



issa

INTERNATIONAL SOCIAL SECURITY ASSOCIATION
ASSOCIATION INTERNATIONALE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE
ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL
INTERNATIONALE VEREINIGUNG FÜR SOZIALE SICHERHEIT

Bonnes pratiques en sécurité sociale

Bonne pratique mise en œuvre depuis: 2015

Remplacement des carnets d'assurance par des prescriptions électroniques

Organisation de la sécurité sociale d'Iran
République islamique d'Iran

Résumé

Compte tenu de l'augmentation des coûts liés à la santé, en particulier les coûts des médicaments, et dans le but de promouvoir la qualité des services de santé, il s'avère crucial d'envisager des solutions telles que l'acquisition stratégique de services de santé afin de contrôler les coûts, de réduire la charge fiscale et d'éviter les erreurs médicales.

Conformément aux objectifs principaux de l'Organisation de la sécurité sociale d'Iran (Iranian Social Security Organization –SSO) visant à faciliter et accélérer les processus, à améliorer l'efficacité du système et à répondre aux objectifs relatifs à l'administration en ligne, la question de l'élaboration et du lancement d'un système de «prescription électronique» s'est posée.

Ce système écologique très populaire a non seulement permis d'économiser des tonnes de papier, mais a également entraîné des changements considérables en ce qui concerne le processus des prescriptions médicales, la simplification du suivi de la prestation de services, un gain de temps pour les collaborateurs, ainsi que la réduction et l'éradication des erreurs médicales.

En tant que premier acquéreur et second prestataire de services médicaux et de santé, et pionnier en matière de promotion des aspects techniques et scientifiques des services en Iran, la SSO a mis en place le service de prescriptions électroniques et est désormais la première organisation à fournir ce genre de service à plus de 50 millions de bénéficiaires.

Problème ou défi

Quel problème ou défi votre bonne pratique devait-elle permettre de résoudre ou de relever? Veuillez fournir une brève description.

Principaux problèmes et défis:

- coût élevé des prescriptions papier;
- erreurs possibles;
- processus incontrôlables;
- fraude et escroqueries possibles.

Relever le défi

Quels étaient les principaux objectifs du projet ou de la stratégie mis en œuvre pour résoudre le problème ou relever le défi? Veuillez énumérer et décrire brièvement les principaux éléments de ce projet ou de cette stratégie en mettant plus particulièrement l'accent sur ses aspects innovants et ses effets attendus ou visés.

Pour s'adapter à la technologie et remplacer les prescriptions papier par des prescriptions électroniques, de nombreux aspects ont été pris en compte:

- étude de deux ans:
- étude de faisabilité;

- projet d'essai dans les domaines de la santé directs et indirects menés dans 370 centres de santé;
- création d'infrastructures;
- cours de formation;
- authentification légale des signatures électroniques.

Objectifs à atteindre

Quels objectifs quantitatifs et/ou qualitatifs ou indicateurs clés de performance avaient été définis pour le projet ou la stratégie? Veuillez les décrire brièvement.

Les résultats suivants revêtent une importance capitale:

- minimiser et contrôler les coûts liés à la santé;
- créer des dossiers médicaux électroniques;
- promouvoir la qualité des services de santé;
- éviter la fraude;
- améliorer la satisfaction des affiliés;
- faciliter l'accès à l'historique médical des cotisants;
- authentification légale des signatures électroniques.

Evaluation des résultats

La bonne pratique a-t-elle été évaluée? Veuillez fournir des données sur l'impact et les résultats de la bonne pratique à partir d'une comparaison entre les objectifs visés et les résultats réellement obtenus, d'indicateurs avant-après et/ou d'autres types de statistiques ou indicateurs.

- Délivrance de plus de 60 millions de prescriptions électroniques: environ 95 pour cent des prescriptions délivrées par les services de santé de la SSO au cours de l'année écoulée ont été fournies par voie électronique.
- Réduction d'environ 40 pour cent du coût lié à l'impression des carnets d'assurance maladie.
- Des millions de feuilles de papier ont été économisées (conformément aux politiques de protection de l'environnement).
- Contrôle et suivi complets des prescriptions multiples et des interactions médicamenteuses.
- Accès direct aux données pour développer des stratégies et politiques.
- Grande satisfaction de la part des affiliés quant aux nouvelles méthodes électroniques (85 pour cent des affiliés).

Enseignements tirés

Veillez, en vous appuyant sur l'expérience de votre organisation, citer trois facteurs au maximum qui, selon vous, sont indispensables à la reproduction de cette bonne pratique. Veillez citer trois risques au maximum qui sont apparus/pourraient apparaître lors de la mise en œuvre de cette bonne pratique. Veillez décrire brièvement ces facteurs et/ou ces risques.

Enseignements:

- possibilité de reproduire cette bonne pratique dans d'autres organisations d'assurance afin de supprimer les carnets d'assurance maladie;
- possibilité de développer et d'actualiser les stratégies relatives à la santé grâce à l'accès direct à des bases de données contenant des informations précises, fiables et à jour;
- possibilité de créer des dossiers médicaux électroniques comprenant toutes les données et références médicales et liées à la santé, afin de fournir aux affiliés des services meilleurs et plus efficaces.

Défis:

- ce système nécessite des infrastructures, notamment des canaux de communication sécurisés;
- l'ensemble du personnel médical et des affiliés doivent collaborer pleinement et recevoir une formation culturelle;
- des défis légaux (éradication des documents de santé) et financiers (suppression du papier utilisé pour les documents financiers) peuvent également se poser.