes, Presidente del Comité Directivo de Vision Zero de la AISS, aportaron sus ideas a lo largo de todo el proceso. Dado el carácter transversal de las cuestiones relacionadas con las cadenas de suministro, para elaborar esta guía se mantuvieron varias consultas con las partes interesadas y se contó con la participación de los 14 comités internacionales de la AISS para la prevención, así como de Bernd Treichel, Especialista Superior en Prevención de la Secretaría General de la AISS.

## Vision Zero para las cadenas de suministro

La colaboración entre empresas es imprescindible para gestionar las cadenas de suministro. Estas últimas están relacionadas con los aspectos económicos, ambientales y sociales del trabajo. Esta guía se centra en los aspectos sociales y pretende mejorar la seguridad, la salud y el bienestar (SSB) en las cadenas de suministro desde el punto de vista de la sostenibilidad y la responsabilidad. En una economía globalizada, las cadenas de suministro abarcan empresas de todos los tamaños y de una gran variedad de sectores, y se extienden por todos los continentes. En este mundo cambiante, se reconoce ampliamente la necesidad de mejorar la SSB en las cadenas mundiales de suministro. En estas cadenas, los riesgos que se derivan de las actividades de una empresa pueden perjudicar a los asociados en toda la cadena de suministro.

Como señala la OIT, la seguridad, la salud y el bienestar están estrechamente vinculados con el derecho fundamental a un entorno de trabajo seguro y saludable (OIT, 2022a). Además, en la Declaración Universal de Derechos Humanos (Naciones Unidas, 1948) se estipula que toda persona tiene derecho a condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo, así como a los derechos fundamentales conexos.

Sin embargo, a día de hoy, el trabajo sigue causando daños significativos. Los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales siguen cobrándose un gran número de vidas humanas en todo el mundo y provocan pérdidas económicas considerables. Según las estimaciones publicadas en 2022, alrededor de 2,9 millones de trabajadores mueren cada año debido a accidentes y enfermedades profesionales (OIT, 2022a). En promedio, ello significa que alrededor de 7 945 personas mueren cada año debido a condiciones de trabajo insalubres e inseguras. Los riesgos psicosociales a los que las personas están expuestas en el trabajo están asociados al deterioro de la salud mental. Los problemas de salud mental redundan en la pérdida de 12 mil millones de días de trabajo al año (OMS y OIT, 2021a).

Se calcula que los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales provocan pérdidas económicas estimadas en un 5,4 por ciento del producto interno bruto (PIB) mundial. Estos efectos económicos negativos se deben a la pérdida de días de trabajo productivos, a la interrupción de los procesos de producción, a daños materiales, a daños a la reputación, a los costos relacionados con la atención de salud y a la indemnización de los trabajadores (OIT, 2022a).

En una economía globalizada, las empresas a menudo se especializan en sus actividades principales y las cadenas de suministro desempeñan un papel importante. En las cadenas mundiales de suministro, una empresa suele encargarse de extraer las materias primas que otras empresas utilizan para fabricar diferentes partes de los productos, que luego se ensamblan en otro país antes de que el producto acabado se envíe a países de todo el mundo. Las tareas que conlleva este proceso plantean riesgos para la seguridad, la salud y el bienestar de los trabajadores en toda la cadena de suministro. La SSB se ven afectados por factores que van más allá de las competencias de la organización. Si bien cada empresa es la principal responsable de garantizar la seguridad, la salud y el bienestar dentro de la propia organización, es importante adoptar una visión amplia que abarque toda la cadena de suministro. Por lo tanto, la SSB son aspectos relevantes que las empresas han de tener en cuenta para proteger sus propios intereses y promover prácticas comerciales sostenibles.

Debido a la importancia creciente de la sostenibilidad y la responsabilidad, se ha elaborado un gran número de iniciativas y enfoques que han brindado nuevas oportunidades para incrementar la seguridad, la salud y el bienestar en el trabajo. Entre ellas se encuentran los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible

(ODS) de las Naciones Unidas, que incluyen una serie de áreas prioritarias en materia de sostenibilidad. El ODS 8, por ejemplo, se centra en el crecimiento económico sostenible y el trabajo decente para todos, y se propone “lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor”.

Además, se presta cada vez más atención a la sostenibilidad y la producción transparente de productos y servicios. Aunque no existan normas mundiales que regulen el trabajo decente, la OIT ha establecido varias normas laborales al respecto. Cabe señalar también que, en algunos países, se han promulgado, o se están modificando, leyes relacionadas con esta cuestión (por ejemplo, la Ley de Diligencia Debida en la Cadena de Suministro de Alemania y la Directiva del Parlamento Europeo sobre diligencia debida de las empresas en materia de sostenibilidad). Por otra parte, muchas partes interesadas, entre ellas clientes, usuarios, medios de comunicación, organizaciones no gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil, son ahora más conscientes de las violaciones de los derechos humanos y de las condiciones de trabajo deficientes, y responden activamente para combatirlas.

## **Buenas razones para ocuparse de sus cadenas de suministro**

Para crear una cadena de suministro responsable, la seguridad, la salud y el bienestar de los trabajadores deben reconocerse e integrarse como requisitos para unas cadenas de suministro y unos productos acabados sostenibles. La mejora de la seguridad, la salud y el bienestar y de los principios y derechos fundamentales en el trabajo conexos también brinda nuevas oportunidades comerciales a las empresas y aumenta su ventaja competitiva, su resiliencia y la demanda de los clientes. Por lo tanto, para optimizar su actividad, las empresas deben incorporar la seguridad, la salud y el bienestar, así como los principios y derechos fundamentales conexos, en sus estrategias.

Las políticas en materia de SSB no solo deben aplicarse a nivel de empresa, sino que deben extenderse a toda la cadena de suministro.

- Respetar y proteger la SSB, así como los principios y derechos fundamentales conexos, tiene efectos positivos.
- Al centrarse en actividades que promuevan la mejora de la seguridad, la salud y el bienestar, así como de los derechos fundamentales conexos, la empresa demuestra que vela por el cumplimiento de las prácticas éticas y, por lo tanto, puede acrecentar su reputación.
- Garantizar la seguridad, la salud y el bienestar limita las perturbaciones en las cadenas de suministro y en los procesos de entrega, lo que permite mejorar la eficiencia y ahorrar costos.
- Al comprometerse con la seguridad, la salud y el bienestar, así como con los principios y derechos fundamentales conexos, la empresa da ejemplo a sus empleados y partes interesadas, y aumenta su capacidad para atraer a profesionales con talento.
- Al tener en cuenta los riesgos que afectan a la seguridad, la salud y el bienestar, las empresas evitan malos resultados, que podrían afectar negativamente a su reputación.
- Las empresas que dan prioridad a la seguridad, la salud y el bienestar están mejor consideradas por los clientes y los usuarios finales.

- Velar por la seguridad, la salud y el bienestar puede contribuir a forjar relaciones duraderas con los asociados en la cadena de suministro y establecer alianzas comerciales privilegiadas, así como a aumentar el rendimiento de las inversiones de las empresas. Además, una mano de obra que trabaja en condiciones saludables y seguras suele ser más eficaz, productiva y menos propensa a los accidentes de trabajo y al absentismo.
- Las empresas que priorizan la seguridad, la salud y el bienestar pueden crear cadenas de suministros más resilientes y responder mejor a los acontecimientos imprevistos. Este enfoque puede ayudar a garantizar la continuidad de las actividades y el suministro de bienes y servicios.

## Objetivo de la guía

El objetivo de esta guía es ayudar a las empresas a mejorar la seguridad, la salud y el bienestar, así como los principios y derechos fundamentales en el trabajo conexos (SSB+, véase a continuación la definición completa), en las cadenas de suministro. Está dirigida principalmente a las empresas dispuestas a tomar la iniciativa e iniciar o continuar un proceso de mejora de la SSB+. Cualquier empresa, con independencia del sector en el que operen, puede utilizar esta guía. En ella, los términos “empresa iniciadora” y “asociado en la cadena de suministro” se definen de la siguiente manera:

- Las *empresas iniciadoras* son aquellas que toman la iniciativa de mejorar la SSB+ en su cadena de suministro. Empresa se utiliza aquí como término genérico para designar toda organización que emplea a personas. Las empresas iniciadoras desempeñan un papel activo en la promoción de la SSB+ y sus acciones pueden motivar a otras empresas a implicarse activamente en este ámbito.
- Los *asociados en la cadena de suministro* son empresas que forman parte de la cadena de suministro y están vinculadas con la empresa iniciadora.

En consonancia con el enfoque Vision Zero, la guía anima a las empresas a establecer una colaboración duradera y a largo plazo, con sus asociados en la cadena de suministro. En la práctica, mejorar la SSB, así como los derechos fundamentales conexos, en las cadenas de suministro es una labor conjunta y representa tanto un reto como una oportunidad, que requiere colaboración y aprendizaje mutuo.

Esta guía pretende brindar orientaciones y recomendaciones. La guía y la información que contiene no son vinculantes.

## Contenido principal de la guía

La guía proporciona información de referencia y un modelo para el proceso de mejora de la SSB+, así como formularios para su aplicación práctica.

- La guía presenta el concepto de SSB+, que abarca la seguridad, la salud y la bienestar (SSB), así como los principios y derechos fundamentales en el trabajo conexos (equivalentes al signo +).
- Presenta además las 7 reglas de oro de Vision Zero en su versión adaptada las cadenas de suministro. Se recomienda que los usuarios de la guía se familiaricen primero con el conjunto original de las 7 reglas de oro ([Las 7 reglas de oro – para un trabajo saludable y sin accidentes: Guía para empleadores y directores](#)).



- El proceso de mejora de la SSB+ en cinco etapas proporciona un marco para iniciar o continuar el proceso de mejora con los asociados en la cadena de suministro.
- La guía contiene tres formularios para su aplicación práctica:

*Lista de verificación A:* Las 7 reglas de oro para las cadenas de suministro, ayuda a la empresa iniciadora a evaluar los desafíos y las oportunidades actuales en relación con la SSB+.

*Lista de verificación B:* Evaluación de la SSB+ para los asociados en la cadena de suministro, contiene preguntas y aspectos que la empresa iniciadora y los asociados en la cadena de suministro deben evaluar conjuntamente. También comprende un plan de acción para las empresas asociadas en la cadena de suministro.

*Modelo 1:* Resumen de los diferentes aspectos de la SSB+ para uso de la empresa iniciadora ayuda a recopilar de forma resumida la información sobre la SSB+ recogida por los asociados en la cadena de suministro.



## Presentación de los conceptos fundamentales

Esta guía contiene términos que se utilizan ampliamente en el ámbito de la seguridad, la salud y el bienestar, las cadenas de suministro y la sostenibilidad social. A continuación se presentan los conceptos fundamentales de SSB, SSB+ y cadena de suministro, así como los conceptos conexos de sostenibilidad social y responsabilidad social empresarial (RSE).

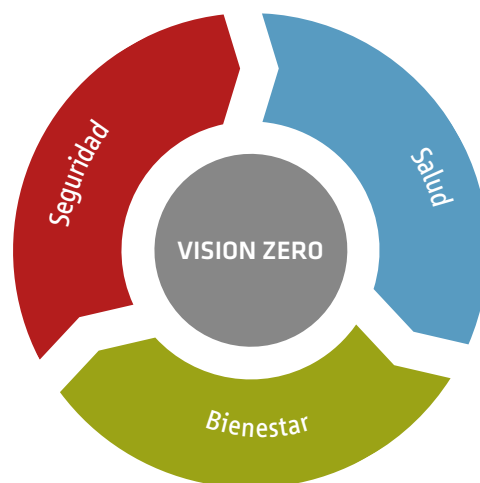
### Seguridad, salud y bienestar (SSB): los tres pilares de Vision Zero

Vision Zero es una estrategia mundial y un enfoque de prevención transformador, que integra las tres dimensiones de la seguridad, la salud y el bienestar en todos los niveles de trabajo. Se centra en promover iniciativas de prevención para lograr lugares de trabajo sin accidentes (lesiones) ni enfermedades profesionales. Su objetivo es crear lugares de trabajo que garanticen la seguridad y la salud, procesos de trabajo seguros y saludables, un trabajo que tenga sentido y empleos que contribuyan al bienestar de los trabajadores y de su entorno. Los objetivos de Vision Zero van más allá del mero cumplimiento de las normas.

