

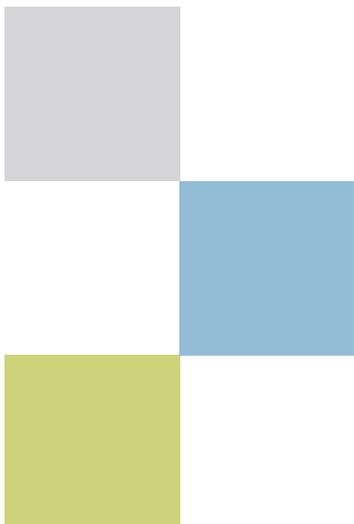


issa

EXCELENCIA EN LA SEGURIDAD SOCIAL

# Premio de la AISS de Buenas Prácticas Europa 2022

## Resultados del Concurso



[www.issa.int/goodpractices](http://www.issa.int/goodpractices)

## Celebrar lo mejor de la seguridad social

El Premio de la AISS de Buenas Prácticas es una celebración de la ardua labor y el éxito en la mejora de los métodos de trabajo de las instituciones de seguridad social, a fin de alcanzar la excelencia en la prestación de la seguridad social.

El Premio de la AISS de Buenas Prácticas reconoce las buenas prácticas en la administración de la seguridad social puestas en funcionamiento por las organizaciones miembros de la AISS y brinda a las instituciones la oportunidad única de presentar a un público internacional sus iniciativas y soluciones innovadoras más significativas en materia de administración.

Los Premios de la AISS de Buenas Prácticas son concedidos por región en cada uno de los cuatro Foros Regionales de la Seguridad Social de la AISS llevados a cabo durante cada trienio.

### El Jurado del Premio de Buenas Prácticas

Para el trienio 2020-2022, el Jurado del Premio de la AISS de Buenas Prácticas está compuesto por expertos reconocidos en seguridad social con conocimientos y experiencia mundial y regional.

### Temas de interés del Premio de la AISS de Buenas Prácticas para 2020-2022

- Accidentes y enfermedades profesionales
- Actuarial
- Asistencia social
- Calidad de los servicios
- Cambio demográfico
- Choques y eventos extremos
- Comunicación
- Discapacidad
- Economía digital
- Empleo
- Errores, evasión y fraude
- Extensión de la cobertura
- Gobierno y administración
- Inversión
- Maternidad
- Migración
- Mutualidad
- Políticas y programas sociales
- Prestaciones familiares
- Prevención de los riesgos profesionales
- Promoción de la Salud en el Lugar de Trabajo
- Recaudación y cobranza de cotizaciones
- Regreso al trabajo
- Salud
- Tecnologías de la información y de la comunicación
- Vejez - Pensiones

### Resultados del Premio de la AISS de Buenas Prácticas – Europa 2022

96 buenas prácticas de 32 instituciones de 20 países compitieron por el Premio de la AISS de Buenas Prácticas para Europa 2022. El Jurado decidió conceder el Premio a la Agencia de Pensiones Sueca por la buena práctica intitulada *Planificador de retiros*. El Jurado otorgó también 87 Certificados de Mérito, 25 de los cuales recibieron una mención especial.

### Buenas Prácticas en el portal web de la AISS

Las candidaturas ganadoras del Premio de la AISS de Buenas Prácticas para Europa están disponibles en el portal web de la AISS [www.issa.int/cfe/gp](http://www.issa.int/cfe/gp), que también permite el acceso a la Base de Datos de Buenas Prácticas de la AISS de todo el mundo.

### Buenas Prácticas y Directrices de la AISS

Las buenas prácticas constituyen una amplia fuente de referencias acerca de las Directrices de la AISS sobre diversos aspectos de la administración de la seguridad social: [www.issa.int/guidelines](http://www.issa.int/guidelines)

# Ganador

## Suecia

### Agencia de Pensiones Sueca

Planificador de retiros

### Resumen

El Planificador de Retiro (*Uttagsplaneraren*) es una herramienta digital para ayudar a planificar financieramente las pensiones. El usuario típico tiene entre 55 y 65 años, con una media de ocho fuentes de pensión de cinco orígenes diferentes. Pueden crear y comparar planes con diferentes períodos de retiro y opciones, para decidir sobre el futuro retiro de su pensión completa, no sólo de la pensión estatal.

El objetivo es que las personas que se jubilen o estén próximas a la jubilación planifiquen financieramente su pensión con confianza y facilidad. Además de crear proyecciones, el usuario obtiene valores personalizados para definir escenarios, así como una lista personalizada de pasos a seguir.

