



**issa**

INTERNATIONAL SOCIAL SECURITY ASSOCIATION  
ASSOCIATION INTERNATIONALE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE  
ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
INTERNATIONALE VEREINIGUNG FÜR SOZIALE SICHERHEIT

## Bonnes pratiques en sécurité sociale

Bonne pratique implémentée depuis: 2008

---

### **Les initiatives de Détermination rapide de l'invalidité (QDD) et de Subvention exceptionnelle (CAL)**

Une pratique de l'Administration de la sécurité sociale

**Administration de la sécurité sociale**  
Etats-Unis

## **Résumé**

*Au cours des dernières années, la charge de travail du service invalidité a augmenté de façon significative en raison de la génération du baby boom qui arrive à un âge plus enclin à des situations d'invalidité. En moyenne il faut deux à trois mois pour statuer sur une demande initiale. L'Administration de la sécurité Sociale (Social Security Administration (SSA)) est dans l'obligation de fournir la pension rapidement aux individus dont l'état de santé est si sérieux que clairement ils remplissent les critères pour recevoir une pension d'invalidité. Les initiatives QDD et CAL utilisent la technologie de modèle par ordinateur de façon stratégique pour identifier ces demandeurs. L'initiative QDD utilise le modèle prédictif pour identifier les cas où la probabilité pour que le demandeur soit invalide et que les justificatifs médicaux soient déjà disponibles est forte. L'initiative CAL utilise le modèle prédictif pour identifier les demandeurs qui sont clairement invalides par le fait même de leur maladie ou de leur état. Désormais ces deux systèmes permettent l'identification rapide d'environ 4 pour cent des demandes, le service client aux invalides est ainsi amélioré.*

### **CRITÈRE 1:**

#### **Quel(le) était le problème/la question/le défi que la bonne pratique a permis de résoudre/relever?**

La SSA est en charge de deux principaux programmes nationaux d'invalidité: l'assurance invalidité et le revenu de sécurité complémentaire. Au cours des cinq dernières années, la charge de travail du service d'invalidité a augmenté de façon significative en raison de la génération du baby boom qui arrive à un âge plus enclin à des situations d'invalidité. Chaque année environ 2,5 millions de personnes demandent à bénéficier de la pension d'invalidité de la Sécurité sociale. En moyenne, un tiers des demandes initiales sont approuvées dans les deux à trois mois. La SSA est dans l'obligation de fournir la pension rapidement aux individus dont l'état de santé est si sérieux que clairement ils remplissent les critères pour recevoir une pension d'invalidité.

### **CRITÈRE 2:**

#### **Quels étaient les principaux objectifs et les résultats attendus?**

L'objectif principal des initiatives de Détermination rapide de l'invalidité (QDD) et de la Subvention exceptionnelle (CAL) est d'utiliser la technologie pour identifier les demandeurs dont les conditions médicales remplissent clairement les critères d'attribution d'une pension d'invalidité et d'accélérer ces cas grâce à la procédure de décision.

### **CRITÈRE 3:**

#### **Quelle a été l'approche ou la stratégie innovante suivie pour atteindre les objectifs?**

Pour demander la pension d'invalidité, il faut compléter une demande en ligne ou remplir un dossier électronique au bureau local de la Sécurité sociale. Une fois que la demande est complète, le personnel du bureau régional de la SSA la transfère électroniquement à un Service de détermination de l'invalidité de l'Etat (DDS) qui statue sur l'invalidité. La demande est alors évaluée électroniquement par un modèle prédictif sophistiqué (PM) qui décide de mettre ou non le dossier dans le processus rapide de la QDD et/ou de la CAL.

Une fois un dossier sélectionné pour la procédure QDD, il y a une forte probabilité pour qu'il soit statué dessus positivement sur la base des informations médicales objectives facilement et rapidement obtenues.

Le Modèle prédictif recherche très vite des données dans la demande initiale, et cible certaines variables tels que des allégations de déficiences, un bilan médical, l'âge, le parcours scolaire et l'historique professionnel. L'outil de recherche additionne les variables intéressantes et génère un taux de probabilité pour savoir si le cas deviendra ou non un cas QDD. Une fois que le modèle a identifié une demande comme un cas QDD, celle-ci est marquée électroniquement "QDD" et envoyée vers le DDS de l'Etat. Les examinateurs de l'invalidité et les autres personnels évaluent rapidement la demande – dans le cadre des règles actuelles d'octroi de pension d'invalidité.

