



issa

INTERNATIONAL SOCIAL SECURITY ASSOCIATION
ASSOCIATION INTERNATIONALE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE
ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL
INTERNATIONALE VEREINIGUNG FÜR SOZIALE SICHERHEIT

Buenas Prácticas en la Seguridad Social

Buena práctica implementada desde: 2015

Aeropuerto de Hamburgo – prevención y gestión de la salud en el trabajo en la asistencia en tierra: un proyecto piloto de colaboración entre seguros sociales

Una práctica del Seguro Social Alemán de Accidentes de Trabajo para el Tráfico, la Logística y las Telecomunicaciones (BG Verkehr)

Seguro Social Alemán de Accidentes de Trabajo
Alemania

Año de publicación: 2022

www.issa.int

Resumen

Las entidades legales de seguros sociales de accidentes, enfermedad y pensiones, en colaboración con la gerencia de la asistencia en tierra y la empresa Lifebonus GmbH, han llevado a cabo un proyecto piloto en el aeropuerto de Hamburgo para reducir los días de ausencia por enfermedades de la espalda, con el propósito de reforzar la colaboración y la coordinación de sus ofertas y generar así ventajas sinérgicas para los asegurados. En lo que respecta al contenido, la atención se centró en la implantación de un centro de capacitación y un simulador de tareas para los operarios de carga del aeropuerto de Hamburgo. En la primera fase del proyecto (2015) participaron alrededor de 180 empleados del servicio de carga y descarga del aeropuerto. En la segunda fase del proyecto (2017-2020) pudieron acceder al proyecto 800 empleados más del departamento comercial. Como se pudo comprobar, el número de días de ausencia por enfermedades de la espalda llegó a reducirse en aproximadamente un 40 por ciento. La puesta en marcha de una oferta de servicios conjunta de las entidades legales de seguros sociales, que fuera sostenible, así como de una colaboración más estrecha en materia de asesoramiento, de modo que a los asegurados se les facilitase el acceso a las diferentes ofertas, resultó complicado y requería una mayor optimización.

Asunto o desafío

¿Qué asunto o desafío abordaba su buena práctica? Sírvase describirlo brevemente.

¿Puede la introducción de una estrategia de gestión de la salud en el trabajo, con el respaldo de diferentes entidades legales de seguros sociales, motivar a los empleados a participar en las medidas de modo que estas repercutan en beneficios comprobados para la salud del sistema musculoesquelético? ¿Es posible adquirir y mantener en el tiempo pautas adecuadas de movimiento para la manipulación de cargas? A partir de los conocimientos adquiridos en el proyecto, ¿es posible elaborar una oferta de servicios conjunta de las entidades legales de seguros sociales sostenible y mejorada?

Abordar el desafío

¿Cuáles eran los principales objetivos del plan o estrategia para abordar el asunto o desafío? Enumere y describa brevemente los principales elementos del plan o estrategia, con especial hincapié en sus características innovadoras y los efectos buscados o esperados. Si es posible, cite al menos una de las Directrices de la AISS que ayudó a abordar el desafío.

El objetivo principal del proyecto era mejorar la protección de la salud de los empleados del departamento comercial del aeropuerto de Hamburgo mediante una estrecha colaboración entre las entidades legales de seguros sociales y una coordinación óptima de sus ofertas. Las entidades legales de seguros sociales *BG Verkehr, Techniker Krankenkasse* (Seguro de Enfermedad del Sector Técnico – TK), *Deutsche Rentenversicherung Nord* (Seguro de Pensiones de los Estados Federados del Norte – DRV) y *Unfallkasse Nord* (Seguro de Accidentes de los Estados Federados

del Norte – UK Nord) han participado en la elaboración y aplicación de un plan específico para la promoción de la salud. En primer lugar, la atención se centró en las tareas de los operarios de maletas en las aeronaves debido a la sobrecarga del sistema musculoesquelético durante la manipulación de cargas. Otro aspecto esencial fue comprobar los beneficios económicos de estas medidas para los empleadores.

La aplicación práctica se realizó con la ayuda de formadores y divulgadores que acompañaban a los empleados en el centro de capacitación y en la utilización del simulador de tareas. En los momentos en los que en el aeropuerto de Hamburgo se realizan menos operaciones, los empleados podían recibir capacitación dirigida durante la jornada de trabajo y optimizar sus procesos de trabajo utilizando el simulador de tareas. Como apoyo se utilizaron vídeos que permitían analizar y valorar las pautas de movimiento. Además, los formadores supervisaban y, en caso necesario, corregían en la práctica los procesos aprendidos y adaptados.

