issa

التميّز في الضمان الإجتماعي

2020/21

التقرير السنوي

دعم اعضائنا خلال الجائحة

رسالة
الإيسا

تعزيز الضمان الاجتماعي في العالم بأسره

إن الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (الإيسا) هي المنظمة الدولية الرائدة عالمياً التي تجمع بين مؤسسات ووزارات الضمان الاجتماعي.

وتروج الإيسا للتميز في إدارة الضمان الاجتماعي من خلال تزويد مؤسساتها الأعضاء بمبادئ توجيهية مهنية وأنشطة لبناء القدرات في إطار مركز التميز التابع لها، وذلك من خلال اقتراح حلول ابتكارية للتصدي للتحديات الأساسية التي تواجه الضمان الاجتماعي وتشاطر البيانات الدولية الفريدة، فضلاً عن تنظيم فعاليات إقليمية وعالمية رفيعة المستوى.

وتأسست الإيسا في عام 1927، تحت رعاية منظمة العمل الدولية، لتدعم مؤسساتها الأعضاء في وضع نظم وسياسات حيوية في مجال الضمان الاجتماعي في جميع أرجاء العالم.

الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي، ©2021 ;ISSA/iStock /Adobe Stock :الصور

المحتويات

04 رسالة من الرئيس
البروفيسور يواكيم بروير

06 لقاء مع
الأمين العام مارسيلو أبي راميا كايتانو

08 كوفيد-19
مواجهة الجائحة

14 الإيسا في جميع ربوع العالم
الهياكل الإقليمية للإيسا

16 الخصائص
تسريع وتيرة التحول الرقمي في الضمان الاجتماعي

18 الانتقال إلى العمل افتراضياً
فعاليات الإيسا وأنشطتها على شبكة الإنترنت

20 الخصائص
الصحة والرعاية على الأمد الطويل وإعادة التأهيل

22 جائزة الممارسات الجيدة والقمة الافتراضية

24 السلامة والصحة المهنيتين
الوقاية خلال جائحة كوفيد-19 / حملة Vision Zero

26 لقاءات
عضو جديد من فرنسا وجهة اتصال جديدة في منطقة الكاريبي

28 الإيسا
الهيكل والحوكمة

30 تحديث معارف الإيسا وخدماتها

رسالة من الرئيس

بعد مضي أكثر من عام على بدء جائحة كوفيد-19 العالمية، لا يزال العالم يواجه أخطر أزمة صحية واجتماعية واقتصادية منذ عقود. وتأسف الإيسا بشدة لفقدان الأرواح البشرية والصعاب التي عرفتها الشعوب في جميع ربوع العالم. ولكن يتبدى جلياً أنه لولا مؤسسات الضمان الاجتماعي لكان أثر جائحة كوفيد-19 مدمراً أكثر بكثير.

مؤسسات الضمان الاجتماعي: عِماد الصمود

بعد مضي أكثر من عام على بدء جائحة كوفيد-19 العالمية، لا يزال العالم يواجه أخطر أزمة صحية واجتماعية واقتصادية منذ عقود. وتأسف الإيسا بشدة لفقدان الأرواح البشرية والصعاب التي عرفتها الشعوب في جميع ربوع العالم. ولكن يتبدى جلياً أنه لولا مؤسسات الضمان الاجتماعي لكان أثر جائحة كوفيد-19 مدمراً أكثر بكثير.

وكان الضمان الاجتماعي في صميم الإجراءات التي اتخذتها الحكومات من أجل التصدي للأزمة من خلال تسهيل تدابير الصحة العامة وحماية العمالة ومنع الفقر. وكانت هذه الاستجابات فعالة بفضل قدرة مؤسسات الضمان الاجتماعي ومرونتها، والتي تبيَّن مرة أخرى أنها ركائز أساسية لصمود الأوطان. وفي هذا السياق، لم يكون توفير الإيسا للمعارف ذات الصلة وتبادل الفرص من أجل دعم أعضائها في تكيفها مع الأزمة غير المسبوقة مجرد نداء، بل التزاما يقع على عاتقها.

ووثقت الإيسا، من خلال مرصد كوفيد-19، كيف كان الضمان الاجتماعي عنصراً أساسياً للحد من آثار الأزمة الاجتماعية والاقتصادية في جميع البلدان. ومن خلال قرابة 80 حلقة دراسية شبكية، تشاطر أعضاء الإيسا من جميع المناطق مع زملائهم التحديات التي تواجههم وممارساتهم الجيدة وابتكاراتهم. ومن خلال ما يربو عن 40 مقالاً تحليلياً، وفرت الإيسا هيكلاً لمجموعة كبيرة من الاستجابات القطرية وأبقت أعضاءها على اطلاع بالاستراتيجيات والنهج المتبعة. وبما أننا نخرج تدريجياً من الأزمة، سوف تواصل الإيسا تعزيز هذه الأنشطة من أجل دعم مؤسسات الضمان الاجتماعي في المشاركة في تحقيق تعافٍ شامل.

"أنا ممتن لجميع موظفي مؤسسات الضمان الاجتماعي"

لقد أدهشتني كيفية رفع مؤسسات الضمان الاجتماعي للتحدي. فقد كانت الضغوطات والتوقعات عديدة وغير متوقعة. وبالرغم من ذلك، فقد اضطلعت مؤسسات الضمان الاجتماعي بمهامها، وغالباً ما تجاوزت المهام المعتادة. فقد نفذت برامج وإجراءات جديدة وكثفت وسعت نحو تغطية فئات جديدة وابتكرت وقامت برقمنة عملية تقديم الخدمات. وكل هذا إلى جانب إعادة تنظيم طرائق عملها، بما يشمل ترتيبات العمل عن بُعد والتعاون الرقمي.

وإضافة إلى تسهيل تبادل التجارب والدروس المستخلصة فيما بين الأعضاء خلال هذه السنة العصيبة، ركزت أمانة الإيسا على وضع الضمان الاجتماعي في واجهة جدول الأعمال الدولي. ولا يزال تعاوننا مع منظمة العمل الدولية حجر الأساس في جهودنا الدولية، وحققنا معاً مساهمات هامة في سياق التعاون مع مجموعة العشرين وبلدان البريكس. كما عززنا علاقاتنا مع منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي ومنظمة الصحة العالمية ودخلنا في شراكة جديدة مع جامعة الأمم المتحدة ومعهد الصحة والسلامة المهنيتين.

لم أكن لأتخيل أبداً أن أقضي عاماً كاملاً كرئيس للإيسا دون مناسبة واحدة للاجتماع بموظفي الأمانة العامة للإيسا وأعضاء الإيسا شخصياً. فاجتماعاتنا وفعالياتنا في غالب الأحيان، متنفس المنظمة والمكان الذي نتوصل فيه إلى فهم مشترك ونضع فيه أفكار خلاقة. وبالتالي، أشعر بالارتياح الكبير لأننا تمكنا من إبقاء هذه الروح الفعالة بل إننا عززناها بسبل عديدة خلال هذا العام المليء باللقاءات الافتراضية. وأنا ممتن لجميع المؤسسات الأعضاء على ما بذلته من جهود وعلى استعدادها لتبادل الأفكار خلال هذه الفترة العصيبة.

البروفيسور يواكيم بروير
رئيس الإيسا

لقاء مع الأمين العام

يتأمل مارسيلو أبي راميا كايتانو، الأمين العام للإيسا، في العام الماضي الاستثنائي، حيث بينت مؤسسات الضمان الاجتماعي قدرتها على التحول والابتكار وتوفير الخدمات بوتيرة سريعة. وستستند الإيسا إلى تجارب هذه الفترة لدى وضع خططها للمستقبل.

القدرة على التحول في مواجهة كوفيد-19

كيف كان العام الماضي بالنسبة للإيسا كمنظمة وكمجتمع؟

لقد كان العام الماضي صعباً لنا جميعاً، للإيسا كمنظمة ولجميع مؤسساتنا الأعضاء. ولقد أثر كوفيد-19 في الجميع وبشكل يومي. وقد أثر في المنظمات والموظفين والزملاء وعموم المواطنين. وفي حين أصبح الطلب مهولاً على منافع الضمان الاجتماعي، تعيَّن على المؤسسات التعامل مع الإغلاق والتباعد الاجتماعي والعمل عن بُعد. وانطبق ذلك علينا أيضاً. ومنذ آذار/ مارس 2020، بات موظفو الإيسا يعملون أساساً من المنزل. ولكن، نحن محظوظون لأن لدينا أدوات رقمية مكنتنا من التبادل والتعاون وتحقيق نتائج هامة.

ما هي أهم التطورات والابتكارات بالنسبة إلى الإيسا؟

لقد كانت معظم اجتماعاتنا وفعالياتنا تقريباً تُنظم حضورياً. وفي العام الماضي، أصبحت كلها افتراضية. وهذا التحول الجذري قد تم في غضون أسابيع قليلة في بداية عام 2020، ولكن في تلك الفترة لم نكن نتوقع أن الوضع سيطول بهذا الشكل. ومع ذلك، نظمنا في عام 2020، قرابة 80 فعالية، كلها تقريباً افتراضية. وهذا العام، نحن بصدد القيام بأكثر من ذلك. فقد تُوجت حلقاتنا الدراسية الشبكية ومقالاتنا التحليلية الأسبوعية بنجاح كبير، وتستقطب اهتمام العديد الذين لم نكن نصل إليهم من قبل. وقد كان مرصد كوفيد-19، وهو عبارة عن أداة لتعقب استجابات الضمان الاجتماعي للجائحة، مهماً للغاية أيضاً. وأنا سعيد بالقول إننا تمكنا من توفير خدماتنا بالكمية والجودة المطلوبتين لأعضائنا.