Vision Zero debe entenderse como un proceso y un camino hacia un ideal. Es también una estrategia basada en valores, según la cual el trabajo no debe afectar negativamente a la seguridad, la salud y el bienestar de los trabajadores, sino ayudarles, de ser posible, a mantener y mejorar la SSB y a desarrollar la confianza en sí mismos, sus competencias y su empleabilidad. Vision Zero promueve la adopción de un enfoque positivo, que no se centre únicamente en los problemas, sino también en identificar y aprovechar las oportunidades para mejorar la seguridad, la salud y el bienestar.

La estrategia reconoce el derecho de los trabajadores a la vida y a la integridad física, tal como se pone de manifiesto en la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas. Al poner en práctica el concepto Vision Zero, los gobiernos, las industrias y las empresas se comprometen a determinar lo antes posible cuáles son los factores que podrían provocar accidentes y enfermedades, y prevenir cualquier daño que pudieran sufrir las personas. Vision Zero se centra especialmente en los accidentes y las enfermedades mortales, así como en los accidentes y las enfermedades graves relacionadas con el trabajo.

#### Gráfico 1. Los tres pilares de Vision Zero



1. La *seguridad en el trabajo* se caracteriza por la promoción activa, el mantenimiento y la sostenibilidad de condiciones y conductas seguras en el trabajo para fomentar lugares de trabajo sin accidentes, y por la prevención activa de acontecimientos adversos repentinos e imprevistos, como accidentes, incidentes y cuasiaccidentes, y condiciones de trabajo inseguras.
2. Por *salud en el trabajo* se entiende la salud física en el trabajo, que se caracteriza por la promoción activa, el mantenimiento y la sostenibilidad de condiciones y conductas saludables en el trabajo, que permitan conservar la salud física de los trabajadores y su capacidad para trabajar, y por la prevención activa de los problemas de salud y de unas condiciones de trabajo deficientes que conlleven riesgos psicosociales.
3. El *bienestar en el trabajo* (es decir, la salud mental en el trabajo) se refiere a la promoción activa, el mantenimiento y la sostenibilidad de unas condiciones de trabajo saludables desde el punto de vista psicosocial para conservar la salud mental de los trabajadores y su capacidad para trabajar de forma productiva y creativa, así como a la prevención activa de los problemas de salud y de unas condiciones de trabajo deficientes que conlleven riesgos psicosociales.

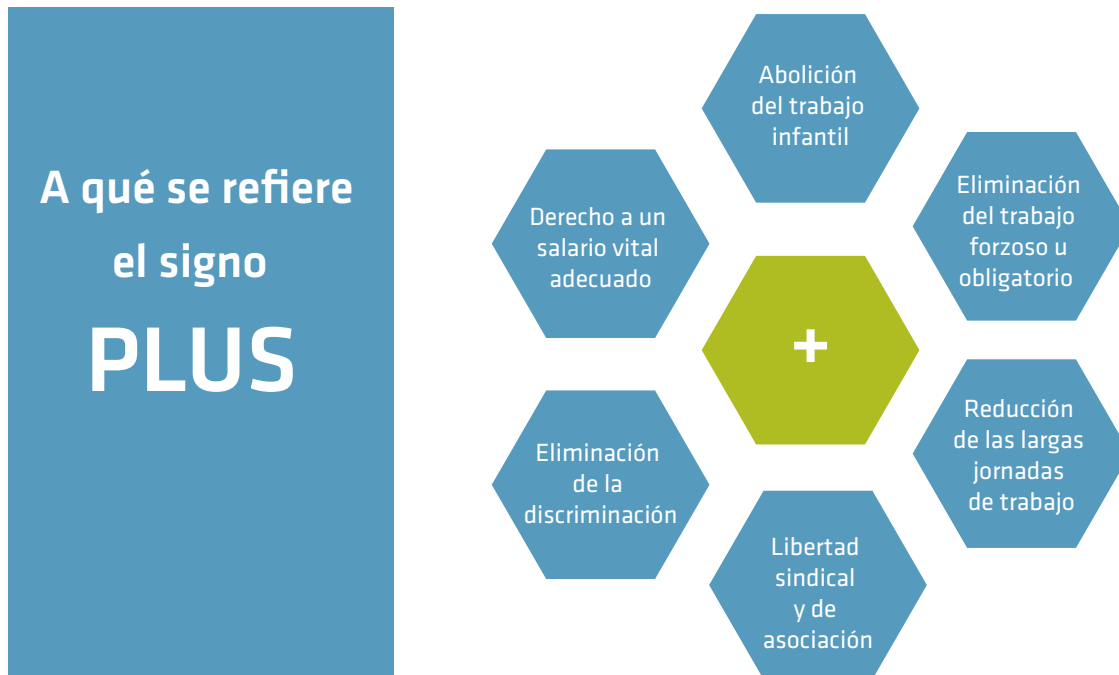
## **SSB+**

El término SSB+ introducido y utilizado en esta guía, amplía la definición de calidad de vida en el trabajo al añadir los principios y derechos fundamentales en el trabajo a la seguridad, la salud y el bienestar. Las violaciones de los derechos fundamentales en el trabajo (abolición del trabajo infantil, trabajo forzoso, discriminación, etc.) están estrechamente vinculados con la SSB. Es importante reconocer las señales que indican que se han podido producir violaciones de estos derechos fundamentales. Las empresas que actúan de forma responsable no deben ignorar estas señales. Puede llevar años ganarse la confianza de los clientes y crear una imagen positiva de la empresa y de sus productos. Además, es poco probable que se logre avanzar en la mejora de la seguridad, la salud y el bienestar en las cadenas de suministro si no se respetan estos derechos fundamentales.

### **¿A qué se refiere el signo MÁS (+)?**

En el proceso de mejora de la SSB+ en las cadenas de suministro, las empresas deben colaborar para evitar que los seres humanos sufran daños causados por el trabajo. Para ello, deben garantizar la seguridad, la salud y el bienestar (SSB), así como los derechos fundamentales en el trabajo conexos (+). Por lo tanto, la SSB+ engloba los principios y derechos fundamentales en el trabajo, tal como los define la OIT, y puede ampliarse para dar cabida a otros elementos cuando sea necesario (véase el gráfico 2).

**Gráfico 2. Derechos fundamentales en el trabajo examinados en esta guía**



En esta guía, el signo + engloba:

- *La abolición del trabajo infantil*  
La edad mínima general para la admisión al trabajo o al empleo es de 15 años (13 para los trabajos ligeros) y la edad mínima para el trabajo peligroso, 18 años (16 en determinadas condiciones estrictas) (OIT, 2023a).
- *La eliminación del trabajo forzoso u obligatorio*  
El trabajo forzoso es una grave violación de un derecho humano fundamental, una causa de pobreza primordial y un obstáculo para el desarrollo económico (OIT, 2023b).
- *La reducción de las largas jornadas de trabajo*  
Las jornadas de trabajo largas, es decir, superiores a 55 horas por semana, son la causa principal de las muertes relacionadas con el trabajo, con 745 000 fallecimientos anuales en todo el mundo (OMS y OIT, 2021b).
- *La libertad sindical y de asociación, y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva*  
El derecho de sindicación y de constitución de sindicatos y organizaciones de empleadores y de trabajadores es el requisito necesario para la solidez de la negociación colectiva y del diálogo social (OIT, 2023c).
- *La eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación*  
La protección contra la discriminación es un derecho humano fundamental y es esencial para que los trabajadores puedan escoger libremente su trabajo, desarrollen plenamente su potencial y se beneficien de sus esfuerzos en función de sus méritos (OIT, 2023d).
- *El derecho a un salario vital adecuado*  
La fijación de salarios adecuados es un mecanismo esencial para fomentar condiciones de vida e ingresos decentes para los trabajadores de ambos sexos y sus familias, y al mismo tiempo garantizar

la sostenibilidad de las empresas que crean los puestos de trabajo para dichos trabajadores (OIT, 2022b). “Toda persona que trabaja tiene derecho a una remuneración equitativa y satisfactoria, que le asegure, así como a su familia, una existencia conforme a la dignidad humana y que será completada, en caso necesario, por cualesquiera otros medios de protección social” (ONU, 1948).

## **Responsabilidad social empresarial y sostenibilidad social**

La protección de la SSB+ forma parte de los aspectos sociales de la sostenibilidad y la responsabilidad social empresarial (RSE). Para los inversores, se incluye entre los denominados criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG). Su importancia desde la perspectiva de la RSE tiene distintas vertientes:

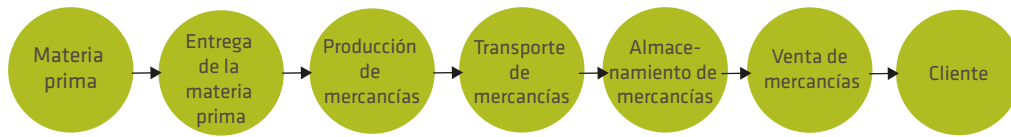
- Uno de los principios básicos de la RSE consiste en responsabilizarse de los efectos “externos” indeseables. De ello se deduce que las actividades de una empresa no solo repercuten en la propia empresa, sino también en el exterior. A menudo, esto se debe a las consecuencias imprevistas derivadas de dichas actividades. Tampoco es extraño que una empresa (aún) no sea consciente de los efectos externos de sus actividades. Las empresas pueden tener una repercusión significativa en las cadenas de suministro, y los demás integrantes de la cadena de suministro (que realizan operaciones con la empresa) pueden ser importantes partes interesadas externas.
- No basta con gestionar la seguridad, la salud y el bienestar de forma racional, pues también representan valores ecológicos, humanos y sociales. Los valores relacionados con la salud, la seguridad y el bienestar son un importante pilar sobre el que se sustenta Vision Zero. Debe tenerse en cuenta la importancia y la pertinencia de estos valores más allá de lo que ocurra en las instalaciones de la empresa. Las empresas, que vehiculan una serie de valores humanos y sociales, también deben tener en cuenta su repercusión externa en la salud, la seguridad y el bienestar, por ejemplo, en terceros y en los demás integrantes de la cadena de suministro. La importancia de los valores también se refleja en el concepto más amplio de SSB+, que está relacionado con el valor de la justicia social, ampliamente reconocido.

### **Cadenas de suministro**

Las cadenas de suministro se componen de varias empresas –los asociados en la cadena de suministro–, que colaboran para transformar materias primas en servicios, productos y mercancías destinados a los clientes y los usuarios finales. En esta guía, las cadenas de suministro se definen como grupos de empresas que producen y transportan materiales y productos para satisfacer las necesidades de los clientes o producir servicios a nivel mundial. En resumen, las cadenas de suministro están formadas por una serie de empresas que deciden conjuntamente las características del sistema, como el enfoque en materia de SSB+. Por ello, es importante que los integrantes de la cadena de suministro creen sinergias para garantizar la seguridad, la salud y el bienestar, y los principios y derechos fundamentales en el trabajo conexos.

