



issa

INTERNATIONAL SOCIAL SECURITY ASSOCIATION
ASSOCIATION INTERNATIONALE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE
ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL
INTERNATIONALE VEREINIGUNG FÜR SOZIALE SICHERHEIT

IVSS-Webportal

Fortgeschrittenes Such-Interface

Benutzerhandbuch

November 2010

<http://www.issa.int>

IVSS-Webportal, fortgeschrittenes Such-Interface: Benutzerhandbuch

Inhalt

1. Überblick
2. Inhalte
3. Funktionen der Suchmaschine
4. Freie Textsuche
5. Unterstützte Suche
6. Ergebnisse
7. Spezialisierte Suche
8. Hilfsmittel und Kataloge
9. Kontaktformular und Feedback

1. Überblick

Das fortgeschrittene Such-Interface auf dem IVSS-Webportal basiert auf einer Lucene-Suchmaschine, deren Funktionen es dem Nutzer erlauben, seine Suche zu verfeinern. Dieses mehrsprachige Interface erlaubt es den Nutzern, nicht nur in den Inhalten des IVSS-Webportals zu suchen, sondern nach allen Textdaten, die von der IVSS geschaffen wurden, einschließlich ihrer bibliographischen Datenbank, die den Zugang zu Berichten und externen Publikationen ermöglicht.

Es ermöglicht Mehrfachsuchen: eine einfache freie Textsuche, unterstützte Suche nach verschiedenen Kriterien (wie Themen und Zweige der sozialen Sicherheit), eine spezialisierte Suche für die weitergehende Informationsbeschaffung in einer spezifischen Datenbank mit Zugang zu einzelnen Ländern aufgrund eines Länderverzeichnisses (Länderprofile) und Suchkatalogen, um z.B. nach einer Fachzeitschrift, einem elektronischen Jahresbericht oder einer Website zu suchen. Um die Suche auf Themen auszudehnen, welche die IVSS nicht abdeckt, enthält dieses Interface auch Links zu Datenbanken von Partnerorganisationen wie den Datenbanken des Internationalen Arbeitsamtes (IAA).

Die Suchmaschine besitzt auch Funktionen zur Datenanalyse, wie den Vergleich von zwei Systemen in zwei unterschiedlichen Ländern und statistische Tabellen, die Länderdaten in einer spezifischen Region vergleichen. Andere, noch weiter fortgeschrittene Funktionen werden entwickelt und zukünftigen Versionen hinzugefügt.

2. Inhalte

Das Interface ermöglicht Suchen in drei unterschiedlichen inhaltlichen Kategorien:

- a. den IVSS-Datenbanken
- b. Inhalten des IVSS-Webportals und Publikationen
- c. Externen Informationsquellen

Diese Inhalte können in Zukunft erweitert werden und untergeordnete Websites der IVSS sowie jene der Partnerorganisationen umfassen.

a. Eine Suche ist in folgenden vier IVSS-Datenbanken zum Sozialschutz möglich:

- Die Datenbank zur Beschreibung der Systeme enthält genaue Darstellungen der nationalen Systeme der sozialen Sicherheit in mehr als 170 Ländern und Gebieten. Die Datenbank enthält einzigartige Informationen über die Entwicklung der nationalen Systeme der sozialen Sicherheit in aller Welt seit 1995.
- Die Datenbank für Zusatz- und Privatrenten bietet umfassende Informationen zur Regulierung und Aufsicht über freiwillige und obligatorische Betriebsrentensysteme sowie private Rentenpflichtversicherungssysteme in rund 60 Ländern.
- Die Datenbank für Reformen bietet präzise Beschreibungen der wichtigen Reformen in den Systemen des Sozialschutzes weltweit seit 1995. Die Datenbank enthält auch Informationen über laufende und geplante Reformen der sozialen Sicherheit.
- Die Identifikation und das Teilen von Beispielen guter Praxis hilft den Organisationen und Trägern der sozialen Sicherheit dabei, ihre operationelle und administrative Effizienz zu verbessern.

