



issa

INTERNATIONAL SOCIAL SECURITY ASSOCIATION
ASSOCIATION INTERNATIONALE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE
ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL
INTERNATIONALE VEREINIGUNG FÜR SOZIALE SICHERHEIT

Buenas Prácticas en la Seguridad Social

Buena práctica implementada desde: 2018

El índice de riesgo de incapacidad laboral parcial (IR-ILP): Un procedimiento para la identificación temprana de necesidades y la implementación de estrategias de rehabilitación adecuadas

Instituto Federal de Alemania del Seguro de Pensiones
Alemania

Año de publicación: 2019

www.issa.int

Resumen

El Instituto Federal de Alemania del Seguro de Pensiones (Deutsche Rentenversicherung – DRV) presta servicios de rehabilitación médica según el principio de "Rehabilitación antes que jubilación". No obstante, hay estudios que demuestran que solo uno de cada dos titulares de una pensión por incapacidad laboral parcial realizó previamente una rehabilitación.

Con el fin de afrontar este problema, se ha desarrollado un índice para pronosticar el riesgo de incapacidad laboral parcial. Para ello se usaron datos ya disponibles en la aseguradora, como los períodos de incapacidad laboral parcial o de desempleo. El índice de riesgo reúne todas las informaciones en un modelo de previsión. Su calidad de previsión es alta: Con él se puede pronosticar aprox. el 75 por ciento de las futuras incapacidades laborales parciales.

Basándose en este índice de riesgo, se puede contactar directamente con estas personas aseguradas e indicarles la posibilidad de los servicios de rehabilitación antes de que el proceso de incapacidad laboral parcial haya avanzado demasiado. De este modo se puede implementar una estrategia para evitar la incapacidad laboral parcial que, al estar centrada en el grupo destinatario, resulta muy eficaz.

Asunto o desafío

¿Qué asunto o desafío abordaba su buena práctica? Sírvase describirlo brevemente.

Con el fin de mantener la vida laboral de las personas aseguradas a largo plazo, la aseguradora pública ofrece servicios de rehabilitación médica. Varios estudios realizados en los últimos años han demostrado una y otra vez que la rehabilitación también es beneficiosa para la economía nacional. Por ello, en Alemania se aplica el principio de "Rehabilitación antes que jubilación". No obstante, aprox. la mitad de los titulares de una pensión por incapacidad laboral parcial no realizó previamente ninguna rehabilitación.

Los servicios de rehabilitación médica son servicios bajo demanda, es decir que requieren una decisión consciente por parte de la persona afectada para solicitarlos. Así que parece que existe una necesidad de rehabilitación latente que no se materializa en solicitudes. Con el fin de llegar a este grupo de personas en un estadio temprano y poder ofrecerles unos servicios de rehabilitación prometedores, hay que identificarlos y contactarlos a tiempo. Para ello se pueden usar los datos rutinarios existentes en la aseguradora.

El uso de los datos se basa en la idea de que las aseguradoras disponen de información que puede indicar con qué probabilidad las personas aseguradas pueden desarrollar una futura incapacidad laboral parcial y presentar por ello una solicitud de pensión por incapacidad laboral parcial. De esta manera se podría identificar el grupo de riesgo con el que realizar una estrategia de comunicación que resultaría económica por estar centrada en el grupo de destino.

Abordar el desafío

¿Cuáles eran los principales objetivos del plan o estrategia para abordar el asunto o desafío? Enumere y describa brevemente los principales

elementos del plan o estrategia, con especial hincapié en sus características innovadoras y los efectos buscados o esperados.

El objetivo del "Índice de riesgo de pensión de incapacidad laboral parcial" fue la identificación de los datos de proceso del Instituto Federal de Alemania del Seguro de Pensiones (*Deutsche Rentenversicherung – DRV*) que fueran significativos para el pronóstico de la incapacidad laboral parcial. Se pretendía la unificación de las variables identificadas en un índice con el que se puedan identificar los procesos problemáticos en un estado temprano, cubriendo así posibles necesidades de rehabilitación.

Metas

¿Cuáles eran las metas cuantitativas y/o cualitativas o indicadores clave del desempeño que se establecieron para el plan o estrategia? Sírvase describirlos brevemente.

Se realizó un estudio en el que se pretendía analizar mediante una amplia muestra de las personas aseguradas, si los datos rutinarios existentes en los perfiles de las personas aseguradas tienen un valor de pronóstico importante para detectar el riesgo de una futura incapacidad laboral parcial.