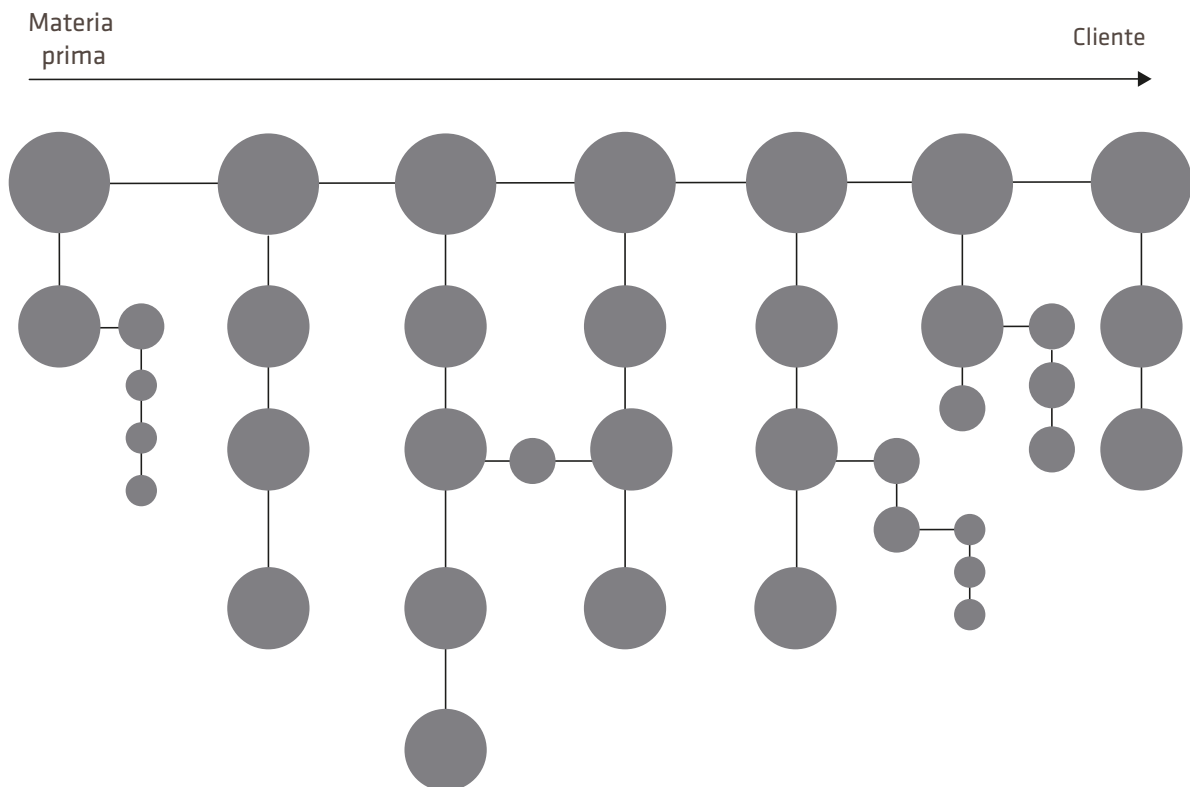
En el gráfico 3 se presenta un ejemplo simplificado de una cadena de suministro principal. Los círculos representan las diferentes etapas del proceso, que va desde la extracción de las materias primas hasta la entrega de los productos acabados a los clientes en el mercado. En función del producto o servicio, el proceso consta de diferentes fases.

**Gráfico 3. Ejemplo simplificado de una cadena de suministro**



En realidad, las cadenas de suministro son conjuntos complejos de redes interconectadas. En el gráfico 4 se muestra la relación entre las empresas en las cadenas de suministro. Por ejemplo, para la producción de equipos eléctricos se necesita la colaboración de varios asociados en la cadena de suministro. La línea horizontal representa el proceso que abarca desde las materias primas hasta los productos acabados en el mercado. Las líneas verticales representan la producción de distintos componentes. Por lo tanto, las líneas muestran que varias cadenas de suministro están conectadas con la cadena de suministro del sector equipos eléctricos.

**Gráfico 4. Ejemplo de cadenas de suministro interconectadas**



## Mejora de la SSB+ en las cadenas de suministro

Fomentar la colaboración y mejorar la SSB+ en las cadenas de suministro es un proceso a largo plazo. Sin embargo, esto no significa que una empresa deba tener recursos infinitos o tenga que cumplir objetivos inalcanzables. El primer paso para garantizar una colaboración sostenible –a largo plazo, basada en soluciones y provechosa– es generar confianza. La confianza, a su vez, se basa en la interacción e implica un diálogo periódico sobre la visión general, los objetivos y los medios concretos que hay que poner en práctica. No se logra de la noche a la mañana. Sin embargo, una vez se instaura, merece la pena sacarle el máximo partido. La clave es crear una base sólida para el apoyo mutuo y el aprendizaje. En primer lugar, es necesario que las empresas estén en contacto y encuentren maneras de comunicarse e interactuar sobre cuestiones relacionadas con la SSB+. A largo plazo, la colaboración puede adoptar múltiples formas, como la organización conjunta de foros y cursos de formación, o programas de desarrollo más amplios.

Para proponer ideas sobre cómo fomentar la colaboración y facilitar el proceso en la práctica, se presenta a continuación un modelo que plantea un proceso de cinco etapas para mejorar la SSB+ en las cadenas de suministro. Las etapas forman un continuo para que las empresas participen en este proceso de mejora (véase el gráfico 5).

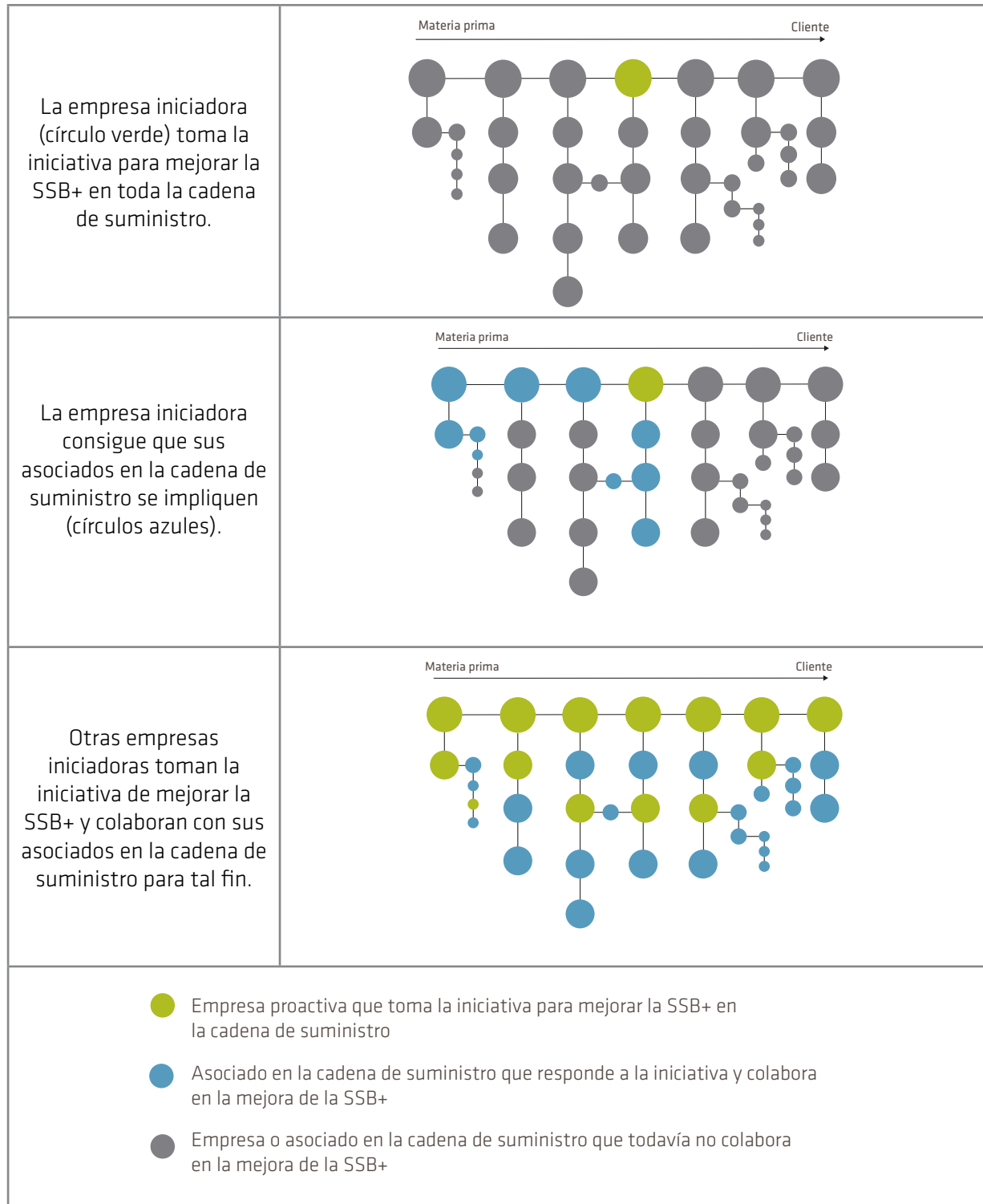
La presente guía proporciona directrices que se pueden aplicar a las cadenas de suministro. A continuación se detalla cada etapa del proceso para mejorar la SSB+ en las cadenas de suministro y se proponen ideas y medidas para tal fin. Las evaluaciones prácticas correspondientes a las etapas 2 y 3 se incluyen como anexos al final de la guía.

**Gráfico 5. Proceso de cinco etapas para mejorar la SSB+ en las cadenas de suministro**



## ¿Cómo pueden difundirse los procesos de mejora de la SSB+ al conjunto de empresas que forman parte de la cadena de suministro?

Idealmente, las empresas se implican tomando ellas mismas la iniciativa o respondiendo a la iniciativa de otras empresas, y entienden que la colaboración es una oportunidad para promover la SSB+ en su propia empresa y en toda la cadena de suministro.





## **Etapas 1: Empresa que inicia el proceso**

Para la empresa que toma la iniciativa, la etapa 1 consiste en comprometerse a iniciar el proceso con uno o más asociados en la cadena de suministro para garantizar y mejorar la SSB+.

En las cadenas de suministro suelen intervenir varios asociados que ejercen su actividad en distintos sectores. Además, una cadena de suministro puede extenderse por una zona geográfica que abarque varios continentes y países. Hay que plantearse una cuestión práctica: ¿dónde empieza y dónde acaba la cadena de suministro? Comprender el funcionamiento de la cadena de suministro en su “totalidad” puede suponer un desafío. En particular cuando una empresa forma parte de cadenas de suministro grandes y complejas, puede resultar difícil conocer a los integrantes de los niveles inferiores. En consecuencia, es difícil mantenerse al corriente de los cambios que se producen a lo largo de la cadena de suministro y, por lo tanto, tener una visión general de los aspectos relacionados con la SSB+. Empezar un proceso de mejora de la SSB+ en las cadenas de suministro puede ser difícil, pero no hay motivos para suponer que implicar a los asociados en la cadena de suministro para garantizar y mejorar la SSB+ sea un desafío imposible. Al contrario, muchas empresas han establecido una visión, unos objetivos y un plan de acción, y han empezado a aplicar medidas conjuntas. Conviene recordar que todo proceso tiene siempre un punto de partida.