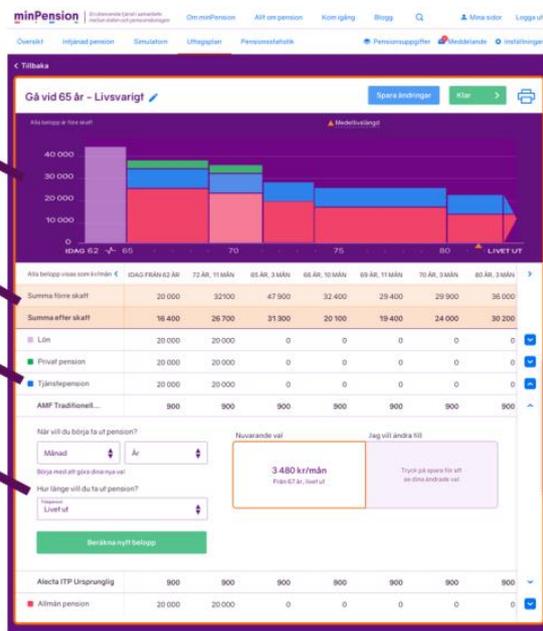
### Retirement planner wizard

Overview of pension with breaking points

Tax calculation – net and gross

Drill down features on policy level

Simulation of different scenarios retirement age, withdrawal options on policy level



- Default options / profiles included
- Up to 99 scenarios
- More detailed information
- Wizard with to do's and reminders

En 2015, la Agencia Sueca de Pensiones (*Pensionsmyndigheten – SPA*) decidió contar con la herramienta, que fue desarrollada por minPension AB en estrecha colaboración con la SPA y la industria sueca de pensiones. El planificador de retiros se lanzó en otoño de 2019 y es un ejemplo exitoso de colaboración público-privada.

El planificador de retiro constituye un desarrollo más en el tablero de proyección de minPension [www.minpension.se](http://www.minpension.se).

# Certificado de Mérito con Mención Especial

## Alemania

### Instituto Federal de Alemania del Seguro de Pensiones

*RV Fit*: el portal de prevención del Instituto Federal de Alemania del Seguro de Pensiones

## Azerbaiyán

### Fondo Estatal de Protección Social del Ministerio de Trabajo y Protección Social de la Población de la República de Azerbaiyán

Centralización de la gobernanza de la seguridad social en Azerbaiyán

## Chequia

### Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales

Introducción de la licencia de enfermedad electrónica y su uso durante la pandemia de COVID-19

## España

### Federación de Entidades Gestoras de la Administración de la Seguridad Social Española

Importass: el nuevo portal de la Tesorería General de la Seguridad Social

Una práctica de la Tesorería General de la Seguridad Social, Federación de Entidades Gestoras de la Administración de la Seguridad Social Española

## Francia

### Agencia Central de Organismos de seguridad Social

Establecimiento de un servicio de declaración adaptado al desarrollo de la economía colaborativa

Una práctica de la URSSAF Champagne-Ardenne

Servicios personales y empleo doméstico: fomento de una economía formal y de la protección social de los trabajadores

Una práctica de la URSSAF

### Caja Nacional de Asignaciones Familiares

Creación de una red de mediadores administrativos en la red de las Cajas de Asignaciones Familiares

### Unión de Cajas Nacionales de Seguridad Social

Un proceso de comunicación común para poner de relieve el compromiso de la seguridad social francesa durante la crisis y garantizar una mejor imagen a largo plazo

#LaSécuEstlà y #Jesuiscequejefais

## Irlanda

### Ministerio de Protección Social

Pago por desempleo por la pandemia: una innovadora respuesta de ayuda económica a los ingresos durante la pandemia de la COVID-19

Prestación de servicios de empleo digitales a empleadores y solicitantes de empleo en toda la región de Dublín

Transformación del pago a las familias trabajadoras (*Working Family Payment*) como un apoyo clave a los ingresos para las personas que vuelven al trabajo, después de la COVID-19

## Italia

### **Instituto Nacional para la Prevención de los Accidentes en el Trabajo (INAIL)**

Mayores prestaciones de seguridad social para personas con lesiones o enfermedades laborales

Osteointegración en el tratamiento de personas con amputaciones de miembros inferiores: la experiencia del Centro de Prótesis INAIL

*"Studiare il Lavoro"*: la protección de la salud y la seguridad laboral de los estudiantes en sistemas de formación dual

## Kazajstán

### **Fondo Unificado de Pensiones Acumulativas**

Estrategia 2017-2021 del Fondo Unificado de Pensiones Acumulativas: extensión de la cobertura de las pensiones por medio de la igualdad de acceso, las tecnologías de la información y de la comunicación, y la concienciación de la población