Asimismo, mediante la aplicación de medidas para la prevención situacional y de problemas de comportamiento en el lugar de trabajo se reforzaba la seguridad de todos los empleados en el lugar de trabajo. Además, al omitirse los tiempos de espera debidos a, por ejemplo, los procedimientos de solicitud entre las medidas de las distintas entidades legales de seguros sociales, y coordinarse las medidas de manera precisa, podrían reducirse las ausencias por enfermedad. La cartera de cada asociado del seguro social que participaba en el proyecto debía completarse con la oferta de la Estrategia Común Alemana de Seguridad en el Trabajo (*Gemeinsamen Deutschen Arbeitsschutzstrategie – GDA*). El acompañamiento dirigido y coordinado del regreso al trabajo debía generar ventajas sinérgicas con los regímenes de pensiones.

Se consultaron las siguientes Directrices de las AISS: *Directrices de la AISS sobre la Prevención de Riesgos Profesionales*, *Directrices de la AISS sobre el Regreso al Trabajo y la Reintegración*, *Directrices de la AISS sobre la Promoción de la Salud en el Lugar de Trabajo* y *Directrices de la AISS sobre la Calidad de los Servicios*.

Metas

¿Cuáles eran las metas cuantitativas y/o cualitativas o indicadores clave del desempeño que se establecieron para el plan o estrategia? Sírvase describirlos brevemente.

El objetivo principal consistía en prevenir y reducir los días de ausencia por enfermedades de la espalda entre los empleados del sector comercial. Posteriormente, se realizó una evaluación del impacto del simulador de tareas en la reducción de la sobrecarga y la tensión físicas en 45 sujetos de estudio.

Otro de los objetivos del proyecto era elaborar una oferta de servicios sostenible de las distintas entidades legales de seguros sociales, de conformidad con la legislación en materia de prevención. Las disposiciones al respecto se establecieron en el memorando de entendimiento. Esta colaboración también se evaluó.

Evaluación de los resultados

¿Se ha evaluado la buena práctica? Sírvase suministrar datos sobre el impacto y los resultados de la buena práctica comparando los objetivos con el desempeño real, indicadores de antes y después y/u otros tipos de estadísticas o mediciones.

Los resultados de la evaluación del simulador de tareas muestran que los participantes en el estudio aplicaban y sabían reproducir los conocimientos adquiridos en la capacitación técnica profesional durante la simulación de las tareas, y que se podía esperar una menor sobrecarga de la espalda y los hombros.

Durante el primer periodo de examen, que tuvo lugar en 2015, se comprobó que el número de días de ausencia por enfermedades de la espalda se redujo aproximadamente en un 40 por ciento. Posteriormente, los participantes han seguido manteniendo tasas más bajas de ausencia por enfermedad.

La reflexión tras la colaboración entre las entidades legales de seguros sociales demostró que el objetivo deseado, es decir, la elaboración de una oferta de servicios sostenible de las entidades legales de seguros sociales, de conformidad con la legislación en materia de prevención, todavía no se había alcanzado en el marco del proyecto. El primer reto fue, por ejemplo, la creación de una cartera con las ofertas de servicios para empresas. Rápidamente quedó patente que, el concepto de “prevención”, entre otros, se define de maneras diferentes en las distintas leyes sobre la seguridad social (leyes III, V, VII), lo que da lugar a un marco legislativo divergente para el trabajo de prevención.

Lecciones aprendidas

A partir de la experiencia de la organización, mencione hasta tres factores que considera indispensables para reproducir esta buena práctica. Cite hasta tres riesgos que surgieron o podrían surgir en la implementación de esta práctica. Sírvase explicar brevemente estos factores y/o riesgos.

Conocimientos relevantes:

- 1) La posibilidad de poder realizar la capacitación cerca del lugar de trabajo y durante la jornada laboral ha contribuido enormemente al éxito del proyecto. Solo es posible recibir capacitación durante la jornada laboral si esta tiene lugar en los aeropuertos, en los que, entre horas punta, también hay tramos con menos operaciones. El establecimiento de un centro de capacitación y de un simulador de tareas, con una sala de simulaciones adecuada para diferentes tareas y análisis de vídeos integrados, cerca del lugar de trabajo de los operarios de carga, es especialmente apto para los aeropuertos pequeños.
- 2) Dado que nada garantizaba que los días de ausencia por enfermedades de la espalda fueran a reducirse de una manera tan sustancial, la inversión en dichas medidas suponía un riesgo para los empleadores. El riesgo se mitigó gracias a la participación de las entidades legales de seguros sociales en el proyecto piloto. Motivado por los buenos resultados, el aeropuerto de Hamburgo ha adoptado el plan de capacitación y ha invertido un millón de euros

adicional en la gestión de la salud en el trabajo. Gracias a la reducción de los días de ausencia por enfermedad, se alcanzó un retorno de la inversión de 4:1.

- 3) En lo que respecta a la elaboración de una oferta de servicios sostenible de las entidades legales de seguros sociales, es necesario definir mejor y de forma más clara los objetivos comunes del futuro, poner a disposición recursos suficientes y coordinar mejor las ofertas de prevención individuales.