En esta guía, siguiendo el planteamiento de Vision Zero, se considera que cada empresa es un eslabón importante de la cadena y, por lo tanto, puede tomar la iniciativa considerándose el punto de partida. Tomar la iniciativa significa comprometerse y convertir los objetivos en acciones concretas. Cada empresa entiende y define la cadena de suministro desde el punto en el que se encuentra, en función de su posición y del papel que desempeña (por ejemplo, empresa principal, proveedor, proveedor de proveedor). En general, se espera que las empresas más destacadas y de mayor tamaño tomen la iniciativa en las cadenas de suministro. Sin embargo, es importante tener en cuenta que las empresas pequeñas y medianas también pueden desempeñar un papel importante. Hay muchas maneras de impulsar la colaboración y de contribuir a la mejora de la SSB+.

Puede utilizar las siguientes preguntas para analizar qué significa la etapa 1 para su empresa en la práctica:

- ¿Qué papel desempeña nuestra empresa en la cadena de suministro y por qué queremos tomar la iniciativa?
- ¿Qué experiencia tiene nuestra empresa en materia de SSB+? ¿Quién debe participar en el proceso?

## **Etapla 2: Autoevaluación de la situación de la empresa utilizando las 7 reglas de oro para las cadenas de suministro**

La empresa iniciadora puede utilizar la lista de verificación A para realizar una autoevaluación sobre la base de las 7 reglas de oro para las cadenas de suministro. La empresa puede evaluar su situación actual identificando cuáles son los retos y las oportunidades en materia de SSB+ en sus propias actividades y, por lo tanto, en las actividades de sus asociados en la cadena de suministro.

La presente guía ayuda a las empresas a realizar una evaluación utilizando las 7 reglas de oro para las cadenas de suministro, con el fin de conocer y tener una visión compartida de la situación, los objetivos y las aspiraciones en materia de SSB+. Esta evaluación se basa en una adaptación de las 7 reglas de oro originales de la AISS (véase el cuadro 1).

La evaluación ofrece información sobre toda la cadena de suministro y sobre el modo en que la empresa iniciadora colabora con sus asociados en la cadena de suministro. Se trata de ayudar a la empresa a determinar cuáles son los desafíos que plantea la SSB+, tanto en lo que respecta a las actividades de la empresa como a la cadena de suministro en general, así como de encontrar esferas susceptibles de mejora en materia de SSB+. La evaluación puede necesitar la participación de personas de la empresa competentes en distintos ámbitos, por ejemplo, la gestión, la seguridad y la salud, la calidad, compras, la sostenibilidad, el medioambiente, los recursos humanos y la producción. El objetivo es reunir a profesionales de la empresa para evaluar y analizar conjuntamente cuestiones importantes y encontrar formas de mejorar la SSB+ de forma sistemática en la cadena de suministro.

Cabe señalar que las empresas no suelen partir de cero en este proceso. En la práctica, resulta útil resumir las buenas prácticas existentes, y los avances y los logros de la empresa con respecto a la mejora de la SSB+ en las cadenas de suministro. También hay que entablar un debate para definir un objetivo a más largo plazo para la empresa. Cada organización debe definir lo que pretende alcanzar en relación con la mejora de la SSB+ en las cadenas de suministro.

### **Lista de verificación A: Las 7 reglas de oro para las cadenas de suministro**

Para realizar la autoevaluación sobre la base de las 7 reglas de oro para las cadenas de suministro, las empresas deben cumplimentar un formulario de una página para cada regla. Las instrucciones y los formularios de evaluación figuran en la sección Herramientas prácticas.

Dado que los aspectos relacionados con la SSB+ pueden ser muy amplios y las cadenas de suministro varían enormemente, debe tenerse en cuenta que la evaluación basada en las 7 reglas de oro para las cadenas de suministro solo cubre un número limitado de aspectos. Por este motivo es importante incluir a personas con distintos ámbitos de especialización.

**Cuadro 1. Las 7 reglas de oro originales y su versión adaptada a las cadenas de suministro**

	Las 7 reglas de oro (AISS, 2017)	Las 7 reglas de oro para las cadenas de suministro
	1. Asumir el liderazgo - demostrar el compromiso	1. Demostrar liderazgo y compromiso con la mejora de la SSB+ en las cadenas de suministro
	2. Identificar los peligros - evaluar los riesgos	2. Identificar los peligros y evaluar los riesgos con respecto a la SSB+ en las cadenas de suministro
	3. Definir objetivos - elaborar programas	3. Definir objetivos y elaborar programas para mejorar la SSB+ en las cadenas de suministro
	4. Garantizar un sistema seguro y saludable - estar bien organizado	4. Garantizar la SSB+ y una buena organización en las cadenas de suministro
	5. Garantizar la seguridad y la salud en las máquinas, los equipos y los lugares de trabajo	5. Garantizar la SSB+ en las máquinas, los equipos, los materiales, los lugares de trabajo y los procesos de las cadenas de suministro
	6. Mejorar las cualificaciones - desarrollar las competencias	6. Mejorar las cualificaciones y desarrollar las competencias en materia de SSB+ en las cadenas de suministro
	7. Invertir en las personas - motivar mediante la participación	7. Invertir en las personas de las empresas asociadas en las cadenas de suministro y motivar mediante la participación

### Etapa 3: Implicación de los asociados en la cadena de suministro para realizar una evaluación de la SSB+

Para la empresa que toma la iniciativa de mejorar la SSB+ con sus asociados en la cadena de suministro, la etapa 3 consiste en ponerse en contacto con todos los asociados para intercambiar información sobre los aspectos relacionados con la SSB+.

Para mejorar la SSB+ en las cadenas de suministro, hay que lidiar con frecuencia con la incertidumbre y la falta de información, como lo demuestra el modelo del iceberg que se presenta a continuación (véase el gráfico 6). La información visible se sitúa en la punta del iceberg, mientras que la mayor parte de la información pertinente (que a menudo no está disponible) se encuentra bajo la superficie. Por lo tanto, un paso importante y lógico tras tomar la iniciativa es ponerse en contacto e interactuar con los asociados en la cadena de suministro para obtener más información y reducir la incertidumbre.

**Gráfico 6. Modelo del iceberg aplicado a la información disponible sobre la SSB+**



A medida que una empresa se adentra en la cadena de suministro, la información disponible sobre los demás integrantes de la cadena es cada vez menos fiable. Sin embargo, es probable que conozca mejor a sus asociados más cercanos y directos, que a su vez conocerán a sus asociados en el siguiente nivel. Del mismo modo que usted puede tomar la iniciativa y dirigir a sus asociados más directos en la cadena de suministro, ellos también lo pueden hacer con sus contratistas. La clave es la comunicación entre las partes y facilitar un flujo de información bidireccional. Cuando los asociados comparten los mismos objetivos, desafíos y modos de funcionamiento, es posible identificar cuáles son los problemas y las buenas prácticas, y definir objetivos conjuntos para los asociados. También es importante estar al corriente de las cuestiones relacionadas con

la SSB+ (problemas, desafíos, oportunidades) en la cadena de suministro, sobre todo porque se producen cambios constantemente. A partir de la información recopilada, se pueden extraer conclusiones sobre las posibles discrepancias entre los objetivos de la empresa y la situación real en la cadena de suministro.

Por ello, es importante plantearse la pregunta práctica de saber si la empresa iniciadora ha identificado a sus asociados en la cadena de suministro y cuáles de ellos deben participar primero en el proceso. Dado que las cadenas de suministro pueden adoptar formas muy distintas, no existe una respuesta única a estas preguntas. Dependiendo de la situación de la empresa, podría ser conveniente empezar o bien con los asociados más cercanos, por los más importantes o por los más distantes en la cadena. No obstante, es importante recordar que, en toda interacción, la colaboración se basa en la confianza.

Puede utilizar las siguientes preguntas para analizar qué significa la etapa 3 para su empresa en la práctica.

- ¿Cómo identificamos nuestras cadenas de suministro?
- ¿Quiénes son los asociados fundamentales para mejorar la SSB+ en nuestra cadena de suministro?
- ¿Mantenemos un contacto periódico con nuestros asociados en la cadena de suministro?  
¿Conocemos a las personas de contacto?
- ¿A qué asociados en la cadena de suministro queremos implicar en el proceso de mejora de la SSB+?
- ¿Cómo podemos organizar, entablar y mantener la comunicación y la interacción con los asociados en la cadena de suministro?

### **Lista de verificación B: Evaluación de la SSB+ para los asociados en la cadena de suministro**

Para recabar más información sobre la información disponible en materia de SSB+ según el modelo del iceberg (véase el gráfico 6), puede utilizar el formulario de evaluación de la SSB+ para los asociados en la cadena de suministro. Este es un buen punto de partida. A medida que colabore más con sus asociados, necesitará más información. La evaluación contiene preguntas y aspectos que deben analizar conjuntamente la empresa iniciadora y los asociados en la cadena de suministro. El objetivo es obtener una visión general de los principales aspectos de la SSB+, que comprenda tanto las oportunidades como los aspectos más críticos. Las instrucciones y el formulario de evaluación figuran en la sección Herramientas prácticas.

Algunos de los temas abordados son delicados. Sin embargo, cuando se pretende mejorar la SSB+ en las cadenas de suministro, también hay que tener en cuenta estos temas delicados. Plantear cuestiones delicadas en debates conjuntos puede dar lugar a mejoras que beneficien a todos los asociados en la cadena de suministro. Es obvio que cada empresa ha alcanzado niveles de SSB+ distintos, pero todas ellas tienen margen de mejora.

### **Modelo 1: Resumen de los diferentes aspectos de la SSB+ para uso de la empresa iniciadora**

La empresa iniciadora puede utilizar el modelo Resumen de los diferentes aspectos de la SSB+ para reunir la información necesaria.

## **Etapa 4: Aplicación de medidas para mejorar la SSB+ en las cadenas de suministro**

Para la empresa iniciadora y sus asociados en la cadena de suministro, la etapa 4 consiste en aplicar medidas concretas y en colaborar activamente con las empresas para mejorar la SSB+.

Se trata de la cuarta etapa del proceso, en la que los debates y la información sobre la situación actual de los asociados en la cadena de suministro sientan las bases para establecer una cooperación a largo plazo. A partir de los resultados de las dos evaluaciones (la autoevaluación utilizando las 7 reglas de oro para las cadenas de suministro y la evaluación de la SSB+ para los asociados en la cadena de suministro), ya se pueden identificar cuáles son los principales ámbitos de mejora, sin olvidar los logros alcanzados. Para ello, resulta útil elaborar un plan de acción y de colaboración en el que se definan las tareas concretas y medios para cumplir las prioridades y los objetivos encaminados a mejorar la SSB+. Como empresa iniciadora, dirigirá el debate y la toma de decisiones. En lo que respecta a la aplicación de las medidas, se recomienda que tanto la empresa iniciadora como sus asociados en la cadena de suministro tengan en cuenta los siguientes procedimientos y aspectos:

- Analizar los objetivos que deben alcanzarse.
- Decidir cómo priorizar los objetivos.
- Elegir hasta tres objetivos principales.
- Determinar los resultados deseados para cada objetivo principal.
- Definir las actividades que deben realizarse para alcanzar los objetivos.
- Elaborar las tareas que deban realizarse para lograr los resultados clave.

Para mejorar la SSB+, es importante seleccionar los temas más importantes, establecer prioridades y fijar objetivos alcanzables. Para establecer las prioridades, pueden tenerse en cuenta distintos criterios, como la seguridad, la importancia estratégica, los plazos y la colaboración. Es necesario planificar las medidas y los recursos necesarios, definir los plazos y designar a las personas, las funciones y los asociados encargados de alcanzar los objetivos. La publicación titulada *Los indicadores proactivos: Guía para evaluar la gestión de la seguridad, la salud y el bienestar en el trabajo*, proporciona más orientaciones sobre cómo establecer las prioridades y seleccionar las cuestiones más pertinentes.

