

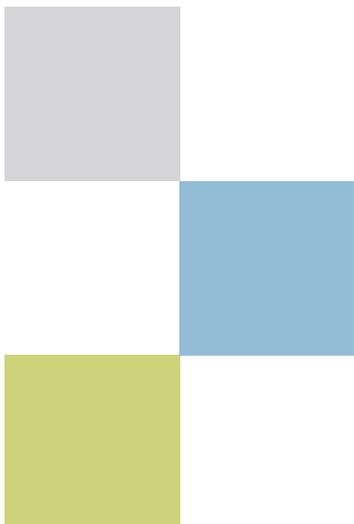


issa

EXZELLENZ IN DER SOZIALEN SICHERHEIT

Der IVSS-Preis für gute Praxis Europa 2022

Wettbewerbsergebnisse



www.issa.int/goodpractices

Das Beste der sozialen Sicherheit feiern

Der IVSS-Preis für gute Praxis belohnt harte Arbeit und Erfolge bei der Verbesserung der Arbeitsweise von Institutionen der sozialen Sicherheit und trägt damit dazu bei, Spitzenleistungen bei der Bereitstellung von sozialer Sicherheit zu erreichen.

Der Preis würdigt gute Praktiken von IVSS-Mitgliedsorganisationen in der Verwaltung der sozialen Sicherheit und bietet Institutionen eine einzigartige Gelegenheit, ihre Initiativen und innovativen Lösungen einem weltweiten Publikum zu präsentieren.

Der IVSS-Preis für gute Praxis wird in einem Dreijahreszyklus auf regionaler Basis an jedem Regionalforum für Soziale Sicherheit verliehen.

Die Jury des Preises für gute Praxis

Im Dreijahreszeitraum 2020–2022 setzt sich die Jury des IVSS-Preises für gute Praxis aus anerkannten Experten der sozialen Sicherheit mit globalen und regionalen Erfahrungen zusammen.

Vorrangige Tätigkeitsbereiche für den IVSS-Preis für gute Praxis 2020–2022

- Alter - Renten
- Anlage von Vermögenswerten
- Arbeitsplatzbezogene Prävention
- Arbeitsunfälle und Berufskrankheiten
- Behinderung
- Beitragseinzug und Einhaltung der Bestimmungen
- Beschäftigung
- Deckungsausweitung
- Demografischer Wandel
- Dienstleistungsqualität
- Digitale Wirtschaft
- Familienleistungen
- Fehler, Hinterziehung und Betrug
- Förderung der Gesundheit am Arbeitsplatz
- Gesundheit
- Governance und Verwaltung
- Hilfsvereine auf Gegenseitigkeit
- Informations- und Kommunikationstechnologie
- Kommunikation
- Migration
- Mutterschaft
- Schocks und Extremereignisse
- Sozialhilfe
- Sozialpolitik und -programme
- Versicherungsmathematik
- Wiederherstellung der Beschäftigungsfähigkeit

Ergebnisse des IVSS-Preises für gute Praxis – Europa 2022

32 Organisationen aus 20 Ländern reichten insgesamt 96 gute Praktiken ein. Die Jury vergab den Preis an das Schwedische Rentenversicherungsamt für *Bezugsplaner*. Die Jury vergab ausserdem 87 Zertifikate, 25 davon mit Auszeichnung.

Gute Praxis auf der IVSS-Website

Die vollständige Beschreibung der Wettbewerbsergebnisse des IVSS-Preises für gute Praxis Europa und Zugang zur Datenbank für gute Praxis in der sozialen Sicherheit weltweit finden Sie auf der Website der IVSS unter www.issa.int/cfe/gp

Gute Praxis und Leitlinien der IVSS

Die guten Praktiken sind eine reichhaltige Quelle für die Leitlinien der IVSS zu verschiedenen Aspekten der Verwaltung der sozialen Sicherheit: www.issa.int/guidelines