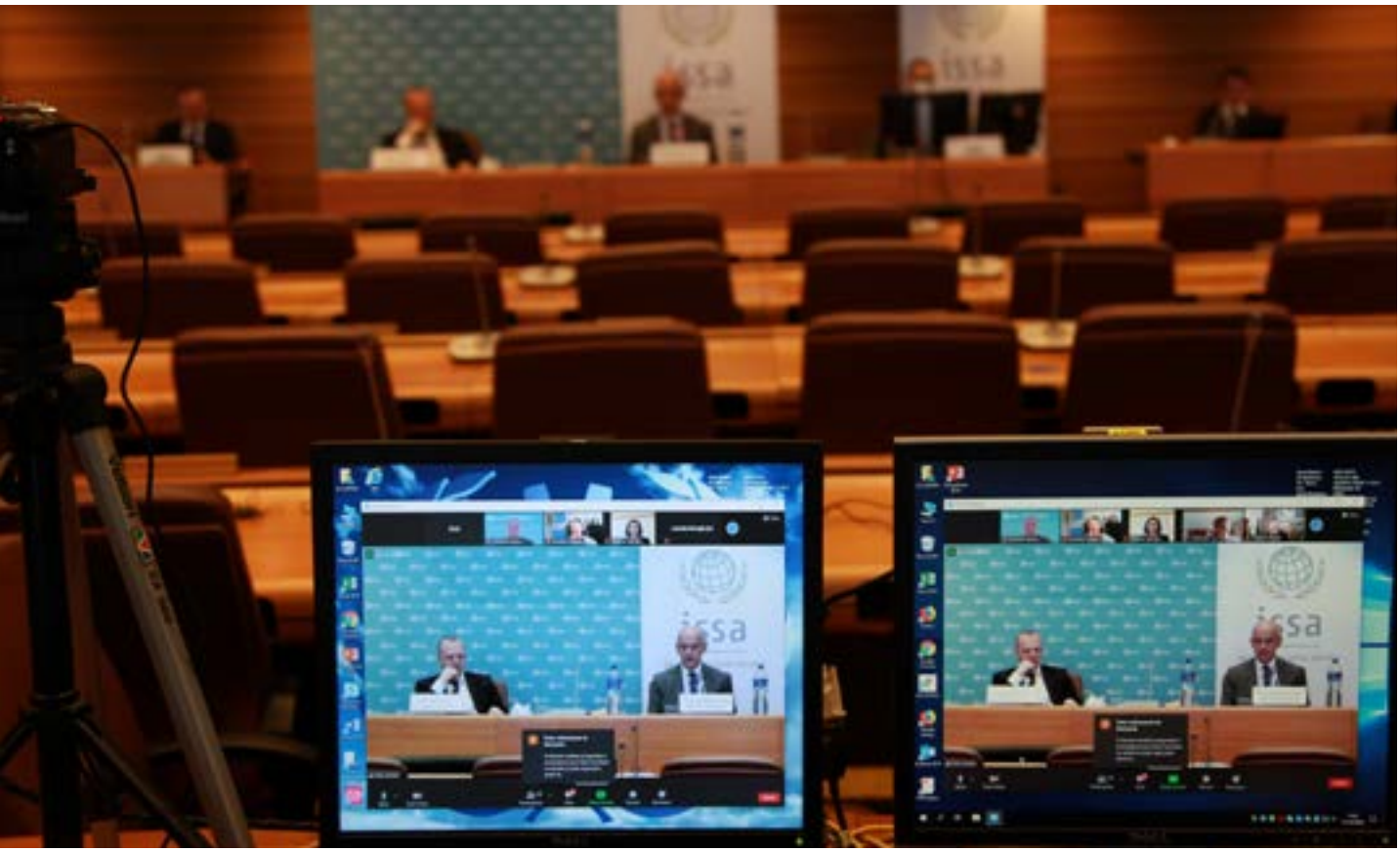
مارسيلو أبي راميا كايتانو
الأمين العام للإيسا

ما هي الأولويات المواضيعية الأخرى للإيسا علاوة على كوفيد-19 في هذه الفترة؟

في حين كان كوفيد-19 شغلنا الشاغل، تمكنا تدريجياً من بناء جسور مع مواضيع رئيسية أخرى تتماشى مع أولويات الإيسا لفترة الثلاث سنوات 2020-2022. وفي نهاية عام 2019، كلفنا أعضاء الإيسا بإيلاء الأولوية إلى مستقبل الإدارة والتسيير والحاجات المتغيرة للسكان المسنين والتغطية في عالم متغير والترويج لنمو شامل وتحقيق التماسك الاجتماعي. ومن الممكن أن نرى استجابات الضمان الاجتماعي لكوفيد-19 كمُسرِّع لإجراء تغييرات هامة سيكون لها أثر على الأمد الطويل. وأن أفكر بوجه خاص في تغيرات سوق العمل والرقمنة من جانب، والنماذج الجديدة لتوفير الخدمات لتغطية الفئات الجديدة من جانب آخر.

نحن في منتصف الطريق في فترة الثلاث السنوات 2020-2022، كيف ترى النصف الثاني بالنسبة للإيسا؟

حسناً، لقد كان النصف الأول مختلفاً للغاية عما توقعناه. وأنا على يقين أن الإيسا تمكنت من دعم الجهود العالمية للضمان الاجتماعي خلال هذه الأوقات العصيبة. ومع ذلك، وفي حين نعود تدريجياً إلى الفعاليات الحضورية وتنفيذ المخرجات المبرمجة لفترة الثلاث سنوات، سيظل أثر الأزمة أولوية أساسية. ما هو أثرها على الأمد الطويل على أسواق العمل وتمويل الضمان الاجتماعي والتغطية؟ وكيف يمكن للضمان الاجتماعي أن يساهم في تحقيق تعافٍ شامل؟ وكيف يمكن تقليص الفجوات في الضمان الاجتماعي التي حُددت خلال الأزمة في المستقبل؟ وما هي الدروس المستخلصة من أجل جعل الضمان الاجتماعي أكثر قدرة على الصمود في المستقبل؟ وتنطوي الأجوبة على هذه الأسئلة تدبراً كبيراً. وسوف نناقش الفعاليات الفنية والإقليمية بغية توفير استجابات ووضع استراتيجيات مناسبة خلال المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي الذي سينعقد في نهاية عام 2022. ويحدوني الأمل أن أرى جميع أعضائنا وجهاً لوجه خلال هذا الحدث التاريخي، بل أتوقع أن يحدث ذلك.



انعقد اجتماع مكتب الإيسا الواحد والعشرون بعد المئة في شكل افتراضي يوم 13 اكتوبر/تشرين الاول 2020

كوفيد-19

يتواجد الضمان الاجتماعي في صميم الاستجابة لأزمة فيروس كورونا المستجد. وركزت أعمال الإيسا في العام الماضي على مساعدة مؤسسات الضمان الاجتماعي في استجاباتها للأزمة.

مواجهة الجائحة

لقد أثرت جائحة كوفيد-19 على جميع جوانب المجتمع. وكانت مؤسسات الضمان الاجتماعي في مركز الإجراءات التي اتخذتها الحكومات من أجل مواجهة الآثار الاجتماعية والاقتصادية على الأفراد وأصحاب العمل. وفي الوقت نفسه، تعين على المؤسسات نفسها تكييف سبل عملها بسرعة من أجل توفير خدمات في سياق بالغ الصعوبة، في حين تقوم في نفس الوقت بتقوية قدراتها.

وتتابع الإيسا من خلال مرصدها الخاص بكوفيد-19 عن كثب التطورات وتحددها وتحللها، ويسرت تبادل الخبرات والممارسات الجيدة بين المؤسسات داخل المجتمع العالمي لمؤسسات الضمان الاجتماعي ومهنييه وخبرائه. وكان الهدف دعم تكيف المؤسسات بشكل مرن مع الأزمة والتنفيذ الفعال لاستجابات الضمان الاجتماعي للأزمة.

مرصد كوفيد-19

- التدابير القطرية
- رصد الأخبار
- التحليل
- الحلقات الدراسية الشبكية

كوفيد-19

ما من بلد في العالم إلا وطالته جائحة كوفيد-19. واتخذت الحكومات في جميع ربوع العالم تدابير اجتماعية واقتصادية جذرية ابتغاء التصدي لهذه الأزمة.

استجابات سياساتية وطنية

وفي بداية عام 2020، لوحظت بالفعل أول استجابات سياساتية وطنية هامة على صعيد الضمان الاجتماعي. وحللت الإيسا الاستخدام المكثف لخطط العمل بعقود قصيرة والبطالة الجزئية وتوسيع نطاق منافع المرض والأسرة واستخدام المرونة والإعفاءات المؤقتة من اشتراكات الضمان الاجتماعي.

واستمرت الجائحة في التطور وعصفت موجات جديدة بالبلدان والأقاليم، لذا رصدت الإيسا كيفية توسيع نطاق التدابير أو تكييفها أو استحداث أخرى جديدة. وكان لتدابير الإغلاق أثر واضح وحاد على النشاط الاقتصادي والوظائف، ولكن أيضاً على صحة الأفراد وسلامتهم بسبب القيود المفروضة على حياتهم الاجتماعية.

ومؤخراً، تغير مجرى المناقشات لينتقل من الاستجابات الطارئة للأزمة إلى تناول الأثر الأطول أمدا للأزمة، مثل الخروج التدريجي من التدابير الاستثنائية وتمويل الضمان الاجتماعي وكيفية سد الفجوات في التغطية في المستقبل. وتواصل الإيسا توفير منصة هامة لتحليل ومناقشة عناصر تحقيق التعافي الشامل.

تركيز استجابات الضمان الاجتماعي

- منافع الرعاية الصحية والنفاذ إليها
- منافع المرض
- الحماية من البطالة
- الحماية الاجتماعية للفئات الهشة في حالات الطوارئ
- المنافع المرتبطة بالأسرة
- الالتزامات الخاصة بالاشتراكات
- الأمراض المهنية والوقاية منها

مرصد التدابير القطرية

حددت الإيسا قرابة 1600 تدبيرا في 206 بلداً وإقليماً.

تحليلات

تتاح تحليلات متعلقة بالتطورات العالمية والوطنية والإقليمية لاستجابات الضمان الاجتماعي لكوفيد-19 على الموقع الإلكتروني للإيسا.

مرصد الإيسا لكوفيد-19 www.issa.int/coronavirus

كوفيد-19

استجابت مؤسسات الضمان الاجتماعي استجابة رائعة لأزمة كوفيد-19. وفي حين تتعامل هذه المؤسسات مع زيادة مهولة في الطلب، تعين عليها في الوقت نفسه تناول الشواغل المتعلقة بالصحة والسلامة في مكان العمل وأعادت تنظيم طرائق عملها وابتكرت طرائق جديدة لتوفير الخدمات.

مؤسسات الضمان الاجتماعي ترتقي إلى مستوى التحدي

وإذ اتخذت الحكومات الوطنية إجراءات سريعة ووضعت الضمان الاجتماعي في صميم الاستجابة لجائحة كوفيد-19، فإن مؤسسات الضمان الاجتماعي وجدت نفسها بين ليلة وضحاها في حقيقة جديدة كلياً.

فقد تأثرت بالإغلاق وتدابير الصحة والسلامة الجديدة، على غرار كل صاحب عمل آخر. وتطلب الأمر تنفيذ تدابير التباعد الاجتماعي بين الموظفين ومع العملاء. وأُغلقت المكاتب أو قُيِّد النفاذ إليها. وتعيَن تطبيق تدابير العمل عن بُعد كلياً أو جزئياً، ولا تزال هذه التدابير سارية. وفي الوقت نفسه، تعين تأمين استمرارية الأعمال وتكثيف الخدمات للاستجابة للطلبات الجديدة والمتزايدة من الحكومات والجمهور.

تطلب كل ذلك سبل عمل جديدة ومعدات للعمل عن بُعد وتأمين نفاذ الموظفين الرقمي وسبل جديدة للتفاعل مع العملاء. وارتقت مؤسسات الضمان الاجتماعي إلى مستوى التحدي، وبيَّنت مرونتها ومهارتها وقدرتها الكبيرة في تعزيز الابتكار والتحول الرقمي. وانبثق من هذه الأزمة، بسبل شتى، نموذج جديد بشري-رقمي في الضمان الاجتماعي

مفاتيح تحقيق النجاح خلال الأزمة

- ضمان استمرارية خدمات الضمان الاجتماعي
- قيادة حاسمة تلهم بالوحدة
- السرعة قبل الكمال
- البساطة تؤدي إلى السرعة
- التعاون بين المؤسسات
- المهارات الرقمية تسمح بالابتكار

التغيرات التي ستظل معنا

- العمل عن بُعد: زيادة المرونة والعمل عن بُعد
- التعاون الافتراضي: استخدام المنصات الرقمية للاجتماعات والتعاون
- الخدمات الإلكترونية: انتقال الخدمات إلى شبكة الإنترنت
- نهج يركز على العميل: نهج جديدة للاستجابة لاحتياجات العميل

كوفيد-19

عملت الإيسا بلا هوادة من أجل خدمة أعضائها من خلال تجميع البيانات وتشاطر المعارف بشأن استجابات الضمان الاجتماعي لجائحة كوفيد-19.