## **Etapa 5: Mejora de la comunicación y la colaboración**

Para la empresa iniciadora y sus asociados en la cadena de suministro, la etapa 5 consiste en continuar la colaboración mediante la evaluación de los objetivos fijados y los logros, y la inclusión de más asociados en el proceso.

Habida cuenta del carácter dinámico de la producción y de la economía mundial, las cadenas de suministro están sometidas a muchos cambios; surgen nuevas tecnologías, cambian los proveedores o los asociados y las empresas se fusionan. Por lo tanto, los aspectos relativos a la SSB+ también están sujetos a una evolución constante; pueden surgir nuevos riesgos y oportunidades además de los existentes. Así pues, el proceso de mejora de la SSB+ deben estar en consonancia con la evolución del entorno en el que operan las empresas. Además, esta situación brinda a las empresas la oportunidad de conocer y resolver los problemas relacionados con la SSB+ con sus asociados.

Cuando se haya creado y probado la infraestructura para la comunicación, los asociados en la cadena de suministro empezarán a aplicar medidas y a resolver problemas concretos en materia de SSB+. También es importante hacer un seguimiento de los objetivos fijados y analizar los logros alcanzados. Resulta útil identificar las buenas prácticas que se aplican en la cadena de suministro para saber qué aspectos han funcionado, por ejemplo, qué ha mejorado la confianza de los asociados, y descubrir nuevos aspectos de la SSB+. Hay muchas maneras de establecer y mantener una comunicación periódica, por ejemplo:

- Mantener una relación continua con las personas de contacto.
- Plantear y acordar una comunicación adecuada.
- Acordar maneras eficaces y significativas de intercambiar información.
- Concertar reuniones virtuales o presenciales.
- Visitar los lugares de trabajo de los asociados en la cadena de suministro.
- Probar nuevas maneras y canales para mejorar la comunicación.

### **Seguir aplicando el proceso incluyendo a más asociados de la cadena de suministro**

La finalidad del proceso presentado en esta guía consiste en impulsar una colaboración sostenible basada en la confianza para mejorar continuamente la SSB+. Para seguir aplicando el proceso, deben repetirse las evaluaciones correspondientes a las etapas 2 a 5. La empresa iniciadora se encarga de programar las reevaluaciones, de acuerdo con las demás empresas que integran la cadena de suministro.

En términos de aprendizaje continuo, es posible que los asociados en la cadena de suministro tengan que centrarse cada vez más en las mejoras de su propio funcionamiento. Además, para realizar la evaluación teniendo en cuenta las 7 reglas de oro, los asociados en la cadena de suministro pueden utilizar la lista de verificación B que se incluye en la presente guía.

Además, es importante crear un método sistemático para evaluar periódicamente los logros alcanzados en materia de SSB+ y encontrar ámbitos susceptibles de mejora, así como considerar la posibilidad de establecer una colaboración más intensa en la cadena de suministro. Incluso cuando haya mejorado la colaboración con algunos asociados en la cadena de suministro, es importante garantizar que los nuevos asociados participen en el proceso. La paciencia también es fundamental, pues a veces los avances son lentos.

En la etapa 2 se recomienda realizar una evaluación utilizando las 7 reglas de oro para las cadenas de suministro, con la participación de profesionales competentes en distintos ámbitos (por ejemplo, gestión, seguridad y salud, compras, sostenibilidad, medioambiente, recursos humanos, producción). Del mismo modo, se aconseja que la empresa iniciadora y los asociados en la cadena de suministro evalúen y analicen juntos el proceso. ¿Qué ha aprendido su empresa hasta ahora? ¿Qué debe hacer para mejorar la SSB+ a lo largo de la cadena de suministro en el futuro?

Asimismo, como el aprendizaje mutuo es un pilar fundamental de Vision Zero, la empresa puede estudiar las lecciones aprendidas y los pasos a seguir con los asociados en la cadena de suministro. Vision Zero brinda un espacio común y proporciona herramientas prácticas para facilitar y fomentar la colaboración entre empresas.





## Herramientas prácticas

Las listas de verificación que figuran a continuación ayudan tanto a la empresa iniciadora como a sus asociados a optimizar la seguridad, la salud y el bienestar, así como los principios y derechos fundamentales en el trabajo conexos, en las cadenas de suministro.

La empresa iniciadora debe empezar por una autoevaluación, utilizando la lista de verificación A, Las 7 reglas de oro para las cadenas de suministro.

La lista de verificación B, Evaluación de la SSB+ para los asociados en la cadena de suministro, debe ser cumplimentada por las empresas asociadas y puede utilizarse para recopilar información importante sobre la SSB+ a lo largo de la cadena de suministro.

Para facilitar su aplicación práctica, estas listas se han simplificado al máximo. Se adaptan a cualquier país, no entran en conflicto con la legislación nacional y, si bien establecen requisitos mínimos, son realistas y animan a todas las partes interesadas a participar.

Listas de verificación	Uso de la lista de verificación
Lista de verificación A: Las 7 reglas de oro para las cadenas de suministro	Para las empresas iniciadoras que quieran evaluar los retos y las oportunidades actuales relacionados con la SSB+
Lista de verificación B: Evaluación de la SSB+ para los asociados en la cadena de suministro	Cuestiones y aspectos fundamentales que deben abordar los asociados en la cadena de suministro. Incluye un plan de acción sobre la SSB+
Modelo 1: Resumen de los diferentes aspectos de la SSB+ para uso de la empresa iniciadora	La empresa iniciadora puede utilizar este formulario para resumir la información recopilada y establecer prioridades. Este documento refleja la madurez de la cadena de suministro

# Lista de verificación A: Las 7 reglas de oro para las cadenas de suministro

## Instrucciones e ideas sobre cómo realizar la evaluación

El objetivo de la evaluación es debatir, intercambiar ideas y determinar cuáles son los ámbitos susceptibles de mejora.

### 1. Cómo realizar la evaluación

Para cada una de las 7 reglas de oro se proporciona una breve introducción, que va acompañada de las afirmaciones. Cada afirmación puede calificarse de la siguiente manera:

- verde = aplicada con éxito (y es objeto de seguimiento)
- amarillo = mejora posible
- rojo = medida necesaria

### 2. Definir los objetivos y preparar un plan de acción

Es posible que los resultados de la evaluación pongan de manifiesto ámbitos en los que hay margen de mejora. Estos resultados pueden incluirse en los procesos de desarrollo existentes o utilizarse para preparar un plan de acción. Se puede tener en cuenta, por ejemplo:

- Propósito y aspiraciones: Definir un objetivo general a largo plazo para el proceso de mejora.
- Resumir los puntos fuertes, los avances y los logros alcanzados en cuanto a la mejora de la SSB+.
- Identificar los aspectos relacionados con la SSB+ que deben mejorarse. Seleccionar los temas más importantes, establecer prioridades y fijar objetivos alcanzables para mejorar la SSB+.

#### SSB+

El concepto de SSB+ engloba la seguridad, la salud y el bienestar, así como los principios y derechos fundamentales en el trabajo conexos. El signo + engloba:

- la abolición del trabajo infantil;
- la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio;
- la reducción de las largas jornadas de trabajo;
- la libertad sindical y de asociación, y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva;
- la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación;
- el derecho a un salario vital adecuado.

Para consultar definiciones más detalladas, véase la sección II de la guía (Presentación de los conceptos fundamentales).



## 1. Demostrar liderazgo y compromiso con la mejora de la SSB+ en las cadenas de suministro

La clave del éxito para las empresas es integrar la seguridad, la salud y el bienestar, y los principios y derechos fundamentales en el trabajo conexos, en su estrategia. Así pues, las políticas en materia de SSB+ no solo deben aplicarse a nivel de empresa, sino que deben extenderse a la cadena de suministro. Demostrar liderazgo y compromiso indica que una empresa está motivada y está determinada a mejorar la SSB+ en el marco de las actividades que realiza en la cadena de suministro. La ambición se refleja en la voluntad de definir objetivos a largo plazo, desarrollar prácticas y aprender de forma activa con los asociados en la cadena de suministro. Las consideraciones éticas y la RSE deben tenerse en cuenta no solo en las instalaciones de la empresa, sino también fuera de ellas.

Cada uno de los asociados es responsable de la SSB+ en la cadena de suministro. La calidad del liderazgo no solo determina cómo se gestiona la SSB+ en las cadenas de suministro, sino también el atractivo, los resultados y la sostenibilidad de la propia cadena. En la práctica, una empresa puede demostrar liderazgo y compromiso de muchas maneras. La comunicación continua es fundamental para forjar una relación de confianza.

En nuestra empresa, nos preocupamos por mejorar la SSB+, y por ello...	Valoración
1.1. Consideramos que la SSB+ es esencial para el éxito de nuestra actividad empresarial, y nuestros principios éticos y valores fundamentales respaldan la SSB+.	
1.2. La dirección de nuestra empresa demuestra su compromiso de mejorar la SSB+ en las cadenas de suministro.	
1.3. Cumplimos las normas internas o reconocidas internacionalmente en materia de SSB+.	
1.4. Realizamos evaluaciones de riesgos para asegurarnos de que nuestras actividades, prácticas, materiales y procesos no aumenten los peligros o los riesgos relacionados con la SSB+ para nuestros asociados en la cadena de suministro.	

Notas para definir objetivos y preparar un plan de acción



## 2. Identificar los peligros y evaluar los riesgos con respecto a la SSB+ en las cadenas de suministro

Para mejorar la SSB+ en las cadenas de suministro, se necesita un análisis sistemático de los posibles riesgos en materia de SSB+. La evaluación de riesgos es una herramienta esencial para identificar los peligros, evaluar y documentar los riesgos, y aplicar medidas preventivas. La evaluación de riesgos es una importante herramienta de prevención que ayuda a las empresas a actuar antes de que se produzcan accidentes o riesgos empresariales, o se interrumpa la producción. Pese a los esfuerzos realizados en materia de prevención, a veces ocurren sucesos no deseados. Es importante analizarlos para evitar que vuelvan a suceder. Los accidentes graves, las enfermedades relacionadas con el trabajo y los problemas de SSB+ deben analizarse de forma conjunta.

En nuestra empresa, nos ocupamos de la gestión de los riesgos relacionados con la SSB+, y por ello...	Valoración
2.1. Disponemos de información suficiente sobre los problemas de SSB+ relacionados con el entorno en el que operan nuestros asociados en la cadena de suministro.	
2.2. Colaboramos con nuestros asociados en la cadena de suministro para detectar posibles riesgos para la SSB+ que nuestras actividades y las de nuestros asociados puedan causar a otros niveles de la cadena de suministro.	
2.3. Recopilamos información sobre accidentes mortales y graves y las enfermedades profesionales en las cadenas de suministro.	
2.4. Investigamos los accidentes de trabajo y los sucesos importantes para definir y aplicar medidas preventivas en nuestras cadenas de suministro.	

Notas para definir objetivos y preparar un plan de acción



### 3. Definir objetivos y elaborar programas para mejorar la SSB+ en las cadenas de suministro

Para establecer relaciones fructíferas en la cadena de suministro y mejorar la SSB+, las empresas deben fijar objetivos claros y adoptar medidas concretas. Es importante establecer un programa en el que se definan las prioridades y se fijen objetivos claros para las actividades de la cadena de suministro, esforzarse por cumplirlos y compartir el programa con los asociados. Una vez que los asociados en la cadena de suministro reconocen la importancia que su empresa concede a la SSB+ y de que se están poniendo en práctica medidas para mejorar la cadena de suministro, se sientan las bases del éxito. Para que el proceso siga adelante, también hay que comunicar periódicamente los objetivos y los progresos realizados. La colaboración en materia de SSB+ contribuye a un entendimiento común y tiene efectos positivos.

