



issa

INTERNATIONAL SOCIAL SECURITY ASSOCIATION
ASSOCIATION INTERNATIONALE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE
ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL
INTERNATIONALE VEREINIGUNG FÜR SOZIALE SICHERHEIT

Buenas Prácticas en la Seguridad Social

Buena práctica aplicada desde: 2010

Plan de prevención de accidentes *in itinere*

Una práctica de la Organización de la Seguridad Social

Organización de la Seguridad Social

Malasia

Resumen

El Plan de prevención de accidentes *in itinere* (AII) de la Organización de Seguridad Social (SOCSO) se inició con el propósito de prevenir los accidentes *in itinere* o reducir al mínimo las lesiones en caso de accidente. La estrategia comprende cuatro programas de prevención de AII para hacer frente al incremento de los accidentes *in itinere*, a saber:

1. *Programa de divulgación sobre accidentes in itinere para empleadores y empleados;*
2. *Programa de conducción segura de motocicletas (PCSM) y Programa de conducción defensiva (PCD);*
3. *Becas de investigación aplicada; y*
4. *Sistema de gestión de la seguridad in itinere (SGSII) / Elementos de seguridad vial en el Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SGSST).*

La aplicación de estos programas exige un esfuerzo dinámico de colaboración y una asociación inteligente con otros interlocutores sociales y organismos. Al aplicar la estrategia del Plan de prevención de AII, la SOCSO espera lograr el objetivo de reducir un 10 por ciento los AII para 2015. El resultado durante el período 2010-2011 ha demostrado que el plan va por buen camino para obtener los resultados clave. La experiencia de la SOCSO al hacer frente al incremento de los accidentes in itinere puede compartirse con otras instituciones de la seguridad social, con el debido respeto a los distintos regímenes existentes y al contexto de los respectivos países.

CRITERIO 1

¿Qué tema/problema/desafío fue abordado por su buena práctica?

La SOCSO se enfrenta a graves desafíos, incluida la incidencia del creciente número de AII, accidentes profesionales en la carretera y la falta de concienciación respecto a las enfermedades profesionales relacionadas con la conducción y el motorismo. La incidencia de los AII es mucho mayor que la de los accidentes del trabajo, ya que los AII suelen conllevar lesiones múltiples que son mucho más traumáticas que las de los accidentes del trabajo. Los datos de la SOCSO indican que la tasa general de accidentes se redujo en un 37 por ciento, de 95.006 accidentes en 2000 a 59.897 accidentes en 2011. Sin embargo, esta reducción se produjo en los accidentes del trabajo, mientras que el número de AII aumentó un 26 por ciento en los últimos diez años, al pasar de 19.620 a 24.809. Varios organismos han realizado esfuerzos para prevenir estos accidentes y reducir al mínimo las lesiones, pero dichos esfuerzos carecen de fondo y están mal orientados. Los principales desafíos a los que la SOCSO se enfrenta en relación con el aumento de los AII son los siguientes:

- falta de concienciación entre trabajadores y empleadores respecto a una conducción segura de coches y motocicletas mientras se realiza el trayecto de ida y vuelta al trabajo;
- ausencia de un amplio programa de formación destinado a los sectores de alto riesgo en materia de AII;
- inexistencia de un estudio exhaustivo basado en los datos sobre los accidentes registrados por la SOCSO, con objeto de identificar la causa de los AII;
- ausencia de un Sistema de gestión de la seguridad *in itinere*/Elementos de seguridad vial en el SGSST en la mayoría de los lugares de trabajo.

CRITERIO 2

¿Cuáles eran los principales objetivos y resultados previstos?

Los principales objetivos del Plan de prevención de AII son concienciar a todos los empleados que realizan diariamente el trayecto de ida y vuelta al trabajo, o que conducen, como parte de sus actividades laborales; prevenir los AII o reducir al mínimo las lesiones en el caso de producirse un accidente. La SOCSO ha puesto en práctica las siguientes iniciativas con objetivos específicos:

1. Programa de divulgación sobre accidentes *in itinere*
 - Campaña nacional para un trayecto seguro de ida y vuelta al trabajo;
 - Seminario para la prevención de accidentes;
 - Vídeos sobre los AII.

Crear conciencia entre empleadores y empleados con respecto a un trayecto seguro de ida y vuelta al trabajo; crear un amplio foro para intercambiar las mejores prácticas y las lecciones aprendidas en lo que a AII se refiere, y llegar a todos los niveles de las comunidades laborales y los lugares de trabajo, centrándose en las 100 empresas principales con la mayor tasa de AII en Malasia.

Resultado: cuatro campañas y seminarios nacionales (2011-2015).