L'initiative de la CAL est conçue pour identifier rapidement les cas où l'état de santé du demandeur est tel que nous pouvons présumer que le demandeur est invalide, une fois qu'un diagnostic valide est confirmé. Les cas de CAL incluent des maladies et d'autres états de santé qui font partie des critères d'invalidité mentionnés dans la liste des déficiences.

Comme les cas QDD, les cas CAL sont identifiés lors de la demande initiale en utilisant un modèle prédictif. Les cas CAL sont également envoyés rapidement au DDS de l'Etat. Toutefois, contrairement au cas QDD, les déficiences ne sont pas sélectionnées en se basant sur un taux de probabilité. Les conditions pré-identifiées d'octroi d'une subvention exceptionnelle sont chargées dans un modèle par noms des déficiences, leurs synonymes et abréviations. Quand le modèle prédictif identifie dans la demande le nom d'un état CAL, elle est électroniquement marquée "CAL" et envoyée rapidement vers le DDS de l'Etat. La liste initiale des déficiences pour l'octroi de la subvention exceptionnelle a été établie à partir d'informations obtenues lors de séances d'écoute du public au cours de travail de proximité, des commentaires sur l'avis préalable du projet, des commentaires de la Sécurité sociale et des employés des DDS et du Conseil d'experts médicaux et scientifiques. Cinquante états y compris le cancer du pancréas, la sclérose latérale amyotrophique et la leucémie sévère, ont été sélectionnés pour la liste CAL. Des informations complémentaires sur les états CAL et la progression des dossiers peuvent être consultées sur le lien suivant: <http://www.ssa.gov/compassionateallowances/>.

Pour accélérer le processus de demande de la CAL, la SSA a fourni à ceux qui statuent sur l'invalidité des fiches d'informations sur les déficiences retenus pour la Subvention exceptionnelle. Les fiches:

- contiennent de l'information sur une maladie;
- indiquent le type de pièces justificatives médicales nécessaires pour confirmer un diagnostic; et
- suggèrent la liste des critères de déficiences sous laquelle la demande devrait être étudiée.

#### **CRITÈRE 4:**

##### **Les ressources et moyens ont-ils été utilisés de façon optimale pour mettre en œuvre la pratique en question?**

Les initiatives stratégiques de gestion QDD et CAL ont été mises en place en plus des infrastructures existantes de la SSA en utilisant des données déjà collectées de façon électronique. Ces initiatives consistent en une nouvelle utilisation d'informations existantes, et ne demandent pas de travail supplémentaire pour les admissions, et elles sont quasiment invisibles pour le demandeur. La SSA a sollicité l'expertise d'IBM pour la conception et le développement du modèle prédictif, tout comme pour le support technique, les essais et l'intégration des systèmes.

#### **CRITÈRE 5:**

##### **Quels sont les impacts/résultats obtenus jusqu'à présent?**

Au cours de l'année fiscale 2008, 2,6 pour cent des cas ont été identifiés par la procédure QDD. La procédure CAL a été mise en place fin d'octobre 2008 et un modèle amélioré de QDD a été mis en place mi-décembre 2008. Jusqu'à présent le nouveau modèle prédictif permet de qualifier 3,5 pour cent des demandes pour la procédure QDD et près de 4 pour cent pour la procédure QDD ou CAL. Cela signifie qu'une demande sur 25 est maintenant traitée par ce processus rapide. D'ici la fin de 2012, nous nous attendons à ce que ce chiffre se situe entre 6 et 9 pour cent. Bien que les données sur le délai de traitement ne soient pas encore disponibles pour les cas de CAL, le délai de traitement pour l'attribution de la pension par la QDD est d'environ 12 jours.

#### **CRITÈRE 6:**

##### **Quels sont les enseignements qui ont été tirés de l'application de la bonne pratique?**

Nous considérons le succès des initiatives QDD et CAL simplement comme le commencement de notre intégration de la technologie dans le processus de détermination de l'invalidité. Nous continuerons à explorer ces utilisations stratégiques de la technologie pour améliorer le service aux américains.

## **CRITÈRE 7:**

### **Dans quelle mesure votre bonne pratique se prête-t-elle à une reproduction par d'autres institutions de sécurité sociale?**

Les initiatives QDD et CAL sont essentiellement des procédures de "trages électroniques". Le concept de "triage électronique" pourrait être appliqué par d'autres organisations de sécurité sociale à condition que les données fournies pour l'inscription soient disponibles sous formes électroniques. Cela n'est pas approprié aux procédures "papier".