Gewinner

Schweden

Schwedisches Rentenversicherungsamt

Bezugsplaner

Zusammenfassung

Der Bezugsplaner (*Uttagsplaneraren*) ist ein digitales Tool, das bei der Planung und dem Bezug der eigenen Rente hilft. Ein typischer Nutzer ist zwischen 55 und 65 Jahre alt und verfügt über durchschnittlich acht Rententöpfe aus fünf verschiedenen Quellen. Man kann Pläne mit verschiedenen Bezugszeiten und Optionen erstellen und vergleichen, um über den künftigen Bezug der gesamten Rente und nicht nur der staatlichen Rente zu entscheiden. Ziel ist es, dass Personen, die sich im Ruhestand befinden oder kurz davor stehen, ihre Rente sicher und einfach planen und beziehen können. Zusätzlich zur Erstellung von Projektionen erhält der Nutzer personalisierte Werte zur Definition von Szenarien sowie eine personalisierte To-do-Liste.

Retirement planner wizard

Overview of pension with breaking points

Tax calculation – net and gross

Drill down features on policy level

Simulation of different scenarios retirement age, withdrawal options on policy level

- Default options / profiles included
- Up to 99 scenarios
- More detailed information
- Wizard with to do's and reminders

Im Jahr 2015 beschloss das schwedische Rentenversicherungsamt (*Pensionsmyndigheten* – SPA) die Einführung des Tools, das von minPension AB in enger Zusammenarbeit mit dem SPA und der schwedischen Rentenbranche entwickelt wurde. Der Bezugsplaner wurde im Herbst 2019 eingeführt, ein erfolgreiches Beispiel für eine privat-öffentliche Zusammenarbeit.

Der Bezugsplaner ist eine Weiterentwicklung des Projektions-Dashboards minPension www.minpension.se.

Zertifikate mit Auszeichnung

Aserbaidshon

Staatlicher Sozialschutzfonds beim Ministerium für Arbeit und Sozialschutz der Bevölkerung der Republik Aserbaidshon

Zentralisierung der Governance der sozialen Sicherheit in Aserbaidshon

Deutschland

Deutsche Rentenversicherung Bund

RV Fit: Das Präventionsportal der Deutschen Rentenversicherung

Frankreich

Landeskasse für Familienzulagen

Aufbau eines Netzwerks administrativer Mediatoren innerhalb des Verbunds der Kassen für Familienzulagen

Verband der Landeskassen für soziale Sicherheit

Gemeinsamer Kommunikationsansatz zur Bekanntmachung des Engagements der sozialen Sicherheit Frankreichs während der Krise und zur nachhaltigen Verbesserung ihrer Images
#LaSécuEstlà und #Jesuiscequejefais

Zentralamt der Träger der sozialen Sicherheit

Dienstleistung für die Deklaration von Einkünften aus der Sharing Economy
Eine Praxis des Verbands für den Einzug von Sozialversicherungsbeiträgen und Familienbeihilfen der Region Champagne-Ardenne (URSSAF)
Personenbezogene Dienstleistungen und Hausarbeit: Mehr formelle Beschäftigung und Sozialschutz für Arbeitnehmer
Eine Praxis des Verbands für den Einzug von Sozialversicherungsbeiträgen und Familienbeihilfen (URSSAF)

Irland

Ministerium für Sozialschutz

Bereitstellung von digitalen Arbeitsvermittlungsdiensten für Arbeitgeber und Arbeitssuchende in der Region Dublin
Die Pandemie-Arbeitslosenunterstützung: Eine innovative Einkommensbeihilfe als Reaktion auf die COVID-19-Pandemie
Umgestaltung des *Working Family Payment* als wesentliche Einkommensunterstützung für Menschen, die nach COVID-19 ins Berufsleben zurückkehren

Italien

Gesamtstaatliches Versicherungsinstitut für Arbeitsunfälle

Höhere Sozialversicherungsleistungen für arbeitsbedingt verletzte oder erkrankte Personen
Osseointegration bei der Behandlung von an der unteren Gliedmaßen Amputierten: die Erfahrungen des INAIL-Prothesenzentrums
„*Studiare il Lavoro*“: Gesundheitsschutz und Sicherheit am Arbeitsplatz für Schüler im dualen Ausbildungssystem