2. Programa de conducción segura de motocicletas y Programa de conducción defensiva
 - Proporcionar amplia formación (teórica y práctica) a los empleados expuestos a un alto riesgo de sufrir AII en los sectores seleccionados.

Resultado: 100 lugares de trabajo con la tasa anual más elevada de accidentes *in itinere*.

3. Becas de investigación aplicada
 - Fomentar la investigación centrada en la prevención de AII debido a la fatiga, los factores de riesgo, el entorno y la conducta humana, utilizando la base de datos sobre accidentes de la SOCSO.

Resultado: cuatro estudios de investigación (2012-2015).

4. Sistema de gestión de la seguridad *in itinere*/Elementos de seguridad vial en el Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo
 - Introducir esto en las empresas con las tasas más altas de AII con objeto de fortalecer los elementos de seguridad vial en el SGSST.

Resultado: 100 establecimientos elaborarán SGSST/CSMS para 2015.

El resultado final previsto es que la tasa de AII en 2010, que era de 4 por cada 1.000 empleados, se reduzca en un 10 por ciento hasta 3,6 por cada 1.000 empleados para el año 2015.

CRITERIO 3

¿Qué estrategia/enfoque innovador se ha utilizado para lograr los objetivos?

La estrategia de prevención de AII mejorará la seguridad y la salud en el trabajo, inclusive al realizar los trayectos de ida y vuelta al trabajo. Se capacitará a más empleados mediante campañas de conducción segura y seminarios de concienciación. La investigación analizará la causa fundamental de los AII, y un mayor número de empleadores aplicarán el elemento de seguridad vial en el SGSST. Para lograr estos objetivos, la SOCSO ha emprendido las iniciativas siguientes:

1. Programa de divulgación sobre accidentes *in itinere*

El programa comprende:

- Campaña nacional a favor de un trayecto seguro de ida y vuelta al trabajo:
 - lanzamiento a nivel nacional, seguido por otro en al nivel de todas las instancias y oficinas estatales;
 - entrega a los empleados de cascos, chalecos de seguridad, equipos de prevención de AII, carteles, vídeos sobre seguridad y adhesivos;
 - recomendación de un trayecto seguro de ida y vuelta al trabajo en los lugares de trabajo de alto riesgo; y
 - programa para promover el uso del cinturón de seguridad.
 - Seminario sobre la prevención de accidentes:
 - Taller / seminario sobre la prevención de AII;
 - programa de concienciación sobre la seguridad vial en lugares de trabajo, espacios públicos, escuelas y universidades; y
 - presentación de carteles / resultados de las investigaciones / debate sobre AII.
 - Creación de vídeos sobre AII:
 - creación, publicación y distribución de vídeos sobre la prevención de AII a los trabajadores y al público en general, con el fin de crear conciencia sobre los efectos de los AII en los trabajadores, las familias, los empleadores y la sociedad.
- #### 2. Programa de conducción segura de motocicletas y Programa de conducción defensiva:
- creación de módulos (inclusión de los resultados de la investigación en el módulo);
 - capacitación para instructores;
 - selección de los lugares de trabajo identificados sobre la base de los datos sobre los accidentes / los resultados de las investigaciones;
 - organización de cursos de formación por la SOCSO y los empleadores en los lugares de trabajo;
 - organización de cursos de formación por etapas según las industrias de alto riesgo.

3. Becas de investigación aplicada:
 - financiación para la investigación; políticas que propician la investigación;
 - identificación de prioridades utilizando la investigación relacionada con el trabajo: comportamiento en el vehículo, el entorno o conducta humana; y
 - divulgación de los resultados.
4. Sistema de gestión de la seguridad *in itinere* (Elementos de seguridad vial en el SGSST):
 - introducción de incentivos para la industria y los empleadores, con el fin de que pongan en práctica la gestión de la seguridad vial / se elaboren SGSST;
 - premio al desplazamiento seguro a las empresas con las mejores prácticas en la prevención de AII;
 - introducción del plan estratégico para la prevención de los accidentes de tráfico en carretera;
 - armonización de la prevención de accidentes mediante la participación de la industria; y
 - patrocinio de programas de capacitación de pequeñas y medianas empresas (PYME) seleccionadas desde la etapa inicial hasta la culminación de su SGSST, incluidos los elementos de seguridad vial.

CRITERIO 4

¿Se han utilizado de manera óptima los recursos y las contribuciones para lograr los objetivos y los resultados previstos? Por favor, especifique qué evaluaciones, internas o externas, de la práctica se han efectuado y qué impacto/resultados han sido identificados/logrados hasta ahora.