## Lituania

### **Caja Estatal del Seguro Social de la República de Lituania del Ministerio de Seguridad Social y Trabajo**

Remediar la escasez de competencias informáticas gracias a los superusuarios

## Polonia

### **Institución del Seguro Social**

Concesión automática de prestaciones a familias en Polonia

Digitalización de los documentos de la ZUS: acceso eficiente a los documentos electrónicos mediante el uso de soluciones innovadoras

El portal estadístico de la ZUS: una plataforma para el intercambio universal de datos

Implementación de las visitas electrónicas en la ZUS

Un servicio para que los afiliados puedan autogenerar confirmaciones de sus datos a través de la Plataforma de Servicios Electrónicos de la ZUS: automatización del proceso para emitir los certificados requeridos por otras instituciones

## Federación de Rusia

### **Caja del Seguro Social de la Federación de Rusia**

*Social Navigator*: aplicación móvil de la Caja del Seguro Social de la Federación de Rusia

## Suecia

### **Servicio Público de Empleo**

Revisión automática basada en los riesgos de los informes de actividad

Medios para reforzar el control sin utilizar recursos adicionales

## Turquía

### **Instituto del Seguro Social**

Implementación del Programa de Transición a la Formalidad (TFP)

Proyecto INST-CARE: apoyo al empleo formal de mujeres a través de servicios institucionales de cuidado infantil

# Certificados de Mérito

## Alemania

### Instituto Federal de Alemania del Seguro de Pensiones

Introducción de una estrategia digital

La transformación digital del Instituto Federal de Alemania del Seguro de Pensiones

Tomar el pulso de vez en cuando

Herramientas interactivas de retroalimentación para lograr una transición satisfactoria a un entorno de trabajo digital

### Seguro Social Alemán de Accidentes de Trabajo

Aeropuerto de Hamburgo – prevención y gestión de la salud en el trabajo en la asistencia en tierra: un proyecto piloto de colaboración entre seguros sociales

Una práctica del Seguro Social Alemán de Accidentes de Trabajo para el Tráfico, la Logística y las Telecomunicaciones (BG Verkehr)

Digitalización de los diagnósticos psicológicos tras accidentes graves: desarrollo y evaluación de un algoritmo de diagnóstico

Una práctica de la Sociedad de Investigación sobre la Seguridad Aplicada a los Sistemas y la Medicina del Trabajo (FSA)

Normas de seguridad en el trabajo relativas al SARS-CoV-2: Recomendaciones para las producciones cinematográficas  
Guía práctica específica del sector

Una práctica del Instituto alemán del seguro social de accidentes para los sectores de la energía, el textil, la electricidad y los medios de comunicación (BG ETEM)

Recomendaciones de acción por sectores de las entidades de seguros de accidentes en Alemania

Asistencia práctica a empresas y organizaciones para abordar la pandemia de SARS-CoV-2 con garantías de seguridad y salud

### Seguro Social para la Agricultura, Bosques y Horticultura

Aplicación web para cuestiones relacionadas con la seguridad y la salud de los trabajadores temporeros

Aplicación web multilingüe para informar a los trabajadores temporeros sobre las cuestiones relacionadas con la seguridad y la salud en el sector agrícola en Alemania

## Azerbaiyán

### Fondo Estatal de Protección Social del Ministerio de Trabajo y Protección Social de la Población de la República de Azerbaiyán

Agencia DOST para una vida con dignidad e igualdad de derechos

Una práctica de la Agencia para la Seguridad Social Sostenible y Operacional (DOST)

Sistema de seguimiento de la satisfacción de los ciudadanos

Una práctica de la Agencia para la Seguridad Social Sostenible y Operacional (DOST)

## Bélgica

### Instituto Nacional del Seguro de Enfermedad e Invalidez

Impacto de la crisis de la COVID-19 en la atención de los hospitales belgas

### Oficina Nacional de Empleo

Contratación y formación: transformación digital acelerada de los recursos humanos para hacer frente a la crisis del coronavirus

100 por ciento a distancia

Creación y puesta en marcha de un *chatbot* en el sitio web de la Oficina Nacional de Empleo

El bienestar del personal en tiempos de coronavirus

Garantizar un servicio de calidad en tiempos de crisis

Una plataforma de datos para la toma de decisiones informada y oportuna: el modelo de la ONEM

## **Servicio Público Federal de Seguridad Social**

Seguimiento del impacto social de la crisis de la COVID-19: un enfoque de red interinstitucional

