



issa

INTERNATIONAL SOCIAL SECURITY ASSOCIATION
ASSOCIATION INTERNATIONALE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE
ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL
INTERNATIONALE VEREINIGUNG FÜR SOZIALE SICHERHEIT

Buenas Prácticas en la Seguridad Social

Buena práctica implementada desde: 2007

Portal de buenas prácticas de accesibilidad

Una práctica de la Administración de la Seguridad Social

Premio especial, Premio de Buenas Prácticas de la AISS, Concurso Américas 2009

Administración de la Seguridad Social
Estados Unidos

Año de publicación: 2009

www.issa.int

Resumen:

El Portal de buenas prácticas de accesibilidad de la Administración de la Seguridad Social (Social Security Administration (SSA)), en funcionamiento desde enero de 2007, permite que los equipos de desarrollo de aplicación tengan acceso a las guías más recientes, aplicando estándares de accesibilidad a los esfuerzos de desarrollo. El portal se basa en el concepto de accesibilidad de buenas prácticas, que son interpretaciones estandarizadas de normas de accesibilidad con enfoques empresariales recomendados para la implementación. Las buenas prácticas desmitifican el complejo mundo de las normas de accesibilidad, proporcionando soluciones probadas, métodos y enfoques de testing que comprenden todo el ciclo de vida, garantizando resultados accesibles y sistemáticos.

El Portal de buenas prácticas de accesibilidad posee las ventajas siguientes:

- *mejora significativamente el cumplimiento de la Sección 508;*
- *reduce costes de remediación y de desarrollo;*
- *reduce el tiempo de producción para nuevos esfuerzos de desarrollo;*
- *produce soluciones efectivas, para que los usuarios incapacitados puedan utilizarlas y acceder a ellas.*

El Portal de buenas prácticas de accesibilidad representa un cambio muy importante con respecto a los enfoques de accesibilidad centrados en el testing, y da resultados rentables que tienen en cuenta las necesidades de las personas con incapacidad en todas las etapas del ciclo de vida de desarrollo. Los resultados conseguidos constituyen un gran avance para el desarrollo de los servicios de TI accesibles en la SSA.

CRITERIO 1:

¿Qué tema/problema/desafío aborda su buena práctica?

La SSA necesita un modo para proporcionar una guía de cumplimiento de la Sección 508 que resulte sencilla, y que comprenda todos los componentes implicados en la construcción de información y de tecnologías de la información. Por otra parte, la SSA necesita asegurar que se considere la accesibilidad en cada etapa del ciclo de vida del producto TI, para proporcionar resultados coherentes, que puedan repetirse, y así ser útiles a una comunidad diversa de usuarios incapacitados.

CRITERIO 2:

¿Cuáles eran los principales desafíos y los resultados previstos?

- Conseguir mejoras significativas en el cumplimiento de la Sección 508.
- Reducir costes de recursos y de desarrollo.
- Agilizar la producción para nuevos esfuerzos de desarrollo.

- Producir soluciones efectivas, para que los usuarios incapacitados puedan utilizarlas y acceder a ellas.

CRITERIO 3:

¿Qué estrategia/enfoque innovador se ha utilizado para lograr los objetivos?

La SSA ha desarrollado el enfoque de “equipar y posibilitar” en lo que, anteriormente, se veía más que nada como una “actividad de cumplimiento”, desarrollando un Portal de buenas prácticas de accesibilidad, proporcionando una interpretación simple, en inglés, de los estándares de la Sección 508 en las áreas de requisitos, enfoques recomendados, ejemplos de diseño y codificación reutilizables y métodos de prueba orientados a los resultados. El portal lo utiliza toda la comunidad de tecnologías de información de la SSA (diseñadores, desarrolladores, equipos de prueba y 508 funcionarios de cumplimiento). Los contenidos del portal se integran con los estándares de diseño Internet e intranet de nuestra agencia, para todo el desarrollo Web. El portal también contiene formación dirigida, de acceso online. Además del portal, la SSA dispone de un equipo de expertos en accesibilidad que proporcionan asesoría personalizada de buenas prácticas a equipos de desarrollo en todas las fases del ciclo de vida de las TI (planificación, diseño, construcción, test, implementación y mantenimiento) para garantizar resultados sistemáticos.

