



issa

ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL | AISS

El Premio de Buenas Prácticas de la AISS Europa 2010

RESULTADOS DEL CONCURSO

www.issa.int/goodpractices

El Premio de Buenas Prácticas: Europa 2010

INTRODUCCIÓN

La identificación e intercambio de buenas prácticas ayuda a las organizaciones e instituciones de la seguridad social a mejorar su eficacia operativa y administrativa. La AISS ha iniciado un programa de Premios de Buenas Prácticas para reconocer buenas prácticas en la administración de la seguridad social.

Los Premios de Buenas Prácticas de la AISS serán concedidos de manera regional durante un ciclo trienal en los cuatro Foros Regionales de Seguridad Social de la AISS. En cada Foro se concederá un Premio, así como certificados de mérito, en virtud de la decisión del Jurado. Las cuatro Buenas Prácticas premiadas serán presentadas en el Foro Mundial de la Seguridad Social de la Ciudad del Cabo, Sudáfrica, en 2010.

EL JURADO DE PREMIO DE BUENAS PRÁCTICAS

El Jurado está compuesto por el Presidente del Comité de Redacción de la *Revista Internacional de Seguridad Social*, un antiguo Presidente de la AISS y un representante de la Oficina Internacional del Trabajo.

PRIORIDADES DE LOS PREMIOS DE BUENAS PRÁCTICAS 2008-2010

- Gobernanza y liderazgo.
- La gestión del riesgo y del cambio.
- Las TIC como herramientas estratégicas de gestión.
- El cumplimiento y la recaudación de cotizaciones.
- La extensión de la cobertura de la seguridad social.
- Las respuestas a los cambios demográficos.

EL PREMIO DE BUENAS PRÁCTICAS DE LA AISS - EUROPA 2010

Se recibieron 32 candidaturas de 16 países representando 19 organizaciones. El jurado decidió desdoblar el premio y otorgárselo a dos organizaciones cuyas candidaturas lo merecían pero en distintas áreas prioritarias. El jurado también otorgó 19 certificados de mérito, ocho de los cuales fueron con mención especial.

BUENAS PRÁCTICA EN EL PORTAL WEB DE LA AISS

Una descripción completa de las candidaturas ganadoras del Premio de Buenas Prácticas para Europa de la AISS y acceso a la base de datos de los ejemplos de buenas prácticas de la seguridad social en todo el mundo:

www.issa.int/esl/goodpractices

PREMIOS

ALEMANIA: CAJA ESTATUTARIA PARA ACCIDENTES DE TRABAJO Y LA PREVENCIÓN PARA EL COMERCIO Y LA DISTRIBUCIÓN DE LA MERCANCÍA

(Miembro del Seguro Social Alemán de Accidentes de Trabajo)

La plataforma de la información y del conocimiento en la BGHW: BGHW-INWI

Tema de la buena práctica: Gobernanza y liderazgo

FRANCIA: CAJA NACIONAL DE ASIGNACIONES FAMILIARES

Creación del sitio Internet «mon-enfant.fr»

Tema de la buena práctica: Respuestas a los cambios demográficos

CERTIFICADOS DE MÉRITO CON MENCIÓN ESPECIAL

AZERBAIJAN: FONDO ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL

Gobernanza eficaz a través de la aplicación de tecnologías de la información y las comunicaciones

Temas de la buena práctica: Cumplimiento y recaudación de cotizaciones, TIC como herramientas estratégicas de gestión, Gobernanza y liderazgo

BÉLGICA: OFICINA NACIONAL DEL EMPLEO

Optimización del servicio a los clientes del Fondo de indemnización de los trabajadores despedidos por cierres de empresas

Tema de la buena práctica: TIC como herramientas estratégicas de gestión

BÉLGICA: OFICINA NACIONAL DEL EMPLEO

El mecanismo de los «cheques servicio»

Temas de la buena práctica: Cumplimiento y recaudación de cotizaciones, Respuestas a los cambios demográficos

IRLANDA: MINISTERIO DE ASUNTOS SOCIALES Y DE LA FAMILIA

Desarrollo de un modelo de elaboración de perfiles de clientes como asistencia en la gestión y activación de casos