دعم أعضاء الإيسا والاستجابات الوطنية

وتعيَّن على الإيسا، على غرار مؤسساتها الأعضاء، أن تقوم بسرعة بإعادة تنظيم أعمالها وتعزيز قدراتها الرقمية والابتكار وإعادة تركيز برنامج أنشطتها بسبب الجائحة. وكان مرصد كوفيد-19 أداة أساسية لدعم أعضاء الإيسا.

وتقربت الإيسا خلال العام الماضي، ومن خلال سبل شتى، بشكل أكبر من أعضائها. وتمكنت، من خلال الفعاليات الافتراضية، من الاستجابة بسرعة لاحتياجات الأعضاء والعمل معهم بشكل أكبر واستقطاب العديد من المشاركين الجدد. وأصبحت الحلقات الدراسية الشبكية قناةً لاطلاع الأعضاء على أخر التطورات والتجارب. وأصبحت الدورات التدريبية القصيرة على شبكة الإنترنت فرصة للأعضاء لتبادل الممارسات الجيدة والاستلهام من بعضهم البعض لدى مواجهة الأزمة نفسها.

الحلقات الدراسية الشبكية بشأن كوفيد-19

نظمت الإيسا 47 حلقة دراسية شبكية عن كوفيد-19 منذ نيسان/ أبريل 2020، بمشاركة الآلاف من الموظفين من المؤسسات الأعضاء.

ومن خلال المعلومات المحينة اليومية المعروضة على مرصد أخبار فيروس كورونا المستجد وقاعدة بيانات التدابير القطرية لمواجهته، تمكن أعضاء الإيسا من متابعة التطورات بطريقة ديناميكية. ونشرت الإيسا بانتظام تقارير تحليلية بشأن تجميع البيانات وتشاطر التجارب في الحلقات الدراسية الشبكية والممارسات الجيدة المقدمة من المؤسسات الأعضاء في إطار مسابقتي أفريقيا والأمريكيتين.

وسوف يسمح اكتساب المعارف من خلال هذه الأنشطة أيضاً بتحليل الدروس المستخلصة والأثر الأطول أمدا للأزمة على الضمان الاجتماعي. ومن الأمثلة على ذلك الإعداد الجاري للمبادئ التوجيهية الجديدة للإيسا بشأن استمرارية الأعمال والقدرة على الصمود التي سوف تستند إلى التحاليل المضطلع بها خلال الأشهر الفارطة.

الإصدار الخاص بمجلة ISSR

يبيّن المجلد 73 رقم 3 لمجلة *International Social Security Review*، وهو إصدار خاص بالضمان الاجتماعي والنمو الشامل والتماسك الاجتماعي، استجابات الحماية الاجتماعية لكوفيد-١٩.

من المسلم به على نطاق واسع أن مؤسسات الضمان الاجتماعي ركيزة أساسية في الاستجابة لجائحة كوفيد-19. وسمح مرصد كوفيد-19 وبرنامج الحلقات الدراسية الشبكية وتحليلها والخبرة الاحترافية للمشاركين فيها، الإيسا من تعزيز دورها على الصعيد الدولي. وشملت النقاط الأساسية مساهمة الإيسا في التعاون مع مجموعة العشرين وبلدان البريكس، مع التشديد على أهمية الاستثمار المناسب في الضمان الاجتماعي والقدرات المؤسسية.

الضمان الاجتماعي في الساحة الدولية

لا يمكن لأي منظمة دولية أخرى أن تستند إلى تجربة ما يربو عن 318 مؤسسة من مؤسسات الضمان الاجتماعي في 159 بلدا، توفر الحماية الاجتماعية لأكثر من 3 مليار شخص يومياً. ويعتمد تنفيذ خطط ومنافع الضمان الاجتماعي الفعالة على هذه المؤسسات. وفي أوقات الأزمات، تصبح مرونة مؤسسات الضمان الاجتماعي وقدراتها ركيزة وطنية للصمود الاجتماعي والاقتصادي.

وبحكم العلاقة التاريخية التي تربط الإيسا بمنظمة العمل الدولية، عملت المنظمتان بشكل وثيق خلال هذه الأزمة. ويساهم مرصد الإيسا لكوفيد-19، من خلال تدابير تبادل المعلومات والبيانات، في لوحة منظمة العمل الدولية للحماية الاجتماعية، وساهمت المنظمتان بشكل منتظم في الفعاليات التي تنظمها كل منهما على شبكة الإنترنت بشأن استجابات الحماية الاجتماعية لكوفيد-19.

إجتماع وزراء العمل والشغل لمجموعة العشرين (G20)، يونيو 2021

وأكد اجتماع وزراء العمل والتوظيف في مجموعة العشرين المنعقد في أيلول/ سبتمبر 2020 على الدور الأساسي للتعاون الدولي من أجل التصدي للجائحة، مع الإقرار بالمساهمات الهامة للإيسا ومنظمة العمل الدولية ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي والبنك الدولي. وعرضت الإيسا، بوصفها عضواً جديداً في الفريق العامل المعني بالتوظيف التابع لمجموعة العشرين، وثائق مشتركة وضعتها بالشراكة مع منظمة العمل الدولية ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي بشأن استجابات الحماية الاجتماعي لجائحة كوفيد-19 وتنسيق سياسات الحماية الاجتماعية وسوق العمل النشطة. وأبرزت الإيسا تنفيذ السياسات وأهمية الاستثمار في مجال القدرات المؤسسية، وهي مجالات كانت في الماضي تفتقر للاهتمام.

كما تتعاون الإيسا عن كثب مع منظمة العمل الدولية في دعم بلدان البريكس – وهي البرازيل وروسيا والهند والصين وجنوب أفريقيا. وفي تشرين الأول/ أكتوبر 2020، شاركت الإيسا في سادس اجتماع وزاري للعمل والتوظيف لبلدان البريكس، تأكيداً على دور قدرة كوفيد-19 على التغير والحاجة إلى الابتكار واعتماد حلول رقمية في الضمان الاجتماعي. وفي نيسان/ أبريل 2021، نظم مكتب الاتصال الافتراضي للإيسا ومنظمة العمل الدولية لبلدان البريكس حلقة دراسية شبكية للمسؤولين التنفيذيين عن تدابير الضمان الاجتماعي.

وعُززت أيضاً الشراكات مع المفوضية الأوروبية واليونيسيف وجامعة الأمم المتحدة والمركز الدولي لإعادة التأهيل ومنظمة الصحة العالمية. والإيسا سعيدة لأنها تمكنت من توفير نفاذ لأعضائها إلى معارف هذه المؤسسات خلال حلقاتنا الدراسية الشبكية، ولأنها أبرزت دور مؤسسات الضمان الاجتماعي في المناقشات الاستراتيجية لهذه المنظمات.

يونيو 2021 : مشاركة في الاجتماعات الوزارية لمجموعة (G20) العشرين

- تشرين الأول/ أكتوبر ٢٠٢٠: أقرت مجموعة العشرين بدور الإيسا في الاستجابة إلى الآثار الاجتماعية والاقتصادية لجائحة كوفيد-19
- شباط/ فبراير ٢٠٢١: وثيقة مشتركة بين الإيسا ومنظمة العمل الدولية ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي بشأن الحماية الاجتماعية
- نيسان/ أبريل ٢٠٢١: وثيقة مشتركة بين الإيسا ومنظمة العمل الدولية ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي بشأن سياسات دعم الأجور وسوق العمل النشطة

مُتعقِّب أوكسفورد

أُدرج مرصد الإيسا لكوفيد-19 في مُتعقِّب أوكسفورد، وهو قاعدة بيانات للمصادر الدولية الموثوقة للمعلومات المرتبطة بالجائحة.

لوحة الحماية الاجتماعية لمنظمة العمل الدولية

تستمد لوحة الحماية الاجتماعية لمنظمة العمل الدولية المعلومات من مرصد الإيسا لكوفيد-19.

الإيسا في جميع ربوع العالم

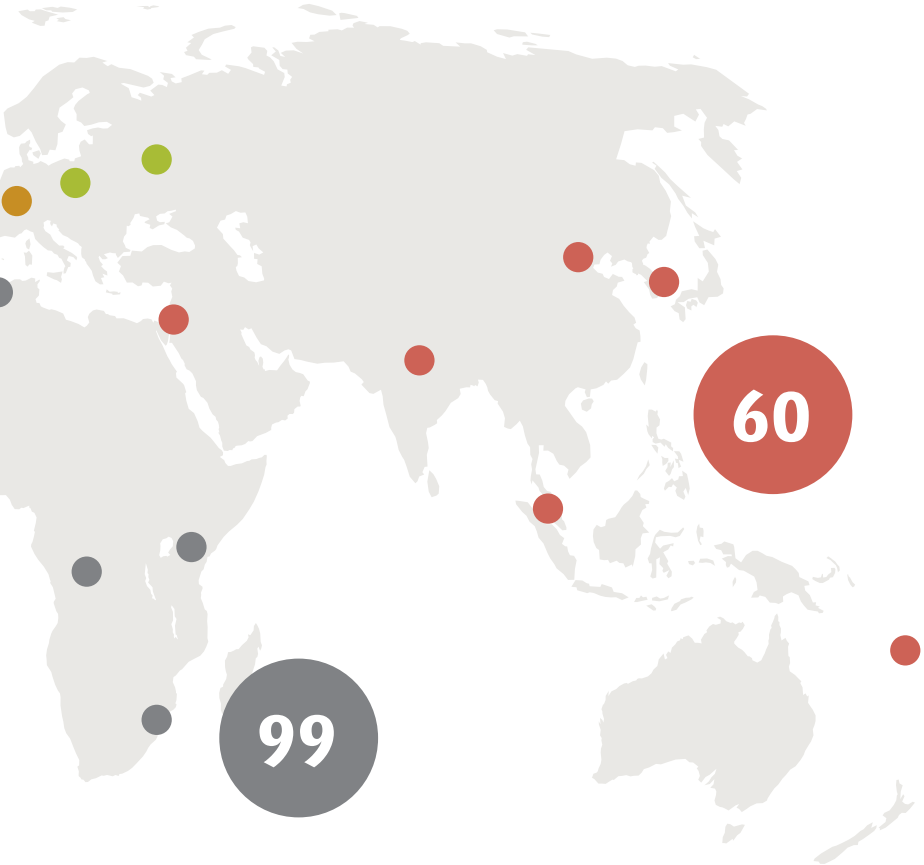
تضطلع الإيسا بدور هام في تعزيز التعاون الإقليمي بشأن الضمان الاجتماعي. فتتضمن الإيسا 18 هيكلاً إقليمياً، تحظى كل منها باستضافة مؤسسة من المؤسسات الأعضاء في الإيسا ولكل منها موظف اتصال إقليمي.