En nuestra empresa, nos preocupamos por establecer una colaboración duradera, y por ello...	Valoración
3.1. Tenemos objetivos y programas de mejora de la SSB+.	○ ○ ○
3.2. Compartimos y examinamos nuestros objetivos y programas de mejora en materia de SSB+ con nuestros asociados en la cadena de suministro.	○ ○ ○
3.3. Describimos de forma transparente nuestras cadenas de suministro, nuestros objetivos y nuestros resultados en materia de SSB+ en un informe anual (por ejemplo, sostenibilidad, RSE).	○ ○ ○
3.4. Animamos activamente a nuestros asociados en la cadena de suministro a elaborar programas de mejora de la SSB+.	○ ○ ○

Notas para definir objetivos y preparar un plan de acción



#### 4. Garantizar la SSB+ y una buena organización en las cadenas de suministro

Para establecer una colaboración en materia de SSB+ en toda la cadena de suministro, es necesario definir con precisión las estructuras, las funciones y los procedimientos. Se necesitan por ejemplo medidas y procedimientos eficaces para garantizar la comunicación y el intercambio de información sobre la SSB+, tanto de manera rutinaria como en caso de cambios y situaciones inesperadas. Con medidas y procedimientos bien organizados en materia de SSB+, las cadenas de suministro funcionan mejor porque se reducen las interrupciones y los problemas de calidad.

En nuestra empresa, nos preocupamos por garantizar la colaboración en materia de SSB+, y por ello...	Valoración
4.1. Los temas relacionados con la SSB+ en nuestra cadena de suministro están coordinados por personas cualificadas y competentes.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
4.2. Organizamos reuniones periódicas en torno a la SSB+ con nuestros asociados en la cadena de suministro.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
4.3. Buscamos continuamente nuevas formas de mejorar la comunicación y los canales de comunicación con nuestros asociados en la cadena de suministro.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
4.4. Informamos a nuestros asociados en la cadena de suministro sobre los cambios en nuestros servicios, productos y procesos cuando dichos cambios pueden afectar a la SSB+ de otros asociados en la cadena de suministro.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>

Notas para definir objetivos y preparar un plan de acción



## 5. Garantizar la SBB+ en las máquinas, los equipos, los materiales, los lugares de trabajo y los procesos de las cadenas de suministro

Es fundamental que la información relacionada con la SSB+ en las cadenas de suministro fluya correctamente para garantizar la seguridad y la salud de todos. Entre las estrategias eficaces en materia de seguridad y salud en el trabajo se encuentran medidas técnicas, organizativas y de recursos humanos en toda la cadena de suministro. Contar con instalaciones de producción, máquinas y lugares de trabajo seguros es crucial para trabajar con seguridad en las cadenas de suministro.

En nuestra empresa, nos preocupamos por garantizar un lugar de trabajo seguro y saludable, y por ello...	Valoración
5.1. Nos aseguramos de adquirir y mantener las máquinas, los equipos y las herramientas para garantizar una SSB+ adecuada.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
5.2. Nos preocupamos especialmente por garantizar la seguridad y proteger la salud de los trabajadores al manipular sustancias químicas.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
5.3. Mejoramos continuamente el entorno de trabajo.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
5.4. Animamos activamente a nuestros asociados en la cadena de suministro a que proporcionen un lugar de trabajo seguro y saludable.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>

Notas para definir objetivos y preparar un plan de acción



## 6. Mejorar las cualificaciones y desarrollar las competencias en materia de SSB+ en las cadenas de suministro de suministro

Para que se produzcan cambios en los lugares de trabajo y los procesos de trabajo, es necesario mantener y actualizar periódicamente las competencias y los conocimientos. Es importante animar a los asociados en la cadena de suministro a gestionar las cualificaciones y las competencias de forma adecuada. La información y los conocimientos sobre SSB+ no son secretos comerciales y compartirlos con los asociados en la cadena de suministro también resulta beneficioso para la empresa. Compartir buenas prácticas y materiales de formación permite garantizar el buen funcionamiento y la sostenibilidad de la cadena de suministro.

En nuestra empresa nos preocupamos por el desarrollo de competencias en materia de SSB+ en las cadenas de suministro, y por ello...	Valoración
6.1. Disponemos de conocimientos adaptados en materia de SSB+ y los actualizamos periódicamente.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
6.2. Compartimos nuestros materiales de formación y guías sobre SSB+ con nuestros asociados en la cadena de suministro.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
6.3. Colaboramos y compartimos buenas prácticas en materia de SSB+ con nuestros asociados en la cadena de suministro.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
6.4. Animamos activamente a nuestros asociados en la cadena de suministro a desarrollar competencias en materia de SSB+.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>

Notas para definir objetivos y preparar un plan de acción





## 7. Invertir en las personas de las empresas asociadas en la cadena de suministro y motivar por medio de la participación

La motivación se promueve mediante una colaboración interactiva y el aprendizaje mutuo. Refuerzo su cadena de suministro implicando a sus asociados en la mejora de la SBB+. Motivar a sus asociados en la cadena de suministro para que actúen de forma responsable en materia de SSB+ es una de sus responsabilidades más importantes en el marco de la cadena de suministro. Valore a sus asociados y anímelos a que compartan sus conocimientos e ideas. Es muy probable que los asociados en la cadena de suministro estén dispuestos a mejorar la SSB+ porque les interesa ser asociados comerciales fiables.

En nuestra empresa velamos por nuestros empleados y asociados en la cadena de suministro, y por ello...	Valoración
71. Fomentamos el diálogo social sobre cuestiones relacionadas con la SSB+ en nuestra cadena de suministro.	○○○
72. Hemos creado y promovemos una cultura basada en la confianza, el respeto mutuo y la colaboración en nuestra cadena de suministro.	○○○
73. Animamos activamente a nuestros asociados en la cadena de suministro a compartir sus conocimientos e ideas en materia de SSB+.	○○○
74. Reconocemos o recompensamos a nuestros asociados en la cadena de suministro cuando han realizado mejoras significativas en cuanto a la SSB+.	○○○

Notas para definir objetivos y preparar un plan de acción




## Lista de verificación B: Evaluación de la SSB+ para los asociados de la cadena de suministro

### Mejorar la seguridad, la salud y el bienestar en el lugar de trabajo en las cadenas mundiales de suministro con Vision Zero

Esta lista de verificación ayuda a los asociados en la cadena de suministro a compartir información sobre la SSB+ con el fin de evaluar los riesgos y las buenas prácticas relacionados con estos aspectos.

- En esta lista de verificación se establece un nivel mínimo para la seguridad, la salud y el bienestar, así como para los principios y derechos fundamentales en el trabajo conexos, que todas las empresas asociadas deben cumplir en cualquier cadena de suministro.
- Algunos de los temas abordados en esta guía son sensibles. Sin embargo, cuando se pretende mejorar la SSB+ en las cadenas de suministro, también hay que tratar estas cuestiones. Mejorar la SSB+ en las cadenas de suministro implica a menudo hacer frente a la incertidumbre y disponer de información limitada. Así pues, un paso importante es evaluar la situación actual poniéndose en contacto e interactuando con los asociados en la cadena de suministro para obtener información más fiable y, por lo tanto, mejorar la SSB+. Planifique y acuerde una vía de comunicación adecuada y eficaz.
- Es obvio que no todas las empresas asociadas podrán cumplir todos los criterios al inicio del proceso de evaluación para conocer la madurez de una cadena de suministro.
- Sin embargo, con el paso de los años, debería apreciarse una clara mejora y una mayor colaboración entre todos los asociados en la cadena de suministro.
- Los diferentes criterios enumerados pueden servir de inspiración para impulsar medidas destinadas a subsanar las deficiencias.
- Para cada una de las 7 reglas de oro se proporciona una breve introducción, que va acompañada de las afirmaciones. Cada afirmación puede puntuarse según la escala facilitada.

Para cada una de las 7 reglas de oro se proporciona una breve introducción, que va acompañada de las afirmaciones. Cada afirmación puede puntuarse según la escala facilitada.

-  verde = aplicada con éxito (y es objeto de seguimiento)
-  amarillo = mejora posible
-  rojo = medida necesaria

## 1. Información general

1.1. Fecha de la evaluación	
1.2. Nombre de la empresa	
1.3. País/dirección	
1.4. Nombre de la persona de contacto	
1.5. Información de contacto (correo electrónico, número de teléfono)	

## 2. Situación general de la aplicación de la estrategia Vision Zero



2.1. ¿Su empresa conoce la estrategia Vision Zero? <a href="https://visionzero.global">https://visionzero.global</a>	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
2.2. ¿Su empresa aplica Vision Zero?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
2.3. ¿Su empresa utiliza la guía Vision Zero (las 7 reglas de oro)? <a href="https://visionzero.global/guides">https://visionzero.global/guides</a>	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
2.4. ¿Su empresa utiliza los 14 indicadores proactivos de Vision Zero? <a href="https://visionzero.global/proactive-leading-indicators-0">https://visionzero.global/proactive-leading-indicators-0</a>	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
2.5. ¿Su empresa utiliza la guía Vision Zero sobre el bienestar? <a href="https://visionzero.global/guides">https://visionzero.global/guides</a>	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
2.6. ¿Su empresa utiliza la guía Vision Zero sobre el medioambiente? <a href="https://visionzero.global/guides">https://visionzero.global/guides</a>	<input type="radio"/> <input type="radio"/>

¿Qué información adicional considera importante su empresa?

--

### 3. Resultados en materia de SEGURIDAD en el trabajo

3.1. Mi empresa facilita y analiza los siguientes datos cada año:

Accidentes mortales



Accidentes de trabajo graves (que perjudican gravemente la salud)



Todos los accidentes de trabajo



Accidentes de tráfico/accidentes *in itinere* de los empleados



Datos sobre el riesgo de accidentes por cada millón de horas de trabajo



Evolución de los datos en un plazo de 3 años o más



3.2. ¿Cuáles son los principales riesgos para la seguridad en el trabajo en su empresa?

3.3. ¿Cómo se gestionan estos riesgos para la seguridad? ¿Qué medidas preventivas ha aplicado para mejorar la seguridad?

Sírvase indicar aquí datos, documentos, enlaces e información adicional pertinentes como prueba.

## 4. Resultados en materia de SALUD en el trabajo

4.1. Mi empresa facilita y analiza los siguientes datos cada año:

Tasa de licencias de enfermedad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Presuntos casos de enfermedades profesionales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Casos de indemnización por enfermedades profesionales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Datos sobre enfermedades profesionales por cada millón de horas de trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Datos sobre la exposición a sustancias químicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Irrelevante
Datos sobre la exposición a riesgos físicos (por ejemplo, ruido, vibraciones, temperaturas altas o bajas)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Irrelevante
Datos sobre la exposición a agentes biológicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Irrelevante
Evolución de los datos en un plazo de 3 años o más	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

4.2. ¿Cuáles son los principales riesgos para la salud en el trabajo en su empresa?

--

4.3. ¿Cómo se gestionan estos riesgos?

--

Sírvase indicar aquí datos, documentos, enlaces e información adicional pertinentes como prueba.

--

## 5. Resultados en materia de BIENESTAR en el trabajo

5.1. Mi empresa facilita y analiza los siguientes datos cada año:

Número de casos de absentismo frecuente por parte de los empleados debido al estrés (de corta o larga duración)	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
Número de denuncias de empleados por problemas de salud mental en el trabajo	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
Número de denuncias de empleados por conflictos o violencia en el lugar de trabajo	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
Número de casos de acoso, hostigamiento o discriminación en el trabajo	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
Número de quejas del personal sobre las dificultades de conciliar la vida laboral y la personal	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
Número de casos de problemas de comunicación, errores y problemas de calidad o de productividad	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
Evolución de los datos en un plazo de 3 años o más	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
Evaluación sobre el clima laboral para elaborar medidas destinadas a atraer a talento joven o a personal nuevo	<input type="radio"/> <input type="radio"/>

5.2. ¿Cuáles son los principales desafíos respecto del bienestar en el trabajo en su empresa?