## **España**

### **Federación de Entidades Gestoras de la Administración de la Seguridad Social Española**

Automatización del trámite de la pensión de jubilación (Alfa Premium)

Una práctica del Instituto Nacional de la Seguridad Social, Federación de Entidades Gestoras de la Administración de la Seguridad Social Española

Información a las empresas de prestaciones de sus trabajadores (FIE/FIER)

Una práctica del Instituto Nacional de la Seguridad Social, Federación de Entidades Gestoras de la Administración de la Seguridad Social Española

## **Finlandia**

### **Centro Finlandés de Pensiones**

Servicio para empleadores: cotizaciones a la seguridad social en situaciones internacionales

### **Institución del Seguro Social**

*Chatbot Kela*: ayuda bilingüe para clientes en línea, 24/7

## **Francia**

### **Agencia Central de Organismos de seguridad Social**

Autoemprendedor: un sistema ultrasimplificado y plenamente digital para crear, gestionar y declarar actividades en tan solo unos clics

Una práctica de la URSSAF

Mon-entreprise.fr: una respuesta al desafío de la protección social para los creadores de empresas

Una práctica de la URSSAF

### **Caja Nacional de Asignaciones Familiares**

Asistente digital para la gestión de ayudas excepcionales abonadas a las guarderías durante la pandemia de la COVID-19

Atender a los hijos en casa en situación de confinamiento y teletrabajo masivo

Ayudas excepcionales abonadas a las guarderías cerradas para su funcionamiento durante la pandemia de la COVID-19

Comunicación de crisis del departamento de sistemas de información durante la pandemia de la COVID-19

Intermediación financiera por pensión alimenticia

Itinerario de apoyo para padres futuros y jóvenes

Realización y distribución de tutoriales en lenguaje “fácil de leer y comprender”

Servicios de atención y apoyo a los empleados de la Caja Nacional de Asignaciones Familiares durante la pandemia

Simplificar el pago del complemento del cuidado infantil de libre elección

### **Consejo de Protección Social de los Trabajadores Autónomos**

Automatizar el pago directo de una ayuda masiva y categorial en tiempos de crisis a la vez que se garantiza su evaluación continua por parte de los responsables de las políticas

## **EN3S - Escuela nacional Superior de Seguridad Social**

La regulación de la cobertura sanitaria: corpus metodológico y fichas técnicas

## **Unión Nacional Interprofesional para el Empleo en la Industria y el Comercio (Unédic)**

La emisión de deuda social de la Unión Nacional Interprofesional para el Empleo en la Industria y el Comercio (Unédic)

Proteger y apoyar el empleo sostenible

## **Israel**

### **Instituto Nacional de Seguros**

La respuesta del Instituto Nacional de Seguros a la pandemia de coronavirus

## **Italia**

### **Instituto Nacional para la Prevención de los Accidentes en el Trabajo (INAIL)**

Base de datos INAIL de exposición a la sílice

Buenas prácticas en la evaluación de los miembros superiores

Gestionar el factor humano en las empresas constructoras

Información sobre riesgos para las personas que trabajan desde casa

Medidas de los resultados comunicados por los pacientes para evaluar el tratamiento de rehabilitación con prótesis

Procedimientos de seguridad por vídeo

*RiqualiFire*: prevención del riesgo de incendio en la modernización energética en el lugar de trabajo

TOKCS: Kit de herramientas para la cultura de la seguridad

## **Letonia**

### **Agencia Estatal del Seguro Social**

E-Asistente: Asistente electrónico en la recepción de servicios electrónicos

## **Malta**

### **Ministerio de Política Social y Derechos de los Niños**

Respuesta de la seguridad social de Malta al desafío de la COVID-19

Cómo se abordó esta gran amenaza y se convirtió en una oportunidad para mejorar la prestación de servicios

## **Principado de Mónaco**

### **Cajas Sociales de Mónaco**

Introducción de un régimen de prestaciones familiares para los trabajadores por cuenta propia: aplicación de la Ley núm. 1.493 del 8 del julio de 2020 por la que se establece un régimen de prestaciones familiares para los trabajadores por cuenta propia

Una práctica del Fondo del Seguro de Enfermedad, Accidentes y Maternidad de los Trabajadores por Cuenta Propia

## Polonia

### Institución del Seguro Social

Aumento de la eficiencia y la calidad de la atención al afiliado mediante la determinación y el desarrollo de las competencias de los empleados de la ZUS

Escudo Anticrisis

Gestión del Bono Turístico Polaco

Optimización del proceso de concesión de alivio y condonación de deudas a través de asesores especializados

Transformación del Departamento de Asuntos de los Empleados en el Departamento de Gestión de los Recursos Humanos