318 مؤسسة عضو في 159 بلداً

وتكمل الهياكل الإقليمية البرنامج الفني للإيسا من خلال أنشطة تستجيب مباشرة إلى الأولويات التي حددها الأعضاء في منطقة ما. ونظمت الهياكل، من أجل التكيف مع الأزمة، عدداً كبيراً من الحلقات الدراسية الشبكية التي نظمتها الإيسا خلال العام الماضي بلغات ست، وساهمت بالتالي في أثر الإيسا وأهميتها للأعضاء.

وتشرفت الإيسا بإطلاقها لنقطة اتصال لبلدان منطقة الكاريبي الناطقة بالإنكليزية التي حظيت باستضافة المرفق الوطني للتأمين في سانت فينسنت وجزر غرينادين في آذار/ مارس 2021.

الأمانة العامة للإيسا
جنيف، سويسرا



الهياكل الإقليمية للإيسا

أفريقيا

مكتب الاتصال لأفريقيا الوسطى
باستضافة من الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي
كينشاسا، جمهورية كونغو الديمقراطية

نقطة الاتصال لشرق أفريقيا
باستضافة من جمعية شرق ووسط أفريقيا للضمان الاجتماعي
نيروبي، كينيا

مكتب الاتصال لشمال أفريقيا
باستضافة من الصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للعمال
الجزائر العاصمة، الجزائر

مكتب الاتصال لأفريقيا الجنوبية
باستضافة من صندوق إسواتيني الوطني للادخار
مانزيني، إسواتيني

مكتب الاتصال لغرب أفريقيا
باستضافة من معهد التأمين الاجتماعي التابع لصندوق الوطني للتأمين الاجتماعي
أبيدجان، كوت ديفوار

الأمريكيتان

مكتب الاتصال لبلدان الأنديز
Derrama Magisterial باستضافة من
ليما، بيرو

مكتب الاتصال لبلدان الكاريبي الناطقة باللغة الإنكليزية
باستضافة من المرفق الوطني للتأمين في سانت فينسنت وجزر غرينادين
كينغستاون، سانت فينسنت وجزر غرينادين

مكتب الاتصال لأمريكا الشمالية والوسطى
باستضافة من معهد الخدمات الاجتماعي والضمان الاجتماعي لموظفي الدولة
مدينة مكسيكو، المكسيك

مكتب الاتصال للمخروط الجنوبي الأمريكي
باستضافة من الإدارة الوطنية للضمان الاجتماعي
بوينس آيرس، الأرجنتين

نقطة الاتصال للبلدان الناطقة بالبرتغالية
باستضافة من المعهد الوطني للضمان الاجتماعي
برازيليا، البرازيل

آسيا والمحيط الهادئ

مكتب الارتباط للدول العربية
تستضيفه المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
عمّان، الاردن

مكتب الاتصال لشرق آسيا
باستضافة من الهيئة الوطنية للتأمين الصحي
سيول، جمهورية كوريا

مكتب الاتصال لجنوب آسيا
باستضافة من شركة التأمين على موظفي الدولة
نيودلهي، الهند

مكتب الاتصال لجنوب شرق آسيا
باستضافة من منظمة الضمان الاجتماعي
كوالالمبور، ماليزيا

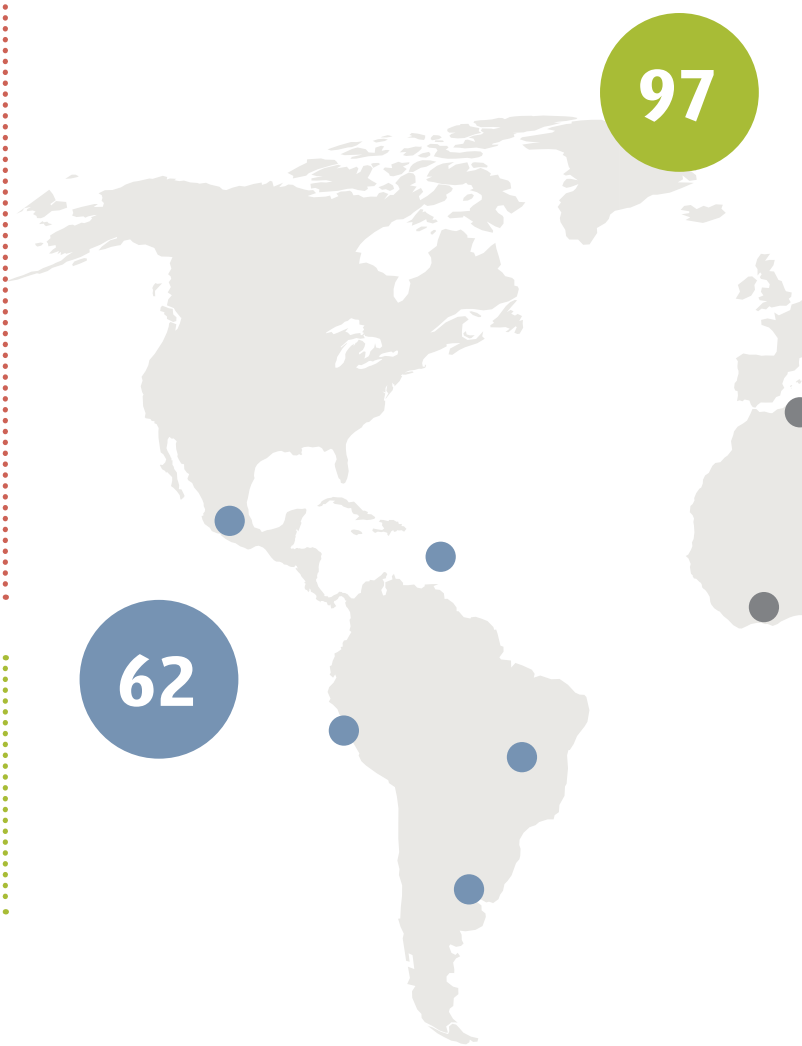
نقطة الاتصال للأعضاء الصينيين
باستضافة من إدارة التأمين الاجتماعي
التابعة لوزارة الموارد البشرية والضمان الاجتماعي

بيجين، الصين
نقطة الاتصال لبلدان جزر المحيط الهادئ
باستضافة من صندوق فيجي الوطني للادخار
سوفا، فيجي

أوروبا

شبكة الإيسا الأوروبية
باستضافة من معهد التأمين الاجتماعي
وارسو، بولندا

مكتب الاتصال للمنطقة الأوروبية الآسيوية
باستضافة من صندوق المعاشات التقاعدية للاتحاد الروسي
موسكو، الاتحاد الروسي



في حين كانت مؤسسات الضمان الاجتماعي محركاً للتحول الرقمي في الخدمات العامة لقرون، جاءت الجائحة لتسرع من وتيرة هذا التوجه. وركزت الإيسا خلال العام الماضي على جمع البيانات وتشاطر الممارسات الجيدة بين أعضاء الإيسا وعززت شراكاتها الدولية بشأن رقمنة العمليات والخدمات في الضمان الاجتماعي.

تسريع وتيرة التحول الرقمي في الضمان الاجتماعي

وفي بداية جائحة كوفيد-19، وثَّقت الإيسا زيادة واسعة النطاق في استخدام القنوات الرقمية، بما يشمل الخدمات الإلكترونية والخدمات عبر الهاتف وخدمات تبادل البيانات لمؤسسات الضمان الاجتماعي. ووُفرت منافع وخدمات أكثر من خلال القنوات الرقمية أكثر من أي وقت مضى، ودفعت تدابير الإغلاق المستفيدين نحو استخدام المنصات الرقمية ونفذت مؤسسات الضمان الاجتماعي حملات إعلامية للتشجيع على هذا التحول وتيسيره.

حقيقة بشرية ورقمية

لقد تسارعت وتيرة التحول نحو العصر البشري والرقمي بشكل كبير خلال العام الماضي. وبيَّنت المؤسسات الأعضاء في الإيسا في عدد من الحلقات الدراسية الشبكية أن الدمج بين المهارات البشرية والتكنولوجيات الرقمية لم يعد خياراً بل التزاما في مجال الضمان الاجتماعي. وقد ظهرت هذه الحقيقة البشرية والرقمية في بُعدين، في التعاون الداخلي والتفاعل الخارجي مع العمال.

فداخلياً، فرض التحول المفاجئ والمهول الذي شهدته العديد من مؤسسات الضمان الاجتماعي نحو العمل عن بُعد بسبب كوفيد-19 التعاون على شبكة الإنترنت. أما خارجياً، فقد أصبح التعامل وجهاً لوجه صعباً أو مستحيلاً، وترك مكانه للتعامل عبر القنوات الرقمية. وجرت رقمنة وأتمتة العمليات بفضل الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة.

وتجلت الفوائد الفورية لهذه الحقيقة البشرية والرقمية الجديدة في القدرة على خدمة عدد أكبر من الأفراد في وقت أسرع. وفي الوقت نفسه، كان من الضروري التركيز بشكل أكبر على التأكد من أن الموظفين والعملاء قادرون على استخدام الأدوات الرقمية.

الإدماج الرقمي

كانت الحلول الرقمية في صميم استراتيجيات توفير الخدمات خلال الأزمة وتوسيع نطاق التغطية. ومع ذلك، كلما باتت

خدمات الضمان الاجتماعي رقمية ولا سيما في مجال بلوغ الفئات التي يصعب بلوغها، يجب النظر في مسألة الإلمام بالتكنولوجيا الرقمية والإدماج الرقمي بغية عدم تهميش فئات محددة من المجتمع.

وتشاطرت المؤسسات الأعضاء في الإيسا، خلال مجموعة من الحلقات الدراسية الشبكية بشأن الإدماج الرقمي، ممارساتها الجيدة في هذا المجال. وكان ضمان النفاذ من العناصر الأساسية في أي نهج، ونفذت مؤسسات الضمان الاجتماعي حلولا ابتكارية وعملية مع مراعات الهياكل الأساسية للهواتف النقالة والإنترنت ومدى انتشار استخدامهما.

وتركز مؤسسات الضمان الاجتماعي أيضاً على إعادة تأهيل موظفيها وتعزيز مؤهلاتهم لإعدادهم للعمل في بيئة بشرية ورقمية.

الشراكة الدولية

من المهم بالنسبة للإيسا إقامة شراكات مع خبراء دوليين رائدين في مجالات رئيسية لمؤسسات الضمان الاجتماعي. وقد كانت الشراكات مع الوحدة التشغيلية المعنية بالحوكمة الإلكترونية القائمة على السياسات التابعة لجامعة الأمم المتحدة والاتحاد الدولي للاتصالات مثمرة بشكل خاص. وفقد غطت هاتان المنظمتان بالاشتراك مع الإيسا أولويات وأهداف متعلقة بالاستخدام الاستراتيجي للتكنولوجيا لتغيير وتحسين الحوكمة والخدمات العامة.

وتساهم كلا المنظمتان في تعزيز معارف الإيسا في مجالات خبرتهما. وكان التركيز بالنسبة للاتحاد الدولي للاتصالات الأمن السيبراني وبالنسبة للوحدة التشغيلية المعنية بالحوكمة الإلكترونية القائمة على السياسات التابعة لجامعة الأمم المتحدة التغيير الرقمي في الخدمات العامة. وشاركت الوحدة التشغيلية المعنية بالحوكمة الإلكترونية القائمة على السياسات التابعة لجامعة الأمم المتحدة في مجموعة من الفعاليات الافتراضية التي نظمتها الإيسا هذا العام، بما يشمل مجموعة من الحلقات الدراسية بشأن الإدماج الرقمي.