Con vistas a optimizar la aplicación del Plan de prevención de AII, la SOCSO adoptó los siguientes enfoques:

- adoptó las Resoluciones del Seminario para la prevención de accidentes (SPA) y del Plan maestro de SST 2015, que ha sido acordado por todas las partes pertinentes (plan quinquenal de acción integrado para 2011-2015);
- creó una Comisión para la Prevención de Accidentes con el fin de supervisar la aplicación de los programas;
- inició los programas por la Unidad de Prevención de Accidentes, con la asistencia de las oficinas estatales locales y las oficinas regionales a escala nacional;
- colaboró con 22 instituciones y organismos no gubernamentales relacionados con la SST y la seguridad vial al poner en práctica las iniciativas en Malasia; y
- asignó un presupuesto anual para aplicar las medidas.

En los dos últimos años, la SOCSO ha emprendido dos Campañas Nacionales sobre la Seguridad *In Itinere* en los trayectos de ida y vuelta al trabajo – se han llevado a cabo 120 programas para promover la seguridad vial en los lugares de trabajo seleccionados; se han entregado más de 10.000 cascos, chalecos de seguridad, adhesivos y CD; se han creado cuatro vídeos sobre prevención de AII y se han concluido tres análisis de investigación de las causas

principales de los AII. En total, ha llegado a más de 20.000 trabajadores a través de los programas de divulgación, se ha impartido formación a 5.450 trabajadores en 218 sesiones del PCSM y del PCD, y 30 empleadores se han beneficiado de los programas de apoyo al cumplimiento de la SST (*Fuente: SOCSO, Unidad de Prevención de Accidentes – Resultados, 2012*).

El informe sobre los avances de los programas de prevención de AII es revisado trimestralmente por la Comisión de Prevención de Accidentes, mientras que la Unidad de Prevención de Accidentes introduce las mejoras oportunas en consecuencia.

La SOCSO destaca la calidad de los productos para el programa de prevención, y uno de los vídeos sobre la prevención de AII, titulado “Almost There”, fue galardonado con el segundo premio en el Festival Internacional de Cine y Multimedia 2011, durante el “Congreso Mundial de Seguridad y Salud en el Trabajo” celebrado en Estambul en 2011.

El resultado final previsto consiste en reducir un 10 por ciento la tasa de AII, de tal modo que pase de 4 de cada 1.000 empleados a 3,6 de cada 1.000 empleados para 2015. En los dos últimos años, el número de personas activas aseguradas por la SOCSO ha aumentado un 12,45 por ciento, es decir, de 5,518 millones en 2010 a 6,205 millones en 2012. Aunque el número de AII aumentó en 12,5 por ciento en 2011 en comparación con 2010, la frecuencia de AII, si se compara con el número de personas activas aseguradas, evidencia que, en 2011, la tasa se mantenía todavía en 4 de cada 1.000 empleados. Esta tasa indica que el programa sigue aún en una fase incipiente, si bien demuestra que está en buen camino para obtener el resultado previsto.

CRITERIO 5

¿Qué lecciones han sido aprendidas? ¿En qué medida puede ser reproducida su buena práctica por otras instituciones de seguridad social?

La experiencia de la SOCSO en el establecimiento y la extensión de estrategias de prevención de AII ofrecen importantes lecciones para otros países, entre ellas:

- el establecimiento de un mandato / un marco jurídico adecuado para apoyar la prevención;
- la mejora de los recursos en materia de fuerza de trabajo dedicada a la prevención, y de los conocimientos técnicos sobre la prevención de AII;
- la importancia de la educación, la capacitación, la consulta, y el intercambio de información y buenas prácticas, y de la promoción de medidas de prevención;
- el importante papel que desempeñan los gobiernos, los interlocutores sociales, las organizaciones profesionales de la seguridad y la salud, y las instituciones de la seguridad social, en la promoción de la prevención mediante alianzas inteligentes;
- la investigación y el desarrollo permanentes en el ámbito de la prevención; y
- la garantía de que existen una supervisión, un control y una evaluación con el fin de valorar la estrategia.

El Plan de prevención de AII debería ser una buena práctica que podrían replicar otras instancias de la seguridad social para proporcionar bienestar social. Gracias a la inteligente

asociación en el Plan de prevención de AII de la SOCSO, se han puesto en práctica programas que benefician a los contribuyentes, crean conciencia respecto a la importancia de la seguridad y la salud en el lugar de trabajo y en la carretera, y ofrecen a los trabajadores una buena calidad de vida y un sistema de seguridad social sostenible y asequible. La SOCSO considera que esta estrategia crearía un ciclo positivo y un entorno social sostenible, lo cual daría lugar a una situación que redundaría en beneficio de los administradores de la seguridad social, de los trabajadores y de los empleadores.