



issa

INTERNATIONAL SOCIAL SECURITY ASSOCIATION
ASSOCIATION INTERNATIONALE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE
ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL
INTERNATIONALE VEREINIGUNG FÜR SOZIALE SICHERHEIT

Buenas Prácticas en la Seguridad Social

Buena práctica implementada desde: 2015

Registro por SMS de empleados que trabajan menos de diez días en servicios a domicilio

Certificado de mérito con mención especial, Premio de Buenas Prácticas de la AISS –
Concurso Europa 2019

Instituto del Seguro Social
Turquía

Año de publicación: 2019

www.issa.int

Resumen

Con este proyecto se pretendía garantizar el registro en el seguro (algo que ha sido un poco problemático) y recopilar cotizaciones mediante el servicio de mensajes cortos (SMS). De este modo, ha sido posible informar a la persona asegurada, registrar las primas del seguro social diariamente y reflejarlo en la factura telefónica del operador (empleador). El importe de la transacción se refleja en la factura del móvil del operador y se transfiere al Instituto del Seguro Social de Turquía (Sosyal Güvenlik Kurumu – SGK) a través de la compañía de telecomunicaciones móviles, concretamente Turkcell, Vodafone o Türk Telekom, lo que facilita el cobro de las primas.

Asimismo, el proyecto SMS amplía la cobertura, previene y refuerza las exigencias sobre el mercado negro o informal en este ámbito y facilita el acceso a los servicios, al no ser necesario notificar la declaración del puesto de trabajo, la declaración del registro de contratación, la prima mensual y los certificados de servicio para el devengo y pago de las primas, ni las declaraciones de cese de actividad.

Asunto o desafío

¿Qué asunto o desafío abordaba su buena práctica? Sírvase describirlo brevemente.

La nueva legislación (Ley 5510, anexo 9) y este proyecto han creado la necesidad de un nuevo enfoque, debido al aumento del número de personas que trabajan en servicios a domicilio, a raíz del nuevo y controvertido mercado laboral flexible. El proceso de urbanización en Turquía, especialmente con la aceleración de la migración de poblaciones pequeñas a las ciudades, está haciendo que muchas mujeres trabajen en atención diurna como niñeras y cuidadoras, y el trabajo no declarado en los servicios a domicilio también se está extendiendo a ciudadanos extranjeros en situación irregular.

Los problemas principales de las personas que trabajan en los servicios a domicilio son: (a) la determinación de la duración de la jornada laboral, (b) el comportamiento al que están expuestos, (c) la incertidumbre de sus salarios, (d) el bajo nivel de salarios a pesar de trabajar en condiciones peligrosas, y (e) los riesgos de salud y seguridad a los que se exponen los trabajadores domésticos. Las mujeres que trabajan en asistencia a domicilio necesitan seguridad social, y es importante que la familia que va a ser atendida se encargue de asegurarlas.

Abordar el desafío

¿Cuáles eran los principales objetivos del plan o estrategia para abordar el asunto o desafío? Enumere y describa brevemente los principales elementos del plan o estrategia, con especial hincapié en sus características innovadoras y los efectos buscados o esperados.

Hemos observado que el marco jurídico tradicional incluye algunas obligaciones de notificación que dificultan realmente la cobertura de las personas que trabajan en servicios a domicilio, tales como: (a) la declaración del registro del puesto de trabajo, (b) la declaración del registro de contratación de la persona asegurada, (c) los certificados de prima mensual y de servicio para el devengo y pago de las primas, y (d) la declaración de cese de actividad cuando el asegurado

abandone el empleo. Por ello, decidimos tener cubiertas a estas personas por SMS y establecer un sistema sencillo, efectivo y práctico para reducir al mínimo la ardua tarea que conlleva el manejo de documentación en papel.

Metas

¿Cuáles eran las metas cuantitativas y/o cualitativas o indicadores clave del desempeño que se establecieron para el plan o estrategia? Sírvase describirlos brevemente.

Nuestro principal indicador de rendimiento es la cobertura de las personas que trabajan menos de diez días en servicios a domicilio. Antes de la nueva ley, que entró en vigor en 2015, no había obligación de seguro para estas personas. Al inicio del proyecto, el principal reto y objetivo era tener aseguradas a dichas personas y ampliar la cobertura. Con el tiempo observamos que, una vez los trabajadores del sector doméstico han estado asegurados, adquieren una conciencia de la seguridad social que los empuja a estar afiliados y asegurados cuando trabajan.

Evaluación de los resultados

¿Se ha evaluado la buena práctica? Sírvase suministrar datos sobre el impacto y los resultados de la buena práctica comparando los objetivos con el desempeño real, indicadores de antes y después y/u otros tipos de estadísticas o mediciones.

Según los datos, cuando el proyecto entró en vigor, en abril de 2015, un total de 3 015 personas fueron registradas y aseguradas por SMS. A finales de 2016, el número aumentó a 4 972 y en julio de 2018, hasta 5 950. Dado que este sector es muy vulnerable a las alteraciones en el valor de la moneda, al que está fuertemente asociado el costo de los servicios, la experiencia con la moneda de Turquía en 2018 podría haber limitado el aumento de la cobertura. Sin embargo, estas cifras muestran claramente que el proyecto SMS ha tenido una contribución significativa, tanto para asegurar a estas personas como para ampliar la cobertura.

Lecciones aprendidas

A partir de la experiencia de la organización, mencione hasta tres factores que considera indispensables para reproducir esta buena práctica. Cite hasta tres riesgos que surgieron o podrían surgir en la implementación de esta práctica. Sírvase explicar brevemente estos factores y/o riesgos.

Las personas que no tuvieron la oportunidad de estar cubiertas en el pasado ahora pueden estarlo.

Esto valida el proyecto como una buena práctica, que puede ser pionera en términos de cobertura para quienes tienen un empleo flexible, un fenómeno que se está generalizando en nuestra época y que, lamentablemente, podría llevar a la no cobertura.

Cabe observar que, cuando se reduce la burocracia, las personas tienden a asegurarse y trabajar legalmente registradas, por lo que el mercado no declarado o negro se puede minimizar con soluciones prácticas como nuestra aplicación SMS.

Es un avance importante para garantizar el derecho de las personas a la seguridad social y para registrar a quienes trabajan en empleos flexibles, como los servicios a domicilio, que se han generalizado en Turquía en los últimos diez años.