الندوة الافتراضية بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

أظهرت الندوة الافتراضية التي نظمتها الإيسا بشأن تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات قدرة هذه التكنولوجيا على التصدي لأثر كوفيد-19 على خدمات الضمان الاجتماعي.

النموذج البشري – الرقمي هو الواقع

أظهرت الندوة الافتراضية التي نظمتها الإيسا بشأن القيادة في الضمان الاجتماعي في كانون الثاني/ يناير 2021 التحول نحو النموذج البشري - الرقمي في الضمان الاجتماعي.

حلقات دراسية شبكية بشأن التكنولوجيات والرقمنة

نظمت الإيسا حلقات دراسية شبكية بشأن التكنولوجيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي وسلسلة الكتل وبشأن الإدماج الرقمي، استناداً إلى تجارب المؤسسات الأعضاء في الإيسا في جميع الأقاليم.

المبادئ التوجيهية للإيسا بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تحظى بشعبية كبيرة

تحظى المبادئ التوجيهية للإيسا بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بأكبر نسبة اطلاع مقارنة بمجموعات المبادئ التوجيهية للإيسا بشأن إدارة الضمان الاجتماعي البالغ عددها 13.

يزيربت يريشم نيسح
يعامتجالا نامضلل ناريأ ةسسؤم

دمحم زيزع نب نامزع دمحم
ايزيلام (SOCSO) وسكس

ناهآ يز
ةيملاعلا ةحصلا ةمظنم

الانتقال إلى العمل افتراضياً

نظمت الإيسا بعد تفشي جائحة كوفيد-19 جميع أنشطتها وفعالياتها افتراضياً. ونُظمت حلقات دراسية شبكية وفعاليات إقليمية وفنية واجتماعات تنظيمية على شبكة الإنترنت، في حين يُتاح برنامج الإيسا المانح للشهادة عبر منصات للتعلم الإلكتروني وجرى وضع مفهوم جديد لورش العمل الإلكترونية وتجربته.

فعاليات الإيسا وأنشطتها الافتراضية

نُظمت جميع أنشطة الإيسا وفعالياتها خلال العام الماضي بشكل افتراضي، وكان عدد فعاليات أكبر من أي وقت مضى. وفي حين تنظم الإيسا قرابة 50 فعالية في السنوات العادية، نُظمت قرابة 80 فعالية في عام 2020.

الحلقات الدراسية الشبكية الأسبوعية

أُطلقت الحلقات الدراسية الشبكية في نيسان/ أبريل 2020 وتُوجت بسرعة بنجاح كبير. ونظمت الإيسا حلقة دراسية شبكية واحدة على الأقل في الأسبوع، استجابةً للاهتمام الذي أعرب عنه الأعضاء، وكان ثمة أكثر من 7500 تسجيلاً في الحلقات الدراسية الشبكية في عام 2020. وسجل 2200 موظفاً من موظفي المؤسسات الأعضاء للمرة الأولى في فعالية من فعاليات الإيسا.

وسادت في البداية مجموعة الحلقات الدراسية الشبكية بشأن كوفيد-19، ثم انتقل التركيز تدريجياً نحو مجالات أخرى. ونُظمت مجموعات بشأن الرعاية طويلة الأمد والرقمنة، فضلاً عن مجموعة من الموائد المستديرة الخاصة التي ضمت رؤساء تنفيذيين. ونُظمت مجموعة من الحلقات الدراسية الشبكية بالتعاون مع اللجان الفنية للإيسا أو هياكلها الإقليمية. وكل الحلقات مسجلة والفيديوهات متاحة للأعضاء على الموقع الإلكتروني للإيسا.

فعاليات افتراضية دولية وإقليمية

نظمت الإيسا فعاليات افتراضية أوسع نطاقا: القمة الافتراضية للضمان الاجتماعي في الأمريكيتين في كانون الثاني/ ديسمبر 2020 والندوة الافتراضية بشأن القيادة في الضمان الاجتماعي (LEAD2021) في كانون الثاني/ يناير 2021 والندوة الافتراضية بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أيار/ مايو 2021.

"الحلقات الدراسية الشبكية الإقليمية للإيسا هي بمثابة العُصارة التي تساعد على تطور الضمان الاجتماعي في أفريقيا الوسطى، تماشياً مع الأهداف النبيلة للإيسا".

Tiguy Elebe Motingiya، الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، جمهورية كونغو الديمقراطية، مكتب الاتصال الإقليمي لأفريقيا الوسطى

وركزت الندوة الافتراضية LEAD2021 على مسائل القيادة والرقمنة والرؤى السلوكية في الضمان الاجتماعي، مع تبيان النزعة نحو النموذج البشري – الرقمي في الضمان الاجتماعي. وركزت الندوة الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2021 على استجابات هذه تكنولوجيا إلى جائحة كوفيد-19 وأظهرت كيف أن الجائحة قد سرعت التحول الرقمي في الضمان الاجتماعي. ونظمت فعالية LEAD2021 بالتعاون مع لجنة الإيسا الفنية بشأن التنظيم والإدارة والابتكار وهيئة إدارة الضمان الاجتماعي في القطاع الخاص في إندونيسيا. ونُظمت الندوة الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2021 بالتعاون مع المؤسسة الوطنية للتأمين الاجتماعي في إستونيا.

وإضافة إلى ذلك، انعقد اجتماع المؤتمر الرقمي العالمي في تشرين الأول/ أكتوبر 2020، في انتظار انعقاد المؤتمر العالمي الثاني والعشرين للسلامة والصحة المهنيتين الذي أُجل حتى أيلول/ سبتمبر 2021. ونُظمت هذه الاجتماعات بالتعاون مع منظمة العمل الدولية وباستضافة من مؤسسة العمل والصحة في كندا والمركز الكندي للصحة والسلامة المهنيتين.

التعلم الإلكتروني وورش العمل الإلكترونية

انتقل برنامج الإيسا المانح للشهادة، بالتعاون مع شركاء الإيسا في التدريب، من الدورات التدريبية الحضورية إلى الدورات التدريبية الابتكارية على شبكة الإنترنت. ونظمت المدرسة الوطنية العليا للضمان الاجتماعي EN3S ومركز التدريب الدولي التابع لمنظمة العمل الدولية ومؤسسة مهنا دورات تدريبية عن بُعد استناداً إلى المبادئ التوجيهية للإيسا بشأن إدارة الضمان الاجتماعي باللغات الفرنسية والإنكليزية والعربية تباعاً. ونُظمت ورشة عمل تجريبية ناجحة عن بُعد بشأن الخطأ والتهرب والاحتيال في الضمان الاجتماعي في كانون الأول/ ديسمبر 2020، وأصبحت نموذجاً لبرنامج ورش العمل عن بُعد.

الاجتماعات التنظيمية والفنية

كان الاجتماع الحادي والعشرون بعد المائة للمكتب التنفيذي للإيسا المنعقد في تشرين الأول/ أكتوبر 2021 أول اجتماع يُنظَم على الإطلاق افتراضياً، تبعه اجتماعٌ افتراضي ثانٍ انعقد في حزيران/ يونيو 2021. وانعقد منتدى الإيسا الخامس عشر للجان الفنية افتراضياً للمرة الثانية في حزيران/ يونيو 2021. واتُبع نهج ابتكاري من خلال تنظيم عدد من الاجتماعات الفنية والمشتركة خلال فترة فاقت الأسبوعين، اختتمت بجلسة ختامية مشتركة. ومن المهام الأساسية للجان الإيسا الفنية مراجعة المبادئ التوجيهية الحالية وإعداد مبادئ توجيهية جديدة لعام 2022.

سجل
أكثر من 7500 مشاركاً في الفعاليات الافتراضية للإيسا خلال عام 2020

"هذه فرصة تعليمية نتبادل فيها المعارف والتجارب والممارسات الجيدة، وبما أن المواضيع تساعد على تعزيز الكفاءات والوظائف في المؤسسة، فإنها حتما ستدر بالنفع على المنتسبين إليها."

Juárez ، مديرة عامة، معهد الضمان الاجتماعي في غواتيمالا

لقد كان الحصول على خدمات صحية يسيرة الكلفة ورفيعة الجودة ورعاية على الأمد الطويل من أهم الأولويات للضمان الاجتماعي في السنوات الأخيرة. ونظرا لأن مسائل الصحة وإعادة التأهيل والرعاية على الأمد الطويل جميعاً مرتبطة بشيخوخة السكان، فهي مسائل مترابطة وتتواجد في صميم أولويات الإيسا لفترة السنوات الثلاثة.

الصحة والرعاية على الأمد الطويل وإعادة التأهيل

سهلت الإيسا، من خلال عدد من الأنشطة منها الحلقات الدراسية الشبكية وتقرير فني ومقالات، تبادل التجارب بشأن عدد من الجوانب الاستراتيجية المرتبطة بالصحة. ويتمثل الهدف في مساعدة الأعضاء في الاستلهام والتعلم من بعضهم البعض وإيجاد الحلول فيما بينهم. وركز عدد من الأنشطة على قدرة النظم الصحية على الصمود والصحة الإلكترونية والاستخدام الابتكاري للحلول الرقمية والروابط مع كوفيد-19. وركزت أنشطة أخرى على شيخوخة السكان والرعاية على الأمد الطويل والاحتياجات المتغيرة للمسنين.

أهمية إعادة التأهيل

لقد أنشأت الإيسا فريق عمل خاص معني بإعادة التأهيل. وشجع الطابع المتعدد الاختصاصات لإعادة التأهيل الذي يشمل إصابات العمل والصحة ومنافع العمل والمرض على إنشاء هذا الفريق الهام الذي أُعلن خلال المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي في تشرين الأول/ أكتوبر 2019. وهو ينفذ خطة عمل طموحة تركز على زيادة المشاركة في سوق العمل والعيش بشكل نشط والشيخوخة النشطة، ويشارك في عمل اللجان الفنية للإيسا. وبالنظر إلى الجائحة، سينظر الفريق كذلك في جوانب إعادة التأهيل للأشخاص المصابين بالآثار طويلة الأمد لكوفيد-19.

إن التعافي من الإصابة بفيروس كورونا المستجد والعودة إلى الحياة العادية وقدرات العمل الكاملة ليس أمراً مفروغاً منه. فالأعراض ليست بالأمر الهين، إذ تتراوح بين الحادة والقاتلة. ويشير الخبراء بشكل متزايد إلى الآثار على الأمد الطويل. والمسنون والأشخاص المصابون بأمراض أخرى هم أكثر الأشخاص عرضة للإصابة بهذه الآثار، ولكن ثمة أمثلة عن أشخاص يعانون الأمرين بسبب هذا المرض ويستغرق شفاؤهم وقتاً طويلاً. ولقد فاقمت الجائحة من الأهمية الكبرى لإعادة التأهيل، إذ يحتاج الملايين من المصابين بفيروس كورونا المستجد إلى المساعدة من أجل العودة إلى حياتهم الطبيعية وإلى أعمالهم.