Tema de la buena práctica: Gobernanza y liderazgo

LITUANIA: CAJA ESTATAL DEL SEGURO SOCIAL DE LA REPÚBLICA DE LITUANIA DEL MINISTERIO DE SEGURIDAD SOCIAL Y TRABAJO

Iniciativa de servicios electrónicos públicos destinada al Sistema de Servicios Electrónicos para Aseguradores (EDAS) de la Junta del Fondo Estatal de la Seguridad Social de la República de Lituania

Tema de la buena práctica: Gobernanza y liderazgo, Las TIC como herramienta estratégica de gestión

FEDERACIÓN DE RUSIA: FONDO DE PENSIONES DE LA FEDERACIÓN DE RUSIA

Prestación de servicios a los ciudadanos sobre la base de tarjetas de seguro social

Tema de la buena práctica: Las TIC como herramienta estratégica de gestión

TURQUÍA: INSTITUTO DEL SEGURO SOCIAL (Dirección General del Régimen No Contributivo)

Prácticas destinadas a reducir y simplificar la burocracia

Tema de la buena práctica: Gobernanza y liderazgo

TURQUÍA: INSTITUTO DEL SEGURO SOCIAL

Transformación a una infraestructura de informática de clases con virtualización dentro de la Institución de la Seguridad Social

Tema de la buena práctica: Las TIC como herramienta estratégica de gestión

CERTIFICADOS DE MÉRITO

ALBANIA: INSTITUTO DEL SEGURO SOCIAL

Gestión del seguro social voluntario

Tema de la buena práctica: Extensión de la cobertura

ALEMANIA: SEGURO SOCIAL ALEMÁN DE ACCIDENTES DE TRABAJO Y CAJA ESTATUTARIA PARA ACCIDENTES DE TRABAJO Y LA PREVENCIÓN PARA LOS SERVICIOS DE SALUD Y DE ACCIÓN SOCIAL

Prevención de enfermedades cutáneas profesionales en peluqueros

Tema de la buena práctica: Gestión del riesgo y gestión del cambio

BÉLGICA: OFICINA NACIONAL DEL EMPLEO

Detección y prevención automática de acumulaciones ilegales de prestaciones por desempleo, remuneraciones o prestaciones sociales de otra índole

Tema de la buena práctica: Cumplimiento y recaudación de cotizaciones

BÉLGICA: OFICINA NACIONAL DEL EMPLEO

Aplicación del modelo «EFQM» de evaluación del funcionamiento en la ONEM

Tema de la buena práctica: Gobernanza y liderazgo

ITALIA: INSTITUTO NACIONAL DEL SEGURO DE ACCIDENTES DEL TRABAJO

Apoyo de vigilancia para evitar prácticas fraudulentas en el pago de las cotizaciones

Tema de la buena práctica: Cumplimiento y recaudación de cotizaciones

REPÚBLICA DE MOLDOVA: OFICINA NACIONAL DEL SEGURO SOCIAL

Gestión y control financieros

Tema de la buena práctica: Gestión del riesgo y gestión del cambio

NORUEGA: DIRECCIÓN DEL TRABAJO Y DEL BIENESTAR SOCIAL

Utilización de la Arquitectura Orientada a los Servicios (SOA) para incrementar la flexibilidad y permitir la tramitación automática de solicitudes

Tema de la buena práctica: Las TIC como herramienta estratégica de gestión

POLONIA: INSTITUCIÓN DEL SEGURO SOCIAL

Valor del Riesgo. Enfoque moderno en el diseño y la aplicación de un *Sistema de Gestión del Riesgo en ZUS*

Tema de la buena práctica: Gestión del riesgo y gestión del cambio

PORTUGAL: INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN DE LOS FONDOS DE CAPITALIZACIÓN DEL SEGURO SOCIAL

Asignación dinámica de activos estratégicos

Tema de la buena práctica: Gestión del riesgo y gestión del cambio

TURQUÍA: INSTITUTO DEL SEGURO SOCIAL (Dirección General del Seguro de Salud Universal)

Banco de Datos Nacional para Dispositivos Farmacéuticos y Médicos (TİTUBB)

Tema de la buena práctica: Las TIC como herramienta estratégica de gestión

TURQUÍA: INSTITUTO DEL SEGURO SOCIAL

Sistema Medula

Tema de la buena práctica: Las TIC como herramienta estratégica de gestión