Kasachstan

Einheitlicher kumulierender Pensionsfonds

Entwicklungsstrategie des Einheitlichen kumulierenden Pensionsfonds 2017–2021: Ausweitung der Rentendeckung durch gleichen Zugang, Informations- und Kommunikationstechnologien und Sensibilisierung

Litauen

Staatliches Sozialversicherungsamt der Republik Litauen beim Ministerium für soziale Sicherheit und Arbeit

Kein Mangel mehr an IT-Kompetenzen: Superuser

Polen

Sozialversicherungsanstalt

Automatische Gewährung von Leistungen für Familien in Polen

Das Statistikportal der ZUS als Plattform für einen universellen Datenaustausch

Digitalisierung von Dokumenten der ZUS: effizienter Zugang zu elektronischen Dokumenten durch innovative Lösungen

Einführung von Online-Terminen bei der ZUS

Selbst generierte Datenbestätigungen auf der elektronischen Dienstleistungsplattform der Sozialversicherungsanstalt: automatische Ausgabe elektronischer Bescheinigungen, die für andere Institutionen benötigt werden

Russische Föderation

Sozialversicherungskasse der Russischen Föderation

Social Navigator: mobile Anwendung der Sozialversicherungskasse der Russischen Föderation

Schweden

Arbeitsamt

Automatische und risikobasierte Überprüfung von Tätigkeitsberichten
Mittel zur Stärkung der Kontrolle ohne Einsatz zusätzlicher Ressourcen

Spanien

Verband der Verwaltungsträger der sozialen Sicherheit Spaniens

Importass: das neue Portal der Allgemeinen Finanzbehörde der sozialen Sicherheit
Eine Praxis der Allgemeinen Finanzbehörde der sozialen Sicherheit des Verbands der Verwaltungsträger der sozialen Sicherheit Spaniens

Tschechien

Ministerium für Arbeit und soziale Angelegenheiten

Einführung elektronischer Krankenscheine und ihr Einsatz während der Coronapandemie

Türkei

Sozialversicherungsanstalt

INST-CARE-Projekt: Förderung der regulären Beschäftigung von Frauen durch institutionelle Kinderbetreuungsdienste

Umsetzung des *Transition to Formality Programme* (TFP)

Zertifikate

Aserbaidshon

Staatlicher Sozialschutzfonds beim Ministerium für Arbeit und Sozialschutz der Bevölkerung der Republik Aserbaidshon

- Agentur DOST für ein Leben in Würde und mit gleichen Rechten
- Eine Praxis der Agentur für Nachhaltige und Operative Soziale Sicherheit (DOST)
- Monitoringsystem zur Bürgerzufriedenheit
- Eine Praxis der Agentur für Nachhaltige und Operative Soziale Sicherheit (DOST)

Belgien

Föderaler öffentlicher Dienst soziale Sicherheit

- Überwachung der sozialen Auswirkungen der COVID-19-Krise: ein behördenübergreifender Netzwerkansatz

Landesamt für Arbeit

- Dienstleistungsqualität in Krisenzeiten
- Eine Datenplattform für eine fundierte und rechtzeitige Entscheidungsfindung: Das ONEM-Modell
- Einrichtung eines Chatbots auf der Website des Landesamts für Arbeit
- Rekrutierung und Ausbildung: beschleunigte digitale Transformation für das Personal während der Coronakrise
100 Prozent auf Distanz
- Wohlbefinden der Mitarbeitenden während der Coronakrise

Landesinstitut für Kranken- und Invalidenversicherung

- Auswirkungen der COVID-19-Krise auf die Versorgung in belgischen Krankenhäusern