Diese Datenbanken enthalten auch Links zur nationalen Gesetzgebung. Die entsprechenden Referenzen stammen aus der Datenbank NATLEX, der vom Internationalen Arbeitsamt unterhaltenen Datenbank zur nationalen Gesetzgebung in den Bereichen Arbeit, soziale Sicherheit und damit verbundenen Menschenrechten. NATLEX enthält mehr als 65 000 Eintragungen für mehr als 190 Länder und mehr als 160 Territorien und Gebiete.

b. Die Inhalte des Webportals und die IVSS-Publikationen

Sie können in den Inhalten des Webportals und der IVSS-Publikationen folgende Elemente finden und auswählen:

- Nachrichten und Ankündigungen, die auf dem Webportal der IVSS veröffentlicht werden;
- Nachrichtenblätter und Publikationen der IVSS;

- Informationen über IVSS-Veranstaltungen;
- Berichte über IVSS-Konferenzen seit 1991;
- Andere Inhalte: Artikel, die über das Portal publiziert werden und andere Materialien wie Videos.

c. Externe Informationsquellen

Referenzen zu IVSS-Publikationen und externen Quellen, die der Dokumentationsdienst der IVSS identifiziert hat, stammen aus der bibliographischen Datenbank. Diese führt Referenzdokumente auf, die online und meist kostenlos verfügbar sind. Zu diesen externen Quellen gehören Bücher, Zeitschriften und andere Dokumente zu Sozialschutzthemen.

Volltextzugang ist möglich. Ein Symbol mit dem Buchstaben F bedeutet, dass der Textzugang kostenlos ist und das Zeichen \$ verweist darauf, dass dies nicht der Fall ist. Es sind auch die Volltexte bestimmter Publikationen und Berichte der IVSS-Tagungen und Konferenzen seit 1999 zugänglich.

3. Funktionen der Suchmaschine

Das fortgeschrittene Such-Interface der IVSS basiert auf *Lucene*, einer kostenlosen Software der *Apache Foundation*, welche die Entwicklung leistungsstarker intuitiver Suchmaschinen ermöglicht.

Sie enthält u.a. folgende Funktionen:

- die Möglichkeit, die Suche durch Facetten zu verfeinern;
- Sortieren nach Relevanz auf der Grundlage verschiedener Algorithmen;
- Liste von Stoppwörtern in verschiedenen Sprachen;
- an Sprache oder Dokumentenform angepasste Suche;
- Ausweitung der Suche durch Synonyme.

4. Freie Textsuche

Eine freie Textsuche ist für alle Inhalte möglich, die in der gewählten Interface-Sprache für den Zeitraum von 2000 bis heute indiziert sind. Diese Standardvorgaben können über die Suchmaschine geändert werden. Die freie Textsuche kann mit der unterstützten kombiniert werden.

Folgende Regeln sind zu befolgen:

- Bei der Suche können sowohl Groß- als auch Kleinbuchstaben verwendet werden;
- Das Suchergebnis enthält als Standardvorgabe alle Suchbegriffe;
- Doppelte Anführungsstriche (" ") müssen verwendet werden, wenn man nach einem genauen Zitat sucht, z.B.: "Informations- und Kommunikationstechnologie";

- Wörter können von der Suche ausgeschlossen werden, wenn ihnen eine Leerstelle und ein Minuszeichen (-) vorausgeht, z.B.: Information -Kommunikation.

5. Unterstützte Suche

Um eine globale Suche im gesamten Inhalt zu erleichtern, wurden für alle Inhalte gemeinsame Kriterien verwendet. Entsprechend wurde die Terminologie der Themen und Zweige vereinfacht und standardisiert. Die Begriffe der Suchergebnisse können sich daher leicht von den in der Suchmaschine verwendeten unterscheiden.

