



issa

INTERNATIONAL SOCIAL SECURITY ASSOCIATION
ASSOCIATION INTERNATIONALE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE
ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL
INTERNATIONALE VEREINIGUNG FÜR SOZIALE SICHERHEIT

Portail web de l'AISS

Interface de recherche avancée

Manuel de l'utilisateur

Novembre 2010

<http://www.issa.int>

Table des matières

1. Présentation générale
2. Contenus couverts
3. Fonctionnalités du moteur de recherche
4. Recherche en texte libre
5. Recherche assistée
6. Affichage des résultats
7. Recherches spécialisées
8. Outils et catalogues
9. Contact et formulaire « Donnez votre avis ! »

1. Présentation générale

L'interface de recherche avancée, dans le cadre du Portail Web de l'AISS, est basée sur le moteur de recherche Lucene. Ce moteur de recherche offre des fonctionnalités avancées pour permettre à l'utilisateur d'affiner sa recherche, notamment, par le biais de facettes.

Cette interface multilingue permet à l'utilisateur de chercher non seulement dans les contenus du Portail Web de l'AISS mais également dans l'ensemble des bases de données textuelles produites par l'AISS y compris dans sa base de références bibliographiques qui permet l'accès à des rapports ou publications externes. Les ressources électroniques sont privilégiées ainsi que la gratuité de l'accès à ces ressources.

Elle permet plusieurs niveaux de recherche : une recherche simple par texte libre, une recherche assistée selon différents critères (notamment par thèmes et branches de la sécurité sociale), des recherches spécialisées pour approfondir la recherche dans une base en particulier, un accès par pays grâce à un annuaire des pays (Profils des pays) et des catalogues pour chercher par exemple, une publication périodique spécialisée, un rapport annuel institutionnel en ligne ou un site Web spécialisé. Pour étendre la recherche à des aspects que l'AISS ne couvre pas, cette interface signale également des liens vers des bases de données produites par des organismes partenaires, telles que les bases de données du Bureau international du Travail (BIT).

Elle offre aussi des outils d'exploitation de données, tels que la comparaison entre deux profils de régimes de deux pays différents et des tables statistiques comparant les données des pays d'une région donnée. D'autres outils plus avancés vont être développés et ajoutés dans les prochaines versions.

2. Contenus couverts

Au niveau des contenus, cette interface permet de chercher dans trois types de contenus différents :

- a. Les bases de données de l'AISS
- b. Les contenus du Portail Web et les publications AISS
- c. Les ressources documentaires externes

Ces contenus pourront être étendus dans le futur afin d'englober des sous sites Web de l'AISS ou des sites d'autres organismes partenaires.

a. Les bases de données de l'AISS

Quatre bases de données sur la protection sociale :

- **Description des régimes:** La base de données des descriptions des régimes contient des descriptions succinctes des systèmes de sécurité sociale nationaux dans plus de 170 pays et territoires. Elle présente des données inédites sur l'évolution des systèmes de sécurité sociale nationaux dans le monde depuis 1995.
- **Régimes de retraite complémentaires et privés:** La base de données des retraites complémentaires et privées contient des informations détaillées sur la réglementation et la supervision des plans de pension libres et obligatoires ainsi que sur les régimes de pension privés dans quelque 60 pays.
- **Réformes:** La base de données des réformes fournit des descriptions succinctes des grandes réformes des régimes de protection sociale dans le monde depuis 1995. Elle comprend des informations sur les réformes existantes et prévues de la sécurité sociale.
- **Bonnes pratiques:** L'identification et le partage des bonnes pratiques permettent aux institutions de sécurité sociale d'améliorer leur efficacité opérationnelle et administrative.