Deutschland

Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung

- Branchenspezifische Handlungsempfehlungen der Unfallversicherungsträger
- Praxisnahe Unterstützung für Betriebe und Einrichtungen zur sicheren und gesunden Bewältigung der SARS-CoV-2-Pandemie
- Digitalisierung der psychologischen Diagnosesicherung nach schweren Unfällen: Entwicklung und Evaluation eines Diagnosealgorithmus
- Eine Praxis der Forschungsgesellschaft für angewandte Systemsicherheit und Arbeitsmedizin (FSA)
- Hamburg Airport – Betriebliches Gesundheitsmanagement und Prävention im Ground-Handling: ein Modellprojekt zur Zusammenarbeit der Sozialversicherungen
- Eine Praxis der Berufsgenossenschaft Verkehrswirtschaft Post Logistik Telekommunikation (BG Verkehr)
- SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard: Empfehlungen für Filmproduktionen
- Branchenspezifische Handlungshilfe
- Eine Praxis der Berufsgenossenschaft Energie Textil Elektro Medienerzeugnisse (BG ETEM)

Deutsche Rentenversicherung Bund

- Ab und zu den Puls checken!
- Interaktive Feedbackinstrumente als erfolgreicher Wegweiser in eine digitale Arbeitswelt
- Einführung einer Digitalstrategie
- Die digitale Transformation bei der Deutschen Rentenversicherung Bund

Sozialversicherung für Landwirtschaft, Forsten und Gartenbau

WebApp zu Arbeitssicherheits- und Gesundheitsthemen für Saisonarbeitskräfte

Mehrsprachige internetbasierte Anwendung zur Information von Saisonarbeitskräften zu Fragen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes in der Landwirtschaft in Deutschland

Finnland

Finnisches Zentrum für Renten

Service für Arbeitgeber: Sozialversicherungsbeiträge in internationalen Situationen

Sozialversicherungsanstalt

Kela-Chatbot: Zweisprachige Hilfe für Online-Kunden täglich rund um die Uhr

Frankreich

EN3S - Nationale Hochschule für soziale Sicherheit

Regulierung der Krankenversicherung: Methodensatz und Länderinformationen

Interprofessioneller Landesverband für die Beschäftigung in Industrie und Handel (Unédic)

Ausgabe sozialer Anleihen durch den interprofessionellen Landesverband für die Beschäftigung in Industrie und Handel (Unédic)

Nachhaltige Arbeitsplätze schützen und erhalten

Landeskasse für Familienzulagen

Außerordentliche Unterstützung für Betriebskosten für Kindertagesstätten aufgrund ihrer Schließung während der COVID-19-Pandemie

Beratung und Begleitung für Mitarbeitende während der Pandemie

Betreuung der Kinder zu Hause bei Lockdown und umfangreicher Telearbeit

Die Krisenkommunikation der Direktion für Informationssysteme während der COVID-19-Pandemie

Digitaler Assistent für die Verwaltung von außerordentlichen Unterstützungen, die während der COVID-19-Pandemie an Kindertagesstätten gezahlt wurden

Erstellung und Verbreitung von Tutorials in „leicht lesbarer und verständlicher“ Sprache

Finanzielle Vermittlung für Unterhaltszahlungen

Rund um die Geburt: Begleitung künftiger und junger Eltern

Vereinfachung der Beihilfe zur freien Wahl der Betreuungsform

Rat für den Sozialschutz der Selbständigen

Automatische Direktzahlung einer umfassenden und gezielten Beihilfe in Krisenzeiten mit ständiger Kontrolle durch die politischen Entscheidungsträger

Zentralamt der Träger der sozialen Sicherheit

Mikrounternehmer: Ein vereinfachtes digitales Verfahren für die Gründung, Verwaltung und Deklaration unternehmerischer Tätigkeiten mit wenigen Klicks

Eine Praxis des Verbands für den Einzug von Sozialversicherungsbeiträgen und Familienbeihilfen (URSSAF)

Website *mon-entreprise.fr*: Sozialschutz für Unternehmensgründer

Eine Praxis des Verbands für den Einzug von Sozialversicherungsbeiträgen und Familienbeihilfen (URSSAF)