Para ello se evaluaron historiales laborales individuales procedentes de los datos de procesos de la aseguradora *Deutsche Rentenversicherung*. Aparte de las solicitudes y el uso de los servicios de rehabilitación y de las pensiones por incapacidad laboral parcial, la base de los datos se formó también por las cotizaciones. Con el fin de identificar los riesgos, el muestreo abarcó tanto a las personas sin acceso a pensiones (controles) como a las personas con acceso a pensiones (casos). La estratificación correspondiente – conocida como estudio caso-control – asegura la dimensión necesaria del muestreo. Se evaluaron 10 000 casos (es decir, titulares de pensiones por incapacidad laboral parcial sin previa rehabilitación) y 10 000 controles. Los riesgos de la incapacidad laboral parcial se identificaron mediante los modelos proporcionales de *Hazard* (regresiones de Cox). Los riesgos así identificados formaron la base del índice de riesgo.

Evaluación de los resultados

¿Se ha evaluado la buena práctica? Sírvase suministrar datos sobre el impacto y los resultados de la buena práctica comparando los objetivos con el desempeño real, indicadores de antes y después y/u otros tipos de estadísticas o mediciones.

Mediante las muestras elegidas se pudo comprobar que las informaciones de los últimos tres años naturales respecto al importe y la procedencia de las cotizaciones realizadas por una persona asegurada permiten un pronóstico con un acierto del 75 por ciento respecto a la percepción de una pensión de incapacidad laboral parcial.

De esta combinación de datos rutinarios se elaboró el índice de riesgo de pensión de incapacidad laboral parcial, con una escala de 0 a 100 puntos, que representa el riesgo de una futura pensión de incapacidad laboral parcial. Los valores más altos se asocian con un mayor riesgo. En el estudio arriba indicado las personas aseguradas con un índice de riesgo superior a 60 puntos mostraron en los siguientes cinco años un riesgo de incapacidad laboral parcial 30 veces mayor frente a las personas aseguradas con un índice inferior a 40 puntos.

Por un lado, a la hora de redactar un informe, se puede utilizar dicho índice para facilitar a los expertos una información adicional respecto al riesgo mencionado (ayuda para el proceso de decisión). Asimismo, entre las personas aseguradas, sirve de ayuda para contactar al grupo de destino con un riesgo de incapacidad laboral parcial aumentado que hasta ahora no se había aprovechado del servicio de rehabilitación (acceso proactivo).

Ambas estrategias se describieron posteriormente de forma exhaustiva en un contexto especializado definiendo los pasos de desarrollo informático necesarios. Además, se examinó la realización desde el punto de vista de la protección de datos.

Actualmente, se revisa el modelo de pronóstico subyacente para poder utilizar los datos más actuales y recopilar más informaciones respecto al tamaño del grupo de riesgo definido (superior a 60 puntos). La actualización se realiza basándose en una elección aleatoria del uno por ciento de todas las personas aseguradas y registradas en Alemania ($n = 370\ 000$). De esta manera, se podrá aplicar el índice en ambos procedimientos descritos, es decir, como apoyo del proceso de decisión y como base al acceso proactivo.

Lecciones aprendidas

A partir de la experiencia de la organización, mencione hasta tres factores que considera indispensables para reproducir esta buena práctica. Cite hasta tres riesgos que surgieron o podrían surgir en la implementación de esta práctica. Sírvase explicar brevemente estos factores y/o riesgos.

El índice de riesgo desarrollado demuestra de una manera evidente que, en base a los datos del historial laboral actual, es posible pronosticar si una persona podría sufrir una incapacidad laboral parcial en un futuro próximo. De ese modo, los datos del historial laboral personal constituyen una alternativa válida para las informaciones sobre la salud que, en un sistema social dividido, no siempre están disponibles de forma homogénea para todas las entidades sociales.

De esta manera, el Seguro de Pensiones alemán puede asesorar a las personas con un alto riesgo de cese laboral y, dado el caso, ofrecerles las estrategias de rehabilitación adecuadas. Así se aplicaría el principio de «Rehabilitación antes que jubilación» aún mejor que ahora. Además, existe la fundada sospecha de poder reducir las pensiones por incapacidad laboral parcial mediante un enfoque preventivo a medio plazo.

Según los ensayos realizados, hay que tener en cuenta especialmente los siguientes factores:

- Una aplicación aislada del índice de riesgo no sirve para la identificación de una posible necesidad de rehabilitación. Es necesario realizar, en el siguiente paso, un examen posterior a las personas así identificadas. La aplicación de este índice permite, sin embargo, una utilización eficiente de los costes.
- Es necesario asesorar a las personas identificadas mediante el índice de riesgo de forma exhaustiva y elaborar junto a ellas un plan para mantener la capacidad laboral a largo plazo.