5.3. ¿Cómo se gestionan estos retos?

Sírvase indicar aquí datos, documentos, enlaces e información adicional pertinentes como prueba.

## 6. Información adicional sobre ejemplos de buenas prácticas sobre seguridad, salud y bienestar

Sírvase indicar aquí datos, documentos, enlaces e información adicional pertinentes como prueba.

## 7. Medidas adoptadas para garantizar los DERECHOS HUMANOS y SOCIALES de todos los empleados y los PRINCIPIOS FUNDAMENTALES en el trabajo

¿Cumple su empresa los siguientes principios fundamentales para respetar y garantizar los derechos humanos y sociales fundamentales de los trabajadores?

7.1. ¿Dispone su empresa de información sobre cuestiones relacionadas con los derechos fundamentales en el trabajo?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>			
7.2. ¿Se asegura su empresa de que todos los empleados tengan al menos la edad mínima indicada [en años]?	13	15	16	18
7.3. ¿Garantiza su empresa el cumplimiento de la legislación nacional sobre la edad mínima de los trabajadores y el trabajo infantil?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>			
7.4. ¿Garantiza su empresa el cumplimiento de la legislación nacional sobre el trabajo forzoso u obligatorio? ¿Todos sus empleados deciden libremente trabajar en su empresa sobre la base de un contrato laboral con condiciones claras?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>			
7.5. ¿Qué sistemas de recompensas, ventajas o sanciones aplica su empresa para motivar a sus trabajadores? (Sírvese facilitar información detallada sobre estos sistemas)	<input type="radio"/> <input type="radio"/>			
7.6. ¿Cuál es el promedio y el máximo de horas de trabajo semanales de sus trabajadores (trabajo regular)? [en horas/semana]	medio	máximo		
7.7. ¿Ve su empresa con buenos ojos que sus trabajadores tengan sus propios representantes?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>			
7.8. ¿Cómo se organiza la representación de los trabajadores en su empresa?				
7.9. ¿Cómo evita su empresa la discriminación por razón de sexo, raza y religión en materia de empleo y ocupación?				



7.10. Indique el porcentaje [%] de mujeres y hombres en su empresa	M	H
7.11. ¿Cumple su empresa la legislación nacional relativa al salario mínimo? (si corresponde)	○	○
7.12. ¿Los salarios que se pagan en su empresa son suficientes para que los empleados o una familia de tamaño medio pueda vivir en su región?	○	○
7.13. ¿Los salarios que paga su empresa están por encima o por debajo del salario medio de su región?		
7.14. ¿Cuál es el salario medio y el salario mínimo de sus trabajadores a tiempo completo? [en dólares de los Estados Unidos/mes]	medio	mínimo
7.15. ¿Qué ocurre si su empresa detecta problemas o violaciones relacionadas con los derechos humanos y sociales (¿Se adoptan las medidas correctivas adecuadas?)		
Sírvase indicar aquí datos, documentos, enlaces e información adicional pertinentes como prueba.		

## 8. Plan de acción sobre la mejora de la SSB+ para los asociados en la cadena de suministro



### 1. DEMOSTRAR LIDERAZGO Y COMPROMISO

#### Qué medidas preventivas adopta?

Cada empresa, en su calidad de asociado en la cadena de suministro, es responsable de la seguridad, la salud y el bienestar de su personal. La calidad del liderazgo y el compromiso claro de la dirección no solo determinan la manera en que la seguridad, la salud y el bienestar se aplican en la práctica, sino también la eficacia y la sostenibilidad de la cadena de suministro en su totalidad. Un buen liderazgo requiere una comunicación abierta y se manifiesta por medio de la previsibilidad, la coherencia y la atención prestada a las personas.

Teniendo en cuenta lo anterior, todos los directivos de nuestra empresa demuestran su liderazgo y su compromiso mediante las siguientes medidas preventivas:

Nuestros líderes consideran que la SSB+ es fundamental para el buen funcionamiento de la empresa, y se comprometen claramente con nuestros principios éticos y valores fundamentales, por ejemplo, firmando compromisos públicamente, y son plenamente conscientes de sus responsabilidades.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Disponemos de normas y procedimientos operativos claros en materia de SSB+ para garantizar unas condiciones de trabajo seguras y saludables.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Nuestro personal directivo superior demuestra su liderazgo a los trabajadores mediante rondas de control de la seguridad al menos una vez al mes.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Nuestros mandos intermedios y personal de primera línea se preocupan por la SSB+ y demuestran su liderazgo a los trabajadores.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Nuestros directivos aplican el principio de tolerancia CERO con respecto a las conductas inseguras y las infracciones de las normas en materia de SSB+, y se comunican de forma motivadora.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
La SSB+ figura en el orden del día de todas nuestras reuniones.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Nuestros directivos piden a los trabajadores que DEJEN de trabajar en caso de dudas sobre la seguridad, la salud y el bienestar.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Nuestros directivos predicán con el ejemplo y actúan como modelos a seguir.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Los directivos reciben formación en SSB+, por ejemplo, mediante cursos Vision Zero.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>

Sírvase indicar aquí datos, documentos, enlaces e información adicional pertinentes como prueba.



## 2. IDENTIFICAR LOS PELIGROS - EVALUAR LOS RIESGOS

### Qué medidas preventivas adopta?

Existen dos fuentes de información principales que pueden utilizarse para una gestión proactiva de los riesgos en una empresa. En primer lugar, la evaluación de riesgos es una herramienta esencial para detectar los peligros y los riesgos en el lugar de trabajo de manera oportuna y sistemática de modo que puedan adoptarse medidas de prevención temprana. En segundo lugar, es necesario reconocer, documentar y evaluar los accidentes, las lesiones, los cuasiaccidentes, las enfermedades profesionales y las enfermedades relacionadas con el trabajo. Cuanto menos se perciba el proceso de evaluación de riesgos como una tarea burocrática obligatoria, más fácil será comunicar abiertamente los errores y los cuasiaccidentes. Este proceso también ayuda a identificar y aprovechar más oportunidades de mejora y a diseñar procesos seguros y saludables como parte de una cultura de prevención proactiva.

Teniendo en cuenta lo anterior, nuestra empresa ha aplicado las siguientes medidas preventivas:

En nuestra empresa realizamos evaluaciones proactivas de los riesgos y podemos facilitar resultados actualizados y documentados.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Tenemos normas claras y hemos designado a un responsable de la evaluación de riesgos y definido cómo debe documentarse dicha evaluación.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
La evaluación de riesgos que realizamos abarca todas las dimensiones de la seguridad, la salud y el bienestar. Se actualiza periódicamente y con-tiene medidas preventivas para controlar los riesgos.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
También se analizan el mantenimiento, la solución de averías y los trabajos de reparación.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
La evaluación de riesgos que realizamos está totalmente integrada en nuestros procesos de trabajo diarios.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Contamos con un proceso sistemático de notificación y evaluación de accidentes, incidentes que requieren el suministro de primeros auxilios, cuasiaccidentes e incidentes graves y relacionados con la salud.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Nuestros directivos están informados sobre todos los accidentes, cuasiaccidentes, incidentes graves, enfermedades profesionales e incidentes relacionados con la salud.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Investigamos los accidentes, cuasiaccidentes e incidentes graves para analizar las causas y aplicar medidas preventivas.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Utilizamos los informes de investigación para decidir en qué tres categorías principales debemos concentrar nuestras actividades de prevención.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>

Sírvase indicar aquí datos, documentos, enlaces e información adicional pertinentes como prueba.

--



### 3. DEFINIR OBJETIVOS – ELABORAR PROGRAMAS

#### Qué medidas preventivas adopta?

Para avanzar y obtener buenos resultados en materia de SSB+, hay que definir objetivos claros y medidas concretas. Por consiguiente, debe elaborarse un plan a corto y medio plazo. La SSB+ tiene múltiples facetas y es importante establecer prioridades y objetivos claros. Existen muchas estrategias orientadas al logro de objetivos y basadas en programas. Las empresas pueden definir objetivos para reducir continuamente el número de accidentes o establecer objetivos basados en cuestiones específicas. Una vez que los empleados reconozcan que la SSB+ es una prioridad, los resultados no tardarán en llegar. Hay que comunicar periódicamente los logros alcanzados.

Teniendo en cuenta lo anterior, nuestra empresa ha aplicado las siguientes medidas preventivas:

Hemos definido objetivos claros y metas cuantificables para mejorar la SSB+ en función de la evaluación de los riesgos y de los accidentes y enfermedades que hemos realizado.	
Ponemos en marcha periódicamente programas de mejora de la SSB+ en nuestra propia empresa e incluimos sistemáticamente plazos y responsabilidades.	
Informamos a todos los directivos, miembros del personal, empresas asociadas y contratistas sobre nuestras áreas prioritarias en materia de SSB+ para que participen activamente.	
Realizamos acciones de comunicación adecuadas para nuestros programas de SSB+, por ejemplo, semanas de la seguridad o días de la salud, y también invitamos a familiares y asociados (contratistas, proveedores, clientes, etc.) a estos eventos.	
Evaluamos la repercusión de nuestros programas de mejora y podemos demostrar los buenos resultados obtenidos.	
Facilitamos información transparente sobre nuestros objetivos, metas y logros en materia de SSB+ en un informe anual sobre estos aspectos.	

Sírvase indicar aquí datos, documentos, enlaces e información adicional pertinentes como prueba.



#### 4. GARANTIZAR UN SISTEMA DE SSB+ – ESTAR BIEN ORGANIZADO

##### Qué medidas preventivas adopta?

Es importante adoptar un enfoque sistemático para organizar la SSB+. Además de garantizar el cumplimiento de la ley, este planteamiento es eficaz en sí mismo. Una buena organización en materia de SSB+ ayudará a que la empresa funcione mejor, ya que se reducen las perturbaciones, las interrupciones en la producción y los problemas de calidad. Hay muchas buenas razones para garantizar la organización eficaz de la seguridad y la salud en el trabajo. Las listas de verificación también pueden ser útiles en este sentido. La organización sostenible puede mejorarse e implantarse mediante la introducción de un sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo que garantice la mejora continua. Las auditorías externas proporcionan una segunda opinión y un punto de vista externo para la innovación.

Teniendo en cuenta lo anterior, nuestra empresa ha aplicado las siguientes medidas preventivas:

Cumplimos con todas las obligaciones legales y no las consideramos una tarea burocrática innecesaria, sino la base para crear una empresa sostenible.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Nos aseguramos de que nuestra empresa cuente con expertos cualificados y competentes que ayuden a los directivos en todas las cuestiones relacionadas con la SSB+.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Contamos con una estructura clara y disponemos de organigramas que proporcionan información sobre las responsabilidades y la posición jerárquica de cada persona.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Mejoramos continuamente nuestros procedimientos y prácticas, y compartimos las buenas prácticas internamente y con nuestros asociados externos.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Formulamos procedimientos de primeros auxilios, actualizamos las evaluaciones de riesgos, elaboramos instrucciones de trabajo para el personal, organizamos revisiones médicas del personal, elaboramos procedimientos, como las evaluaciones de riesgos de última hora, organizamos rondas de control de la seguridad, todo ello de forma sistemática y organizada.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Nos preparamos sistemáticamente para hacer frente a emergencias y para aplicar las normas de protección contra incendios, y ponemos a prueba periódicamente nuestros procedimientos de emergencia.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Hemos puesto en marcha un sistema de gestión en materia de SSB+ y lo mantenemos actualizado.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Realizamos auditorías externas de nuestro sistema de gestión de la SSB+ para obtener información externa.	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>

Sírvase indicar aquí datos, documentos, enlaces e información adicional pertinentes como prueba.



