



issa

INTERNATIONAL SOCIAL SECURITY ASSOCIATION
ASSOCIATION INTERNATIONALE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE
ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL
INTERNATIONALE VEREINIGUNG FÜR SOZIALE SICHERHEIT

Buenas Prácticas en la Seguridad Social

Buena práctica implementada desde: 2009

Creación del sitio Internet «mon-enfant.fr»

Una práctica de la Caja Nacional de Asignaciones Familiares

Ganadora, Premio de Buenas Prácticas de la AISS, Concurso Europa 2010

Caja Nacional de Asignaciones Familiares
Francia

Año de publicación: 2010

www.issa.int

Resumen

Francia es el país que tiene la tasa más alta de natalidad de Europa: 834 000 nacimientos y una tasa de fertilidad de 2,07 por mujer. La clave de la política francesa de guarda de niños pequeños es que las familias puedan elegir libremente la modalidad de guarda con el fin de conciliar la vida familiar y profesional.

La Caja Nacional de Asignaciones Familiares (Caisse nationale des allocations familiales (CNAF)) ofrece a los ciudadanos una herramienta que contribuye a la misión de interés general de su ámbito de competencias. Para facilitar la vida de los padres, propone un servicio inédito: un sitio Internet exclusivamente dedicado a la guarda de los niños, «www.mon-enfant.fr».

Por primera vez en Francia, un solo sitio reagrupa toda la información sobre las soluciones de guarda existentes en toda Francia. En fecha próxima será completado con una actualización de las plazas disponibles.

Las cajas de asignaciones familiares responderán aún mejor a las solicitudes de información: aconsejar, orientar, asistir y encontrar una solución son los objetivos de «www.mon-enfant.fr», del que cabe esperar que se convierta en el sitio de referencia para todos los padres.

En fecha próxima, nuestro sitio será integrado en el portal de la Alianza Europea para las Familias.

CRITERIO 1:

¿Qué tema/problema/desafío fue abordado por su buena práctica?

La principal característica de la política familiar francesa es su flexibilidad y el concepto de «libre elección» de las familias en materia de guarda de los niños pequeños. Los padres pueden escoger educar ellos mismos a su hijo en su domicilio, pero también pueden optar por recurrir a otra forma de guarda. El 85 por ciento de las familias recurren a prestaciones de guarda de los niños pequeños.

En Francia, la actividad profesional de las mujeres no se contrapone a la fertilidad. Si hombres o mujeres deciden permanecer en el hogar, obtienen una prestación mensual de EUR 552,71 (prestation d'accueil du jeune enfant (Paje)); si no, las familias que escogen otras formas de guarda obtienen una prestación básica con un importe mínimo de EUR 177,95 (cuyo importe aumenta en función de los ingresos): auxiliares maternas (21 por ciento), guarderías (diez por ciento), canguros a domicilio (dos por ciento), abuelos, escuela preescolar, o cualquier otro medio.

Para facilitar esta libertad de elección, la CNAF ofrece a las familias y sus parejas un servicio nacional, con el fin de mejorar la información de las familias sobre sus derechos y ayudarles a buscar un tipo de guarda. Este es el objetivo del sitio Web: www.mon-enfant.fr

CRITERIO 2:

¿Cuáles eran los principales objetivos y resultados previstos?

La CNAF ha establecido como máxima prioridad de su política familiar la guarda de los niños pequeños. Este organismo ha establecido modalidades financiación de las estructuras de guarda que, junto con los entes territoriales, permitirán aumentar la red de guarda. El sitio enumera todas estas estructuras:

- 10 125 centros de guarda colectiva de niños pequeños;
- 2 461 puestos de auxiliar maternal;
- 814 servicios de guardería;
- 16 039 centros de guarda con ocio.

Los datos de contacto de las auxiliares maternas que hayan aceptado figurar en el sitio Web están en línea en 45 departamentos (en proceso de subida de datos). El objetivo del sitio Web es mejorar la información de las familias y facilitar la búsqueda de una forma de guarda (individual o colectiva), proponiendo información personalizada, 24 horas al día, independientemente del lugar de residencia o de trabajo. Las familias podrán utilizar igualmente un simulador del coste de la guarda colectiva.