نظم الرعاية الصحية

تناولت الحلقات الدراسية الشبكية والمقالات، التي نُظمت نزولاً عند الرغبة التي أعرب عنها أعضاء الإيسا في المجال الصحي، مسائل بناء نظم صحية أكثر قدرة على الصمود، ومواجهة التحديات التي يفرضها التصحر الطبي، وتحسين التغطية وجودة خدمات نظم التأمين الصحي. وعلاوةً على ذلك، ظهر تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال

فريق عمل الإيسا الخاص المعني بإعادة التأهيل

يتكون فريق عمل الإيسا الخاص المعني بإعادة التأهيل من مؤسسات أعضاء في الإيسا وهي أذربيجان وألمانيا وإندونيسيا وبلجيكا وجمهورية كوريا وفنلندا وكندا وماليزيا والمكسيك والمملكة المتحدة والنمسا ونيجيريا.

الصحة – الصحة الإلكترونية – كأداة استراتيجية لتحسين النظم الصحية وهذا مشمول أيضاً في المبادئ التوجيهية للإيسا بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الرعاية على الأمد الطويل والشيخوخة النشطة

ان الاستجابة للاحتياجات المتغيرة لكبار السن من الأولويات الأربعة للإيسا خلال فترة الثلاث سنوات 2020-2022. وتمثل شيخوخة السكان أحد أكبر التحديات التي تواجه المجتمعات في جميع ربوع العالم، وعلى الضمان الاجتماعي أن يتكيف مع هذا الواقع. وبازدياد سن الأفراد، يكمن الطموح في ضمان العيش بصحة ونشاط واستقلالية قدر الإمكان. وفي الوقت نفسه، يحتاج العديد من الناس إلى الرعاية لفترات طويلة، مما يعني ضرورة وضع نظام وإتاحة قوى عاملة وتناول المسائل المالية وتكييف الخدمات لاحتياجات العميل. وبالتالي، على مؤسسات الضمان الاجتماعي أن تعد العدة للاستجابة من خلال تقديم الخدمات المناسبة.

وفي تشرين الثاني/ نوفمبر 2019، نظمت الإيسا مجموعة جديدة من الحلقات الدراسية الشبكية بشأن الرعاية على الأمد الطويل بمشاركة من المفوضية الأوروبية ومنظمة العمل الدولية ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي ومنظمة الصحة العالمية. وعرض كل من ممثلي هذه المنظمات نتائج البحوث والاستراتيجيات الدولية والاستجابات للاحتياجات الطارئة من الرعاية على الأمد الطويل. وتبع ذلك حلقات دراسية شبكية مع أعضاء الإيسا من مختلف المناطق لتشارك التجارب بشأن الرعاية على الأمد الطويل من منظور مقارن.

مجموعة من الحلقات الدراسية الشبكية عن الرعاية على الأمد الطويل

نظمت الإيسا مجموعة من الحلقات الدراسية الشبكية عن الرعاية على الأمد الطويل بالنظر إلى الاستراتيجيات والاستجابات الدولية، فضلاً عن النهج القطاعية والإقليمية.

حلقات دراسية شبكية: الصحة وكوفيد-19 والابتكار

نظمت الإيسا عدداً من الحلقات الدراسية الشبكية التي ناقشت التغطية بالرعاية الصحية وكوفيد-19 والابتكار واستخدام التكنولوجيا الرقمية.

جائزة الممارسات الجيدة والقمة الافتراضية

أُعلن عن فوز هيئة العمل والتنمية الاجتماعية في كندا بجائزة الإيسا للممارسات الجيدة لمنطقة الأمريكيتين خلال القمة الافتراضية للإيسا لمنطقة الأمريكيتين التي انعقدت في 3 كانون الثاني/ ديسمبر 2020.

الاحتفاء بالتميُّز في الأمريكيتين

وفازت هيئة العمل والتنمية الاجتماعية في كندا بجائزة الإيسا للممارسات الجيدة للأمريكيتين لعام 2020 على مشاركتها المعنونة تحويل الخدمات: التفكير التصميمي ومركز التسريع. وهذه ممارسة جيدة عن كيفية اتباع نهج شمولي لتحسين توفير الخدمات. ومن خلال عمليات التفكير التصميمي التفاعلية وطرائق التصميم المرنة والقابلة للتكرار، جمعت هيئة العمل والتنمية الاجتماعية في كندا أفكاراً نيِّرة من الموظفين والعملاء والشركاء، تُرجمت إلى حلول خدمات تتمحور حول العميل.

مشاركة قياسية

تُنظم مسابقات الإيسا للممارسات الجيدة إقليمياً كل ثلاث سنوات لتكريم التميُّز في الضمان الاجتماعي. وشهدت المسابقة الإقليمية للأمريكيتين لعام 2020 عدداً قياسياً من المشاركات قدرها 138 من أمريكا الوسطى والشمالية والجنوبية، وأيضاً من منطقة الكاريبي. وكلها متاحة على قاعدة بيانات الإيسا للممارسات الجيدة.

ونُظمت المسابقة الإقليمية في خضم أزمة كوفيد-19، والمستوى القياسي للمشاركة خير دليل على الإصرار الكبير لأعضاء الإيسا في المنطقة على عرض الممارسات الجيدة والتعلم من بعضهم البعض والترويج للدور الأساسي للضمان الاجتماعي في المجتمع. وركز عدد من الممارسات الجيدة على الاستجابات لكوفيد-19.

مسابقات الإيسا للممارسات الجيدة في أرقام

- 138 ممارسة جيدة
- 30 مؤسسة
- 18 بلداً

عرض الممارسات الجيدة في القمة الافتراضية

نُظمت القمة الافتراضية للأمريكيتين حول موضوع: نحو وضع اعتيادي جديد: التحديات والفرص، وسجل في الفعالية أكثر من 500 من المهنيين في مجال الضمان الاجتماعي من أعضاء الإيسا في المنطقة.

وبالطبع، كان كوفيد-19 الموضوع الأساسي للفعالية، وركزت المناقشات على التدابير المنفذة والآثار طويلة الأمد على مؤسسات ونظم الضمان الاجتماعي. وتمثلت المواضيع الرئيسية الأخرى المتناولة خلال القمة في توسيع نطاق التغطية بالنظر إلى الأزمة والتصدي لأوجه التفاوت في المنطقة مع تركيز على أوجه التفاوت بين الجنسين وتسريع عجلة الابتكار والرقمنة في الضمان الاجتماعي بسبب الجائحة.

واستناداً إلى التجارب المباشرة والممارسات الجيدة لأعضاء الإيسا في المنطقة، فضلاً عن مشاركات من منظمة العمل الدولية ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي ومعهد الأمم المتحدة لبحوث التنمية الاجتماعية وجامعة الأمم المتحدة، قُدمت عروض وافية وأُجريت مناقشات قيِّمة.

واعتُبر التحول الرقمي السريع الذي فرضته الجائحة على نطاق واسع كفارق كبير يضمن استمرارية الأعمال وتوفير الخدمات، ويطرح فرصاً أيضاً لتحسين الخدمات. وفي حين يمكن للحلول الرقمية أن تسهل توسيع التغطية، لا يزال الدرب طويلاً حتى بلوغ الفئات التي يصعب بلوغها وتحسين المساواة بين الجنسين.

ونُظمت القمة الافتراضية بالتعاون مع صندوق التأمين الاجتماعي في كوستا ريكا (Caja Costarricense de Seguro Social – CCSS) تحضيراً للمنتدى الإقليمي للضمان الاجتماعي الذي سوف يستضيفه في كانون الأول/ ديسمبر 2021 والذي أُجل بسبب كوفيد-19. وسُجلت الفعالية وهي متاحة للأعضاء على موقع الإيسا الإلكتروني.

مسابقة الحصول على جائزة الممارسات الجيدة في أفريقيا

نُظمت مسابقة الحصول على جائزة الممارسات الجيدة في أفريقيا في عام 2020. وسجلت مشاركة قياسية قدرها 97 مشاركة من 36 مؤسسة في 27 بلداً.

وسيُعلن عن الفائز خلال المنتدى الإقليمي للضمان الاجتماعي لأفريقيا الذي سينعقد في النصف الثاني من عام 2021 افتراضياً.

"أهنئ هيئة العمل والتنمية الاجتماعية في كندا على فوزها بجائزة الإيسا للممارسات الجيدة لمنطقة الأمريكيتين في مسابقة جمعت ممارسات جيدة رائعة وذات جودة رفيعة من جميع أرجاء المنطقة".

مارسيلو أبي راميا كايتانو الأمين العام للإيسا

فرضت جائحة كوفيد-19 تدابير التباعد الاجتماعي وارتداء الكِمامة والزجاج العازل والعمل عن بُعد، ووضعت تدابير الصحة والسلامة نُصب أعين الجميع، وكذلك في مكان العمل.

الوقاية خلال جائحة كوفيد-19

تفشى فيروس كورونا المستجد في جميع ربوع العالم بسرعة كبيرة، وكانت السلطات وأماكن العمل تواجه صعوبات من أجل التكيف ونُفذت تدابير وقائية واسعة النطاق بشكل أسرع من أي وقت مضى. وأصبح التباعد الاجتماعي كلمة شائعة على ألسنة الناس وأصبحت الكِمامات ومعقمات الأيدي، بين ليلة وضحاها، في كل مكان. وأصبحت تدابير العمل عن بُعد منتشرة والزجاج العازل شائعاً في الأماكن التي كانت التفاعلات وجهاً لوجه ضرورية فيها، مثل التسوق والخدمات المتنوعة.

وأبرز الاجتماع الرقمي للمؤتمر العالمي المنعقد في تشرين الأول/ أكتوبر 2020 كيف أن جائحة كوفيد-19 قد وضعت السلامة والصحة المهنيتين في الصدارة وشجعت الابتكار في هذا المجال. وفي إطار الاجتماع الرقمي، نظمت الإيسا المنتدى العالمي للتأمين ضد الإصابات في العمل. وشدد Stefan Hussy، من مؤسسة التأمين الاجتماعي ضد الحوادث في ألمانيا ورئيس لجنة الإيسا الفنية بشأن التأمين ضد حوادث العمل والأمراض المهنية على ضرورة الاستفادة من هذا الزخم وتطوير نظام إيكولوجي بشأن أماكن العمل الآمنة والصحية. ونُظم المنتدى باستضافة من صندوق التأمين الاجتماعي في الاتحاد الروسي.

التدابير التي ينبغي اتخاذها في مكان العمل

نشرت لجنة الإيسا الخاصة المعنية بالوقاية قائمة من التدابير التي يمكن تشاطرها مع مؤسسات التأمين ضد الحوادث المهنية لضمان ألا ينتشر كوفيد-19 في مكان العمل.

"لقد دفعت جائحة كوفيد-19 المجتمع نحو أنماط عمل جديدة، مثل العمل عن بُعد وإلى أساليب حياة جديدة وإلى التباعد الاجتماعي".

مارسيلو أبي راميا كايتانو، الأمين العام للإيسا

مرصد الوقاية من فيروس كورونا

يتيح مرصد الإيسا للوقاية من فيروس كورونا المستجد مجموعة مختارة من الأخبار والتحاليل من وسائط الإعلام وغيرها من المصادر من جميع أرجاء العالم بشأن الوقاية خلال كوفيد-19. وكانت هذه مبادرة مقدمة من المؤسسة النمساوية للتأمين ضد الحوادث بالاشتراك مع لجنة الإيسا الفنية المعنية بالوقاية وأقسامها الدولية المعنية بالوقاية البالغ عددها 14.