## Reino Unido

### Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo

Programa de formación acreditada de Vision Zero: Una colaboración entre la AISS y el IOSH  
Iniciativa destinada a erradicar los accidentes y enfermedades relacionados con el trabajo

## Federación de Rusia

### Caja del Seguro Social de la Federación de Rusia

Proyecto de la Caja del Seguro Social de la Federación de Rusia: navegador de información personal para personas lesionadas en el trabajo

Registro de viajes para tratamiento de ciudadanos con cupones electrónicos de la Caja del Seguro Social de la Federación de Rusia

### Fondo de Pensiones de la Federación de Rusia

Proyecto del Libro de Registro Electrónico de Empleo: la transformación de papel a digital de los libros de empleo

## Suecia

### Servicio Público de Empleo

Un procedimiento de control centralizado

Una forma de lograr una mayor coherencia, eficiencia y estado de derecho

## Turquía

### Instituto del Seguro Social

Aplicación simplificada para el empleador

Ampliación de la cobertura en la aplicación simplificada para incluir el servicio doméstico y la limpieza de apartamentos residenciales

Apoyar el empleo registrado de mujeres a través de la operación Promoción de Cuidadoras Infantiles con Educación (EDU-CARE)

Proyecto de prevención del fraude en el trabajo y declaraciones de seguridad social

Reducir la burocracia en las transacciones individuales del personal del sistema de pensiones

Solicitud de gobierno digital para el registro en el lugar de trabajo y el estado de la deuda de la seguridad social

Solicitud en línea para ver explicaciones sobre deducciones de pagos mensuales de la pensión

# Certificados

## Alemania

### Instituto Federal de Alemania del Seguro de Pensiones

Un vivo ejemplo de democracia

La administración autónoma del Instituto Federal de Alemania del Seguro de Pensiones

### Seguro Social Alemán de Accidentes de Trabajo

La aguja en el pajar: una estrategia práctica y adaptada a los sectores de la hostelería y la industria agroalimentaria durante la pandemia de coronavirus

Un enfoque integral de prevención e investigación para un trabajo con garantías de salud y seguridad

Una práctica del Seguro Social Alemán de Accidentes de Trabajo para los sectores de la Agroalimentación y la Hostelería (BGN)

## Azerbaiyán

### Fondo Estatal de Protección Social del Ministerio de Trabajo y Protección Social de la Población de la República de Azerbaiyán

DOST: Protección social para mayores de 65

Una práctica de la Agencia para la Seguridad Social Sostenible y Operacional (DOST)

## Francia

### Caja Nacional de Asignaciones Familiares

Facilitar a los refugiados el acceso a los servicios: propuesta de películas testimoniales realizadas por homólogos

## Italia

### Instituto Nacional para la Prevención de los Accidentes en el Trabajo

“Con INAIL puedo reiniciar mi trabajo”: campaña de comunicación sobre la reintegración tras un accidente laboral o una enfermedad profesional

## Polonia

### Institución del Seguro Social

Apoyo a las actividades que propician el establecimiento de relaciones positivas entre los empleados

Política para la prevención del acoso laboral, la discriminación y otras conductas indeseables

en las relaciones interpersonales en la Institución del Seguro Social (ZUS)

## Turquía

### Instituto del Seguro Social

Disposiciones de suministro de equipo médico utilizado para el tratamiento ambulatorio de afiliados de la sanidad universal

Pago automático con un clic de la asignación por incapacidad temporal para el trabajo y la subvención para lactancia materna

Promoting excellence in social security  
Promouvoir l'excellence dans la sécurité sociale  
Promoviendo la excelencia en la seguridad social  
Förderung von Exzellenz in der sozialen Sicherheit  
За повышение стандартов в социальном обеспечении  
促进卓越的社会保障  
دعم التميّز في الضمان الاجتماعي



#### Secretaría General de la AISS

4 route des Morillons  
Case postale 1  
CH-1211 Ginebra 22

T: +41 22 799 66 17

F: +41 22 799 85 09

E: [issa@ilo.org](mailto:issa@ilo.org)

[www.issa.int](http://www.issa.int)



La Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS) es la organización internacional líder a nivel mundial que reúne organismos e instituciones de seguridad social. La AISS promueve la excelencia en la administración de la seguridad social a través de directrices profesionales, conocimientos expertos, servicios y apoyo para que sus miembros construyan políticas y sistemas de seguridad social dinámicos en todo el mundo. Creada en 1927 bajo los auspicios de la Organización Internacional del Trabajo, la AISS agrupa en la actualidad más de 320 organizaciones de más de 160 países.