



issa

INTERNATIONAL SOCIAL SECURITY ASSOCIATION
ASSOCIATION INTERNATIONALE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE
ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL
INTERNATIONALE VEREINIGUNG FÜR SOZIALE SICHERHEIT

Bonnes pratiques en sécurité sociale

Bonne pratique mise en œuvre depuis: 2015

Enregistrement par SMS des employés travaillant moins de dix jours dans les services à domicile

Institution de sécurité sociale
Turquie

Publié en 2019

www.issa.int

Résumé

Ce projet avait pour objectif de garantir l'enregistrement auprès des assurances sociales (lequel s'avérait assez problématique) et de percevoir les cotisations par SMS (service de messagerie succincte). Ainsi, nous avons pu informer les assurés, enregistrer la prime d'assurance journalière et la répercuter sur la facture de téléphone de l'opérateur (employeur). Le montant de la transaction est visible sur la facture de téléphone mobile de l'opérateur et est transféré à l'Institution de sécurité sociale de Turquie (Sosyal Güvenlik Kurumu – SGK) par les entreprises de télécommunications mobiles, à savoir Turkcell, Vodafone et Türk Telekom. Cette démarche facilite le recouvrement des cotisations.

En outre, ce projet de SMS étend la couverture, prévient et restreint le marché informel ou noir dans ce secteur et facilite l'accès aux services en supprimant la nécessité de notifier les déclarations de lieu de travail, l'inscription au registre du recrutement, les cotisations mensuelles, les certificats de service pour l'augmentation et le paiement des cotisations et les déclarations de cessation d'emploi.

Problème ou défi

Quel problème ou défi votre bonne pratique devait-elle permettre de résoudre ou de relever? Veuillez fournir une brève description.

La nouvelle loi (loi n° 5510, annexe 9) et ce projet ont créé le besoin d'une approche nouvelle en raison de l'augmentation du nombre de personnes travaillant dans les services à domicile découlant de la flexibilité accrue et controversée du marché du travail. Le processus d'urbanisation en Turquie, qui s'explique en particulier par l'accélération de la migration des petites localités vers les villes, augmente nettement le nombre de femmes travaillant dans le secteur de l'accueil des enfants ou comme aides-soignantes, et le travail informel dans les services domestiques s'étend également aux ressortissants étrangers en situation irrégulière.

Les principaux problèmes auxquels font face les travailleurs à domicile sont les suivants: *a)* la détermination de leurs heures de travail; *b)* les comportements auxquels ils sont confrontés; *c)* l'incertitude liée à leurs revenus; *d)* le faible niveau de leurs revenus malgré des conditions de travail dangereuses; et *e)* les risques liés à leur santé et à leur sécurité. Les femmes à journée ont besoin de la sécurité sociale et il est important que les familles dont ces travailleuses prennent soin leur permettent d'être assurées.

Relever le défi

Quels étaient les principaux objectifs du projet ou de la stratégie mis en œuvre pour résoudre le problème ou relever le défi? Veuillez énumérer et décrire brièvement les principaux éléments de ce projet ou de cette stratégie en mettant plus particulièrement l'accent sur ses aspects innovants et ses effets attendus ou visés.

Nous avons constaté que le cadre légal traditionnel prévoit certaines obligations en matière de déclaration qui compliquent véritablement la couverture des personnes qui travaillent dans les services à domicile. Il s'agit notamment des obligations suivantes: *a)* déclaration

d'enregistrement du lieu de travail; b) déclaration d'inscription de l'assuré au registre du recrutement; c) cotisations mensuelle et certificat de service pour l'augmentation et le paiement des cotisations; et d) déclaration de cessation d'emploi si l'assuré quitte son travail. Compte tenu de ce qui précède, nous avons décidé de couvrir ces personnes par SMS afin de rendre le système plus simple, plus efficace et plus pratique et de réduire le plus possible la charge administrative.

Objectifs à atteindre

Quels objectifs quantitatifs et/ou qualitatifs ou indicateurs clés de performance avaient été définis pour le projet ou la stratégie? Veuillez les décrire brièvement.

Notre principal indicateur de performance est la couverture des personnes travaillant moins de dix jours dans les services à domicile. Avant l'entrée en vigueur de la nouvelle loi en 2015, il n'existait pas d'assurance responsabilité civile pour ces personnes. Lors du lancement du projet, le défi et l'objectif principaux étaient d'assurer ces personnes et d'élargir leur couverture. Au fil du temps, il a été observé que, du moins après que les travailleurs à domicile aient été assurés, leur sensibilisation à l'assurance sociale les poussait à s'enregistrer et à être assurés lorsqu'ils travaillent.

Evaluation des résultats

La bonne pratique a-t-elle été évaluée? Veuillez fournir des données sur l'impact et les résultats de la bonne pratique à partir d'une comparaison entre les objectifs visés et les résultats réellement obtenus, d'indicateurs avant-après et/ou d'autres types de statistiques ou indicateurs.

Selon les données, lorsque le projet est entré en vigueur en avril 2015, 3 015 personnes au total étaient enregistrées et assurées par SMS. A la fin 2016, ce nombre est passé à 4 972 personnes et en juillet 2018 à 5 950 personnes. Etant donné que ce secteur est très vulnérable aux chocs monétaires, auxquels le coût des services est étroitement lié, l'expérience monétaire vécue par la Turquie en 2018 pourrait avoir limité l'élargissement de la couverture. Pourtant, ces chiffres indiquent clairement que le projet de SMS a apporté une contribution significative tant à l'assurance de ces personnes qu'à l'élargissement de leur couverture.

Enseignements tirés

Veuillez, en vous appuyant sur l'expérience de votre organisation, citer trois facteurs au maximum qui, selon vous, sont indispensables à la reproduction de cette bonne pratique. Veuillez citer trois risques au maximum qui sont apparus/pourraient apparaître lors de la mise en œuvre de cette bonne pratique. Veuillez décrire brièvement ces facteurs et/ou ces risques.

Les personnes qui n'avaient pas la possibilité d'être couvertes auparavant peuvent l'être aujourd'hui.

Cela confirme qu'il s'agit d'une bonne pratique qui peut être considérée comme pionnière du point de vue de la couverture des personnes exerçant un emploi flexible, un type d'emploi qui devient très répandu aujourd'hui et qui pourrait malheureusement mener à une absence de couverture.

Il a été observé que, lorsque l'on réduit la paperasserie, les personnes sont invitées à assurer et à déclarer légalement leur travail, et le marché informel ou noir peut être réduit au minimum grâce à des solutions pratiques telles que notre application SMS.

Il s'agit d'une évolution importante pour la protection du droit des personnes à la sécurité sociale et pour l'enregistrement de celles qui occupent des emplois flexibles tels que les services à domicile, qui se sont généralisés en Turquie au cours des dix dernières années.