



issa

INTERNATIONAL SOCIAL SECURITY ASSOCIATION
ASSOCIATION INTERNATIONALE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE
ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL
INTERNATIONALE VEREINIGUNG FÜR SOZIALE SICHERHEIT

Bonnes pratiques en sécurité sociale

Bonne pratique mise en œuvre depuis: 2016

Formation de la sécurité au travail? Pas de panique, l'avenir est entre vos mains

Institut national d'assurance contre les accidents du travail
Italie

Résumé

L'objectif du projet, qui intègre la diffusion des connaissances, la communication et l'implication émotionnelle, est de promouvoir la culture de la prévention en créant un parcours dynamique destiné aux élèves de l'enseignement secondaire et portant sur les principaux risques liés à la santé et à la sécurité dans les environnements de vie et de travail, conformément au décret législatif 81/2008.

La première partie du projet consiste en une période de deux ans, pendant laquelle les experts de l'Institut national d'assurance contre les accidents du travail (Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro – INAIL) enseignent aux élèves de première et de deuxième année les différents modules qui composent le parcours de formation. La seconde partie implique directement les élèves de troisième année, qui sont appelés à réélaborer le matériel didactique qu'ils transmettront ensuite aux élèves de première et deuxième année lorsqu'ils seront en quatrième année.

Le projet prend fin en cinquième année lors d'un événement récompensant les élèves qui se sont le plus impliqués auprès de leurs apprenants. Le programme de formation se compose de diapositives, de brochures, de tutoriels, de manuels et de tutoriels vidéo pour les supports pédagogiques, ainsi que d'un vade-mecum.

Problème ou défi

Quel problème ou défi votre bonne pratique devait-elle permettre de résoudre ou de relever? Veuillez fournir une brève description.

Promouvoir la culture de la santé et de la sécurité sur le lieu de travail auprès des jeunes, et contribuer à la création d'un lien solide entre le monde scolaire et celui du travail au moyen d'actions visant à développer la prise de conscience, la sensibilité et l'assimilation de valeurs communes figurent parmi les priorités de l'INAIL.

Il était par conséquent essentiel de mettre en œuvre un projet adressé aux élèves du secondaire, de faciliter l'intériorisation des concepts fondamentaux de risque et de danger au sein de l'environnement de vie et de travail, et ainsi de guider leurs actions quotidiennes vers les choix les plus judicieux.

Conformément aux dispositions réglementaires en vigueur en matière de protection de la santé et de sécurité sur le lieu de travail fixées par le décret législatif 81/2008, qui insiste sur l'importance de sensibiliser les futurs travailleurs à la prévention des risques liés à l'environnement de vie et de travail et d'adopter un mode de vie sain et sûr, le milieu scolaire est considéré comme le meilleur endroit pour promouvoir les valeurs et principes éducatifs qui permettront aux enfants d'acquérir une culture de prévention des risques tout au long de leur vie.

L'environnement scolaire représente en effet un cadre idéal dans lequel la culture de la sécurité peut être structurée, articulée et approfondie en vue de permettre l'intégration du concept et de transformer ce dernier en mode de vie pour les nouvelles générations.

Pour les jeunes, la sécurité est un problème distant qui ne concerne que les adultes, et leur réaction oscille entre l'indifférence, le rejet et la répression. Par conséquent, plus les questions de sécurité sont valorisées à travers des règles données sous forme d'axiomes, plus il leur est difficile de les intérioriser car ils les perçoivent comme des «ordres».

Le processus de prise de conscience et de perception des risques commence dès l'enfance, mais semble s'enrayer à l'adolescence lorsque le désir d'être «adulte» s'exprime parfois par la violation délibérée des normes de sécurité. Les règles et les valeurs leur apparaissent en effet comme une composante concrète de ce monde adulte, auquel les jeunes garçons et les jeunes filles cherchent à la fois à s'intégrer et à s'opposer.

Pendant cette période d'évolution de leur personnalité, ils expriment un attrait évident pour les défis en jouant avec les limites du risque et du danger, ce qui implique une multitude de situations risquées, et perçoivent l'idée de la sécurité comme une contrainte, voire un obstacle.

L'innovation de ce projet repose sur la manière dont il traite les sujets proposés, insistant sur les conséquences des comportements dangereux pour les jeunes et les autres personnes afin qu'ils réfléchissent aux actions les plus appropriées à mettre en œuvre. Cette approche se fonde sur des études psychologiques de l'évolution de l'éducation chez les enfants qui montrent que, dans certains cas, le fait d'imposer des choses «à faire» ne conduit pas à leur acceptation. A l'inverse, informer les adolescents sur les conséquences augmente l'estime qu'ils ont d'eux-mêmes et leur confiance en eux, ainsi que leur capacité à faire le bon choix. Ainsi, en responsabilisant les jeunes vis-à-vis de leurs actes, on leur permet de réfléchir plus consciemment aux risques engendrés, et de voir d'un bon œil l'approche de la prévention et des comportements prudents.