A travers ces bases de données, des liens vers les législations nationales sont signalés afin d'y faciliter l'accès. Ces références sont tirées de la base de données NATLEX du BIT. Cette base qui couvre les législations nationales du travail, de la sécurité sociale et des droits de l'homme est gérée par le Département des normes internationales du travail du BIT. NATLEX contient plus de 65000 enregistrements concernant plus de 190 pays et plus de 160 territoires et subdivisions.

b. Les contenus du Portail Web et les publications AISS

En sélectionnant les contenus du portail Web et les publications de l'AISS, vous pouvez trouver :

- Les brèves et annonces publiées dans le cadre du Portail Web de l'AISS ;
- Les bulletins et séries publiés par l'AISS ;
- Les informations sur les événements organisés par l'AISS ;
- Les rapports de conférences organisées par l'AISS depuis 1991 ;
- Autres contenus : pages et articles publiés dans le Portail ainsi que d'autres matériels comme les vidéos, etc.

c. Les ressources documentaires externes

Les références bibliographiques vers les publications AISS comme vers les ressources externes recensées par le Service de documentation de l'AISS sont tirées de la base de données **Bibliographie**. Cette base recense des références bibliographiques à des documents accessibles en ligne et gratuitement pour la plupart. Il s'agit de livres, de périodiques et d'autres documents sur les problèmes de protection sociale.

L'accès au texte intégral est possible par des liens de téléchargement ou des liens aux sites permettant l'accès. Il est également signalé, si cet accès est gratuit ou payant moyennant une icône comportant la lettre F pour accès gratuit ou le signe \$ quand l'accès est payant.

Le texte intégral de certaines publications AISS et des rapports des réunions et conférences de l'AISS depuis 1999 est disponible gratuitement.

3. Fonctionnalités du moteur de recherche

L'interface de recherche avancée de l'AISS est basée sur le moteur de recherche Lucene. Ce logiciel libre de la fondation Apache permet de développer des moteurs de recherche puissants (rapidité) et intuitifs (simplicité d'utilisation) plein texte (avec des analyseurs linguistiques) et documentaires (avec des champs adaptés à chaque type de documents).

Parmi les fonctionnalités offertes, on peut noter :

- La possibilité d'affiner la recherche par facettes ;
- Le tri de pertinence selon différents algorithmes ;
- Les listes de mots vides pour différentes langues ;
- La recherche floue adaptée à une langue, un type de documents ;
- L'élargissement de requêtes par synonymes.

4. Recherche en texte libre

La recherche en texte libre seule s'applique à tous les contenus indexés dans la langue de l'interface choisie et pour la période de 2000 à nos jours. Ces défauts peuvent être changés par le biais de la recherche assistée. Cette recherche peut donc être combinée avec la recherche assistée.

Voici quelques règles à observer :

- La recherche ne distingue pas les majuscules et les minuscules. Les deux peuvent être utilisées ;
- Le résultat de recherche, par défaut, contient tous les termes de recherche ;
- Utiliser les guillemets (" ") pour chercher une phrase, exemple: "Technologies de l'information et de la communication" ;
- Des mots peuvent être exclus de la recherche en les précédant par un espace et du signe moins (-), exemple : information -communication.

5. Recherche assistée

Pour rendre la recherche globale dans tous les contenus possible, seuls les critères communs à tous les contenus ont été utilisés. De même, ont été opérées une simplification et uniformisation de la terminologie des thèmes et branches utilisés. Par conséquent, les termes des titres des résultats peuvent être légèrement différents de ceux utilisés dans la recherche assistée.

Les critères retenus sont :

- **Thèmes ou Branches** : vous pouvez choisir parmi 14 éléments combinant entre les thèmes d'actualité et les branches de la sécurité sociale ;
- **Type de contenu** : vous pouvez limiter votre recherche à un ou deux des 3 types de contenus disponibles (voir plus haut) ;
- **Couverture géographique** : vous pouvez choisir une ou plusieurs région ou choisir tout ce qui est de portée internationale ;
- **Pays et Territoires**: Grâce à un système de choix multiple, vous pouvez choisir un ou plusieurs pays. A noter qu'on ne peut pas combiner entre une région et un ensemble de pays ;
- **Langue** : vous avez le choix parmi les langues couvertes par les contenus développés par l'AISS sachant que seules la plupart des contenus n'existent d'une manière systématique que dans les 4 langues : Anglais, Français, Espagnole et Allemand ;
- **Période** : La période par défaut est de 2000 à nos jours mais vous pouvez l'étendre pour avoir plus de résultats.