Israel

Landesversicherungsanstalt

Die Antwort der Landesversicherungsanstalt auf die Coronavirus-Pandemie

Italien

Gesamtstaatliches Versicherungsinstitut für Arbeitsunfälle

Gute Praxis bei der Beurteilung der oberen Gliedmaßen

INAIL-Datenbank zur Exposition gegenüber Siliziumdioxid

Informationen über Risiken für Personen, die im Homeoffice arbeiten

Management des menschlichen Faktors in Bauunternehmen

Messung der von den Patienten gemeldeten Ergebnisse zur Bewertung der Prothesen-Rehabilitationsbehandlung

RiqualiFire: Verhütung von Brandgefahren bei der energetischen Sanierung von Arbeitsplätzen

TOKCS: *Toolkit for Safety Culture*

Videos zu Sicherheitsverfahren

Lettland

Staatliches Sozialversicherungsamt

E-Assistent: Assistent für den Erhalt von elektronischen Dienstleistungen

Malta

Ministerium für Sozialpolitik und Kinderrechte

Die Reaktion der sozialen Sicherheit Maltas auf die Herausforderung durch COVID-19

Wie diese ernste Bedrohung in Angriff genommen und in eine Chance für eine verbesserte

Dienstleistungserbringung umgewandelt wurde

Fürstentum Monaco

Sozialkassen von Monaco

Familienleistungsprogramm für Selbstständige: Umsetzung von Gesetz Nr. 1.493 vom 8. Juli 2020 zur Einrichtung eines Familienleistungsprogramms für Selbstständige

Eine Praxis der Kranken-, Unfall- und Mutterschaftsversicherungskasse für Selbstständige

Polen

Sozialversicherungsanstalt

Administration des polnischen Tourismuskupons

Anti-Krisen-Schutzschild

Erhöhung der Effizienz und Verbesserung der Qualität des externen Kundendienstes durch Bestimmung und Entwicklung der Mitarbeiterkompetenzen

Optimierung des Prozesses der Entschuldungs- und Schuldenerlassmaßnahmen durch spezialisierte Berater

Umwandlung der Abteilung für Personalangelegenheiten in die Abteilung für Human Resources Management

Russische Föderation

Rentenkasse der Russischen Föderation

Das Projekt Elektronische Personalakte: die Umwandlung von Beschäftigungsregistern von der Papier- zur digitalen Form

Sozialversicherungskasse der Russischen Föderation

Projekt der Sozialversicherungskasse der Russischen Föderation: Persönlicher Informationsnavigator für Arbeitsunfallgeschädigte

Registrierung der Reisen zur Behandlung von Bürgern mit elektronischen Coupons der Sozialversicherungskasse der Russischen Föderation

Schweden

Arbeitsamt

Ein zentralisiertes Kontrollverfahren

Ein Weg zu mehr Kohärenz, Effizienz und Einhaltung der Vorschriften

Spanien

Verband der Verwaltungsträger der sozialen Sicherheit Spaniens

Automatisierung bei der Bearbeitung der Altersrente (Alfa Premium)

Eine Praxis der Landesanstalt für soziale Sicherheit des Verbands der Verwaltungsträger der sozialen Sicherheit Spaniens

Information der Unternehmen zu Sozialleistungen ihrer Mitarbeiter (FIE/FIER)

Eine Praxis der Landesanstalt für soziale Sicherheit des Verbands der Verwaltungsträger der sozialen Sicherheit Spaniens

Türkei

Sozialversicherungsanstalt

Bürokratieabbau bei den Transaktionen des individuellen Rentensystems des Personals

E-Government-Anwendung für Arbeitsstellenanmeldung und Beitragsschuldenstatus

Einfache Anwendung für Arbeitgeber

Ausweitung des Geltungsbereichs der einfachen Anwendung für Arbeitgeber auf Hauswirtschafts- und Reinigungsdienste in Privathaushalten