Relever le défi

Quels étaient les principaux objectifs du projet ou de la stratégie mis en œuvre pour résoudre le problème ou relever le défi? Veuillez énumérer et décrire brièvement les principaux éléments de ce projet ou de cette stratégie en mettant plus particulièrement l'accent sur ses aspects innovants et ses effets attendus ou visés.

Le projet s'adresse aux adolescents âgés de 14 à 18 ans et cherche à les amener sur la voie de la prise de conscience. Il est en effet nécessaire que les jeunes évaluent les risques que comportent leurs actes, en assument la responsabilité et développent leur capacité à prendre une décision et à gérer les situations dangereuses afin de favoriser une culture de la sécurité et de la prévention.

Vu les particularités que présente le monde adolescent, il est essentiel de leur fournir une formation qui a recours à des expériences concrètes tirées de la vie quotidienne plutôt qu'à des règles techniques/professionnelles ou à des normes/procédures. En effet, la sécurité doit être réaliste et toucher tous les aspects du quotidien d'un enfant.

La méthodologie du projet s'appuie sur un ensemble d'outils qui permet l'intériorisation directe et immédiate des concepts au moyen de supports pédagogiques efficaces. Ces derniers mettent l'accent sur la nécessité pour les enfants de développer leur vigilance et leur capacité à réfléchir aux différents types de risque présents dans leur vie quotidienne et à les envisager sous un angle critique.

Une autre innovation, présente dans la seconde partie du parcours, consiste à permettre aux élèves d'approfondir les concepts avant de les transmettre à leurs pairs, passant ainsi du rôle d'apprenants à celui d'enseignants. Avec ce changement de rôle, ils intériorisent davantage ces concepts et acquièrent des compétences qui pourront leur être utiles au cours de leur future carrière professionnelle.

Objectifs à atteindre

Quels objectifs quantitatifs et/ou qualitatifs ou indicateurs clés de performance avaient été définis pour le projet ou la stratégie? Veuillez les décrire brièvement.

Le projet vise principalement à stimuler l'ensemble des circuits d'apprentissage, à aller au-delà de la transmission de connaissances et à permettre l'acquisition d'un savoir qui devient partie intégrante de la manière d'agir et de faire des personnes, imprégnant leur mode de vie et les comportements qui en découlent.

Evaluation des résultats

La bonne pratique a-t-elle été évaluée? Veuillez fournir des données sur l'impact et les résultats de la bonne pratique à partir d'une comparaison entre les objectifs visés et les résultats réellement obtenus, d'indicateurs avant-après et/ou d'autres types de statistiques ou indicateurs.

Le point fort du projet est qu'il fournit à la formation une méthodologie et un caractère cyclique en termes de contenu et de temps, la transformant ainsi en un pilier fondamental du développement personnel.

Le cycle apprenant-enseignant représente l'un des outils d'évaluation les plus innovants, car il conditionne une relecture et un remaniement du matériel didactique par les élèves qui, grâce à cette expérience, acquièrent également une capacité de formation exerçant un impact positif sur l'efficacité des contenus transmis.

En plus de délimiter les caractéristiques spécifiques de l'autosuffisance et de la répétition, le projet permet de suivre les élèves tout au long de leurs années d'enseignement secondaire, et par conséquent d'assurer le suivi et l'évaluation de l'efficacité ainsi que de l'efficience du projet.

Deux questionnaires ont été préparés afin d'évaluer la satisfaction générale des apprenants vis-à-vis du parcours de formation dans son ensemble et de la qualité des cours dispensés. Une évaluation des matériels élaborés par les élèves a également été réalisée.

Le projet a été testé dans plusieurs régions de l'Italie, dont la Ligurie et la Sardaigne. En Ligurie, environ 1 400 élèves ont participé au projet au cours du triennium 2015-2018; en Sardaigne, ce sont près de 1 500 élèves qui ont été mobilisés entre 2016 et 2018. Nous attendons toujours une évaluation de la part des autres régions ayant participé, à savoir la Vénétie et le Molise.

Enseignements tirés

Veuillez, en vous appuyant sur l'expérience de votre organisation, citer trois facteurs au maximum qui, selon vous, sont indispensables à la reproduction de cette bonne pratique. Veuillez citer trois risques au maximum qui sont apparus/pourraient apparaître lors de la mise en œuvre de cette bonne pratique. Veuillez décrire brièvement ces facteurs et/ou ces risques.

Pour mener à bien ce projet, il est nécessaire:

- de promouvoir l'activité au sein des établissements scolaires afin d'encourager la participation;
- d'impliquer des experts du domaine de la prévention au cours de la première partie;
- d'avoir recours à une méthode d'enseignement interactive.

Risques:

- la durée du projet pourrait décourager les établissements scolaires;
- la nature multidisciplinaire du contenu (qui veut garantir une formation complète) nécessite la participation d'un grand nombre d'experts;
- la participation volontaire des écoles à ce projet (qui s'ajoute aux activités du programme) nécessite des efforts organisationnels.