6. Affichage des résultats

Les résultats sont affichés selon un modèle spécifique à chaque contenu tout en gardant une certaine uniformité, 10 résultats par page par défaut et triés par ordre de pertinence. Ces défauts peuvent être changés : un nombre par page de 20, 50 ou 100 et un tri par date sont également possibles.

En cliquant sur un résultat, on peut afficher la fiche détaillée du document et par convention, tout contenu appartenant au Portail Web s'affiche dans la même fenêtre du navigateur et tout contenu provenant d'une source externe s'affiche dans une nouvelle fenêtre.

En ce qui concerne les bases de données, un profil, une réforme ou une bonne pratique représentent un document, excepté la base **Description des régimes** ou le document est représenté par la branche. Sachant que dans un profil, il y a 5 branches couvertes, l'ensemble d'un profil est constitué par l'addition des 5 branches.

7. Recherches spécialisées

Les recherches spécifiques ont pour fonction d'approfondir une recherche dans un contenu spécifique en utilisant des critères supplémentaires et propres à ce contenu.

Dans cette première version, trois interfaces spécifiques sont disponibles :

- **Réformes** : Cette interface de recherche permet de chercher par ; titre de la réforme ; texte libre ; pays ; catégorie ; branche ; date de législation ou date d'entrée en vigueur.
- **Bonnes pratiques** : Cette interface de recherche permet de chercher par thème de la bonne pratique ; région ou pays et titre. (voir la page d'accueil sur <http://www.issa.int/fre/Observatoire/Bonnes-pratiques>)
- **Bibliographie** : Permet de faire des recherches bibliographiques avancées dans les contenus de la base Bibliographie de l'AISS (couvrant plusieurs critères dont la recherche par auteur, éditeurs, etc.).

8. Outils et catalogues

- **Profils des pays** : constitue un accès par pays et donnant pour chaque pays les données le plus récentes le concernant dans les bases de données de l'AISS citées plus haut, quelques indicateurs statistiques et des ressources documentaires. (voir la page d'accueil sur <http://www.issa.int/fre/Observatoire/Profils-des-pays>).

- **Comparaison des régimes** : permet de l'afficher en parallèle les données des profils de deux pays différents pour un but de comparaison.
- **Tableaux de statistiques** : Tableaux statistiques par région et par période de deux ans permettant de faire des comparaisons à l'échelle régionale.
- **e-Revues** : Catalogue des publications périodiques en ligne.
- **e-Rapports annuels** : Catalogue des rapports annuels des institutions de sécurité sociale nationales accessibles en ligne.
- **Sites Web** : Répertoire des sites Web dans les domaines de la sécurité sociale.

9. Contact et formulaire « Donnez votre avis »

Pour de plus amples renseignements concernant les contenus ou l'utilisation de cette interface de recherche avancée prière de vous adresser à:
E-mail: issaweb@ilo.org

Aidez-nous à améliorer cette interface en utilisant le formulaire de contact suivant :
<http://www.issa.int/fre/A-propos-de-l-AISS/Contacter-l-AISS/Contacter-l-AISS>.

Promoting and developing social security worldwide
Promouvoir et développer la sécurité sociale à travers le monde
Promover y desarrollar la seguridad social en el mundo
Soziale Sicherheit weltweit fördern und entwickeln
Развиваем и поддерживаем социальное обеспечение во всем мире
دعم و تطوير الضمان الإجتماعي عبر العالم
促进和发展全球社会保障