Es wurden folgende Kriterien verwendet:

- Themen oder Zweige: Sie können zwischen 14 Punkten wählen, die aktuelle Themen und Zweige der sozialen Sicherheit kombinieren;
- Form des Inhalts: Sie können Ihre Suche auf eine oder zwei Formen von drei verfügbaren Inhalten begrenzen (siehe oben);
- Geografische Reichweite: Sie können eine oder mehr Regionen wählen bzw. eine internationale Suche starten;
- Länder und Territorien: Durch eine Mehrfachauswahl können sie eines oder mehrere Länder auswählen. Bitte beachten Sie, dass sie nicht eine Region mit einer Reihe von Ländern kombinieren können;
- Sprache: Sie können für den von der IVSS entwickelten Inhalt zwischen Sprachen wählen, wobei der größte Teil der Inhalte in einer der folgenden vier Sprachen zugänglich ist: Englisch, Französisch, Spanisch und Deutsch;
- Zeitraum: Der Standardzeitraum reicht von 2000 bis heute, aber sie können ihn erweitern, um mehr Ergebnisse zu erhalten.

6. Präsentation der Ergebnisse

Die Ergebnisse werden formatspezifisch präsentiert, wobei bestimmte Parameter berücksichtigt werden: als Standardvorgabe werden zehn Ergebnisse pro Seite ausgewiesen und nach Relevanz geordnet. Die Standardvorgabe kann geändert werden: So können 20, 50 oder 100 Ergebnisse pro Seite gezeigt werden und ein Sortieren nach Datum ist auch möglich.

Wenn man auf ein Ergebnis klickt, erscheint das entsprechende Dokument. Alle Inhalte aus dem IVSS-Webportal erscheinen auf dem Browser und alle Inhalte aus externen Quellen werden in einem neuen Fenster präsentiert.

Bei den Datenbanken entsprechen ein Profil, eine Reform oder eine gute Praxis einem Dokument, mit Ausnahme der Beschreibung der Systeme, die nach Zweigen

organisiert ist. Ein Profil deckt fünf Zweige ab, daher erhält man ein vollständiges Profil, wenn man die fünf Zweige addiert.

7. Spezialisierte Suche

Für eine spezifische Suche gibt es eine Funktion, welche die inhaltsspezifische Suche durch die Verwendung zusätzlicher Kriterien ausweitet.

In dieser ersten Version sind drei spezifische Interfaces verfügbar:

- Reformen: Dieses Such-Interface ermöglicht eine Suche nach dem Titel der Reform, frei gewähltem Text, Land, Kategorie, Zweig der sozialen Sicherheit, Datum der Gesetzgebung oder des Inkrafttretens.
- Gute Praxis: Dieses Such-Interface ermöglicht die Suche nach Beispielen für gute Praxis nach Thema, Region oder Land und Titel
- Bibliographie: Ermöglicht fortgeschrittene Literatursuche in der IVSS-Bibliographie (nach mehreren Kriterien, darunter Suche nach Autor, Verlag etc.).

8. Hilfsmittel und Kataloge

- Länderprofile: Zugang nach Land und für jedes Land stehen die neuesten Daten aus den oben genannten IVSS-Datenbanken, einige statistische Indikatoren und Ressourcen zur Verfügung
- Vergleich der Systembeschreibungen: Ermöglicht es zu Vergleichszwecken die Ergebnisse von zwei verschiedenen Ländern darzustellen.
- Statistische Tabellen nach Region und über zwei Jahre hinweg, um regionale Vergleiche zu ermöglichen.
- E-Zeitschriften: Online-Zeitschriftenkatalog.
- E-Jahresberichte: Katalog der Jahresberichte und Statistiken der nationalen Institutionen der sozialen Sicherheit (in Kürze verfügbar).
- Websites: Verzeichnis der Websites der sozialen Sicherheit.

9. Kontaktformular und Feedback

Für weitere Informationen über Inhalte und Nutzung des fortgeschrittenen Such-Interface kontaktieren Sie bitte issaweb@ilo.org

Helfen Sie uns dabei, dieses Angebot zu verbessern und geben Sie uns Ihr Feedback:

<http://www.issa.int/About-ISSA/Contact-ISSA/Contact-form>.

Promoting and developing social security worldwide
Promouvoir et développer la sécurité sociale à travers le monde
Promover y desarrollar la seguridad social en el mundo
Soziale Sicherheit weltweit fördern und entwickeln
Развиваем и поддерживаем социальное обеспечение во всем мире
دعم و تطوير الضمان الإجتماعي عبر العالم
促进和发展全球社会保障