CRITERIO 4:

¿Se han utilizado de manera óptima los recursos y contribuciones para aplicar la práctica?

Esta buena práctica empleaba los recursos para mejorar el equipamiento, posibilitando la comunidad de TI, desarrollando una biblioteca de buenas prácticas e incorporándola a un amplio programa de formación y asesoría. Esta iniciativa se implementó casi por completo con recursos internos, construyendo el sistema sobre la infraestructura tecnológica ya existente de la SSA. La SSA contrató a especialistas que proporcionaran asistencia en un aspecto vital: el diseño centrado en el usuario, y también conocimientos técnicos para el análisis de requisitos, desarrollo y testing.

CRITERIO 5:

¿Qué impacto/resultados se ha(n) logrado hasta el momento?

Este enfoque estandarizado para implementar tecnología accesible empleando buenas prácticas de accesibilidad ha aumentado el nivel de Cumplimiento de la Sección 508 de un 70 por ciento a un 93 por ciento. Además, en la actualidad, el 90 por ciento de las solicitudes se ajustan a los estándares aplicables de la Sección 508 en su primera edición, y en las ediciones posteriores el cumplimiento será total.

Al implementar la formación sobre accesibilidad y sobre el cumplimiento de la Sección 508 para más de 500 profesionales de TI, la SSA ha sensibilizado a todos los componentes, destacando la importancia de considerar el cumplimiento de la Sección 508 en todo el ciclo de vida de las TI.

Las buenas prácticas de accesibilidad de la SSA han alcanzado a todo el gobierno, y han influido en programas de accesibilidad y en muchas otras agencias.

CRITERIO 6:

¿Qué conclusiones se han extraído?

Se ha aprendido a diseñar tecnología accesible, empezando por integrar buenas prácticas con estándares de diseño organizativos. A garantizar que implicamos a personas incapacitadas en el proceso de diseño e incorporamos buenas prácticas de accesibilidad a cualquier requisito funcional.

A codificar tecnología accesible, empezando por ejemplos de codificación reutilizables y transferibles, que ya han sido diseñados pensando en la accesibilidad. Anclado en el diseño de buenas prácticas, el código accesible y reutilizable puede reducir significativamente los esfuerzos de desarrollo para crear resultados accesibles.

A testear la tecnología accesible, testear con scripts de test específicos de plataforma, predefinidos, y establecer directrices para los criterios de evaluación y gravedad (basadas en las buenas prácticas arriba mencionadas). A continuar empleando métodos de test automatizados y manuales y test, con y sin tecnología de asistencia.

A desarrollar tecnología accesible, formar siempre de acuerdo con las buenas prácticas, y proporcionar ejemplos de codificación y modelos reutilizables. A recordar que es necesario dar orientación acerca de conceptos de accesibilidad, además de comportamientos objetivos e integrar una guía de buenas prácticas en las herramientas que utilizan los desarrolladores.

CRITERIO 7:

¿En qué medida puede ser reproducida su buena práctica por otras instituciones de la seguridad social?

El enfoque de la SSA puede ser empleado por cualquier organización que desee aumentar su nivel de cumplimiento de la Sección 508. Esta buena práctica también se aplica a cualquier tipo de iniciativa de TI, relacionada con agencias. Los puntos clave son: integración en el ciclo de vida, selección del objetivo de la guía de accesibilidad basada en el papel del público, colaboración estrecha con socios empresariales, puesta a disposición de una “red” de asesoramiento sobre accesibilidad, y subrayar la importancia de la formación, lo que incluye buenas prácticas y estándares.