Online-Anwendung zur Einsicht in die Erläuterungen zu den Abzügen von den monatlichen Rentenzahlungen

Projekt zur Vorbeugung von Betrug am Arbeitsplatz und bei Meldungen bei der sozialen Sicherheit

Unterstützung von regulären Beschäftigungsverhältnissen von Frauen durch die Aktion Förderung ausgebildeter Kinderbetreuerinnen (EDU-CARE)

Vereinigtes Königreich

Anstalt für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit

Akkreditiertes Vision-Zero-Ausbildungsprogramm: eine Kooperation zwischen der IVSS und der IOSH

Wege zur Beseitigung aller arbeitsbedingten Unfälle und Krankheiten

Bestätigungen

Aserbaidshan

Staatlicher Sozialschutzfonds beim Ministerium für Arbeit und Sozialschutz der Bevölkerung der Republik Aserbaidshan

Agentur DOST: Sozialschutz für Menschen ab 65

Eine Praxis der Agentur für Nachhaltige und Operative Soziale Sicherheit (DOST)

Deutschland

Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung

Die Nadel im Heuhaufen – Praxisnahe und branchenorientierte Strategie während der Corona-Pandemie im Gastgewerbe, in der Hotellerie und der Nahrungsmittelindustrie

Ein umfassender Präventions- und Forschungsansatz zur Ermöglichung sicherer und gesunder Arbeit

Eine Praxis der Berufsgenossenschaft Nahrungsmittel und Gastgewerbe (BGN)

Deutsche Rentenversicherung Bund

Gelebte Demokratie

Die soziale Selbstverwaltung der Deutschen Rentenversicherung Bund

Frankreich

Landeskasse für Familienzulagen

Erleichterter Zugang zu Dienstleistungen für Flüchtlinge: Filme mit Erfahrungsberichten anderer Flüchtlinge

Italien

Gesamtstaatliches Versicherungsinstitut für Arbeitsunfälle

„Mit INAIL kann ich wieder arbeiten“: Kommunikationskampagne zur Wiedereingliederung nach einem Arbeitsunfall oder einer Berufskrankheit

Polen

Sozialversicherungsanstalt

Unterstützung von Tätigkeiten zum Aufbau positiver Beziehungen zwischen Mitarbeitenden

Strategie zur Prävention von Mobbing, Diskriminierung und anderen unerwünschten Verhaltensweisen in der Sozialversicherungsanstalt (ZUS)

Türkei

Sozialversicherungsanstalt

Automatische Auszahlung der Unterstützung bei vorübergehender Arbeitsunfähigkeit und des Stillgeldes mit einem Klick

Regelungen für die Versorgung mit medizinischen Geräten für die ambulante Behandlung von in der medizinischen Grundversorgung Versicherten

Promoting excellence in social security
Promouvoir l'excellence dans la sécurité sociale
Promoviendo la excelencia en la seguridad social
Förderung von Exzellenz in der sozialen Sicherheit
За повышение стандартов в социальном обеспечении
促进卓越的社会保障
دعم التميّز في الضمان الاجتماعي



Generalsekretariat der IVSS

4 route des Morillons
Case postale 1
CH-1211 Genf 22

T: +41 22 799 66 17

F: +41 22 799 85 09

E: issa@ilo.org

www.issa.int



Die Internationale Vereinigung für Soziale Sicherheit (IVSS) ist die weltweit führende internationale Organisation für Institutionen, Regierungsstellen und Behörden, die sich mit der sozialen Sicherheit befassen. Die IVSS fördert Exzellenz in der sozialen Sicherheit durch Leitlinien, die international anerkannte Berufsstandards darstellen, Expertenwissen, Dienstleistungen und Unterstützung, die ihre Mitglieder weltweit befähigen, dynamische Systeme der sozialen Sicherheit und entsprechende Politik zu entwickeln. Die IVSS wurde 1927 unter Federführung der Internationalen Arbeitsorganisation gegründet und zählt heute über 320 Mitgliedsinstitutionen in mehr als 160 Ländern.