VISION ZERO
Safety.Health.Wellbeing.
حملة

اتخذت حملة Vision Zero للسلامة والصحة والرفاه في مكان العمل خطوة حاسمة نحو الأمام بإطلاق البرنامج التدريبي المعتمد لحملة ، Vision Zero، وهو ثمرة تعاون بين الإيسا ومعهد السلامة والصحة المهنيتين.

البرنامج التدريبي المعتمد لحملة Vision Zero

تستند حملة Vision Zero إلى مجموعة من المؤسسات والشركات ومدربي السلامة والصحة المهنيتين المؤمنين جميعاً بعالم عملٍ خالٍ من الحوادث أو الإصابات. ويضطلع المدربون بدور هام في بناء قدرات الوقاية في أماكن العمل، وبالتالي فإن إطلاق البرنامج التدريبي المعتمد لحملة Vision Zero خطوة هامة نحو الأمام.

ويقدم معهد السلامة والصحة المهنيتين البرنامج الجديد ويستند إلى اتفاق الشراكة الموقع مع الإيسا في تشرين الأول/ أكتوبر 2020. ومعهد السلامة والصحة المهنيتين هو الهيئة العالمية والمهنية الرائدة المعتمدة للأشخاص المسؤولين عن السلامة والصحة والرفاه في مكان العمل.

وأُطلق البرنامج التدريبي المعتمد لحملة Vision Zero خلال الاجتماع الرقمي للمؤتمر العالمي المنعقد في 5 تشرين الأول/ أكتوبر 2020. ودُعي أكثر من 1200 مدرباً من مدربي حملة Vision Zero للمشاركة في البرنامج، وهو متاح لأي شخص يملك الخبرة اللازمة.

حملة VISIONZERO في أرقام

- 10200 شركة
- 3500 شريك
- 1300 مدرب

حملة Vision Zero الرقمية

من التطورات الهامة خلال هذا العام الماضي إطلاقُ حملة Vision Zero الرقمية في آذار/ مارس 2021. وهي منصة فريدة على شبكة الإنترنت تجمع متخصصين في مجال السلامة والصحة والرفاه في مكان العمل والحماية البيئية. وتوسع هذه المنصة نطاق الأدوات الاعتيادية للتفاعل. وسيجد المشاركون مواد تعليمية فريدة والترابط الشبكي والحسابات الشخصية الخاصة وخانات الدردشة والتصويت.

"معاً سوف ننهض بقضية تفادي الإصابة بالضرر في مكان العمل وتحقيق رؤيتنا المشتركة المتمثلة في عام عمل أكثر صحة وسلامة".

Bev Messinger، رئيس تنفيذي لمعهد الصحة والسلامة المهنيتين

لقاءات

Eric Le Bont، رئيس مجلس الحماية الاجتماعية للعاملين لحسابهم الخاص
(Conseil de la protection sociale des travailleurs indépendants – CPSTI) ، فرنسا.

عضو جديد من فرنسا

منذ منتصف عام 2020، انضمت ستة مؤسسة من مؤسسات الضمان الاجتماعي من جميع أرجاء العالم إلى الإيسا. ومنها مجلس الحماية الاجتماعية للعاملين لحسابهم الخاص في فرنسا. وسألت الإيسا مدير المجلس، السيد Eric Le Bont، لِم قرر المجلس الانضمام إلى الإيسا وما الذي يأمل أن يحصل عليه من خلال عضويته في الجمعية الدولية.

ما هي الأدوار والمسؤوليات الأساسية التي تضطلع بها مؤسستكم؟

يقوم مجلس الحماية الاجتماعية للعاملين لحسابهم الخاص في فرنسا بما يلي:

- ضمان أن تطبق الهيئات المسؤولة عن تحصيل الاشتراكات وتوفير المنافع بشكل صحيح القواعد المرتبطة بالحماية الاجتماعية للعاملين لحسابهم الخاص وتزودها بخدمات ذات جودة رفيعة؛
- تحديد المبادئ التوجيهية العامة للعمل الصحي والاجتماعي لا سيما لفائدة العاملين لحسابهم الخاص؛
- إدارة الخطط الإلزامية التكميلية للشيخوخة والمرض والوفاة للعاملين لحسابهم الخاص وما يرتبط بها من أصول.

وقد يقدم مقترحات بتعديلات تشريعية أو تنظيمية للوزير المسؤول عن الضمان الاجتماعي، والذي يمكنه بدوره أن يرفع إلى المجلس أي تساؤل مرتبط بالحماية الاجتماعية للعاملين لحسابهم الخاص.

لم قررت مؤسستكم الانضمام إلى الإيسا؟

لقد ورثت مؤسستنا التي أُنشئت في 1 كانون الثاني/ يناير 2019، بعد إلغاء خطة الضمان الاجتماعي للعاملين لحسابهم الخاص (Régime Social des Indépendants – RSI)، ثقافة التمثيل الدولي. وأنا مقتنع كما هو الحال بالنسبة إلى رئيسة مجلس الحماية الاجتماعية للعاملين لحسابهم الخاص، السيدة Sophie Duprez، بقيمة المقارنات الدولية في عمل منظمات الضمان الاجتماعي وأهمية البعد العالمي للحماية الاجتماعية.

ايريك لو بون، مدير، سي بي أس تي أي) (CPSTI)

ما هي أنشطة وخدمات الإيسا الأكثر أهمية لمؤسستكم والتي تنوون المشاركة فيها؟

يقوم مستشارو وموظفو مجلسنا، العاملون في هيكل مرن وسريع الاستجابة، بالتركيز على التواصل الشبكي المواضيعي حول الحماية الاجتماعية للعاملين لحسابهم الخاص، في مجالي الخبرة والبروز. وأصبحت هذه الاحتياجات ملحة أكثر بسبب أزمة كوفيد-19 العالمية والأشكال الجديدة للعمل للحساب الخاص، مثل منصات العمل الرقمي والمنشئات الصغرى.

لقاءات

افتُتحت جهة الاتصال للبلدان الناطقة بالإنكليزية في منطقة الكاريبي التابعة للإيسا في آذار/ مارس 2021. وهي الهيكل الإقليمي الثامن عشر في مجتمع الإيسا. ويترأس جهة الاتصال Stewart Haynes، وهو مدير المؤسسة الوطنية لخدمات التأمين في سانت فينسنت وجزر غرينادين وسألته الإيسا بعض الأسئلة عن هذا الدور الجديد.

جهة الاتصال في منطقة الكاريبي

لِم من المهم للمنطقة أن يكون فيها جهة اتصال؟

تشهد نظمنا الإقليمية للضمان الاجتماعي تحديات متعددة الجوانب فيما يتعلق بإدارة النظم واستدامتها. ونُقرُّ بأن شراكتنا مع الإيسا أداة لا غنى عنها لتعزيز الحوكمة والإدارة وقدرات المؤسسة من أجل تحديد أفضل للتحديات والتصدي لها.

ما الذي شجع المؤسسة الوطنية لخدمات التأمين في سانت فينسنت وجزر غرينادين على استضافة جهة الاتصال للبلدان الناطقة بالإنكليزية في منطقة الكاريبي؟

بما أنني عضو في المكتب التنفيذي للإيسا وأمثل نظم الضمان الاجتماعي في البلدان الناطقة باللغة الإنكليزية في منطقة الكاريبي، فإنني ملم بالمنافع الجمة لجهة الاتصال. وعليه، تشجعتُ لأضع نظمنا الاجتماعية الإقليمية في منصب يسمح لها بالحصول على المعارف العملية والشبكة المكثفة والأنشطة والمنتجات والخدمات المتاحة.

ما هي في رأيك أوجه التشابه والفروقات بين نظم الضمان الاجتماعي في المنطقة؟

ثمة أوجه تشابه أساسية بين نظمنا وهي أنها تعمل في اقتصادات صغيرة ومفتوحة وهذه الاقتصادات عُرضة للصدمات الخارجية مثل الكوارث الطبيعية ونواجه تحديات كبيرة في توفير الحماية الاجتماعية للعاملين لحسابهم الخاص والعاملين في القطاع غير الرسمي. أما الفروقات الأساسية فتدور حول الممارسات الإدارية وممارسات الحوكمة.

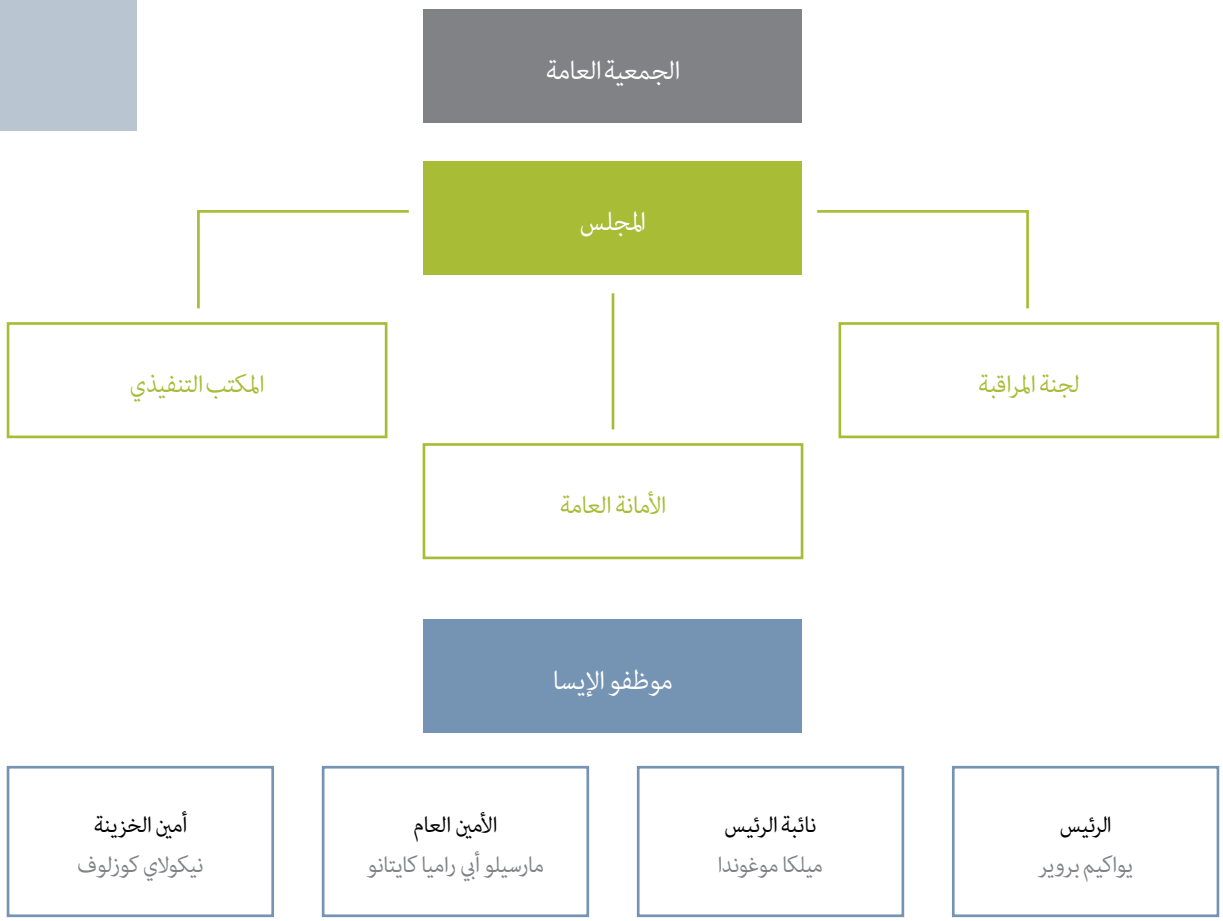
ما هي الأنشطة الأساسية التي ستضطلع بها جهة الاتصال في العام المقبل؟

إضافة إلى تمثيل نظمنا وتقديم عروض خلال الاجتماع المقبل لرؤساء النظم الإقليمية للضمان الاجتماعي الذي سوف تديره أمانة الجماعة الكاريبية، سوف تُنظم أيضاً ورش عمل وحلقات دراسية شبكية بشأن مواضع أساسية وتقييم للاحتياجات في فرادى نظم الضمان الاجتماعي، وهذا من شأنه أن يُرشد برنامج العمل والأنشطة في المنطقة.