Con el tiempo, se enriquecerá el sitio con una herramienta de simulación del derecho a la prestación de guarda de los niños pequeños. Además, propondrá en tiempo real información sobre las plazas disponibles. Así, las familias tendrán una herramienta que les ayudará a tomar una decisión y escoger el método más adecuado, en función de su situación y de su contexto local.

Esta nueva oferta de servicio contribuirá igualmente a reducir la atención física o telefónica de las familias por parte de las cajas de asignaciones familiares.

CRITERIO 3:

¿Qué estrategia/enfoque innovador se ha utilizado para lograr los objetivos?

Para realizar este ambicioso proyecto, se ha movilizó la rama familiar con el fin de facilitar la vida cotidiana de las familias. Todos los actores nacionales y locales activos en materia de pequeña infancia y juventud participaron en él. Se puede destacar la importancia de las asociaciones a nivel local para que el proyecto tenga éxito.

Se creará una rúbrica destinada a las iniciativas locales para informar a los internautas sobre el número de estructuras catalogadas en el sitio y evaluar las medidas aplicadas por los socios locales.

La instauración de indicadores estadísticos sobre la utilización de las diferentes funcionalidades del sitio permitirá que los socios obtengan elementos de dirección.

El saber hacer y la experiencia de los usuarios contribuirán a su evolución.

Por último, la creación de un sitio nacional de información permite realizar economías de escala y evitar que se produzcan evoluciones propias no armonizadas en cada ente.

CRITERIO 4:

¿Se han utilizado de manera óptima los recursos y contribuciones para aplicar la práctica?

La realización del proyecto se basa en un método adaptado que incluye la adhesión y el compromiso de los socios. Se ha asegurado su aplicación desde el punto de vista jurídico y la recogida de datos se ha hecho de manera precisa y segura. Ocho grupos locales de usuarios se encargan de seguir la funcionalidad del sitio y de informar sobre las evoluciones y adaptaciones que convenga realizar.

CRITERIO 5:

¿Qué impactos/resultados se han logrado hasta el momento?

A fecha de 1 de noviembre de 2009, el sitio censó la casi totalidad de los centros de guarda repartidos por el territorio francés. Ha mejorado el servicio prestado a las familias al proponerles, desde un sitio nacional único, información exhaustiva, homogénea y gratuita sobre sus necesidades en materia de modalidades de guarda.

Se trata de una herramienta nacional que permite garantizar, próximamente en todo el territorio, una función de información de proximidad en materia de guarda de niños pequeños y de centros de ocio.

CRITERIO 6:

¿Qué lecciones han sido aprendidas?

El sitio «mon-enfant.fr» es una herramienta particularmente innovadora y útil para los diferentes socios de la política de guarda de los niños pequeños (consejos generales, municipios, consorcios, asociaciones, empresas, cajas de asignaciones familiares y la Casa Central de la Mutualidad Social Agrícola.

También responde a las preocupaciones de los profesionales en el ámbito de la pequeña infancia y les aporta información útil para el ejercicio de su profesión.

El objetivo es mejorar la estructura de la oferta del servicio prestado por la CNAF en materia de política familiar.

El proyecto también contribuye a los objetivos definidos por la Estrategia de Lisboa, que obliga a los Estados miembros de la UE a mejorar la empleabilidad de los padres y, en particular, las condiciones de guarda de los niños pequeños. Uno de los objetivos establecidos en ese sentido prevé que, en 2010, al menos el 90 por ciento de los niños mayores de tres años y el 33 por ciento de los niños menores de tres años disfruten de un servicio de guarda.

Por último, y sobre todo, «www.mon-enfant.fr» responde a las solicitudes de las familias que deseaban poder conciliar la vida familiar con la vida profesional. Así, los medios de comunicación se han hecho eco de su satisfacción con esta nueva oferta de servicio.

CRITERIO 7:

¿En qué medida puede ser reproducida su buena práctica por otras instituciones de seguridad social?

El sitio «mon-enfant.fr» es absolutamente exportable en el marco del intercambio de buenas prácticas entre países. Además, en fecha próxima será integrado en el portal de la Alianza Europea para las Familias.