## 5. MÁQUINAS, EQUIPOS Y LUGARES DE TRABAJO

### Qué medidas preventivas adopta?

Contar con instalaciones de producción, máquinas y lugares de trabajo seguros es crucial para trabajar sin que se produzcan accidentes. A menudo se ignoran los efectos para la salud. Sin embargo, es importante tenerlos en cuenta. Entre las estrategias eficaces en materia de SSB figuran medidas técnicas, organizativas e individuales, aunque priman las de carácter técnico. Es esencial que las máquinas, las instalaciones, los equipos y los lugares de trabajo cumplan las normas vigentes en materia de seguridad y salud en el trabajo, y evitar, o al menos reducir, los efectos perjudiciales para la salud.

Cuando se prevé diseñar o encargar nuevas instalaciones de producción, el departamento de compras debe estar informado de que no debe escatimarse en seguridad, salud y bienestar. La adaptación posterior es más costosa. Los accidentes con máquinas se producen sobre todo durante la solución de averías, las reparaciones o el mantenimiento, por lo que esos procesos requieren una atención especial. Además, a menudo se manipulan o ignoran los sistemas de seguridad, lo que puede provocar accidentes graves. Corresponde a la dirección evitar estas situaciones.

Teniendo en cuenta lo anterior, nuestra empresa ha aplicado las siguientes medidas preventivas:

Prestamos sistemáticamente atención a las normas de seguridad, salud y bienestar en las nuevas instalaciones de producción o a la hora de adquirir maquinaria nueva.	○ ○ ○
El departamento encargado de la seguridad, la salud y el bienestar en nuestra empresa participa en todos los procesos de adquisición y colabora con el departamento de compras.	○ ○ ○
Nuestros lugares de trabajo, instalaciones de producción y equipos se someten a controles sistemáticos y a un mantenimiento adecuado. Hacemos especial hincapié en las tareas no planificadas de solución de averías y reparaciones.	○ ○ ○
Nos preocupamos especialmente por garantizar la seguridad y proteger la salud de los trabajos al manipular sustancias químicas.	○ ○ ○
Minimizamos nuestra huella ambiental reduciendo las emisiones de nuestros lugares de trabajo, instalaciones de producción y equipos.	○ ○ ○
Prestamos especial atención al diseño ergonómico del lugar de trabajo, la iluminación adecuada, la manipulación ergonómica y las posturas de trabajo ergonómicas.	○ ○ ○
Proporcionamos equipos de protección personal (EPP) que cumplen los requisitos y los criterios necesarios para proteger a nuestros trabajadores cuando los llevan.	○ ○ ○

Sírvase indicar aquí datos, documentos, enlaces e información adicional pertinentes como prueba.



## 6. MEJORAR LAS CUALIFICACIONES - DESARROLLAR LAS COMPETENCIAS

### Qué medidas preventivas adopta?

Invertir en la formación y las competencias de los directivos y los empleados garantiza que los conocimientos necesarios estén disponibles en todos los lugares de trabajo. Tras un accidente, es fácil preguntarse cómo ha podido suceder algo así. Las instalaciones técnicas y las máquinas de producción son cada vez más productivas y rápidas y están más digitalizadas, pero también son más complejas y propensas a fallar. En este contexto, es cada vez más importante que los empleados tengan cualificaciones y reciban formación.

La alta dirección es responsable de tener una visión general de las competencias y las cualificaciones. Debe realizarse un análisis detallado de las cualificaciones necesarias para cada puesto, así como organizar formaciones para todos los empleados. Los lugares de trabajo cambian constantemente, por lo que es necesario actualizar las competencias de los trabajadores a intervalos regulares.

Teniendo en cuenta lo anterior, nuestra empresa ha aplicado las siguientes medidas preventivas:

Analizamos sistemáticamente las competencias necesarias de los directivos y otros miembros del personal.	
Contamos con un plan de formación en el que se detalla el desarrollo de las competencias de los directivos y otros miembros del personal.	
Cuando contratamos a trabajadores nuevos, reciben una formación inicial sobre todos los riesgos y los peligros, así como sobre los procedimientos pertinentes en materia de SSB+ que aplica la empresa.	
Desarrollamos las competencias de los directivos y otros miembros del personal mediante una formación inicial sistemática y de desarrollo de competencias.	
Actualizamos las competencias de los directivos y otros miembros del personal mediante formación periódica.	

Sírvase indicar aquí datos, documentos, enlaces e información adicional pertinentes como prueba.



## 7. INVERTIR EN LAS PERSONAS – MOTIVAR MEDIANTE LA PARTICIPACIÓN

### Qué medidas preventivas adopta?

Motivar a los empleados para que actúen de forma segura y saludable es una de las responsabilidades principales de quienes ejercen el liderazgo. Las empresas que valoran a sus empleados y los implican activamente en la SSB+ pueden sacar provecho de un gran potencial: sus conocimientos, capacidades e ideas. Cuando los empleados participan en el proceso de evaluación de riesgos o en la elaboración de instrucciones operativas, están más dispuestos a seguir las normas. La motivación también aumenta con la celebración de eventos interactivos o jornadas de sensibilización, en los que las cuestiones relacionadas con la seguridad, la salud y el bienestar se convierten en experiencias tangibles. No cuesta nada elogiar a los empleados que se comportan correctamente, pedirles que compartan sus ideas, mostrar interés por las tareas difíciles y abordar de inmediato las acciones poco seguras o los cuasiaccidentes. La comunicación sin reproches y basada en la confianza propicia un diálogo social abierto. Las personas –tanto la dirección como los empleados– que tienen la capacidad de determinar lo que es seguro y lo que no lo es, son un activo muy valioso. El objetivo es que todos cuiden de sus colegas como cuidan de sí mismos: “¡Uno para todos, todos para uno!”.

Teniendo en cuenta lo anterior, nuestra empresa ha aplicado las siguientes medidas preventivas:

En nuestra empresa damos importancia a la comunicación activa y a la creación de una cultura de prevención motivadora y sin reproches.	○○○
Nuestros directivos están formados para tener las habilidades sociales necesarias, actuar con empatía y participar activamente en el diálogo social.	○○○
Alentamos a los trabajadores a abordar los problemas con amplitud de miras y nos mostramos agradecidos por cualquier información útil.	○○○
Pedimos a nuestros trabajadores para que DEJEN de trabajar si tienen cualquier tipo de duda en relación con la seguridad, la salud y el bienestar.	○○○
Para motivar a nuestros empleados, usamos sistemas de gratificación (económica o no) para recompensarlos por su buen desempeño en materia de seguridad, salud y bienestar.	○○○
Nuestros directivos muestran su agradecimiento a todos los empleados.	○○○
Implicamos activamente a nuestro personal en la evaluación de riesgos, la investigación de accidentes y cualquier cambio en las instalaciones de producción.	○○○
Organizamos eventos especiales en materia de seguridad, salud y bienestar e invitamos también a los familiares de los empleados (jornadas sobre seguridad, salud y bienestar, puesta en marcha de campañas, etc.)	○○○

Sírvase indicar aquí datos, documentos, enlaces e información adicional pertinentes como prueba.



## Modelo 1: Resumen de los diferentes aspectos de la SSB+ para uso de la empresa iniciadora

### Mejorar la seguridad, la salud, el bienestar, así como los principios y derechos fundamentales en el trabajo conexos en las cadenas mundiales de suministro con Vision Zero

La empresa iniciadora puede utilizar este cuadro para recoger la información sobre la SSB+ facilitada por los asociados en la cadena de suministro.

- El cuadro debe completarse con la información que han proporcionado los asociados en la cadena de suministro en el formulario de evaluación sobre la SSB+ (lista de verificación B).
- La empresa iniciadora puede puntuar cada tema con la siguiente escala:
  - verde = aplicada con éxito (y es objeto de seguimiento)
  - amarillo = mejora posible
  - rojo = medida necesaria
- Para cada tema relacionado con la SSB+ y cada asociado, la empresa iniciadora puede indicar hasta cinco cuestiones importantes bajo la calificación.
- Se puede incluir un resumen con las conclusiones más importantes en la última línea del formulario.

<b>Tema relacionado con la SSB+</b>	<b>Asociado en la cadena de suministro 1</b>	<b>Asociado en la cadena de suministro 2</b>	<b>Asociado en la cadena de suministro 3</b>	<b>Asociado en la cadena de suministro ...</b>
Seguridad en el trabajo	○○○	○○○	○○○	○○○
Cuestiones más importantes relacionadas con la seguridad				
Salud en el trabajo	○○○	○○○	○○○	○○○
Cuestiones más importantes relacionadas con la salud				
Bienestar en el trabajo	○○○	○○○	○○○	○○○
Cuestiones más importantes relacionadas con el bienestar				
Derechos fundamentales en el trabajo	○○○	○○○	○○○	○○○
Cuestiones más importantes relacionadas con los derechos fundamentales				
Conclusiones				

## Referencias

- AISS.** 2017. *Vision Zero: Las 7 reglas de oro – para un trabajo saludable y sin accidentes*. Ginebra, Asociación Internacional de la Seguridad Social.
- Bundestag.** 2021. *Act on Corporate Due Diligence Obligations in Supply Chains of July 16th 2021*. Bonn.
- Comisión Europea.** 2022. *Corporate sustainability due diligence: Fostering sustainability in corporate governance and management systems*. Bruselas.
- NN.UU.** 1948. *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Nueva York, NY, Naciones Unidas.
- OIT.** 2022a. *Fomentar el diálogo social para una cultura de seguridad y salud: Lecciones aprendidas de la COVID-19*. Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo.
- OIT.** 2022b. *Fijación de salarios adecuados: la cuestión de los salarios vitales* (Nota de la OIT). Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo.
- OIT.** 2023a. *Trabajo infantil*. Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo.
- OIT.** 2023b. *Trabajo forzoso*. Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo.
- OIT.** 2023c. *Libertad sindical*. Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo.
- OIT.** 2023d. *Igualdad de oportunidades y de trato*. Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo.
- OMS; OIT.** 2021a. *Joint estimates of the work-related global burden of disease and injury 2006-2016 – Global monitoring report*. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, Oficina Internacional del Trabajo.
- OMS; OIT.** 2021b. *La OMS y la OIT alertan de que las jornadas de trabajo prolongadas aumentan las defunciones por cardiopatía isquémica o por accidentes cerebrovasculares*. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, Oficina Internacional del Trabajo.
- OMS; OIT.** 2022. *Mental health at work: Policy brief*. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, Oficina Internacional del Trabajo.

¡Únase a la campaña Vision Zero hoy!

[www.visionzero.global](http://www.visionzero.global)  
[#visionzeroglobal](https://twitter.com/visionzeroglobal)



La Guía Vision Zero ha sido preparada por la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS) y su Comisión Especial sobre la Prevención en consulta con expertos internacionales en seguridad y salud en el trabajo.

Si bien los datos aquí publicados se han preparado y reproducido cuidadosamente, la AISS no se hace responsable de ninguna inexactitud, omisión u error en los datos ni, de modo general, de ningún daño opérdida financiera o de otro tipo que resulte del uso de esta publicación.

Esta publicación se difunde bajo licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-NoDerivada 4.0 Unported (CC BY-NC-ND 4.0).

Versión publicada en 2022.

ISBN 978-92-843-3238-0

© Asociación Internacional de la Seguridad Social, 2023