ستيوارت هاينس، رئيس مركز الاتصال

تعتمد حوكمة الإيسا وعملها الفني بالكامل على عمل الأعضاء وخبراتهم. وتتكون الأمانة العامة للإيسا من 42 موظفاً، يكملهم عدد من الموظفين المعارين من المؤسسات الأعضاء.

الهيكل والحوكمة



اللجان الفنية للإيسا

تجمع اللجان الفنية للإيسا البالغ عددها 13 المعارف والخبرات من المؤسسات الأعضاء بغية وضع منتجات وخدمات تفيد المجتمع العالمي للمديرين رفيعي المستوى والمهنيين في إدارة الضمان الاجتماعي. وفي حزيران/ يونيو 2021، اجتمعت جميع اللجان الفنية خلال منتدى الإيسا الخامس عشر للجان الفنية.

للجان الفنية الثلاث عشرة للإيسا هي:

- تحصيل الاشتراكات والامتثال
- سياسات العمل والتأمين ضد البطالة
- منافع الأسرة
- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- التأمين ضد حوادث العمل والأمراض المهنية
- استثمار صناديق الضمان الاجتماعي
- الرعاية الطبية والتأمين ضد المرض
- جمعيات المنافع المتبادلة
- التأمين ضد الشيخوخة والعجز وتأمين الباقين على قيد الحياة
- التنظيم والإدارة والابتكار
- تحليل السياسات والبحث
- الدراسات الإحصائية والإكتوارية والمالية
- اللجنة الخاصة المعنية بالوقاية
- فريقان عمل خاصان معنيان بـالمجالين التاليين:
- إعادة التأهيل
- تبادل البيانات الدولية

وضع المبادئ التوجيهية للإيسا

تراجع اللجان الفنية مبادئ الإيسا التوجيهية التالية حتى نهاية عام 2022:

- العمل الإكتواري في الضمان الاجتماعي
- الحلول الإدارية لتوسيع نطاق التغطية
- التواصل بين إدارات الضمان الاجتماعي
- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

كما تضع اللجان الفنية مبادئ توجيهية جديدة بشأن:

- استمرارية الأعمال
- الموارد البشرية

الأقسام الدولية المعنية بالوقاية التابعة للإيسا

تتكون اللجنة الخاصة المعنية بالوقاية من 14 قسماً دولياً معنياً بالوقاية وتنسق أنشطة مشتركة في مجال الوقاية من المخاطر المهنية.

- الكهرباء والغاز والماء
- الخدمات الصحية
- النقل
- الزراعة
- قطاع المواد الكيمياوية
- قطاع البناء
- ثقافة الوقاية
- التعليم والتدريب
- المعلومات
- قطاع الحديد والمعادن
- سلامة الآلات والنظم
- قطاع المناجم
- البحث
- لتجارة

تحديث معارف الإيسا وخدماتها

قامت الإيسا خلال هذا العام المنصرم بالابتكار من أجل الارتقاء بالخدمات والمنتجات المقدمة لأعضائها وتجديدها. وقد أفضت جائحة كوفيد-19 إلى تركيز أكبر على الضمان الاجتماعي وطلبات متزايدة على تحليل منتظم للتطورات وتبادل المعلومات وأنشطة التعلم المتبادل.

القمة والندوات الافتراضية

كانت القمة الافتراضية للأمريكيتين والندوة الافتراضية بشأن القيادة في الضمان الاجتماعي والندوة الافتراضية بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الضمان الاجتماعي بديلاً ذي جودة في انتظار إمكانية تنظيم مؤتمرات حضورية.

الحلقات الدراسية الشبكية

منذ أول حلقة نُظمت في نيسان/ أبريل 2020، نظمت الإيسا قرابة 90 حلقة دراسية شبكية وغيرها من الفعاليات. وكلها مسجلة ومتاحة على الموقع الإلكتروني للإيسا.

الهياكل الإقليمية

كيَّفت الهياكل الإقليمية خدماتها وشاركت في تنظيم حلقات الإيسا الدراسية الشبكية. وأطلقت الإيسا هيكلاً إقليمياً جديداً لبلدان الكاريبي الناطقة باللغة الإنكليزية.

التعاون الثنائي الافتراضي

قامت الإيسا، نزولاً عند طلب الأطراف المعنية، بتيسير اجتماعات ثنائية والتعاون الثنائي.

التحليل الأسبوعي

تتيح الإيسا على موقعها الإلكتروني تحليلاً أسبوعياً للممارسات الجيدة والتوجهات والتطورات في الضمان الاجتماعي.

MyISSA جديد

مساحة مخصصة جديدة لأعضاء الإيسا من خلال تسجيل الدخول مع إتاحة لائحة إلكترونية مخصصة ومساحات إلكترونية لتبادل أوجه النظر والتواصل الشبكي والتعاون.

ملفات قطرية جديدة

أطلقت الإيسا في تموز/ يوليو 2020 قاعدة البيانات الجديدة والمحسنة على شبكة الإنترنت التي تشمل 184 ملفاً للبلدان والأقاليم بشأن الضمان الاجتماعي ومعلومات عن الاتفاقات الدولية.

ورش العمل الإلكترونية

لقد وضعت الإيسا برنامجاً جديداً لورش العمل الإلكترونية من أجل المناقشة وتبادل الأفكار وحل المشكلات في بيئة افتراضية.

التعلم الإلكتروني

تُتاح الدورات التدريبية في إطار برنامج الإيسا المانح للشهادة باللغات الإنكليزية والعربية والفرنسية على منصات تدريب على شبكة الإنترنت يقدمها شركاء الإيسا في التدريب.

مرصد كوفيد-19

استقطب مرصد كوفيد-19 على شبكة الإنترنت أكثر من 40000 مشاهدة على صفحته التي تشمل:

- التدابير القطرية
- التحليل
- الأخبار
- الحلقات الدراسية الشبكية
- روابط لمصادر أخرى

معارف ومصادر

الموقع الإلكتروني الجديد

استُكملت في تموز/ يوليو 2020 عملية الانتقال إلى منصة الإيسا الإلكترونية الجديدة من خلال إطلاق القسم الجديد المخصص للملفات القطرية للإيسا. وتواصل الإيسا تحسين تجربة المستخدم. ويشمل ذلك : المحتوى المخصص لبوابة MyIssa الجديدة؛ ونفاذ أسهل لمنتجات الإيسا وخدماتها؛ وخاصية بحث وتصفية محسنة؛ وأصبح متوافقاً مع الهواتف النقالة واللوحات الإلكترونية.

www.issa.int

التحليلات والمنشورات

توفر الإيسا تحليلات أسبوعية عن التوجهات والتطورات الأساسية في الضمان الاجتماعي. وتمثل التجارب المتبادلة خلال الحلقات الدراسية الشبكية التي تنظمها الإيسا والممارسات الجيدة التي تعرضها المؤسسات الأعضاء في الإيسا مصادر معلومات هامة تستند إليها المقالات. وأعدت الإيسا أيضاً مسودات تقارير بشأن اتفاقات الضمان الاجتماعي الدولية وكذلك الرعاية على المدى الطويل موجهة لمنتدى الايسا للجان الفنية الذي سيعقد في يونيو/حزيران 2021.

www.issa.int/analysis / www.issa.int/publications

المبادئ التوجيهية للإيسا

توفر المبادئ التوجيهية للإيسا معارف دقيقة وعملية عن أفضل الممارسات الدولية في مجالات رئيسية في إدارة الضمان الاجتماعي. وتستند إلى تجارب المؤسسات الأعضاء في الإيسا. ووضعت الإيسا هذه المبادئ التوجيهية بالتشاور مع اللجان الفنية وتقوم بتحديثها بشكل منتظم. ويجري وضع مبادئ توجيهية جديدة في مجالي استمرارية الأعمال والموارد البشرية.

www.issa.int/guidelines

الممارسات الجيدة في الضمان الاجتماعي

أكثر من 1000 ممارسة جيدة من المؤسسات الأعضاء متاحة على قاعدة بيانات الإيسا الإلكترونية الخاصة بالممارسات الجيدة. وهذه القاعدة هي مصدر فريد وشامل للمعارف والتجارب من المؤسسات الأعضاء في الإيسا. وقُدم أكثر من 200 ممارسة جيدة جديدة من أفريقيا والأمريكيتين في مسابقات الإيسا الإقليمية لنيل جائزة الممارسات الجيدة في عام 2020.

www.issa.int/gp

الملفات القطرية للإيسا

تتيح الملفات القطرية للإيسا الجديدة الموجودة على شبكة الإنترنت نفاذاً أفضل لملفات منظمة ومقارنة لنظم وبرامج الضمان الاجتماعي في 184 بلداً وإقليماً. وتصدر تحديثات منتظمة لآسيا ومنطقة البحر الهادئ وأفريقيا والأمريكيتين وأوروبا، مما يعطي لمحة عامة عن خصائص برامج الضمان الاجتماعي في منطقة معينة

www.issa.int/country-profiles

مجلة

تمثل مجلة International Social Security Review، التي نُشرت للمرة الأولى في عام 1948، المنشور الفصلي الأهم عالمياً في مجال الضمان الاجتماعي. ومن المسائل الأربع الأساسية في الفترة 2021/2020، الإصدار الخاص لعام 2020 المعنون الضمان الاجتماعي والنمو الشامل والتناغم الاجتماعي، وإصدار عام 2021 المعنون توسيع التغطية بالضمان الاجتماعي في جمهورية الصين الشعبية. ويمكن للأعضاء الاطلاع على الإصدارين مجاناً.

www.issa.int/review

Excellence in social security
Excellence en sécurité sociale
Excelencia en la seguridad social
Excelência em seguridade social
Exzellenz in der sozialen Sicherheit
Высокие стандарты управления в социальном обеспечении
التميّز في الضمان الإجتماعي
卓越的社会保障

ISSA General Secretariat

Route des Morillons 4
Case postale 1
CH-1211 Geneva 22
T: +41 22 799 66 17
F: +41 22 799 85 09
E: issa@ilo.org

www.issa.int